

Guichet Cada Bordeaux Métropole  
Version Cada - Octobre 2024



# COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ 2023

DSP BP3000

BORDEAUX Métropole

## Table des matières

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE.....	6
Le Groupe .....	7
L'organisation France .....	8
Nos Métiers .....	8
1.1.1 Stationnement en ouvrage et en voirie.....	8
1.1.2 Mobilités douces et recharges électrique .....	9
1.1.3 Digital et expérience Client.....	9
Notre raison d'être .....	10
Nos engagements RSE .....	11
1.1.4 Environnement .....	11
1.1.6 La Fondation Indigo .....	12
1.1.7 La Notation Extra Financière .....	12
Les principaux enjeux d'Indigo .....	13
1.1.8 L'humain au cœur d'indigo .....	13
1.1.9 Le Campus Indigo .....	13
Engagements sociaux & Sociétaux .....	13
1.1.10 Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap .....	14
1.1.11 Lutter contre le harcèlement.....	14
2. LE CONTRAT .....	15
Le contrat.....	16
Vos interlocuteurs.....	17
Organisation locale & Moyens d'exploitation.....	18
2.1.3 La formation de nos collaborateurs.....	19
2.1.4 Respect des principes de la République (avenant N°9).....	20
La Relation client .....	20
2.1.5 Les Boutiques.....	20
2.1.6 Service de Téléopération .....	21
2.1.7 Nettoyage .....	21
2.1.8 Service relation Client.....	22
Contrôle Qualité Indigo .....	23
2.1.9 Audit parking TOURNY.....	23
2.1.10 Audit parking Bourse Jean Jaurès.....	24
2.1.11 Audit parking Salinières .....	24
2.1.12 Audit parking Meunier .....	25
2.1.13 Enquête de satisfaction externe .....	25

Les Services.....	30
2.1.14 Cyclopark .....	30
2.1.15 Radio Indigo.....	30
2.1.16 Zone deux roues motorisées .....	31
2.1.17 Station de lavage .....	31
2.1.18 Lecture de plaque Minéralogique .....	31
3. DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION .....	32
Parc Tourny.....	33
3.1.1 Descriptif .....	33
3.1.2 Bornes de Rechargement électrique.....	33
Parc Bourse Jean Jaurès.....	34
3.1.3 Descriptif .....	34
3.1.4 Bornes de rechargement électrique.....	34
Parc Salinières.....	35
3.1.5 Descriptif .....	35
3.1.1 Bornes de Rechargement électrique.....	35
Meunier .....	36
3.1.2 Descriptif .....	36
3.1.1 Bornes de Rechargement électrique.....	36
Tarifications horaires .....	37
3.1.2 Tarifications abonnés.....	38
Faits marquants .....	38
3.1.3 Vandalismes.....	38
3.1.4 Manifestations estivales .....	39
3.1.5 Coupe du monde de rugby .....	39
3.1.6 Semi-Marathon de Bordeaux .....	39
3.1.7 Octobre Rose .....	40
4. MAINTENANCE & TRAVAUX.....	41
Maintenance des équipements.....	42
4.1.1 Équipement du Parc Tourny.....	42
4.1.2 Équipement du parc Bourse .....	44
4.1.3 Équipement du parc Salinières .....	46
4.1.4 Equipement du parc Meunier.....	47
Les Travaux .....	49
4.1.5 Travaux du parc Tourny.....	49
4.1.6 Travaux du parc Bourse Jean Jaurès .....	49

4.1.7	Travaux du parc Salinières .....	49
4.1.8	Travaux du parc Meunier .....	49
	Travaux GER .....	50
	Synthèse financière du plan GER contractuel .....	50
5.	ANALYSES .....	51
	Parc Tourny .....	52
5.1.1	Fréquentation horaires .....	52
5.1.2	Recettes Horaires TTC .....	53
5.1.3	Nombre d’abonnés, Résident / Non-résident .....	54
5.1.4	Recettes abonnés et location TTC .....	55
5.1.5	Recettes Prévendues TTC .....	56
5.1.6	Conclusion .....	56
	Parc Bourse Jean Jaurès .....	57
5.1.7	Fréquentation horaires .....	57
5.1.8	Recettes Horaires TTC .....	58
5.1.1	Nombre d’abonnés, Résident / Non-résident .....	59
5.1.2	Recettes abonnés et locations TTC .....	60
5.1.3	Recettes prévendues TTC .....	61
5.1.4	Conclusion .....	61
	Parc Salinières .....	62
5.1.5	Fréquentation horaires .....	62
5.1.6	Recettes horaires TTC .....	63
5.1.1	Nombre d’abonnés, Résident / Non-résident .....	64
5.1.2	Recettes abonnées et locations TTC .....	65
5.1.3	Recettes prévendues TTC .....	66
5.1.4	Conclusion .....	66
	Parc Meunier .....	67
5.1.5	Fréquentation horaires .....	67
5.1.6	Recettes horaires TTC .....	68
5.1.1	Nombre d’abonnés, Résident / Non-résident .....	69
5.1.2	Recettes abonnées et locations TTC .....	70
5.1.3	Recette prévendues TTC .....	71
5.1.4	Conclusion .....	71
	Conclusion BP3000 .....	72
	Annexes .....	73

# Avant-Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions du code de la commande publique (Article L3131-5, et R 3131-2 à R3131-5). Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers. Il intègre désormais en annexe une note d'information sur les moyens mis en œuvre par le Groupe Indigo permettant de veiller au respect des principes d'égalité des usagers devant le service public, de neutralité et de laïcité du service public (loi n°2021-1109 du 24/08/2021, loi confortant le respect des principes de la République).

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

## Préambule

Ces dernières décennies ont été marquées par la prise de conscience de problématiques environnementales à l'échelle mondiale et notamment dans les pays occidentaux.

La crise sanitaire du Coronavirus traversée depuis le début de l'année 2020 ne fera, à terme, qu'accélérer cette prise de conscience et modifier de manière profonde et durable le domaine de la mobilité. Les modèles que nous connaissons aujourd'hui s'effacent peu à peu, afin de laisser place à un nouveau paysage.

Groupe Français leader du stationnement, INDIGO participe activement à l'évolution du stationnement et de la mobilité en ville et souhaite s'intégrer durablement dans ce nouveau paysage urbain. Face à l'évolution des attentes de nos parties prenantes, de nos collaborateurs, des citoyens, de nos clients collectivités locales ou privés, notre groupe s'est interrogé pour savoir quel rôle il souhaite jouer dans son environnement, aujourd'hui et demain. C'est l'objet de notre démarche et de la création de notre raison d'être :

# 1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

# Le Groupe

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

INDIGO construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Nous développons des solutions sur mesure, sur tous les segments de clients (ville, aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, gares, espaces de loisirs...). De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain. Pour répondre aux besoins de chacun et aux défis auxquels les villes font face, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaire à la voiture : Vélos Partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...



*Le groupe Indigo a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !*

*Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.*

*Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.*



SÉBASTIEN FRAISSE, PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE DU GROUPE INDIGO

**2 600**  
parkings dans  
le monde

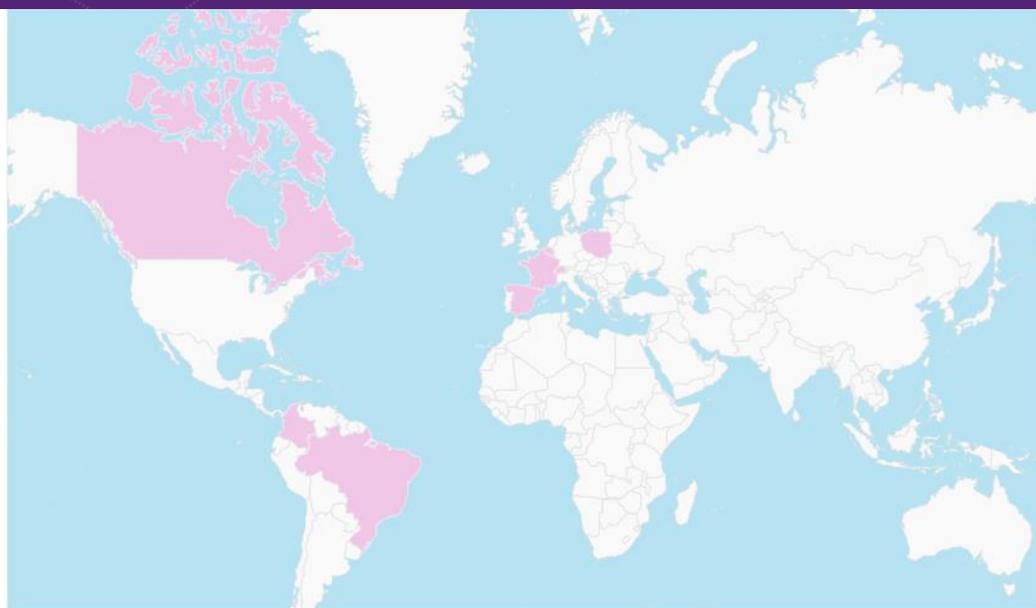
**+500**  
villes

**1,4M**  
de places de  
stationnement gérées

**2 250 km**  
de voirie urbaine  
gérée

**9**  
pays

**9 500**  
collaborateurs



# L'organisation France

Indigo propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients amont : collectivités territoriales, sites culturels, de loisirs ou touristiques, hôpitaux, centres commerciaux, aéroports et gares. Le groupe met un point d'honneur à proposer des lieux accueillants, propres et sécurisés sur l'ensemble de son réseau.

Véritable laboratoire d'innovations, Indigo en France pense, développe et exporte un éventail de solutions qui contribuent à fluidifier la circulation urbaine et améliorer la mobilité individuelle.

En plus de proposer une offre de stationnement simplifiée et personnalisée, Indigo enrichit l'expérience du stationnement en repensant le parcours client. Accompagné dans toutes les étapes de mobilité, l'utilisateur profite mieux de sa ville, de sa destination.

C'est en France qu'ont été développés une grande partie de nos dispositifs pilotes – outils d'exploitation, offres tarifaires, outils de gestion – qui dessinent le parking de demain. Ces innovations font du parking du futur, plus qu'un lieu de stationnement mais des lieux d'échanges et d'informations, connectés à leurs environnements et reliés à la ville.

Par ailleurs, dans le cadre de la loi sur la dépenalisation du stationnement, de nombreuses collectivités ont confié à la société Streeteo, filiale à 100% du groupe Indigo, de réaliser des missions de contrôle du stationnement payant, de collecte des forfaits post-stationnement et de gestion des contestations

La direction d'INDIGO a choisi la mise en place d'une organisation décentralisée. Indigo est le seul exploitant de parkings à pouvoir rapprocher le pouvoir de décision au plus près du terrain et des réalités locales si importantes en matière de stationnement. Cette organisation permet d'avoir une réactivité optimale en accord avec les attentes des usagers, de ses clients amont et des différents interlocuteurs.

## Nos Métiers

### 1.1.1 Stationnement en ouvrage et en voirie

Nous opérons sous toutes les formes contractuelles et pour une grande diversité de clients publics et privés : centres-villes, gare et aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, université, bureaux, espaces de loisirs et événementiels... Nous réalisons de nouveaux projets, du financement à la conception jusqu'à la construction et l'exploitation de parkings en superstructure et souterrains. Nous disposons également de toute l'ingénierie pour faire évoluer les parcs de stationnement : analyse des besoins, conception, rénovation et suivi des travaux. Nous prenons en charge la mise en services des parkings, leur exploitation et leur entretien.

Chez Indigo, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos usagers une expérience de qualité basée sur nos piliers fondamentaux : accueil, maintenance, propreté et sécurité, tout en développant des services pour faciliter leur quotidien.

Plus qu'un lieu de stationnement, le parking Indigo est imaginé comme un pôle de services : services aux véhicules, aux utilisateurs, à la mobilité et même aux quartiers pour rendre l'expérience client toujours plus satisfaisante

Pour le stationnement en voirie, nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des

riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. En matière d'exploitation, nous proposons des équipements dernière génération pour la voirie [REDACTED] pour une expérience usager plus fluide.

## 1.1.2 Mobilités douces et recharges électrique

Pour fluidifier les déplacements et contribuer à une ville plus apaisée, INDIGO fait de la mobilité douce un axe de développement et d'accompagnement de ses clients, notamment, en favorisant la pratique du vélo et en déployant des bornes de recharge pour véhicules électriques dans ses lieux de stationnement. INDIGO imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde : déploiement d'espaces de stationnement sécurisés et services pour les vélos « Cyclopark » [REDACTED] [REDACTED] pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, mise en place de flotte de vélos pour les entreprises et solutions de vélos partagés privatives avec bornes de recharge et de sécurisation.. [REDACTED] [REDACTED]

## 1.1.3 Digital et expérience Client

Anciennement OPnGO, Indigo Neo centralise et fusionne son savoir-faire digital avec celui d'Indigo Group pour offrir progressivement à ses clients une expérience complète, enrichie et optimale.



Ce service n'est pas encore disponible sur les parkings de la BP3000.

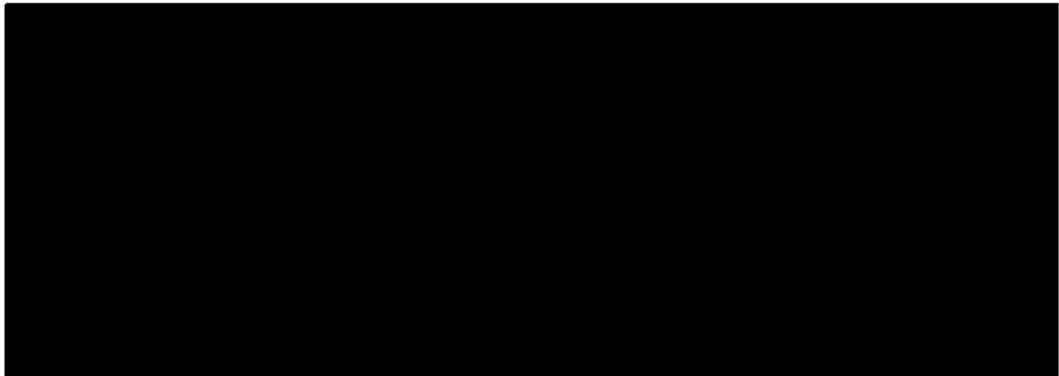
### UN CONTEXTE : CITADINS, FUYONS !

Dans l'esprit de ses habitants, la ville a cessé d'être l'endroit où il fait bon vivre. Les difficultés de circulation (et la pollution qui en est une des conséquences) y participent amplement. Si la mobilité retrouvée post-COVID réconcilie l'automobiliste avec sa voiture, elle permet également de ranimer la flamme entre le citadin et la ville.

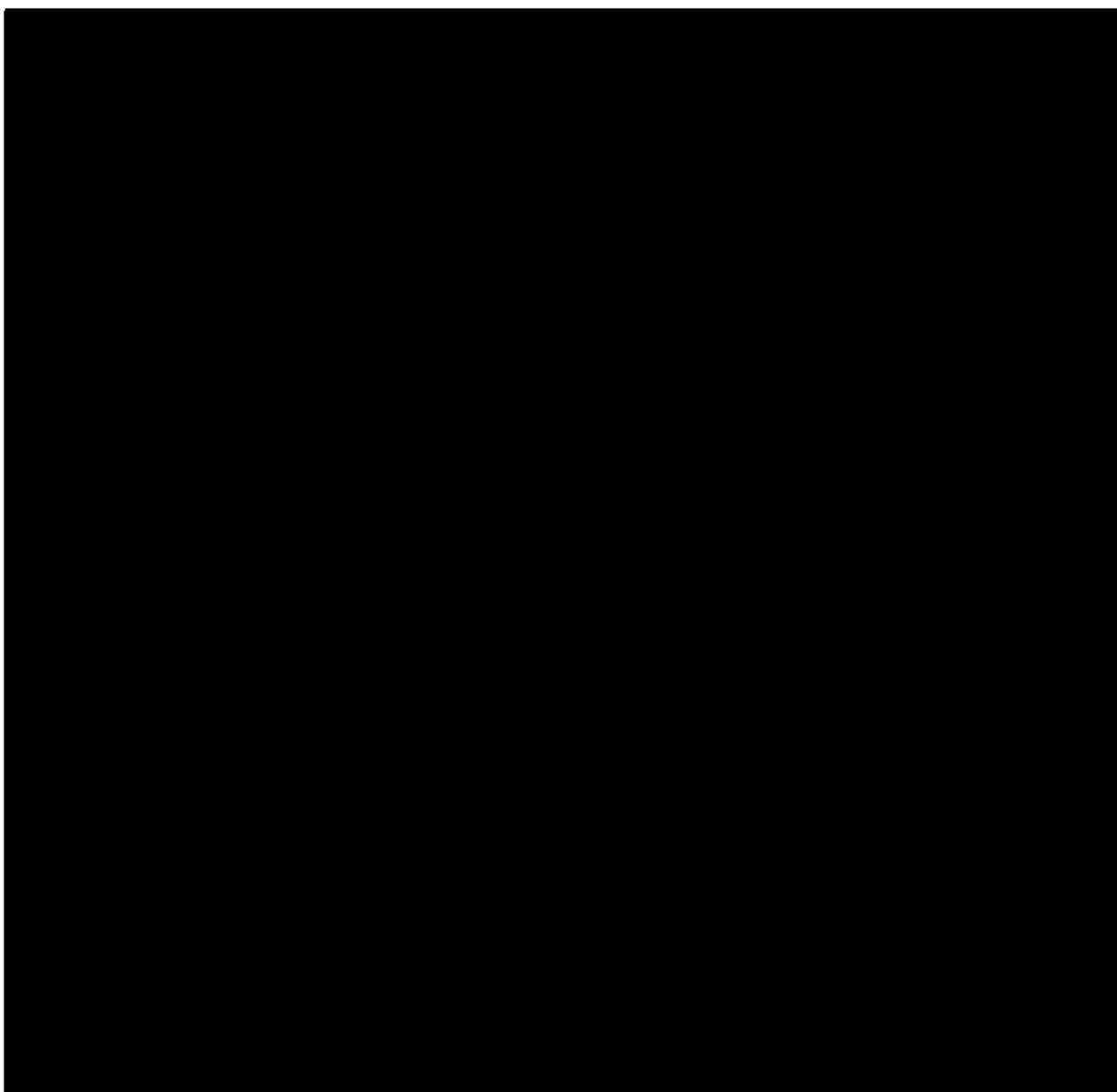
Indigo Neo, en harmonie avec le groupe INDIGO, est non pas tant du côté de la voiture, que du côté de la ville. Une ville qu'elle aime et qu'elle veut rendre aimable à nouveau à tous ses habitants.

### UNE MISSION : REDONNER GOÛT À LA VILLE.

Refaire de la ville un endroit où il fait bon vivre, en supprimant ces temps morts dans nos déplacements qui nous empêchent de vivre tout ce qu'elle a à offrir. Refaire de la ville l'endroit où ça bouge parce que paradoxalement on peut à nouveau s'y arrêter.



# Notre raison d'être



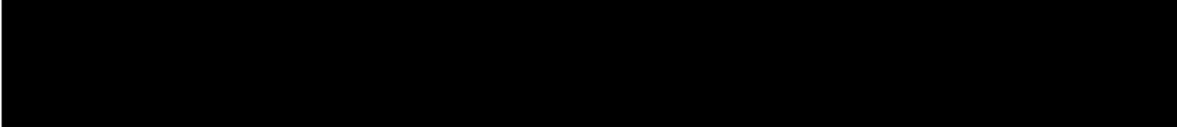
# Nos engagements RSE

## 1.1.4 Environnement

En tant que partenaire des territoires et acteur de la mobilité, INDIGO prend en considération l'impact environnemental et social de son activité. Très tôt, le groupe a adopté une stratégie RSE, devenue stratégie ESG, préparant l'intégration des nouvelles normes européennes au sens de la directive du 5 janvier 2023, dite CSRD.

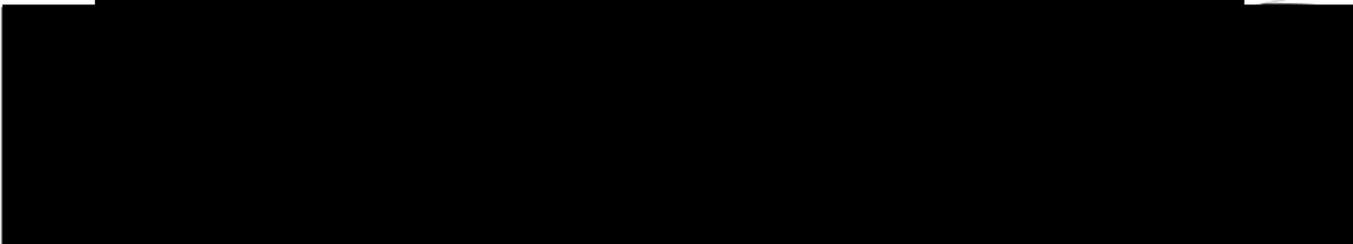
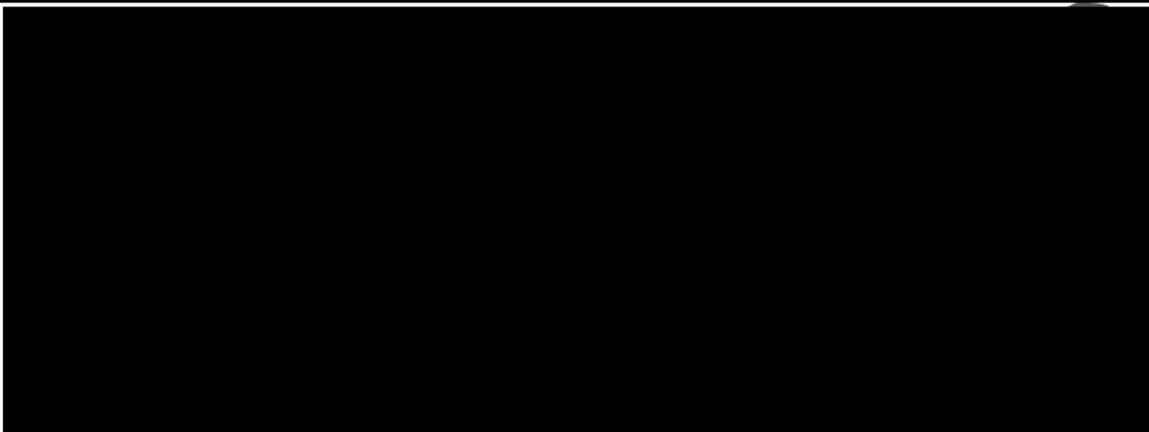


En outre, INDIGO contribue activement à quatre des dix-sept objectifs de développement durable des Nations Unies. À l'instar de sa raison d'être : « créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement », INDIGO apporte, grâce à ses activités, un meilleur équilibre entre empreinte environnementale, coût de déplacement, qualité de vie des villes et confort des habitants.



## 1.1.5 Go For Climate Change

Afin de communiquer sur ses engagements en faveur de l'environnement et présenter son plan d'entreprise « GO for Climate », INDIGO lance une campagne interne et externe et affiche ses ambitions de neutralité carbone à horizon 2025.



## La Fondation Indigo

Abrutée par la Fondation de France, elle a pour mission d'agir pour une ville plus solidaire, plus agréable et plus durable dans plusieurs domaines :

Le sport et la solidarité, en accompagnant des projets qui :

- ✓ S'appuient sur la pratique et les valeurs du sport pour favoriser l'épanouissement, l'insertion et la création de lien social ;
- ✓ Renforcent les solidarités de proximité et luttent contre l'exclusion en ville.

La culture et le patrimoine, en encourageant la création et le développement de projets qui visent à préserver, faire vivre et mettre en valeur le patrimoine local, culturel (matériel ou immatériel) et naturel, qui forge l'identité des territoires. La Fondation INDIGO s'appuie sur l'engagement historique d'INDIGO au service des villes et incarne la raison d'être du groupe « Créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement ».

Véritable outil d'engagement des équipes INDIGO, la Fondation INDIGO soutient uniquement des projets proposés par ses collaboratrices et ses collaborateurs.

Un comité exécutif a été mis en place pour orienter la stratégie de la Fondation INDIGO et sélectionner les projets soutenus ainsi que les montants des dons alloués. Il comprend deux personnalités qualifiées dans ses grands domaines d'intervention (Sport, culture et patrimoine).

Dans le cadre d'Octobre rose en 2023, la Fondation INDIGO a soutenu Tour de Poitrine au niveau de l'espace d'accueil du parking de la Bourse, une grande action de sensibilisation au dépistage du cancer du sein organisée par le CHU de Bordeaux, sous le thème : « quand l'art invite à parler du cancer du sein ».

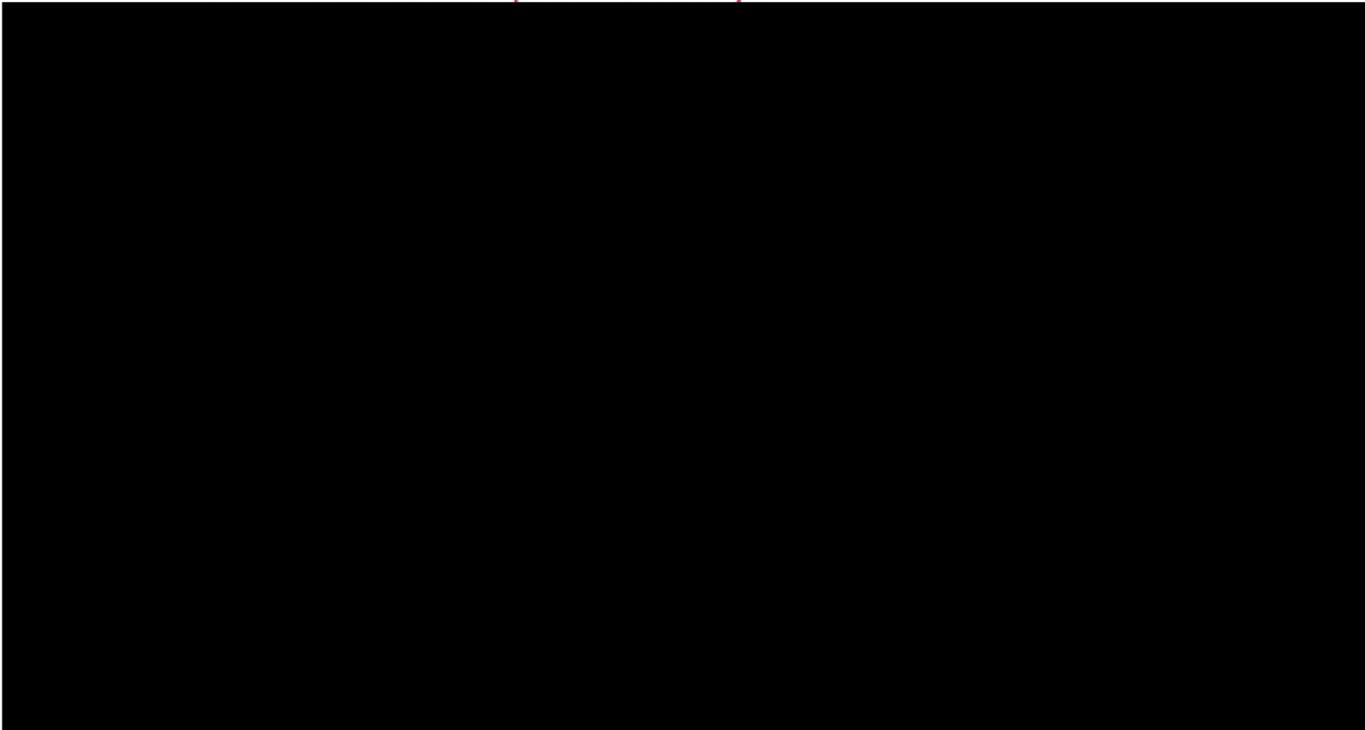
## La Notation Extra Financière

## Les principaux enjeux d'Indigo

### 1.1.8 L'humain au cœur d'indigo



### 1.1.9 Le Campus Indigo



## Engagements sociaux & Sociétaux

1.1.10 Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap



1.1.11 Lutter contre le harcèlement



1.1.12 Développer la mixité



# 2. LE CONTRAT

# Le contrat

BP3000, filiale d'UPI, a construit et exploite, pour le compte de Bordeaux Métropole, depuis Juin 1999, 3 604 places de stationnement (autos, deux roues motorisés et vélos).

L'exploitation des parcs de stationnement a été sous-traité par BP3000 à TRANSDEV PARK SERVICES jusqu'au 31 juillet 2022 puis à INDIGO PARK.

En date du 11 janvier 2022, INDIGO PARK a acquis la totalité du capital de TRANSDEV PARK SERVICES, nouvellement dénommée TPS INDIGO. A la même date, INDIGO INFRA s'est portée acquéreur des 10% détenus par TRANSDEV PARK dans le capital d'UPI, société mère de la société BP3000.

Société Titulaire du contrat : **BP 3000**

Société Exploitante : **INDIGO PARK**

Signature du contrat : **29/06/2000**

Début du contrat : **29/06/2000**

Echéance du contrat : **31/12/2042**

Date du dernier avenant : **23/02/2023**

Historique du contrat

Avenant N°	Date	Objet de l'avenant
1	26/12/2006	Conditions de construction des ouvrages, et modification de l'actionariat de BP 3000
2	22/10/2010	Réalisation du parking André Meunier
3	28/12/2015	Tarifification au ¼ heure
4	25/03/2016	Evolution de l'actionariat de BP 3000
5	09/12/2016	Formalisation des accords de l'avenant n°4
6	29/03/2018	Grille tarifaire horaire nuit 2018
7	13/10/2021	Evolution de l'actionariat de UPI et de TRANSDEV PARK SERVICES / Ouverture et la protection des données (RGPD)
8	06/04/2022	Création de nouveaux forfaits et abonnements
9	23/02/2023	Respect des principes de la République

Répartition des ouvrages :

Caractéristique	Bourse /Jean Jaurés	Tourny	Salinières	Meunier
<b>Véhicules</b>	<b>1659</b>	<b>957</b>	<b>407</b>	<b>323</b>
Vélos	60	15	62	28
Motos	44	11	16	22
Niveaux	6 & 7	2	5	4
Entrée	5 Chenaux	2 Chenaux	3 Chenaux	2 Chenaux
Sortie	2 & 4 Chenaux	4 Chenaux	1 Chenal	2 Chenaux

# Vos interlocuteurs

## 2.1.1 Pilotes de la relation commerciale

### ██████████ Directeur Régional

Responsable de la région, ██████████ travaille en étroite collaboration avec le Directeur de Secteur qui, lui, veille à la bonne application de la politique qualité et commerciale d'Indigo, entretiennent des relations régulières avec le client et aide son équipe sur le terrain à déployer les offres commerciales.

### ██████████ Directeur de Secteur

Il gère la relation contractuelle et l'exploitation des parcs et voiries sous contrat et assure le développement du secteur en privilégiant les relations externes avec nos interlocuteurs locaux à savoir

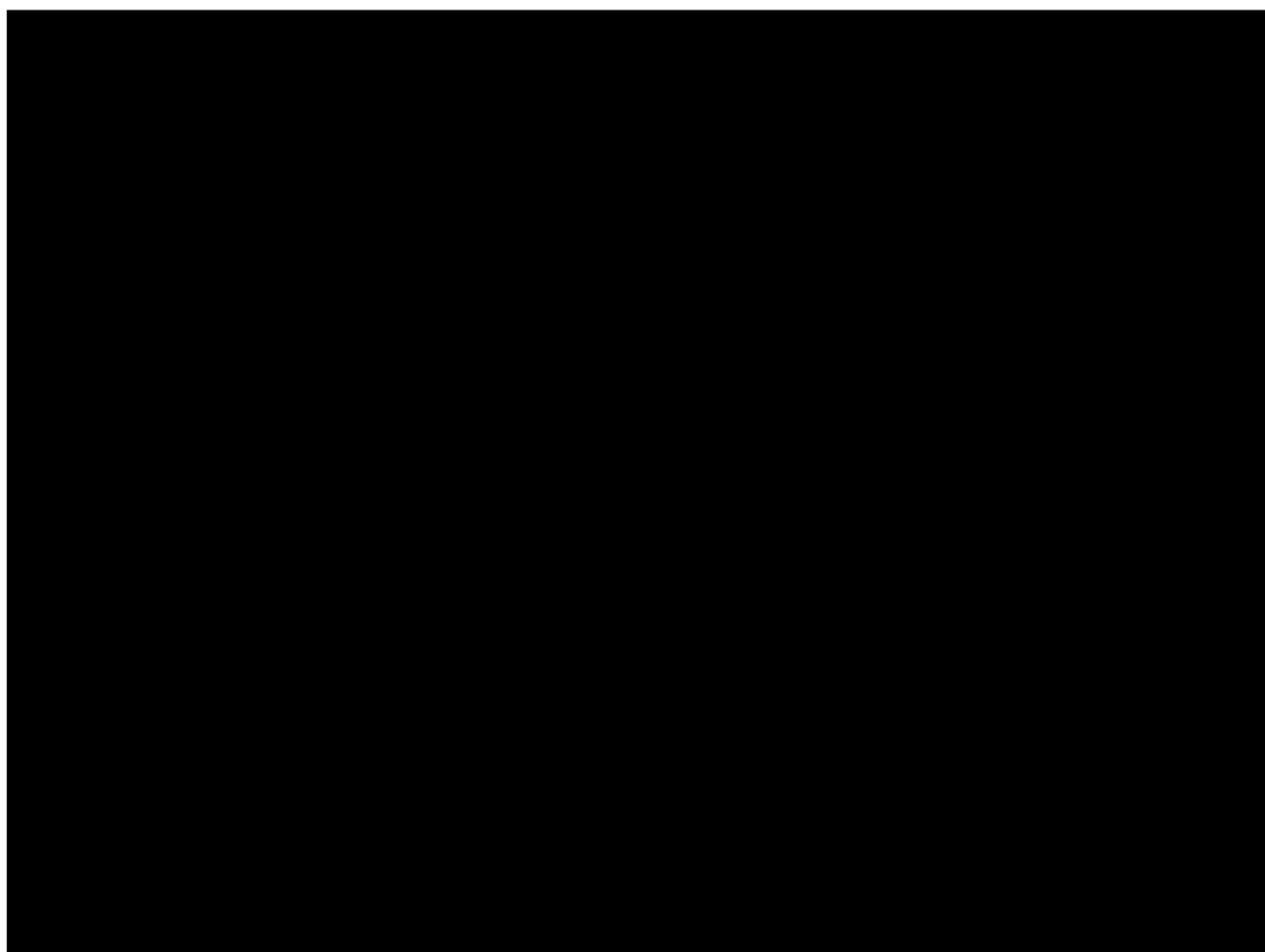
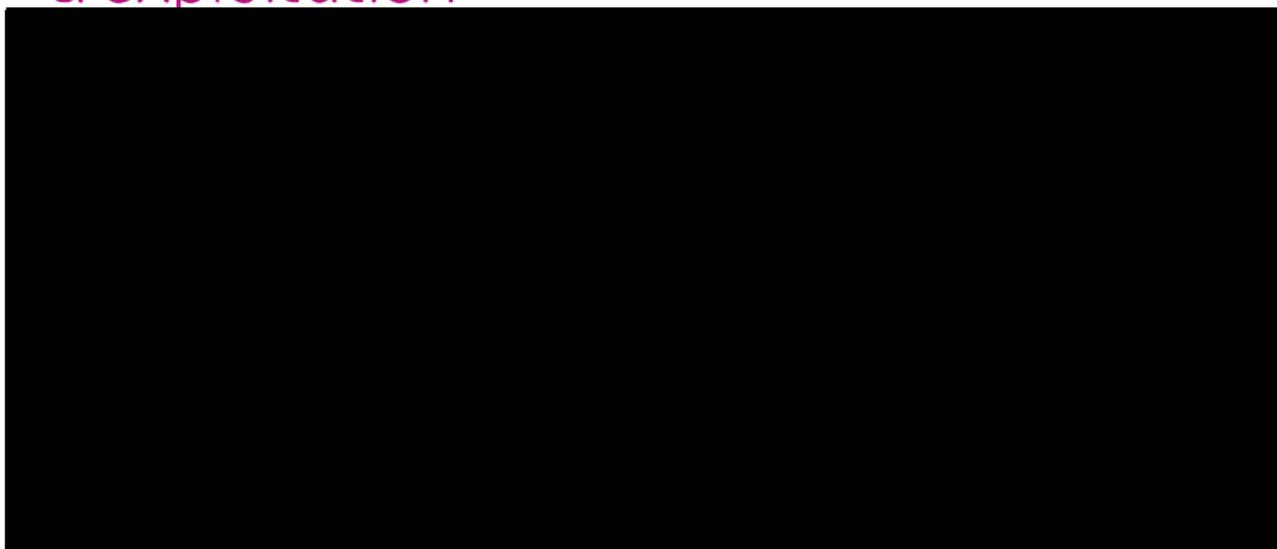
- ✓ Pilote l'activité du secteur Centre Sud-Ouest en supervisant les résultats financiers (contrôle des flux financiers, gestion budgétaire des frais de fonctionnement et des investissements) et la réalisation des contrats,
- ✓ Identifie les produits et services à développer dans le cadre d'actions commerciales sur le secteur,
- ✓ Gère les moyens humains, matériels et techniques (travaux courants de rénovation, grandes rénovations, etc.) nécessaires à l'exploitation dans le respect des normes et réglementations en vigueur,
- ✓ Est votre interlocuteur au quotidien dans les relations avec, partenaires locaux, les services support d'Indigo et est force de proposition, participe à la définition et garantit la mise en application de la politique d'exploitation de la Direction Régionale.

## 2.1.2 Pilotes de la performance opérationnelle

### ██████████ – Responsable de District

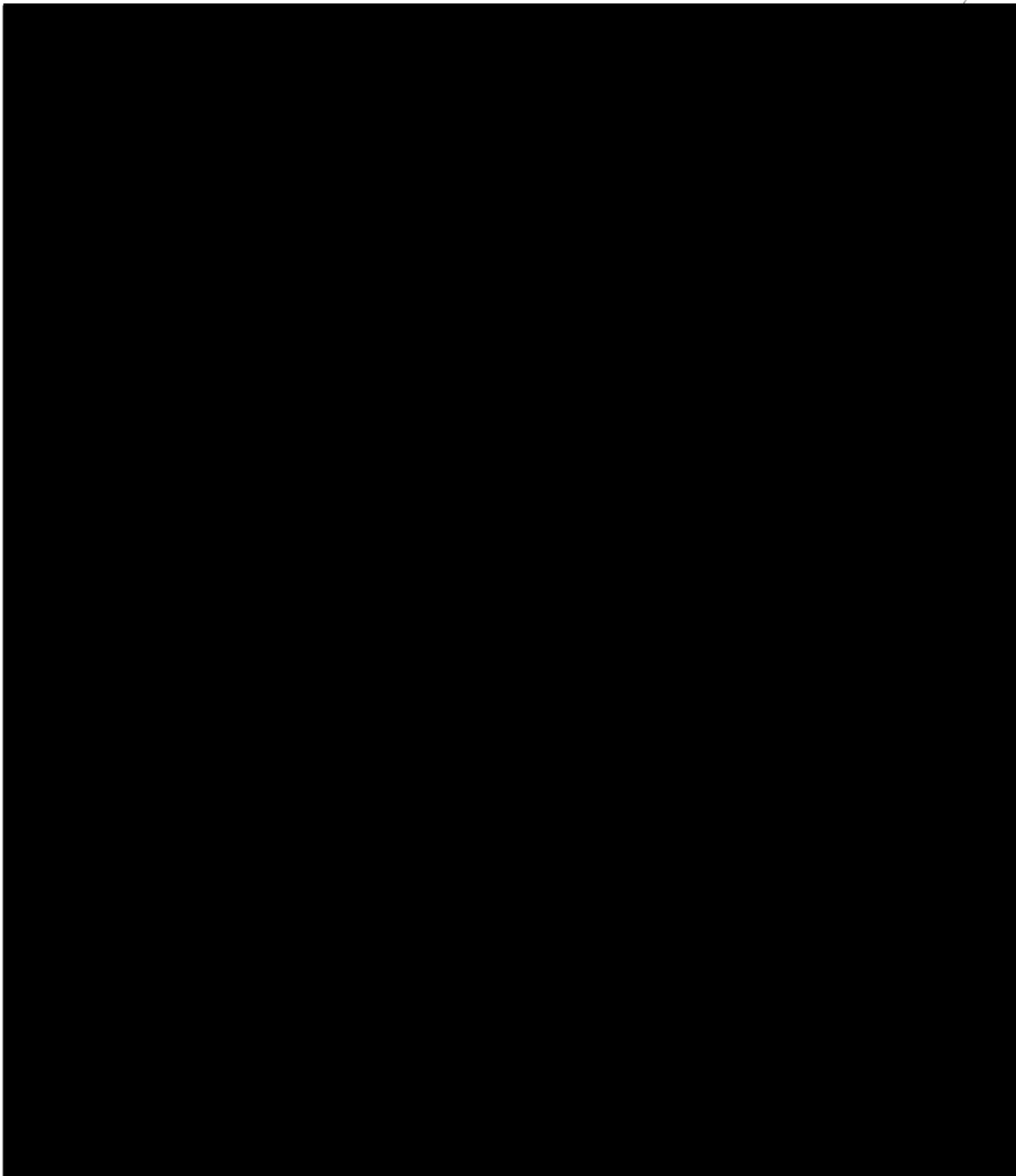
Sous la responsabilité du Directeur de Secteur, il gère l'exploitation des parcs et voiries sous contrat et assure le développement du district en privilégiant les relations externes avec nos interlocuteurs locaux à savoir, assure auprès des interlocuteurs et partenaires locaux une représentation et des liens privilégiés au quotidien, un rôle de conseil ou d'assistance.

# Organisation locale & Moyens d'exploitation



## 2.1.3 La formation de nos collaborateurs

Durant l'année 2023, plusieurs de nos collaborateurs ont pu bénéficier de formations, aussi bien en présentiel qu'en distanciel. Les modalités pédagogiques sont variées, à travers des mises en situations en e-learning et en présentiel.



## 2.1.4 Respect des principes de la République (avenant N°9).

La société Indigo Park intègre désormais la référence au respect du principe d'égalité des usagers devant le service public, et des principes de laïcité et de neutralité du service public. Au sein de l'organisation de notre Groupe, les moyens mis en œuvre pour informer les collaborateurs concernés du respect des principes d'égalité des usagers devant le service public, de laïcité et de neutralité du service public sont à titre principal :

- L'intégration de ces principes et de leur respect dans le cadre du règlement intérieur des entreprises concernées du Groupe
- La mise à disposition d'une tenue de travail.

# La Relation client

## 2.1.5 Les Boutiques

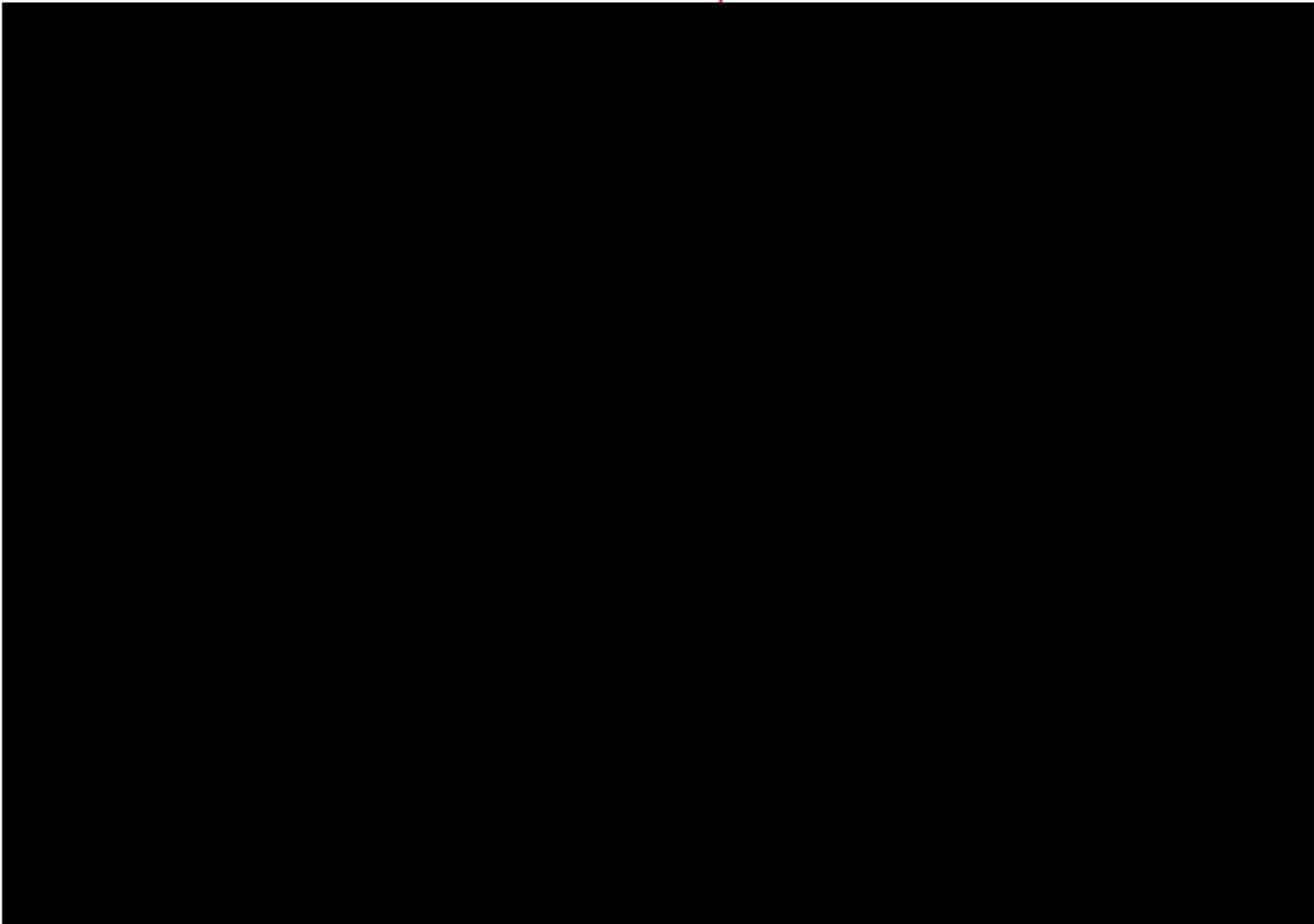
Les boutiques Indigo sont situées actuellement dans chaque parking de la BP 3000 :

- Parking Bourse Jean-Jaurès au 2 place de la bourse.
- Parking des Allées de Tourny sous la place de Tourny.
- Parking Salinières au 12 Quai des Salinières.
- Parking Meunier sous la Place André Meunier.

Horaire d'ouverture :

PARCS	ACCES ABONNES	ACCES HORAIRES	ACCUEIL CLIENTS
Bourse Jean Jaurès	7j/7, 24h/24	7j/7, 24h/24	7j/7,24h24
Tourny	7j/7, 24h/24	7j/7, 24h/24	7j/7,24h24
Salinières	7j/7, 24h/24	7j/7,8h16h	L/V : 8h/12h - 13h/16h S : 7h/17h D : 8h/12h - 13h/16h
Meunier	7j/7, 24h/24	7j/7,8h16h	L/V : 8h/12h - 13h/16h S : 7h/17h D : 8h/12h - 13h/16h

## 2.1.6 Service de Téléopération



## 2.1.7 Nettoyage

Ce sujet est particulièrement sensible. Un contrat de nettoyage est souscrit avec une société spécialisée.

En complément, chaque jour, le personnel d'exploitation réalise le nettoyage du matériel de péage et des bornes de services, le balayage des détritiques, le ramassage des déchets, le vidage des poubelles...

Les prestations de notre sous-traitant sont réalisées conformément au programme ci-dessous pour que l'image des parkings soit irréprochable aux yeux de la clientèle.

Tâches	J	H	M	S
<b>Sols aires de stationnement</b>				
Balayage, ramassage des détrit				
Vidage des corbeilles à papiers				
Traitement et nettoyage des taches d'huile				
Nettoyage des cunettes et caniveaux				
Nettoyage complet des sols à l'autolaveuse				
Dépoussiérage et lessivage des murs et des plafonds				
<b>Rampes extérieures</b>				
Balayage, ramassage des détrit				
Lavage haute pression				
<b>Accès piétons</b>				
Balayage, nettoyage à la serpillière				
Contrôle et traitement des graffitis				
Lessivage des portes pleines et/ou vitrées				
Lavage haute pression				
<b>Ascenseurs</b>				
Balayage, nettoyage à la serpillière				
Propreté des rails de guidage des portes				
<b>Signalétique lumineuse et statique</b>				
Dépoussiérage				
Lessivage				
<b>Eclairage</b>				
Lessivage des vasques				
<b>Espace accueil</b>				
Balayage et nettoyage à la serpillière				
Désinfection des sanitaires				
Nettoyage des vitres et des huisseries				
<b>Autres espaces et mobiliers</b>				
Nettoyage et désinfection des grilles et gaines de ventilation				
Balayage des locaux techniques				
Nettoyage des bornes de paiement et caisses automatiques				



## 2.1.8 Service relation Client

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client Interne s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : *Indigo - 1 Place des Degrés - TSA 43214 - 92919 La Défense Cedex*
- Mail : *service.clients@group-indigo.com*
- Téléphone : *0 810 26 3000 de 08h30 à 19h00 sans interruption du lundi au vendredi*

En 2023 pour les parcs de la BP3000, le Service Relation Client a traité les demandes réparties de la façon suivante :

Sur les 12 derniers mois, le n° 09 73 72 33 13 a traité 448 444 tickets pour la France, dont 1 232 pour le parc de la BP3000. Ces appels ont trait principalement aux besoins d'informations de nos clients sur les tarifs applicables et les modalités d'abonnements.

Le parc des Allées de Tourny 477 tickets

Le parc Bourse Jean-Jaurès 662 tickets

Le parc des Salinières 312 tickets

Le parc Meunier 140 tickets

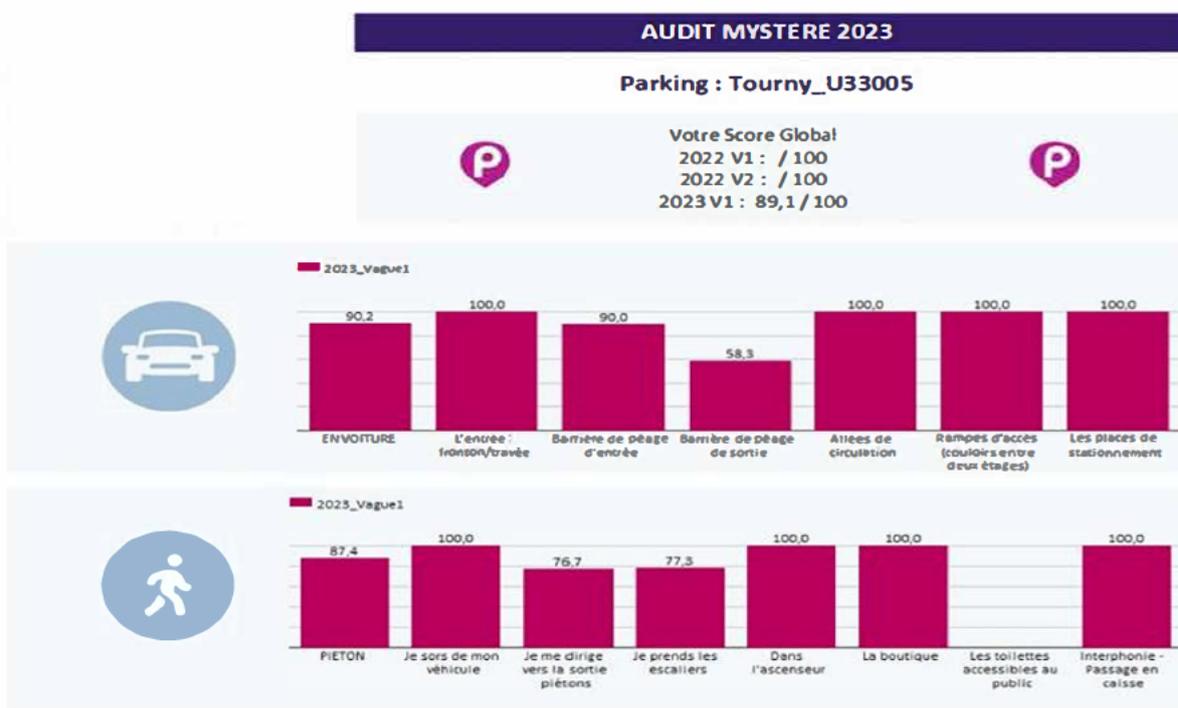
## Contrôle Qualité Indigo

Soucieux de la qualité de son service, Indigo réalise des contrôles des parkings avec un organisme spécialisé dans les visites mystères et expériences clients. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

### 2.1.9 Audit parking TOURNY

En 2023, 1 visite a été réalisée sur le parking des Allées de Tourny.

Le parking des Allées de Tourny a obtenu la note de **89,10%** de satisfaction.



## 2.1.10 Audit parking Bourse Jean Jaurès

En 2023, 1 visite a été réalisée sur le parking de Bourse Jean Jaurès

Le parking de Bourse Jean Jaurès a obtenu la note de **95,2%** de satisfaction.



## 2.1.11 Audit parking Salinières

En 2023, 1 visite a été réalisée sur le parking des Salinières

Le parking des Salinières a obtenu la note de **95,3%** de satisfaction.



## 2.1.12 Audit parking Meunier

En 2023, 1 visite a été réalisée sur le parking André Meunier  
Le parking André Meunier a obtenu la note de **97,4%** de satisfaction.

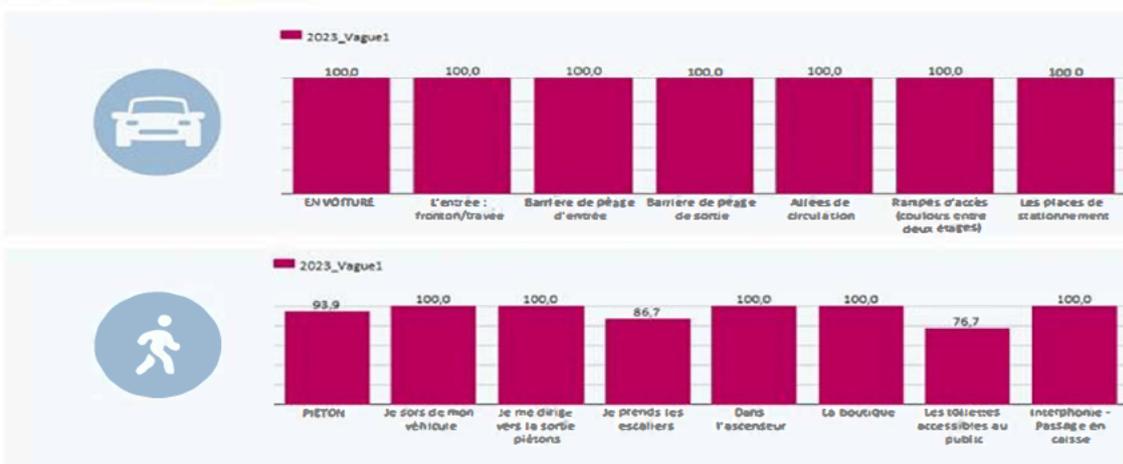
INDIGO

AUDIT MYSTERE 2023

Parking : Meunier \_U33003



Votre Score Global  
2022 V1 : / 100  
2022 V2 : / 100  
2023 V1 : 97,4 / 100



## 2.1.13 Enquête de satisfaction externe

Chaque année, Indigo Park fait réaliser une double enquête par BVA destinée à mesurer la qualité perçue des parkings, ainsi que le degré de satisfaction des clients interrogés. Au titre de l'année 2023, cette étude auprès de 412 interviews, réalisées dans les 4 parkings, dont 260 clients occasionnels, et 152 clients abonnés. Les questions posées concernaient 3 types de thématiques

- Le profil des répondants
- La satisfaction globale,
- La satisfaction détaillée des clients,
- Les attentes du client

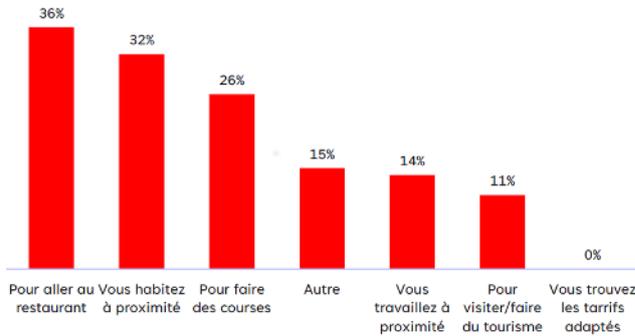
	Nom du parc	Nombre de personnes interrogées	Nombre de clients occasionnels	Nombre de clients abonnés
	Bourse / Jaurès	101	63	38
	André Meunier	100	48	52
	Tourny	109	96	13
	Salinières	102	53	49
	<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>260</b>	<b>152</b>

## PROFIL DES RÉPONDANTS

Motifs d'utilisation du parc

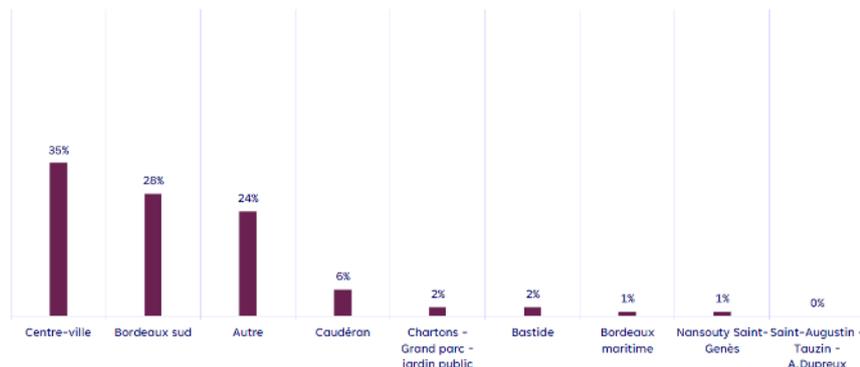
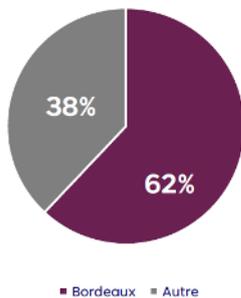


Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous allé(e) dans ce parking ?



## PROFIL DES RÉPONDANTS

Provenance

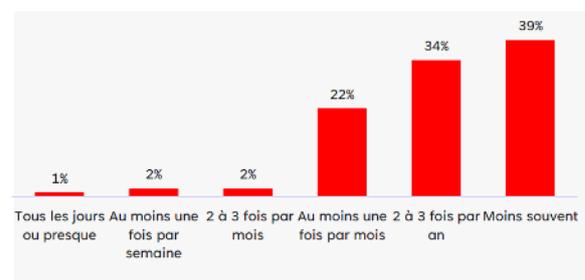
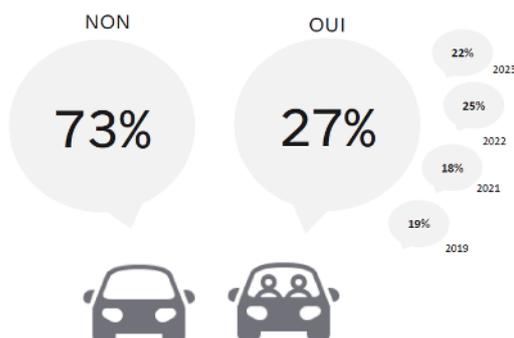


## PROFIL DES RÉPONDANTS

Le Covoiturage



Avez-vous déjà eu recours au covoiturage ?



Souhait de trouver dans un parking un point de rendez-vous :

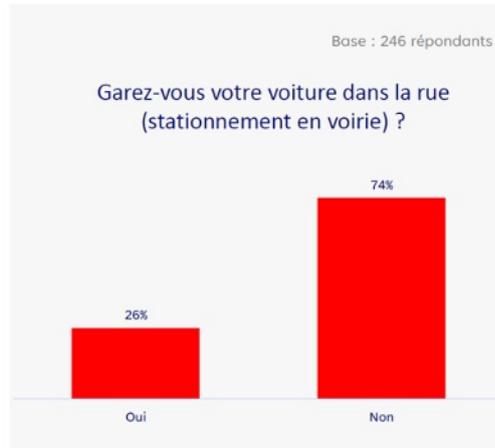
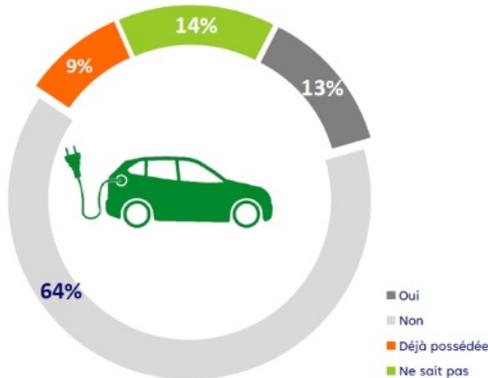


# PROFIL DES RÉPONDANTS

Véhicules



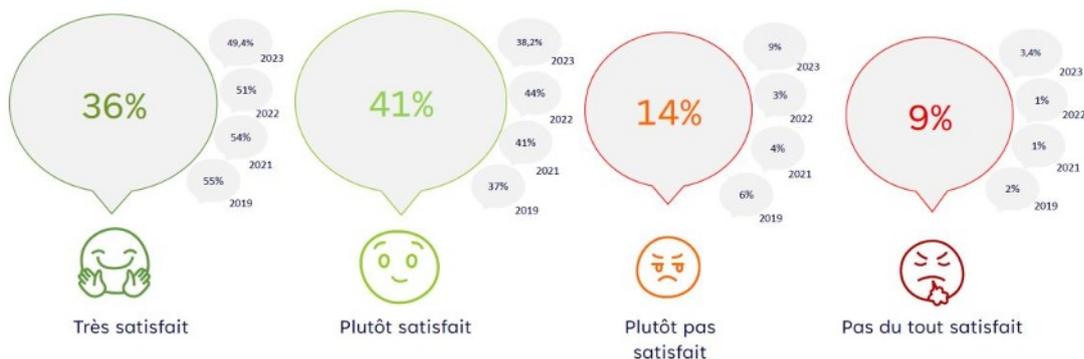
Envisagez-vous d'acquérir une voiture électrique ?



## SATISFACTION GLOBALE



Concernant votre expérience du jour, diriez-vous que vous êtes globalement, très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait, de ce parking ?

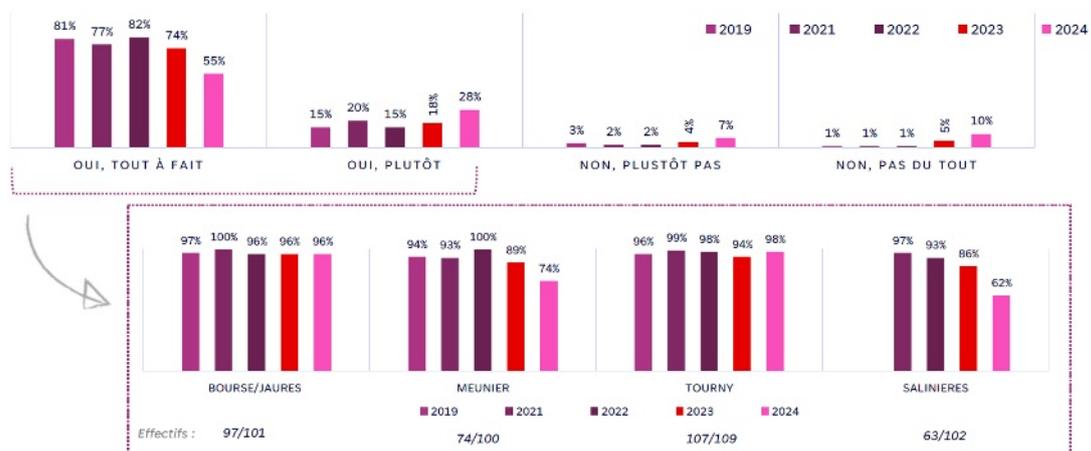


## SATISFACTION GLOBALE



Recommandation du parking

Recommanderiez-vous ce parking à l'un de vos proches ?

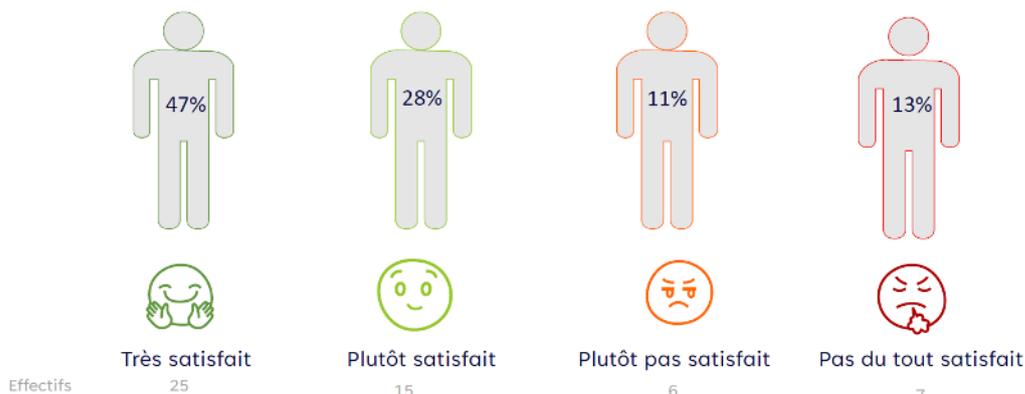


# SATISFACTION GLOBALE

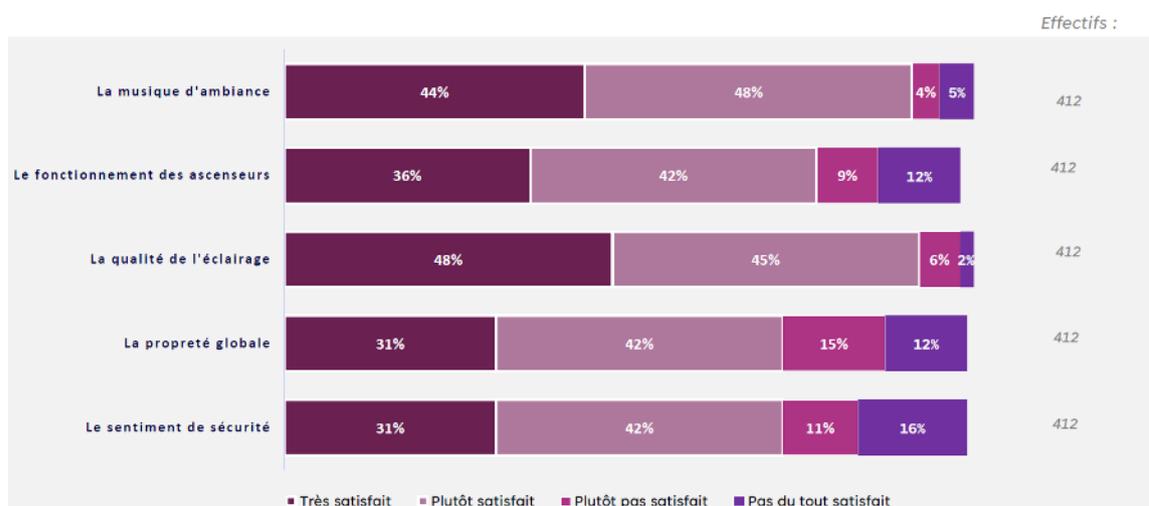
Sollicitation d'un membre du personnel



Diriez-vous que vous avez été très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait de la réponse du personnel ?

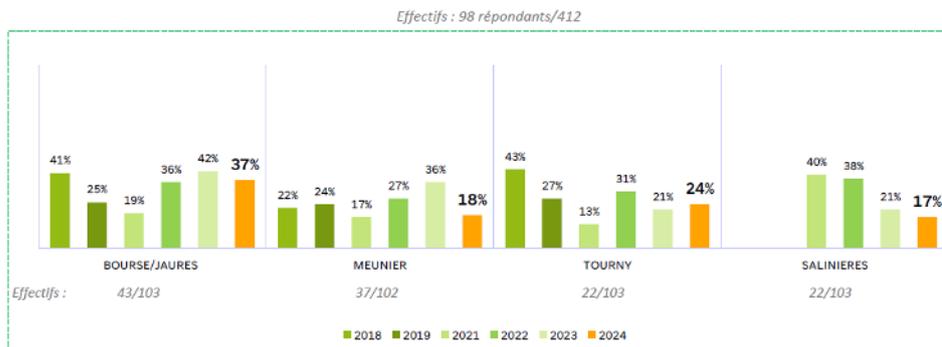
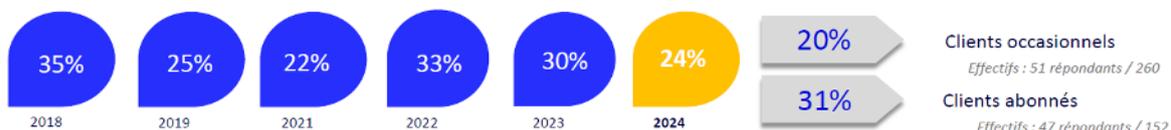


# SATISFACTION DÉTAILLÉE



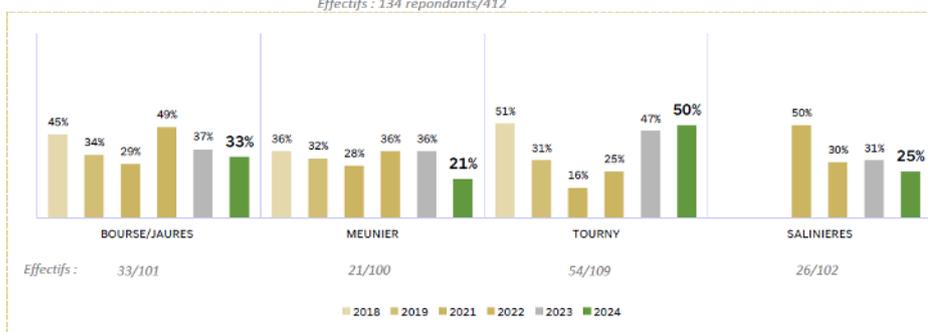
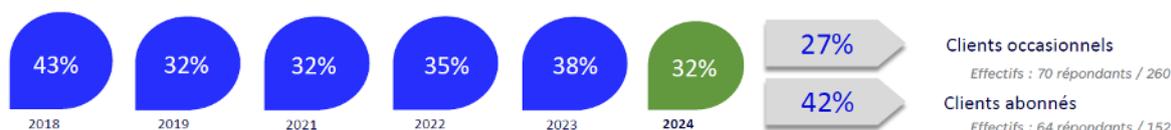
# ATTENTES DU CLIENT

Le **recharge** pour voiture électrique (très intéressé et plutôt intéressé)



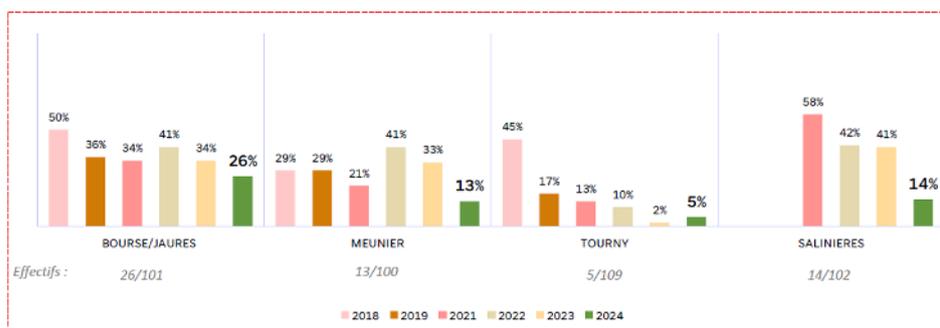
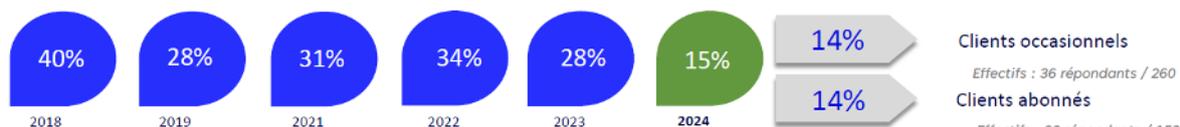
# ATTENTES DU CLIENT

La station de lavage payante pour voitures (très intéressé et plutôt intéressé)

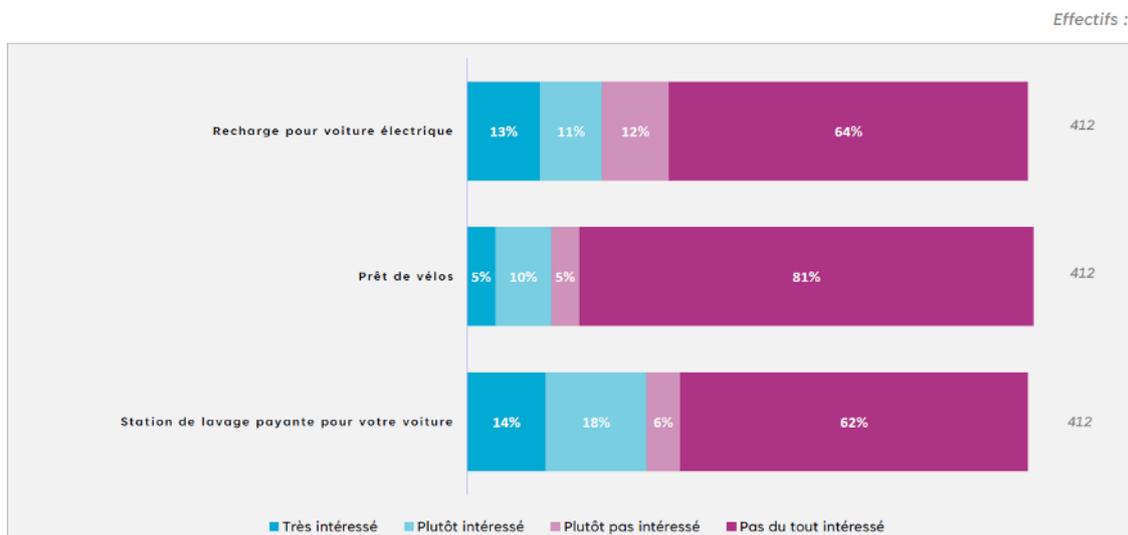


# ATTENTES DU CLIENT

Le prêt de vélos (très intéressé et plutôt intéressé)



# ATTENTES DU CLIENT



En termes de satisfaction globale, le résultat est en baisse par rapport à l'an dernier. Ce sont principalement les parkings André Meunier et Salinières qui enregistrent des baisses notamment suites aux problèmes d'intrusion des toxicomanes et SDF.

## Les Services

### 2.1.14 Cyclopark

INDIGO déploie progressivement des espaces de stationnement sécurisés pour les vélos, Cyclopark. Faciles d'accès, confortables et accueillants, les espaces Cyclopark proposeront de nombreux services dédiés pour les abonnés (casiers avec chargeurs de batterie, matériel d'entretien, espace confort...) pour une expérience client optimale.

Sur la BP300, seul le parking des Salinières est doté d'un espace sécurisé et gratuit en attente des services complémentaires, celui-ci dispose de 62 places. Le parking Tourny dispose de 15 emplacements, Bourse Jean Jaurès de 60 emplacements et celui de Meunier de 28 emplacements en libre-service.

### 2.1.15 Radio Indigo

Radio Indigo est la radio diffusée 24h/24 dans les parkings Indigo. Produite par des professionnels de la radio, Radio Indigo informe et accompagne les clients lors de leurs passages dans les parkings.

Radio Indigo propose une programmation musicale adaptée et diffuse des messages d'informations locales créant un véritable lien avec ses auditeurs. Les clients peuvent entendre des messages sur les services proposés, des informations pratiques (éphémérides...), des messages d'intérêt collectif, ainsi que les annonces d'événements à venir dans la ville.

## 2.1.16 Zone deux roues motorisées

Grâce à ses systèmes de péage performants, Indigo détecte les deux roues en entrée et en sortie afin de leur proposer une tarification adaptée et attractive.

Au sein de nos parcs, nous prévoyons des zones clairement dédiées aux deux roues motorisées. Ces places font l'objet d'un marquage et d'une signalétique spécifique et permettent de rassembler des services adaptés à ce type de véhicule.

## 2.1.17 Station de lavage

INDIGO s'appuie sur des exploitants locaux, pour opérer ses stations de lavage en parking. Sur la BP3000 seul le parking de Tourny et Jean-Jaurès en sont équipés.

## 2.1.18 Lecture de plaque Minéralogique

Pour fluidifier le trafic en entrées et sorties, les parkings de la BP3000 sont équipés de systèmes de lecture des plaques d'immatriculation. Ainsi les abonnés et horaires sont instantanément reconnus par le système de péage, leur permettant d'accéder plus rapidement à l'ouvrage.

# 3. DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION

# Parc Tourny

## 3.1.1 Descriptif

 Descriptif	 Moyens d'accès & de paiement	 Services
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 957 places</li><li>✓ 2 niveaux</li><li>✓ 20 places PMR</li><li>✓ 15 places vélo</li><li>✓ 11 places motos</li><li>✓ 50 places amodiations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ouvert 24h/24 et 7j/7</li><li>✓ Carte bancaire</li><li>✓ Carte Total GR</li><li>✓ Liber T</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Radio Indigo</li><li>✓ Places moto</li><li>✓ Lecture de plaques</li><li>✓ Station de lavage</li></ul>

## 3.1.2 Bornes de Rechargement électrique

Le parc possède depuis fin d'année de 48 stations de recharge de véhicules électriques, une mise en service est programmée sur le 1<sup>er</sup> semestre 2024.

# Parc Bourse Jean Jaurès

## 3.1.3 Descriptif

 Descriptif	 Moyens d'accès & de paiement	 Services
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1659 places</li><li>✓ 6 / 7 niveaux</li><li>✓ 32 places PMR</li><li>✓ 5 places BRVE</li><li>✓ 60 places vélos</li><li>✓ 44 places 2 motos</li><li>✓ 63 places amodiation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ouvert 24h/24 et 7j/7</li><li>✓ Carte bancaire</li><li>✓ Carte Total GR</li><li>✓ Liber T</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Radio Indigo</li><li>✓ Places moto</li><li>✓ Lecture de plaques</li><li>✓ Station de lavage</li></ul>

## 3.1.4 Bornes de rechargement électrique

Le parc possède 5 stations de recharge de véhicules électriques mises en service en 2019. L'installation des nouvelles stations se fera dès la fin des travaux du sprinklage.

# Parc Salinières

## 3.1.5 Descriptif

 Descriptif	 Moyens d'accès & de paiement	 Services
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 407 places</li><li>✓ 5 niveaux</li><li>✓ 8 places PMR</li><li>✓ 6 places BRVE</li><li>✓ 62 places en Cyclopark</li><li>✓ 16 places 2 motos</li><li>✓ 40 places amodiation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ouvert 24h/24 et 7j/7</li><li>✓ Carte bancaire</li><li>✓ Carte Total GR</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Radio Indigo</li><li>✓ Places moto</li><li>✓ Lecture de plaques</li></ul>

## 3.1.1 Bornes de Rechargement électrique

Le parc possède 6 stations de recharge de véhicule électrique mises en service en 2020, celles-ci ont été remplacées à la fin de l'année 2023 par 20 nouvelles stations de recharge, une mise en service est programmée pour le 15 mars 2024.

# Meunier

## 3.1.2 Descriptif

 <b>Descriptif</b>	 <b>Moyens d'accès &amp; de paiement</b>	 <b>Services</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 323 places</li><li>✓ 4 niveaux</li><li>✓ 7 places PMR</li><li>✓ 9 places BRVE</li><li>✓ 28 places vélos</li><li>✓ 22 places 2 motos</li><li>✓ 22 places amodiation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ouvert 24h/24 et 7j/7</li><li>✓ Carte bancaire</li><li>✓ Carte Total GR</li></ul> <div data-bbox="667 958 930 1077"></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Radio Indigo</li><li>✓ Places moto</li><li>✓ Lecture de plaques</li></ul>

## 3.1.1 Bornes de Rechargement électrique

Le parc possède 9 prises de recharge de véhicule électrique anciennes générations, mises en service à l'ouverture du parc. Celles-ci ont été remplacées à la fin de l'année 2023 par 17 nouvelles stations de recharge, une mise en service est programmée pour le 15 mars 2024.

# Tarifications horaires

<b>GRILLE TARIFAIRE POUR 2023 (EUROS TTC)</b>		
Parcs BOURSE - JAURES - TOURNY - SALINIÈRES - MEUNIER	Application à compter du:	01/04/2023

## TARIFS USAGERS HORAIRES

Tranches horaires PARCS	TARIF JOUR De 8h00 à 20h00 BOURSE - JAURES - TOURNY				TARIF JOUR De 8h00 à 20h00 SALINIÈRES - MEUNIER				FORFAIT NUIT De 20h00 à 8h00 TOUT PARC			
	Pas (15 min)			Prix TTC <sup>(2)</sup> (Valeurs pas cumulées)	Pas (15 min)			Prix TTC <sup>(2)</sup> (Valeurs pas cumulées)	Pas (15 min)			Prix TTC <sup>(2)</sup> (Valeurs pas cumulées)
	De	à	Valeur		De	à	Valeur		De	à	Valeur	
De 0 min à 15 min	0	15	0,70 €	0,70	0	15	0,50 €	0,50	0	15	1,60 €	1,60
De 15 min à 30 min	15	30	0,70 €	1,40	15	30	0,70 €	1,20	15	30	1,80 €	3,40
De 30 min à 45 min	30	45	0,70 €	2,10	30	45	0,50 €	1,70	30	45	1,60 €	5,00
De 45 min à 60 min	45	60	0,60 €	2,70	45	60	0,60 €	2,30	45	60	1,70 €	6,70
De 1h00 à 1h15	60	75	1,00 €	3,70	60	75	0,40 €	2,70	60	75	- €	6,70
De 1h15 à 1h30	75	90	1,00 €	4,70	75	90	0,40 €	3,10	75	90	- €	6,70
De 1h30 à 1h45	90	105	0,90 €	5,60	90	105	0,50 €	3,60	90	105	- €	6,70
De 1h45 à 2h00	105	120	1,00 €	6,60	105	120	0,40 €	4,00	105	120	- €	6,70
De 2h00 à 2h15	120	135	0,50 €	7,10	120	135	0,30 €	4,30	120	135	- €	6,70
De 2h15 à 2h30	135	150	0,50 €	7,60	135	150	0,40 €	4,70	135	150	- €	6,70
De 2h30 à 2h45	150	165	0,50 €	8,10	150	165	0,30 €	5,00	150	165	- €	6,70
De 2h45 à 3h00	165	180	0,50 €	8,60	165	180	0,30 €	5,30	165	180	- €	6,70
De 3h00 à 3h15	180	195	0,50 €	9,10	180	195	0,40 €	5,70	180	195	- €	6,70
De 3h15 à 3h30	195	210	0,50 €	9,60	195	210	0,30 €	6,00	195	210	- €	6,70
De 3h30 à 3h45	210	225	0,60 €	10,20	210	225	0,30 €	6,30	210	225	- €	6,70
De 3h45 à 4h00	225	240	0,50 €	10,70	225	240	0,30 €	6,60	225	240	- €	6,70
De 4h00 à 4h15	240	255	0,50 €	11,20	240	255	0,40 €	7,00	240	255	- €	6,70
De 4h15 à 4h30	255	270	0,50 €	11,70	255	270	0,30 €	7,30	255	270	- €	6,70
De 4h30 à 4h45	270	285	0,50 €	12,20	270	285	0,30 €	7,60	270	285	- €	6,70
De 4h45 à 5h00	285	300	0,50 €	12,70	285	300	0,30 €	7,90	285	300	- €	6,70
De 5h00 à 5h15	300	315	0,50 €	13,20	300	315	0,40 €	8,30	300	315	- €	6,70
De 5h15 à 5h30	315	330	0,40 €	13,60	315	330	0,30 €	8,60	315	330	- €	6,70
De 5h30 à 5h45	330	345	0,40 €	14,00	330	345	0,30 €	8,90	330	345	- €	6,70
De 5h45 à 6h00	345	360	0,40 €	14,40	345	360	0,30 €	9,20	345	360	- €	6,70
De 6h00 à 6h15	360	375	0,50 €	14,90	360	375	0,40 €	9,60	360	375	- €	6,70
De 6h15 à 6h30	375	390	0,40 €	15,30	375	390	0,30 €	9,90	375	390	- €	6,70
De 6h30 à 6h45	390	405	0,40 €	15,70	390	405	0,40 €	10,30	390	405	- €	6,70
De 6h45 à 7h00	405	420	0,40 €	16,10	405	420	0,30 €	10,60	405	420	- €	6,70
De 7h00 à 7h15	420	435	0,40 €	16,50	420	435	0,40 €	11,00	420	435	- €	6,70
De 7h15 à 7h30	435	450	0,50 €	17,00	435	450	0,30 €	11,30	435	450	- €	6,70
De 7h30 à 7h45	450	465	0,40 €	17,40	450	465	0,30 €	11,60	450	465	- €	6,70
De 7h45 à 8h00	465	480	0,40 €	17,80	465	480	0,30 €	11,90	465	480	- €	6,70
De 8h00 à 8h15	480	495	0,40 €	18,20	480	495	0,40 €	12,30	480	495	- €	6,70
De 8h15 à 8h30	495	510	0,40 €	18,60	495	510	0,30 €	12,60	495	510	- €	6,70
De 8h30 à 8h45	510	525	0,40 €	19,00	510	525	0,30 €	12,90	510	525	- €	6,70
De 8h45 à 9h00	525	540	0,50 €	19,50	525	540	0,40 €	13,30	525	540	- €	6,70
De 9h00 à 9h15	540	555	0,40 €	19,90	540	555	0,20 €	13,50	540	555	- €	6,70
De 9h15 à 9h30	555	570	0,40 €	20,30	555	570	- €	13,50	555	570	- €	6,70
De 9h30 à 9h45	570	585	0,40 €	20,70	570	585	- €	13,50	570	585	- €	6,70
De 9h45 à 10h00	585	600	0,40 €	21,10	585	600	- €	13,50	585	600	- €	6,70
De 10h00 à 10h15	600	615	0,40 €	21,50	600	615	- €	13,50	600	615	- €	6,70
De 10h15 à 10h30	615	630	0,30 €	21,80	615	630	- €	13,50	615	630	- €	6,70
De 10h30 à 10h45	630	645	0,30 €	22,10	630	645	- €	13,50	630	645	- €	6,70
De 10h45 à 11h00	645	660	0,20 €	22,30	645	660	- €	13,50	645	660	- €	6,70
De 11h00 à 11h15	660	675	- €	22,30	660	675	- €	13,50	660	675	- €	6,70
De 11h15 à 11h30	675	690	- €	22,30	675	690	- €	13,50	675	690	- €	6,70
De 11h30 à 11h45	690	705	- €	22,30	690	705	- €	13,50	690	705	- €	6,70
De 11h45 à 12h00	705	720	- €	22,30	705	720	- €	13,50	705	720	- €	6,70

Tranches horaires PARCS	FORFAIT SEMAINE <sup>(3)</sup> 24h/24 BOURSE - JAURES - TOURNY		FORFAIT SEMAINE <sup>(3)</sup> 24h/24 SALINIÈRES - MEUNIER	
	Période d'accès au stationnement	Prix TTC <sup>(2)</sup> [4 x TARIF JOUR POUR 12 H de STATIONNEMENT]		
7 jours	89,20		54,00	

## 3.1.2 Tarifications abonnés

### TARIFS USAGERS ABONNES

#### Abonnements généraux:

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT NUIT De 19h00 à 9h00 BOURSE - JAURES		ABONNEMENT NUIT De 19h00 à 9h00 TOURNY		ABONNEMENT NUIT De 19h00 à 9h00 SALINIERES		ABONNEMENT NUIT De 19h00 à 9h00 MEUNIER	
	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS

Durée d'abonnement	Prix TTC <sup>(1)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>	
Mensuelle	37,00 €	74,00 €	38,10 €	76,20 €	15,60 €	29,90 €	15,60 €	29,90 €
Trimestrielle	1,3% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 3)							
Semestrielle	1,7% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 6)							
Annuelle	3% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 12)							

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT ILLIMITE 24h/24h BOURSE - JAURES		ABONNEMENT ILLIMITE 24h/24h TOURNY		ABONNEMENT ILLIMITE 24h/24h SALINIERES		ABONNEMENT ILLIMITE 24h/24h MEUNIER	
	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS

Durée d'abonnement	Prix TTC <sup>(1)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>	
Mensuelle	86,00 €	172,00 €	89,70 €	179,40 €	57,40 €	109,90 €	57,40 €	109,90 €
Trimestrielle	1,3% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 3)							
Semestrielle	1,7% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 6)							
Annuelle	3% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 12)							

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT ILLIMITE MOTOS 24h/24h BOURSE - JAURES		ABONNEMENT ILLIMITE MOTOS 24h/24h TOURNY		ABONNEMENT ILLIMITE MOTOS 24h/24h SALINIERES		ABONNEMENT ILLIMITE MOTOS 24h/24h MEUNIER	
	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS	RESIDENTS	NON RESIDENTS

Durée d'abonnement	Prix TTC <sup>(1)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>		Prix TTC <sup>(2)</sup>	
Mensuelle		38,00 €		38,00 €		38,00 €		38,00 €
Trimestrielle	1,3% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 3)							
Semestrielle	1,7% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 6)							
Annuelle	3% de réduction sur le total (tarif ABONNEMENT MENSUEL x 12)							

#### Abonnements spéciaux:

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT Etudiant 24h/24h BOURSE - JAURES		ABONNEMENT Etudiant 24h/24h TOURNY		ABONNEMENT Etudiant 24h/24h SALINIERES		ABONNEMENT Etudiant 24h/24h MEUNIER	
	ETUDIANTS	ETUDIANTS	ETUDIANTS	ETUDIANTS	ETUDIANTS	ETUDIANTS	ETUDIANTS	ETUDIANTS

Valeur mensuelle	Prix TTC <sup>(1)</sup> [50% de réduction sur le tarif ABONNEMENT ILLIMITE NON RESIDENT mensuel (Offre soumise à conditions)]								
	86,00 €		89,70 €		54,90 €		54,90 €		54,90 €

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT Véhicules < 3,5m 24h/24h BOURSE - JAURES		ABONNEMENT Véhicules < 3,5m 24h/24h TOURNY		ABONNEMENT Véhicules < 3,5m 24h/24h SALINIERES		ABONNEMENT Véhicules < 3,5m 24h/24h MEUNIER	
	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M	VEHICULES DE TAILLE < 3,50M

Valeur mensuelle	Prix TTC <sup>(1)</sup> [50% de réduction sur le tarif ABONNEMENT ILLIMITE NON RESIDENT mensuel (Offre soumise à conditions)]								
	86,00 €		89,70 €		54,90 €		54,90 €		54,90 €

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT Week End 24h/24h BOURSE - JAURES		ABONNEMENT Week End 24h/24h MEUNIER	
	RESIDENTS	RESIDENTS	RESIDENTS	RESIDENTS

Valeur mensuelle	Prix TTC <sup>(1)</sup> [50% de réduction sur le tarif ABONNEMENT ILLIMITE RESIDENT mensuel (Offre soumise à conditions)]								
			43,00 €						28,70 €

Tranches horaires PARCS	ABONNEMENT 2ème voiture 24h/24h BOURSE - JAURES		ABONNEMENT 2ème voiture 24h/24h MEUNIER	
	RESIDENTS ABONNES DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE	RESIDENTS ABONNES DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE	RESIDENTS ABONNES DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE	RESIDENTS ABONNES DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Valeur mensuelle	Prix TTC <sup>(1)</sup> [50% de réduction sur le tarif ABONNEMENT ILLIMITE RESIDENT mensuel (Offre soumise à conditions)]								
			43,00 €						28,70 €

Durant l'année 2023, nous avons eu à déplorer de nombreux actes de vandalisme. De nombreux extincteurs ont été percutés dans les parcs, répandant de la poudre sur le sol et sur les véhicules à proximité. Indigo a assuré le nettoyage des parkings et pris en charge le nettoyage des véhicules.

Nous avons aussi enregistré de nombreuses dégradations : cabines d'ascenseurs, véhicules, accès piétons sur l'ensemble des parcs.

De nombreux tags sont souvent constatés, nos équipes sont mobilisées quotidiennement pour lutter contre ces incivilités.

Nos équipes d'exploitation font face à une forte recrudescence de personnes sans domicile fixe et des toxicomanes dans les ouvrages. En tant qu'exploitant, nous n'avons aucun pouvoir pour les déloger et constatons avec regret qu'ils sont parfois agressifs avec notre clientèle et/ou notre personnel, ce qui ne contribue pas à donner une image sécurisante de nos ouvrages.

Afin d'améliorer cette situation, nous mettons en place régulièrement des opérations avec des agents de sécurité pour tenter d'enrayer les problèmes de squat de SDF et marginaux. Des dépôts de plainte ont été faits auprès des services de police lorsqu'il était possible d'identifier un tiers responsable.

### 3.1.4 Manifestations estivales

Début des festivités avec les épicuriales en juin sur le parking des Allées de Tourny.

Le 28 et 29 juin, pour la première fois, a eu lieu un spectacle de 500 drones sur les quais face au miroir d'eau devant la place de la Bourse.

Plusieurs navires de légende étaient amarrés pendant 4 jours permettant de les visiter.

Le 16 juin mise en place par la Mairie d'une piste cyclable sur les Quais, créant une problématique d'accès aux parkings de la BP3000.

Le 7 et 8 juillet arrivée du Tour de France sur Bordeaux. Les coureurs sont arrivés en fin d'après-midi au niveau de la Place des Quinconces, le Tour de France a nécessité la fermeture des parkings.

### 3.1.5 Coupe du monde de rugby

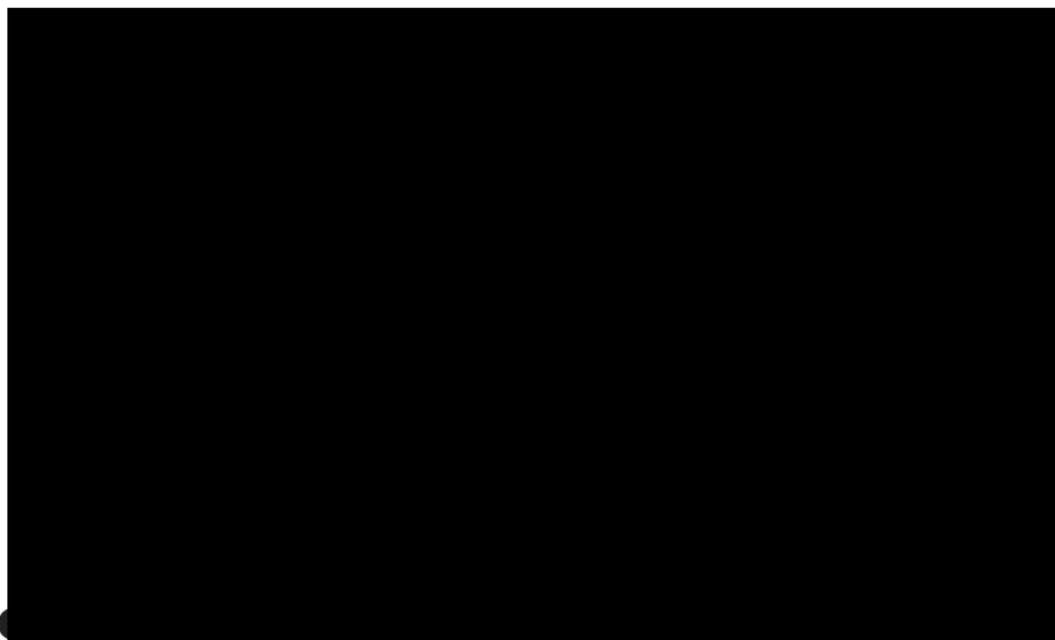
Bordeaux a accueilli du 9 au 30 septembre cinq matchs de poules de la 10e édition de la Coupe du monde de rugby. Un village rugby se situait au parc des sports Saint-Michel au niveau des Quais.

### 3.1.6 Semi-Marathon de Bordeaux

En décembre s'est déroulé le semi-marathon de Bordeaux. Dans le cadre de cette manifestation, une fermeture des parkings a été demandée par la Mairie, un affichage et une information Indigo radio a été mis en place avant l'évènement invitant les clients horaires et abonnés à limiter leurs déplacements durant le déroulement de cette course.

### 3.1.7 Octobre Rose

Dans le cadre d'Octobre rose 2023, la Fondation INDIGO soutient Tour de Poitrine(s), une grande action de sensibilisation au dépistage du cancer du sein, organisée par le CHU de Bordeaux, sous le thème : « quand l'art invite à parler du cancer du sein ».



# 4. MAINTENANCE & TRAVAUX

# Maintenance des équipements

## 4.1.1 Équipement du Parc Tourny

Équipements	Descriptif	Nb	Maintenance
<b>Péage</b>		4	
		8	
		5	
		6	
		1	
		1	
		6	
	1		
<b>Interphonie</b>		1	
<b>Vidéosurveillance</b>		32	
		3	
		2	
<b>Détection incendie</b>		1	
		27	
		26	
		16	
<b>Extincteurs</b>		2168	
		3	
		45	
		3	
<b>Détection CO - NO</b>		27	
<b>Colonnes sèches</b>		1	
		1	
		1	
		1	
		1	
		1	
		1	
		1	

Équipements	Descriptif	Nb	Maintenance
Ascenseurs		2	
Groupe électrogène		1	
Ventilation		10 6	
Electricité		1 333 73157218122 3 1	
Sonorisation		1 30	
Baie informatique gestion à distance		1 1 1 1	

## 4.1.2 Équipement du parc Bourse

Équipements	Descriptif	Nb	Maintenance
Péage Bourse		5	
		4	
		3	
		7	
		1	
		1	
		2	
		7	
		1	
		1	
Péage Jean Jaurès		3	
		4	
		6	
		1	
		3	
		6	
		1	
Interphonie Bourse		1	
		24	
Interphonie Jean Jaurès		1	
		1	
		32	
Vidéosurveillance Bourse		47	
		9	
		3	
Vidéosurveillance Jean Jaurès		54	
		3	
		3	
Détection incendie Bourse		1	
		1	
		21	
		26	
Détection incendie Jean Jaurès		349	
		1	
		1	
		34	
Extincteurs		69	
		585	
		167	
Détection CO - NO Bourse		32	
		6	
Détection CO - NO Jean Jaures		167	
		1	
		56	
		1	
		56	

Colonne sèche Bourse		1 1	
Colonne sèche Jean Jaurès		1 1 1 1	
Ascenseurs		8 2	
Groupe électrogène Bourse		1	
Groupe électrogène Jean Jaurès		1	
Ventilation		28 39	
Electricité		2 643 2558 3 1 1 1	
Sonorisation		2	
Baie informatique gestion à distance		2	

## 4.1.3 Équipement du parc Salinières

Équipements	Descriptif	Nb	Maintenance
Motopompe Sprinklage		1	
Ventilation		5 5	
Electricité		1 192 719	
Sonorisation		1 55	
Baie informatique gestion à distance		1	
Équipements		Nb	
		3	
		2	
Péage		2	
		5	
		1	
		1	
		4	
		1	
Interphonie		1	
Vidéosurveillance		86 2 1	
		1	
		1	
Détection incendie		17 24 42	
		1 1309	
Extincteurs		1 31 2	
Détection CO - NO		1 20	
Colonnes sèches		1 1 1	
Ascenseurs		3	

## 4.1.4 Equipement du parc Meunier

Équipements	Descriptif	Nb	Maintenance
Péage		2	
		2	
		1	
		4	
		1	
		1	
		4	
Interphonie		1	
Vidéosurveillance		25	
		1	
Détection incendie		2	
		1	
		1	
		8	
		30	
Extincteurs		263	
		730	
		7	
		1	
Détection CO - NO		24	
		14	
Colonnes sèches		1	
		1	
Ascenseurs		1	

Équipements	Descriptif	Nb	Maintenance
Motopompe Sprinklage		1	
Ventilation		4 0	
Electricité		1 77 / 86 212 / 05 / 10	
Sonorisation		45	
Baie informatique gestion à distance		1	

# Les Travaux

## 4.1.5 Travaux du parc Tourny

Au cours de l'année 2023, plusieurs travaux ont été entrepris dans le parking des Allées de TOURNY :

- Mise en place des bornes de recharge électrique en fin d'année,
- Reprise des peintures pour les places BRVE,
- Mise en place « NORA » centralisation des alarmes, interphones, péages, vidéos,
- Remplacement de plusieurs caméras et enregistreurs.

## 4.1.6 Travaux du parc Bourse Jean Jaurès

Au cours de l'année 2023, plusieurs travaux ont été entrepris dans le parking Bourse Jean Jaurès :

- Mise en place « NORA » centralisation des alarmes, interphones, péages, vidéos,
- Remplacement de plusieurs caméras et enregistreurs,
- Démarrage des travaux de sprinklage,
- Démarrage des travaux des nouveaux locaux et bureaux.

## 4.1.7 Travaux du parc Salinières

Au cours de l'année 2023, plusieurs travaux ont été entrepris dans le parking des Salinières :

- Mise en place des bornes de recharge électrique,
- Reprise des peintures pour les places BRVE,
- Mise en place « NORA » centralisation des alarmes, interphones, péages, vidéos,
- Bascule des interphones de sécurité via la solution Commend.

## 4.1.8 Travaux du parc Meunier

Au cours de l'année 2023, plusieurs travaux ont été entrepris dans le parking André Meunier :

- Mise en place des bornes de recharge électrique,
- Reprise des peintures pour les places BRVE,
- Mise en place « NORA » centralisation des alarmes, interphones, péages, vidéos,
- Remplacement d'interphones défectueux,
- Remplacement de plusieurs caméras et enregistreurs.

# Travaux GER

Parking Bourse Jean Jaurès	En K€ ht
Total Bourse Jean Jaurès	599,47

Parking Meunier	En K€ ht
Total Meunier	23,24

Parking Meunier	En K€ ht
Total Tourny	46,25

Soit un montant de rénovation et d'amélioration sur l'année 2023 d'un montant total de 721 996€ HT au titre du plan de gros entretien, renouvellement et de modernisation de nos ouvrages.

Pour l'année 2024, la société BP3000 prévoit d'investir plus de 2 848 918€ HT, pour la fin du sprinklage du parking de Bourse Jaurès et pour l'installation d'IRVE conformément à la loi LOM.

## Synthèse financière du plan GER contractuel

Le tableau ci-dessous constitue la synthèse financière du plan GER contractuel :

Plan GER réajusté avec l'intégration des BRVE et Sprinklage ( hors commission contrat de CPS)												
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2042	2017-2042	2006-2016	TOTAL
Plan GER révisé	326 273	374 685	217 336	321 896	721 996	2 848 918	249 197	258 508	628 985	14 657 222	4 480 912	19 138 134

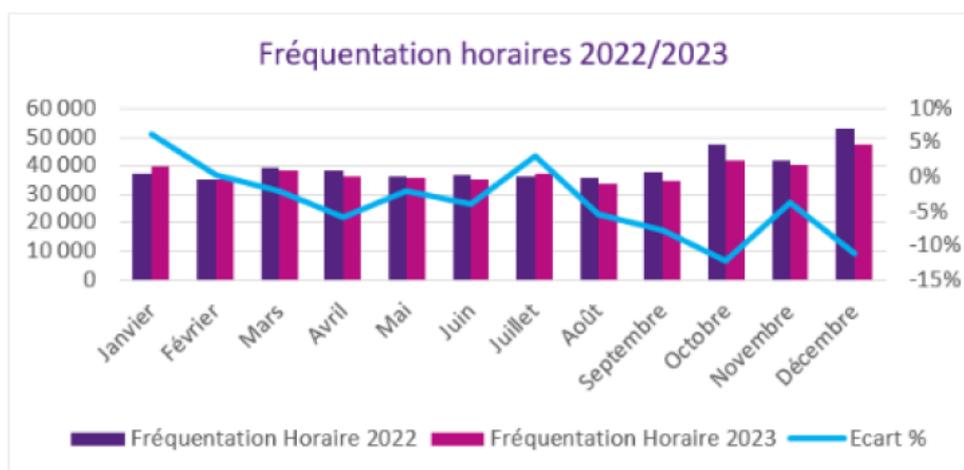
# 5. ANALYSES

# Parc Tourny

Les données ci-dessous figurantes également dans les annexes sont issues de nos rapports de péage et ne tiennent pas compte des retraitements comptables. Ces données peuvent donc présenter de légers écarts avec les comptes du délégataire présentés au chapitre 9 du présent rapport.

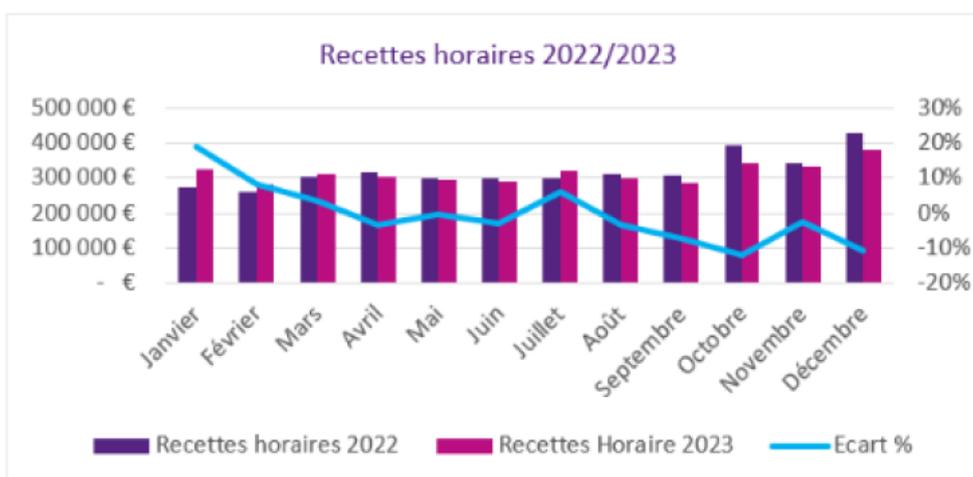
## 5.1.1 Fréquentation horaires

	Fréquentation horaires 2022	Fréquentation horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	37 394	39 723	6%
Février	35 061	35 162	0%
Mars	39 129	38 321	-2%
Avril	38 331	36 124	-6%
Mai	36 484	35 719	-2%
Juin	36 682	35 213	-4%
Juillet	36 282	37 415	3%
Aout	35 811	33 865	-5%
Septembre	37 617	34 737	-8%
Octobre	47 445	41 647	-12%
Novembre	42 106	40 530	-4%
Décembre	53 238	47 325	-11%
<b>Total</b>	<b>475 580</b>	<b>455 781</b>	<b>-4%</b>



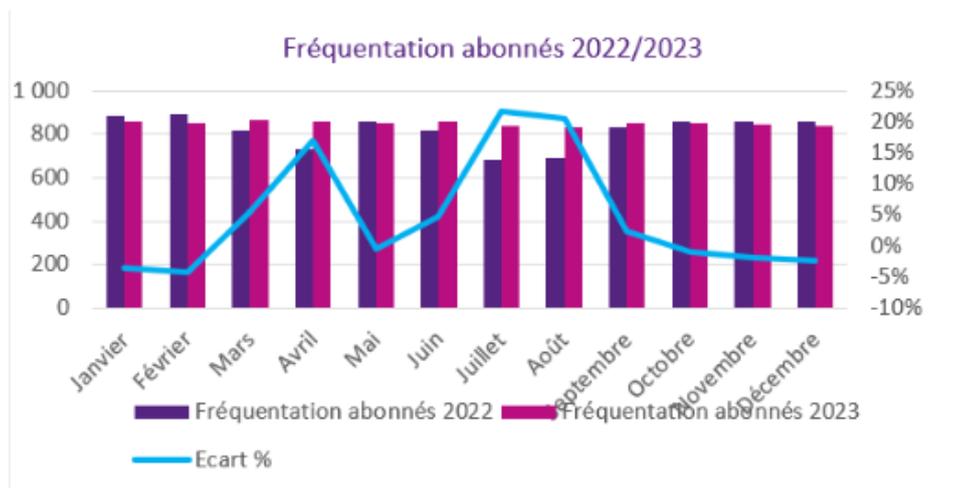
## 5.1.2 Recettes Horaires TTC

	Recettes horaires 2022	Recettes horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	274 079 €	326 028 €	19%
Février	261 752 €	283 086 €	8%
Mars	303 905 €	314 428 €	3%
Avril	314 705 €	304 580 €	-3%
Mai	297 457 €	296 585 €	0%
Juin	301 432 €	292 051 €	-3%
Juillet	300 533 €	318 946 €	6%
Aout	311 363 €	300 352 €	-4%
Septembre	306 922 €	284 562 €	-7%
Octobre	392 150 €	344 586 €	-12%
Novembre	342 179 €	333 305 €	-3%
Décembre	426 860 €	382 064 €	-10%
<b>Total</b>	<b>3 833 336 €</b>	<b>3 780 572 €</b>	<b>-1%</b>



### 5.1.3 Nombre d'abonnés, Résident / Non-résident

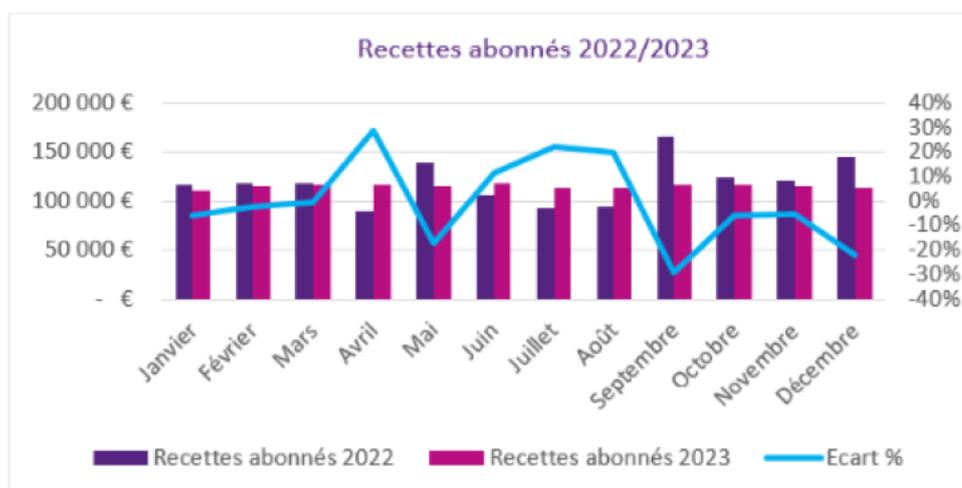
	2022			2023			Ecart %
	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	
Janvier	385	504	889	341	517	858	-3%
Février	385	508	893	343	512	855	-4%
Mars	372	446	818	353	510	863	6%
Avril	322	411	733	368	489	857	17%
Mai	344	512	856	367	485	852	0%
Juin	313	506	819	366	491	857	5%
Juillet	327	360	687	352	484	836	22%
Août	261	430	691	352	481	833	21%
Septembre	330	504	834	371	483	854	2%
Octobre	344	512	856	364	485	849	-1%
Novembre	341	519	860	363	482	845	-2%
Décembre	337	525	862	361	481	842	-2%
Total	338	478	<b>817</b>	358	492	<b>850</b>	<b>4%</b>



Tourny	Nombre Abonnés MOTO		
	2022	2023	Ecart 2023/2022
	6	5	-17%

## 5.1.4 Recettes abonnés et location TTC

	Recettes abonnés et locations 2022	Recettes abonnés et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	117 446 €	93 193 €	-21%
Février	118 039 €	131 731 €	12%
Mars	118 408 €	153 139 €	29%
Avril	80 499 €	172 956 €	115%
Mai	139 400 €	95 032 €	-32%
Juin	106 187 €	154 466 €	45%
Juillet	93 109 €	36 803 €	-60%
Aout	94 658 €	105 216 €	11%
Septembre	156 373 €	146 465 €	-6%
Octobre	124 138 €	76 261 €	-39%
Novembre	121 956 €	80 334 €	-34%
Décembre	117 445 €	169 688 €	44%
Total	1 387 658 €	1 415 284 €	2%



## 5.1.5 Recettes Prévendues TTC

	Recettes prévendues 2022	Recettes prévendues 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	7 432 €	17 277 €	153%
Février	4 169 €	10 646 €	191%
Mars	2 736 €	13 885 €	869%
Avril	17 457 €	11 994 €	-23%
Mai	7 504 €	13 161 €	95%
Juin	3 544 €	10 905 €	250%
Juillet	8 587 €	12 420 €	45%
Aout	13 352 €	11 790 €	-1%
Septembre	14 764 €	11 796 €	-10%
Octobre	17 600 €	15 956 €	-1%
Novembre	12 305 €	14 134 €	27%
Décembre	16 242 €	12 657 €	-13%
<b>Total</b>	<b>125 691 €</b>	<b>156 621 €</b>	<b>25%</b>

## 5.1.6 Conclusion

	2020 (TTC)	2021 (TTC)	2022 (TTC)	2023 (TTC)	Variation 2022/2023
Recettes horaires TTC	2 393 429 €	3 106 555 €	3 833 336 €	3 780 572 €	-1%
Fréquentation horaires	326 985	420 023	475 580	455 781	-4%
Ticket moyen TTC	7,3 €	7,4 €	8,1 €	8,3 €	2%
Recettes abonnements/locations	1 454 800 €	1 349 593 €	1 387 658 €	1 415 284 €	2%
Fréquentation Abonnement	10 759	10 500	9 798	10 201	4%
Recettes prévendues	105 430 €	109 188 €	125 691 €	156 621 €	25%
Recettes Totales*	3 953 659 €	4 565 336 €	5 346 685 €	5 352 477 €	0%

### Synthèse sur l'activité 2023

#### Nouvelle grille tarifaire au 1 avril 2023

##### - Horaires :

- Fréquentation en retrait de -4 %
- Chiffre d'affaires en retrait de -1 %
- Ticket moyen en progression + 2 %

##### - Abonnés :

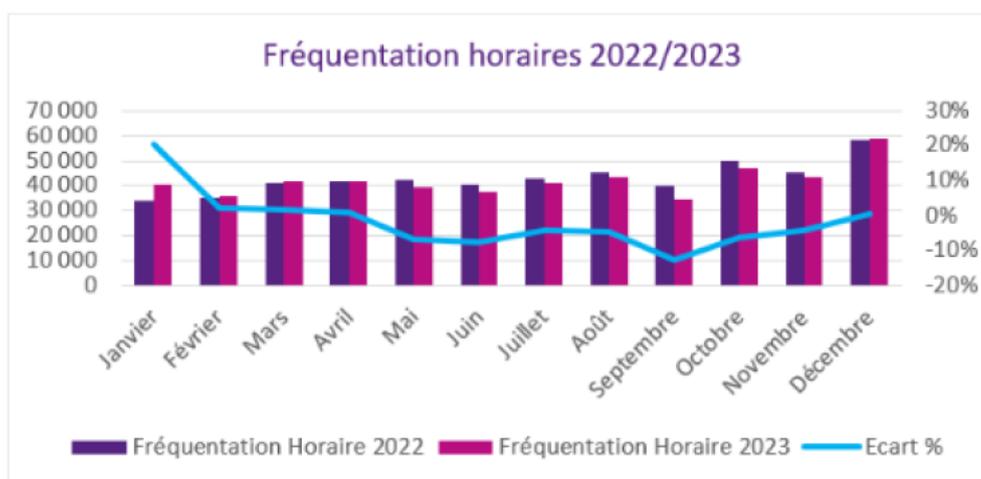
- Fréquentation en progression de 4 %
- Chiffre d'affaires en progression de 2%

# Parc Bourse Jean Jaurès

Les données ci-dessous figurant également dans les annexes sont issues de nos rapports de péage et ne tiennent pas compte des retraitements comptables. Ces données peuvent donc présenter des légers écarts avec les comptes du délégataire présentés au chapitre 9 du présent rapport.

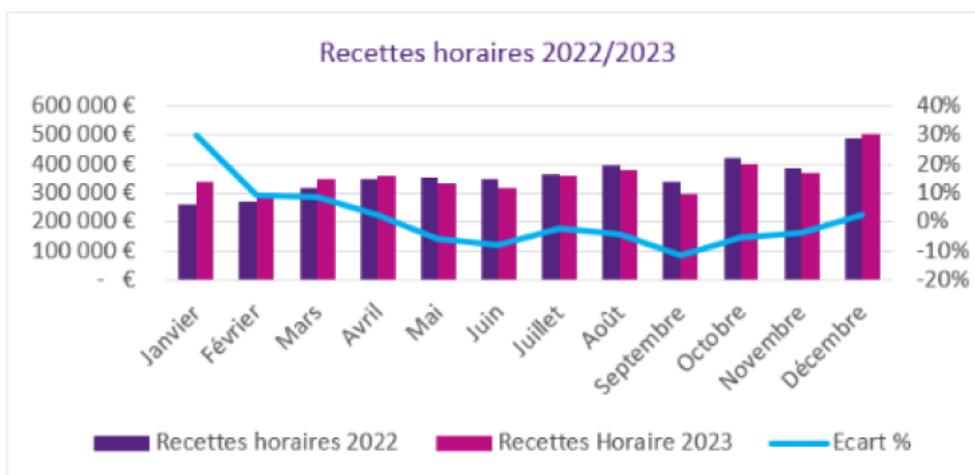
## 5.1.7 Fréquentation horaires

	Fréquentation horaires 2022	Fréquentation horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	33 876	40 742	20%
Février	34 993	35 685	2%
Mars	41 237	41 902	2%
Avril	41 510	41 827	1%
Mai	42 066	39 164	-7%
Juin	40 170	37 624	-8%
Juillet	42 855	40 994	-4%
Aout	45 332	43 253	-5%
Septembre	39 832	34 762	-13%
Octobre	49 988	46 914	-6%
Novembre	45 566	43 723	-4%
Décembre	58 621	58 917	1%
<b>Total</b>	<b>516 046</b>	<b>505 507</b>	<b>-2%</b>



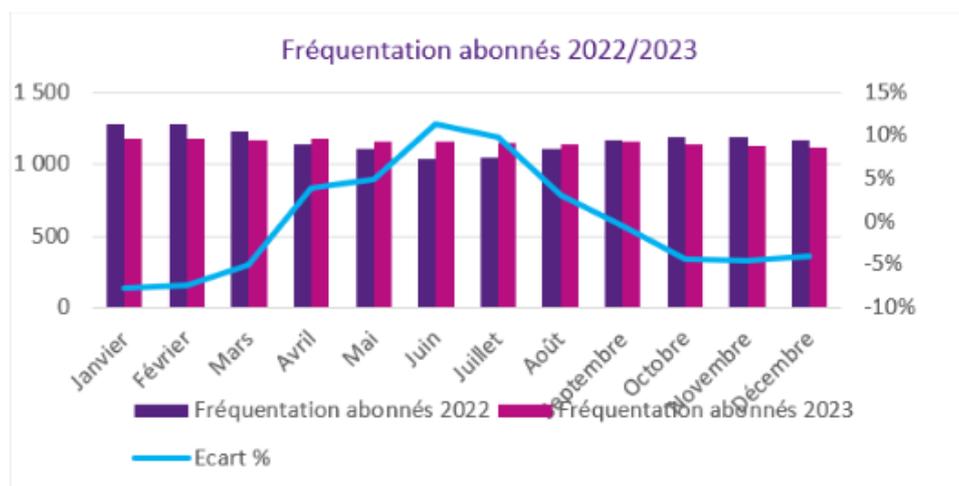
## 5.1.8 Recettes Horaires TTC

	Recettes horaires 2022	Recettes horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	262 591 €	340 345 €	30%
Février	271 024 €	296 274 €	9%
Mars	320 612 €	348 192 €	9%
Avril	351 553 €	360 785 €	3%
Mai	352 867 €	333 142 €	-6%
Juin	346 711 €	319 740 €	-8%
Juillet	365 963 €	358 159 €	-2%
Aout	395 903 €	380 237 €	-4%
Septembre	337 616 €	299 045 €	-11%
Octobre	421 474 €	398 659 €	-5%
Novembre	382 748 €	368 366 €	-4%
Décembre	489 760 €	502 126 €	3%
<b>Total</b>	<b>4 298 823 €</b>	<b>4 305 068 €</b>	<b>0%</b>



## 5.1.1 Nombre d'abonnés, Résident / Non-résident

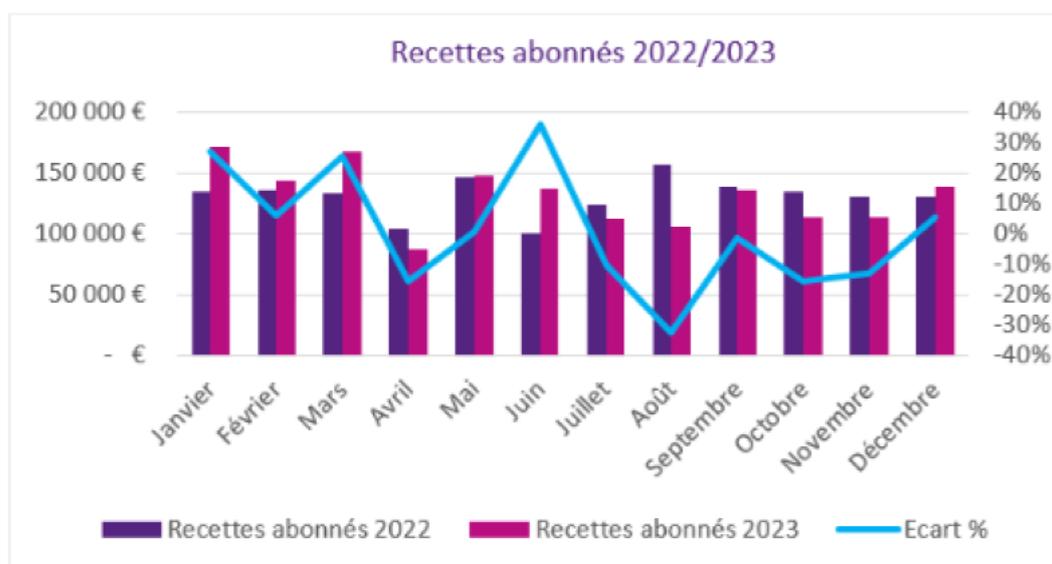
	2022			2023			Ecart %
	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	
Janvier	874	405	1279	753	428	1181	-8%
Février	866	410	1276	752	430	1182	-7%
Mars	842	391	1233	749	423	1172	-5%
Avril	719	414	1133	746	431	1177	4%
Mai	700	406	1106	793	367	1160	5%
Juin	681	355	1036	787	366	1153	11%
Juillet	745	298	1043	785	361	1146	10%
Août	775	333	1108	779	363	1142	3%
Septembre	807	361	1168	797	365	1162	-1%
Octobre	740	443	1183	789	343	1132	-4%
Novembre	741	444	1185	797	334	1131	-5%
Décembre	728	437	1165	788	331	1119	-4%
<b>Total</b>	<b>768</b>	<b>391</b>	<b>1160</b>	<b>776</b>	<b>379</b>	<b>1155</b>	<b>0%</b>



Bourse Jean Jaurès	Nombre Abonnés MOTO		
	2022	2023	Ecart 2023/2022
	26	37	42%

## 5.1.2 Recettes abonnés et locations TTC

	Recettes abonnés et locations 2022	Recettes abonnés et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	134 612 €	171 212 €	27%
Février	135 793 €	143 954 €	6%
Mars	133 014 €	167 031 €	26%
Avril	104 187 €	87 659 €	-16%
Mai	146 616 €	147 615 €	1%
Juin	100 651 €	136 940 €	36%
Juillet	124 730 €	111 812 €	-10%
Aout	156 567 €	105 741 €	-32%
Septembre	138 644 €	136 487 €	-2%
Octobre	134 038 €	113 202 €	-16%
Novembre	130 909 €	113 746 €	-13%
Décembre	131 159 €	138 307 €	5%
<b>Total</b>	<b>1 570 921 €</b>	<b>1 573 707 €</b>	<b>0%</b>



## 5.1.3 Recettes prévenues TTC

	Recettes prévenues 2022	Recettes prévenues 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	4 116,00 €	13 456 €	227%
Février	2 389,20 €	11 433 €	379%
Mars	2 942,40 €	13 234 €	350%
Avril	16 410,00 €	12 109 €	-26%
Mai	4 202,40 €	11 069 €	163%
Juin	4 994,40 €	10 260 €	105%
Juillet	10 899,60 €	23 413 €	115%
Aout	16 002,00 €	11 368 €	-29%
Septembre	14 818,80 €	12 262 €	-17%
Octobre	16 244,40 €	15 794 €	-3%
Novembre	16 140,00 €	14 936 €	-7%
Décembre	16 936,80 €	15 553 €	-8%
<b>Total</b>	<b>126 096 €</b>	<b>164 888 €</b>	<b>31%</b>

## 5.1.4 Conclusion

	2020 (TTC)	2021 (TTC)	2022 (TTC)	2023 (TTC)	Variation 2022/2023
Recettes horaires	2 735 570 €	3 403 354 €	4 298 823 €	4 305 068 €	0%
Fréquentation horaires	354 850	436 152	516 046	505 507	-2%
Ticket moyen	7,7 €	7,8 €	8,3 €	8,5 €	2%
Recettes abonnements/locations	1 571 929 €	1 481 834 €	1 570 921 €	1 573 707 €	0%
Fréquentation Abonnement	15 713	15 036	13 915	13 857	0%
Recettes prévenues	175 581 €	174 942 €	126 096 €	164 888 €	31%
Recettes Totales	4 563 243 €	5 162 702 €	6 106 931 €	6 065 765 €	1%

## Synthèse sur l'activité 2023

### Nouvelle grille tarifaire au 1 avril 2023

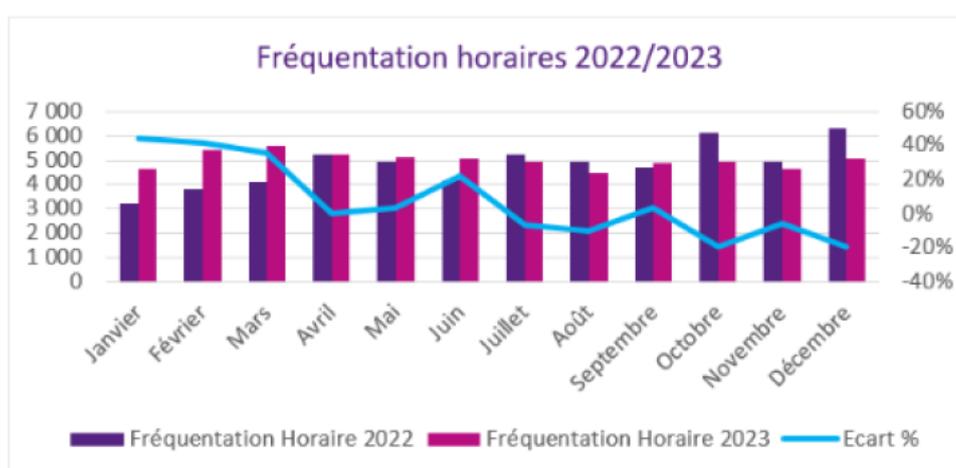
- Horaires :
  - Fréquentation en retrait de -2 %
  - Chiffre d'affaires en équilibre
  - Ticket moyen en progression + 2 %
- Abonnés :
  - Fréquentation en équilibre
  - Chiffre d'affaires idem.

# Parc Salinières

Les données ci-dessous figurant également dans les annexes sont issues de nos rapports de péage et ne tiennent pas compte des retraitements comptables. Ces données peuvent donc présenter des légers écarts avec les comptes du délégataire présentés au chapitre 9 du présent rapport.

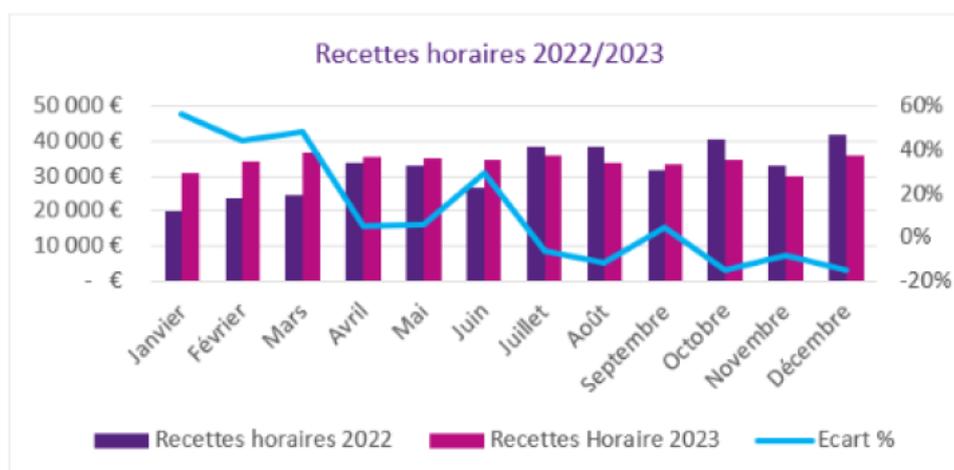
## 5.1.5 Fréquentation horaires

	Fréquentation horaires 2022	Fréquentation horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	3 237	4 672	44%
Février	3 813	5 398	42%
Mars	4 140	5 618	36%
Avril	5 252	5 244	0%
Mai	4 950	5 113	3%
Juin	4 169	5 078	22%
Juillet	5 261	4 919	-7%
Aout	4 969	4 474	-10%
Septembre	4 712	4 884	4%
Octobre	6 108	4 916	-20%
Novembre	4 950	4 666	-6%
Décembre	6 298	5 051	-20%
Total	57 859	60 033	4%



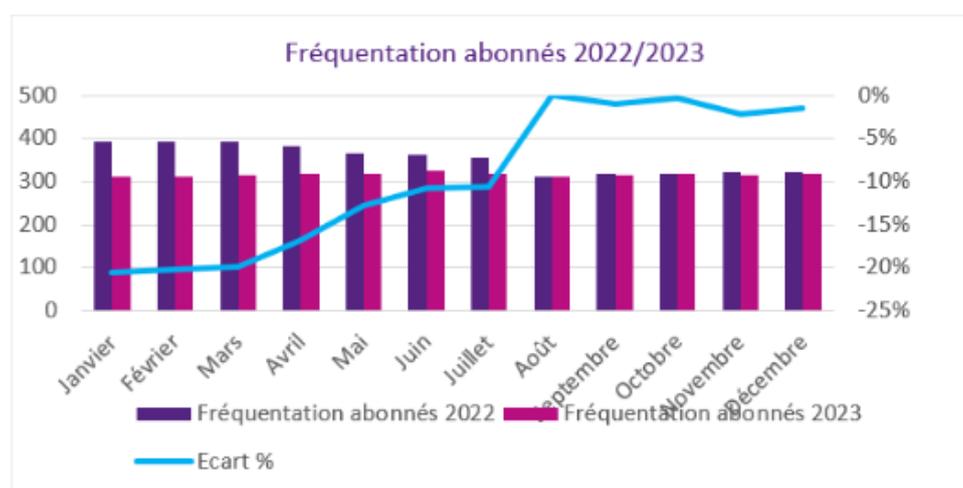
## 5.1.6 Recettes horaires TTC

	Recettes horaires 2022	Recettes horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	19 901 €	31 028 €	56%
Février	23 712 €	34 219 €	44%
Mars	24 788 €	36 805 €	48%
Avril	33 800 €	35 546 €	5%
Mai	32 981 €	34 964 €	6%
Juin	26 712 €	34 477 €	29%
Juillet	38 381 €	36 023 €	-6%
Aout	38 386 €	33 978 €	-11%
Septembre	31 747 €	33 185 €	5%
Octobre	40 525 €	34 631 €	-15%
Novembre	32 975 €	30 202 €	-8%
Décembre	41 948 €	35 712 €	-15%
Total	385 855 €	410 771 €	6%



## 5.1.1 Nombre d'abonnés, Résident / Non-résident

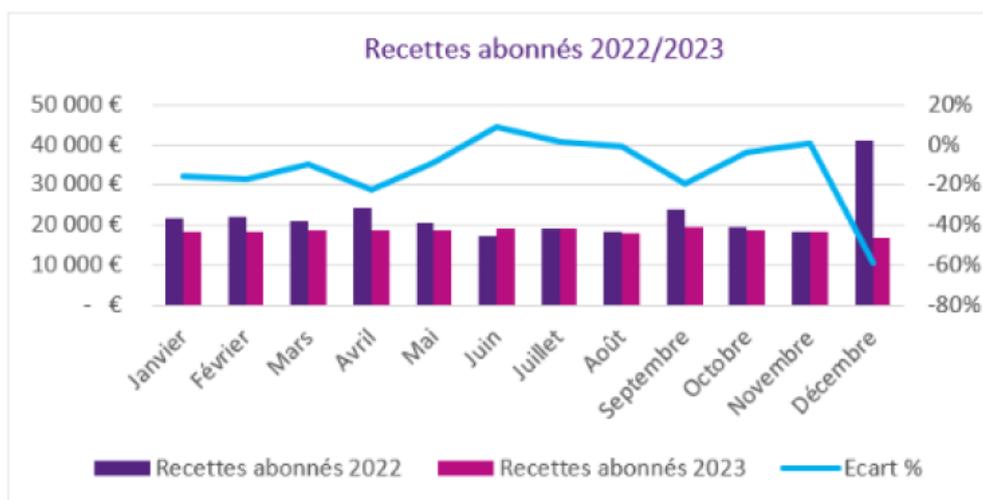
	2022			2023			Ecart %
	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	
Janvier	379	14	393	299	13	312	-21%
Février	376	16	392	300	13	313	-20%
Mars	375	17	392	301	13	314	-20%
Avril	367	14	381	304	13	317	-17%
Mai	356	11	367	307	13	320	-13%
Juin	351	12	363	311	13	324	-11%
Juillet	344	12	356	305	13	318	-11%
Août	301	12	313	297	16	313	0%
Septembre	305	13	318	299	16	315	-1%
Octobre	306	13	319	294	16	310	-3%
Novembre	308	13	321	295	15	310	-3%
Décembre	310	13	323	297	15	312	-3%
<b>Total</b>	<b>340</b>	<b>13</b>	<b>353</b>	<b>301</b>	<b>14</b>	<b>315</b>	<b>-11%</b>



Salinieres	Nombre Abonnés MOTO		
	2022	2023	Ecart 2023/2022
	8	3	-63%

## 5.1.2 Recettes abonnées et locations TTC

	Recettes abonnées et locations 2022	Recettes abonnées et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	21 794 €	18 368 €	-16%
Février	22 098 €	19 543 €	-12%
Mars	20 833 €	18 151 €	-13%
Avril	19 029 €	18 169 €	-5%
Mai	20 744 €	20 533 €	-1%
Juin	17 410 €	19 098 €	10%
Juillet	19 009 €	20 826 €	10%
Aout	18 251 €	18 202 €	0%
Septembre	18 539 €	19 238 €	4%
Octobre	19 429 €	20 634 €	6%
Novembre	18 271 €	16 153 €	-12%
Décembre	18 221 €	16 794 €	-8%
Total	233 627 €	223 392 €	-4%



## 5.1.3 Recettes prévenues TTC

	Recettes prévenues 2022	Recettes prévenues 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	2 729 €	9 021 €	231%
Février	2 360 €	4 911 €	108%
Mars	2 971 €	5 654 €	90%
Avril	2 906 €	5 310 €	83%
Mai	4 132 €	5 708 €	38%
Juin	3 529 €	4 244 €	20%
Juillet	4 816 €	3 155 €	-34%
Aout	5 923 €	4 860 €	-18%
Septembre	4 786 €	4 149 €	-13%
Octobre	5 172 €	6 671 €	29%
Novembre	5 059 €	3 811 €	-25%
Décembre	1 730 €	3 536 €	104%
<b>Total</b>	<b>46 114 €</b>	<b>61 030 €</b>	<b>32%</b>

## 5.1.4 Conclusion

	2020 (TTC)	2021 (TTC)	2022 (TTC)	2023 (TTC)	Variation 2022/2023
Recettes horaires	11 306 €	233 411 €	385 855 €	410 771 €	6%
Fréquentation horaires	1 933	36 030	57 859	60 033	4%
Ticket moyen	5,8 €	6,5 €	6,7 €	6,8 €	1%
Recettes abonnements/locations	127 456 €	194 690 €	233 627 €	223 392 €	-4%
Fréquentation Abonnement	2 935	4 142	4 238	3778	-11%
Recettes prévenues	45 057 €	51 334 €	46 114 €	61 030 €	32%
Recettes Totales	183 819 €	479 435 €	665 596 €	695 193 €	4%

## Synthèse sur l'activité 2023

### Nouvelle grille tarifaire au 1 avril 2023

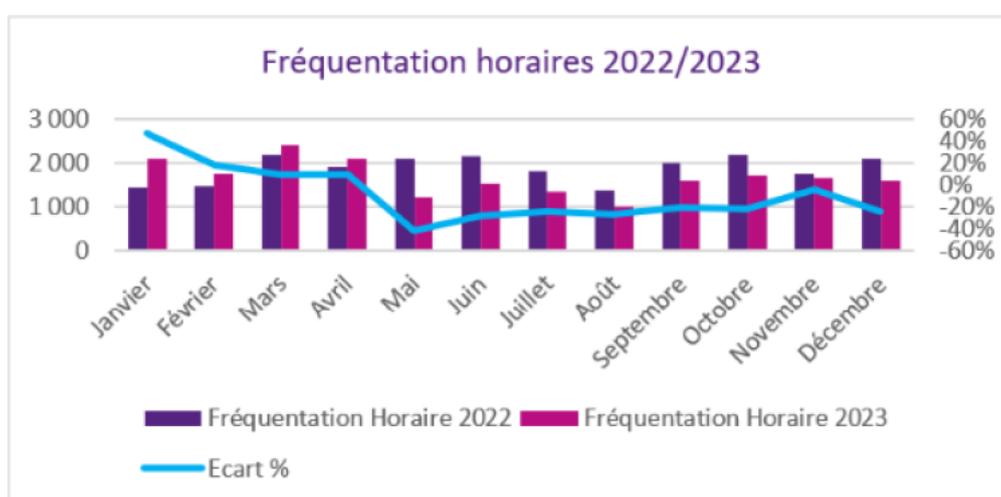
- Horaires :
  - Fréquentation horaire en progression + 6%
  - Chiffre d'affaires en progression de + 4%
  - Ticket moyen en progression + 1%
- Abonnés :
  - Fréquentation en retrait de -11 %
  - Chiffre d'affaires en retrait de -4 %

# Parc Meunier

Les données ci-dessous figurant également dans les annexes sont issues de nos rapports de péage et ne tiennent pas compte des retraitements comptables. Ces données peuvent donc présenter des légers écarts avec les comptes du délégataire présentés au chapitre 9 du présent rapport.

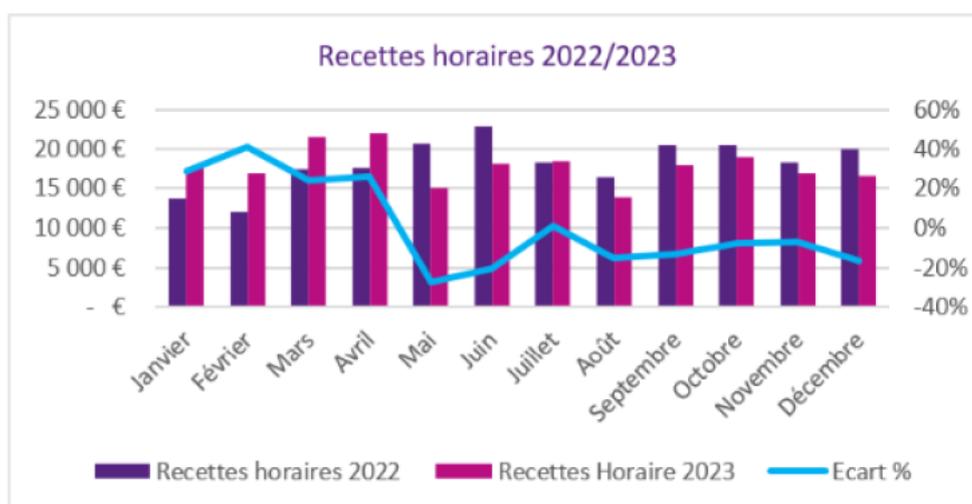
## 5.1.5 Fréquentation horaires

	Fréquentation horaires 2022	Fréquentation horaires 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	1 433	2 105	47%
Février	1 482	1 747	18%
Mars	2 203	2 417	10%
Avril	1 907	2 081	9%
Mai	2 096	1 230	-41%
Juin	2 167	1 547	-29%
Juillet	1 799	1 349	-25%
Aout	1 374	1 013	-26%
Septembre	1 998	1 594	-20%
Octobre	2 194	1 713	-22%
Novembre	1 754	1 671	-5%
Décembre	2 109	1 595	-24%
<b>Total</b>	<b>22 516</b>	<b>20 062</b>	<b>-11%</b>



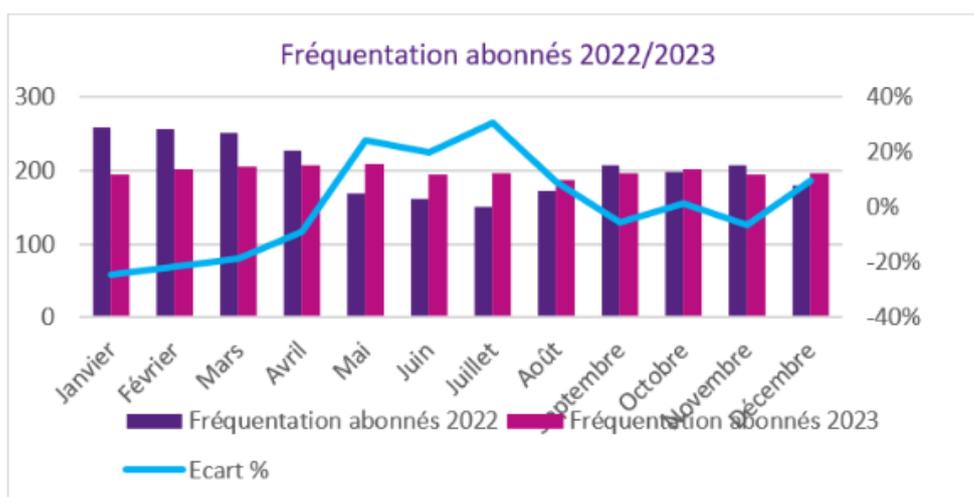
## 5.1.6 Recettes horaires TTC

	Recettes horaires 2022 (TTC)	Recettes horaires 2023 (TTC)	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	13 631 €	17 516 €	29%
Février	12 055 €	16 970 €	41%
Mars	17 410 €	21 512 €	24%
Avril	17 617 €	22 154 €	26%
Mai	20 634 €	15 059 €	-27%
Juin	22 892 €	18 125 €	-21%
Juillet	18 277 €	18 451 €	1%
Août	16 400 €	13 849 €	-16%
Septembre	20 511 €	17 855 €	-13%
Octobre	20 514 €	18 899 €	-8%
Novembre	18 188 €	16 872 €	-7%
Décembre	19 907 €	16 561 €	-17%
<b>Total</b>	<b>218 037 €</b>	<b>213 824 €</b>	<b>-2%</b>



## 5.1.1 Nombre d'abonnés, Résident / Non-résident

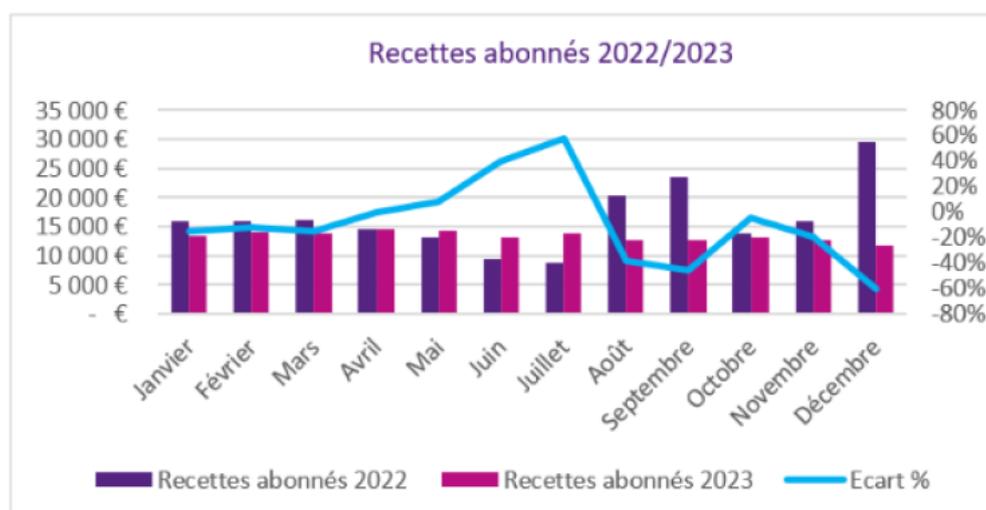
	2022			2023			Ecart %
	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	Résident	Non Résident	NB total de la Fréquentation abonnés	
Janvier	207	52	259	159	36	195	-25%
Février	205	52	257	165	36	201	-22%
Mars	202	50	252	166	39	205	-19%
Avril	185	43	228	154	54	208	-9%
Mai	122	47	169	165	45	210	24%
Juin	118	44	162	153	41	194	20%
Juillet	108	42	150	158	38	196	31%
Août	128	44	172	152	36	188	9%
Septembre	159	48	207	161	35	196	-5%
Octobre	148	50	198	164	37	201	2%
Novembre	155	52	207	158	36	194	-6%
Décembre	146	34	180	158	39	197	9%
Total	157	47	<b>203</b>	159	39	<b>199</b>	<b>-2%</b>



Meunier	Nombre Abonnés MOTO		
	2022	2023	Ecart 2023/2022
	<b>14</b>	<b>12</b>	-14%

## 5.1.2 Recettes abonnées et locations TTC

	Recettes abonnées et locations 2022	Recettes abonnées et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	15 852 €	12 606,34 €	-20%
Février	16 056 €	13 804,42 €	-14%
Mars	16 255 €	14 624,35 €	-10%
Avril	9 876 €	15 209,07 €	54%
Mai	13 246 €	15 650,20 €	18%
Juin	9 737 €	12 209,50 €	25%
Juillet	8 845 €	13 348,64 €	51%
Aout	20 405 €	12 870,24 €	-37%
Septembre	18 868 €	13 173,58 €	-30%
Octobre	13 834 €	13 700,25 €	-1%
Novembre	15 917 €	10 915,66 €	-31%
Décembre	12 108 €	12 261,66 €	1%
Total	170 998 €	160 374 €	-6%



## 5.1.3 Recette prévenues TTC

	Recettes prévenues 2022	Recettes prévenues 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	3 172,80 €	10 617,60 €	235%
Février	3 286,80 €	6 172,80 €	88%
Mars	5 461,20 €	4 675,20 €	-14%
Avril	5 071,20 €	8 424,00 €	66%
Mai	5 871,60 €	6 897,60 €	17%
Juin	5 588,40 €	6 183,60 €	11%
Juillet	5 953,20 €	3 529,20 €	-41%
Aout	10 388,40 €	6 699,60 €	-36%
Septembre	8 196,00 €	3 216,00 €	-61%
Octobre	7 965,60 €	13 566,00 €	70%
Novembre	8 982,00 €	7 521,60 €	-16%
Décembre	3 555,60 €	6 427,20 €	81%
<b>Total</b>	<b>73 493 €</b>	<b>83 930 €</b>	<b>14%</b>

## 5.1.4 Conclusion

	2020 (TTC)	2021 (TTC)	2022 (TTC)	2023 (TTC)	Variation 2022/2023
Recettes horaires	157 554 €	202 922 €	218 037 €	213 824 €	-2%
Fréquentation horaires	15 583	19 994	22 516	20 062	-11%
Ticket moyen	10,1 €	10,1 €	9,7 €	10,7 €	10%
Recettes abonnements/locations	128 264 €	135 022 €	170 998 €	160 374 €	-6%
Fréquentation Abonnement	2 592	2 753	2 441	2 387	-2%
Recettes prévenues	37 808 €	37 831 €	73 493 €	83 930 €	14%
Recettes Totales	323 626 €	375 775 €	462 528 €	458 128 €	-1%

### Synthèse sur l'activité 2023

Nouvelle grille tarifaire au 1 avril 2023

- Horaires :
  - Fréquentation horaire en retrait de -2%
  - Chiffre d'affaires en retrait de -11%
  - Ticket moyen en progression +10%
- Abonnés :
  - Fréquentation horaire en retrait de -2 %
  - Chiffre d'affaires en retrait de -6 %

# Conclusion BP3000

	2020 (TTC)	2021 (TTC)	2022 (TTC)	2023 (TTC)	Variation 2022/2023
Recettes horaires	5 297 860 €	6 946 242 €	8 736 051 €	8 710 235 €	-0,3%
Fréquentation horaires	699 351	912 199	1 072 001	1 041 383	-2,9%
Ticket moyen	7,6 €	7,6 €	8,1 €	8,4 €	2,6%
Recettes abonnements/locations	3 282 449 €	3 161 139 €	3 363 204 €	3 372 757 €	0,3%
Fréquentation Abonnement	31 999	32 431	30 392	30 223	-0,6%
Recettes prévendues	363 876 €	373 295 €	371 394 €	466 469 €	25,6%
Recettes Totales	8 944 184 €	10 480 676 €	12 470 649 €	12 549 461 €	0,6%

## Analyse globale sur l'activité 2023

L'année 2023 a été marquée par une crise économique importante et une inflation galopante limitant ainsi le pouvoir d'achat. Elle fut également marquée par des manifestations, des travaux sur les Quais, d'une piste cyclable provisoire rendant les accès du parking de la Bourse quasiment inaccessibles.

Une recrudescence sur la ville de sdf, drogués /marginiaux viennent squatter nos ouvrages et ainsi nuire à l'image de marque que nous souhaitons donner.

La nouvelle grille tarifaire en avril 2024 qui a été proposée à la clientèle nous a permis de faire progresser notre ticket moyen de 2,6%, cela nous a permis de limiter la baisse du chiffre d'affaires horaire à -0.3% malgré une baisse de la fréquentation de 2.9% (1 041 383 visiteurs en 2023, contre 1 072 001 en 2022)

Le chiffre d'affaires total s'établit à 12 549 461 € TTC en légère hausse de 0.6 % par rapport à l'exercice précédent.

# Annexes

Annexe 1 : Comptes de la délégation



Annexe 3 : Information sur le patrimoine

## **Annexe 1**

---

**Compte de résultat des délégations du service public de la société BP 3000 au 31/12/2023**

en k€	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	7 386	7 431	45
Recettes Abonnements	2 860	2 735	(124)
Recettes voirie	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	292	333	42
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>10 537</b>	<b>10 499</b>	<b>(38)</b>
Maintenance / Sinistre			
Entretien			
Fournitures techniques et d'exploitation			
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)			
Personnel extérieur/sous traitance			
Autres			
Forfait de charges	(1 759)	(1 806)	(47)
<b>Assurances</b>			
Taxe foncière			
CVAE			
CFE			
Autres taxes			
<b>Impôts et taxes locaux</b>			
Redevance municipalité			
Coût location parking (loyers + charges)			
Honoraires CAC			
Frais bancaires			
Autres honoraires			
<b>Total Autres honoraires</b>			
Sinistres			
Autres charges			
Charges indirectes	(942)	(879)	62
Honoraires de gestion	(949)	(945)	4
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>6 888</b>	<b>6 869</b>	<b>(18)</b>
GER	(620)	464	1 084
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(4 270)</b>	<b>(3 166)</b>	<b>1 104</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>6 268</b>	<b>7 334</b>	<b>1 066</b>

Compte de résultat contributif des délégations du service public de la société BP 3000 au 31/12/2023

en k€	BP 3000			BOURSE & JAURES			MEUNIER			SALINIERES			TOURNY		
	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	7 386	7 431	45	3 559	3 630	71	238	236	(2)	355	379	24	3 234	3 186	(48)
Recettes Abonnements	2 860	2 735	(124)	1 301	1 257	(43)	151	134	(18)	200	186	(14)	1 208	1 158	(49)
Recettes voirie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	292	333	42	140	146	6	32	32	1	34	44	10	86	111	25
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>10 537</b>	<b>10 499</b>	<b>(38)</b>	<b>5 000</b>	<b>5 034</b>	<b>34</b>	<b>421</b>	<b>402</b>	<b>(19)</b>	<b>589</b>	<b>609</b>	<b>20</b>	<b>4 527</b>	<b>4 455</b>	<b>(73)</b>
Maintenance / Sinistre															
Entretien															
Fournitures techniques et d'exploitation															
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)															
Personnel extérieur/sous traitance															
Autres															
Forfait de charges	(1 759)	(1 806)	(47)	(844)	(867)	(23)	(176)	(181)	(5)	(176)	(181)	(5)	(563)	(578)	(15)
<b>Assurances</b>															
Taxe foncière															
CVAE															
CFE															
Autres taxes															
Impôts et taxes locaux															
Redevance municipalité															
Coût location parking (loyers + charges)															
Honoraires CAC															
Frais bancaires															
Autres honoraires															
<b>Total autres honoraires</b>															
Sinistres															
Autres charges															
<b>Charges indirectes</b>	<b>(942)</b>	<b>(879)</b>	<b>62</b>	<b>(579)</b>	<b>(512)</b>	<b>66</b>	<b>(52)</b>	<b>(51)</b>	<b>1</b>	<b>(72)</b>	<b>(94)</b>	<b>(22)</b>	<b>(239)</b>	<b>(222)</b>	<b>17</b>
Honoraires de gestion	(949)	(945)	4	(469)	(443)	26	(38)	(36)	2	(31)	3	34	(411)	(469)	(58)
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>6 888</b>	<b>6 869</b>	<b>(18)</b>	<b>3 108</b>	<b>3 212</b>	<b>104</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>(21)</b>	<b>309</b>	<b>336</b>	<b>27</b>	<b>3 315</b>	<b>3 187</b>	<b>(128)</b>
GER	(620)	464	1 084	(620)	464	1 084	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(4 270)</b>	<b>(5 166)</b>	<b>1 104</b>	<b>(2 512)</b>	<b>(1 357)</b>	<b>1 154</b>	<b>(266)</b>	<b>(268)</b>	<b>(2)</b>	<b>(279)</b>	<b>(275)</b>	<b>7</b>	<b>(1 212)</b>	<b>(1 268)</b>	<b>(56)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>6 268</b>	<b>7 334</b>	<b>1 066</b>	<b>2 488</b>	<b>3 676</b>	<b>1 188</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>(21)</b>	<b>309</b>	<b>336</b>	<b>27</b>	<b>3 315</b>	<b>3 187</b>	<b>(128)</b>

### Compte de résultat du parc Bourse & Jaurès au 31/12/2023

en k€	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	3 559	3 630	71
Recettes Abonnements	1 301	1 257	(43)
Recettes voirie	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	140	146	6
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>5 000</b>	<b>5 034</b>	<b>34</b>
Maintenance / Sinistre			
Entretien			
Fournitures techniques et d'exploitation			
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)			
Personnel extérieur/sous traitance			
Autres			
Forfait de charges	(844)	(867)	(23)
<b>Assurances</b>			
Taxe foncière			
CVAE			
CFE			
Autres taxes			
<b>Impôts et taxes locaux</b>			
Redevance municipalité			
Honoraires CAC			
Autres honoraires			
<b>Total Autres honoraires</b>			
Sinistres			
Autres charges			
Charges indirectes	(579)	(512)	66
Honoraires de gestion	(469)	(443)	26
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>3 108</b>	<b>3 212</b>	<b>104</b>
GER	(620)	464	1 084
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(2 512)</b>	<b>(1 357)</b>	<b>1 154</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2 488</b>	<b>3 676</b>	<b>1 188</b>

**Compte de résultat du parc Meunier au 31/12/2023**

en k€	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	238	236	(2)
Recettes Abonnements	151	134	(18)
Recettes voirie	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	32	32	1
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>421</b>	<b>402</b>	<b>(19)</b>
Maintenance / Sinistre			
Entretien			
Fournitures techniques et d'exploitation			
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)			
Personnel extérieur/sous traitance			
Autres			
Forfait de charges	(176)	(181)	(5)
<b>Assurances</b>			
Taxe foncière			
CVAE			
CFE			
<b>Impôts et taxes locaux</b>			
Redevance municipalité			
Frais bancaires			
<b>Total Autres honoraires</b>			
Autres charges			
Charges indirectes	(52)	(51)	1
Honoraires de gestion	(38)	(36)	2
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>(21)</b>
GER	-	-	-
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(266)</b>	<b>(268)</b>	<b>(2)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>(21)</b>

### Compte de résultat du parc Salinières au 31/12/2023

en k€	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	355	379	24
Recettes Abonnements	200	186	(14)
Recettes voirie	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	34	44	10
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>589</b>	<b>609</b>	<b>20</b>
Maintenance / Sinistre			
Entretien			
Fournitures techniques et d'exploitation			
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)			
Personnel extérieur/sous traitance			
Autres			
Forfait de charges	(176)	(181)	(5)
<b>Assurances</b>			
Taxe foncière			
CFE			
Autres taxes			
<b>Impôts et taxes locaux</b>			
Redevance municipalité			
Coût location parking (loyers + charges)			
Honoraires CAC			
Frais bancaires			
Autres honoraires			
<b>Total Autres honoraires</b>			
Sinistres			
Autres charges			
Charges indirectes	(72)	(94)	(22)
Honoraires de gestion	(31)	3	34
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>309</b>	<b>336</b>	<b>27</b>
GER	-	-	-
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(279)</b>	<b>(273)</b>	<b>7</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>309</b>	<b>336</b>	<b>27</b>

**Compte de résultat du parc Tourny au 31/12/2023**

en k€	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	3 234	3 186	(48)
Recettes Abonnements	1 208	1 158	(49)
Recettes voirie	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	86	111	25
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>4 527</b>	<b>4 455</b>	<b>(73)</b>
Maintenance / Sinistre			
Entretien			
Fournitures techniques et d'exploitation			
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)			
Personnel extérieur/sous traitance			
Autres			
Forfait de charges	(563)	(578)	(15)
<b>Assurances</b>			
Taxe foncière			
CFE			
Autres taxes			
<b>Impôts et taxes locaux</b>			
Redevance municipalité			
Frais bancaires			
<b>Total Autres honoraires</b>			
Autres charges			
Charges indirectes	(239)	(222)	17
Honoraires de gestion	(411)	(469)	(58)
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>3 315</b>	<b>3 187</b>	<b>(128)</b>
GER	-	-	-
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(1 212)</b>	<b>(1 268)</b>	<b>(56)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>3 315</b>	<b>3 187</b>	<b>(128)</b>

**Compte de résultat des délégations du service public de la société BP 3000 au 31/12/2023**

en k€	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	7 386	7 431	45
Recettes Abonnements	2 860	2 735	(124)
Recettes voirie	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	292	333	42
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>10 537</b>	<b>10 499</b>	<b>(38)</b>
Maintenance / Sinistre			
Entretien			
Fournitures techniques et d'exploitation			
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)			
Personnel extérieur/sous traitance			
Autres			
Forfait de charges	(1 759)	(1 806)	(47)
<b>Assurances</b>			
Taxe foncière			
CVAE			
CFE			
Autres taxes			
<b>Impôts et taxes locaux</b>			
Redevance municipalité			
Coût location parking (loyers + charges)			
Honoraires CAC			
Frais bancaires			
Autres honoraires			
<b>Total Autres honoraires</b>			
Sinistres			
Autres charges			
Charges indirectes	(942)	(879)	62
Honoraires de gestion	(949)	(945)	4
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>6 888</b>	<b>6 869</b>	<b>(18)</b>
GER	(620)	464	1 084
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(4 270)</b>	<b>(3 166)</b>	<b>1 104</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>6 268</b>	<b>7 334</b>	<b>1 066</b>

Compte de résultat contributif des délégations du service public de la société BP 3000 au 31/12/2023

en k€	BP 3000			BOURSE & JAURES			MEUNIER			SALINIERES			TOURNY		
	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022	REEL 2022	REEL 2023	VAR 2023 vs 2022
Recettes Horaires	7 386	7 431	45	3 559	3 630	71	238	236	(2)	355	379	24	3 234	3 186	(48)
Recettes Abonnements	2 860	2 735	(124)	1 301	1 257	(43)	151	134	(18)	200	186	(14)	1 208	1 158	(49)
Recettes voirie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres chiffre d'affaires	292	333	42	140	146	6	32	32	1	34	44	10	86	111	25
<b>Sous-total chiffre d'affaires</b>	<b>10 537</b>	<b>10 499</b>	<b>(38)</b>	<b>5 000</b>	<b>5 034</b>	<b>34</b>	<b>421</b>	<b>402</b>	<b>(19)</b>	<b>589</b>	<b>609</b>	<b>20</b>	<b>4 527</b>	<b>4 455</b>	<b>(73)</b>
Maintenance / Sinistre															
Entretien															
Fournitures techniques et d'exploitation															
Frais de fonctionnement (assurances, transports de fonds, fluides...)															
Personnel extérieur/sous traitance															
Autres															
Forfait de charges	(1 759)	(1 806)	(47)	(844)	(867)	(23)	(176)	(181)	(5)	(176)	(181)	(5)	(563)	(578)	(15)
<b>Assurances</b>															
Toxe foncière															
CVAE															
CFE															
Autres taxes															
<b>Impôts et taxes locaux</b>															
Redevance municipalité															
Coût location parking (loyers + charges)															
Honoraires CAC															
Frais bancaires															
Autres honoraires															
<b>Total Autres honoraires</b>															
Sinistres															
Autres charges															
<b>Charges indirectes</b>	<b>(942)</b>	<b>(879)</b>	<b>62</b>	<b>(579)</b>	<b>(512)</b>	<b>66</b>	<b>(52)</b>	<b>(51)</b>	<b>1</b>	<b>(72)</b>	<b>(94)</b>	<b>(22)</b>	<b>(239)</b>	<b>(222)</b>	<b>17</b>
Honoraires de gestion	(949)	(945)	4	(469)	(443)	26	(38)	(36)	2	(31)	3	34	(411)	(469)	(58)
<b>Résultat d'exploitation hors GER</b>	<b>6 888</b>	<b>6 869</b>	<b>(18)</b>	<b>3 108</b>	<b>3 212</b>	<b>104</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>(21)</b>	<b>309</b>	<b>336</b>	<b>27</b>	<b>3 315</b>	<b>3 187</b>	<b>(128)</b>
<b>GER</b>	<b>(620)</b>	<b>464</b>	<b>1 084</b>	<b>(620)</b>	<b>464</b>	<b>1 084</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>(4 270)</b>	<b>(3 166)</b>	<b>1 104</b>	<b>(2 512)</b>	<b>(1 357)</b>	<b>1 154</b>	<b>(266)</b>	<b>(268)</b>	<b>(2)</b>	<b>(279)</b>	<b>(273)</b>	<b>7</b>	<b>(1 212)</b>	<b>(1 268)</b>	<b>(56)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>6 268</b>	<b>7 334</b>	<b>1 066</b>	<b>2 488</b>	<b>3 676</b>	<b>1 188</b>	<b>155</b>	<b>134</b>	<b>(21)</b>	<b>309</b>	<b>336</b>	<b>27</b>	<b>3 315</b>	<b>3 187</b>	<b>(128)</b>

## **Annexe 3**

---

## Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

### Parc de stationnement Bordeaux TPS Bourse & Jean-Jaurès (UPI)

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	269 586 -	19 187	250 400
	BREVETS ACHETES EN FRANCE	4 106 -	4 106	-
	DROITS DE CONSTRUCTION	8 478 -	8 478	-
	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONS	5 958 -	5 958	-
	INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.D	28 014 -	28 014	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	70 842 975 -	40 595 418	30 247 557
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	12 092 -	12 092	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	973 -	973	-
	BREVETS ACHETES EN FRANCE	1 920 -	1 920	-
	INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.D	12 524 -	12 524	-
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	10 174 -	10 174	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	2 200 -	2 200	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 874 -	8 874	-
<b>Total RETOUR</b>		<b>71 207 874 -</b>	<b>40 709 917</b>	<b>30 497 957</b>
<b>Total général</b>		<b>71 207 874 -</b>	<b>40 709 917</b>	<b>30 497 957</b>

\*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

### Parc de stationnement Bordeaux TPS Bourse & Jean-Jaurès (UPI)

en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	71 207 874
Immobilisations Valeur Comptable Nette	30 497 957
Immobilisation en cours	0

## Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

### Parc de stationnement Bordeaux TPS Meunier (UPI)

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	25 799 -	2 899	22 900
	BREVETS ACHETES EN FRANCE	1 500 -	1 500	-
	DROITS DE CONSTRUCTION	1 447 -	1 447	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	8 703 113 -	3 588 595	5 114 518
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 206 -	2 206	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 663 -	6 663	-
<b>Total RETOUR</b>		<b>8 740 727 -</b>	<b>3 603 309</b>	<b>5 137 418</b>
<b>Total général</b>		<b>8 740 727 -</b>	<b>3 603 309</b>	<b>5 137 418</b>

\*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

### Parc de stationnement Bordeaux TPS Meunier (UPI)

en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	8 740 727
Immobilisations Valeur Comptable Nette	5 137 418
Immobilisation en cours	0

## Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

### Parc de stationnement Bordeaux TPS Salinières (UPI)

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	11 559 -	1 409	10 150
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	12 025 177 -	6 359 857	5 665 320
<b>Total RETOUR</b>		<b>12 036 735 -</b>	<b>6 361 265</b>	<b>5 675 470</b>
<b>Total général</b>		<b>12 036 735 -</b>	<b>6 361 265</b>	<b>5 675 470</b>

\*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

### Parc de stationnement Bordeaux TPS Salinières (UPI)

en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	12 036 735
Immobilisations Valeur Comptable Nette	5 675 470
Immobilisation en cours	0