



RAPPORT ANNUEL

Exercice 2025

Compte Rendu Technique et Financier

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS 75008 1602 0001

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR161679024

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

Table des Matières

I.	Présentation du projet	4
I.1.	Historique du contrat	4
I.2.	Objectifs de la DSP	5
I.2.1.	Aménagement du territoire	5
I.2.2.	Développement économique	5
I.2.3.	Développement des services aux particuliers	6
I.2.4.	Développement des services aux entreprises et collectivités	6
I.3.	Chiffres et dates clés de la DSP	7
I.3.1.	Chiffres clés d'INOLIA	7
I.3.2.	Dates clés d'INOLIA	7
II.	Volet commercial	10
II.1.	Modèle de Commercialisation, principes d'équité et d'égalité	10
II.2.	Analyse du marché	11
II.2.1.	L'accès Internet Haut débit : le DSL	11
II.2.2.	Fermeture du réseau cuivre, où en est-on ? (Source ARCEP 2026)	12
II.2.3.	FTTO, FTTH, FTTE... Pour qui et quels usages ?	14
II.2.4.	Analyse du marché et de la concurrence	15
II.2.5.	Déploiement des réseaux Très Haut Débit à fin 2025	17
II.2.6.	Les Réseaux d'Initiative Publique de SFR & XP FIBRE	20
II.3.	Les politiques commerciales et leurs évolutions	21
II.3.1.	Offre de Fourreaux	21
II.3.2.	Offre de Fibre Optique Noire (FON)	22
II.3.3.	Offre d'hébergement	25
II.3.4.	Offre de bande passante Ethernet « Lan to Lan »	26
II.4.	Evolution de l'activité	28
II.4.1.	Activité DSL	28
II.4.2.	Activités hors DSL	29
II.5.	Suivi des demandes des Usagers et des collectivités	32
II.5.1.	Nouvelles commandes 2025	32
II.5.2.	Etat du parc de commandes client en service	33
II.5.3.	Les commandes résiliées en 2025	33
II.5.4.	Délais de mise en service	35
II.5.5.	Synthèse des demandes des Usagers au cours de l'années 2025	36
II.5.6.	Les contrats de service dont la durée va au-delà du terme de la DSP	36
II.6.	Liste des Usagers clients	40
II.7.	Enquête de satisfaction des Usagers	41
II.8.	Politique tarifaire et son évolution pour 2025	41
II.9.	Perspectives Commerciales sur l'exercice à venir	42
II.9.1.	Activité DSL	42
II.9.2.	Evénements prévus (extension, modification, Raccordements, ...) pour l'année à venir et susceptibles d'affecter les Services fournis par le Délégataire	42
III.	Volet technique	43
III.1.	Description des moyens techniques et humains mis en œuvre	43
III.1.1.	Faits marquants et modification éventuelle de l'organisation des services	43
III.1.2.	Organisation de la société INOLIA	43
III.1.3.	Respect des obligations confortant les principes de la République	46
III.1.4.	Sous-traitance	46
III.2.	Travaux d'établissement et d'entretien de l'infrastructure	47
III.2.1.	Travaux de maintenance 2025	48
III.2.2.	Le réseau INOLIA à fin 2025	51
III.3.	Evènements prévus pour l'année à venir	54
III.4.	Etat de disponibilité de la capacité de l'infrastructure mois par mois	54
III.4.1.	Taux de charge du réseau	54
III.4.2.	Taux de disponibilité du réseau et des services	55
III.5.	Evolution générale de l'état des matériels et équipements exploités	60
III.5.1.	Suivi capacitaire des équipements actifs du réseau	61
III.5.2.	Suivi capacitaire des câbles	63
III.5.3.	Occupation des espaces d'hébergement – superficie louée	64
III.6.	Inventaire des biens de reprise et des biens de retour	66

III.7.	Information sur l'évolution des normes, des techniques et règlements applicables	68
IV.	Volet Financier.....	69
IV.1.	Présentation des comptes annuels provisoires de la Société Concessionnaire	69
IV.1.1.	Généralités	69
IV.1.2.	Principes et méthodes	69
IV.2.	Résultat de l'année 2025	70
IV.2.1.	Compte de résultat 2025 :	70
IV.2.2.	Eléments détaillés du compte de résultat 2025 :	72
IV.3.	Plan prévisionnel pluriannuel.....	72
IV.4.	Evolution des biens de retour et des biens de reprise	72
IV.5.	Amortissement des biens de retour.....	75
IV.6.	Valeur Nette Comptable (VNC) des biens de retour	76
IV.7.	Retour à Meilleure Fortune (RMF).....	76
IV.8.	La trésorerie.....	77
IV.9.	Engagements financiers	77
IV.10.	Balance générale au 31/12/2025.....	78
IV.11.	Etats financiers prévisionnels pour l'exercice 2026.....	81
IV.11.1.	Compte de Résultat Prévisionnel 2026	81
IV.11.2.	Investissements prévisionnels 2026.....	82
IV.11.3.	Trésorerie prévisionnelle 2026	82
IV.12.	Liste des contrats liés	83
V.	Index de mise en cohérence des réponses du Déléataire au regard des Items demandés à la convention Annexe G	84
VI.	Annexe 1 : Tableau des biens de retour passifs	87
VII.	Annexe 2 : Zones d'Activités (Source Commedi).....	88
VIII.	Annexe 3 : Résultats enquête de satisfaction Inolia.....	92
IX.	Annexe 4 : Extrait du Glossaire de l'aménagement numérique AVICCA – novembre 2023	99
X.	Annexe 5 : Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels	110

I. Présentation du projet

I.1. Historique du contrat

Conformément au cadre juridique en vigueur, Bordeaux Métropole a décidé, lors de sa séance du 16 décembre 2005, de mettre en place une Infrastructure de télécommunication à haut débit, en vue de corriger les disparités d'aménagement et d'assurer la cohésion et le développement harmonieux du territoire de Bordeaux Métropole.

Le projet a été lancé conformément à l'article L. 1511-6 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), et s'inscrit désormais dans le cadre de l'article L.1425-1 du CGCT issu de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 *pour la confiance dans l'économie numérique* et modifié par la loi n° 2004-669 du 9 juillet 2004 *relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle*.

Le cadre juridique qui a été retenu par Bordeaux Métropole lors de sa séance du 16 décembre 2005 est celui de la délégation de service public (DSP) prenant la forme d'une convention de concession de travaux et de service publics. Une procédure d'attribution de cette concession a été menée conformément aux articles L. 1411-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales.

A l'issue de la procédure initiée, pour la conception, la construction, le financement et l'exploitation, en tant qu'autorité délégante, Bordeaux Métropole a pris la décision d'attribuer à la société LD Collectivités la conception, la construction, le financement et l'exploitation d'une infrastructure de télécommunications à haut débit dans le cadre d'une concession.

Ainsi le 9 mars 2006, Bordeaux Métropole et LD Collectivités ont signé un contrat de délégation pour la conception, la construction, le financement et l'exploitation d'une infrastructure de télécommunications à haut débit. Celui-ci a été notifié le 31 mars 2006.

Le 21 juillet 2006, le Conseil de Bordeaux Métropole a acté conformément aux termes de la convention de concession, la reprise par la société INOLIA, des droits et obligations de LD Collectivités au titre du Contrat de Délégation.

Le 23 mai 2007, Bordeaux Métropole a signé l'avenant n°3 définissant les modalités techniques, administratives et financières de mise à disposition à INOLIA des infrastructures construites par Bordeaux Métropole.

En date du 31 Juillet 2007, LD Collectivités et Bordeaux Métropole ont signé l'avenant n°4 intégrant le raccordement de nouveaux NRA (Nœuds de Raccordement d'Abonnés) de type HD (Haut Débit) en vue d'étendre la couverture vers des zones dites « blanches ».

La signature de l'avenant n°6 actant la baisse tarifaire des offres de fourreaux est intervenue le 30 avril 2010.

L'avenant n°7 a été signé le 22 juin 2012 par Bordeaux Métropole. Cet avenant porte sur la transformation d'INOLIA de société anonyme en société par actions simplifiées ; la requalification de l'intégralité des biens de la DSP comme des biens de retour, ceux construits au cours des 5 dernières années faisant l'objet d'une Valeur Nette Comptable (VNC) ; l'accord pour utiliser l'offre de fourreaux de l'opérateur historique, GC RCA (Génie Civil pour le Raccordement de Clients d'Affaires), et la validation des nouvelles offres tarifaires.

Deux nouveaux avenants ont été contractualisés avec Bordeaux Métropole en 2013. L'avenant n° 8 qui prévoit la mise en œuvre de la montée en débit, dans le cadre de l'offre PRM (Points de raccordements mutualisés), de trois sous-répartiteurs Orange, situés sur les communes de Saint-Aubin de Médoc, Le Taillan-Médoc et Ambarès-et-Lagrave. Cet avenant a été signé le 28 août 2013.

L'avenant n°9 a été délibéré au Conseil de Bordeaux Métropole au mois de décembre 2013. Il est relatif à la répercussion de la hausse tarifaire des accès d'Orange. Il a été signé le 10 janvier 2014.

L'avenant n°10 relatif à la nouvelle politique tarifaire a été validé au mois de septembre 2014 par le Conseil de Bordeaux Métropole.

Bordeaux Métropole et INOLIA ont signé le 17 février 2016 l'avenant n°11 relatif aux nouvelles tarifications des services Lan to Lan (interconnexion de réseaux), location de fibre noire et de l'offre fourreaux.

L'avenant n°12 lié à la nouvelle politique tarifaire du service Lan to Lan a été délibéré au conseil de Métropole d'avril 2018.

Le 11 juin 2021, signature de l'avenant n°13, par lequel Bordeaux Métropole donne son accord au retrait définitif du capital social de la société Inolia de la Caisse de Dépôts et Consignations au profit de la société SFR SA.

L'avenant n°14 a été délibéré au Conseil de Bordeaux Métropole le 29 août 2022, il acte de la dissolution sans liquidation de la société SFR Collectivités avec transmission de patrimoine à sa société-mère SFR SA, précise les modalités du nouveau contrat de services à la suite de cette réorganisation et, pour permettre une meilleure compétitivité des offres d'Inolia, modifie le catalogue tarifaire.

L'avenant 15 a été signé 11 décembre 2023, Il a pour objet la mise en conformité de la Convention de DSP avec les dispositions de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, ainsi que la modification du catalogue de services.

L'avenant 16 a été signé le 17 octobre 2024 ; il a pour objet la modification de l'offre de location de capacité de fourreaux du catalogue de services.

Dans la perspective de la fin de la Convention, qui arrive à son terme le 30 mars 2026 à 23h59, Bordeaux Métropole et Inolia ont décidé de conclure l'Avenant n°17, signé le 17 avril 2025. Cet Avenant permet notamment d'organiser les modalités de fin d'exécution de la Convention et la continuité du service public avec le futur exploitant du Réseau.

1.2. Objectifs de la DSP

Les objectifs stratégiques visés par Bordeaux Métropole dans le cadre de cette délégation de service public dont la durée est fixée à 20 ans à compter du 31 Mars 2006, sont les suivants :

- mettre en place les conditions d'une péréquation au moyen d'un tarif de base unique par service fourni aux Usagers de l'infrastructure communautaire,
- desservir les zones d'activités d'intérêt communautaire avec une offre de services à très haut débit,
- permettre aux entreprises existantes et à la population de disposer de services innovants aux meilleurs prix,
- rendre le territoire attractif pour l'implantation de nouvelles activités génératrices d'emplois et favoriser notamment l'essor d'activités consacrées aux TIC (Technologies de l'information et de la communication),
- assurer la gestion à long terme du sous-sol et la cohérence du déploiement des infrastructures d'aménagement.

1.2.1. Aménagement du territoire

En s'imposant comme une réponse au « constat de carence » qui mettait en avant les disparités d'accès aux infrastructures de télécommunication sur le territoire de de Bordeaux Métropole, INOLIA est investi d'une mission d'aménagement du territoire.

Les opérateurs alternatifs ciblant leur déploiement sur les principales zones économiques, la majeure partie du territoire demeurerait peu, voire pas desservie en service de connectivité très haut débit.

1.2.2. Développement économique

Au-delà de la mise à disposition d'une infrastructure servant de support aux opérateurs et aux fournisseurs d'accès Internet pour le dégroupage et la promotion de nouveaux services très haut débit, la présence de la fibre optique INOLIA est un atout majeur pour renforcer l'attractivité des communes et ainsi stimuler leur dynamisme économique.

La présence d'un réseau de fibre optique favorise l'implantation de nouvelles activités, de sociétés « high tech » très consommatrices de services télécoms, qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME.

Elle apporte en outre par ce biais une contribution directe ou indirecte à la création et au maintien de l'emploi, grâce au développement de l'usage des technologies de l'information et de la communication.
Le raccordement des zones d'activités permet également une diffusion rapide et à des tarifs attractifs des services télécoms aux entreprises déjà implantées.

I.2.3. Développement des services aux particuliers

C'est grâce à la mise en place du dégroupage par Inolia que les particuliers ont pu bénéficier d'une concurrence accrue, d'un accès aux offres Internet haut débit, aux tarifs toujours plus bas et aux débits toujours plus élevés. Sur ce réseau cuivre, les meilleures offres du marché atteignent aujourd'hui des débits de plus de 20 Mb/s avec l'ADSL 2+ (Asymmetrical Digital Subscriber Line).

Le dégroupage réalisé par Inolia a permis aux Usagers de bénéficier :

- de services d'accès au réseau mondial Internet,
- de services de télévision avec sa cohorte d'options de rediffusion de chaînes à la demande, de films ou séries à la demande,
- de service de téléphonie en voix sur IP (Internet Protocol),
- d'accès à des services de stockage en ligne, ...

Le déploiement du réseau INOLIA en direction des NRA d'Orange (Nœuds de raccordement d'abonnés), qui sont les points de concentration du réseau de l'opérateur historique auxquels les opérateurs alternatifs viennent se raccorder pour fournir leurs services Internet haut débit) constitue un axe stratégique et commercial fort qui a suscité l'intérêt de plusieurs acteurs nationaux.

Le dégroupage autorisé par la Convention de Dégroupage signée avec l'Opérateur historique consiste à installer des équipements actifs dans les répartiteurs d'Orange (on parle dans ce cas d'Espace Dédié, Restreint, Hyper Petit Site), ou à proximité immédiate de ces locaux (on parle dans ce cas-là de localisation distante) permettant la production de liens DSL par l'utilisation, moyennant une redevance, de la paire de cuivre de l'abonné qui a été dégroupée par Orange.

Depuis 2012, des réseaux à très haut débit fibres optiques résidentiels se développent en remplacement des réseaux téléphoniques pour permettre aux utilisateurs d'accéder à de nouveaux contenus et services plus gourmands en débit.

I.2.4. Développement des services aux entreprises et collectivités

Les meilleures offres du marché pour les entreprises atteignent aujourd'hui des débits de plus de 20 Mégabits asymétriques avec l'ADSL2+ ou 8 Mbit/s symétriques par multiplexage de plusieurs paires de cuivre en SDSL.

Toutefois, de plus en plus d'entreprises ou collectivités souhaitent avoir des débits symétriques supérieurs à 10 Mbit/s ; c'est pourquoi INOLIA commercialise auprès de ses clients opérateurs des offres sur fibre optique depuis 2006.

I.3. Chiffres et dates clés de la DSP

I.3.1. Chiffres clés d'INOLIA

Au 31 décembre 2025, l'état du réseau est le suivant :

- 1 315 939 mètres-linéaires de génie civil construits ou loués et répartis comme suit :
 - 179 465 ml de génie civil construit en propre
 - 146 728 ml de fourreaux achetés à des opérateurs de télécommunications (SFR, Verizon, Interoute, Covage, FREE),
 - 2 470 ml en fourreaux Privés
 - 9 323 ml Lien Fibre Optique (LFO) à l'opérateur historique
 - 83 842 mètres-linéaires remis par Bordeaux Métropole au titre de la convention,
 - 488 549 mètres-linéaires remis par le délégant dans le cadre de l'avenant 3 comptabilisés et intégrés dans le référentiel.
 - Location de 405 562 mètres-linéaires de fourreaux auprès de l'opérateur historique dans le cadre des offres IBLO
- 1 199 977 mètres-linéaires de fibre optique déployée par la délégation de service public,
- 27 URA représentant 32 900 lignes adressables sur lesquelles INOLIA compte 998 clients en DSL ; soit un taux de pénétration global de 3,03%,
- 145 ZAC raccordées au réseau (disponible en Annexe 2),
- 4 Points de Présence Opérateurs installés. L'un sur le site de Bordeaux Lac, le deuxième sur la commune de Pessac, le troisième sur Bruges et le dernier au Haillan.
- 19 Armoires Outdoor NRA raccordées au réseau inolia.
- 1443 sites raccordés par les infrastructures ou services de fibre d'Inolia (entreprises ou organismes publics).

Linéaire câble construit (suivi mensuel) en 2025 :

	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total 2025
Longueur de Câble créé (en ml)	15323	6010	2373	4052	4694	1010	51	1111	3417	6389	4075	1529	50035

I.3.2. Dates clés d'INOLIA

2004

Janvier : Lancement de la consultation par Bordeaux Métropole

2006

Mars : Signature de la Délégation de Service Public

Juillet : Création d'INOLIA

Début des travaux

Décembre : 1^{er} client raccordé au réseau

2007 :

1^{er} NRA* dégroupé

Premiers services vendus

2008 :

Fin des travaux de construction du réseau

2011 :

Ouverture du NRA *du Taillan-Médoc

Délibération de Bordeaux Métropole validant la modification de la politique commerciale de la gamme DSL

*(NRA (Nœud de Raccordement d'Abonnés) : lieu où sont regroupées les lignes d'abonnés)

2012 :		
Octobre :	Signature de l'avenant n°7	
	Contractualisation avec deux nouveaux opérateurs Néo Télécom et Ims	
	Raccordement du Lycée Vaclav Havel à Bègles	
	Lancement du raccordement de 26 points-hauts pour le service de mobilité	
2013 :		
Avril :	Arrivée d'un nouvel opérateur Jaguar Network	
Août :	Signature de l'avenant n°8	
Octobre :	Contractualisation de l'Avenant n°9	
Novembre :	Ouverture commerciale du 21 ^{ème} NRA* sur la commune du Haillan	
2014 :		
Janvier :	Signature de l'Avenant n°9	
Mars :	Lancement de la campagne d'identification géomarketing des entreprises	
	Arrivée d'un nouvel opérateur : Bretagne Télécom	
Septembre :	Ouverture de 2 NRA* sur les communes d'Ambarès St Denis, St Médard Cerillan	
	Signature de l'Avenant n°10	
Octobre :	Ouverture commerciale de la montée en débit sur la commune de Ambarès Bernatet	
	Raccordement de 15 points-hauts pour le service de mobilité	
Décembre :	Ouverture de nouveaux NRA MED** sur les communes de Le Taillan Hontane et Saint-Aubin de Médoc	
2015 :		
Mai :	Arrivée d'un nouvel opérateur : Resolutio	
Septembre :	Ouverture commerciale du NRA* de Floirac ZAC de Quai	
Novembre :	Dégrouperage du 28 ^{ème} NRA* sur la commune d'Ambès Beauregard	
Décembre :	Raccordement de 12 mairies dans le cadre de la mutualisation de Bordeaux Métropole	
2016 :		
Février :	Signature de l'avenant n°11	
Mai :	Mise en place de la nouvelle organisation commerciale.	
Juillet :	Bretagne Télécom devient un opérateur local	
Aout :	Arrivée de l'opérateur Ntxo (Nextiraone)	
Décembre :	Contractualisation avec l'opérateur Waycom	
2017 :		
Février :	10 ans de la société Inolia	
Mars :	Arrivée de l'opérateur Zayo	
2018 :		
Mai :	Signature de l'avenant n°12	
	Arrivée de l'opérateur FULLSAVE	
Juin :	Arrivée de deux nouveaux opérateurs Axians et Celeste	
2019 :		
Février :	Dissolution sans liquidation par absorption de SFR COLLECTIVITES au sein de SFR.	

*(NRA : Nœud de Raccordement d'Abonnés, lieu où sont regroupées les lignes d'abonnés)

** (NRA MED: Nœud de Raccordement Montée en Débit : Consiste à transformer un s/s répartiteur du réseau téléphonique en NRA)

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 790241102

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR1679024110

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 10/10/2026

2020 :

Septembre : Départ de Monsieur Brandon, remplacé par Madame Dour

2021 :

Juin : Sortie de la CDC du Capital Social d'Inolia
 Arrivée de l'opérateur IELO-LIAZO SERVICES

2022 :

2023 :

Novembre : Lancement d'un audit technique du réseau Inolia pour préparer la fin de la DSP
 Décembre : Signature de l'avenant n°15

2024 :

Février : Signature d'une convention Cadre avec le client IMMUSMOL
 Octobre : Signature de l'avenant n°16
 Novembre : Lancement d'un second audit technique du réseau Inolia

2025 :

Avril : Signature de l'avenant n°17
 Décembre : Début de la phase de tuilage avec le nouveau concessionnaire

II. Volet commercial

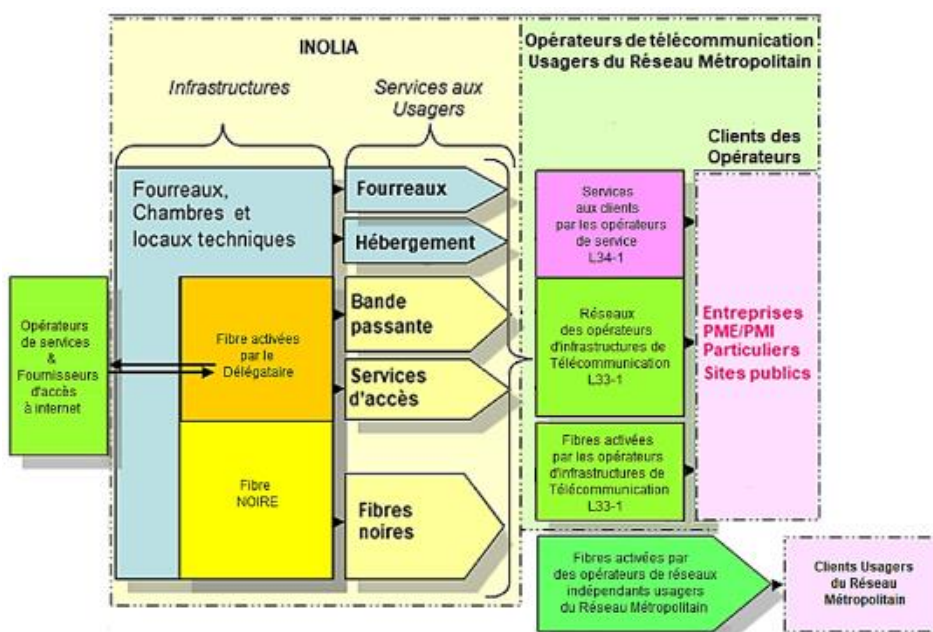
II.1. *Modèle de Commercialisation, principes d'équité et d'égalité*

Les principes d'égalité et d'équité définis comme principes du service public se traduisent essentiellement dans le mode de commercialisation retenu pour le délégataire ainsi que dans son catalogue de services.

La commercialisation des services produits par INOLIA à destination des Usagers se fait à travers un catalogue unique. Les clients d'INOLIA sont des « Usagers » qui sont définis comme les opérateurs ou fournisseur d'accès à Internet, relevant des articles L.33-2 et L.33-3 du Code des Postes et Communications Electroniques. Quant aux exploitants de réseaux indépendants, ils sont définis par l'article L.32 du code des postes et télécommunications.

Ainsi INOLIA n'a pas vocation à s'adresser aux entreprises ni aux particuliers mais se situe bien uniquement dans un modèle d'opérateur d'opérateurs, ayant vocation à fournir des services d'infrastructures de télécommunications.

Toutefois, l'article L1425-1 du Code Général des Collectivités Territoriales précise que pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau, les collectivités territoriales et leurs groupements, dans le cas où la compétence leur a été préalablement transférée, peuvent, deux mois après la publication de leur projet sur un support habilité à recevoir des annonces légales et sa transmission à l'Arcep, établir et exploiter sur leur territoire des infrastructures et des réseaux de communications électroniques, au sens des 3^{ème} (Réseau ouvert au public) et 15^{ème} (Opérateur) de l'article L. 32 du code des postes et des communications électroniques. Le cas échéant, ils peuvent acquérir des droits d'usage à cette fin ou acheter des infrastructures ou des réseaux existants. Ils peuvent mettre de telles infrastructures ou réseaux à la disposition d'opérateurs ou d'utilisateurs de réseaux indépendants.



La commercialisation des services produits par INOLIA à destination des Usagers se fait via un catalogue unique. Ce catalogue de services ainsi que les prix associés sont soumis à la validation de Bordeaux Métropole qui contrôle à la fois la pertinence de l'approche technico/économique proposée et l'adéquation avec sa politique d'aménagement du territoire.

Le principe d'équité a été essentiellement défini dans l'esprit du contrat de DSP comme une volonté primordiale du Délégant d'une approche commerciale non discriminatoire des Usagers.

II.2. Analyse du marché

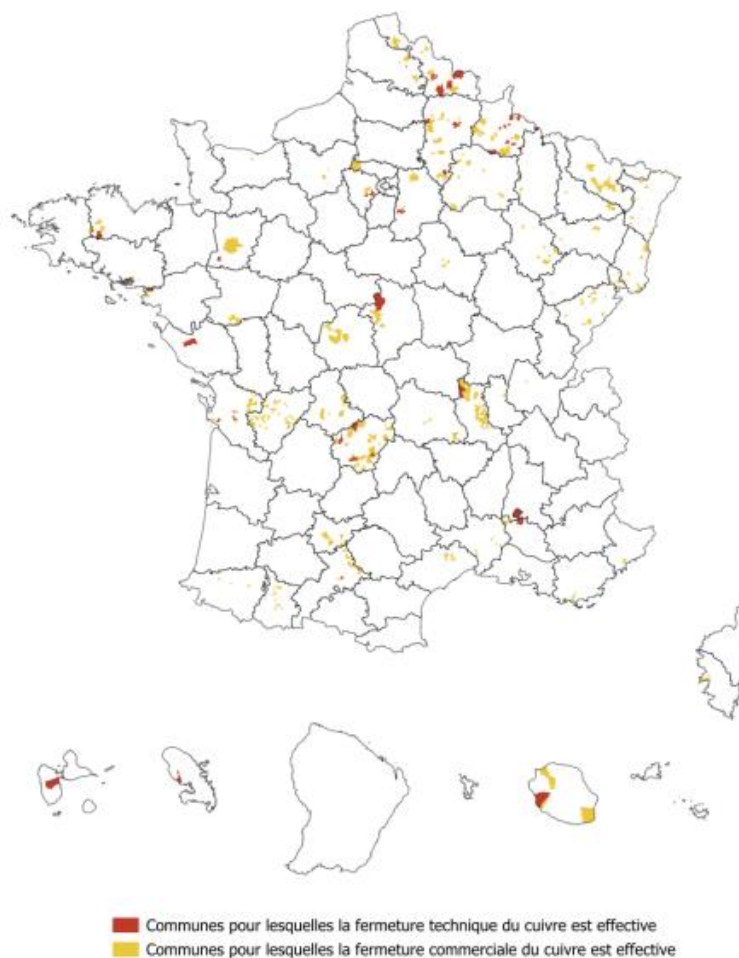
II.2.1. L'accès Internet Haut débit : le DSL

Pour rappel, l'offre d'INOLIA est basée sur le "dégroupage" de la paire de cuivre d'abonné, c'est à dire qu'INOLIA installe ses propres équipements dans les sites répartiteurs d'Orange de manière à exploiter les lignes téléphoniques présentes chez les abonnés, qu'il s'agisse de particuliers ou d'entreprises. Ainsi grâce au dégroupage, INOLIA commercialise des services d'accès haut débit sur cette paire de cuivre auprès des opérateurs et fournisseurs d'accès Internet qui proposent des services Internet, données, télévision, ou voix à l'utilisateur final.

La fermeture du réseau cuivre annoncée par Orange passe en pratique par deux étapes successives, qu'Orange doit annoncer en amont pour donner la plus grande visibilité possible :

- La fermeture commerciale, première étape marquant la fin de la commercialisation et de la possibilité de souscription d'accès au réseau cuivre, tout en maintenant en activité les abonnements déjà souscrits.
- La fermeture technique, seconde étape marquant la résiliation de l'ensemble des accès existants sur le réseau cuivre et entraînant ensuite le cas échéant la dépose du réseau (câbles, gaines, etc.) ou sa réutilisation pour le réseau fibre optique.

État de la fermeture du cuivre au 31 décembre 2025



Source : ARCEP 2026

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75014 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 876 091 790 24

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR167902410

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

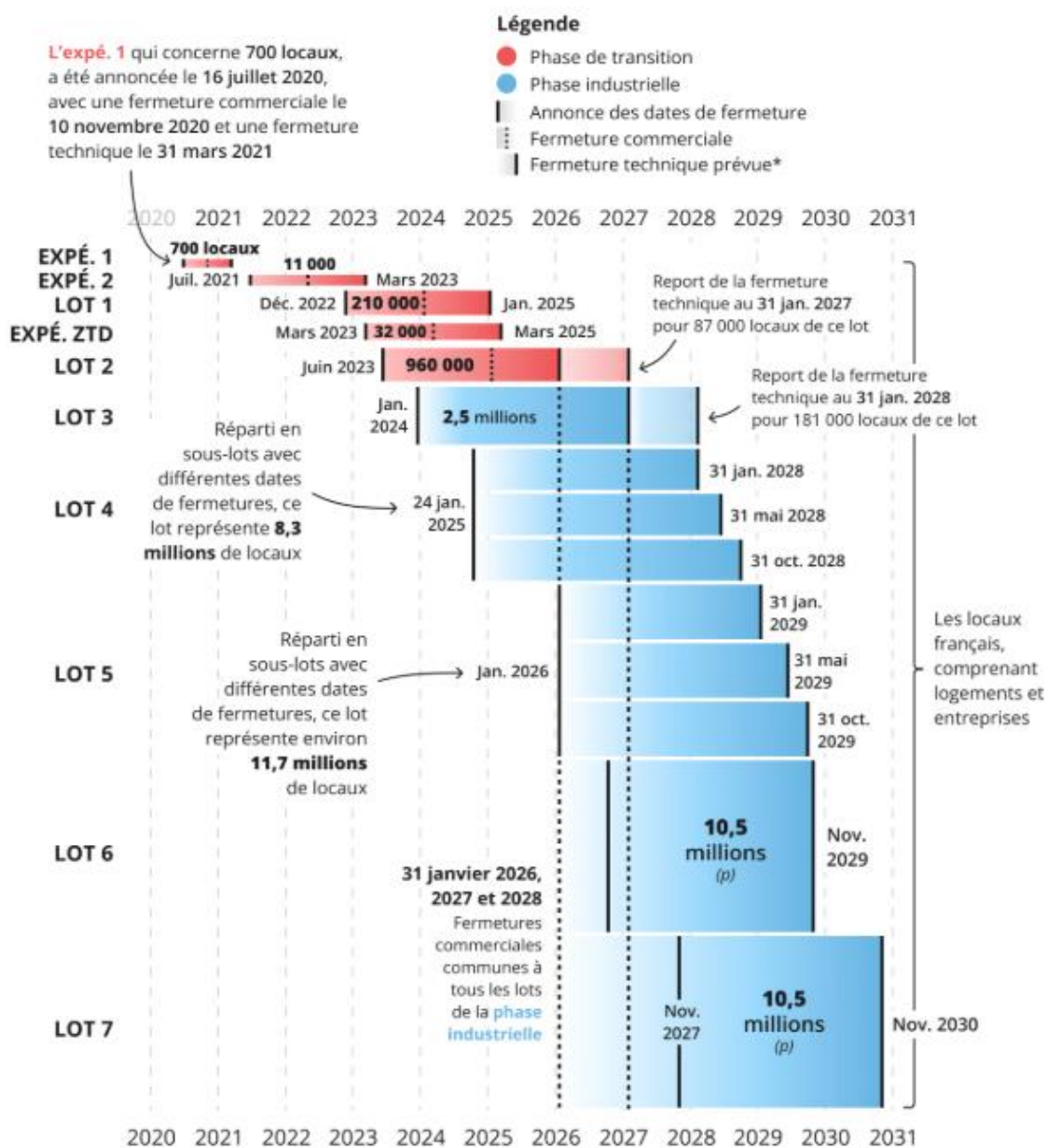
II.2.2. Fermeture du réseau cuivre, où en est-on ? (Source ARCEP 2026)

L'arrêt progressif de l'ADSL est mis en œuvre depuis le 31 janvier 2025. Le réseau cuivre historique sur lequel s'appuie la technologie, qui fournit le téléphone, internet et la télévision, disparaît progressivement au profit de la fibre optique.

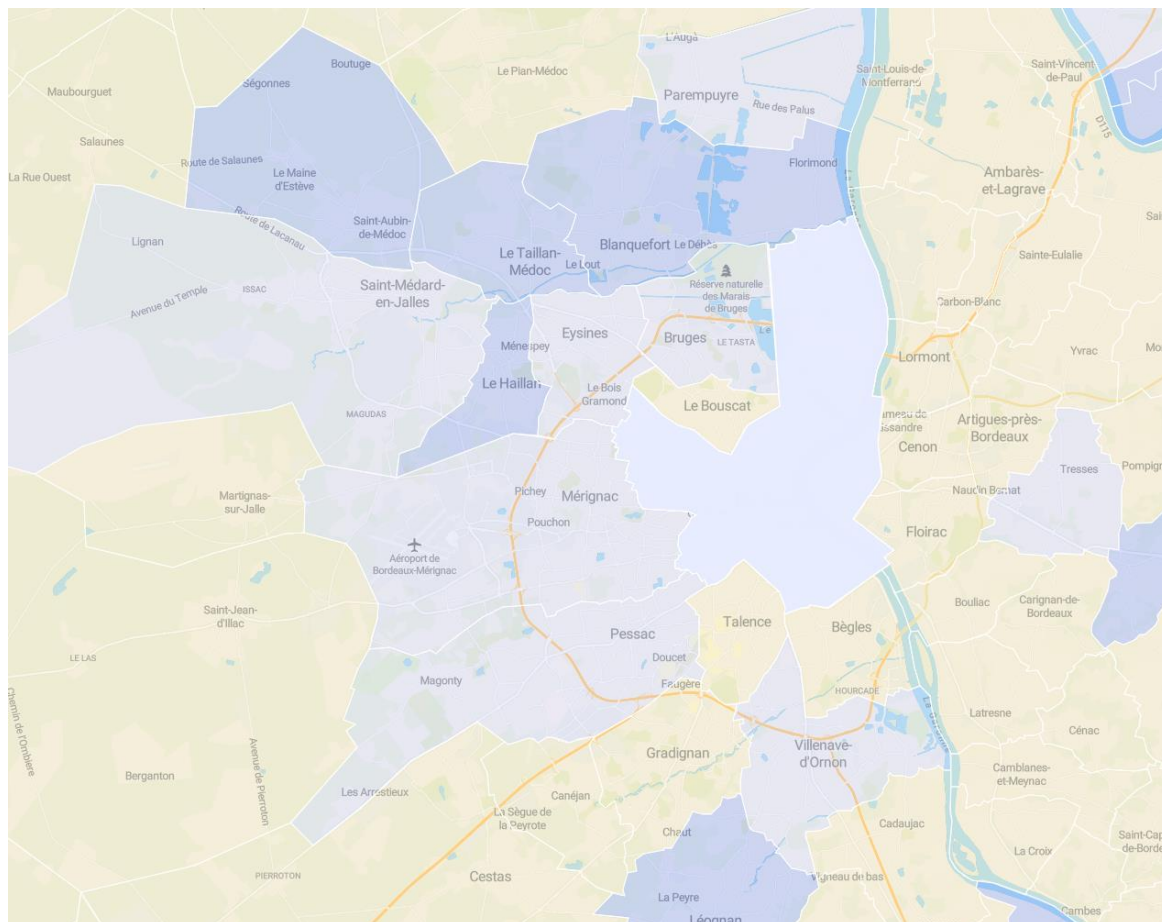
Par ailleurs, la fibre optique offre des débits supérieurs à 100 Mbits/s et permet ainsi de meilleurs services que le cuivre. Le télétravail, les visioconférences, la e-éducation, la santé en ligne et bien d'autres usages ont décuplé les besoins en débits.

La fibre optique est enfin moins gourmande en énergie : un abonné à la fibre consomme 4 fois moins de kWh qu'un abonné au cuivre.

LE CALENDRIER DE FERMETURE TECHNIQUE DU RÉSEAU CUIVRE



Le réseau ADSL va progressivement disparaître au profit de la fibre optique. Découvrez les villes concernées par l'arrêt de l'ADSL



Légende - Année de fermeture

■ fermé ■ 2027 ■ 2028 ■ Non définie

La fin du cuivre en dix questions :

- La fin du cuivre concerne tout le monde : VRAI**, le vaste plan industriel d'arrêt du cuivre concerne tous les particuliers, toutes les entreprises connectées à ce réseau, quel que soit leur opérateur et quelle que soit leur taille.
- La fin du cuivre se fera en une fois sur tout le territoire français : FAUX**, la fin du cuivre se fera progressivement en 2 grandes phases :
 - ➔ D'abord une fermeture commerciale correspondant à l'arrêt des ventes de nouveaux abonnements utilisant le réseau cuivre, quel que soit l'opérateur. Les abonnements déjà souscrits sont en revanche maintenus. Au plan national, Orange prévoit dans son plan que l'ensemble des lignes cuivre devraient être fermées commercialement en janvier 2026.
 - ➔ Puis une fermeture technique correspondant au moment où le réseau sera « éteint ». Les services utilisant le réseau cuivre cesseront alors de fonctionner. Cette fermeture technique se fera progressivement. Au plan national, Orange prévoit que l'ensemble des lignes devraient être fermées techniquement fin 2030.
- La fin du cuivre veut dire fin du RTC et fin de l'ADSL : VRAI**, la fin du cuivre implique non seulement la fin du RTC mais aussi de l'ADSL. Le Réseau historique de Téléphonie Commuté (RTC), uniquement dédié à la téléphonie fixe, est construit sur le cuivre. Il a été progressivement remplacé par le DSL, également construit sur le cuivre, permettant de proposer de l'Internet, de la téléphonie et de la télévision.

4. **La solution de substitution au cuivre est la Fibre optique : VRAI**, la solution de substitution au cuivre est en majorité la Fibre optique, mais il existe également d'autres solutions telles que le satellite, la 4G/5G pour l'accès à Internet et la Téléphonie.
5. **La fin du cuivre, c'est une baisse de la qualité de service : FAUX**, la Fibre optique offre un meilleur débit que le cuivre et une connexion à Internet beaucoup plus stable et robuste. De plus, la Fibre a une durée de vie plus longue, de plus de 100 ans et est 3 fois moins énergivore.
6. **La fin du cuivre, c'est aussi la fin de la télé-alimentation : VRAI**, les lignes cuivre sont télé-alimentées. Cela signifie qu'en cas de coupure électrique sur le site de l'entreprise, la ligne continue de fonctionner. Avec la Fibre, cela n'est plus possible. Il est donc nécessaire de prévoir un système de secours (onduleur ou batterie), ou un backup 3G/4G/5G pour les usages critiques comme la ligne d'urgence, l'ascenseur ou la télésurveillance, afin de garantir une continuité de service.
7. **La fin du cuivre ne concerne que l'arrêt des lignes analogiques : FAUX**, la fermeture du réseau cuivre signifie l'arrêt de la boucle locale cuivre sur laquelle sont branchés des lignes analogiques mais aussi des équipements comme les terminaux de paiement, et l'accès Internet. Un état des lieux de toutes les lignes sur le cuivre est donc nécessaire.
8. **Un opérateur me contacte afin de migrer mon abonnement actuel vers un accès en fibre ou via une technologie alternative, dois-je accepter son offre immédiatement ? NON**, quelle que soit votre situation, vous restez libre de sélectionner l'offre de l'opérateur de votre choix. Vous pouvez consulter le site de l'Arcep pour vérifier si, et à quelle échéance, votre commune est concernée par la fermeture du réseau cuivre, et ainsi effectuer, à votre propre rythme, les démarches pour changer de technologie.
9. **Mon entreprise n'est pas éligible à la Fibre, vais-je perdre tous mes services internet ? : NON**, avant la fermeture du réseau cuivre dans une zone définie par les opérateurs, toutes les entreprises devront être éligibles à la Fibre FTTH (Fibre optique jusqu'au domicile). Elles pourront aussi choisir des solutions alternatives qui passent par le réseau satellitaire ou mobile de type 4G/5G.
10. **Mon entreprise va perdre sa connexion si je ne suis pas passé à la Fibre ou à une autre solution d'ici 2030 : VRAI**, la fermeture du réseau cuivre sera finalisée en 2030 sur tout le territoire français. Quelle que soit votre commune, et sans migration vers une offre de substitution, vos services (téléphonie fixe, accès à Internet, télévision, terminaux de paiement, lignes d'urgence, alarmes d'ascenseurs, télésurveillance) ne pourront plus fonctionner. Afin de ne pas subir ces désagréments, il est préférable de ne pas attendre le dernier moment, pour organiser votre changement de technologie.

Focus sur Bordeaux Métropole :

Le Lot 3 d'extinction du cuivre comprend quatre communes de la Métropole : Blanquefort, Le Haillan, Le Taillan-Médoc et St-Aubin-de-Médoc. La fermeture commerciale est fixée au 1er janvier 2026 et la fermeture technique au 1er janvier 2027.

Le Lot 4 d'extinction du cuivre comprend huit communes : Bordeaux, Bruges, Eysines, Mérignac, Parempuyre, Pessac, Saint-Médard-en-Jalles, Villenave-d'Ornon. La fermeture commerciale est planifiée au 1er janvier 2027 et la fermeture technique au 1er janvier 2028.

Pour tous les NRA dégroupés par la DSP, Bordeaux Métropole vise un arrêt du service DSL en fin de DSP soit le 30 mars 2026. En septembre 2024, Bordeaux Métropole a demandé à Inolia d'informer les FAI clients de l'offre d'accès DSL de cet arrêt de service.

II.2.3. FTTO, FTTH, FTTE... Pour qui et quels usages ?

La fibre se décline en plusieurs sous-technologies et plusieurs types de raccordement ; de la fibre mutualisée FTTH, partagée sur le modèle des offres pour particuliers, à la fibre dédiée FTTO, la plus résiliente.

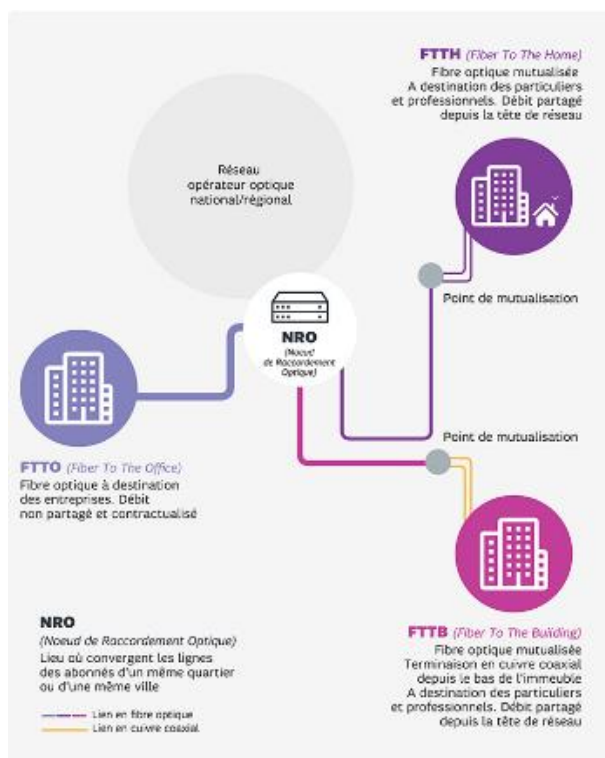
A l'image de ce qui est déployé sur Inolia, la fibre optique dédiée, (ou, en anglais, Fiber to the Office (FTTo)) se distingue des autres technologies dans la mesure où de bout en bout elle n'est pas partagée avec d'autres utilisateurs. Reposant sur une infrastructure optique dédiée à l'entreprise cliente, elle est liée aux plus hautes

performances et aux plus hauts niveaux de service client (Garantie de Temps de Rétablissements (GTR), débits minimums garantis et sécurité optimale).

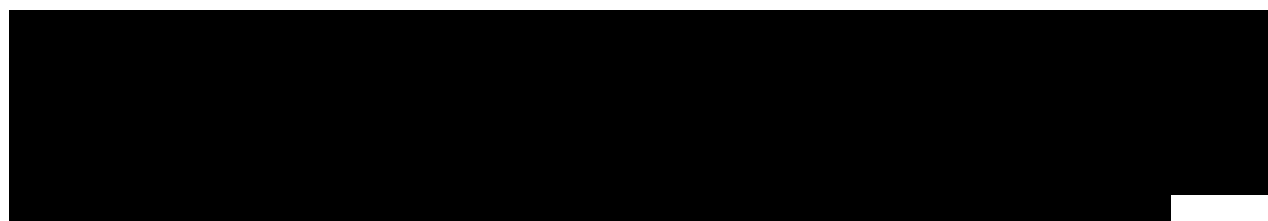
Les caractéristiques techniques de la fibre dédiée impliquent souvent des travaux de raccordement importants et coûteux.

Par ailleurs et non déployée par Inolia, on remarque la présence depuis quelques années sur le territoire d'Inolia de réseaux optiques mutualisés de nouvelle génération comprenant de :

- la Fibre optique jusqu'au domicile (ou en anglais Fiber to the Home (FTTh)) est désormais la technologie fibre optique utilisée pour les abonnements particuliers. Cependant, elle sait aussi répondre aux besoins des Très Petites Entreprises (TPE) et des Petites et Moyennes Entreprises (PME).
On parle également de fibre mutualisée, c'est-à-dire partagée avec d'autres utilisateurs sur certaines sections du réseau. Les débits ne sont pas symétriques, mais restent néanmoins plus élevés et plus performants que ceux d'une offre xDSL.
- la Fibre optique jusqu'à l'entreprise (ou en anglais Fiber to the Enterprise (FTTe)), est finalement une offre FTTh qui a été repensée pour s'adresser aux entreprises. En fait, contrairement à l'offre FTTo, l'offre FTTe est une offre fibre mutualisée à débit souvent asymétrique non garanti. La différence se trouve au niveau du support et du taux de disponibilité. En général, la GTR proposée est moins performante.



II.2.4. Analyse du marché et de la concurrence



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

II.2.5. Déploiement des réseaux Très Haut Débit à fin 2025

Fin 2025, le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit fixe atteint 33 millions. La croissance trimestrielle du nombre d'abonnements internet est supérieure à celle observée un an auparavant : + 160 000 abonnements au cours du quatrième trimestre 2025, contre + 90 000 au quatrième trimestre 2024. En rythme annuel, la croissance s'accélère également (+ 400 000 abonnements au quatrième trimestre 2025, contre + 230 000 au quatrième trimestre 2024).

Avec une augmentation de 650 000 abonnements au cours du quatrième trimestre 2025, le nombre d'abonnements internet à très haut débit continue de progresser fortement, à un rythme qui s'accélère légèrement (+ 630 000 abonnements au quatrième trimestre 2024). Le nombre total d'abonnements à très haut débit atteint ainsi 29 millions et représente, fin décembre 2025, 88 % du nombre total d'abonnements internet (+ 6 points en un an).

La croissance du nombre d'abonnements en fibre optique contribue majoritairement à celle du nombre d'abonnements à très haut débit. Ainsi, le nombre d'abonnements internet en fibre optique progresse de 740 000 au quatrième trimestre 2025, soit un rythme de croissance similaire à celui du quatrième trimestre 2024. Le nombre de ces abonnements atteint 27,1 millions fin décembre 2025, ce qui représente désormais 82 % du nombre total d'abonnements internet (+ 7 points en un an) et 64 % du nombre total de locaux couverts en fibre optique (+ 4 points en un an).

Parallèlement, le nombre d'abonnements à haut débit continue de diminuer, à un rythme cependant moins élevé qu'un an auparavant : - 490 000 abonnements au quatrième trimestre 2025, contre - 540 000 au quatrième trimestre 2024. Fin décembre 2025, le nombre d'abonnements à haut débit s'élève ainsi à 4 millions et représentent 12 % du nombre total d'abonnements internet en France (- 6 points en un an).

en millions	T4 2024	T1 2025	T2 2025	T3 2025	T4 2025*
Nombre d'abonnements haut débit et très haut débit sur réseaux fixes	32,558	32,658	32,708	32,797	32,955
Nombre d'abonnements haut débit	5,839	5,286	4,843	4,476	3,984
Abonnements DSL	5,199	4,647	4,206	3,842	3,352
Autres abonnements haut débit	0,640	0,638	0,636	0,634	0,632
Nombre d'abonnements très haut débit	26,719	27,372	27,865	28,321	28,972
Abonnements >=100 Mbit/s	24,892	25,578	26,140	26,697	27,385
dont fibre optique de bout en bout	24,390	25,125	25,734	26,340	27,083
dont avec terminaison en câble coaxial	0,502	0,453	0,405	0,357	0,302
Abonnements ≥ 30 et <100Mbit/s (VDSL2, coaxiale, 4G/5G fixe, THD radio, satellite)	1,827	1,794	1,726	1,624	1,586

en millions	T4 2024	T1 2025	T2 2025	T3 2025	T4 2025*
Evolutions annuelles					
Evolution nette totale	0,227	0,261	0,291	0,331	0,397
Evolution nette totale en %	0,7%	0,8%	0,9%	1,0%	1,2%
Evolution nette du haut débit	-2,238	-2,180	-2,051	-1,901	-1,855
Evolution nette du très haut débit	2,465	2,441	2,342	2,233	2,253

en millions	T4 2024	T1 2025	T2 2025	T3 2025	T4 2025*
Evolutions trimestrielles					
Evolution nette totale	0,092	0,100	0,051	0,089	0,158
Evolution du haut débit	-0,539	-0,553	-0,443	-0,367	-0,493
Evolution du très haut débit	0,631	0,653	0,494	0,456	0,651
Ventes brutes au cours du trimestre, en million**	1,500	1,400	1,275	1,450	1,425

Taux d'abonnements au très haut débit	T4 2024	T1 2025	T2 2025	T3 2025	T4 2025*
en %					
Taux d'abonnements au très haut débit	62%	63%	65%	66%	67%
Taux d'abonnements aux accès en fibre optique de bout en bout	60%	61%	62%	63%	64%

*Résultats provisoires

**Données arrondies à 12 500 près

*** VDSL : Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line, signifiant ligne de transmission numérique à très haute vitesse, est une technologie dont les signaux sont transportés sur une paire de cuivre, simultanément et sans interférence avec la voix téléphonique permettant ainsi des débits supérieurs au DSL. La technologie VDSL permet d'atteindre des débits jusqu'à 55 Mbit/s théorique (donc maximal), si le logement raccordé se trouve à moins de 1,5 kilomètre du nœud de raccordement des abonnés (NRA). Le VDSL 2 est l'évolution du VDSL elle permet d'atteindre un débit théorique (donc maximal) de connexion de 100 Mb/s si le logement de l'utilisateur se situe à moins d'un kilomètre du NRA.

Source : ARCEP 2026

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75014

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR

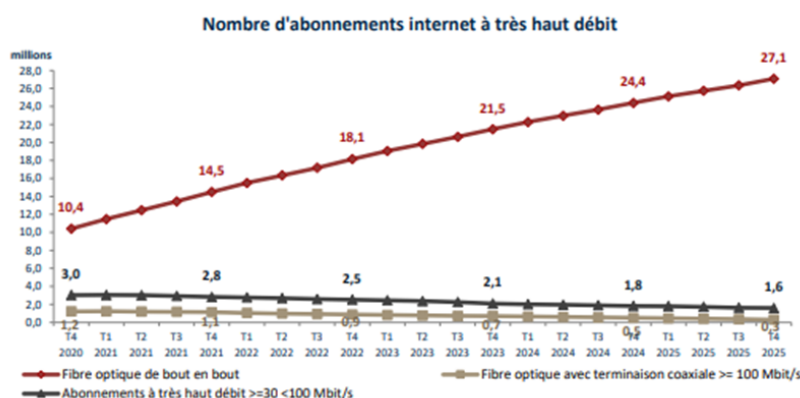
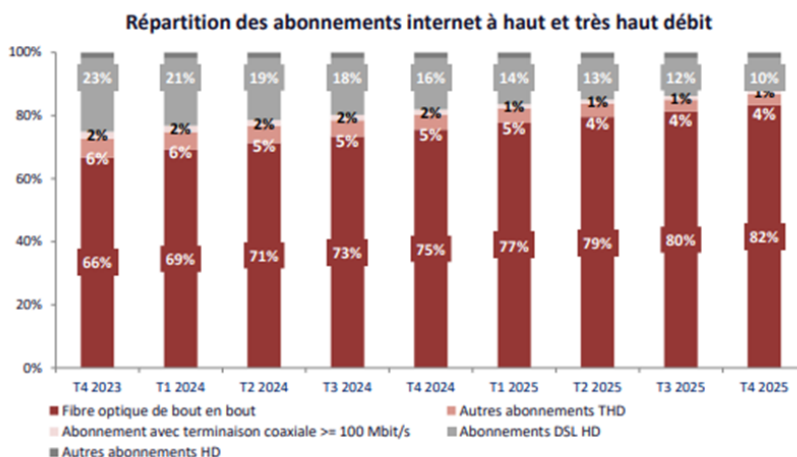
Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026



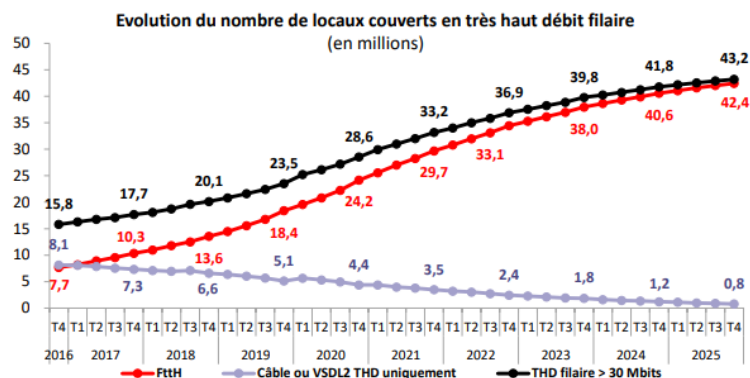
Source : ARCEP 2026

Au 31 décembre 2025, 42,4 millions de logements étaient éligibles aux offres FttH, soit une hausse de 4,43 % en un an. Au total à la fin du quatrième trimestre 2024, 43,2 millions d'adresses étaient éligibles à des services à très haut débit, toutes technologies confondues.



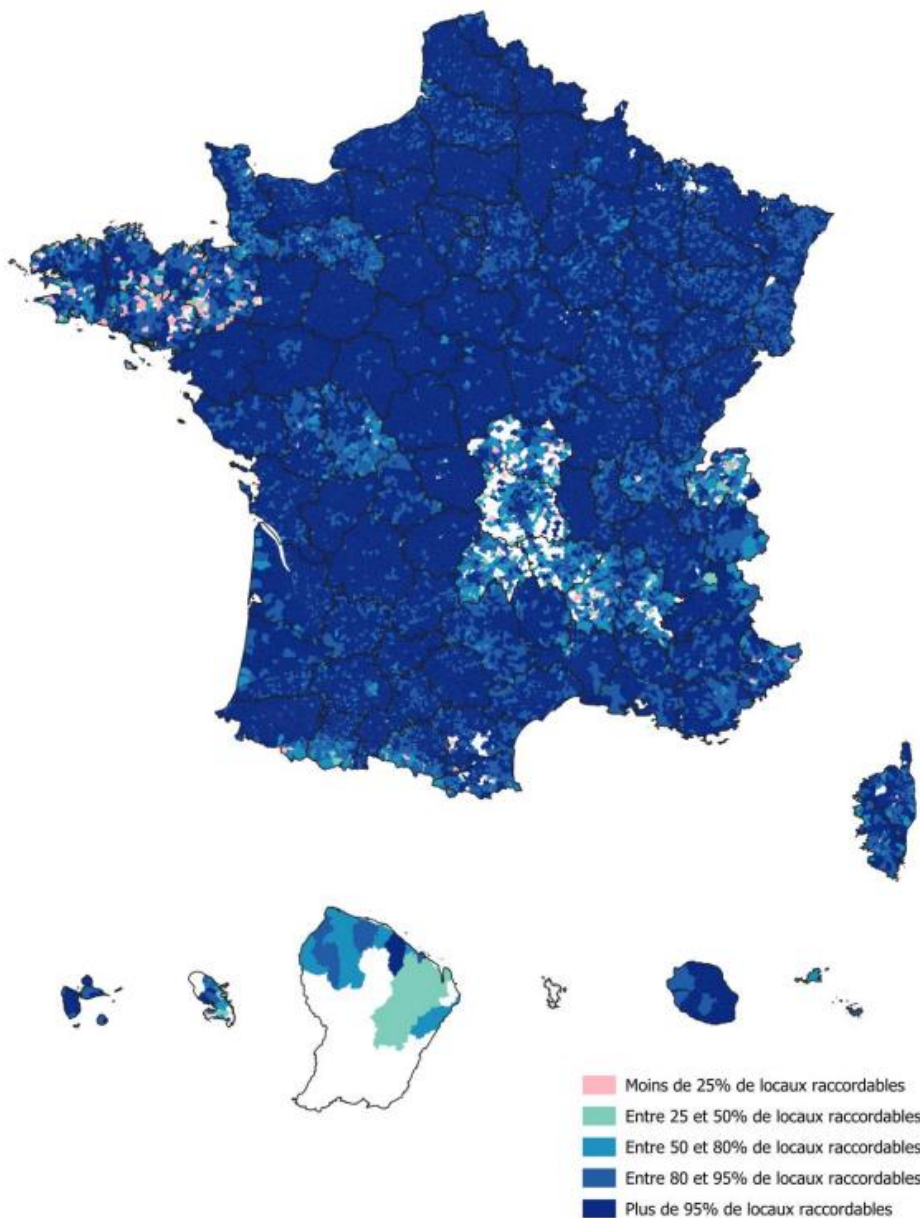
Les cadrans ci-dessus permettent de suivre la progression des réseaux (adresses éligibles, en bleu foncé) et des abonnements (abonnés, en bleu clair) vers le très haut débit (débit descendant théorique supérieur ou égal à 30 Mbits/s), globalement et pour le seul FTTH.

Le FttH (Fiber to the Home - Fibre jusqu'à l'abonné) correspond au déploiement de la fibre optique depuis le nœud de raccordement optique (lieu d'implantation des équipements de transmission de l'opérateur) jusque dans les logements ou bâtiments à usage professionnel. Le FttH permet donc de bénéficier de tous les avantages techniques de la fibre sur l'intégralité du réseau jusqu'à l'abonné. Il se distingue d'autres types de déploiement qui combinent l'utilisation de la fibre optique avec des réseaux en câble ou en cuivre.



Source : ARCEP 2026

État des déploiements des réseaux en fibre optique jusqu'à l'abonné au 31 décembre 2025



Source : ARCEP 2026

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 940 210 107

APE 6110Z - TVA intracommunautaire FR160790241

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

II.2.6. Les Réseaux d'Initiative Publique de SFR & XP FIBRE



INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 512 000 000

APE 6110Z - TVA intracommunautaire FR161679024

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

II.3. Les politiques commerciales et leurs évolutions

En 2025, INOLIA a continué à commercialiser l'ensemble des offres présentes au catalogue de service modifié par voie d'avenant n°16.

II.3.1. Offre de Fourreaux

Ce service consiste en la mise à disposition, sous forme de location annuelle ou de Droit Irrévocable d'Usage (IRU), d'un ou de plusieurs fourreaux ou d'une capacité fourreaux. Il comprend l'étude technique et la réalisation du raccordement ainsi que la maintenance des installations et la facturation. Cette offre est soumise à étude pour valider la disponibilité de la capacité fourreau sur le tracé demandé par le client, INOLIA se devant de garder un fourreau disponible pour ses besoins de maintenance (fourreau de manœuvre).

<

II.3.2. Offre de Fibre Optique Noire (FON)

Ce service consiste en la mise à disposition, sous forme de location annuelle ou de Droit Irrévocable d'Usage (IRU), d'une ou de plusieurs paires de fibres optiques non activées (fibres optiques noires). Il comprend l'étude technique et la réalisation du raccordement, la mise à disposition de la fibre optique et de tous les équipements passifs associés (locaux techniques, baies de brassage, têtes de câbles, connecteurs, ...), la maintenance des installations pour le service FON en location et la facturation.

Ce service est utilisable notamment pour le raccordement en fibre optique de sites entreprises, sites opérateurs ou sites publics (mairies, collèges, écoles ...).

La grille tarifaire est complétée par un tarif unique de prestation de maintenance pour le service d'IRU.

*(NRA : Nœud de Raccordement d'Abonnés, lieu où sont regroupées les lignes d'abonnés)

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 838 790 241

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR16790241

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-lmc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

II.3.2.1. Offres cuivre « DSL Grand Public et DSL Entreprise »

Il s'agit de fournir aux opérateurs de services et aux fournisseurs d'accès à Internet, des services d'accès leur permettant d'atteindre leurs clients professionnels et particuliers, en s'appuyant sur des technologies de desserte appropriées. Ces services d'accès doivent être compatibles avec la fourniture de services voix, données, vidéo aux utilisateurs finaux. Les services d'accès sont déclinés sur 2 offres commerciales : Gamme Grand Public, complétée par les Gammes Entreprises. Ces 2 Gammes permettent de couvrir les différents besoins observés pour les publics à qui elles s'adressent.

Par ailleurs il est possible d'opérer une livraison de clients nationaux au travers d'une porte souscrite sur le territoire de Bordeaux Métropole.

■ DSL Grand Public

INOLIA GAMME ADSL Grand Public - Tarifs			
Prix Applicable au 01/02/2016 Les prix sont en € HT			
Porte de Livraison en Hébergement			
Frais d'interconnexion Ethernet Livraison / Port		Frais mensuels / Port livraison POP INOLIA	Frais mensuels / Port pour une livraison Site distant
Ethernet 10M	1 500	0	550
Ethernet 20M	1 500	0	700
Fast Ethernet	1 500	0	1 100
Giga Ethernet	5 000	0	2 750
Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en dégroupage partiel			
Frais d'Accès aux Services / Port DSL		Redevance Mensuelle en € HT / ligne DSL	
ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA <4500)	66	ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA <4500)	12,90
ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA >4500)	66	ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA >4500)	10,06
Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en dégroupage total			
Frais d'Accès aux Services / Port DSL		Redevance Mensuelle en € HT / ligne DSL	
ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA <4500)	56	ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA <4500)	18,55
ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA >4500)	56	ADSL GP Débit max (jusqu'à 8mbps) ou ADSL2+ (jusqu'à 20mbps) (URA >4500)	16,81
Options Ponctuelles et autres informations tarifaires			
Option ponctuelle			
Resiliation Dégroupage Partiel	35,0		
Resiliation Dégroupage Total	20,0		
Perte - Notification	0,0		
Accessoires tarifaires			
Signalisation à tort	125,77		
Commande non-conforme	41,0		
Intervention à tort	300,0		
Migration 1 > 1 Dégroupage Partiel	66,0		
Migration 1 > 1 Dégroupage Total	56,0		
Migration partiel vers total	56,0		

▪ DSL Entreprise

<

II.3.3. Offre d'hébergement

L'offre d'hébergement d'Inolia s'appuie sur la mise à disposition d'un espace technique climatisé et partagé entre plusieurs Usagers dans une salle sécurisée en termes d'accès physique et d'alimentation électrique. Inolia propose un service de mise à disposition d'un emplacement pour la pose d'une baie à la charge du client et un service de mise à disposition d'une demi-baie dans une baie Inolia.

INOLIA - OFFRE D'HEBERGEMENT			
Prix Applicable au xx/xx/2023			
Les prix sont en € HT			
Ces offres sont soumises à une étude préalable de faisabilité			
Offre de Cage dans shelter			
L'offre d'Hébergement Cage dans un des locaux techniques du concessionnaire est une offre qui s'entend pour de la surface d'hébergement brute avec possibilité de mettre en place des ateliers énergie dans le local			
Les prix s'entendent pour une surface minimum de 10 m²			
Frais d'Accès au service	5 000 €	par cage	
Loyer Mensuel			
Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement		
1 an renouvelable	75 €/mois/m²	énergie non incluse	
Délai de livraison			
T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité			
Emplacement (baie) / Espace d'hébergement			
L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil d'INOLIA est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie) ou un espace d'hébergement 16U au sein d'une baie.			
Un emplacement correspond, en offre standard, à une occupation au sol 600 x 600 (en mm).			
Un espace d'herbergement 16 U correspond, en offre standard, à une occupation de 16 U au sein d'une baie 600 x 600 (mm)			
La fourniture d'énergie est possible en 48V ou 220 VAC			
Frais d'Accès au Service			
Emplacement			
Frais d'Accès au service	550 €		
Espace d'hébergement demi-baie (16 U)			
(dans une baie fournie par Inolia (2x1/2 baie par baie))			
Frais d'Accès au service demi-baie	300 €		
Frais d'installation par demi-baie	1 250 €		
Redevance de mise à disposition d'un service d'hébergement			
Service *	Coût mensuel	Energie	
Emplacement	620 €	incluse	
Emplacement	450 €	sans	
Espace d'hébergement	410 €	incluse	
* Durée minimum d'engagement d'un an			
Délai de livraison			
T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité			
Liaison Inter-Bâtiment (LIB) en Espace d'hébergement			
Les liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF) ou Cuivre (CDF).			
Frais d'Accès au Service			
Frais d'Accès au Service LIB Optique	2 500 €	par LIB	LIB Monomode ou Multimode
Frais d'Accès au ServiceLIB Cuivre	3 000 €	par LIB	LIB Cuivre Cat 5
Redevance de mise à disposition d'une LIB			
Durée du contrat	Coût mensuel		
1 an minimum	20 €	par LIB	
Délai de livraison			
T0 + 2 semaines sous réserve de disponibilité sur ports ODF ou CDF.			
Localisation des locaux techniques			
POP INOLIA Bordeaux (Technolac, rue Gabriel Peri)	30 M²		
POP INOLIA Pessac (Avenue Gutenberg)	15 M²		
POP INOLIA Le Haillan (Rue de la Morandiere)	15 M²		

II.3.4. Offre de bande passante Ethernet « Lan to Lan »

L'offre Lan to Lan (L2L) est une offre de bande passante haut débit de type tronc-feuille à destination des opérateurs pour les besoins de raccordement de leurs clients finaux. Le site client final (la feuille) est raccordé en fibre optique sur un point de présence du réseau Inolia (POP L2L) et une liaison logique est créée entre l'équipement terminal installé sur le site client et la porte de collecte L2L de livraison (le tronc).

En 2023 l'offre L2L a été simplifiée, la grille des débits disponibles a été revue pour ne conserver que les débits de 10Mbit/s à 1 Gbit/s.

L'offre est composée de frais d'accès au service (FAS) forfaitaires par extrémité, de frais de raccordement (FAR) forfaitaires par extrémité et d'un loyer mensuel en fonction du débit.

Les offres concurrentes sur fibre optique pour le marché des offres de bande passante Ethernet ayant des débits supérieurs à 2 Mbit/s, sont :

- Les offres CELAN de l'opérateur historique ;

Orange a procédé à 2 baisses tarifaires des offres CELAN sur la zone O1/O2A en avril et juin 2023. Afin de rester compétitif sur ces zones, Inolia a dû faire évoluer sa grille tarifaire à la baisse (avenant 15)

- L'offre Optimum Ethernet Entreprises d'Orange, est une offre de fibre optique point à point déployée en même temps que le FTTH en ZMD ou en ZTD basse densité. Cette offre est maintenant disponible pour partie sur le territoire de la Métropole.

Son positionnement tarifaire est agressif du fait de l'architecture utilisée. En effet, pour cette offre, l'opérateur historique utilise la boucle locale mutualisée (pour partie commune au FTTH) là où l'offre Lan To Lan d'INOLIA et l'offre C2O d'Orange utilisent une architecture de boucle locale optique dédiée, donc moins résiliente.

Des offres d'opérateurs d'infrastructure tiers de type FTTO apparaissent sur le territoire de la Métropole de Bordeaux. Ces opérateurs d'offres de gros déploient par opportunité et ont des offres agressives.

INOLIA - OFFRE LAN to LAN

Prix en € HT, applicable aux nouveaux liens et augmentation de débits à compter du xx/xx/2023

Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit

L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuilles). Les prix sont valables pour une location avec engagement de 1 an minimum.

Tarification du Site Central (Tronc)

Débit de l'offre (1)	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle
Tronc colocalisé (2)	Ethernet 10/100/1000/100	1 500 €	0 €
Tronc distant 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	550 €
Tronc distant 100 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	1 100 €
Tronc distant 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 750 €

(1) Le débit du tronc colocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites

(2) Un tronc colocalisé est un tronc situé dans un des POP d'INOLIA, un tronc distant est un tronc non situé dans un des POP d'INOLIA

Tarification du Site Distant (feuille)

Débit (1)	Interface de livraison	Frais d'accès au Service (2)	Redevance Mensuelle Livraison intra-DSP	option Livraison Nationale (1)
10 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	150 €	100 €
50 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	190 €	250 €
100 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	200 €	350 €
200 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	280 €	550 €
400 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	350 €	900 €
500 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	400 €	1 000 €
1 Gbits/s	Ethernet 1000	500 €	550 €	1 200 €

(1) Tout débit supérieur à 100 Mbps ou toute livraison nationale (en dehors du territoire métropolitain) doit faire l'objet d'une étude préalable (gratuite) de faisabilité, la demande pouvant générer des coûts d'adaptation spécifique du réseau

(2) Pour tout engagement ferme de 3 ans, les Frais d'accès au Service des feuilles LAN to LAN sont offerts

Offre "OpenLAN"

L'offre OpenLAN est un bundle commercial permettant de diminuer le prix global d'un ensemble de liaisons unitaires souscrites par l'utilisateur.

L'offre permet de panacher toute la gamme de liaisons unitaires

Offre OpenLAN	Nb de sites	Débit total (1)	Frais accès au service (2)	Redevance Mensuelle (3)
OpenLAN 500M	jusqu'à 20 sites	500 Mb/s partagé	7 000 €	5 000 €
OpenLAN 1G	jusqu'à 40 sites	1 Gb/s partagé	10 000 €	8 000 €
OpenLAN 3G	jusqu'à 50 sites	3 Gb/s partagé	12 000 €	12 500 €
OpenLAN 10G	jusqu'à 100 sites	10 Gb/s partagé	15 000 €	30 000 €

(1) La somme des débits des feuilles doit être inférieure ou égale au débit total souscrit (débit du tronc non inclus)

(2) Les FAS et FAR des sites (feuilles) et du tronc sont à ajouter aux FAS de l'OpenLAN

(3) La redevance mensuelle OpenLAN inclut la redevance de toutes les liaisons de l'OpenLAN

Frais d'accès au réseau (FAR) pour tout site ou tronc

Site déjà raccordé avec équipement* existant	0 €
Site déjà raccordé sans équipement*	700 €
Frais de raccordement au réseau DSP à moins de 300 mètres du réseau par le biais d'une infrastructure d'accueil disponible au moment du raccordement	1 700 €
Frais de raccordement au réseau DSP pour site hors Zone de Raccordement forfaitaire	sur étude et devis

*On entend par équipement le boîtier de terminaison optique.

Options et Divers

Options	FAS	Redevance mensuelle
GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par site)	0 €	60 €
QinQ (par feuille) * (1)	150 €	-
VLAN supplémentaire (par feuille) *	150 €	10 €
Livraison sur port optique (Par Feuille)	500 €	-
Accès aux MIB (par équipement)	sur devis	-
Insertion nouveau site (service OpenLan hors FAS feuille)	150 €	-

(1) Queue in Queue (protocole d'encapsulation 802.1q in q)

Divers	FAS	Redevance mensuelle
Modification du débit du service **	150 €	-
Changement de gamme OpenLan	Delta des FAS	-
Suppression d'un site dans un OpenLan	500 €	-
Intervention à tort	500 €	-
Autres demandes (à préciser)	sur devis	sur devis

* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.

** dans la limite de la capacité de l'équipement CPE (Customer Premises Equipment)

Délai de livraison prévisionnel

T0 + 14 semaines pour un site non raccordé en FON au réseau Inolia

T0 + 10 semaines pour un site raccordé en FON au réseau Inolia

Qualité de service

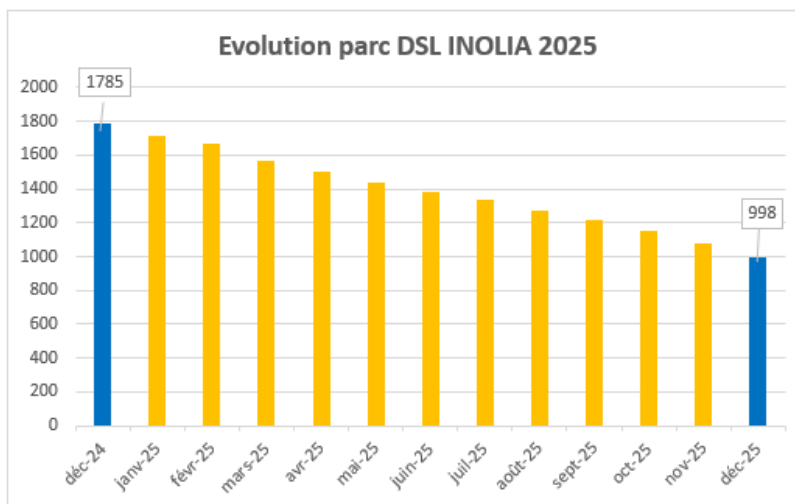
Taux de disponibilité sur circuit non protégé de feuilles à tronc : 99,85%

GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés

II.4. Evolution de l'activité

II.4.1. Activité DSL

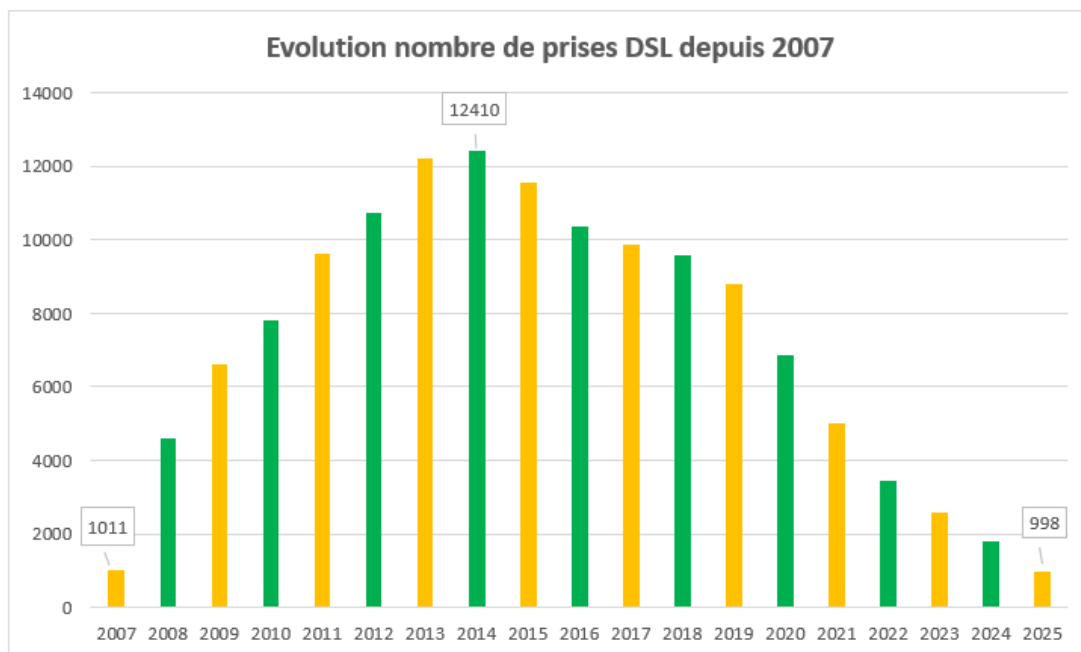
En 2025, le parc de clients DSL a continué à décroître avec une perte de 787 liens sur l'année soit une baisse de -44% par rapport à fin décembre 2024.



Le parc résiduel de liens clients DSL s'établissait au 31 décembre 2025 à 999 liens, soit un taux de pénétration global de 3,03 % sur les 32900 lignes adressables (selon le site ARIASE).

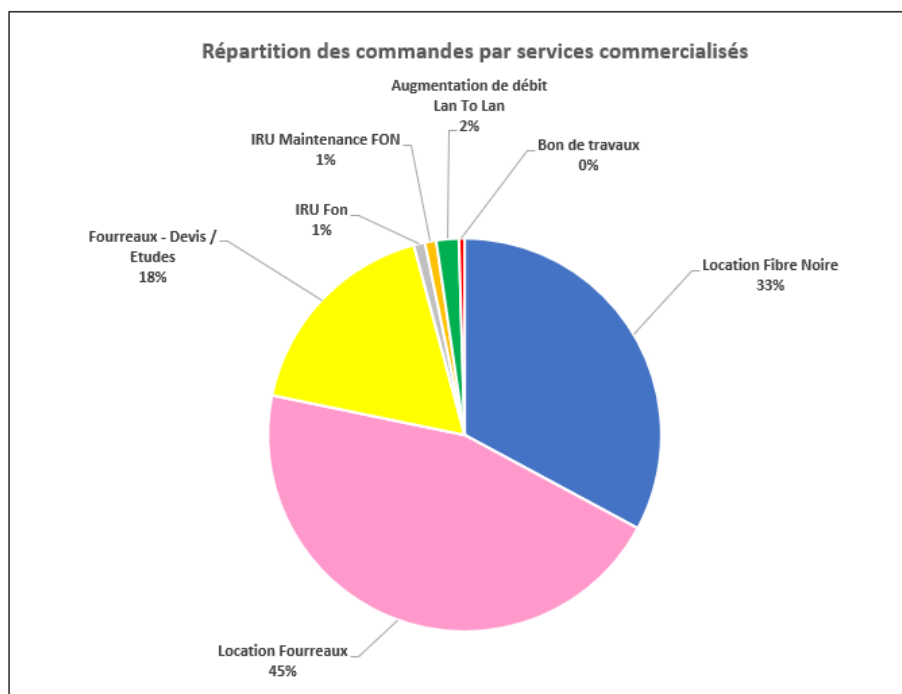
Détail par NRA :

Répartiteur	Nombre Ligne Orange	déc.-24	déc.-25	Taux de pénétration INOLIA	Liens perdus depuis le 31/12/2024	% liens perdus depuis le 31/12/2024
ARTIGUES HERTZIENNE	1500	109	69	4,60%	40	36,70%
AMBARES SAINT DENIS	400	54	15	3,75%	39	72,22%
LE TAILLAN HONTANE	200	8	2	1,00%	6	75,00%
SAINT AUBIN GENETS	150	10		0,00%	10	100,00%
AMBARES BERNATET	350	31	6	1,71%	25	80,65%
SAINT MEDARD CERILLAN	100	5		0,00%	5	100,00%
AMBES CENTRE	250	38	17	6,80%	21	55,26%
LE HAILLAN	800	37	23	2,88%	14	37,84%
MERIGNAC AEROPORT	200	4	1	0,50%	3	75,00%
LE TAILLAN MEDOC	850	46	22	2,59%	24	52,17%
FLOIRAC ZAC DES QUAIS	1100	72	53	4,82%	19	26,39%
MERIGNAC SAINT AUGUSTIN	1250	42	23	1,84%	19	45,24%
AMBES	650	41	22	3,38%	19	46,34%
BOULIAC	1200	67	36	3,00%	31	46,27%
CARBON BLANC	2900	151	90	3,10%	61	40,40%
BRUGES	550	4	2	0,36%	2	50,00%
PESSAC TOCTOUCAU	1050	71	31	2,95%	40	56,34%
BORDEAUX BESSE	850	21	14	1,65%	7	33,33%
ARTIGUES	1600	91	43	2,69%	48	52,75%
MERIGNAC BECQUEREL	550	7	6	1,09%	1	14,29%
SAINT LOUIS DE MONTFERRAND	550	99	62	11,27%	37	37,37%
BLANQUEFORT CENTRE	1200	53	32	2,67%	21	39,62%
PAIREMPUYRE	900	44	32	3,56%	12	27,27%
SAINT MEDARD EN JALLES	6000	286	174	2,90%	112	39,16%
AMBARES	3600	217	123	3,42%	94	43,32%
MERIGNAC GRANGE NOIRE	750	15	9	1,20%	6	40,00%
BLANQUEFORT CAYCHAC	3400	152	91	2,68%	61	40,13%
Total	32900	1785	998	3,03%	787	44,09%



II.4.2. Activités hors DSL

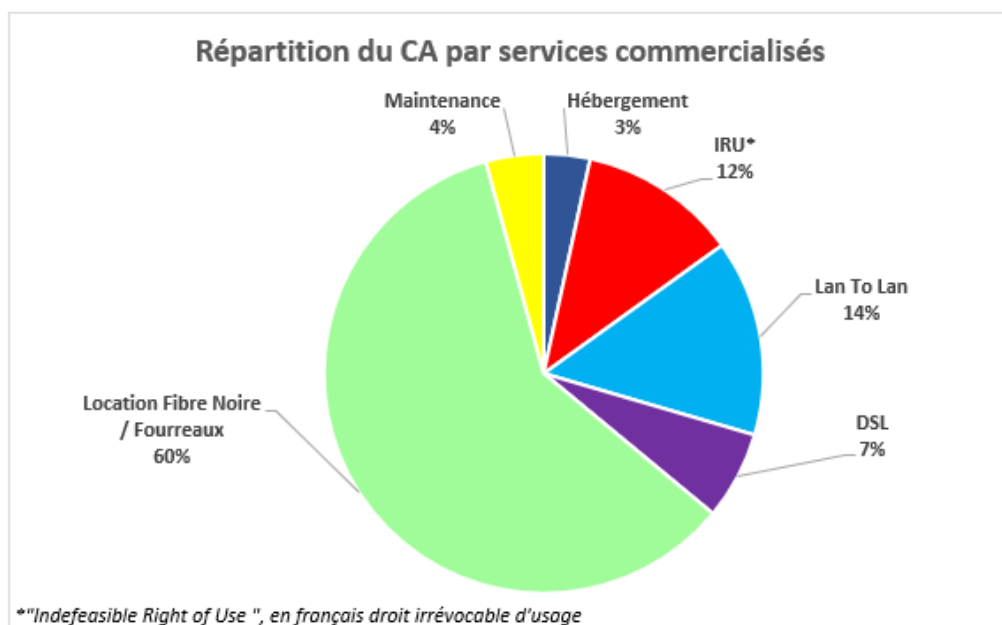
Sur 2025, Inolia a enregistré 48 nouvelles commandes client pour un total de 216 services souscrits. Il en résulte, par type de services et en %, la répartition suivante :



Focus sur l'ensemble du chiffre d'affaires fixe 2025 :

Pour l'ensemble des services, l'année 2025 s'est soldée par un chiffre d'affaires fixe de 687 6481€, en hausse de 9,15% par rapport à l'exercice précédent. Le CA DSL est en baisse de 33,52% par rapport à 2024.

CA fixe 2025 ventilé par typologie de services en % :



CA fixe 2025 ventilé par usager et par typologie de services en valeur :

USAGERS CLIENTS PAR OFFRE	CA 2025 en €	USAGERS CLIENTS PAR OFFRE	CA 2025 en €	USAGERS CLIENTS PAR OFFRE	CA 2025 en €
ADISTA	346 806	FREE SAS	28 460	SACLAK NETWORK	27 556
Hébergement	13 964	IRU	3 055	Hébergement	675
IRU	28 604	Hébergement	11 839	Location Fibre Noire	26 881
Lan to Lan	107 773	Maintenance	845	SAPESO	8 712
Location Fibre Noire	129 880	Location Fibre Noire	12 721	Location Fibre Noire	8 712
Maintenance	66 586	FREE PRO	20 868	SFR Groupe (Completel/Macs THD/SFR Fibre/SFR)	3 911 841
AXIA FRANCE SAS / COVAGE	28 256	Lan to Lan	7 956	IRU	323 165
Location Fibre Noire	28 256	Hébergement	4 800	Lan to Lan	817 572
BORDEAUX METROPOLE	13 370	Location Fibre Noire	8 112	Hébergement	99 347
Location Fibre Noire	13 135	GIRONDÉ HAUT DÉBIT	257 690	DSL	417 148
Maintenance	236	IRU	134 024	Location Fibre Noire	2 114 808
REGAZ - RESEAU GAZ DE BORDEAUX	4 985	Lan to Lan	240	Maintenance	139 801
Location Fibre Noire	4 985	Hébergement	28 259	SIPARTECH	17 662
BOUYGUES TELECOM	62 424	Location Fibre Noire	22 173	IRU	12 410
IRU	969	Maintenance	72 995	Maintenance	5 253
Hébergement	4 100	HELIANTIS	143 580	SYNTIS (ex model FX)	21 059
Location Fibre Noire	56 251	IRU	295	Hébergement	21 059
Maintenance	1 105	Location Fibre Noire	143 257	VERIZON France	1 606
BRETAGNE TELECOM	7 886	Maintenance	28	Location Fibre Noire	1 606
Lan to Lan	8 040	ID LINE	43 817	VILLE DE BORDEAUX	13 062
Hébergement	295	Lan to Lan	35 444	IRU	12 932
Location Fibre Noire	-449	Hébergement	1 656	Location Fibre Noire	130
CEA TECH	8 936	Location Fibre Noire	6 717	VILLE DE VILLENAVE D'ORNON	13 853
Location Fibre Noire	8 936	IELO LIAZO SERVICES	34 318	IRU	11 116
CCIB	6 060	Hébergement	2 000	Hébergement	983
Location Fibre Noire	6 060	Location Fibre Noire	31 195	Maintenance	1 753
CELESTE	-1 673	Maintenance	1 123	VILLE DU BOUSCAT	4 508
Location Fibre Noire	-1 673	IMMUSMOL	1 024	IRU	3 511
C H PERRENS	6 672	Location Fibre Noire	1 024	Hébergement	997
Location Fibre Noire	6 672	IMS NETWORKS (EX INTERMEDIASUD SA)	38 022	WAYCOM INTERNATIONAL	281 133
CHAMBRE D'AGRICULTURE DE LA GIRONDE	1 174	Lan to Lan	12 456	IRU	273 434
Location Fibre Noire	1 174	Hébergement	12 007	Location Fibre Noire	4 731
CHAMBRE REGIONALE D'AGRICULTURE	1 174	Location Fibre Noire	13 560	Maintenance	2 968
Location Fibre Noire	1 174	INTERROUTE	82 280	WIFIRST	22 162
CHU de Bordeaux	9 209	Location Fibre Noire	82 280	Location Fibre Noire	22 162
Location Fibre Noire	9 209	LE PRES UNIVERSITE DE BORDEAUX	51 369	ZAYO FRANCE	3 580
CITYFAST	4 127	Location Fibre Noire	51 369	Hébergement	291
Location Fibre Noire	4 127	NXTO France	40 335	Location Fibre Noire	3 289
COLT TECHNOLOGY SERVICES	5 517	Location Fibre Noire	40 335		
Hébergement	1 000	ORANGE BUSINESS SERVICES SA	51 539		
Location Fibre Noire	4 517	Lan to Lan	6 015		
COMFAX SAS	58 137	Location Fibre Noire	45 524		
Location Fibre Noire	58 137	ORANGE	1 095 323		
DEKRA Automotive Solutions (EX CIPA AUTO CONTACT)	43 917	Hébergement	1 678		
Hébergement	21 655	Location Fibre Noire	1 093 645		
Lan to Lan	9 600	GRAND PORT DE BORDEAUX	12 493		
Location Fibre Noire	12 661	Location Fibre Noire	12 493		
EUROFIBER	29 313	PREFECTURE DE LA GIRONDE	12 337		
Hébergement	4 250	Location Fibre Noire	12 337		
Location Fibre Noire	25 063				
Total général					6 876 481

Le chiffre d'affaires fixe annuel réparti par clients, par offres et par mois est disponible sur le fichier joint au présent rapport. (Cf. document « CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme.xlsx. »).

Le document « CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme.xlsx » présente l'évolution de l'activité, notamment le récapitulatif de tous les contrats signés avec les Usagers et la répartition entre les principales catégories de contrat par rapport au chiffre d'affaires.

II.5. Suivi des demandes des Usagers et des collectivités

Inolia, dans le cadre de sa mission de service public, possède un catalogue tarifaire non discriminant qui lui permet de vendre des services aux grands opérateurs nationaux mais aussi à des opérateurs ou SSII locaux (Société de Services et de l'Ingénierie en informatique).

Le fichier « CRTF2025_COM_Commandes Actives au 31122025.xlsx » liste l'ensemble des commandes de service en cours au 31 décembre 2025 (services actifs en parc).

II.5.1. Nouvelles commandes 2025

Le fichier « CRTF2025_COM_Nouvelles Commandes.xlsx » liste l'ensemble des nouvelles commandes Usager souscrites en 2025 pour l'ensemble des services (une commande peut regrouper plusieurs services).

Ventilation par client et par typologie de service des nouvelles commandes enregistrées en 2025 :

Usagers Clients	Service commercialisé	Nombre de services commandés
BOUYGUES TELECOM	Fourreaux - Devis / Etudes	9
	Location Fourreaux	14
CITYFAST	Fourreaux - Devis / Etudes	1
	Location Fourreaux	1
COLT TECHNOLOGY SERVICES	Fourreaux - Devis / Etudes	1
	Location Fourreaux	1
EUROFIBER (FULLSAVE)	Fourreaux - Devis / Etudes	7
	Location Fourreaux	8
EXA Infrastructures France (Ex: GTT, Ex: Interoute...)	Location Fibre Noire	2
FREE	Fourreaux - Devis / Etudes	3
	Location Fourreaux	5
	Location Fibre Noire	1
FREE PRO (JAGUAR NETWORK)	Fourreaux - Devis / Etudes	4
	Location Fourreaux	4
IDLINE	Augmentation de débit Lan To Lan	2
IELO-LIAZO SERVICES	Fourreaux - Devis / Etudes	1
	Location Fourreaux	2
ORANGE SA	Fourreaux - Devis / Etudes	2
	Location Fourreaux	42
COMTECEL	Augmentation de débit Lan To Lan	2
SFR	Bon de travaux	1
	Fourreaux - Devis / Etudes	10
	IRU Fibre Noire	2
	IRU Maintenance Fibre Noire	2
	Location Fibre Noire	67
WAYCOM INTERNATIONAL	Location Fourreaux	21
	Augmentation de débit Lan To Lan	1
Total Commandes		216

Nombre de liaisons par type de service :

Suivi mensuel de la commercialisation par service													
Type de produit	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total général
Location Fibre Noire				2	2	37	14		2	13	1		71
Location Fourreaux	7	3	4	42	2	12	6	3	11	1	2	5	98
Fourreaux - Devis / Etudes	5	3	4	2	1	4	6	1	10		1	1	38
Bon de travaux						1							1
Augmentation de débit Lan To Lan	1	2			1								4
IRU Fon			1	1									2
IRU Maintenance FON			1	1									2
Total général	13	8	10	48	6	54	26	4	23	14	4	6	216

Linéaire loué :

2025 - Commercialisation par service - Linéaire loué en ml													
Type de produit	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total annuel
location Fibre Noire				16 431	2 899	67 239	61 069		4 738	32 089	8 431		192 896
Location Fourreaux	1 400	430	1 326	9 345	757	886	1 481	814	5 968	1 000	757	1 265	25 429
Total général	1 400	430	1 326	25 776	3 656	68 125	62 550	814	10 706	33 089	9 188	1 265	218 325

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75014

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

II.5.2. Etat du parc de commandes client en service

Ventilation du parc des commandes actives par type de service et par Usager Client (une commande peut comptabiliser plusieurs services).

Les 1819 services sont listés dans le tableau joint à ce présent rapport (Réf. CRTF2025_COM_Commandes Actives au 31122025.xlsx).

II.5.3. Les commandes résiliées en 2025

2 commandes de location de fourreaux résiliées en 2025 :

CLIENT	N° DE CDE	SERVICE	SITE ou EXTREMITES
SFR	INO/SFR/748	loc Fourreaux	L1T Inolia non referencee a ce iour Rue Solange Fernex - 33800 BORDEAUX / INOLIA-CH-INOB-T126-004-L4T Rue de l'Ecole-33800 BORDEAUX
FREE	9	loc Fourreaux	INOLIA-CH-2B7T41-001-L3T Rue Fénélon Bassens / INOLIA-CH-2B7T41-002-L2T rue du Castera Bassens

1 commandes de service hébergement résiliée en 2025 :

CLIENT	N° DE CDE	SERVICE	SITE ou EXTREMITES
SACLAK NETWORK	4	Hébergement	ODF A-OMA 009 et 010 SALLE 1A02-BAIE M16

22 commandes de Location de Fibre Noire résiliées en 2025 :

CLIENT	N° DE CDE	SERVICE	SITE ou EXTREMITES
ADISTA	34	Loc Fon	CAP SCIENCES Hangar 20 Quai BORDEAUX / Chambre N-1 Adista
ADISTA	121	Loc Fon	HOPITAL ROBERT PIQUE VILLENAVE D'ORNON - HOPITAL BAGATELLE TALENCE
ADISTA	83	Loc Fon	Marie Brizard Lormont / CHAMBRE N-1 ADISTA 33 BORDEAUX
ADISTA	112	Loc Fon	NETCENTER - TDF PROXICENTER BOULIAC
ADISTA	239	Loc Fon	Tiroir Optique DSP existant AQUITANIS GRAND PARC 14 RUE JEAN ARTUS 33 000 BORDEAUX / Tiroir Optique DSP existant CBM 3 RUE JULES VERNE 33 185 LE HAILLAN
DEKRA Automotive Solutions (ex : AUTO CONTACT GROUP)	01	Loc Fon	AUTO CONTACT JARDIN PUBLIC - NETCENTER BDX
HELIANTIS	10 + Avenant 1 et 2	Loc Fon	HOTEL DE REGION -BORDEAUX IMMEUBLE CRISTAL- BORDEAUX
HELIANTIS	12 + Avenant 1	Loc Fon	HOTEL DE REGION -BORDEAUX IMMEUBLE LECOCQ- BORDEAUX
HELIANTIS	13 + Avenant 1	Loc Fon	HOTEL DE REGION -BORDEAUX / IMMEUBLE PRISME- BORDEAUX
HELIANTIS	14 + Avenant 1	Loc Fon	HOTEL DE REGION -BORDEAUX IMMEUBLE JEAN JAURES-BORDEAUX
HELIANTIS	15	Loc Fon	IMMEUBLE CROIX DES FONTAINES BORDEAUX / IMMEUBLE JEAN JAURES-BORDEAUX
HELIANTIS	18	Loc Fon	IMMEUBLE CROIX DE FONTAINE -BORDEAUX IMMEUBLE PRISME-BORDEAUX
HELIANTIS	16	Loc Fon	IMMEUBLE CROIX DE FONTAINE -BORDEAUX / IMMEUBLE CRISTAL-BORDEAUX
HELIANTIS	19	Loc Fon	petite tour 2000 1 Terrasse du front Medoc 3300- BORDEAUX immeuble croix de fontaine 28 rue Bonnier BORDEAUX
HELIANTIS	20	Loc Fon	NETCENTER TECHNOLAC 3 RUE GABRIEL PERI 33000 BORDEAUX IMMEUBLE CROIX FONTAINE
HELIANTIS	21	Loc Fon	Data center TDF 303 avenue du domaine de Vialle 33270 Bouliac / 14 rue Francois de Sourdis BORDEAUX
HELIANTIS	82	Loc Fon	BATIMENT MECA BORDEAUX HOTEL DE REGION - BORDEAUX
HELIANTIS	118	Loc Fon	Alienor - Groupe Aquitem 375 avenue de Tivoli 33110 LE BOUSCAT SFR NETCENTER Technolac 1 Rue Dr Gabriel Peri 33000 Bordeaux
HELIANTIS	136	Loc Fon	Les portes de Bordeaux 10-12 Boulevard Antoine GAUTIER 1er étage 33000 BORDEAUX (Ancien bâtiment de Bordeaux Métropole) / Hôtel de Région 14 rue François de Sourdis à Bordeaux
OCWS (ex obiane)	10	Loc Fon	BOURSE DE L IMMOBILIER 28 AV THIERS Bdx / INTEGRAL IMMOBILIER 9-11 BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON Bdx
OCWS (ex obiane)	10	Loc Fon	BOURSE DE L IMMOBILIER 28 AV THIERS Bdx / INTEGRAL IMMOBILIER 9-11 BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON Bdx
SACLAK NETWORK DSP	2	Loc Fon	SFR - Rue Docteur Gabriel Péri - 33000 Bordeaux Salle 1A02 / Baie M16 en NetCenter à BORDEAUX INOLIA-CH-2B3T26-001-L3T-BPE1 situés à LORMONT

26 commandes de service Lan To Lan résiliées en 2025 :

CLIENT	N° DE CDE	SERVICE	SITE ou EXTREMITES
ADISTA	106 Avenant 10	Lan To Lan	EURATLANTIQUE rue des Terres de Borde - Belcier-Bordeaux
ADISTA	106 Avenant 10-Avenant 1	Lan To Lan	EURATLANTIQUE BELCIER BORDEAUX/DEMENAGEMENT
ADISTA	145	Lan To Lan	EGREGOR 165 AVENUE DU Gal DE GAULLE-ST MEDARD EN JALLES
ADISTA	178 Avenant 2	Lan To Lan	ISIS MEDICAL 9 Rue Alessandro Volta, 33700 Mérignac
ADISTA	253	Lan To Lan	Pour le site EURATLANTIQUE – rue des Terres de Borde Belcier – BORDEAUX
ADISTA	253	Lan To Lan	EURATLANTIQUE rue des Terres de Borde - Belcier-Bordeaux
ADISTA	208 Avenant 2	Lan To Lan	ADISTA ALIZE SANTE 60 AVE GASTON CABANNE FLOIRAC
COMPLETEL SAS	93	Lan To Lan	MICHELIN - rue Edouard Michelin – BASSENS
IDLINE	7 Avenant 1	Lan To Lan	AUDIAL 21 Avenue Ariane MERIGNAC
IDLINE	16 Avenant 1	Lan To Lan	BOCCHIO 185 Cours du médoc 33000 Bordeaux
SFR	B6258459	Lan To Lan	NETCENTER BORDEAUX CDISCOUNT BORDEAUX
SFR	B6379560 (ex B6258457)	Lan To Lan	CDISCOUNT 122 QUAI DE BACALAN BORDEAUX
SFR	B3961288 Avenant 1	Lan To Lan	DOMOFRANCE 110 ave de la Jallere BORDEAUX
SFR	B4007704 Avenant 1	Lan To Lan	DOMOFRANCE 110 ave de la Jallere BORDEAUX
SFR	B3961288 Avenant 2	Lan To Lan	DOMOFRANCE 110 ave de la Jallere BORDEAUX
SFR	B4007704 Avenant 2	Lan To Lan	DOMOFRANCE 110 ave de la Jallere BORDEAUX
SFR	B8142630	Lan To Lan	DHL GLOBAL FORWARDING France, Aéroport de Bordeaux, Fret Ave Cassin Mérignac
SFR	B5044757	Lan To Lan	UNITHER DEVELOPPEMENT ZA Tech Espace Avenue Toussaint Catros 33185 LE HAILLAN
SFR	LAAGK2M5 EX LAAK97SI	Lan To Lan	ALBIANT - IT 21 RUE DE L HERMITE BRUGES
SFR	LAADEBCY	Lan To Lan	SOCCER PARK BORDEAUX
SFR	B4252147 Avenant 1	Lan To Lan	LANTZERATH FRANCE SA SA AMBARES
SFR	B9303628 Avenant 1	Lan To Lan	GPE LGMV CONSULTING GLOBAL TEL - ARTIGUES PRES BORDEAUX
SFR	B0BAAVBY	Lan To Lan	YARA INTERNATIONAL ASA 0 LIEU DIT PIETRU - Salle Salle serveur - Baie .
WAYCOM INTERNATIONAL	15	Lan To Lan	POUEY - LPP 206 avenue de la République 33200 Bordeaux Porte de collecte Waycom Netcenter
WAYCOM INTERNATIONAL	14	Lan To Lan	PORTE DE COLLECTE WAYCOM-BORDEAUX LAC POUEY SIEGE-57 RUE DE SOISSONS-BORDEAUX
WAYCOM INTERNATIONAL	14	Lan To Lan	PORTE DE COLLECTE WAYCOM-BORDEAUX LAC POUEY SIEGE-88 RUE DE MARSEILLE-BORDEAUX

II.5.4. Délais de mise en service

Les rapports de la performance commerciale figurent dans le fichier : « CRTF2025_TECH_Délais MeS .xlsx »

Le tableau ci-dessous présente les indicateurs 2025 sur les délais de mise en service des raccordements en fibre optique (offres FON et Lan to Lan) :

Délais de mise en service des raccordements - KPI 2025							
Typologie des raccordements des sites	nb de raccordements livrés en 2025	Engagement délais en semaines	nb de raccordements ayant subi un gel client	nb de raccordements livrés dans les délais	nb de raccordements livrés hors les délais	% raccordements dans les délais	Délais de mise en service moyen en semaines
Raccordements sites POPés*	12	8	7	5	0	100%	5
Raccordements sites non POPés**	69	14	3	63	3	95,4%	6
Global	81		10	68	3	95,7%	

*sites déjà raccordés au réseau **sites non déjà raccordés au réseau

Répartition mensuelle

Délais moyen et maximum de livraison par mois et par service en semaines													
Services		janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25
FON	moy.	6,4	3,6	3,6	7,1	7,7	5,9	4,1	15,4	6,2	7,3	3,0	5,2
	max.	13,4	3,6	14,4	15,4	13,3	12,3	4,1	15,4	14,3	7,3	4,4	6,0
L2L	moy.	15,3											
	max.	15,3											

II.5.5. Synthèse des demandes des Usagers au cours de l'années 2025

La liste des 161 demandes d'études des Usagers, classées par Usagers est consultable sur le tableau joint à ce rapport (Cf. « CRTF2025_COM_Demandes d'études.xlsx»). Ci-dessous la synthèse :

		Liste des demandes d'études des Usagers												
Usagers	Offres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Totaux
ADISTA				1							1			2
	Lan To Lan			1										1
	Hébergement										1			1
BYTEL		2	1						1	1	1	1		7
	Location de Fourreaux	2	1						1	1	1	1		7
CITYFAST									1					1
	Location de Fourreaux								1					1
COLT												1		1
	Location de Fourreaux											1		1
DECKNET													2	2
	Location Fon												2	2
EUROFIBER (Fullsave)							1							1
	Location de Fourreaux						1							1
EXA				1		3						1		5
	Location Fon			1		3						1		5
FREEPRO			2	1								1		4
	Location de Fourreaux		2	1								1		4
HELIANTIS			1							1				2
	Location Fon		1							1				2
IDLINE		2												2
	LtL - Modification Débit	2												2
IELO		1												1
	Location de Fourreaux	1												1
Port de Bordeaux													2	2
	Location Fon												2	2
PREFECTURE GIRONDE											1			1
	Location Fon										1			1
SFR		4	5	24	12	8	3	28	21	1	4	9	4	123
	Lan To Lan	2	2	7		3		1	1		1			17
	Location Fon	2	3	16	3	4	2	26	15		1	8	4	84
	Location de Fourreaux				9			1	5	1	2	1		19
	IRU - FON			1										1
	Bon de travaux					1	1							2
VILLENAVE D'ORNON										5				5
	Location Fon									5				5
COVAGE - AXIANS					2									2
	Location Fon				2									2
Total général		9	9	27	14	11	4	28	23	8	7	13	8	161

II.5.6. Les contrats de service dont la durée va au-delà du terme de la DSP

- Contrats L2L : 12 commandes L2L de durée 3 ans dépassant le terme de la DSP ont fait l'objet d'une demande d'accord déléguant en 2025 commandes,

Liste globale des commandes L2L dont la durée va au-delà du terme de la DSP signés avec l'accord du délégant :

Client	N° commande	Durée contrat	Site	Adresse	Commune	Service	Debit (en Mbps)	FAS (en € HT)	Abonnement (en € HT)	Date demande d'accord	Accord Délégant
SFR	LAAIW96Y	3 ans	Bordeaux Métropole	8 route de Joli Bois	St Aubin de Medoc	L2L	100	700	390	05/04/2023	06/04/2023
SFR	LAAIW974	3 ans	Bordeaux Métropole	87 avenue Charles de Gaulle	Bruges	L2L	100	700	390	05/04/2023	06/04/2023
SFR	LAAIW971	3 ans	Bordeaux Métropole	39 place de la république	Pessac	L2L	100	700	390	05/04/2023	06/04/2023
SFR	LAAIW941	3 ans	Bordeaux Métropole	60 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Merignac	L2L	200	700	410	05/04/2023	
SFR	B0BARYKP	3 ans	Ariane Grou SAS Le Haillan	3 rue de Touban	Le Haillan	L2L	10	700	260	05/04/2023	06/04/2023
SFR	B0BFIHMS	3 ans	Hotel de ville Talence	20 RUE PROFESSEUR ARNOZAN	Talence	L2L	400	700	490	29/08/2023	30/08/2023
SFR	B0BFDITN	3 ans	Hotel de ville Merignac	60 AV MAR DE LATTRE DE TASSIGNY	Merignac	L2L	400	700	490	29/08/2023	30/08/2023
SFR	B0BFDISW	3 ans	Hotel de ville Pessac	39 PLACE DE LA SEME REPUBLIQUE	Pessac	L2L	400	700	490	29/08/2023	30/08/2023
SFR	LAAJD9ER	3 ans	Hotel de ville Merignac	60 AV MAR DE LATTRE DE TASSIGNY	Merignac	L2L	100	700	390	08/09/2023	13/09/2023
SFR	LAAJILKW	3 ans	Scalian	6 avenue des satellites	Le Haillan	L2L	10	1 700	260	20/09/2023	20/09/2023
SFR	LAAJ5ZF	3 ans	Bordeaux Métropole	7 place de la mairie	St Louis de Montferrand	L2L	100	1 700	390	03/10/2023	30/08/2023
SFR	B0BFSBSR	3 ans	Aéroport de Bordeaux Mérignac	Avenue rené Cassin Hall A	Merignac	L2L	10	1 700	210	14/11/2023	14/11/2023
SFR	B0BFLPEH	3 ans	Bordeaux Métropole	20 RUE PROFESSEUR ARNOZAN	Talence	L2L	400	700	200	29/11/2023	29/11/2023
SFR	LAAIXSAN	3 ans	Bordeaux Métropole	137 avenue Pasteur	Le Haillan	L2L	100	700	390	06/12/2023	07/12/2023
SFR	B0BFUSNA	3 ans	EHPAD Maryse Bastié	16 RUE MARYSE BASTIE	Bordeaux	L2L	400	700	410	03/01/2024	04/01/2024
SFR	LAAJWFDX	3 ans	Site BORDEAUX METROPOLE	18 RUE DU MARECHAL LECLERC	Ambes	L2L	100	1 700	260	03/01/2024	04/01/2024
SFR	LAAJY2SS	3 ans	Mairie Bassens	42 avenue Jean Jaures	Bassens	L2L	100	1 700	260	08/04/2024	08/04/2024
SFR	LAAK97SI	3 ans	Albian IT	21 rue de l'hermine	Bruges	L2L	10	700	210	08/04/2024	08/04/2024
SFR	LAAKQZ9	3 ans	Univar Solutions	24 rue Descartes	Blanquefort	L2L	100	1 700	260	08/04/2024	08/04/2024
SFR	LAAKF9SX	3 ans	KP1 - AMBES	rue claude Monet	Ambes	L2L	50	700	250	22/04/2024	
SFR	LAAKERFW	3 ans	GROUPE CAT	rue du port	Bassens	L2L	100	1 700	260	22/04/2024	29/04/2024
SFR	LAAKJ54C	3 ans	KP1 - AMBES	LIEU DIT LA MENAUDE	Ambes	L2L	50	700	250	23/05/2024	23/05/2024
SFR	B6315018	3 ans	VINCI IMMOBILIER PROMOTION BORDEAUX	54 COURS DU CHAPEAU ROUGE	Bordeaux	L2L	100	150	260	14/06/2024	14/06/2024
SFR	B9294164	3 ans	CTRE SOC INTEREN REGIONS S O	19 RUE PABLO NERUDA	Villeneuve d'Ornon	L2L	100	150	260	14/06/2024	14/06/2024
SFR	LAAJ31VZ	3 ans	1001 VIES HABITAT	28 RUE ARIANE	Merignac	L2L	100	1 700	260	08/10/2024	09/10/2024
SFR	C0003I0V	3 ans	WORLDWIDE FLIGHT SERVICES HOLDING SA IR	ZONE DE FRET BT Airpo ET 1	Merignac	L2L	50	1 700	250	14/10/2024	14/10/2024
SFR	LAAKSODS	3 ans	ORTEC SERVICES	AVENUE DES GUERLANDES	Bassens	L2L	50	1 700	250	04/11/2024	04/11/2024
SFR	LAAJ35S2	3 ans	EXTENCIA	64 ROUTE DE SAINT AUBIN B - 33160	St Médard en Jalle	L2L	100	700	260	15/01/2025	15/01/2025
SFR	LAAJ24Z5	3 ans	Bordeaux Métropole	137 AVENUE PASTEUR	Le Haillan	L2L	100	700	260	14/02/2025	17/02/2025
SFR	LAAD5T38	3 ans	SARP INDUSTRIES	BOULEVARD DE L INDUSTRIE	BASSENS	L2L	100	700	260	24/03/2025	24/03/2025
SFR	LAAE62NK	3 ans	COMMUNE D AMBES	PLACE DU 11 NOVEMBRE HOTEL DE VILLE	AMBES	L2L	50	700	250	24/03/2025	24/03/2025
SFR	LAAHGC4Q	3 ans	KISIO SERVICES etamp amp CONSULTING	9 RUE JEAN PAUL ALAUX	BORDEAUX	L2L	50	700	250	24/03/2025	24/03/2025
SFR	LAAGKA57	3 ans	EURL GROUPE MIEUX VIVRE	12 AV ANTOINE BECQUEREL	PESSAC	L2L	50	1 700	250	24/03/2025	24/03/2025
SFR	B0BAEYWH	3 ans	ARIANE GROUP SAS	11 RUE DU GÉNÉRAL NIOX	ST MEDARD EN JALLES	L2L	50	1 700	250	24/03/2025	24/03/2025
SFR	LAAG2CA7	3 ans	AFTRAL SERVICE	9 ALLEE DE GASCOGNE	ARTIGUES PRES BORDEAUX	L2L	100	1 700	260	24/03/2025	24/03/2025
SFR	B6364924	3 ans	NEW IT-SARP SA AMBARES ET LAGRAVE	Av de St Loubes ZI de la Ricodonne	AMBARES ET LAGRAVE	L2L	10	1 700	210	24/03/2025	24/03/2025
SFR	LAAD8021	3 ans	UTILITIES PERFORMANCE	52 AVENUE DU PEYROU	ARTIGUES PRES BORDEAUX	L2L	100	700	260	07/04/2025	08/04/2025
SFR	LAAJ24Z5	3 ans	BORDEAUX METROPOLE	137 AVENUE PASTEUR	LE HAILLAN	L2L	100	700	260	07/04/2025	08/04/2025
SFR	LAAHFX8Q	3 ans	SAMAT OUEST	2 RUE JOLIN	CARBON BLANC	L2L	50	1 700	250	07/06/2025	07/06/2025

- Contrat IRU FON : un nouveau contrat IRU de durée 10 ans a été signé en 2025 avec l'accord du délégant

Liste globale des contrats IRU FON allant au-delà du terme de la DSP signés avec l'accord du délégant :

Client	N° commande	Durée contrat	Site A	Adresse	Commune	Site B	Adresse	Commune	Service	Linéaire	FAS/FAR	Total IRU	Maintenance annuelle	Date demande d'accord	Accord Délégant
SFR	INOIA/SFR/658	15 ans	SFR Bordeaux Tendu porte FTTH code G2R 332499 - Salle 3 NRO	90 rue du Tondou	Bordeaux	BPE Picasso Fragonard	4 rue Jean Fragonard	Villeneuve d'Ornon	IRU	11 500	9 000 €	72 220,00 €	1 265,00 €	16/05/2023	19/06/2023
SFR	INOIA/SFR/659 (ex 102)	15 ans	NRA de Blanquefort Caychac	235 Av. du Général de Gaulle	Blanquefort	NETCENTER Bordeaux	1 Rue du Dr Gabriel Péri	Bordeaux	IRU	17 643	3 000 €	110 798,04 €	1 940,73 €	31/03/2023	19/06/2023
GIRONDE THD	16	10 ans	Netcenter Bordeaux	1A08 CELLULE INOLIA - RUE DU DOCTEUR GABRIEL PERY	Bordeaux	Site Saint Loubes	PRC GH0 - AV ST LOUBES - CH - 2B3T69-001-L3T - BPE 1 - 1 Chemin de Barateau	Saint Loubes	IRU	18 946	1 000 €	55 701,24 €	2 084,06 €	09/11/2023	10/11/2023
GIRONDE THD	16	10 ans	Site Saint Loubes	PRC GH0 - AV ST LOUBES - CH - 2B3T69-001-L3T - BPE 1 - 1 Chemin de Barateau	Saint Loubes	Site Latresnes	GHD ROUTE DE SELEYRE - GIRONDE HD-CH-2B7T81-001-L3T - 2 Chemin de la Matte	Latresnes	IRU	31 386	1 000 €	92 274,84 €	3 452,46 €	09/11/2023	10/11/2023
GIRONDE THD	16	10 ans	Site Gradignan	GHD RUE DE LA POTERIE GHD-CH-2B3T27-001-L3T - BPE 1 - 102 Avenue de la Poterie	Gradignan	Site Latresnes	GHD RUE DE LA POTERIE GHD-CH-2B3T27-001-L3T - BPE 1 - 102 Avenue de la Poterie	Latresnes	IRU	28 218	1 000 €	82 960,92 €	3 103,98 €	09/11/2023	10/11/2023
GIRONDE THD	16	10 ans	Site Gradignan	GHD RUE DE LA POTERIE GHD-CH-2B3T27-001-L3T - BPE 1 - 102 Avenue de la Poterie	Gradignan	Site Blanquefort	GHD RUE POUJEAU/RUE RONSARD - GHD-CH-2B7T80-001-L3T - BPE 1 - 68 Rue du Poujeau	Blanquefort	IRU	28 379	1 000 €	83 434,26 €	3 121,69 €	09/11/2023	10/11/2023
GIRONDE THD	16	10 ans	Site Blanquefort	CH-2B7T80-001-L3T - BPE 1 - 68 Rue du Poujeau	Blanquefort	Netcenter Bordeaux	1A08 CELLULE INOLIA - RUE DU DOCTEUR GABRIEL PERY	Bordeaux	IRU	16 113	1 000 €	47 372,22 €	1 772,43 €	09/11/2023	10/11/2023
GIRONDE THD	16	10 ans	Site Saint Loubes	PRC GH0 - AV ST LOUBES - CH - 2B3T69-001-L3T - BPE 1 - 1 Chemin de Barateau	Saint Loubes	Site Saint Vincent de Paul	PRC GH0 - DT15 - PONT AUTOROUTIER - BPE 1 A10	Saint Vincent de Paul	IRU	14 470	1 000 €	42 541,80 €	1 591,70 €	09/11/2023	10/11/2023
SFR	INO/SFR/719	10 ans	POP Pessac	3 avenue Gutenberg	Pessac	CH-2B3T69-001-L3T - BPE 1 - 1 Chemin de Barateau	LAFITTE - CASH A	Gradignan	IRU	3 700	3 000 €	18 130,00 €	407,00 €	13/12/2024	13/12/2024
SFR	INO/SFR/722	10 ans	URA Lormont	19 rue des Garosses	Lormont	NETCENTER Bordeaux	12 Rue Remora	Bordeaux	IRU	2 210	1 000 €	8 663,20 €	243,10 €	20/05/2025	20/05/2025

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75016 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS 812 078 400

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR2016790241

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-lmc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 09/02/2026

Publié le 02/10/2026

- Contrat Location FON : 18 nouvelles commandes de durée 1 an ont été signées en 2025 avec l'accord du délégant

Liste globale des contrats Location FON allant au-delà du terme de la DSP signés avec l'accord du délégant :

Client	N° commande	Durée contrat	Site A	Adresse	Commune	Site B	Adresse	Commune	Service	Linéaire (en m)	FAS/FAR (en € HT)	Abonnement (en € HT)	Date demande d'accord	Accord Délégant
IMMUSMOL	INO/IMM/01	5 ans	site IMMUSMOL	181 rue de St Genès 33 000 BORDEAUX	Bordeaux	site IMMUSMOL	229 cours d'Argonne 33000 BORDEAUX	Bordeaux	Location FON	1 000	9500	1 000	31/01/2024	01/02/2024
DEKRA AUTOMOTIVE SOLUTIONS	INO/DEK/09	3 ans	Site DEKRA	5 esplanade de la gare	Bordeaux	NC SFR Bordeaux Lac aadductions Est et Ouest (2 liens sécurisés)	Rue du Docteur Gabriel Péry	Bordeaux	Location FON	11 802	12000	11 625	08/04/2024	08/04/2024
AXIANS (ex COMFAX)	INO/AXI/03	3 ans	DC TESSI	1-3 rue des Satellites	LE HAILLAN	DC SFR - ODFABVA 011-012	3 rue du Dr Gabriel Péri	Bordeaux	Location FON	40 519	1000	34 117	04/09/2024	04/09/2024
HELIANTIS	INO/HEL/248	1 an	Aquitem - Salle 2 – Tiroid à déployer	375 avenue de Tivoli	LE BOUSCAT	NC Bordeaux - add EST Cage INOLIA - Baie Heliantis L1	Technolac – 1 rue du Docteur Gabriel Péry	BORDEAUX	Location FON	10 264	14600	8 293	02/04/2025	02/04/2025
SFR	INO/SFR/723 (ex 722)	1 an	N-1 NRA MERIGNAC AEROPORT - INOLIA-CH2B3782-001-L3T - BPE 1	SPE08152	MERIGNAC	AV KENNEDY FACE COFINOGA - INOLIACH-2B3753-005-L3T - BPE 1	AV KENNEDY	BORDEAUX	Location FON	1 380	3000	7 785	07/04/2025	08/04/2025
EKA	INO/EXA/11	1 an	PRC INOLIA/ Interoute	CASH B LABARDE INTERROUTE - INTERROUTE- CH-2B1T01-001-K2C - BPE 1 - Cité Peyronneaud	BORDEAUX	NC SFR BORDEAUX		BORDEAUX	Location FON	1 540	3000	1 128,82	21/05/2025	22/05/2025
EKA	INO/EXA/11	1 an							Location FON	1 359	3000	996,15	21/05/2025	22/05/2025
HELIANTIS	INO/HEL/249	1 an	Aquitem - Salle 1 – Tiroid à déployer	375 avenue de Tivoli	LE BOUSCAT	NC SFR - CAGE INOLIA - BAIE HELIANTIS	Technolac – 1 rue du Docteur Gabriel Péry	BORDEAUX	Location FON	13 961	44200	11 280,49	24/06/2025	25/06/2025
SFR	INO/SFR/721	1 an	DHL Global Forwarding - Tiroid DSP existant	avenue René Cassin	33700 MERIGNAC	SPE172426-1	RUE CAMILLE FLAMMARION	33700 MERIGNAC	Location FON	257	3000	120,79	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/726	1 an	EF 139504 / Tiroid DSP existant - MER CLSH BURCK	14 Avenue Robert Schumann	Mérignac	MER POP VIDEO C104	80 Avenue Victor Hugo	Mérignac	Location FON	2 617	6000	1 229,99	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/726	1 an	EF 139502 / Tiroid DSP existant - MER Ecole élémentaire BOURBAY	3 Rue Léo Lagrange	33700 MERIGNAC	Tiroid DSP existant - MER Maternelle Bourran	10 Rue Albert Camus	33700 MERIGNAC	Location FON	1 056	6000	496,32	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/726	1 an	EF 140538 / Tiroid DSP à déployer - MER MDH CHEMN LONG	132 Avenue de la Somme	MERIGNAC	Caméra C58 - Chambre Orange 2992	117 Avenue de la Somme	MERIGNAC	Location FON	275	9000	129,25	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/726	1 an	EF 140539 / Tiroid DSP à déployer - MER GYMNASE BOURBAY	2 Rue Léo Lagrange	MERIGNAC	Caméra C42 - Chambre Orange 5315	6 Rue Léo Lagrange	MERIGNAC	Location FON	126	6000	59,22	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/726	1 an	EF 140537 / Maison municipale de Magonty - Tiroid DSP existant	Place de la Résistance	33600 PESSAC	PES Elémentaire Magonty - Tiroid DSP à déployer	3 Rue de Romainville	33600 PESSAC	Location FON	567	6000	266,49	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/728	1 an	C32 et C33 - Chbre DSP INOLIA- CH-2B0724-002-L2T	421 Rue Pasteur	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-2B0724-005-L1T	8 Allée du Clos Montesquieu	33700 MERIGNAC	Location FON	1 000	2000	470,00	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/729	1 an	Tiroid DSP existant - POLE TECHNIQUE METROLOLITAINE A DANIEV	87 Boulevard Alfred Daney	BORDEAUX	Tiroid DSP à déployer - PREAU SPORTIF BAF P10	116 Quai Lawton	BORDEAUX	Location FON	2 553	6000	1 199,91	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/730	1 an	GROUPE SCOLAIRE VACLAV HAVEL - Tiroid DSP existant	4 Rue Xavier Arsène-Henry	33000 BORDEAUX	BOR -VP - CAUMONT CASSIN	41 Rue Robert Caumont	33000 BORDEAUX	Location FON	2 167	6000	1 018,49	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/732	1 an	IMS2 - CHU Pellegrin - Tiroid DSP existant	Place Amélie Rabat Léon	33000 BORDEAUX	Proxicenter TDF - PRC TDF ADD 1 - CH-2B3733-001- L3T(BOULIAC) - SPE134649 -	303 Avenue du Domaine de Vialle	33270 BOULIAC	Location FON	24 718	6000	11 617,46	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/732	1 an	IMS2 - CHU Dubernat - Tiroid DSP existant	12 rue Dubernat	33400 TALENCE	Proxicenter TDF - Tiroid DSP existant (add. NORD)	303 Avenue du Domaine de Vialle	33270 BOULIAC	Location FON	20 281	3000	9 532,07	11/07/2025	15/07/2025
SFR	INO/SFR/733	1 an	Tiroid DSP existant - Piscine Galin	3 rue Galin	33000 BORDEAUX	Tiroid DSP existant - Jardin Botanique	79 allé Jean Giono	33000 BORDEAUX	Location FON	3 144	3000	1 477,68	31/07/2025	07/08/2025
SFR	INO/SFR/733	1 an	Tiroid DSP existant – Benauge	9 rue Raymond Poincaré	33 000 BORDEAUX	Tiroid DSP existant - Piscine Galin	3 rue Galin	33000 BORDEAUX	Location FON	874	3000	410,78	31/07/2025	07/08/2025
SFR	INO/SFR/735	1 an	Tartifume (BEG) - Tiroid DSP existant	rue des Frères Lumière	33130 BEGLES	Capitainerie (BEG) - Tiroid DSP à déployer	8 Rue de la Capitainerie	3310 BEGLES	Location FON	1 053	6000	494,91	02/09/2025	07/08/2025
SFR	INO/SFR/736	1 an	HOTEL DE VILLE - Tiroid DSP existant	60 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	MERIGNAC	Salle Polyvalente - Tiroid DSP à déployer	505 Avenue de Verdun	MERIGNAC	Location FON	2 637	6000	1 239,39	02/09/2025	05/09/2025
SFR	INO/SFR/737	1 an	Tiroid DSP existant - BOR MAISON DE LA JUSTICE	249 Avenue Emile Counord	BORDEAUX	BOR RAM BORDEAUX MARITIME	122 Avenue Emile Counord	BORDEAUX	Location FON	2 101	3000	987,47	02/09/2025	05/09/2025
FREE	INO/FREE/10	1 an	NRA PESSAC ALOUETTE	14 avenue de la Beutre	PESSAC	Armoire RTE	30 avenue Magellan	PESSAC	Location FON	6 167	1000	6 074,50	19/09/2025	19/09/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Hôtel de Ville - Tiroid DSP existant	12 Rue Dupaty	BLANQUEFORT	VIDEO Château d'Eau - chbre Orange 803	31 Avenue du 8 Mai	BLANQUEFORT	Location FON	2 176	6000	1 022,72	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Hôtel de Ville - Tiroid DSP existant	12 Rue Dupaty	BLANQUEFORT	VIDEO Majolan - chbre INOLIA INOLIA-CH-2B8784- 006-L2T	Parc de Majolan	BLANQUEFORT	Location FON	2 218	6000	1 042,46	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Hôtel de Ville - Tiroid DSP existant	12 Rue Dupaty	BLANQUEFORT	VIDEO Les Quatre Ponts - chbre Orange 3047	6 Avenue du 11 Novembre	BLANQUEFORT	Location FON	1 930	6000	907,10	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Hôtel de Ville - Tiroid DSP existant	12 Rue Dupaty	BLANQUEFORT	VIDEO Frankton - chbre Orange 1428	32 Rue du Dehez	BLANQUEFORT	Location FON	1 363	6000	640,61	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-TEC - Centre Technique Municipal - Tiroid DSP existant	8 Rue du Commandant Charcot	BLANQUEFORT	VIDEO port du Roy / Saint Exupéry - Chbre Orange 438	Avenue du Port du Roy	BLANQUEFORT	Location FON	2 675	6000	1 257,25	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Piscine Intercommunale - Tiroid DSP existant	31 Rue de Fongravey	BLANQUEFORT	VIDEO Breillan - chbre Orange 4658	146 Avenue de la Salle de Breillan	BLANQUEFORT	Location FON	3 533	6000	1 660,51	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Maison des services publics - Tiroid DSP existant	3 Avenue de Tanaïs	BLANQUEFORT	VIDEO Charlies de Gaulle - Poteau "NUM APPUI : non déployé"	328 Avenue du Général de Gaulle	BLANQUEFORT	Location FON	4 118	6000	1 935,46	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/741	1 an	BLA-Maison des services publics - Tiroid DSP existant	3 Avenue de Tanaïs	BLANQUEFORT	VIDEO Rivière - chbre INOLIA INOLIA-CH-2B3702-006-L3T	Caychac La Rivière	BLANQUEFORT	Location FON	2 334	6000	1 096,98	08/10/2025	08/10/2025
SFR	INO/SFR/742	1 an	LET Hôtel de Ville - nouvelle desserte	71 Avenue de Soulac	Le Taillan- Médoc	Cam C24 - Chb Orange 366	14 Rue du 8 Mai 1945	Le Taillan- Médoc	Location FON	269	9 000	126,43	09/10/2025	09/10/2025
SFR	INO/SFR/742	1 an	LET Hôtel de Ville - nouvelle desserte	71 Avenue de Soulac	Le Taillan- Médoc	C25 - INOLIA-CH-2B3795-004- L2T	26 Rue des Cressonnrières	Le Taillan- Médoc	Location FON	555	9 000	260,85	09/10/2025	09/10/2025
SFR	INO/SFR/742	1 an	LET Hôtel de Ville - nouvelle desserte	71 Avenue de Soulac	Le Taillan- Médoc	C26 - INOLIA-CH-2B3795-033- L2T	94 Avenue de Soulac	Le Taillan- Médoc	Location FON	795	6 000	373,65	09/10/2025	09/10/2025
SFR	INO/SFR/742	1 an	LET Hôtel de Ville - nouvelle desserte	71 Avenue de Soulac	Le Taillan- Médoc	C29 - INOLIA-CH-INOB7002- 004-L1T	60 Chemin du Chai	Le Taillan- Médoc	Location FON	6 591	6 000	3 097,77	09/10/2025	09/10/2025
SFR	INO/SFR/742	1 an	LET Hôtel de Ville - nouvelle desserte	71 Avenue de Soulac	Le Taillan- Médoc	C30 - Chb Orange 861	174 Avenue de la Boétie	Le Taillan- Médoc	Location FON	3 532	6 000	1 660,04	09/10/2025	09/10/2025
SFR	INO/SFR/746	1 an	Hôtel de Bordeaux Métropole	2 Esplanade Charles de Gaulle	Bordeaux	Centre Propreté Saint Augustin	10 Rue Gallée	BORDEAUX	Location FON	8 431	6 000	3 962,57	13/11/2025	13/11/2025

- Contrat Location Fourreaux : 38 nouvelles commandes de durée 1 an ont été signées en 2025 avec l'accord du délégant

Liste globale des contrats Location fourreaux allant au-delà du terme de la DSP signés avec l'accord du délégant :

Client	N° commande	Durée contrat	Site A	Adresse	Commune	Site B	Adresse	Commune	Service	Linéaire	FAS/FAR	ABO	Date demande	Accord Délégant
COLT	3	3 ans	Chambre INOLIA 01 GPS 44.897667, -0.579268	ALLEE DU BOIS 33520 BRUGES	BRUGES	Chambre INOLIA 04 GPS 44.892931, -0.588585	BOULEVARD JACQUES CHALBAN DELMAS 33520 BRUGES	BRUGES	Location FX	1 700	2 000	2 700	02/04/2024	02/04/2024
SFR	INO/SFR/724	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du MI Niel – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-071-K2C	rue des Ombelles – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	508	2 000	559	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-035-K2C	Rue de la Rotonde – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-045-K2C	Cours Edmée Chandon – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	101	1 000	111	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-035-K2C	Rue de la Rotonde – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-036-K2C	15 cours Edmée Chandon – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	143	1 000	157	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du MI Niel – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-091-K2C	104 Quai des Queyries – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	380	1 250	418	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du MI Niel – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-070-K2C	Rue des Sarments – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	409	1 250	450	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du MI Niel – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-071-K2C	Rue des Aubarèdes – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	330	1 250	363	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du MI Niel – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-002-K2C	2 rue des Esteyes – 33100 BORDEAUX	BORDEAUX	Location FX	293	1 250	322	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du Marechal Niel 33100 Bordeaux	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-056-K2C	Rue du Marechal Niel - 33100 Bordeaux	BORDEAUX	Location FX	67	1 250	74	25/04/2025	25/04/2025
			INOLIA-CH-INOAT707-062-K2C	Rue du Marechal Niel – 33100 Bordeaux	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-051-K2C	Rue du Marechal Niel - 33100 Bordeaux	BORDEAUX	Location FX	156	1 250	172	25/04/2025	25/04/2025
BOUGUES TELECOM	37	1 an	INOLIA L3T CH9572808	4 Rue des 29 Aviateurs, 33700, Mérignac	MÉRIGNAC	INOLIA L3T CH9572810	11 Rue des 29 Aviateurs, 33700, Mérignac	MÉRIGNAC	Location FX	245	2 000	1 100	11/06/2025	11/06/2025
BOUGUES TELECOM	39	1 an	INOLIA-CH-INOAT819-XXX-LAT	4 Rue de Ouagadougou - 33300 Bordeaux	33000 BORDEAUX	L3T Orange n° 25920	22 Rue de Ouagadougou - 33300 Bordeaux	33000 BORDEAUX	1 000	241	2 000	1 100	23/05/2025	23/05/2025
BOUGUES TELECOM	40	1 an	INOLIA-CH-2B3T89-008-L3T	35 Avenue de la Foret 33320 Eysines	EYSINES	INOLIA-CH-2B3T89-045-L0T	30 Avenue de la Foret - 33320 Eysines	EYSINES	Location FX	42	3 750	1 100	11/06/2025	11/06/2025
EUROFIBER (Fullsave)	6	1 an	Chambre OHN Orange n° 16215	Angle boulevard Joliot Curie / rue de la Garonne – 33100 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	Chambre L1T Inolia non référéncée à ce jour	35 boulevard Joliot Curie – 33100 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	Location FX	123	2 000	1 100	04/07/2025	04/07/2025
EUROFIBER (Fullsave)	8	1 an	INOLIA-CH-2B2T03-050-L2T	66 rue d'Armagnac - 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-008-L1T	rue Célestin Freinet - 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	591	3 050	1 100	04/07/2025	04/07/2025
EUROFIBER (Fullsave)	9	1 an	INOLIA-CH-INOAT692-005-L4T	11 Rue de la Louisiane 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Chambre L1T Inolia non référéncée à ce jour	3 Rue de la Louisiane 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	175	2 000	1 100	04/07/2025	04/07/2025
SFR	INO/SFR/731	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-006-K2C	Rue de la Rotonde	33100 Bordeaux	INOLIA-CH-INOAT707-076-K2C	Rue du Marechal Niel	33100 Bordeaux	Location FX	413	2 000	1 100	11/07/2025	15/07/2025
BOUGUES TELECOM	41	1 an	INOLIA-CH-2B3T89-008-L3T	35 Avenue de la Foret - 33320 Eysines	EYSINES	INOLIA-CH-2B3T89-047-L0T	37 Avenue de la Foret - 33320 Eysines	EYSINES	Location FX	99	3 750	1 100	16/07/2025	16/07/2025
BOUGUES TELECOM	42	1 an	INOLIA-CH-2B4T29-020-L3T	9 Avenue Raymond Manaud, 33520 Bruges	BRUGES	INOLIA-CH-2B4T29-063-L2T	9 Avenue Raymond Manaud, 33520 Bruges	BRUGES	Location FX	49	2 000	1 100	16/07/2025	01/09/2025
SFR	INO/SFR/738	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-004-L4T	Rue Célestin Freinet	BORDEAUX	Chambre L4T Inolia non référéncée à ce jour	12 rue des Mots Passants	BORDEAUX	Location FX	249	1 250	1 100	02/09/2025	05/09/2025
SFR	INO/SFR/738	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-004-L4T	Rue Célestin Freinet	BORDEAUX	Chambre L1T Inolia non référéncée à ce jour	Rue Germaine Cantelaube	BORDEAUX	Location FX	420	1 250		02/09/2025	05/09/2025
SFR	INO/SFR/739	1 an	Chambre L2T Inolia non référéncée à ce jour (30132)	Rue Jeanne Lanvin	BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-003-L3T	Rue André Soulage	BORDEAUX	Location FX	297	2 000	1 100	02/09/2025	05/09/2025
SFR	INO/SFR/739	1 an	Chambre L2T Inolia non référéncée à ce jour (30132)	Rue Jeanne Lanvin	BORDEAUX	Chambre L2T Inolia non référéncée à ce jour (31806)	rue Jeanne Lanvin	BORDEAUX	Location FX	186	1 250		02/09/2025	05/09/2025
SFR	INO/SFR/740	1 an	Chambre L2T Inolia CH8140155	Rue Angélique de Coudray	BORDEAUX	Chambre INOLIA-CH- INOAT707-033-L1T	Rue du Maréchal Niel	BORDEAUX	Location FX	395	2 000	1 100	05/09/2025	05/09/2025
EUROFIBER (Fullsave)	7	1 an	INOLIA-CH-INOAT819-XXX-L4T	24 Rue de Ouagadougou 33300 Bordeaux	33000 BORDEAUX	PRIVE-CH-2B5T36-001-L1T	25 Quai du Maroc 33300 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	378	2 000	1 100	08/09/2025	08/09/2025
EUROFIBER (Fullsave)	10	1 an	INOLIA-CH-INOAT709-009-L4T	16 rue des Maraichers – 33000 Bordeaux	33000 BORDEAUX	L4C Inolia non référéncée à ce jour	rue de Louisiane - 33000 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	843	2 000	1 100	08/09/2025	08/09/2025
EUROFIBER (Fullsave)	11	1 an	Chambre L4T Orange n° 3339	2 Rue des Colombes 33310 Lormont	33310 Lormont	Chambre L2T INOLIA (L2T3 présente sur le	3 Rue de l'aloise 33310 Lormont	33310 Lormont	Location FX	278	2 000	1 100	08/09/2025	08/09/2025
EUROFIBER (Fullsave)	13	1 an	CH Orange Réf CH6995514	Rue Promis 33100 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Chambre L1T INOLIA (INOLIA-CH-INOAT707-006-L3T	4 Rue des Bateliers 33100 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	397	2 000	1 100	08/09/2025	08/09/2025
CITYFAST	1	1 an	CH INOLIA-CH-INOAT735-005-L3T	6 rue René Buthaud, Bordeaux	33000 BORDEAUX	CH INOLIA-CH-INOAT707-006-L3T	59 rue de la Garonne, Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	710	2 750	1 100	11/09/2025	11/09/2025
BOUGUES TELECOM	43	1 an	LIA-CH-2B4T29-077-L3T 31	Avenue Jean Claudeville	33520 Bruges	INOLIA-CH-2B4T29-004-L1T - INFUSIO-SC-2B4T29	9 Avenue de Chavaillès	33520 Bruges	Location FX	775	2 000	1 100	18/09/2025	18/09/2025
SFR	INO/SFR/743	1 an	INOLIA-CH-2B3T09-038-L3T	110 Avenue de la Jallière	BORDEAUX	INOLIA-CH-2B3T09-005-L3T	150 Avenue de la Jallière	BORDEAUX	Location FX	215	2 000	1 100	23/10/2025	30/10/2025
SFR	INO/SFR/744	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-001-L2T	12 Rue de Peyandreau - 33700 Mérignac	Merignac	Chambre L2T Orange n° 2899	8 Rue de Peyandreau - 33700 Mérignac	Merignac	Location FX	124	2 000	1 100	23/10/2025	30/10/2025
BOUGUES TELECOM	44	1 an	INOLIA-CH-2B5T29-009-L2T	9 Rue Joseph Bonnet - 33100 Bordeaux	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-2B5T29-008-L3T	15 Rue Joseph Bonnet - 33100 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	55	2 000	1 100	10/11/2025	10/11/2025
BOUGUES TELECOM	45	1 an	INOLIA-CH-2B5T01-003-L3T	19 cours Dupré St- Maur – 33300 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-2B5T01-002-L3T	cours Dupré St-Maur – 33300 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	Location FX	245	2 000	1 100	10/11/2025	10/11/2025
SFR	INO/SFR/747	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-006-K2C	rue de la Rotonde – 33100 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-076-K2C	rue du Maréchal Niel – 33100 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	Location FX	431	3 750	1 100	19/11/2025	19/11/2025
COLT	4	1 an	INOLIA-CH-2B8T68-006-L2T	19 Quai de Paludate - 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Chambre TEL n°06 Inolia L2T non référéncée à ce	angle rue Jean Descas / voie nouvelle – 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	512	2 000	1 100	20/11/2025	20/11/2025
SFR	INO/SFR/748	1 an	L1T Inolia non référéncée à ce jour	Rue Solange Fernex – 33800 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-004-L4T	Rue de l'Ecole – 33800 BORDEAUX	33000 BORDEAUX	Location FX	286	2 000	1 100	02/12/2025	02/12/2025
IELO	40	1 an	INOLIA-CH-INOAT707-015-L3T	92 Rue Lucien Faure - 33300 Bordeaux	33000 BORDEAUX	INOLIA-CH-INOAT707-010-L2T	45 Rue Lucien Faure - 33300 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	159	2 000	1 100	10/12/2025	11/12/2025
IELO	39	1 an	CH 23275 Orange	88 Quai de Paludate 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	CH INOA-T691-002	61 Quai de Paludate 33800 Bordeaux	33000 BORDEAUX	Location FX	247	2 000	1 100	12/12/2025	12/12/2025

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75016 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 812 078 400

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR2016790241

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-lmc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

II.6. Liste des Usagers clients

Les principaux Usagers du réseau INOLIA sont les suivants :

- Fournisseurs d'accès Internet pour les particuliers

L'architecture optique, ainsi que les réseaux DSL actifs déployés par Inolia permettent à nos opérateurs de proposer des services DSL aux particuliers et aux entreprises.

- Fournisseurs d'accès Internet et de solutions d'échanges pour les entreprises

Les Fournisseurs d'Accès Internet pour les entreprises trouvent un avantage considérable dans la capillarité et la résilience du réseau INOLIA. Cet atout permet à l'ensemble de ces acteurs de réaliser le raccordement direct d'entreprises en fibre optique.

- Fournisseurs d'infrastructures

En tant qu'opérateur d'infrastructures, Inolia commercialise l'accès à son réseau de manière non-discriminatoire à tous les Usagers intéressés.

44 Usagers clients ont généré du CA en 2025 ; ces opérateurs Telecom, SSII, administrations et autres sociétés utilisent le réseau Inolia afin de satisfaire leurs besoins d'infrastructures ou de raccordements en fibre optique de leurs clients ou de leurs propres sites.

Usagers clients ayant généré du CA sur 2025		
Opérateurs avec licences		Opérateurs de réseaux indépendants
Opérateurs Télécoms	Opérateurs SSII	
ADISTA	COMFAX SAS	AXIA FRANCE SAS / COVAGE
BOUYGUES TELECOM	NXO FRANCE	BORDEAUX METROPOLE
BRETAGNE TELECOM	SYNTIS (ex model FX)	CCIB
CELESTE		CEA TECH
FREE SAS		CH PERRENS
EUROFIBER (ex FULLSAVE)		CHAMBRE D'AGRICULTURE DE LA GIRONDE
GIRONDE HAUT DEBIT		CHAMBRE REGIONALE D'AGRICULTURE
HELIANTIS		CHU de Bordeaux
ID LINE		DEKRA Automotive Solutions (EX CIPA AUTO CONTACT)
IELO LIAZO SERVICES		LE PRES UNIVERSITE DE BORDEAUX
IMS NETWORKS (EX INTERMEDIASUD SA)		GRAND PORT DE BORDEAUX
EXA Infrastructures France (Ex: GTT, Ex: Interoute...)		PREFECTURE DE LA GIRONDE
FREE PRO (EX JAGUAR NETWORK)		SAPESO
ORANGE BUSINESS SERVICES SA		VILLE DE BORDEAUX
ORANGE		VILLE DE VILLENAVE D'ORNON
SACLAK NETWORK		VILLE DU BOUSCAT
SFR Groupe (Completel/Macs THD/SFR Fibre/SFR)		IMMUSMOL
SIPARTECH		
VERIZON France		
WAYCOM INTERNATIONAL		
WIFIRST		
ZAYO France		
COLT TECHNOLOGY SERVICES		
CITYFAST		

En application de l'article 8.1 de la convention cadre de service signée par chacun des Usagers du réseau Inolia, la convention expire au terme de la dernière commande.

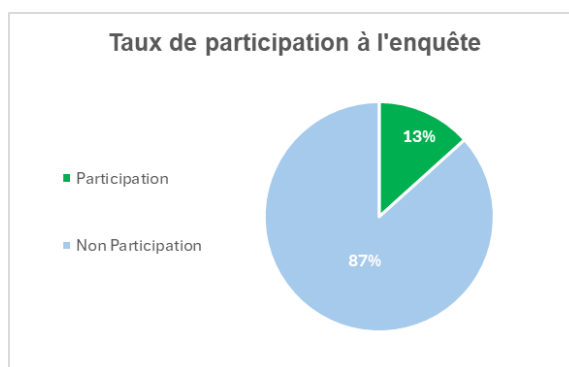
Usagers clients dont la convention s'est terminée en 2025
Opérateurs de réseaux indépendants
AUTOROUTE DU SUD DE LA FRANCE
SNECMA PROPULSION SOLIDE
SEML ROUTE DES LASERS
TOUTON
VILLE D'AMBES
VILLE DE BLANQUEFORT
VILLE DE LORMONT
VILLE DE MERIGNAC
VILLE DE PESSAC
VILLE DE TAILLAN MEDOC

Les 45 usagers du fichier CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme v2.xlsx se ventilent en 43 usagers ayant généré du CA en 2024 plus 1 usager ayant fait l'objet d'émission d'avoir suite à une fin de convention (CELESTE) ainsi que le CA de l'Usager Client REGAZ qui correspond à une provision d'avoir à émettre de 2018 générée automatiquement par le système de facturation. Cependant en 2025 le SI a borné à 5 ans les avoirs à émettre ; la neutralisation de ce CA n'a donc pas été reconduite, cet avoir à émettre relatif au CA 2018 non reconduit figure donc au CA 2025, la prescription commerciale de 5 ans étant dépassée.

II.7. Enquête de satisfaction des Usagers

La délégation a réalisé une enquête de satisfaction fin 2025 auprès du panel des clients Usagers du réseau ayant généré du chiffre d'affaires sur l'exercice 2024.

Ce questionnaire a permis d'évaluer le réseau Inolia tant au niveau technique que commercial ; 42 Usagers ont été interrogés, 6 ont répondu.



Ce sondage met en évidence une nette amélioration sur les délais d'installation de nouveaux services ; Cependant, sur les délais de réponses aux cotations, Inolia doit poursuivre ses efforts.

Les délais de mise en service sur l'année 2024 :

- Les délais de livraison restent stables avec 95,7% des liaisons livrées dans les temps
 - Pour un site raccordé : délai moyen : 5 semaines
 - Pour un site non raccordé : délai moyen : 6 semaines

Le niveau de satisfaction moyen, calculé sur la base des 6 réponses reçues, est de 4,33 étoiles sur 5. (Cf. Annexe 3)

Aucune réclamation d'ordre commercial n'a été reçue en 2025.

II.8. Politique tarifaire et son évolution pour 2025

L'avenant 16, notifié le 18 octobre 2024, a introduit une modification de la grille tarifaire location capacité de fourreaux.

Le fichier « CRTF2025_COM_Politique tarifaire 2025.docx » synthétise la politique tarifaire et son évolution sur l'année 2025.

II.9. Perspectives Commerciales sur l'exercice à venir

II.9.1. Activité DSL

La baisse du parc DSL va se poursuivre en 2026, ce qui ramènerait le parc résiduel DSL à environ 860 liens au 30 mars 2026 date de la fin de la DSP.

II.9.2. Événements prévus (extension, modification, Raccordements, ...) pour l'année à venir et susceptibles d'affecter les Services fournis par le Délégataire

Un gel commercial de principe est en vigueur depuis la fin de l'année 2025 dans le cadre de la réversibilité du contrat de concession tel que prévu dans l'avenant 17. En 2026, les nouvelles commandes seront conclues au cas par cas.

III. Volet technique

III.1. Description des moyens techniques et humains mis en œuvre

III.1.1. Faits marquants et modification éventuelle de l'organisation des services

Sur 2025, il n'y a pas eu de fait marquant ou de modification de l'organisation des services au sein de la DSP Inolia.

III.1.2. Organisation de la société INOLIA

Créée le 25 juillet 2006, la société Inolia SA s'est substituée à LD Collectivités le 23 septembre 2006 dans ses droits et obligations nés au titre de la délégation de service public octroyés par Bordeaux Métropole, pour la conception, la construction, le financement et l'exploitation d'une infrastructure de télécommunication à haut débit.

La société Inolia SA a un capital initial de 37 000 Euros. Le 8 mars 2007, par décision du Conseil d'Administration, le capital de la société Inolia SA a été porté à 5 500 000 € par création et émission de cinq millions quatre cent soixante-trois mille (5 463 000) actions nouvelles d'une valeur nominale d'un euro chacune. La totalité de ces actions a été souscrite par la société LD Collectivités qui détenait à cette date 99,32% du capital.

Le 18 décembre 2007, le Conseil d'Administration acceptait l'entrée au capital d'Inolia SA du partenaire institutionnel la Caisse des Dépôts et Consignations, à hauteur de 40 %.

Le capital d'Inolia SA était détenu comme suit :

- 59,99% : SFR Collectivités
- 40% : Caisse des Dépôts et Consignations
- 0,01% : 6 minoritaires

Pour rappel Inolia avait obtenu le 25 Septembre 2006 de la part de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) un récépissé de déclaration référencé 06/2588 lui permettant de fournir des réseaux de communications électroniques ouverts au public et de fournir des services des réseaux de communications électroniques autres que des services téléphoniques conformément aux dispositions de l'article L33-1 du Code des Postes et Télécommunications et avait signé avec France Télécom en Octobre 2006 la Convention d'Accès à la Boucle Locale de France Télécom permettant la commande des salles de dégroupage.

Durant les trois premières années du contrat de délégation de service public, Inolia a consacré l'essentiel de ses actions au déploiement de son réseau structurant.

Au début de l'année 2009, le déploiement initial étant terminé, Inolia s'est alors concentré sur le raccordement des clients ainsi que sur le renseignement des différentes bases de données nécessaires à l'analyse par le délégant.

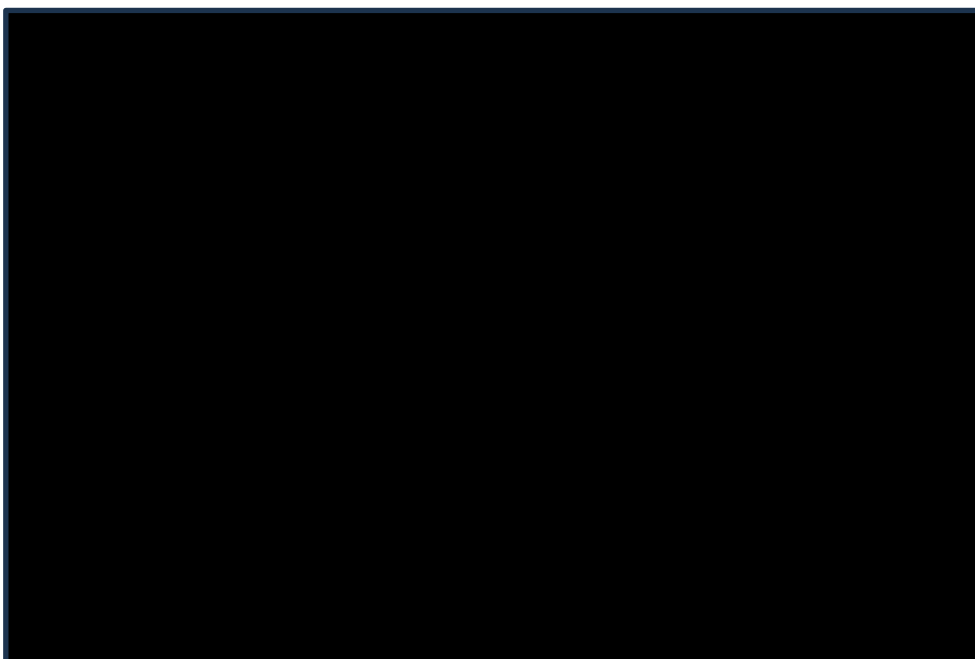
Le 6 juin 2012, la SA Inolia est devenue SAS Inolia. Les nouveaux statuts d'Inolia, préalablement validés par le délégant, ont été modifiés et acceptés par les actionnaires.

Le 11 juin 2021, c'est par la signature de l'avenant n°13, que Bordeaux Métropole donne son accord au retrait définitif du capital social de la société Inolia de la Caisse de Dépôts et Consignations au profit de la société SFR SA.

L'avenant n°14 délibéré au Conseil de Bordeaux Métropole le 29 août 2022, acte de la dissolution sans liquidation de la société SFR Collectivités avec transmission de patrimoine à sa société-mère SFR SA et précise les modalités du nouveau contrat de services à la suite de cette réorganisation.

A date la société Inolia est détenue à 100% par SFR.

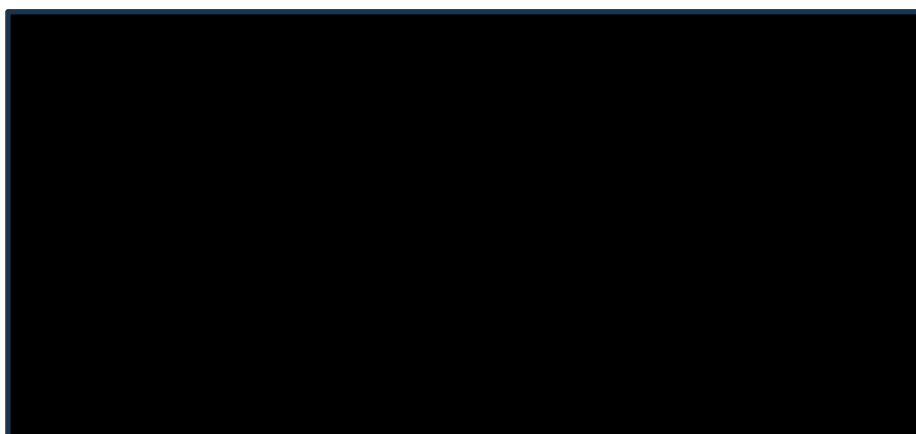
La structure fonctionnelle de la société Inolia en 2025 est la suivante :



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



III.1.3. Respect des obligations confortant les principes de la République

L'avenant n°15 à la convention de DSP signé en décembre 2023 a introduit un nouvel article 9 bis « Obligations en matière de respect des principes de la République » (loi n°2021-1109 du 24 août 2021) qui prévoit que le délégataire participant à l'exécution du service public objet du contrat de DSP veille à ce que ses salariés ou toutes autres personnes sur lesquelles il exerce une autorité hiérarchique ou un pouvoir de direction :

- s'abstiennent de manifester leurs opinions publiques ou religieuses
- traitent de façon égale toutes les personnes, en particulier les usagers du service
- respectent la liberté de conscience et la dignité des personnes.

Afin de l'informer de ces obligations, une formation a été dispensée le 11 avril 2024 à l'ensemble du personnel intervenant sur le service délégué Inolia.

Le 28 mars 2024, un courrier à destination des fournisseurs a été envoyé afin de les informer de l'opposabilité et des obligations contractuelles et légales de la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République.

En 2025 relativement aux dispositions de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021, Inolia n'a constaté aucun manquement au sein de ses propres équipes ou celles de ses sous-traitants, ni été informé d'aucun manquement de la part des usagers ou du délégant.

III.1.4. Sous-traitance

III.1.4.1. Etudes et Travaux de Génie Civil

Inolia travaille principalement avec l'entreprise ERT en tant que sous-traitant pour la partie construction des raccordements clients en fibre optique ainsi que pour les opérations de maintenance du réseau. Inolia a également confié certains projets de désaturation à la société Eiffage.

III.1.4.2. Infrastructures utilisées

Le déploiement d'Inolia s'est réalisé dans un esprit de partenariat entre Bordeaux Métropole et le concessionnaire, avec pour objectifs l'utilisation d'infrastructures existantes lorsque cela était faisable, ainsi que de fourreaux utilisables, permettant de faciliter le déploiement de l'infrastructure passive.

En complément aux travaux de génie civil, des infrastructures tierces d'opérateurs nationaux, tels que SFR, Verizon, Interoute, Covage, FREE, ont été utilisées, dans le but d'optimiser les délais et les coûts de réalisation du projet.

Les synergies sont d'ailleurs recherchées de manière systématique en préalable à toute décision d'engager des travaux de génie civil.

Les infrastructures existantes dans le réseau de tramway de la métropole de Bordeaux ont également été utilisées pour le déploiement de la fibre optique. De même les infrastructures construites dans le cadre des projets Bus Express de la métropole ont été utilisées pour le déploiement de la fibre optique.

Enfin, dans le cadre de la politique d'aménagement du territoire menée par Bordeaux Métropole, et comme prévu depuis l'avenant n°3 signé entre les parties, il est remis régulièrement à disposition d'Inolia de nouvelles infrastructures construites dans le cadre des projets d'aménagement.

Depuis le début de la concession, 488 549 mètres-linéaires d'infrastructures ont été insérées dans le SI d'Inolia. Ces opérations nécessitent une intégration cartographique non neutre (adaptation de format).

Enfin Inolia utilise pour la construction des raccordements clients en fibre optique les infrastructures GC d'Orange au travers de l'offre BLO (Boucle Locale Opérateur).

Les fourreaux mis à disposition par le délégant dans le cadre de l'avenant n°3 sont exonérés de la RODP, mais tributaires de la redevance d'usage fixée dans le cadre de l'avenant n°3 pour les fourreaux occupés par des câbles Inolia.

Au 31 décembre 2025, le linéaire assujéti à la RODP était de 410 035 ml de fourreaux.

Au 31 décembre 2025, le linéaire assujéti à la redevance d'usage était de 141 872 ml de fourreaux.

Depuis le début de la DSP, aucun contrat d'IRU FON n'a été souscrit pour l'achat d'infrastructures.

Synthèse des infrastructures tiers utilisées pour le réseau Inolia (voir le §IV.12 pour la liste des contrats de fourniture tiers et le fichier CRTF2024_infra tiers BLO Orange. xls) :

Fournisseur de l'infrastructure	Mode d'acquisition par Inolia
Bordeaux Métropole	Mise à disposition dans le cadre de la convention et de ses avenants
Construction GC en propre Inolia	Investissement en propre
SFR	Achat (contrat de cession 12/12/2006)
Free	Achat (contrat de cession 26/04/2007)
Verizon	Achat (contrat de cession 23/10/2007)
Interoute	Achat (contrat de cession 28/12/2006)
Bouygues Telecom	Achat (contrat de cession 06/10/2008)
Covage	Location (contrat de service 30/06/2011)
Orange	Location (offre BLO)

III.1.4.3. Déploiement des équipements actifs et dégroupage

Le déploiement des équipements permettant « d'allumer la fibre optique » et de dérouter les NRA* de l'opérateur historique est un élément majeur de la réussite du projet de Bordeaux Métropole. En effet, la complexité des techniques liées au dégroupage des paires de cuivre ainsi que la parfaite maîtrise des processus organisationnels et informatiques associés ne peuvent être apprises par la société ad hoc sur un délai de déploiement et de commercialisation aussi court que celui défini dans le contrat de DSP. Il lui a donc été nécessaire d'acquérir ces compétences et ce savoir-faire auprès d'un acteur externe sur une prestation mixte incluant des solutions DSL pour les particuliers et pour les entreprises.

C'est la raison pour laquelle INOLIA a choisi de s'appuyer sur la société SFR pour cette prestation, bénéficiant ainsi de son expérience et de son leadership national dans le dégroupage pour réussir et sécuriser les jalons de déploiement fixés au sein de l'échéancier défini par le Délégué.

Ainsi la maîtrise d'œuvre du déploiement des équipements actifs (ingénierie, installation) ainsi que du dégroupage (demande de devis, passage de commandes à Orange, recette des salles, préparation des conventions locales) ont été confiés à SFR sous le contrôle d'Inolia. Pour chacun des segments (dégroupage, équipements IP, équipements de transmission) le responsable de déploiement d'Inolia s'appuie sur un chef de projet spécialisé qui pilote ces activités. L'ensemble de ces équipements appartient à Inolia et fournissent un niveau de service activé tel que prévu à la convention de DSP.

III.2. Travaux d'établissement et d'entretien de l'infrastructure

L'organisation de la maintenance du réseau comprend :

- La maintenance spécifique de l'infrastructure passive : des équipes d'astreinte permettant le rétablissement des liaisons optiques en cas de coupure de liaison conformément aux engagements de niveau de service
- La supervision, l'exploitation et la maintenance des équipements actifs :
 - o L'exploitation regroupant la supervision et le maintien en condition opérationnelle du réseau en heures ouvrées ou non ouvrées
 - o La maintenance curative

Inolia s'assure en permanence que les Usagers aient pour leurs utilisateurs des ressources techniques adaptées pour les offres DSL. Pour ce faire, Inolia suit constamment la saturation de tous ses équipements, la société ajoute des équipements actifs en faisant évoluer si besoin les technologies présentes dans les DSLAM. En 2025 aucune action de désaturation par ajout de carte DSL n'a été engagée.

III.2.1. Travaux de maintenance 2025

Le fichier « CRTF2025_EXPL_Rapportsmaintenance.zip » répertorie l'ensemble des rapports de maintenance préventive sur les sites Inolia, la maintenance préventive du réseau et la maintenance curative réalisées en 2025.

Maintenances préventives réalisées sur les sites Inolia :

Site	CODE G2R	Date intervention	Mainteneur	Nature	nom fichier
AMBARES	330647	09/06/2025 26/11/2025	ERT CIRCET	Préventive annuelle GMP-OLT-FILTRE-INDOOR-25 Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	330647_GMP-OLT-FILTRE-INDOOR-25_annuelle_BT-1764075_20250609.pdf 330647_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808151_20251126.pdf
AMBARES SAINT DENIS	332580	17/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A	332580_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808114_20251117.pdf
AMBES	332263	18/08/2025 17/11/2025	CIRCET CIRCET	Rapport de vérification réglementaire installations électriques Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A	332263_3-7_VERIF-QUA_RAS_20250818.pdf 332263_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808141_MAJ_20251117.pdf
AMBES CENTRE	332797	05/01/2026	CIRCET	332797_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808145_20260105.pdf	332797_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808145_20260105.pdf
ARTIGUES	332266	30/01/2025 02/12/2025 09/12/2025 09/12/2025	ACS CIRCET CIRCET CIRCET	Contrôle installations électriques Contrôle installations électriques Préventive 1A GMP-SLE-ADC-25-V2_1A Préventive 1A GMP-SLE-INFRA-25_1A	332266_3-7_VERIF-PER_U3_20250130.pdf 332266_3-7_VERIF-QUA_RAS_20251202.pdf 332266_GMP-SLE-ADC-25_annuelle_BT-1768278_20251209.pdf 332266_GMP-SLE-INFRA-25_annuelle_BT-1764954_20251209.pdf
ARTIGUES HERTZIENNE	332265	09/12/2025 09/12/2025	CIRCET CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-INFRA-25_1A Préventive 1A GMP-SLE-ADC-25-V2_1A	332265_GMP-SLE-INFRA-25_annuelle_BT-1764949_20251209.pdf 332265_GMP-SLE-ADC-25_annuelle_BT-1768384_20251209.pdf
BLANQUEFORT CAYCHAC	332585	09/06/2025 17/11/2025	ERT CIRCET	Préventive annuelle GMP-OLT-FILTRE-INDOOR-25 Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332585_GMP-OLT-FILTRE-INDOOR-25_annuelle_BT-1764087_20250609.pdf 332585_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808155_20251117.pdf
BLANQUEFORT CENTRE	332268	26/08/2025 13/10/2025 13/05/2025 07/10/2025	CIRCET ERT VERTIV SAVPRO GRAND SUD OUEST	Contrôle installations électriques Préventive annuelle GMP-SLO-ADC-25 Préventive AE 48V Vérification SSI/CMS/EXTINCTION	332268_3-7_VERIF-QUA_RAS_20250826.pdf 332268_GMP-SLO-ADC-25_annuelle_BT-1751825_20251013.pdf 332268_BLANQUEFORT_FT_ANN_0000000000_05_2025_48V_AE_48V_BT-1751825.pdf Rapport_de_maintenance_DIPI_BT-1758395.pdf
BORDEAUX BESSE	332272	26/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332272_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808152_20251126.pdf
BOULIAC	332279	26/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332279_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808099_20251126.pdf
BRUGES	332280	03/10/2025 31/03/2025	CIRCET CIRCET	GAMME TELECOM DSLAM OUTDOOR POUR NRA RAPPORT DE SERVICE - RAN AE 48V	332280_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808112_20251003.pdf 332280_3-7_IR-RAN_R1_20251003.pdf
CARBON BLANC	332284	01/08/2025 02/11/2025 02/11/2025 31/10/2025	ACS CIRCET CIRCET CIRCET	Contrôle installations électriques Préventive 1A GMP-SLE-INFRA-25_1A Préventive 1A GMP-SLE-ADC-25-V2_1A Préventive AE 48V	332284_3-7_VERIF-PER_U3_20250801.pdf 332284_GMP-SLE-INFRA-25_annuelle_BT-1765219_20251102.pdf 332284_GMP-SLE-ADC-25_annuelle_BT-1768314_20251102.pdf 332284_Rap_AE48_tous_sites_V126_BT-1768314.xlsx
FLOIRAC ZAC DES QUAIS	332699	17/11/2025 17/11/2025	CIRCET CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A Contrôle installations électriques	332699_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808115_MAJ_20251117.pdf 332699_3-7_VERIF-QUA_RAS_20251117.pdf
LE HAILLAN	332557	27/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332557_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808101_20251127.pdf
LE TAILLAN HONTANE	332704	05/01/2026	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332704_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808120_20260105.pdf
LE TAILLAN MEDOC	332467	27/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A	332467_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808143_20251127.pdf
MERIGNAC AEROPORT	332300	02/12/2025	CIRCET	Contrôle installations électriques	332300_3-7_VERIF-QUA_RAS_20251202.pdf
MERIGNAC BECQUEREL	332299	13/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332299_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808100_20251113.pdf
MERIGNAC SAINT AUGUSTIN	332297	13/11/2025 20/11/2025 31/03/2025	CIRCET CIRCET CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A Contrôle installations électriques Rapport de service	332297_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808113_20251113.pdf 332297_3-7_VERIF-QUA_RAS_20251120.pdf 332301_3-7_IR-RAN_R2_20250507.pdf
PAIREMPUYRE	332301	21/09/2025 21/09/2025 06/05/2025	CIRCET CIRCET CIRCET	Préventive DSLAM Outdoor Préventive 1A GMP-SLE-ADC-25-V2_1A Rapport de service	332301_GMP-SLE-INFRA-25_annuelle_BT-1764824_MAJ_20250921.pdf 332301_GMP-SLE-ADC-25_annuelle_BT-1768316_20250921.pdf 332301_Rap_AE48_tous_sites_V126_BT-1768316.xlsx
PESSAC TOCTOUCAU	332289	26/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A	332289_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808142_20251126.pdf
SAINT AUBIN GENETS	332725	27/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332725_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808103_20251127.pdf
SAINT LOUIS DE MONTFERRAND	332304	13/11/2025	CIRCET	Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMI-25_1A	332304_GMP-SLE-DSLAMI-25_annuelle_BT-1808154_20251113.pdf
SAINT MEDARD CERILLAN	332600	27/08/2025 26/11/2025	CIRCET CIRCET	Rapport de vérification réglementaire installations électriques Préventive 1A GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_1A	332600_3-7_VERIF-QUA_RAS_20250827.pdf 332600_GMP-SLE-DSLAMO-25-V2_annuelle_BT-1808144_20251126.pdf
POP PESSAC HAUT LEVEQUE	332370	07/05/2025 06/05/2025 06/05/2025 06/05/2025 06/02/2025 24/07/2025 24/07/2025 24/09/2025 02/12/2025 07/10/2025 13/10/2025 14/01/2025 01/10/2025 24/12/2025	ERT EDDIA NLE AQUITAINE ERT ERT ERT ERT ERT ERT SAVPRO GRAND SUD OUEST SAVPRO GRAND SUD OUEST VERTIV EUROFINS CIRCET	Préventive Climatisation Contrôle étanchéité circuit fluide frigor.+ Cerfa Préventive groupe électrogène Préventive groupe électrogène Contrôle état général du site Préventive groupe électrogène Préventive groupe électrogène Préventive biennale GMP-SLO-GRE-ACC-25 Préventive annuelle GMP-SLO-EXT-25 Vérification SSI/CMS/EXTINCTION Préventive annuelle GMP-SLO-ADC-25 Préventive AE 48V Diagnostic MOTEUR DIESEL 139268 Rapport de vérification réglementaire installations électriques	332370_GMP-SLO-ACL-25_annuelle_BT-1749391_MIN_20250507.pdf PESSAC_HAUT_LEVEQUE_BT-1749391.pdf 332370_GMP-SLO-GRE-CHARGE-25_semestrielle_BT-1753339_MIN_20250506.pdf 332370_GMP-SLO-GRE-VIDE-25_semestrielle_BT-1753393_MIN_20250506.pdf 332370_GMP-SLO-BTM-25_annuelle_BT-1752689_MIN_20250206.pdf 332370_GMP-SLO-GRE-VIDE-25_semestrielle_BT-1818107_MIN_20250724.pdf 332370_GMP-SLO-GRE-CHARGE-25_semestrielle_BT-1818024_MIN_20250724.pdf 332370_GMP-SLO-GRE-ACC-25_biennale_BT-1827240_20250924.pdf 332370_GMP-SLO-EXT-25_annuelle_BT-1758456_20251202.pdf Rapport_maintenance_DIPI_BT-1758456.pdf 332370_GMP-SLO-ADC-25_annuelle_BT-1751878_20251013.pdf 332370_PESSAC_HAUT_LEVEQUE_ANN_15902662001_01_2025_48V_AE_48V_BT-1751878.pdf 332370_PESSAC-IESPM-ANALYSE_HUILE.pdf 332370_3-7_VERIF-QUA_RAS_20251224.pdf
LE HAILLAN	332551	18/04/2025 18/04/2025 06/05/2025 13/10/2025 14/01/2025 07/10/2025	ERT ERT ERT ERT VERTIV SAVPRO GRAND SUD OUEST	Contrôle GTC Contrôle état général du site Préventive Climatisation Préventive annuelle GMP-SLO-ADC-25 Préventive AE 48V Vérification SSI/CMS/EXTINCTION	332551_GMP-SLO-GTC-25-V2_triennale_BT-1807089_20250418.pdf 332551_GMP-SLO-BTM-25_annuelle_BT-1752691_MIN_20250418.pdf 332551_GMP-SLO-ACL-25_annuelle_BT-1749167_20250506.pdf 332551_GMP-SLO-ADC-25_annuelle_BT-1751879_20251013.pdf 332551_LE_HAILLAN_POP_ANN_15902685001_01_2025_48V_AE_48V1_BT-1751879.pdf Rapport_de_maintenance_DIPI_BT-1763048.pdf
BRUGES CLAUDEVILLE	332396	22/12/2025 08/01/2025 17/03/2025 07/02/2025 24/04/2025 21/05/2025 20/05/2025 22/07/2025 22/07/2025 19/11/2025 21/10/2025 16/01/2025	ERT ERT ERT ERT ERT ERT EDDIA NLE AQUITAINE ERT ERT CIRCET SAVPRO GRAND SUD OUEST VERTIV	Contrôle état général du site Contrôle état général clim Contrôle état général clim Contrôle état général clim Préventive Climatisation Contrôle étanchéité circuit fluide frigor.+ Cerfa Préventive triennale gtc Contrôle état général clim Rapport de vérification réglementaire installations électriques Vérification SSI/CMS/EXTINCTION Préventive AE 48V	332396_GMP-SLO-EXT-25_annuelle_BT-1758435_20251222.pdf 332396_GMP-SLO-BTM-25_annuelle_BT-1753054_MIN_20251008.pdf 332396_GMP-SLO-CAD-25_biimestrielle_BT-1788811_MIN_20250317.pdf 332396_GMP-SLO-CAD-25_biimestrielle_BT-1774308_MIN_20250207.pdf 332396_GMP-SLO-CAD-25_biimestrielle_BT-1805274_20250424.pdf 332396_GMP-SLO-ACL-25_annuelle_BT-1749196_20250521.pdf BRUGES_RAPPORT_ERT_COMPLET_BT-1749196.pdf 332396_GMP-SLO-GTC-25-V2_triennale_BT-1807040_20250722.pdf 332396_GMP-SLO-CAD-25_biimestrielle_BT-1818200_20250722.pdf 332396_3-7_VERIF-QUA_RAS_20251119.pdf Rapport_maintenance_DIPI_BT-1762787.pdf 332396_BRUGES_CLAUDEVILLE_ANN_15902673001_01_2025_48V_AE_48V_BT-1751938.pdf
BORDEAUX TOURVILLE	332273	Armoire démontée le 14/11/2025			

Maintenances préventives réalisées sur le réseau :

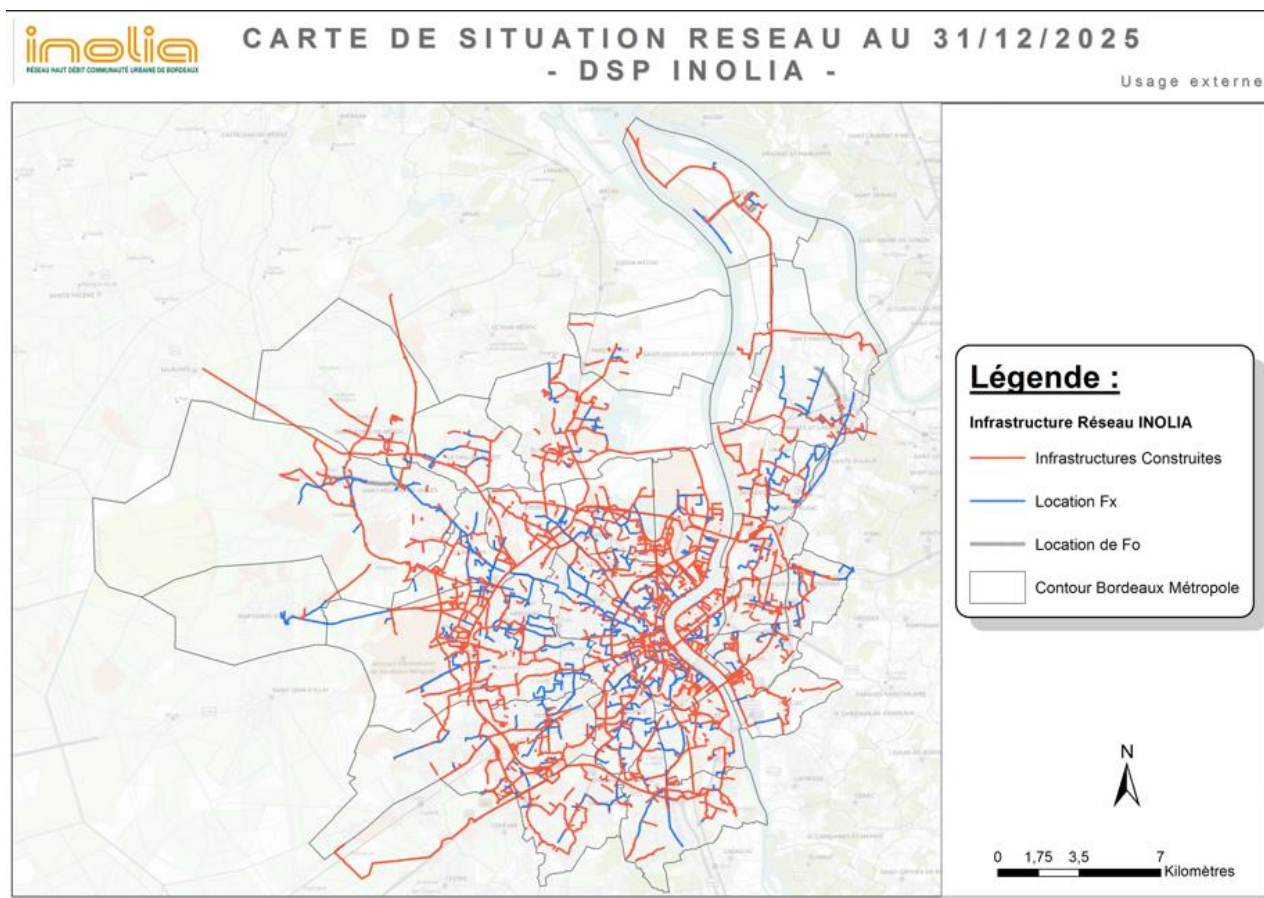
Description travaux effectués	Ville
Piquetage des BPE qui ont été auditées par BM dans le cadre de la remise en conformité	Bordeaux Métropole
Demande d'aiguillage dans réseaux Orange Rue desfourmier Lormont	Lormont
Aiguillage et détection réseau Orange Le Haillan	Le Haillan
Détection et recherche réseaux +aiguillage et recollement - Mairie de Talence	Talence
Aiguillage et détection réseau - HDV Carbon Blanc	Carbon Blanc
Détection réseau place Michel Reglade Le Taillan	Le Taillan Médoc
Dans le cadre de travaux BM, Fourreaux PVC à couper Crs E Vaillant Bordeaux	Bordeaux Métropole
Aiguillage Réseaux existant + FOA place Tourny/Rue Fondaudège Bordeaux	Bordeaux
Avenue Blaise Pascal - Tranche 1 (Etude) Etude et sondage par géomètre	St Médard En Jalles
Piquetage des BPE - Lot2	Bordeaux Métropole
Plyfort - Avenue de Garonne - Floirac	Floirac
Accompagnement visite réseau	Bordeaux Métropole
Suppression jarretière au répartiteur - Audit terrain pour analyse - Netcenter Bdx	Bordeaux
Création d'ouverture murale pour passage connectique climatisations mobiles	Pessac
Aiguillage et détection réseau - Talence	Talence
Inspection et marquage profondeur réseaux existants rd point Picot St Aubin	St Aubin du Médoc
Test Panda suite demande BM - avenue du 11 novembre Blanquefort	Blanquefort
Repérage du réseau Rue Canolle dans le cadre du déploiement de deux liens pour le CHU	Bordeaux
Ouverture chambre pour contrôle câble Porte de Bourgogne Bordeaux	Bordeaux
Détection du réseau afin de mettre à jour le référentiel	Bouliac
Repérage de notre réseau à la demande de la SNCF qui doit réaliser des travaux aux	Bassens
Etude de site Avenue Derby Eysines	Eysines
Aiguillage Rue des Lendemain Bordeaux	Bordeaux
Détection du réseau rue Marguerite Crauste Bordeaux	Bordeaux
Détection du réseau avenue Canteranne Pessac	Pessac
Détection du réseau parking rue Letellier Bordeaux	Bordeaux
Détection du réseau rue de la Benaugue Bordeaux	Bordeaux
Audit de 50 BPEs	Bordeaux Métropole

Maintenance curative :

Le tableau ci-dessous liste les travaux spécifiques de maintenance curative effectués sur le réseau en 2025 :

Nature des travaux	Commune
Remise en conformité chambre sur chaussée - Rue Cachin	Bègles
Réparation fourreaux à proximité du stade Mamut	Bordeaux
Remise à la côte de 6 chambres dans le cadre de l'aménagement de l'ensemble de la rue JB Perrin par Bordeaux Métropole	Eysines
Réparation de nuit d'une chambre sur chaussée signalée par BM, le cadre est descellé - avenue Kennedy	Mérignac
Intervention afin de rabaisser des fourreaux afin que BM puisse poser une conduite d'eau pluviale.(Ave Lucien Victor Meunier)	Bassens
Mise à la cote de chambre - Rue de l'Abbaye de Bonlieu	Ste Eulalie
Réparation et remise en conformité de notre GC Rue cambot	Blanquefort
Remise à la cote de d'une L1T et d'une L2T - Rue du Chanoine Lilet	Pessac
Remplacement d'un câble défectueux qui impactait la livraison de deux liens B2B - Ave De Lattre de Tassigny	Pessac
Nettoyage et curage conduite + 3 chambres Rue Robert Escarpit	Pessac
Installation de plaque en tôle alu damier pour renforcement du plancher du POP Pessac G2R 332370	Pessac
Remise en conformité des 80 BPE auditées en 2024	Bordeaux Métropole
Audit et remise en conformité du lot 2 de 200 BPEs	Bordeaux Métropole
Réparation Clim + changement de Batterie sur le site de Bruges - 332280	Bruges
Réparation de chambre 140 rue des Terres de Bordes	Bordeaux
Remplacement d'un câble défectueux - Rue Jean Fleuret	Bordeaux
Suppression d'une chambre - crs de la Somme	Bordeaux
Remise à la côte des chambres Rue Laugaa	Pessac
Travaux de remise en état d'un lot des 50 BPE	Bordeaux Métropole
Mise à la cote d'une chambre L3T - Avenue de Tourville	Bordeaux
Travaux de remise en état de 6 BPE en heures de nuit.	Bordeaux Métropole
Remise à la cote d'une chambre L3T-Rue du 11 Novembre	Blanquefort
Remise en état de 4 chambres	Bordeaux
Remise à la côte des chambres Chemin Romainville	Pessac
Réparation de l'installation de climatisation du site G2R332370 - PESSAC HAUT LEVEQUE	Pessac
Remise à la côte des chambres Avenue Ariane	Mérignac
Espace Vert sur site de chambre - G2R 339999 - MERIGNAC PICHEY	Mérignac
Travaux de remise en état de 22 BPE en heures de nuit.	Bordeaux Métropole
Travaux de remise en état d'une BPE en heures de nuit.	Bordeaux Métropole
Travaux de remise en état de 4 BPE en heures de nuit.	Bordeaux
Travaux de remise en état de 4 BPE en heures de nuit.	Bordeaux
Piquetages câbles complémentaires pour le LOT3.1 de l'avenant 17 réversibilité	Bordeaux Métropole
Espace Vert sur site de chambre - 339999 - MERIGNAC PICHEY	Mérignac
SPE197449 / 72 FO CA2B3T06-001-072 endommagée	Bordeaux
Reprise de la chambre SPE178136	Bordeaux
4 remises à la cote plus 3 changements de tampon en garnissable.	Bordeaux
Remise à la côte chambre chemin Ornon Gradignan	Gradignan
Réparation cassettes SPE071657 INOLIA-CH-2B3T90-001-L3T - travaux HNO	Bordeaux Métropole
Surcote HNO AUDIT INOLIA LOT 2.2	Bordeaux Métropole
Chambre à ripper allée des Acacias MERIGNAC	Mérignac
Débroussaillage afin d'accéder à une chambre Inolia	Bègles
Remplacement de deux tampons de chambres qui ont disparu	Bordeaux Métropole
Curage de deux chambres	Bordeaux Métropole
Débroussaillage Chambre J Croix rouge J/Prince Noir	Lormont

III.2.2. Le réseau INOLIA à fin 2025



L'ensemble de la cartographie SIG sous format électrique est remis en même temps que le présent rapport annuel par téléchargement.

L'architecture active :

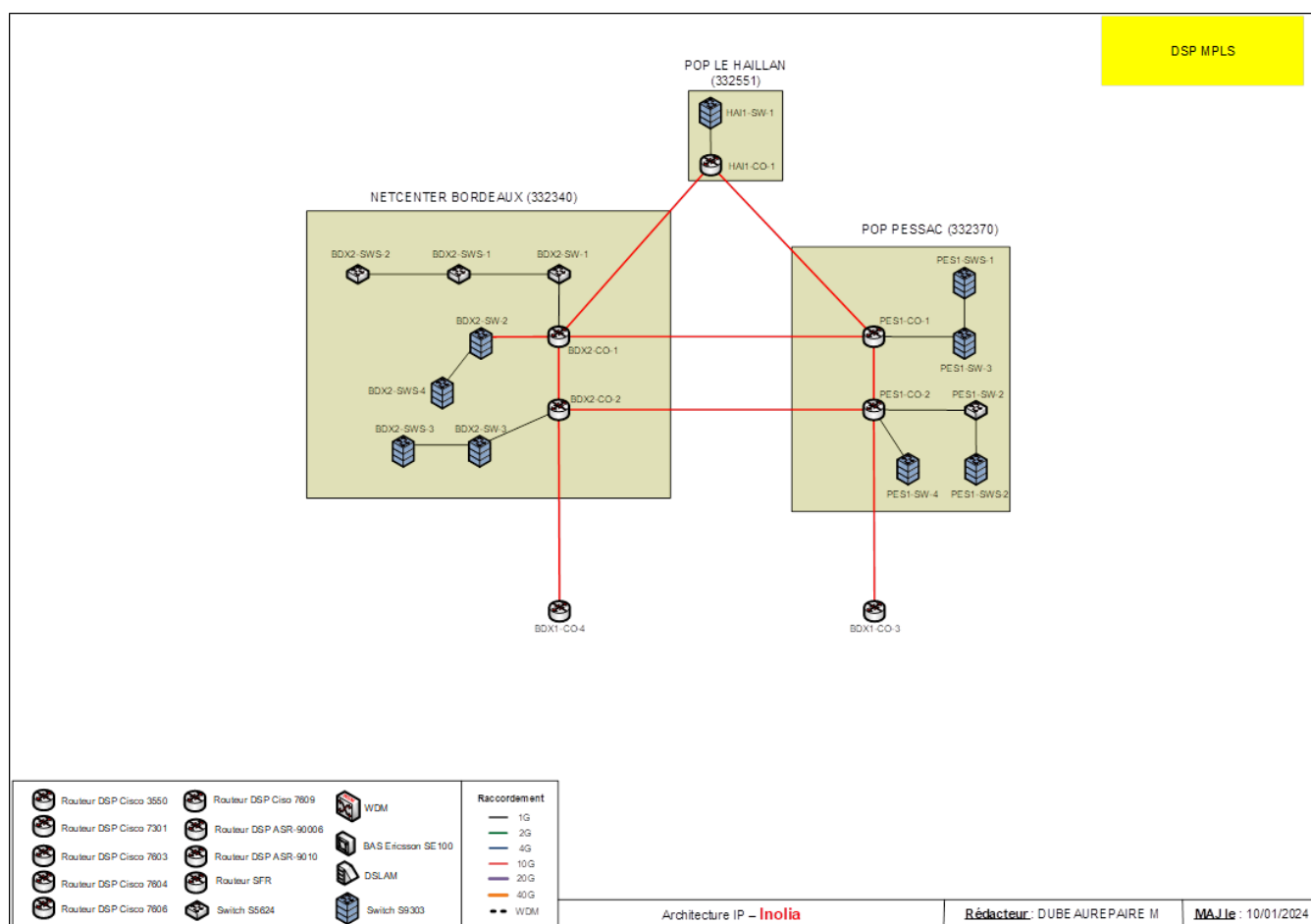
L'ensemble des équipements actifs sont présentés dans l'annexe 5 (inventaire des biens de retour).
Le réseau actif Inolia est constitué de 3 POP (Point Of Presence) : Netcenter de Bordeaux, Pessac et Le Haillan.

Les 2 POP Netcenter de Bordeaux et Pessac assurent la collecte et l'acheminement du trafic DSL vers le réseau SFR (réseau BIB).

Ces 2 POP sont chacun équipés de 2 équipements cœur (xx-CO-1 et xx-CO-2) de la gamme CISCO 7600 interconnectés entre eux.

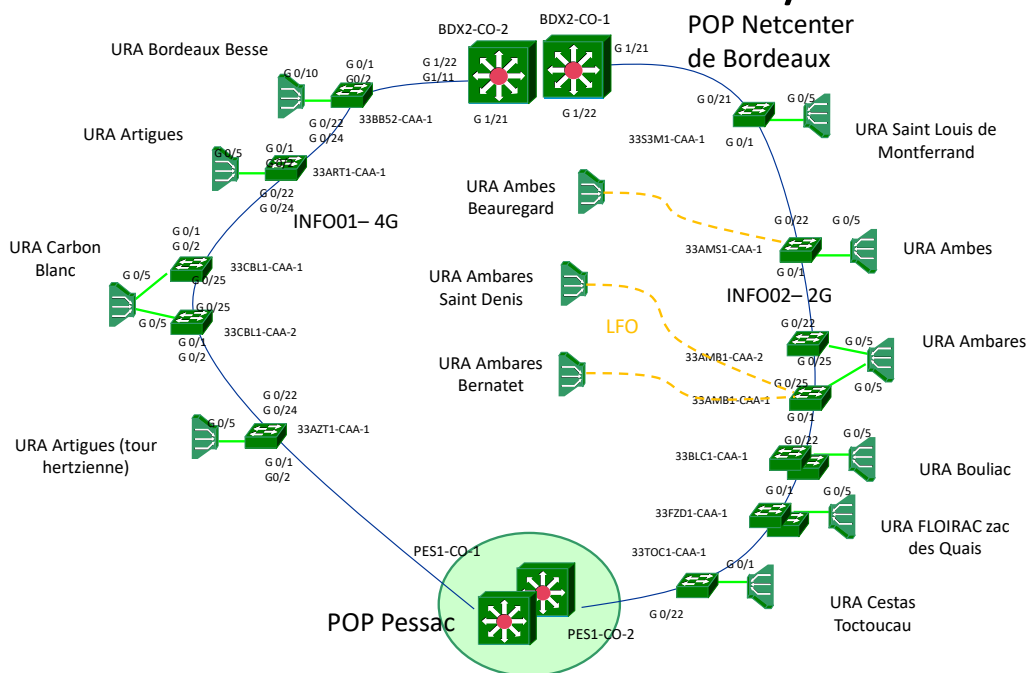
Ces équipements CO portent :

- le raccordement des liaisons inter-POP,
- le raccordement des 4 arcs fibres de collecte DSL (voir schéma ci-après)
- les interconnexions avec les équipements de collecte L2L (raccordement des feuilles et troncs L2L) – équipements xx-SW-1/2/3 et xx-SWS-1/2/3
- les interconnexions vers le réseau BIB de SFR pour l'acheminement du trafic DSL de SFR
- les interconnexions tronc L2L vers SFR pour l'acheminement du trafic L2L de SFR.



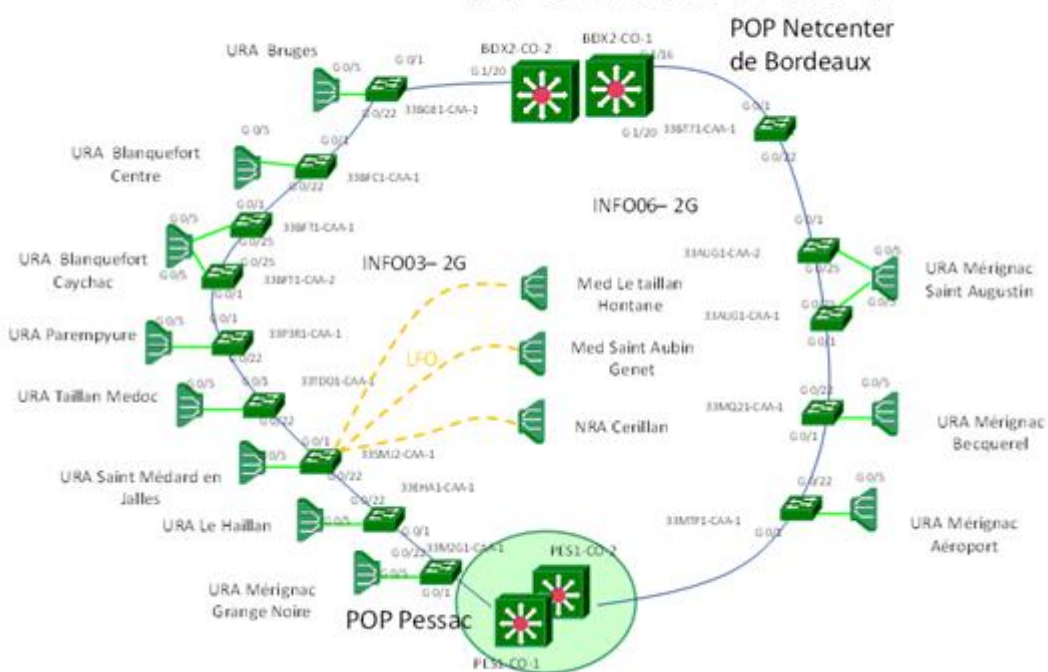
Les schémas suivants présentent l'architecture des boucles de raccordement et de collecte des 28 URA dégroupés par Inolia :

Arc Fibre 1/2



Page 3

Arc Fibre 3 et 4



Sur l'arc fibre 4, l'armoire Bordeaux Tourville a été démontée le 14 novembre 2025.

III.3. Evènements prévus pour l'année à venir

Les 3 derniers mois de la concession de janvier à mars 2026 seront consacrés à la finalisation des derniers projets de raccordement clients, des derniers projets de dévoiement et de la fin d'exécution du programme prévu à l'avenant n°17. A ce titre, un tuilage afin de permettre la continuité du service public avec Orange concession nouveau délégataire est en cours depuis décembre 2025.

III.4. Etat de disponibilité de la capacité de l'infrastructure mois par mois

III.4.1. Taux de charge du réseau

Le tableau ci-après indique le taux de charge des liens du cœur backbone sur le réseau Inolia (en % du débit nominal de la liaison indiqué – Débit en Gb/s) :

Routeur A	Routeur B	Débit (G)	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25
pes1-co-2	33BDX1-PEBIB-1	10	19,5	19,8	18,0	17,1	16,3	15,0	12,9	11,8	13,2	13,0	12,1	10,7
bdx2-co-2	33BDX1-PEBIB-2	10	4,6	2,0	2,5	2,5	2,4	2,4	2,2	1,9	1,8	2,3	2,2	2,9
bdx2-co-2	pes1-co-2	10	13,1	9,2	14,4	13,7	13,4	12,1	10,3	8,5	8,8	8,6	7,7	7,0
pes1-co-1	pes1-co-2	10	1,8	2,2	2,2	2,0	2,1	2,4	2,1	5,4	1,8	1,9	2,3	1,9
pes1-co-1	bdx2-co-1	10	2,1	2,4	1,9	2,3	2,5	2,4	2,4	2,5	2,7	2,5	2,5	2,2
bdx2-co-2	bdx2-co-1	10	6,1	6,5	6,0	6,3	6,5	7,2	9,3	9,8	9,7	9,5	9,2	9,6
pes1-co-2	hai1-co-1	10	0,9	1,0	1,1	1,2	1,3	1,2	1,1	0,9	1,2	1,1	1,3	1,1
hai1-co-1	bdx2-co-1	10	4,6	4,8	4,5	4,4	4,3	4,9	4,8	5,0	5,5	4,7	4,5	4,2

Les liens pes1-co-2/33BDX1-PEBIB-1 et bdx2-co-2/33BDX1-PEBIB-2 sont les interconnexions à 10G vers le réseau BIB SFR. La charge moyenne de ces 2 liaisons a fortement diminué en 2025. De même, la charge moyenne des liaisons à 10G intra et inter POP a fortement diminué. Cela est corrélé à la baisse du parc de liens DSL.

Prévisions au 30 mars 2026 :

Routeur A	Routeur B	Descriptif Routes	Débit (G)	mars-26
pes1-co-2	33BDX1-PEBIB-1	pes1-co-2<->33BDX1-PEBIB-1	10	9,0%
bdx2-co-2	33BDX1-PEBIB-2	bdx2-co-2<->33BDX1-PEBIB-2	10	2,4%
bdx2-co-2	pes1-co-2	bdx2-co-2<->pes1-co-2	10	5,9%
pes1-co-1	pes1-co-2	pes1-co-1<->pes1-co-2	10	1,6%
pes1-co-1	bdx2-co-1	pes1-co-1<->bdx2-co-1	10	1,8%
bdx2-co-2	bdx2-co-1	bdx2-co-2<->bdx2-co-1	10	8,1%
pes1-co-2	hai1-co-1	pes1-co-2<->hai1-co-1	10	0,8%
hai1-co-1	bdx2-co-1	hai1-co-1<->bdx2-co-1	10	3,5%

Taux de charge des boucles de collecte DSL (en % du débit nominal des liaisons inter NRA à 4 Gb/s) :

Boucle	Debit (Mbits/s)	01/2025	02/2025	03/2025	04/2025	05/2025	06/2025	07/2025	08/2025	09/2025	10/2025	11/2025	12/2025
INFO01	4000	12%	13%	12%	11%	11%	10%	9%	4%	5%	2%	7%	8%
INFO02	4000	33%	26%	27%	27%	25%	23%	21%	19%	21%	20%	17%	16%
INFO03	4000	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	5%	6%	6%	7%	7%
INFO06	4000	3%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%

On constate une forte diminution du taux de charge moyen de chaque boucle de collecte corrélé à la baisse du parc de liens DSL.

Boucle	03/2026
INFO01	6%
INFO02	13%
INFO03	5%
INFO06	1%

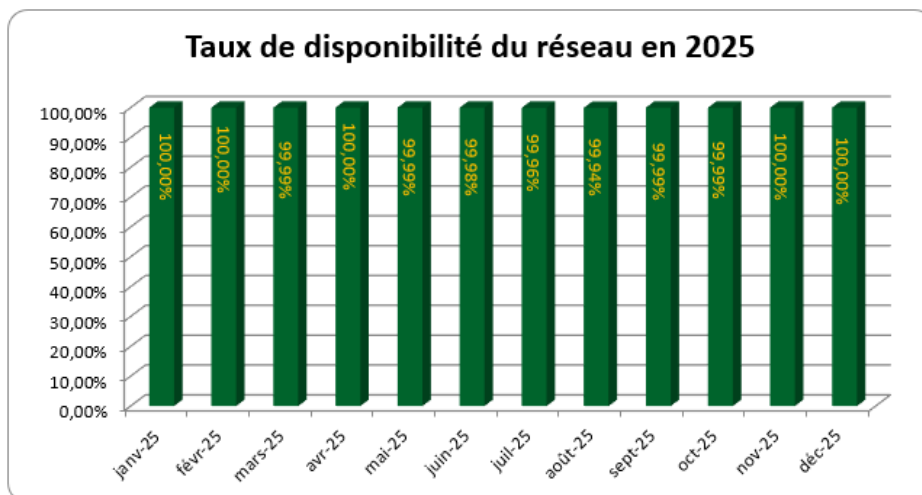
Prévisions à 6 mois :

III.4.2. Taux de disponibilité du réseau et des services

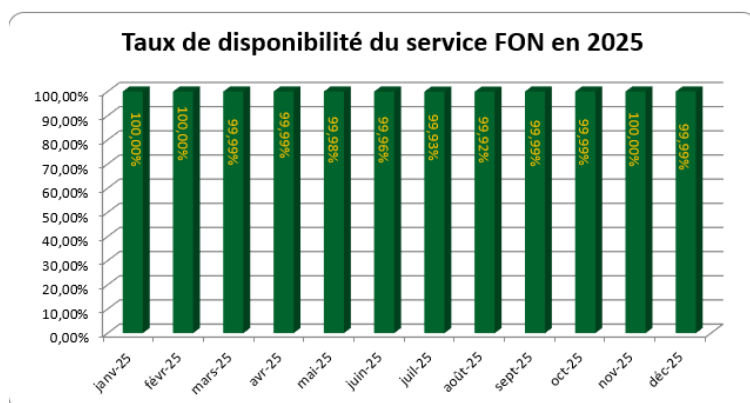
Le fichier « CRTF2025_EXPL_Qualité de Service.xlsx » présente le taux de disponibilité mensuel constaté de l'infrastructure mois par mois et par type de service (FON et Lan To Lan).

Le taux moyen de disponibilité des services aux clients (moyenne sur l'année des taux de disponibilité du réseau mensuels), sur la base de chaque panne appliquée à l'ensemble du réseau, est le suivant :

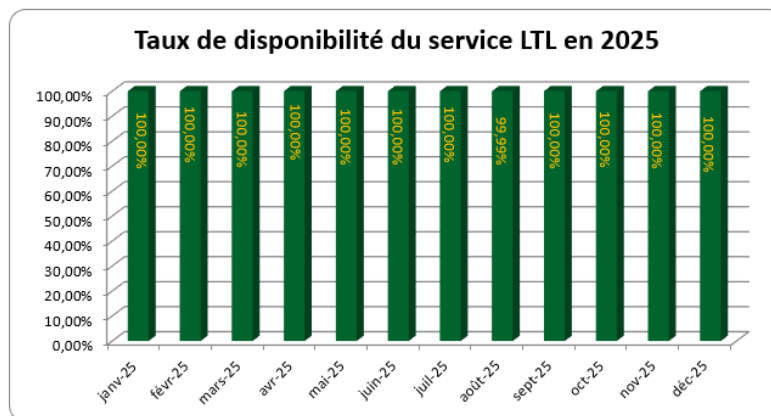
Taux de disponibilité annuel : 99,985% toutes offres confondues



Taux de disponibilité annuel : 99,978% sur le service FON

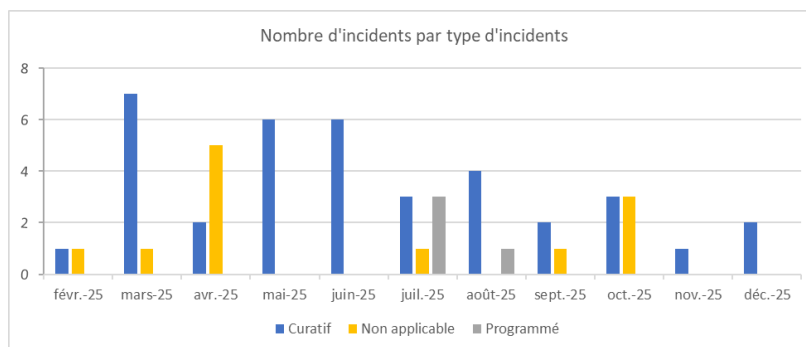


Taux de disponibilité annuel : 99,999% sur le service LTL



Suivi des incidents de l'infrastructure :

Nombre d'incidents dans le mois par type d'incidents (préventif, curatif, programmé) et selon les différentes familles d'incidents (équipement passif, équipement actif de transport, équipement actif de desserte)



	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25
Curatif												
Equipement actif de desserte	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0
Equipement actif de transport	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Equipement passif	0	1	6	1	6	6	2	4	2	3	1	2
Préventif												
Equipement actif de desserte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipement actif de transport	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipement passif	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programmé												
Equipement actif de desserte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipement actif de transport	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipement passif	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non applicable												
	0	1	1	5	0	0	1	0	1	3	0	0

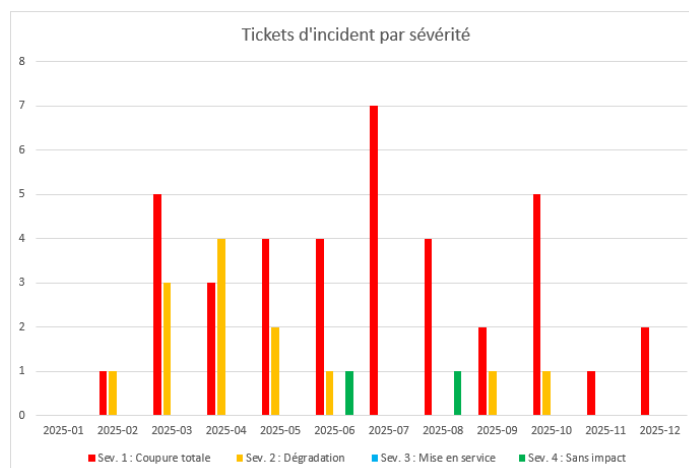
Durée moyenne de règlement des incidents de sévérité 1 en minutes :

Moyenne de Durée intervention en minutes											
janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
-	206	381	263	752	1 275	1 307	2 895	526	395	423	407

Durée maximale de règlement des incidents de sévérité 1 en minutes :

Max. de Durée intervention en minutes											
janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
206	1 181	528	1 565	4 460	3 273	9 397	719	547	423	728	

Détail des évènements :



INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 879 024 790

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR161679024

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Imc1119785-DE-1-1

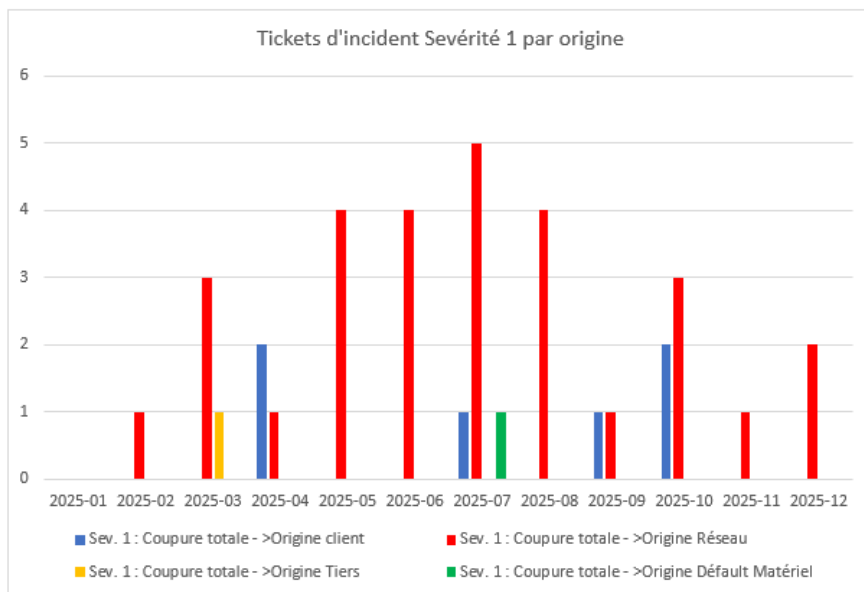
Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 02/10/2026

Publié le 02/10/2026

Tickets d'incident par Usager déclarant une coupure réseau (« Sévérité 1 »)

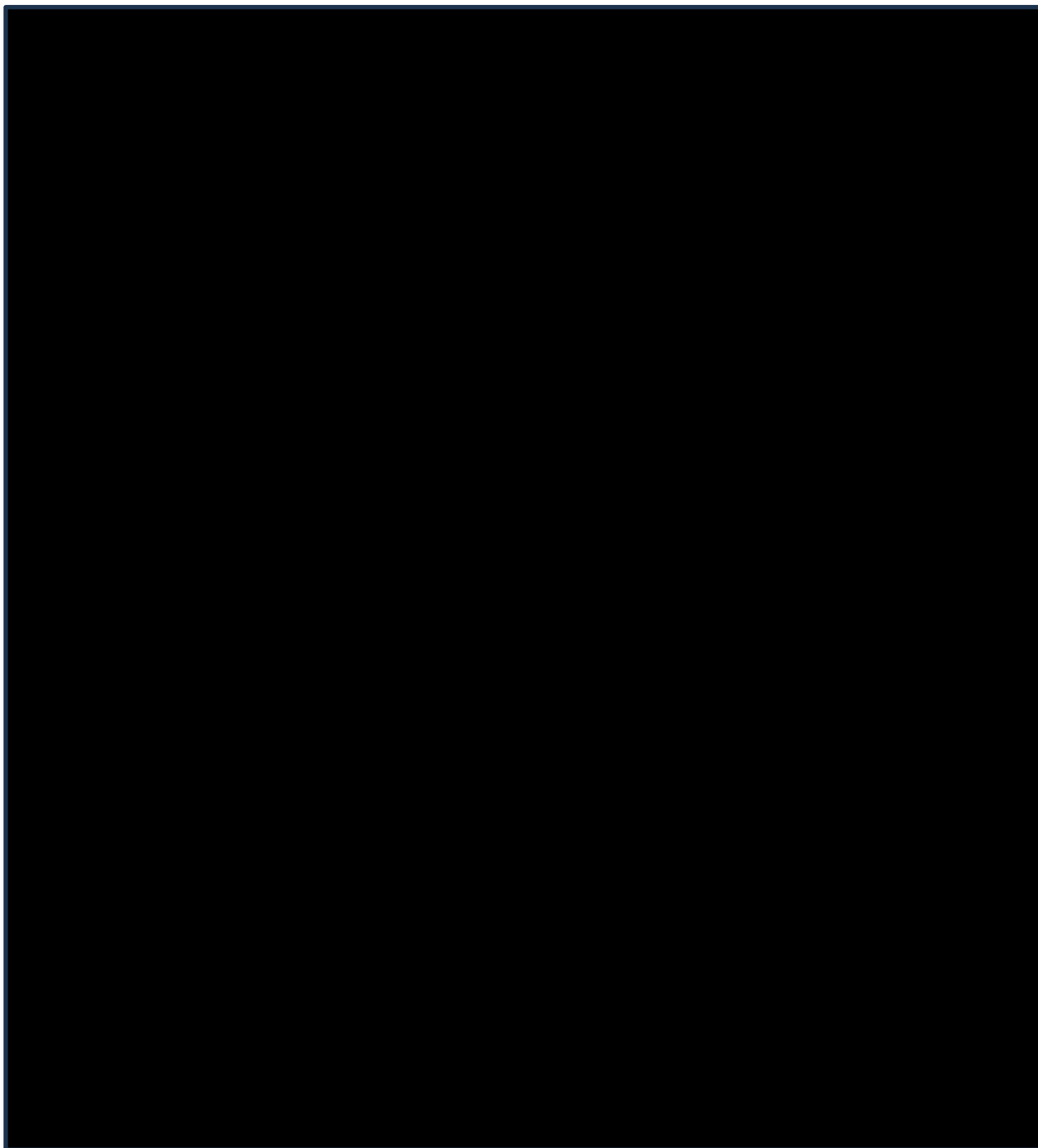
Usager	Nombre de ticket d'incident "Sévérité 1"
ADISTA	4
COMFAX	1
GIRONDE HAUT DEBIT	3
HELIANTIS	4
GRAND PORT MARITIME DE BORDEAUX	1
ID LINE	1
ORANGE BUSINESS SERVICES SA	2
NXO FRANCE	3
WAYCOM INTERNATIONAL	18
	37



Liste de toutes les interruptions de service, ainsi que les solutions mises en œuvre pour y pallier (cf. Commentaires) :







III.5. Evolution générale de l'état des matériels et équipements exploités

Actions entreprises et à entreprendre pour la mise à niveau technologique de l'Infrastructure

Inolia a choisi de déployer le meilleur de la technologie DSL et IP lors des phases de construction initiale du réseau ainsi que lors des phases successives d'extension en lien avec la demande capacitaire des usagers du réseau.

Le choix des équipements et logiciels déployés et exploités dans le réseau Inolia a permis d'assurer aux usagers du réseau depuis le début de la concession, un service de qualité à même de satisfaire leur besoin en connectivité réseau. L'ensemble de ces équipements continuent aujourd'hui à répondre aux besoins des usagers. Aucune action n'a été entreprise en 2025 pour une mise à niveau technologique de l'infrastructure, celle-ci répondant totalement aux besoins fonctionnels des services de la convention de DSP.

L'ensemble des matériels et équipements est fin 2025 dans un état satisfaisant propre à garantir le bon fonctionnement des services.

Le fichier « CRTF2025_EXPL_Rapports maintenance.zip » présente l'ensemble des rapports des opérations de maintenance préventive et curative réalisées en 2025.

Inolia compte 28 NRA.

III.5.1. Suivi capacitaire des équipements actifs du réseau

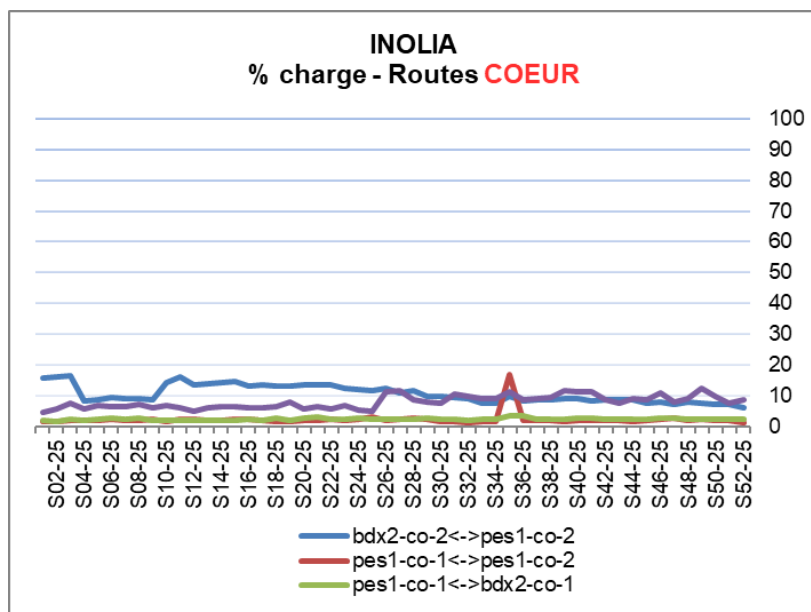
Equipements DSLAM :

ID NRA	ID NRA Orange	Nom NRA	CODE GZR	Nombre de baie Indoor	Nombre de baie Outdoor	Chassis ALU 7302	Chassis ALU 7330	Switch HU 5328	Switch HU 5624	Carte ADSL 48 ports	Carte SDSL 24 ports	Carte VDSL 48 ports	Nombre ports GP	Nombre clients
UWEG0	33003AMB	AMBARES	330647	2		3			2	41	2	2	2112	146
UKKV1	330032MB	AMBARES BERNATET	332697	1			1					6	288	18
UKKH6	33003AAE	AMBARES SAINT DENIS	332580	1			1					5	240	41
UOAS1	33004AMS	AMBES	332263		1	1			1	14			672	32
UKLO5	33004ABX	AMBES CENTRE	332797	1		1		1				5	240	22
UUGI0	33013ART	ARTIGUES	332266		1	2			1	17	1	6	1128	57
UAFM0	33013ATZ	ARTIGUES HERTZIENNE	332265		1	2		1		17	3	4	1080	74
UZUP0	33056BFT	BLANQUEFORT CAYCHAC	332585	2		3		2	1	27	3		2499	117
UVIA0	33056BFC	BLANQUEFORT CENTRE	332268	1		1		1		14			672	37
USME1	33063BB5	BORDEAUX BESSE	332272	1		1			1	1	2		272	26
USAL4	33065BLC	BOULIAC	332279		1	1			1	14			672	47
USCH5	33075BGE	BRUGES	332280		1	1			1	5			240	2
USAZ0	33096CBL	CARBON BLANC	332284	1		2			1	24		2	1248	105
UKSQ5	33167FZD	FLOIRAC ZAC DES QUAIS	332699	1		1			2			4	192	47
UKMX1	33200EHA	LE HAILLAN	332557	1		1		1	1		1	12	600	26
UKKU6	335192MJ	LE TAILLAN HONTANE	332704	1			1					2	96	6
UKQL1	33519TDO	LE TAILLAN MEDOC	332467	1		1		1		8	1	4	600	29
UUNA5	33281MPT	MERIGNAC AEROPORT	332300		1	1		1		2			96	6
UKOA0	33281MQ2	MERIGNAC BECQUEREL	332299		1	1			1	4			192	3
UYCY9	33281M2G	MERIGNAC GRANGE NOIRE	332298		1	1			1	6	1		288	10
UMIR3	33281AUG	MERIGNAC SAINT AUGUSTIN	332297	1		2			1	29			1392	25
UVIM3	33312P3R	PARREMPUYRE	332301		1	2			2	8	1	4	600	34
USCI0	33122TOC	PESSAC TOCTOUCAU	332289		1	1		1	1	11	2		576	39
UKKU7	333763MJ	SAINT AUBIN GENETS	332725	1			1					2	96	3
UVER1	33434S3M	SAINT LOUIS DE MONTFERRAND	332304		1	2		1	1	8	1	4	600	65
UKKY7	334499DN	SAINT MEDARD CERILLAN	332600	1			1					2	96	3
UVOL1	334495MJ	SAINT MEDARD EN JALLES	331401	3		4			1	38	2	18	4853	203
UBQA5	33063BT7	BORDEAUX TOURVILLE	332273											

Armoire démontée le 14 novembre 2025

Aucune désaturation n'a été réalisée sur les NRA en 2025. A noter que suite à un dévoiement réseau, l'armoire du site Bordeaux Tourville (144 ports) a été démontée le 14 novembre 2025, avec l'accord du délégant.

Taux d'occupation de la bande passante
(Cœur de réseau, collecte)



INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75008 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 332 003 162 026

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR167902410

Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-lmc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception en préfecture : 09/02/2026

Publié le 02/10/2026

Taux d'occupation des ports des équipements actifs du réseau :

A fin 2025, la capacité disponible pour la production des services L2L est de 511 ports 1Gbps sur les 3 POP de la DSP. (260 sur le Pop de Bordeaux, 42 sur le Pop du Haillan et 209 sur le Pop de Pessac.)

Point de collecte	Equipements	Nombre de ports occupés	Nombre de ports installés	Saturation par équipement	Saturation du POP
POP BORDEAUX	BDX2-SW-1	21	24	88%	53%
	BDX2-SW-2	71	100	71%	
	BDX2-SW-3	84	144	58%	
	BDX2-SWS-1	21	24	88%	
	BDX2-SWS-2	19	24	79%	
	BDX2-SWS-3	79	144	55%	
	BDX2-SWS-4	1	96	1%	
POP PESSAC	PES1-SW-2	15	24	63%	43%
	PES1-SW-3	49	100	49%	
	PES1-SW-4	19	96	20%	
	PES1-SWS-1	51	96	53%	
	PES1-SWS-2	21	48	44%	
POP LE HAILLAN	HAI1-SW-1	54	96	56%	56%

Prévision à six mois de la disponibilité de la capacité de l'Infrastructure métropolitaine :

	mars-26
Prévision taux de saturation POP Bordeaux à fin mars 2026	50%
Prévision taux de saturation POP Pessac à fin mars 2026	40%
Prévision taux de saturation POP Le Haillan à fin mars 2026	43%

III.5.2. Suivi capacitaire des câbles

Le fichier « CRTF2025_Tech_Suivi capacitaire des matériels actifs.xlsx » présente le taux d'occupation des fourreaux pour l'ensemble des câbles déployés, la capacité nominale du câble et la capacité utilisée à fin 2025.

La carte ci-dessous présente le taux de disponibilité (nombre de fibres disponibles / nombre de fibres totales dans le câble) pour l'ensemble des tronçons câbles optiques du réseau. Cette carte de saturation des tronçons du réseau tient compte des câbles de désaturation qui ont pu être déployés.

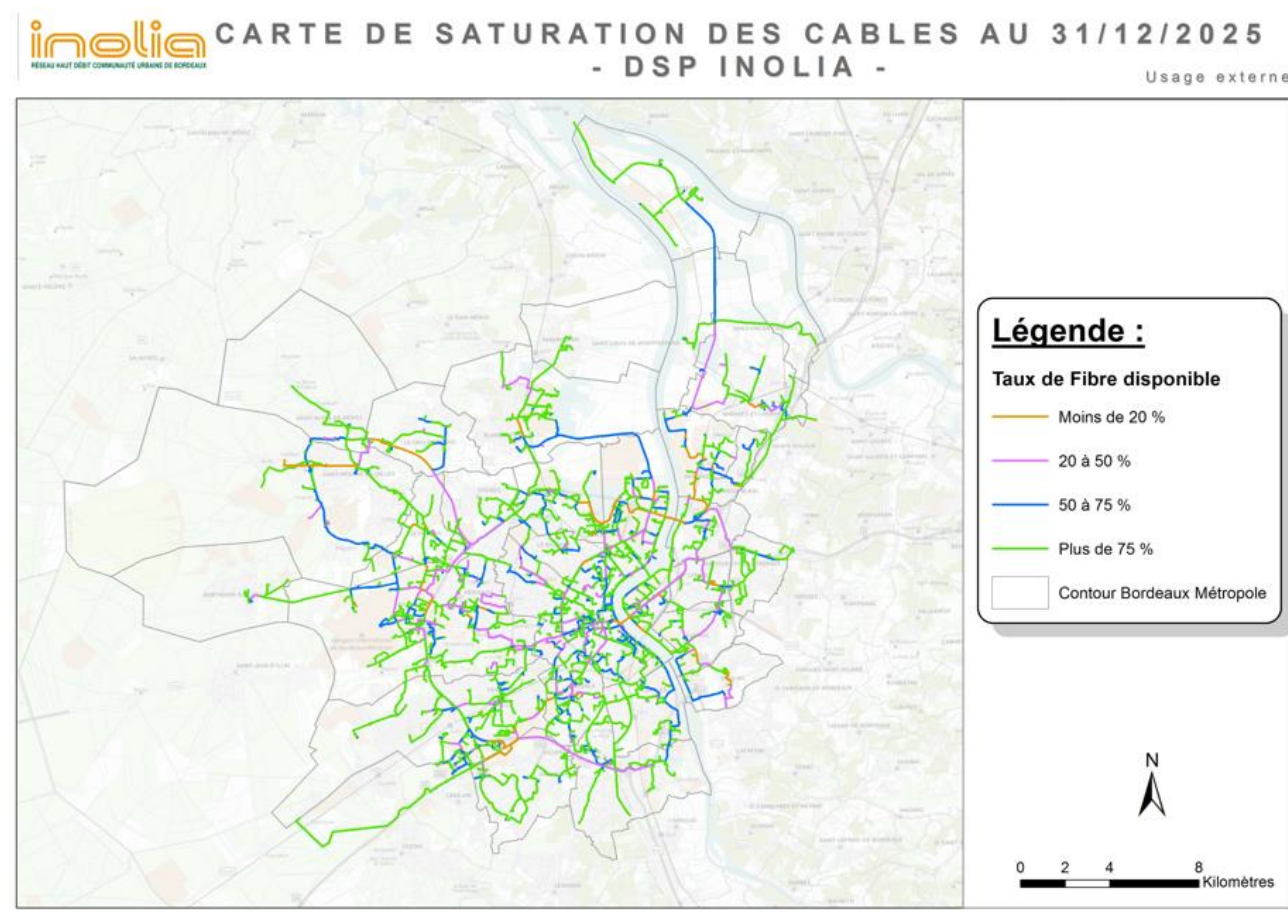
Programmes de désaturation menés :

En 2021-2023, 55 tronçons de câbles ont été désaturés représentant un linéaire total de 20 kms.

En 2024, 30 tronçons de câbles ont été désaturés représentant un linéaire total de 11,7 kms.

En 2025, 11 tronçons de câbles ont été désaturés représentant un linéaire total de 5,7 kms.

Cartographies de l'occupation de l'Infrastructure :

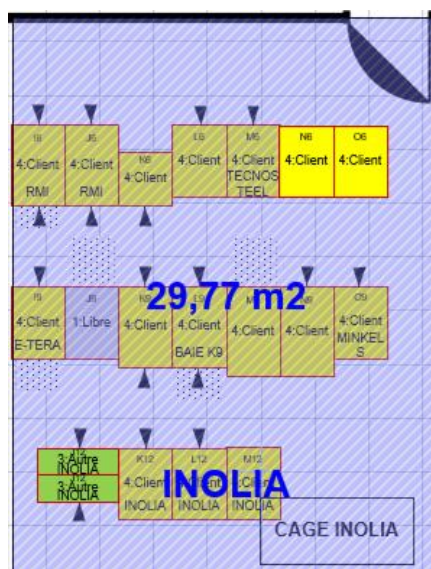


III.5.3. Occupation des espaces d'hébergement – superficie louée

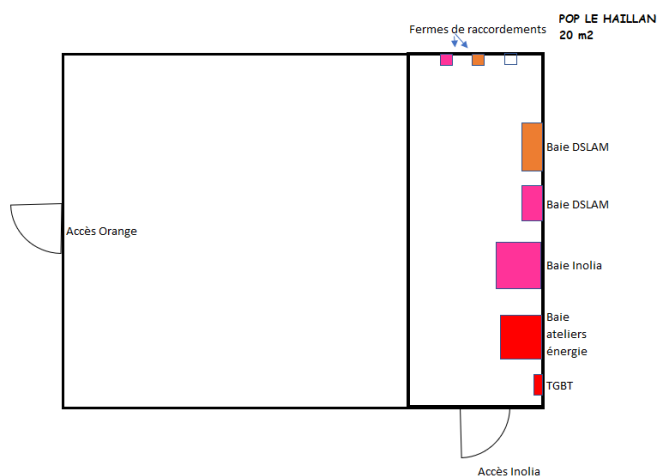
	Capacité totale en nombre d'emplacements	Nombre d'emplacements occupés	Nombre d'emplacements libres
CAGE INOLIA	17	14	3
POP PESSAC	10	5	5
POP LE HAILLAN	10	6	4
POP BRUGES	30	30	0

En 2025, aucune nouvelle commande d'emplacement n'a été enregistrée sur les quatre POP.

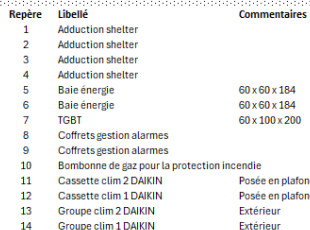
- ⇒ Dans la cage Inolia, un seul emplacement baie reste disponible. Deux baies libres peuvent accueillir de nouveaux clients.



- ⇒ Sur le POP du Haillan, il reste aussi la possibilité d'accueillir 4 nouvelles baies.



- ⇒ Sur le POP Pessac, il reste la possibilité d'accueillir 4 nouvelles baies et une baie libre peut accueillir un nouveau client.



Non applicable la DSP se terminant au 30 mars 2026.

III.6. Inventaire des biens de reprise et des biens de retour

Le fichier « CRTF2025_Biens de Retour.xlsx » présente l'inventaire de l'ensemble des biens de retour de la DSP :

- Onglet Fourreaux achetés : liste des tronçons infrastructure fourreaux acquis auprès d'opérateur tiers (contrats de cession)
- Onglet Passif_Convention initiale : liste des tronçons infrastructure fourreaux acquis auprès de Neuf Cegetel en 2006
- Onglet Passif_Avenant 3 : liste des tronçons infrastructure fourreaux remis en gestion par le délégant
- Onglet Passif_GC construit en propre : liste des tronçons infrastructure fourreaux construits par Inolia
- Onglet Passif_POP et baies outdoor : liste des sites POP et baies de dégroupage outdoor
- Onglet Actif_Equipements DSLAM : liste des équipements DSLAM et cartes DSL déployées sur le réseau
- Onglet Actif_Equipements IP : liste des équipements IP déployés sur le réseau
- Onglet Actif_CPE : liste des équipements clients du service L2L

Le fichier « CRTF2025_FIN_RAGGIT.xlsm » présente l'inventaire des immobilisations comptables de la société Inolia avec pour chacune la date d'acquisition (date de réception des commandes), leur nature, leur valorisation brute, l'amortissement et la valeur nette à la fin de l'exercice. Il n'est pas possible de faire le lien entre ce fichier des immobilisations issu du référentiel financier et le fichier des biens de retour susmentionné issu du référentiel cartographique.

Depuis la signature de l'avenant n°7, l'intégralité des biens de la DSP faisant l'objet d'une remise à la collectivité sous la forme de biens de retour, font l'objet d'un amortissement à caducité. Toutefois ceux qui seront construits au cours des 5 dernières années de la durée normale de la délégation feront l'objet d'un amortissement non à caducité et peuvent donc avoir une valeur nette comptable non nulle en fin de convention.

Pour l'ensemble de ces biens de retour construits ou acquis par le Délégataire au cours des cinq dernières années, le Délégataire devra obligatoirement obtenir l'accord préalable écrit de la Métropole pour envisager d'être indemnisé dans les conditions financières du contrat ; Afin de fluidifier ces demandes, une procédure a été mise en place entre Inolia et la métropole au cours de l'année 2022. (Cf. Paragraphe IV.5).

Tableau d'identification et de valorisation des biens de retour passifs et d'infrastructures mobilisés par location, hors hébergement (voir détails en Annexe 1).

BIENS DE RETOUR PROVENANT DE LA CONSTRUCTION INITIALE		
TTS	Nom du tronçon	Biens de retour passifs
	Distance totale	83 842 ml
BIENS DE RETOUR PROVENANT DES FOURREAUX ACHETES		
TTS	Nom du tronçon	Biens de retour passifs
	Distance totale	146 728 ml
BIENS DE RETOUR PROVENANT DU GC CONSTRUIT EN PROPRE		
TTS	Nom du tronçon	Biens de retour passifs
	Distance totale	179 465 ml
BIENS DE RETOUR REMIS DANS LE CADRE DE L'AVENANT N°3		
TTS	Nom du tronçon	Biens de retour passifs
	Distance totale	488 549 ml

Valeur	44 685 060 €
Valeur résiduelle au 31/12/2025	43 522 944 €

Liste des POP et sites construits :

Pop	Localisation
Bordeaux Netcenter	Avenue des 3 Cardinaux Bordeaux
POP Pessac	Avenue Gutenberg Pessac
Site de Bruges	Rue Jean Claudeville Bruges
Site de Bègles	Rue Marc Sangnier Bègles
POP Le Haillan	Rue de la Morandière Le Haillan

Valeur	730 059 €
Valeur résiduelle au 31/12/2025	722 840 €

La partie active se décompose en deux types d'équipements ; d'une part, de DSLAM et de switches installés dans les locaux de l'opérateur historique ou les locaux extérieurs et d'autre part, les équipements IP situés dans les POP permettant l'activation du Backbone et la desserte des clients finaux au travers des offres de bande passante sur fibre optique.

Liste des équipements actifs par POP et NRA du réseau Inolia :

NOM	TYPE	RESEAU	POP	CODE G2R	ETAT
BDX2-SW-1	Huawei S9303	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
BDX2-SW-2	Huawei S9303	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
BDX2-SW-3	Huawei S9303	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
BDX2-SWS-1	Huawei 5624F	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
BDX2-SWS-2	Huawei 5624F	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
BDX2-SWS-3	Huawei S9303	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
BDX2-SWS-4	Huawei S9303	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
bdx2-co-1	CISCO 7606	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
bdx2-co-2	CISCO 7606	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
SE100-BDX2-1	Redback SE100	DSP_INOLIA	BORDEAUX NETCENTER PERY	332340	EnService
HAI1-SW-1	Huawei S9303	DSP_INOLIA	POP LE HAILLAN(332551)	332551	EnService
PES1-SW-2	Huawei 5624F	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
PES1-SW-3	Huawei S9303	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
PES1-SW-4	Huawei S9303	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
PES1-SWS-1	Huawei S9303	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
PES1-SWS-2	Huawei S9303	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
pes1-co-1	CISCO 7606	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
pes1-co-2	CISCO 7606	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
SE100-PES1-1	Redback SE100	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService
SE100-PES1-2	Redback SE100	DSP_INOLIA	PESSAC HAUT LEVEQUE(332370)	332370	EnService

NRA	Nombre switch NRA et type équipements	Nom Equipement DSLAM
AMBARES	2 switch Huawei 5624	AMBARES.DSLAM-IP.T13-2.B2.D1
		AMBARES.DSLAM-IP.T12-2.B1.D1
		AMBARES.DSLAM-IP.T12-2.B1.D2
AMBARES BERNATET	1 switch Huawei 5624	AMBARES BER.DSLAM-IP.THEBFT.B1.D1
AMBARES ST DENIS	1 switch Huawei 5624	AMBARES ST DENIS.DSLAM-IP.THEBFT.B1.D1
AMBES	1 switch Huawei 5624	AMBES.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
AMBES BEAUREGARD	1 switch Huawei 5328	AMBES BEAUREGARD.DSLAM-IP.TM-1.B1.D1
ARTIGUES PRES BORDEAUX	1 switch Huawei 5624	ARTIGUES.DSLAM-IP.TOUT.B1.D2
		ARTIGUES.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
ARTIGUES TOUR HERTZIENNE	1 switch Huawei 5328	ARTIGUES TOUR HERZ.DSLAM-IP.TOUT.B1.D2
		ARTIGUES TOUR HERZ.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
BLANQUEFORT CAYCHAC	2 switch Huawei 5328 1 switch Huawei 5624	BLANQUEFORT CAYCHAC.DSLAM.T1.B1.D1
		BLANQUEFORT CAYCHA.DSLAM-IP.T3-1.B2.D1
		BLANQUEFORT CAYCHA.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
		BLANQUEFORT CAYCHA.DSLAM-IP.TOUT.B1.D2
BLANQUEFORT CENTRE	1 switch Huawei 5328	BLANQUEFORT CENT.DSLAM-IP.TMUR-2.B1.D1
BORDEAUX BESSE	1 switch Huawei 5624	BORDEAUX BESSE.DSLAM-IP.TMUR-5.B1.D1
		BORDEAUX BESSE.DSLAM-IP.TM1-5.B2.D1
BOULIAC	1 switch Huawei 5624	BOULIAC.DSLAM-IP.TMUR-1.B1.D1
BRUGES	1 switch Huawei 5624	BRUGES.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
CARBON BLANC	1 switch Huawei 5624	CARBON BLANC.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
		CARBON BLANC.DSLAM-IP.TOUT.B1.D2
PESSAC TOCTOUCAU	1 switch Huawei 5624 1 switch Huawei 5328	CESTAS TOCTOUCAU.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
FLOIRAC	2 switch Huawei 5624	FLOIRAC ZAC.DSLAM-IP.T1-1.B1.D1
LE HAILLAN	1 switch Huawei 5624 1 switch Huawei 5328	LE HAILLAN - UKMX1.DSLAM-IP.TM-1.B1.D1
LE TAILLAN HONTANE	1 switch Huawei 5624	LE TAILLAN HONTA.DSLAM-IP.THEBFT.B1.D1
MERIGNAC AEROPORT	1 switch Huawei 5624	MERIGNAC AEROPORT.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
MERIGNAC BECQUEREL	1 switch Huawei 5624	MERIGNAC BECQUER.DSLAM-IP.TMUR-7.B1.D1
MERIGNAC GRANGE NOIRE	1 switch Huawei 5624	MERIGNAC GGE NOIRE.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
PAREMPUYRE	2 switch Huawei 5624	PAREMPUYRE.DSLAM-IP.T2-2.B2.D1
		PAREMPUYRE.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
SAINT AUBIN GENETS	1 switch Huawei 5624	ST AUBIN GENETS.DSLAM-IP.THEBFT.B1.D1
MERIGNAC SAINT AUGUSTIN	1 switch Huawei 5624	ST AUGUSTIN-UMIR3.DSLAM-IP.T1-1.B1.D1
		ST AUGUSTIN-UMIR3.DSLAM-IP.T1-1.B1.D2
SAINT LOUIS DE MONTFERRAND	1 switch Huawei 5624 1 switch Huawei 5328	ST LOUIS MONTFERRAN.DSLAM-IP.T3-1.B2.D1
		ST LOUIS MONTFERRAN.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
SAINT MEDARD CERILLAN	1 switch Huawei 5624	ST MEDARD CERILLA.DSLAM-IP.TOUT.B1.D1
SAINT MEDARD EN JALLES	1 switch Huawei 5624	SAINT MEDARD EN JALLES.DSLAM.T4.B1.D1
		SAINT MEDARD EN JALLES-U.DSLAM.T2.B2.D1
		ST MEDARD JALLES.DSLAM-IP.T10-1.B4.D1
		ST MEDARD JALLES.DSLAM-IP.T5-2.B2.D1
		ST MEDARD JALLES.DSLAM-IP.T5-2.B2.D2
		ST MEDARD JALLES.DSLAM-IP.T4-2.B1.D1
LE TAILLAN	1 switch Huawei 5328	TAILLAN MEDOC.DSLAM-IP.T1-1.B1.D1

III.7. Information sur l'évolution des normes, des techniques et règlements applicables

Durant l'année 2025, il n'y a pas eu de changement des normes nécessitant l'évolution des équipements installés.

IV. Volet Financier

IV.1. Présentation des comptes annuels provisoires de la Société Concessionnaire

IV.1.1. Généralités

Les comptes annuels ont été élaborés et présentés conformément aux principes et méthodes définis par le règlement 99-03 du Comité de la Réglementation Comptable, homologué par l'arrêté du 22 juin 1999. Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels et aux hypothèses de base suivantes :

- continuité de l'exploitation ;
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

IV.1.2. Principes et méthodes

Les biens composant l'actif sont évalués à leur coût d'acquisition converti au taux historique quand il s'agit d'actifs en devises.

Le poste frais d'établissement est constitué des dépenses encourues pour l'obtention du contrat de concession et pour la création de la société. Ces frais sont amortis linéairement sur 5 ans.

Les autres immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition. Elles sont constituées par les frais d'accès dans les salles de dégroupage et des droits d'usage du système d'information. Elles sont amorties sur la durée du contrat.

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires) et sont amorties sur la durée de la convention de concession pour les infrastructures et entre 3 à 5 ans pour les équipements actifs. Les immobilisations sont amorties suivant le mode linéaire.

Les créances sont comptabilisées pour leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur de recouvrement est inférieure à la valeur comptable.

Les valeurs mobilières de placements sont évaluées à leur coût d'acquisition et dépréciées le cas échéant sur la base de la valeur de marché.

Les subventions d'investissement sont comptabilisées dans les capitaux propres dans la rubrique adéquate au moment de leur perception. Ces subventions étant attribuées aux fins d'acquérir ou de construire une infrastructure de télécommunication, elles sont amorties et reprises en compte de résultat sur la même durée et au même rythme que l'amortissement des immobilisations qu'elles ont permis d'acquérir ou de construire.

Les dettes sont comptabilisées pour leur valeur nominale. Les dettes libellées en monnaies étrangères sont converties sur la base du dernier cours de change à la clôture de l'exercice ou du taux de couverture lorsqu'elles ont fait l'objet d'une couverture de change.

Le chiffre d'affaires est constitué essentiellement des revenus générés par l'activité de location de liens d'accès. Ces revenus se composent de frais d'accès au service facturés au moment de la commande ou de la livraison du lien et d'une redevance périodique relative à la mise à disposition du lien.

Le chiffre d'affaires de l'exercice inclut également les revenus liés aux IRU* commercialisés sur l'exercice. Ce revenu intègre le montant des frais de mise en service facturés aux clients au moment de la mise en service de l'IRU*. Le chiffre d'affaires est étalé sur toute la durée de l'IRU*.

Le solde du chiffre d'affaires se compose principalement des revenus de maintenance des fibres optiques relatives aux contrats d'IRU* et de location de fibres noires, ainsi que de revenus liés à l'activité d'hébergement.

Les comptes annuels de la Société, incluant bilan, compte de résultats et annexe aux comptes sont présentés en annexe 5.

*IRU : « Indefeasible Right of Use, en français droit irrévocable d'usage ».

IV.2. Résultat de l'année 2025

Le fichier « CRTF2025_FIN_Tableaux financiers .xlsx » contient tous les tableaux présentés dans la partie financière.

IV.2.1. Compte de résultat 2025 :

Le compte de résultat s'établit comme suit :

SYNTHESE RESULTATS Fixe + Fibre à fin Decembre 2025		Réel 2025	Réel 2024
Total des Produits	Chiffre d'Affaires Fixe	6 891	6 302
	Liens DSL	482	707
	IRU	804	809
	Loc Fon	4 108	3 080
	Lan to Lan	992	1 225
	Hébergement	198	186
	Maintenance	293	294
	Autres	15	2
	Clients douteux	9	53
	Total	6 900	6 356
Coûts variables	Coûts variables FT	-221	-327
	Coûts variables SFR	-230	-409
	Total	-451	-736
Total marge sur coûts variables		6 450	5 620
Coûts réseaux	FIXE	-2 952	-1 546
	Coûts semi-variables	-87	-86
	Maintenance	-2 147	-850
	Dont maintenance actifs	-199	-199
	Dont maintenance fixe	-514	-520
	Dont maintenance curative	-1 383	-98
	Dont maintenance préventive	-51	-33
	Dont qualité	0	0
	Locations	-521	-395
	Dont redevance d'affermage	0	0
	Droits de passage	-39	-79
	Energie	-50	-47
	Retour à Meilleure Fortune	-50	-32
	Autres coûts	-59	-58
	Total	-2 952	-1 546
Coûts de structure fixe + fth	Personnel	-314	-309
	Coûts administratifs	-465	-464
	Dont assistance admin	-337	-332
	Dont communication	-1	-4
	Dont divers	-1	-1
	Dont frais de contrôle	-22	-22
	Dont honoraires	-9	-9
	Dont licences	0	0
	Dont loyers	-5	-4
	Dont maintenance SI	-80	-80
	Dont taxes	-10	-12
	Total	-779	-773
EBITDA		2 719	3 302
Hors Ebitda	Résultat financier	435	694
	Dotation aux amortissements	-4 662	-4 067
	Quote-part de sub	397	398
	Droits du concédant	0	0
	Exceptionnel	0	-212
	Participation	0	0
	Total	-3 830	-3 187
Résultat net avant IS		-1 111	114
IS		16	-16
Résultat net		-1 095	98

Le chiffre d'affaires fixe 2025 est en hausse de 8,7% par rapport à l'exercice 2024.

Le CA DSL est en baisse de 31,8% (-225 K€) par rapport à 2024 suite à l'érosion continue du parc DSL dû à la migration vers les solutions de raccordement FTTH (perte de 787 liens).

Le CA IRU FON reste stable (-0,7%) (-6 K€) par rapport à 2024, cela est lié à des commandes d'IRU (10 et 15 ans) souscrites en 2025.

Le CA LOC FON est en hausse de 33,4% (+1029 K€) par rapport à 2024 suite à la souscription de nouvelles commandes SFR (+ 298K€ FAS), aux commandes de régularisation passées avec Orange pour l'occupation antérieure de fourreaux (+882ke).

Le CA Lan to Lan est en baisse de 18,9% (-232 K€) par rapport à 2024, cela est dû à la réalisation d'avoir pour non prise en compte de résiliations en 2023 et à la résiliation de 30 commandes Lan To Lan (24 SFR + 6 commandes autres opérateurs).

Le CA hébergement est en hausse de 6% (+12 K€) par rapport à 2024

Le CA maintenance reste stable (-1 K€) par rapport à 2024.

Les coûts variables Orange et SFR liés au DSL sont en baisse de 38,7% par rapport à 2024 en lien avec l'érosion du parc DSL.

Les charges fixes réseaux sont en hausse de 47,6% (+1406 K€) par rapport à 2024 ; cela est la conséquence de la comptabilisation des capex en opex, l'échéance de la DSP étant inférieure à 12 mois.

Les charges de structure sont en légère hausse (+6 K€) par rapport à 2024, l'assistance administrative étant plus importante en période de réversibilité.

L'EBITDA est en baisse de 17,6% (-583 K€) par rapport à 2024.

Le Hors EBIDTA est en hausse de 20,1% lié à l'augmentation de la charge d'amortissement dû à la fin de la concession (amortissement à caducité).

Il en ressort en 2025 un résultat net négatif de -1095 K€.

Il n'y a pas de provisions pour risques et charges.

IV.2.2. Eléments détaillés du compte de résultat 2025 :

(en K€)

		Réel 2025	Répartition sur le réel 2025			
			Groupe SFR	Orange	Autres	Total
Total des Produits	Chiffre d'Affaires Fixe					
	Liens DSL	482	453	0	29	482 Liens DSL
	IRU	804	323	0	480	804 IRU
	Loc Fon	4 108	2 115	0	1 993	4 108 Loc Fon
	Lan to Lan	992	818	0	175	992 Lan to Lan
	Hébergement	198	63	0	135	198 Hébergement
	Maintenance	293	140	0	153	293 Maintenance
	Autres	15	0	0	15	15 Autres
	Clients douteux	9	0	0	9	9 Clients douteux
	Total	6 900	Ratios 57%	0%	43%	100% Chiffre d'affaires fixe
Coûts variables	Coûts variables FT	-221	0	-221	0	-221
	Coûts variables SFR	-230	-230	0	0	-230
	Coûts variables Wifi Wimax	0	0	0	0	0
	Autres coûts variables (Susi)	0	0	0	0	0
	Total	-451	Ratios 51%	49%	0%	100% Coûts variables
Total marge sur coûts variables		6 450				
Coûts réseaux	FIXE	-2 952				
	Coûts semi-variables	-87	0	-87	0	-87 Coûts semi-variables
	Maintenance	-2 147	0	0	0	
	Dont maintenance actifs	-199	-199	0	0	-199 maintenance actifs
	Dont maintenance fixe	-514	-514	0	0	-514 maintenance fixe
	Dont maintenance curative	-1 383	-1 067	0	-315	-1 383 maintenance curative
	Dont maintenance préventive	-51	-46	0	-5	-51 maintenance préventive
	Dont qualité	0	0	0	0	
	Locations	-521	-180	-210	-131	-521 Locations
	Droits de passage	-39	0	0	-39	-39 Droits de passage
	Energie	-50	0	0	-50	-50 NRJ
	Retour à Meilleure Fortune	-50	0	0	-50	-50 Retour à Meilleure Fortune
	Autres coûts	-59	-43	-2	-15	-59 Autres coûts
	Total	-2 952	Ratios 69%	10%	20%	100%
Autres coûts réseaux	Impact DSP mino					
	Impact refacturation maintenance					
	Impact refacturation GC					
	Total					
Coûts de structure fixe + fttb	Personnel	-314	-314	0	0	-314 Personnel
	Coûts administratifs	-465				
	Dont assistance admin	-337	-337	0	0	-337 assistance admin
	Dont communication	-1			-1	-1 communication
	Dont divers	-1	0	0	-1	-1 divers
	Dont frais de contrôle	-22	0	0	-22	-22 frais de contrôle
	Dont honoraires	-9	0	0	-9	-9 honoraires
	Dont licences	0			0	0 licences
	Dont loyers	-5	-5	0	0	-5 loyers
	Dont maintenance SI	-80	-80	0	0	-80 maintenance SI
	Dont taxes	-10	0	0	-10	-10 taxes
	Total	-779	Ratios 94%	0%	6%	100%
Exceptionnels EBITDA		0				
EBITDA		2 719				
Hors Ebitda	Résultat financier	435				
	Dotation aux amortissements	-4 662				
	Quote-part de sub	397				
	Droits du concédant	0				
	Exceptionnel	0				
	Participation	0				
	Total	-3 830				
Résultat net avant IS		-1 111				
IS		16				
CSB		0				
Résultat net		-1 095				

IV.3. Plan prévisionnel pluriannuel

Le fichier « CRTF2025_FIN_Plan Pluriannuel CAPEX OPEX.xlsm » présente l'actualisation des investissements (onglet CAPEX) et des charges (onglet CR) basé sur le réel de 2006 à 2025, le budget 2026 jusqu'à la fin de la DSP.

IV.4. Evolution des biens de retour et des biens de reprise

INOLIA a démarré le déploiement de l'infrastructure communautaire au cours de l'exercice 2006. Des investissements significatifs ont ainsi été engagés tout au long des années 2007 et 2008 et se sont poursuivis dans une moindre mesure sur les exercices suivants afin de créer un réseau capillaire, qui permet de raccorder les clients des opérateurs Usagers.

Ce réseau offre des services d'accès à Internet et d'échange de données à haut débit. En outre, le raccordement des zones d'activités permet à INOLIA d'offrir aux entreprises des services télécoms à forte valeur ajoutée, en proposant des débits élevés et des modes de transport sécurisés et économiques.

Les investissements réalisés sur l'année 2025

(en K€)		Réel 2025	Répartition sur le réel 2025			
			Groupe SFR	Orange	Autres	Total
Couverture	Convention	0	197	0	-3	195
	Capexisation des peuples	112	0	0	0	0
	Dévoirement	83	112	0	0	112
	Total	195	85	0	-3	83
			ratios	101%	0%	-1%
Capacité	Amélioration réseau	35	26	0	9	35
	Total	35	75%	0%	25%	100%
			ratios	75%	0%	25%
Raccos	Total	115				0
			ratios	100%	0%	0%
Total Capex net Fixe		345				100%
Arbitrage	Arbitrage budgétaire					
Anciennes provisions						
Total Capex net Fixe + Fibre		345	ratios	0%	0%	0%
						100%

Le montant d'investissements 2025 est en forte baisse par rapport à 2024 (-56,7%). Ceux-ci se ventilent principalement en :

- « capexisation des peuples » quote-part capex des personnels affectés à la DSP (voir § III.1.2) pour un montant de 112 K€, ce montant est stable par rapport à 2024
- « Dévoirement » pour un montant de 83 K€ en baisse par rapport à 2024
- « Amélioration réseau » pour un montant de 35 K€ correspondant à la désaturation des câbles, en baisse par rapport à 2024
- « Raccordement » pour un montant de 115 K€ en forte baisse (-78%) par rapport à 2024.

Le tableau ci-après donne la décomposition des investissements cumulés réalisés par INOLIA depuis le début de la concession, il convient de distinguer :

- Les investissements de 1^{er} établissement réalisés au cours des premières années de la DSP correspondant au programme d'investissement tranche ferme prévus par la convention de DSP
- Les investissements réalisés tout au long de la vie du réseau pour :
 - Le raccordement des clients
 - Le renouvellement des capacités du réseau (matériel actif et passif)
 - La reconstruction d'infrastructures réseaux dans le cadre d'opérations de dévoiement

Nature de l'investissement	Montant de l'investissement
Infrastructures passives	27 968 916 €
Etude Génie Civil	1 238 853 €
Construction Génie Civil 1er etablissement (yc tirage fibre optique)	20 635 957 €
Achat infrastructures (fourreaux)	3 741 911 €
Reprise infrastructures communautaire	949 536 €
Aménagement Locaux Techniques	730 059 €
Evolution réseau	672 599 €
Réseau actif	2 569 415 €
Equipements actifs	1 960 689 €
Frais de dégroupage (cohabitation et localisation distante FT)	386 053 €
Evolution réseau	222 673 €
Frais de Structure	1 777 638 €
Système d'information	2 800 000 €
Raccordement Client (comprend l'étude,génie, civil et tirage)	17 446 202 €
Droits du concédant	- €
Total des investissements au 31/12/2025	52 562 172 €

Les achats d'infrastructures portent sur des fourreaux dans lesquels la Société a installé des câbles de fibres optiques. Ces fourreaux ont été achetés à des opérateurs tiers comme Bouygues télécom, Free, Interoute et SFR pour les linéaires les plus conséquents.

Le poste génie civil intègre les études préalables, les études détaillées, la mise à jour des plans du réseau, les travaux de génie civil, d'achat et d'installation des câbles de fibres optiques.

L'aménagement des sites techniques correspond aux travaux réalisés pour l'équipement du POP de la Société situé dans le Datacenter de SFR sis à Bordeaux Lac ainsi que l'aménagement des locaux techniques destinés à accueillir les équipements de concentration des opérateurs clients du réseau.

Cela comprend en particulier l'aménagement du POP de Pessac et du POP du Haillan, rue de la Morandière et des points de mutualisation de Bruges, rue Jean Claudeville, de Bègles Terres Neuves, de l'aéroport de Bordeaux et Bruges Tasta.

La reprise des infrastructures communautaire correspond aux études d'ingénierie réalisées préalablement à la construction des raccordements client, mise à disposition des éléments au sous-traitant pour les déploiements terrain.

Les frais de dégroupage représentent les frais d'accès aux services payés à l'opérateur Orange pour accéder aux centraux téléphoniques.

Les investissements d'évolution du réseau sont relatifs au maintien de la qualité du réseau comme l'augmentation de capacité de boucles de collecte de NRA (Nœud de Raccordement d'Abonnés), lieu où sont regroupées les lignes d'abonnés) ou bien le renforcement de câble sur certains tronçons en vue d'éviter des saturations.

Les équipements actifs concernent des équipements de transmission et les équipements installés dans le point de présence pour la mise en service du backbone. Cela concerne aussi les équipements déployés dans les centraux d'Orange ou les locaux techniques extérieurs afin assurer le dégroupage de lignes DSL. Cela comprend aussi les équipements mis à disposition des opérateurs Usager pour le raccordement des clients finaux au travers des offres de bandes passantes activées sur fibre optique.

Les investissements relatifs au frais de structures correspondent à l'immobilisation des charges liées au chef de projet Inolia ainsi que les charges inhérentes à la mise en place de la structure administrative à la création de la société.

Les investissements dans les systèmes d'information correspondent à un droit d'usage sur des logiciels permettant la gestion de la délégation, que ce soit d'un point de vue technique ou administration des ventes.

Les investissements liés aux raccordements des clients correspondent aux frais engagés pour l'étude, l'adduction et la production des services des clients des Usagers.

IV.5. Amortissement des biens de retour

Les biens de retour sont amortis à compter de leur date de mise en service, selon le mode linéaire.

Les durées d'amortissements sont fonction de la durée de vie technique estimée des biens qui se présentent de manière standard, comme suit :

Achat d'infrastructure passive	25 ans
Génie civil	25 ans
Aménagement des sites techniques	25 ans
Equipements actifs	de 5 à 8 ans
Frais d'accès aux salles de dégroupage	5 ans
Raccordement client	25 ans

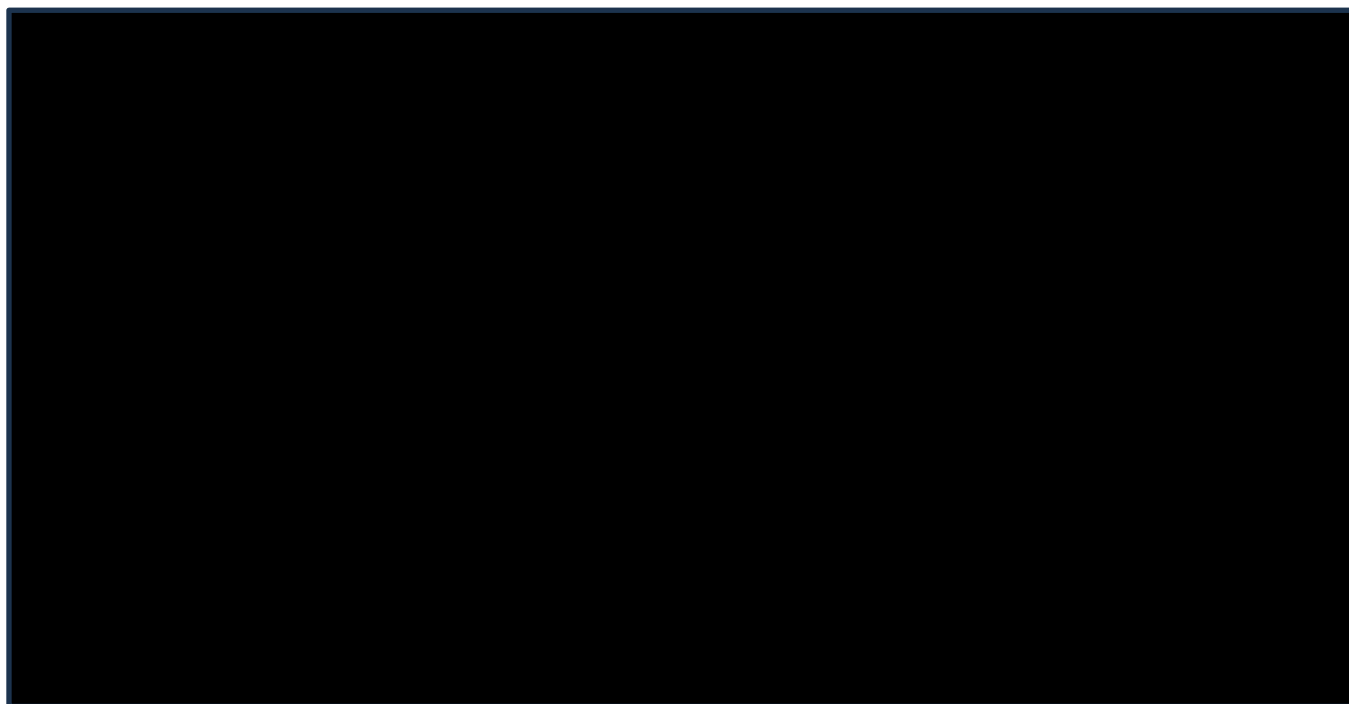
Il convient de noter, qu'à défaut d'entrée dans les dispositions de l'article 54.1.3 de la convention de DSP, que l'intégralité des biens de retour listés sont amortis sur la durée restante du contrat de concession et subissent donc un amortissement à caducité qui les conduit à une Valeur Nette Comptable nulle en fin de concession.

Le montant des amortissements pratiqués et les valeurs nettes par nature se présentent de la façon suivante au 31 décembre 2025 :

Nature de l'investissement	Montant de l'investissement	Amortissement cumulé	Valeur Nette
Infrastructures passives	27 968 916 €	27 166 868 €	802 049 €
Etude Génie Civil	1 238 853 €	1 226 988 €	11 866 €
Construction Génie Civil 1er établissement (yc tirage fibre optique)	20 635 957 €	20 121 124 €	514 833 €
Achat infrastructures (fourreaux)	3 741 911 €	3 568 639 €	173 272 €
Reprise infrastructures communautaire	949 536 €	926 258 €	23 278 €
Aménagement Locaux Techniques	730 059 €	722 840 €	7 219 €
Evolution réseau	672 599 €	601 019 €	71 581 €
Réseau actif	2 569 415 €	2 565 921 €	3 495 €
Equipements actifs	1 960 689 €	1 957 271 €	3 418 €
Frais de dégroupage (cohabitation et localisation distante FT)	386 053 €	385 976 €	77 €
Evolution réseau	222 673 €	222 673 €	- €
Frais de Structure	1 777 638 €	1 702 149 €	75 489 €
Système d'information	2 800 000 €	2 781 726 €	18 274 €
Raccordement Client (comprend l'étude, génie, civil et tirage)	17 446 202 €	17 078 916 €	367 287 €
Droits du concédant	- €	- €	- €
Total des investissements au 31/12/2025	52 562 172 €	51 295 579 €	1 266 593 €

IV.8. La trésorerie

Le tableau ci-après donne une vision mensuelle de la trésorerie d’Inolia en 2025.



IV.9. Engagements financiers

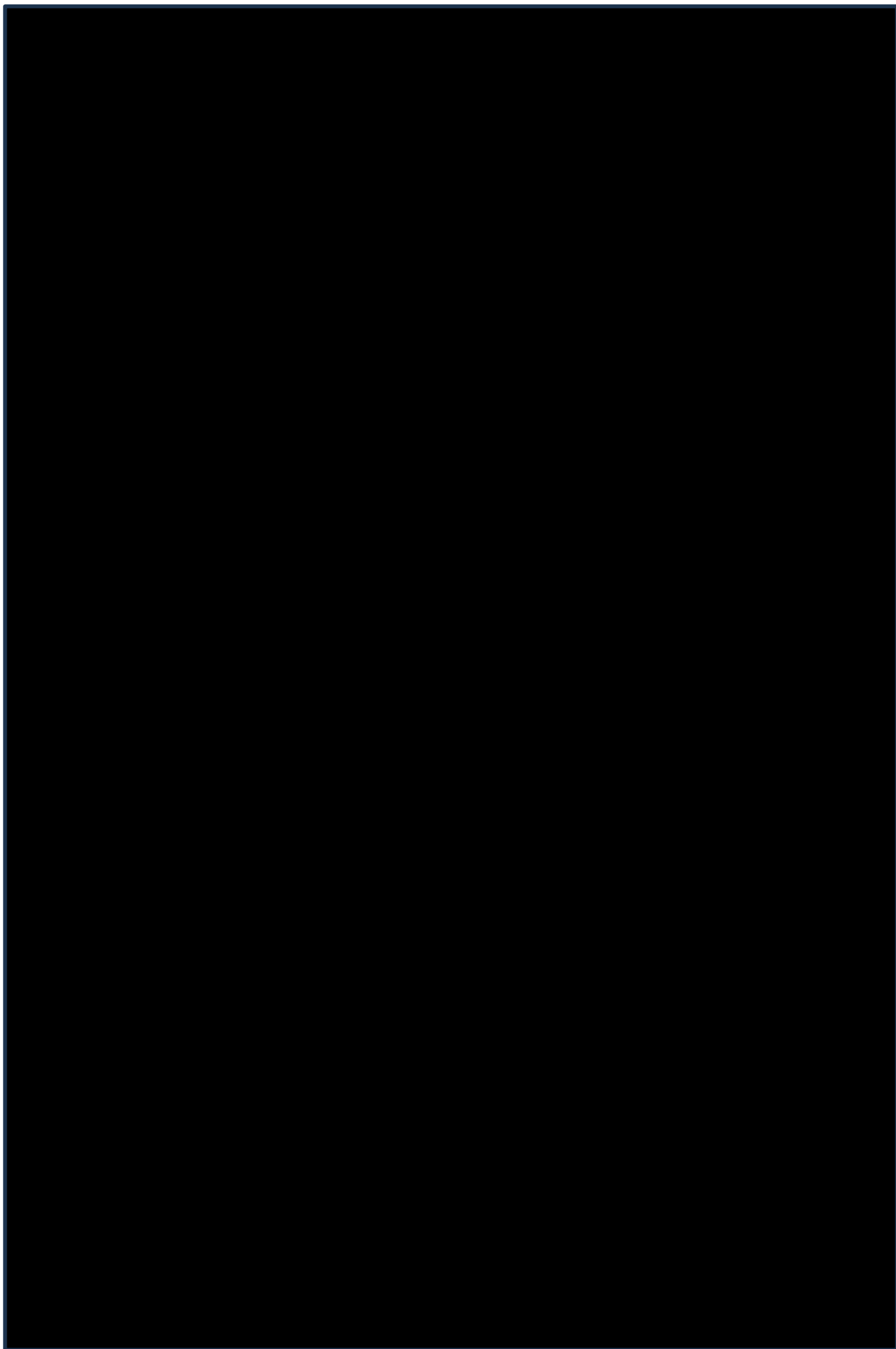
Il n'existe pas d'engagement financier à la clôture excepté les comptes courants prévus dans le plan de financement du contrat.

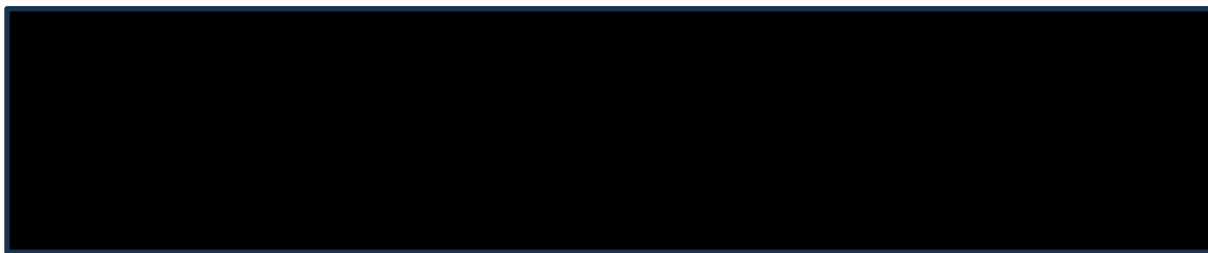
IV.10. Balance générale au 31/12/2025

Voir le fichier « CRTF2025_FIN_Balance au 31122025.xlsx »

BALANCE GENERALE AU 31/12/2025







IV.11. Etats financiers prévisionnels pour l'exercice 2026

IV.11.1. Compte de Résultat Prévisionnel 2026

(en K€)

		Budget 2026	Réel 2025
Total des Produits	Chiffre d'Affaires Fixe	1 360	6 891
	<i>Liens DSL</i>	84	482
	<i>IRU</i>	197	804
	<i>Loc Fon</i>	685	4 108
	<i>Lan to Lan</i>	268	992
	<i>Hébergement</i>	53	198
	<i>Maintenance</i>	72	293
	<i>Autres</i>	0	15
	Clients douteux	0	9
	Total	1 360	6 900
Coûts variables	Coûts variables FT	-43	-221
	Coûts variables SFR	-56	-230
	Total	-99	-451
	Total marge sur coûts variables	1 261	6 450
Coûts réseaux	FIXE	-551	-2 952
	Coûts semi-variables	-22	-87
	Maintenance	-359	-2 147
	<i>Dont maintenance actifs</i>	-50	-199
	<i>Dont maintenance fixe</i>	-127	-514
	<i>Dont maintenance curative</i>	-133	-1 383
	<i>Dont maintenance préventive</i>	-50	-51
	<i>Dont qualité</i>	0	0
	Locations	-109	-521
	Droits de passage	-9	-39
	Energie	-11	-50
	Retour à Meilleure Fortune	-12	-50
	Autres coûts	-28	-59
	Total	-551	-2 952
Coûts de structure fixe + fttb	Personnel	-77	-314
	Coûts administratifs	-118	-465
	<i>Dont assistance admin</i>	-83	-337
	<i>Dont communication</i>	0	-1
	<i>Dont divers</i>	-1	-1
	<i>Dont frais de contrôle</i>	-5	-22
	<i>Dont honoraires</i>	-8	-9
	<i>Dont licences</i>	0	0
	<i>Dont loyers</i>	0	-5
	<i>Dont maintenance SI</i>	-20	-80
	<i>Dont taxes</i>	-1	-10
	Total	-195	-779
Exceptionnels EBITDA		0	0
	EBITDA	514	2 719
Hors Ebitda	Résultat financier	109	435
	Dotation aux amortissements	-901	-4 662
	Quote-part de sub	298	397
	Droits du concédant	0	0
	Exceptionnel	0	0
	Participation	0	0
	Total	-494	-3 830
	Résultat net avant IS	20	-1 111
	IS	-5	16
	CSB	0	0
	Résultat net	15	-1 095

IV.11.2. Investissements prévisionnels 2026

Le tableau ci-dessous détaille le budget d'investissement 2026 :

(en K€)		Budget 2026	Réel 2025
Couverture	Convention	0	0
	Capexisation des peuples	0	112
	Dévolement	0	83
	Total	0	195
Capacité	Amélioration réseau	0	35
	Total	0	35
Raccos	Total	0	115
Total Capex net Fixe		0	345
Arbitrage	Arbitrage budgétaire		
	Anciennes provisions		
	Total Capex net Fixe + Fibre	0	345

Le terme de la Délégation étant le 30 mars 2026, aucun nouvel investissement n'est prévu en 2026.

IV.11.3. Trésorerie prévisionnelle 2026

Années	2026 Budget	2025 Réel
Résultat net	-345	-1 095
Dotations aux amortissements	969	4 265
Retour à meilleure fortune		
Retour à meilleure fortune : CASH OUT		
VNC biens de retour vnc non nulle	200	
IRUI/PCA	-4 004	-729
Exceptionnel		-212
Variation des autres créances	18 454	-1943
Variation des créances clients	1 264	24
Variation des dettes fiscales et sociales	6	-35
Variation des dettes fournisseurs	-1 109	32
VNC biens de retour vnc non nulle		
Variation BFR	18615	-1922
Cash flow liés aux opérations	15435	306
Investissement		-345
Capital		
Subvention Communautaire		
Apport en compte courant		
Dettes bancaires long terme		
Distribution dividendes		
Variation de la dette à transférer au prochain fermier		
Autres Dettes		
Remboursement Crédit		
Cash flow liés au financement	0	0
Variation	15435	-38
Trésorerie début de période	46	84
Trésorerie fin de période	15 480	46

IV.12. Liste des contrats liés

<u>BOUYGUES TELECOM</u> Contrat de cession d'un fourreau - 28/10/07 Contrat de cession d'un fourreau - 06/10/08	2007_10_28_001_INOLIA_BOUYGUES_CONTRAT CESSION FOURREAU 2008_10_06_010_INOLIA_BOUYGUES_CONTRAT CESSION FOURREAU
<u>ATLANTIQUE GASCOGNE</u> Convention de mise à disposition de fourreaux et chambres de tirage réservés aux réseaux de télécommunications du lotissement d'activités de Beauséjour à ambares - 18/11/09	2009_11_18_008_INOLIA_ALTANTIQUE GASCOGNE_CONV MISE A DISPO FOURREAUX
<u>COMMUNE DE CESTAS / INOLIA/ ET PRESENCE DE LA CUB</u> Convention de location d'infrastructures de raccordement pour réseau de télécommunications - 21/01/08	2008_01_21_007_INOLIA_COMMUNE CESTAS_CUB_CONVENTION LOCATION INFRA
<u>COVAGE</u> Contrat cadre de service n°CVN-INOLI-IRU-15042011 - 19/07/2011 Commande CVN-281-11-0543 - 19/07/2011 <u>FREE / INOLIA</u> Contrat de cession d'une infrastructure de télécommunications - 26/04/07 <u>ICADE / CUB ET PRESENCE DE INOLIA</u> Contrat de mise à disposition d'un local d'hébergement très haut débit dans la ZAC Les Quais à Floira - 02/12/08	2011_07_19_004_INOLIA_COVAGE_CONTRAT CADRE DE SERVICE 2011_07_19_005_INOLIA_COVAGE_CDE CVN 281 11 0543 2007_04_26_002_INOLIA_FREE_CONTRAT CESSION INFRA 2008_12_02_009_INOLIA_CUB_ICADE_CONTRAT MISE A DISPO LOCAL
<u>INTERROUTE / INOLIA</u> Contrat de cession d'une infrastructure de télécommunications - 28/12/06	2006_12_28_003_INOLIA_INTERROUTE_CONTRAT CESSION INFRA
<u>LDCOLLECTIVITES / INOLIA</u> contrat de prestations de services - 13/06/07 Avenant et convention cadre LDC 06 026 - 07/08/07	2007_06_13_013_LDC_INOLIA_CONTRAT PRESTATIONS SERVICES 2007_08_07_007_INOLIA_LDC_CONV CADRE ET AVENANT LDC 06 026
<u>SFR ex NEUF CEGETEL / INOLIA</u> Condition particulières exploitation et maintenance réseau - 31/05/2006 Commande 1 - 03/11/06 relative à la convention cadre LMP 05 073 signée entre Neuf et LD Collectivités Commande 100 - Service d'Intégration et de Déploiement d'Equipeement Actif Commande 101 - Service d'exploitation, d'évolution et de maintenance du réseau Commande 2 - 13/12/06 Commande 3 - 29/05/07 PV de mise en service - Cde 1 ET 3- 27/07/07 Contrat de cession d'une infrastructure de communications électroniques - VFR 06 087 - 12/12/06 Lettre LDC et NEUF : maintenance SI - 07/08/07 Avenant à la convention cadre LMP 06 146 et convention cadre - 07/08/07 Commande 1 avenant 1 - 16/10/2012 lettre d'adhésion convention de trésorerie SFR_INOLIA - 09/06/2021 Convention de centralisation des opérations de trésorerie du Groupe SFR au 02 janvier 2007 CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES - 11/08/2020 Bail Bureaux Villenave d'Ornon - 01/07/2022	2006_05_31_014_INOLIA_NEUF_CP EXPLOIT EVOL ET MAINT RESEAU 2006_11_03_002_INOLIA_NEUF_CDE 1 CONV CADRE LMP 05 073 2006_11_17_004_INOLIA_NEUF_CDE 100 2006_11_17_006_INOLIA_NEUF_CDE 101 2006_12_13_007_INOLIA_NEUF_CDE 2 2007_05_29_008_INOLIA_NEUF_CDE 3 2007_07_27_002_INOLIA_NEUF_PV CDE 1 2 3 2006_12_12_011_INOLIA_NEUF_CONTRAT CESSION INFRA VFR 06 087 2007_08_07_005_LDC_NEUF_INOLIA_LETTR E MAINTENANCE SI 2007_08_07_006_INOLIA_NEUF_CONV CADRE ET AVENANT LMP 06 046 2012_10_16_015_INOLIA_SFR_CDE 1 AVENANT 1 2021.06.09_Lettre d'adhésion convention de trésorerie SFR_INOLIA Convention de centralisation des opérations de trésorerie du Groupe SFR au 02 janvier 2007 2020_08_11_001_INOLIA_SFR_CONTRAT DE PRESTATIONS 2022_07_01_001_INOLIA_SFR_BAIL VILLENAVE D'ORNON
<u>TDF / INOLIA</u> HEBERGEMENT SUR LE SITE DE BOULIAC HEBERGEMENT SUR LE SITE DE BOULIAC_ ANNEXE 1 PRESENTATION SERVICE DE COLOCATION HEBERGEMENT SUR LE SITE DE BOULIAC_ ANNEXE 2 PRESENTATION DES BOUCLES LOCALES HEBERGEMENT SUR LE SITE DE BOULIAC_ ANNEXE 1.3 REGLES D'ACCES AU SITE HEBERGEMENT SUR LE SITE DE BOULIAC_ ANNEXE 3 GESTES DE SECURITE PV MISE A DISPO HEBERGEMENT DATACENTER BOULIAC	2021_01_11_003_INOLIA_TDF_CONTRAT CADRE 2021_01_11_004_INOLIA_TDF_CONTRAT CADRE_ANNEXE1 2021_01_12_001_INOLIA_TDF_CONTRAT CADRE_ANNEXE2 2021_01_12_002_INOLIA_TDF_CONTRAT CADRE_ANNEXE 1.3 2021_01_12_003_INOLIA_TDF_CONTRAT CADRE_ANNEXE 3 2021_01_25_001_INOLIA_TDF_PV MISE A DISPO HEBERGEMENT DATACENTER

V. Index de mise en cohérence des réponses du Délégitaire au regard des Items demandés à la convention Annexe G

	Annexe G	CRTF 2025
Construction	- Cartographie de l'avancement (suivi mensuel)	Voir fichier CRTF2025 TECH Extraction SIG.zip
	- Linéaire construit (suivi mensuel)	Voir § I.3.1
	- Avancement de la couverture (suivi mensuel)	
	o Nombre de sites raccordés	Voir fichier CRTF2025_TECH_Sites raccordés.xlsx
	o NRA ouverts	Voir § III.5
Exploitation technique	- les événements prévus (extension, modification, Raccordements, ...) pour l'année à venir et susceptibles d'affecter les Services fournis par le Délégitaire	Voir § II.9.2
	- Qualité de service :	
	o Taux de disponibilité mensuel constaté de l'infrastructure mois par mois et par type de service, tel que défini à l'article 21 « Continuité du service »	Voir le § III.4.2 et le fichier CRTF2025_EXPL_Qualité de Service.xlsx
	o Taux de disponibilité annuel atteint tel que défini à l'article 21 « Continuité du service »	
	- Evolution générale de l'état des matériels et équipements exploités, avec indication des opérations de maintenance préventive et curative réalisées	Voir § III.5 et fichier CRTF2025_EXPL_Rapports maintenance.zip
	- Une synthèse des rapports des visites préventives telles que décrites en annexe C – article 2.2.1	Voir le fichier CRTF2025_EXPL_Rapports maintenance.zip
	- Rapport d'incidents :	
	o Nombre d'incidents dans le mois par type d'incidents (préventif, curatif, programmé) et selon les différentes familles d'incidents (équipement passif, équipement actif de transport, équipement actif de desserte)	Voir le § III.4.2 et le fichier CRTF2025_EXPL_Qualité de Service.xlsx
	o Durée moyenne de règlement des incidents (suivi mensuel)	
	o Durée maximale de règlement des incidents (suivi mensuel)	
	o Liste de toutes les interruptions de service, ainsi que les solutions mises en œuvre pour y pallier (cf Annexe C : Exploitation de l'Infrastructure Métropolitaine)	
	- Etat de réservation des capacités de l'infrastructure (suivi mensuel par nœud, par liaison)	
	o taux d'occupation des fourreaux (en fonction du nombre de paires de fibres optiques utilisé)	Voir le § III.5.2 et le fichier CRTF2025_TECH_Suivi capacitaire des câbles.xlsx
	o taux d'occupation des espaces d'hébergement (en baie, en m²)	Voir le § III.5.3
	o taux d'occupation de la bande passante (cœur de réseau, collecte)	Voir le § III.5.1 et le fichier CRTF2025_TECH_Suivi capacitaire des matériels actifs.xlsx
	o taux d'occupation des ports des équipements actifs du réseau	
	o cartographies de l'occupation de l'infrastructure	Voir le § III.5.2
	o prévision à six (6) mois de disponibilité de la capacité de l'infrastructure métropolitaine et des prévisions annuelles d'évolution de la capacité sur les deux années, conformément à l'analyse du marché faite par le Délégitaire	Voir le § II.5.3 et le fichier CRTF2025_TECH_Suivi capacitaire des matériels actifs.xlsx
	- Information sur l'évolution des normes, des techniques et règlements applicables	Voir le § III.7
	- Justificatif des actions entreprises et à entreprendre pour la mise à niveau technologique de l'infrastructure	Voir le § III.5

	Annexe G	CRTF 2025
Exploitation commerciale	- Commercialisation par service (suivi mensuel)	
	o Linéaire loué (flux mensuel, stock)	Voir le § II.5.1
	o Superficie louée	Voir le § III.5.3
	o Nombre de liaisons par type de service (flux mensuel, stock)	Voir le § II.5.1
	- Evolution de l'activité, notamment le récapitulatif de tous les contrats signés avec les Usagers et la répartition entre les principales catégories de contrat par rapport au chiffre d'affaires	Voir le § II.4.2 et les fichiers CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme.xlsx, CRTF2025_COM_Commandes Actives au 31122025.xlsx, CRTF2025_COM Nouvelles Commandes .xlsx
	- Revenus par Usagers et par type de service (suivi mensuel)	Voir le fichier CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme.xlsx
	- Prévisions de commercialisation pour l'année à venir	Voir le § II.9.2
	- Rapport de la performance commerciale :	
	o Délai moyen de fourniture du service par type de services (suivi mensuel)	Voir § II.5.4 et le fichier CRTF2025_TECH_Délais MeS .xlsx
	o Délai maximum de fourniture du service par type de services (suivi mensuel)	
	- la liste des demandes des Usagers, classées par Usagers et un tableau de synthèse de celles-ci	Voir § II.5.5 et le fichier CRTF2025_COM_Demandes d'études.xlsx
	- Enquêtes de satisfaction des Usagers	Voir le § VIII
	- la liste des réclamations reçues de la part des Usagers	Voir § II.7
	- une analyse du marché, y compris prospective (concurrence et taux de pénétration)	Voir § II.2.3
Biens de retour	- Indicateur Haut Débit, tel que défini ci-après	
	- les propositions de modifications du catalogue des Services	Voir le § II.3
Autres éléments	- Mise à jour annuelle de l'inventaire des biens de la délégation, répartis en Biens de Reprise, Biens de Retour et autres biens, valorisés. Cet inventaire permettra par ailleurs d'établir l'assiette de la redevance d'occupation du domaine public communautaire.	Voir le § III.6 et le fichier CRTF2025_Biens de Retour.xlsx
	- la description des moyens humains et techniques mis en œuvre	Voir le § III.1 et le fichier CRTF2025_TECH_Moyens Humains .xlsx
Financier	- Les tableaux d'amortissement des ouvrages de la délégation	Voir les § IV.4 et IV.5 et le fichier CRTF2025_FIN_Tableaux financiers.xlsx
	- les valeurs brutes et nettes des Biens de Retour et des Biens de Reprise,	Voir les § IV.6 et le fichier CRTF2025_FIN_Tableaux financiers.xlsx
	- les comptes annuels retraçant l'ensemble des opérations afférentes à l'exécution de la Convention comparés au prévisionnel, accompagnés du détail des postes du bilan et du compte de résultat et de leur annexe, ainsi que des rapports établis par le commissaire aux comptes,	Voir le § IV.2.2. et le fichier CRTF2025_FIN_Tableaux financiers.xlsx
	- un plan pluriannuel prévisionnel des investissements concernant l'entretien, le renouvellement, la modernisation, comparé au réalisé. Si le mode de financement retenu pour ces investissements est l'emprunt, les conditions financières obtenues (taux d'intérêt, tableau d'extinction de la dette) seront fournies,	Voir le § IV.3. et le fichier CRTF2025_FIN_Plan Pluriannuel CAPEX OPEX .xlsx
	- le détail des provisions pour risques et charges, et notamment, un détail précis des provisions réalisées associées aux travaux de gros entretien et de mise à niveau technologique,	Voir le § IV.2.1 et le fichier CRTF2025_FIN_Provisions PRC et autres au 31122025 .xlsx Il n'y a pas de provisions associées aux travaux de mise à niveau technologique
	- la décomposition du chiffre d'affaires par type d'Usagers et par type de contrat conclu avec les Usagers,	Voir le § III.4.2 et le fichier CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme.xlsx
	- les documents de prévisions relatifs aux opérations de l'exercice suivant et notamment le compte de résultat prévisionnel et les plans de trésorerie,	Voir le § IV.11 et le fichier CRTF2024_FIN_Tableaux financiers.xlsx
	- le tableau d'extinction de la dette actualisé,	Nous n'avons pas d'emprunt sur la société Inolia donc pas de tableau d'extinction de la dette.
	- les rapports établis par les commissaires aux comptes,	Voir le § X et le fichier CRTF2025_FIN_INOLIA_RCA_2025.pdf
	- un document récapitulant la politique tarifaire et son évolution.	Voir le § II.8 et le fichier CRTF2025_COM_Politique tarifaire 2025.docx
	- Un tableau récapitulatif du montant cumulé des contributions dues au titre de la clause de retour à meilleure fortune	Voir le § IV.7 et le fichier CRTF2025_FIN_Suivi RMF.xlsx

Fichiers joints au CRTF :

Nom fichier 2025	Contenu
2020_08_11_001_INOLIA_SFR_CONTRAT DE PRESTATIONS.pdf	Contrat de prestations de service entre SFR et Inolia
CRTF2025_FIN_Balance au 31/12/2025.xlsx	Balance générale au 31/12
CRTF2025_TECH_Extraction SIG.zip	Extraction SIG des infrastructures Inolia au format shape files
CRTF2025_Biens de Retour.xlsx	Inventaire des biens de la délégation. La valorisation financière de ces biens figure dans le fichier Raggit
CRTF2025_COM_CA par Client_Gamme.xlsx	Ventilation du CA par usager opérateur et par gamme de service
CRTF2025_COM_Commandes Actives au 31/12/2025.xlsx	Inventaire de l'ensemble des commandes en service au 31/12
CRTF2025_COM_Demandes d'études.xlsx	Inventaire des demandes d'étude traitées
CRTF2025_COM_Nouvelles Commandes .xlsx	Inventaire de l'ensemble des nouvelles commandes enregistrées
CRTF2025_COM_Politique tarifaire 2025.docx	Evolution de la politique tarifaire
CRTF2025_COM_Résiliations 2025.xlsx	Inventaire des résiliations de commandes de service
CRTF2025_EXPL_Qualité de Service.xlsx	Base des tickets d'incidents clients ouverts sur le réseau Inolia dans l'année calcul des indicateurs de disponibilité mois par mois par service (Lan to Lan et FON) et pour le réseau
CRTF2025_EXPL_Rapports maintenance.zip	Archive de tous les rapports de maintenance préventive réalisés dans l'année
CRTF2025_FIN_PCA IRU FON v2 .xlsx	Calcul de la valeur de reversement PCA IRU FON en fin de DSP en application de l'article 20 avenant 7
CRTF2025_FIN_Plan Pluriannuel CAPEX OPEX.xlsm	Plan d'affaire prévisionnel (CR et CAPEX) de la DSP mis à jour avec les résultats réels de l'exercice clos au 31/12
CRTF2025_FIN_Provisions PRC et autres au 31/12/2025 .xlsx	Provisions pour risques et charges au 31/12
CRTF2025_FIN_RAGGIT.xlsm	Inventaire des immobilisations de la DSP avec calcul de la VNC au 31/12
CRTF2025_FIN_Suivi RMF.xlsx	Calcul du montant de RMF sur l'exercice en application de la convention
CRTF2025_FIN_Tableaux financiers.xlsm	Tableaux financiers CR, Investissements, Amortissements, Trésorerie de l'exercice achevé et budget du prochain exercice (CR, Investissements, Trésorerie)
CRTF2025_FIN_INOLIA_RCA_2025.pdf	Rapport des CAC
CRTF2025_TECH_Délais MeS .xlsx	Délais de mise en service des raccordements entreprise
CRTF2025_TECH_Moyens Humains .xlsx	Inventaire des moyens humains affectés à Inolia durant l'exercice
CRTF2025_TECH_Sites raccordés.xlsx	Inventaire de l'ensemble des sites raccordés par Inolia depuis le début de la DSP jusqu' a 31/12 de l'exercice
CRTF2025_TECH_Suivi capacitaire des câbles.xlsx	Inventaire des câbles avec leur taux d'occupation
CRTF2025_TECH_Suivi capacitaire des matériels actifs.xlsx	Inventaire des équipements actifs avec leur taux d'occupation

VI. Annexe 1 : Tableau des biens de retour passifs

Voir dans le fichier « CRTF2025_Biens de Retour .xlsx » les onglets ci-dessous :

- Onglet Passif_Convention initiale
- Onglet Passif_Fourreaux achetés
- Onglet Passif_Avenant 3
- Onglet Passif_GC construit en propre
- Onglet Passif_POP et Baies outdoor
- Onglet Passif_câbles optiques

VII. Annexe 2 : Zones d'Activités (Source Commedi)

Code	INSEE	Nom	Code Postal	Ville	Type
FR 33075 001	33075	ZONE DE BORDEAUX FRET	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 002	33075	Z.A. CAMPILLEAU	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 003	33075	TECHNOBRUGES	33520	BRUGES	PARC TECHNOLOGIQUE
FR 33075 004	33075	Z.A. FIEUSAL	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 005	33075	Z.A. TERREFORT	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 006	33075	Z.A.C. DU TASTA	33520	BRUGES	ZONE COMMERCIALE
FR 33075 007	33075	Z.A. CHAVAILLES	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 008	33075	Z.A. LES BUREAUX DU LAC 1	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33096 001	33096	Z.A. DE LA MOULINE	33560	CARBON BLANC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33096 002	33096	ZONE DE LA FONTAINE	33560	CARBON BLANC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 001	33119	Z.A. JEAN ZAY	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 002	33119	Z.A. JULES GUESDE	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 003	33119	Z.A. LISSANDRE	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 006	33119	CENTRE COMMERCIAL LA MORLETTE	33150	CENON	ZONE COMMERCIALE
FR 33119 007	33119	Z.A. VIELLE CURE	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 001	33162	Z.A. LA GRAVETTE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 002	33162	Z.A. MERMOZ	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 003	33162	Z.A.C. DE MERMOZ	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 004	33162	Z.A. CANTINOLE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 006	33162	ZONE FRONT DE LA ROCADE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 009	33162	ESPACE SAINT-PRE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 001	33167	LOTISSEMENT VIMENEY	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 002	33167	Z.A.C. DES QUAIS	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 003	33167	P.A. LA JACQUOTTE	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 004	33167	Z.A. DE PINEL - GABARRE	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 005	33167	PARC DES MONDAULTS	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 006	33167	Z.I. DE LA SOUYS-EMILE COMBES	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 008	33167	Z.A. LESBATS VISCONTI	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 001	33192	Z.A. REMORA LAFITTE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 002	33192	Z.A. MOULERENS	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 003	33192	Z.A. HIPPODROME	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 004	33192	Z.A. BERSOL	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 005	33192	Z.A. HAUT-VIGNAU	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 007	33192	Z.A. BENEDIGUES	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 009	33192	Z.A. LA TANNERIE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 010	33192	Z.A. RELAIS DE COMPOSTELLE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 011	33192	Z.A. CARTHON-FERRIERE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 013	33192	Z.A. LE COURNEAU	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 001	33200	LOTISSEMENT DE BEL AIR	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 002	33200	Z.A. LA MORANDIERE	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 003	33200	Z.A. AIRSPACE	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 004	33200	Z.A. TOUSSAINT-CASTROS	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 005	33200	Z.A. CINQ CHEMINS	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33249 001	33249	Z.A. LA GARDETTE	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33249 002	33249	Z.I. DES QUATRE PAVILLONS	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33249 003	33249	Z.A. LISSANDRE	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE

Code	INSEE	Nom	Code Postal	Ville	Type
FR 33075 001	33075	ZONE DE BORDEAUX FRET	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 002	33075	Z.A. CAMPILLEAU	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 003	33075	TECHNOBRUGES	33520	BRUGES	PARC TECHNOLOGIQUE
FR 33075 004	33075	Z.A. FIEUSAL	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 005	33075	Z.A. TERREFORT	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 006	33075	Z.A.C. DU TASTA	33520	BRUGES	ZONE COMMERCIALE
FR 33075 007	33075	Z.A. CHAVAILLES	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33075 008	33075	Z.A. LES BUREAUX DU LAC 1	33520	BRUGES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33096 001	33096	Z.A. DE LA MOULINE	33560	CARBON BLANC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33096 002	33096	ZONE DE LA FONTAINE	33560	CARBON BLANC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 001	33119	Z.A. JEAN ZAY	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 002	33119	Z.A. JULES GUESDE	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 003	33119	Z.A. LISSANDRE	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33119 006	33119	CENTRE COMMERCIAL LA MORLETTE	33150	CENON	ZONE COMMERCIALE
FR 33119 007	33119	Z.A. VIEILLE CURE	33150	CENON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 001	33162	Z.A. LA GRAVETTE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 002	33162	Z.A. MERMOZ	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 003	33162	Z.A.C. DE MERMOZ	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 004	33162	Z.A. CANTINOLE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 006	33162	ZONE FRONT DE LA ROCADE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33162 009	33162	ESPACE SAINT-PRE	33320	EYSINES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 001	33167	LOTISSEMENT VIMENEY	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 002	33167	Z.A.C. DES QUAIS	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 003	33167	P.A. LA JACQUOTTE	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 004	33167	Z.A. DE PINEL - GABARRE	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 005	33167	PARC DES MONDAULTS	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 006	33167	Z.I. DE LA SOUYS-EMILE COMBES	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33167 008	33167	Z.A. LESBATS VISCONTI	33270	FLOIRAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 001	33192	Z.A. REMORA LAFITTE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 002	33192	Z.A. MOULERENS	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 003	33192	Z.A. HIPPODROME	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 004	33192	Z.A. BERSOL	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 005	33192	Z.A. HAUT-VIGNAU	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 007	33192	Z.A. BENEDIGUES	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 009	33192	Z.A. LA TANNERIE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 010	33192	Z.A. RELAIS DE COMPOSTELLE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 011	33192	Z.A. CARTHON-FERRIERE	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33192 013	33192	Z.A. LE COURNEAU	33170	GRADIGNAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 001	33200	LOTISSEMENT DE BEL AIR	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 002	33200	Z.A. LA MORANDIERE	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 003	33200	Z.A. AIRSPACE	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 004	33200	Z.A. TOUSSAINT-CASTROS	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33200 005	33200	Z.A. CINQ CHEMINS	33185	LE HAILLAN	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33249 001	33249	Z.A. LA GARDETTE	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33249 002	33249	Z.I. DES QUATRE PAVILLONS	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33249 003	33249	Z.A. LISSANDRE	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE

Code	INSEE	Nom	Code Postal	Ville	Type
FR 33249 004	33249	Z.A.C. DE L'OISEAU DE FRANCE	33310	LORMONT	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 001	33281	Z.I. PARC PELUS	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 002	33281	ESPACE MERIGNAC PHARE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 003	33281	Z.I. HIPPODROME	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 004	33281	Z.A. MERIGNAC SOLEIL	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 005	33281	Z.A. DU CHATEAU-ROUQUEY	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 006	33281	Z.A. SARGET	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 007	33281	Z.I. PARC CLUB CADERA	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 008	33281	ESPACE ARIANE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 009	33281	P.A. KENNEDY	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 010	33281	Z.I. SAINT-EXUPERY	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 011	33281	LOTISSEMENT D'ACTIVITES FALCON	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 012	33281	P.A. MARRON OUEST	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 013	33281	Z.I. INNOLIN	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 014	33281	Z.I. PARC CHEMIN LONG	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 015	33281	Z.A. AVENUE DE LA MARNE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 016	33281	TECHNOPARC DE L'AEROPORT	33700	MERIGNAC	PARC TECHNOLOGIQUE
FR 33281 018	33281	Z.A. LE FRANCE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 020	33281	P.A. BAGATELLE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 021	33281	Z.A. JEAN MONNET ET ARGONNE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 022	33281	TERTIOPOLE JEAN BRIAUD	33700	MERIGNAC	CENTRE D'AFFAIRES
FR 33281 024	33281	PARC AERO-TECHNOLOGIQUE DE BORDEAUX	33700	MERIGNAC	PARC TECHNOLOGIQUE
FR 33281 025	33281	Z.A.C. CENTRE VILLE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 026	33281	Z.A. LE 45E PARALLELE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 027	33281	Z.A. L'HERMITAGE	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 028	33281	Z.A. AVENUE DES MARRONNIERS	33700	MERIGNAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33281 029	33281	BORDEAUX AIRPORT	33700	MERIGNAC	ZONE AEROPORTUAIRE
FR 33281 030	33281	MERIGNAC SOLEIL	33700	MERIGNAC	ZONE COMMERCIALE
FR 33312 001	33312	LOTISSEMENT DU BOS	33290	PAIREMPUYRE	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33318 001	33318	Z.I. DE PESSAC BERSOL	33600	PESSAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33318 002	33318	EUROPARC	33600	PESSAC	CENTRE D'AFFAIRES
FR 33318 003	33318	NEWTON	33600	PESSAC	CENTRE D'AFFAIRES
FR 33318 004	33318	Z.I. CANTERANE	33600	PESSAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33318 005	33318	Z.A. MAGELLAN	33600	PESSAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33318 006	33318	PARC SCIENTIFIQUE UNITEC 1	33600	PESSAC	CENTRE D'AFFAIRES
FR 33318 007	33318	Z.A. PESSAC ALOUETTE	33600	PESSAC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33376 001	33376	Z.A. MARCELON	33160	ST AUBIN DE MEDOC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33376 002	33376	Z.A. PICOT	33160	ST AUBIN DE MEDOC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33449 001	33449	Z.I. DE BERLINCAN	33160	ST MEDARD EN JALLES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33449 002	33449	Z.A. PIERRE RAMOND	33160	ST MEDARD EN JALLES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33449 003	33449	Z.A. GALAXIES	33160	ST MEDARD EN JALLES	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33449 006	33449	HERAKLES	33160	ST MEDARD EN JALLES	SITE INDUSTRIEL
FR 33449 009	33449	SAINT-MEDARD	33160	ST MEDARD EN JALLES	ZONE COMMERCIALE
FR 33519 001	33519	Z.A. GELES	33320	LE TALLAN MEDOC	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33522 001	33522	Z.A. THOUARS ALFRED MUSSET	33400	TALENCE	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33550 001	33550	Z.A. LA PLANTATION	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE

Code	INSEE	Nom	Code Postal	Ville	Type
FR 33550 002	33550	Z.A. HAUT MADERE OUEST	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33550 003	33550	Z.A. MADERE EST	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33550 004	33550	LOTISSEMENT INDUSTRIEL CHANTELOISEAU	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33550 006	33550	Z.A. CHANTELOISEAU	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33550 007	33550	Z.A. BEUNON HOURCADE	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE
FR 33550 008	33550	Z.A.C. DE MADERE	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE COMMERCIALE
FR 33550 010	33550	CENTRE COMMERCIAL BORDEAUX SUD	33140	VILLENAVE D ORNON	ZONE INDUSTRIELLE

VIII. Annexe 3 : Résultats enquête de satisfaction Inolia

Enquête de satisfaction Inolia

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Dites-nous en plus : 1

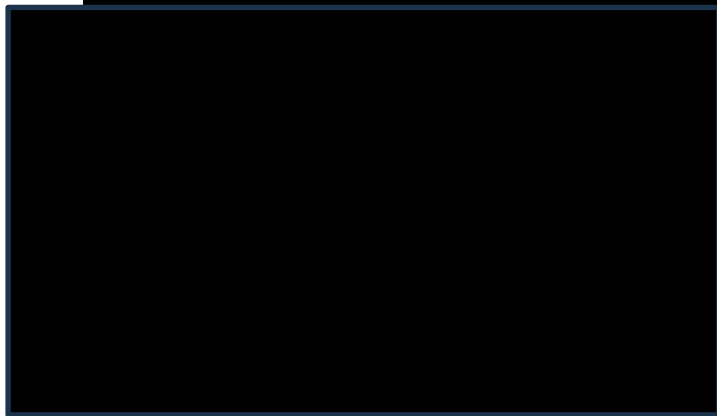
Quel réseau/solution est en concurrence avec l'offre de la DSP ? 0



Dites-nous en plus : 0



Dites-nous en plus :



21. Concernant la qualité du service souscrit, diriez-vous que vous êtes :

Dites-nous en plus :

Dites-nous en plus : 0

Dites-nous en plus : 0

INOLIA

16 rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris

SAS au capital de 5.500.000 Euros - RCS Paris 491 879 094 - SIRET 491 879 094 000 36

APE 6110Z – TVA intracommunautaire FR 59 491 879 094

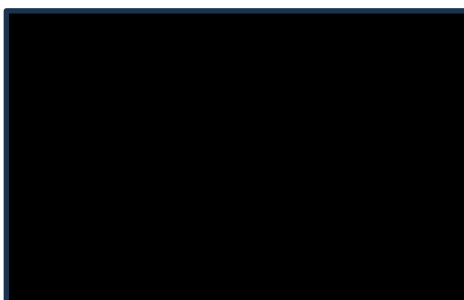
Accusé de réception en préfecture

033-243300316-20260925-Jmc1119785-DE-1-1

Date de télétransmission : 02/10/2026

Date de réception préfecture : 02/10/2026

Publié le : 02/10/2026



IX. Annexe 4 : Extrait du Glossaire de l'aménagement numérique AVICCA – novembre 2023

A

Adduction
ADSL
ADSL2+
AMEL
AMII
Arcep

B

Banque des Territoires
Boucle locale cuivre
BPE
Branchement optique
BTS

C

CDC
CGCT
Collectivité territoriale
Conseiller numérique
Cohésion numérique
Concession
CPE

D

Dan ou Drane
Data Center
Desserte optique
DSLAM
DSP

E

Engagements L. 33-13
Ethernet
Extinction du cuivre

F

FAI
FttH
FttO

G

4G fixe
5G
5G NR
GFU
GTR

I

IMS
IP
IRU

L

LAN
LFO

M

Mission Très haut débit
Montée en débit
MVNO

N

NOC
NRA
NRA Origine
NRA-MeD
NRA-ZO
NRO

O

Offre de raccordement
distant
Open Data
Opérateur

P

PBO
PIT
PM
Point de pénétration
Point-à-point
PRM
Processus opérationnels
Proxy

Q

QoS+

R

Renater
Répartiteur
Réseau
Réseau de com.
Réseau interne
Réseau ouvert au public
RIP
RIP 1G et 2G
RTC

S

SDSL
SDTAN

SI

SIG
Site MeD
SR

T

THD
Tiroir optique

V

VDSL2
VLAN
VOIP
VPN

W

WiFi
WiMAX

Z

ZAPM
ZMD
ZTD

A

- **Adduction**
Partie de l'infrastructure du câblage, comprise entre le point de raccordement au réseau des opérateurs et le point de pénétration. Elle peut être souterraine, aéro-souterraine ou aérienne. Elle est constituée de l'ouvrage de génie civil nécessaire : chambres, conduits, poteaux, armement...
- **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)**
Service d'accès à l'Internet utilisant les lignes téléphoniques classiques, sur une bande de fréquence plus élevée que celle utilisée pour la téléphonie. Le débit descendant est plus élevé que le débit ascendant.
- **ADSL2+ (Asymmetric Digital Subscriber Line Version 2+)**
Évolution de la technologie ADSL, l'ADSL 2+ exploite plus de fréquences porteuses pour les données (jusqu'à 2,2 MHz). Cela se traduit par une augmentation du débit maximal possible. Technologie déployée majoritairement en France à ce jour.
- **AMEL (Appel à Manifestation d'Engagements Locaux)**
Face aux demandes d'investissements sur fonds propres des opérateurs au-delà de la ZTD et de la zone AMII, le Premier ministre a proposé aux collectivités de lancer des appels à manifestation d'engagements locaux (AMEL), lors de la Conférence nationale des territoires du 14 décembre 2017 à Cahors. Le calendrier prévoit d'interroger (de manière formelle ou non) les opérateurs concernés au premier semestre 2018, sur les zones RIP. Les résultats étaient attendus avant l'été 2018. Les engagements sont pris dans le cadre de l'article L. 33-13 du CPCE (cf. Engagements L. 33-13).
- **AMII (Appel à Manifestations d'Intentions d'Investissement)**
Appel organisé dans le cadre du Programme national Très haut débit en vue de recueillir les intentions d'investissement des opérateurs en matière de déploiements de réseaux de boucle locale à très haut débit à horizon de 5 ans en dehors des zones très denses. Les résultats de cet appel sont disponibles sur le site www.territoires.gouv.fr. L'AMII doit être renouvelé périodiquement.
- **Arcep (Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes)**
Autorité administrative indépendante chargée depuis le 5 janvier 1997 de réguler les télécommunications et le secteur postal en France. Elle est composée d'un collège de sept membres : trois désignés par le président de la République, deux par le président de l'Assemblée nationale, deux par le président du Sénat.

B

- **Banque des Territoires**
Créée en 2018, la Banque des Territoires (groupe CDC) rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales notamment. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales.
- **Boucle locale cuivre**
Partie capillaire cuivre du réseau de communications électroniques d'Orange permettant de raccorder tout utilisateur final aux équipements de ce réseau, établie entre les têtes de câble du répartiteur général d'abonnés et le point de terminaison du réseau (PTR).
- **BPE (Boîtier de Protection d'Épissure) (*)**
Sur les réseaux BLOM, les boîtiers de protection d'épissure sont utilisés pour différentes configurations telles que joint droit entre câbles, éclatement de câbles, distribution et piquage sur des câbles de tailles plus petites. Ces boîtiers peuvent être utilisés sur tous les types d'infrastructure (souterrain, aérien, façade).
- **Branchement optique (*)**
Segment de réseau situé entre le point de branchement optique (PBO) et le dispositif de terminaison intérieur optique (DTIO).
- **BTS (Base Transceiver Station - Station de base, ou station de transmission de base)**
Équipement actif de type émetteur/récepteur qui assure la communication entre un appareil mobile et le réseau et qui fournit un point d'entrée dans le réseau aux abonnés présents dans sa cellule pour recevoir ou transmettre des appels, des données. Pour ce faire, la BTS doit gérer les problèmes liés à la transmission radioélectrique du réseau : modulation, démodulation, égalisation, codage, correction d'erreurs... Elle est très souvent située sur un point haut dominant la zone qu'elle est destinée à couvrir.

C

CDC (Caisse des Dépôts et Consignations)

Parfois simplement appelée Caisse des Dépôts, la CDC est une institution financière publique créée en 1816. Placée sous le contrôle direct du Parlement, elle exerce des activités d'intérêt général pour le compte de l'État et des collectivités territoriales, mais aussi des activités concurrentielles.

CGCT (Code Général des Collectivités Territoriales)

Le CGCT regroupe les dispositions législatives et réglementaires relatives au droit des collectivités territoriales.

Cohésion numérique

Dispositif national de soutien financier aux opérateurs afin qu'ils puissent proposer des offres financièrement abordables pour les foyers qui ne peuvent pas bénéficier d'un service filaire à « bon haut débit » (8 mbits). Initialement prévu pour respecter la promesse gouvernementale de 2020, ce dispositif a été maintenu et fait l'objet de propositions d'extension. L'État subventionne les équipements permettant aux particuliers d'accéder à internet par des réseaux hertziens terrestres ou satellitaires, jusqu'à 150€ pour les offres labellisées proposant du Bon Haut Débit dans les territoires ultramarins, jusqu'à 300€ pour les offres labellisées proposant du Très Haut Débit et pouvant aller jusqu'à 600€ sous conditions de ressources.

Concession

C'est une des formes de contrat que peut prendre une délégation de service public. Elle se distingue de l'affermage par la prise en charge par le concessionnaire (souvent une société privée) non seulement des frais d'exploitation et d'entretien courant, mais également des investissements. Le concessionnaire se rémunère directement auprès de l'utilisateur. Dans ce type de contrat, la collectivité délégante est souvent déchargée de toute charge financière d'investissement. En contrepartie, elle doit accepter une durée de concession généralement plus longue que l'affermage.

Collectivité territoriale

Une collectivité territoriale désigne toute division administrative (le territoire) au-dessous du niveau de l'État, à condition qu'elle soit dirigée par une assemblée délibérante élue distincte de l'État : communes, départements, régions, les collectivités à statut particulier et les collectivités d'outre-mer (COM).

Conseiller numérique

Pour accompagner les Français en difficulté avec les usages numériques, l'État finance (initialement durant 24 mois à compter de novembre 2020) la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques. Ces professionnels, autrefois appelés animateurs ou médiateurs multimédias, acculturent à la prise en main des équipements informatiques et des services en ligne. Dans les mairies, les maisons France services, les bibliothèques, les associations, les bureaux de Poste, etc. ils ont aussi un rôle d'aide à l'accès au droit. Depuis début 2023, les collectivités sont éligibles à la signature d'une nouvelle convention de subvention, pour une période de trois ans si, à l'échéance de la période couverte par la première convention, elles souhaitent conserver les postes de Conseillers numériques France Services (CnFS) qui leur ont été attribués.

CPE (Customer's Premises Equipment)

Équipement qui se trouve sur le site d'un client, raccordé à l'infrastructure via la boucle.

D

DAN (Délégué Académique au Numérique) ou DRANE (Délégué Régional Académique au Numérique)

Le DAN est chargé auprès de chaque recteur de proposer une stratégie académique déclinant les orientations nationales de développement et de formation aux usages du numérique, d'animer la mise en œuvre de cette feuille de route numérique et d'en évaluer les résultats. Il conduit son action avec les autres responsables académiques et les partenaires territoriaux de l'éducation.

Data Center (Centre de données)

Un centre de données permet de stocker et de traiter des grandes quantités de données en provenance d'une ou plusieurs organisations. Cette infrastructure peut être interne ou externe, exploitée ou non par des prestataires. Elle peut aussi être mutualisée par plusieurs entités publiques, localisée sur le territoire national en profitant du déploiement des réseaux FttH, et à proximité des usagers, afin de garantir un service de proximité dans le respect du RGPD et des règles de sécurité informatique comme de souveraineté numérique.

Desserte optique (*)

Désigne l'infrastructure optique située entre le point de mutualisation (PM) et les dispositifs de terminaison intérieure optique (DTIO).

DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)
Équipement actif raccordant les lignes de cuivre d'abonnés pour fournir un service de données (ADSL, VDSL, SDSL...). Cet équipement est aujourd'hui installé au nœud de raccordement d'abonnés (NRA) et sera installé au sous-répartiteur (SR) dans les scénarios de montée en débit (MeD).

DSP (Délégation de Service Public)
C'est l'ensemble des contrats par lesquels une personne morale de droit public confie la gestion d'un service public dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé dont la rémunération est substantiellement liée au résultat d'exploitation du service. Elle peut prendre 3 formes : l'affermage, la concession, la régie intéressée (sous condition).

E

Engagements L. 33-13
Engagements de déploiements sur fonds propres par un opérateur privé de réseaux de transport de communications électroniques pris au titre de l'article L. 33-13 du CPCE. L'engagement est pris par l'opérateur privé de manière formelle (courrier recommandé adressé au Premier ministre). Après avis de l'Arcep et acceptation éventuelle de l'État, les engagements deviennent opposables et de ce fait possiblement sanctionnables selon les modalités définies à l'article L. 36-11 du CPCE.

Ethernet
Protocole de réseau à commutation de paquets, standardisé sous le nom IEEE 802.3 (norme internationale ISO/IEC 8802-3). Ce standard de réseaux filaires, où le câble diffuse les données à toutes les machines connectées, a été décliné dans des variantes sans fil (normes IEEE 802.11), plus connues sous le terme « WiFi ».

Extinction du cuivre
Suppression de l'utilisation du réseau cuivre de la boucle locale, l'accès aux services (Internet, téléphonie...) étant assuré par d'autres technologies (FttH, 3G ou 4G, satellite...).

F

FAI (Fournisseur d'Accès à Internet)
Opérateur offrant une connexion au réseau informatique Internet.

FttH (Fiber to the Home - Fibre optique jusqu'à l'abonné) (*)
Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique déployée jusqu'à un logement ou local à usage professionnel et permettant de desservir un utilisateur final.

FttO (Fiber to the Office)
Architecture conçue pour les besoins professionnels, apportant en général une fibre dédiée afin de la gérer finement (garantie de temps de rétablissement, qualité de service...).

G

4G fixe
Solution technique hertzienne basée sur le réseau mobile 4G, permettant d'apporter via une box spécifique des débits supérieurs à 30 Mbit/s, avec une limite mensuelle de données échangeables.

5G
Ensemble de technologies hertziennes correspondant à la 5^{ème} génération du standard pour la téléphonie mobile. Validée par l'UIT (Union Internationale des Télécommunications) sous la référence IMT-2020, elle a été normalisée par le consortium 3GPP (3rd Generation Partnership Project). Exploitée en France sur les bandes basses déjà utilisées par les générations précédentes, sa bande cœur (3,5 GHz) a été attribuée fin 2020, et elle devrait également utiliser à terme la bande 26 GHz. Ses capacités permettent de fournir de meilleurs débits pour l'utilisateur, une connexion massive d'objets connectés (plusieurs milliards), avec des temps de latence très faibles (< à 1 ms pour certains usages).

5G New Radio ou 5G NR
La norme 5G NR est la technologie d'accès radio développée par le 3GPP pour les réseaux mobiles 5G. Elle a été conçue pour être la norme mondiale de l'interface « air » des réseaux 5G.

Accusé de réception en préfecture
033-243300316-20260925-lmc1119785-DE-1-1
Date de télétransmission : 02/10/2026
Date de réception préfecture : 02/10/2026



GFU (Groupe Fermé d'Utilisateurs)

Groupe qui repose sur une communauté d'intérêts suffisamment stable pour être identifiée et préexistente à la fourniture du service de télécommunications. Le GFU s'appuie sur un réseau indépendant, au sein duquel les utilisateurs échangent des communications internes.



GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)

Disposition des contrats que les FAI destinent à la clientèle professionnelle. Cette obligation de résultat prévoit qu'en cas d'interruption, le service sera rétabli dans un délai défini (moins de 4 heures en général).

I



IMS (Interruption Maximale de Service)

Disposition des contrats que les FAI destinent à la clientèle professionnelle. Cette obligation de résultat fixe une durée maximale, cumulée sur une période d'un an, de coupure du service (généralement 13 h/an).



IP (Internet Protocol)

Famille de protocoles de communication de réseau informatique conçus pour et utilisés par Internet. Les protocoles IP sont au niveau 3 dans le modèle OSI (Open Systems Interconnection). Ils s'intègrent dans la suite des protocoles Internet et permettent un service d'adressage unique pour l'ensemble des terminaux connectés.



IRU (Indefeasible Right of Use - Droit irrévocable d'usage)

Droit d'usage irrévocable d'utiliser une partie des capacités d'un réseau, notamment en fibres optiques, sur une période de temps déterminée. Les IRU acquis bénéficient de dispositions comptables les assimilant largement à des investissements.

L



LAN (Local Area Network - Réseau local)

Réseau local situé dans une zone réduite telle qu'un bâtiment. On parle de réseau local étendu lorsque ce réseau relie des ordinateurs appartenant à un même réseau, par exemple les EPLE (Établissements Publics Local d'Enseignement) d'une même collectivité, mais situés dans des bâtiments distants. Le LAN étendu prend souvent la forme d'un GFU.



LFO (Location de Fibre Optique)

Offre Orange de location de fibre optique pour la collecte.

M



Mission Très haut débit

Structure de pilotage national intérimaire du Plan France Très haut débit, en attente d'un éventuel établissement public qui associera des représentants des collectivités et des opérateurs. La Mission Très Haut Débit fait partie de l'Agence du Numérique.



Montée en débit

Concept visant l'amélioration des accès haut débit en utilisant différentes technologies filaires (MeD, FttH, FttLA) ou hertziennes (WiFi, WiMAX, LTE, satellite).



MVNO (Mobile Virtual Network Operator)

Un opérateur de réseau mobile virtuel est un opérateur de téléphonie mobile qui, ne possédant pas de concession de spectre de fréquences ni d'infrastructure de réseau propre, contracte des accords avec les opérateurs mobiles possédant un réseau mobile (connus sous le sigle MNO, Mobile Network Operator) pour leur acheter un forfait d'utilisation et le revendre sous sa propre marque à ses clients.

N

- **NOC (Network Operating Center - Centre d'opération de réseau)**
Service de contrôle des transactions, de la surveillance des incidents et de la charge d'un réseau.
- **NRA (Nœud de Raccordement d'Abonnés)**
Lieu où se terminent toutes les connexions entre le réseau téléphonique filaire et la terminaison cuivre vers le client (boucle locale).
- **NRA Origine**
NRA abritant le répartiteur général d'abonnés desservant la zone de sous-répartiteur (ZSR) concernée par la montée en débit.
- **NRA-MeD (NRA-Montée en Débit)**
Nouveau NRA mis en service dans le cadre de l'offre point de raccordement mutualisé (PRM) d'Orange.
- **NRA-ZO (NRA-Zone d'Ombre)**
Nouveau NRA mis en service dans le cadre de l'offre d'Orange pour la résorption des zones inéligibles au haut débit, permettant d'offrir aux clients finals un service haut débit lorsque ces derniers sont trop éloignés de leur NRA.
- **NRO (Nœud de Raccordement Optique) (*)**
Point de concentration d'un réseau en fibre optique où sont installés les équipements actifs et passifs à partir desquels l'opérateur commercial active les accès de ses abonnés. Il peut être exploité par un opérateur d'infrastructure, qui proposera alors le plus souvent des prestations d'hébergement, voire de transport optique vers ce NRO.

0

- **Offre de raccordement distant (*)**
Dans les zones moins denses, offre passive de fibre optique entre le point de mutualisation et le point de raccordement distant mutualisé afin de permettre aux opérateurs tiers de se raccorder au point de mutualisation dans des conditions économiques raisonnables lorsque le point de mutualisation regroupe un nombre de lignes inférieur à 1 000.
- **OLT (Optical Line Termination)**
Dans les architectures de type PON, baie optique qui regroupe toutes les fibres d'un même secteur (équivalent du DSLAM pour l'ADSL), située dans un NRO de rattachement.
- **Open Data**
Les données ouvertes (open data en anglais) correspondent aux données numériques, d'origine publique ou privée, mises à disposition de tout un chacun en accès libre, afin d'être réutilisables par tous sans restriction de copyright, brevets ou d'autres mécanismes de contrôle.
- **Opérateur**
Exploitant de réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournisseur de service de communications électroniques au public, déclaré conformément à l'article L. 33-1 du CPCE.

P

- **PBO (Point de Branchement Optique) (*)**
Équipement permettant de raccorder le câblage amont avec le câble de branchement directement raccordé au dispositif de terminaison intérieur optique. Le point de branchement optique peut se trouver en pied d'immeuble ou à l'extérieur de l'habitat ; dans ce cas, il permet de raccorder le câblage installé en amont dans le réseau avec le câble de branchement directement raccordé au dispositif de terminaison intérieur optique. Dans les immeubles de plusieurs logements ou locaux à usage professionnel comprenant une colonne montante, le point de branchement permet de raccorder le câblage vertical de l'immeuble avec le câble de branchement et est généralement situé dans les boîtiers d'étage de la colonne montante.

- **PIT (Plan ITinéraire)**
C'est l'un des éléments de la documentation préalable d'Orange voulue par l'Arcep afin de permettre aux opérateurs alternatifs et aux aménageurs d'accéder à la meilleure information disponible sur l'état probable, effectif ou prévisionnel des infrastructures de génie civil d'Orange. Le PIT recense ainsi les cheminements du génie civil du réseau cuivre de l'opérateur historique. Au format info-géographique, il est disponible et s'achète après d'Orange à l'échelle communale. Le PIT enrichi comprend, en plus du génie civil, les linéaires de câbles commandés et déployés par les opérateurs.
- **PM (Point de Mutualisation) (*)**
Point d'extrémité d'une ou de plusieurs lignes au niveau duquel la personne établissant ou ayant établi dans un immeuble bâti ou exploitant une ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique donne accès à des opérateurs à ces lignes en vue de fournir des services de communications électroniques aux utilisateurs finals correspondants, conformément à l'article L. 34-8-3 du code des postes et des communications électroniques.
- **Point de pénétration (*)**
Point d'entrée des câbles dans le bâtiment.
- **Point-à-point (*)**
Technologie de déploiement d'un réseau en fibre optique selon laquelle chaque logement est relié au NRO par une fibre de bout en bout.
- **PRM (Point de Raccordement Mutualisé)**
Dans le cas d'un accès à la sous-boucle locale en mono-injection, Orange propose la mise en place d'un point de raccordement mutualisé à proximité du sous-répartiteur. Le PRM accueille le répartiteur et les équipements actifs des opérateurs pour fournir un service haut débit.
- **Processus opérationnels**
Ils représentent l'activité cœur de métier de l'opérateur : prise de commande, livraison, suivi des produits et services des clients sur le réseau de l'opérateur ou des réseaux tiers.
- **Proxy**
Serveur relayant des requêtes entre un poste client et un serveur et ayant pour fonction d'accélérer la navigation, en assurant par exemple des fonctions de cache, de compression des données, de filtrage des publicités... Un proxy peut aussi enregistrer et filtrer les requêtes (proxy filtrant) et participer à la sécurisation du réseau local.

Q

- **QoS+ (Qualité de Service améliorée) (*)**
Qualité de service spécifique proposée par un opérateur d'infrastructures que les caractéristiques de la boucle locale optique mutualisée permettent d'offrir, au moins égale au seuil minimal retenu par l'Arcep pour sa définition des « accès de haute qualité du segment terminal » dans le cadre de ses analyses de marché, correspondant à une « garantie de temps de rétablissement inférieur ou égal à 10 heures ouvrées ».

R

- **Renater (Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche)**
Géré par un groupement d'intérêt public (GIP), ce réseau offre des services, dont le transit IP, destinés aux établissements éducatifs ou de recherche.
- **Répartiteur (*)**
Équipement utilisé pour les fonctions de regroupement, de brassage et de distribution des câbles de télécommunications. Il est nommé de campus, de bâtiment, d'étage ou de logement selon sa localisation et sa fonction.
- **Réseau**
Ensemble de matériels, y compris les canalisations, géré par un ou des opérateur(s)/distributeur(s) en amont du point de livraison permettant la distribution d'énergie électrique ou des services de communication.

Accusé de réception en préfecture
033-243300316-20260925-lmc1119785-DE-1-1
Date de télétransmission : 02/10/2026
Date de réception en préfecture : 02/10/2026

- **Réseau de communication**
Réseau transmettant des services de communication, les signaux véhiculés pouvant être numériques ou analogiques.
- **Réseau interne**
Réseau de communications électroniques entièrement établi sur une même propriété, sans emprunter ni le domaine public - y compris hertzien - ni une propriété tierce (5° de l'article 32 du CPCE).
- **Réseau ouvert au public**
Tout réseau de communications électroniques établi ou utilisé pour la fourniture au public de services de communications électroniques ou de services de communication au public par voie électronique (3° de l'article 32 du CPCE).
- **RIP (Réseaux d'Initiative Publique)**
Réseaux de communications électroniques établis et exploités par des collectivités territoriales et leurs groupements, dans le cadre de l'article L. 1425-1 du code général des collectivités territoriales.
- **RIP 1G et 2G**
Les RIP de première génération visaient les zones blanches du haut débit, le dégroupage, et le très haut débit sur des réseaux FttO pour les entreprises et services publics. Ceux dits de deuxième génération remplacent la boucle locale cuivre par la fibre jusqu'à l'abonné.
- **RTC (Réseau Téléphonique Commuté)**
Réseau historique de téléphonie fixe dans lequel un poste d'abonné est relié à un commutateur par une paire de fils alimentée en batterie centrale intégrale (la boucle locale). Les commutateurs téléphoniques sont eux-mêmes reliés entre eux par des liens offrant un débit de 2 Mbit/s (Blocs Primaires Numériques, BPN) ou par des liaisons optiques PDH (Plesiochronous Digital Hierarchy) ou SDH (Synchronous Digital Hierarchy) plus performantes.

S

- **SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line - Ligne d'abonné numérique à débit symétrique)**
Technique d'accès de la famille DSL, qui permet de faire transporter des données à haut débit par un réseau (jusqu'à 2 Mbit/s avec une portée maximale de 2,4 km pour une ligne, avec possibilité de grouper plusieurs lignes en cas de disponibilité), et dont le débit en réception (download) est égal au débit en émission (upload).
- **SDTAN (Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique)**
Instauré par la loi du 17 décembre 2009 relative à la lutte contre la fracture numérique, le SDTAN définit une stratégie de développement des réseaux établie à l'échelle d'un département au moins. Il vise à soutenir la cohérence des initiatives publiques et leur articulation avec les investissements privés.
- **SI (Système d'Information)**
Ensemble organisé de ressources (matériels, logiciels, personnels, données et procédures) qui permet de regrouper, classer, traiter et diffuser de l'information sur un environnement donné. Le SI se construit autour de processus « métier » et leurs interactions, et non simplement autour de bases de données ou de logiciels informatiques. Il coordonne, grâce à l'information, les activités de l'opérateur et lui permet ainsi d'atteindre ses objectifs.
- **SIG (Système d'Information Géographique)**
Système d'information permettant d'organiser et de présenter des données alphanumériques spatialement référencées, ainsi que de produire des plans et des cartes. Ses usages couvrent les activités géomatiques de traitement et diffusion de l'information géographique. La représentation est généralement en deux dimensions, mais un rendu 3D ou une animation présentant des variations temporelles sur un territoire sont possibles.
- **Site MeD (Site de Montée en Débit)**
Local créé à proximité d'un sous-répartiteur (SR) permettant d'héberger des équipements injectant un signal haut débit.
- **SR (Sous-Répartiteur)**
Point de brassage du réseau cuivre généralement sous la forme d'une armoire installée sur la voie publique. Il dessert quelques dizaines à quelques centaines de lignes.

T



THD (Très Haut Débit)

Technologie permettant d'offrir un débit minimum de 30 Mbit/s descendant et 5 Mbit/s montant, selon la définition actuelle de l'Arcep. À noter que l'Autorité a modifié sa précédente définition (50 Mbits/s en débit descendant) à l'occasion de la publication des chiffres du 3^{ème} trimestre 2012, afin de se conformer aux seuils fixés par la Commission européenne dans le cadre de son agenda pour l'Europe à l'horizon 2020 (« ... sont comptés comme des abonnements très haut débit les accès à Internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s »).



Tiroir optique (*)

Équipement pouvant contenir un panneau de connecteurs, des coupleurs, des épissures et pouvant être installé en baie.

V



VDSL2

Technologie sur paire de cuivre permettant un débit moyen de 30 Mbit/s descendant et 5 Mbit/s montant à une distance de 700 m. Évolution de la technologie ADSL2+, la VDSL2 Vectoring améliore les performances de 50 % mais est incompatible avec le dégroupage.



VLAN (Virtual Local Area Network - Réseau Local Virtuel)

La mise en place de VLAN permet de segmenter sur un même réseau physique plusieurs réseaux virtuels dits « logiques » et donc de séparer les données accessibles selon l'utilisateur final.



VOIP (Voice Over IP)

La voix sur IP, ou VOIP, est une technique qui permet de communiquer par la voix sur des réseaux compatibles IP, qu'il s'agisse de réseaux privés ou d'Internet, filaires (câble/ADSL/optique) ou non (satellite, WiFi, GSM). Cette technologie est notamment utilisée pour supporter le service de téléphonie sur IP (TOIP pour Telephony Over Internet Protocol).



VPN (Virtual Private Network - Réseau Privé Virtuel)

Un VPN permet l'échange sécurisé de données sur un réseau IP entre 2 terminaux. Il existe plusieurs technologies, notamment : le cryptage (IPSec : Internet Protocol Security), l'isolement des données (MPLS : MultiProtocol Label Switching). Ces différentes technologies n'offrent pas le même niveau de service.

W



WiFi (Wireless Fidelity)

Ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11. Un réseau WiFi permet de relier sans fil plusieurs équipements électroniques (antennes, ordinateurs, téléphones, routeurs, décodeurs Internet, etc.) au sein d'un réseau de communications électroniques afin de permettre la transmission de données entre eux.



WiMAX (Worldwide interoperability for Microwave Access)

Label de certification d'interopérabilité entre équipements de différents fournisseurs de technologie de diffusion hertzienne soutenant le standard IEEE 802.16.

Z



ZAPM (Zone Arrière de Point de Mutualisation)

Les points de mutualisation en dehors des zones très denses se situent toujours hors de la propriété privée et regroupent les lignes à très haut débit en fibre optique d'immeubles bâtis. L'ensemble des immeubles bâtis reliés, effectivement ou potentiellement, à ce point de mutualisation, forme une zone géographique continue qui constitue la zone arrière d'un point de mutualisation.

ZMD (Zone Moins Dense)

Communes situées hors de la zone très dense (ZTD) définie par l'Arcep, où la mutualisation de la partie horizontale des réseaux FttH est recherchée par des mesures encadrant un accès ouvert à cette partie du réseau.

ZTD (Zone Très Dense)

Communes dont la liste est définie dans l'annexe I de la décision n° 2009-1106 du 22 décembre 2009 de l'Arcep, modifiée par la décision 2013-1475 du 10 décembre 2013. Elles sont définies comme les communes à forte concentration de population, pour lesquelles, sur une partie significative de leur territoire, il est économiquement viable pour plusieurs opérateurs de déployer leurs propres infrastructures, en l'occurrence leurs réseaux de fibre optique, au plus près des logements.

X. Annexe 5 : Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

Voir le fichier CRTF2025_FIN_INOLIA_RCA_2025.pdf