



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Région Aquitaine  
Gironde

Service des Affaires Economiques

## RAPPORT DE SOLDE 2012

**Dispositif de communication pour la mise en place d'un plan local de prévention pour la gestion des déchets professionnels assimilés aux ordures ménagères sur le territoire de la Communauté Urbaine de Bordeaux**

**Fonctionnement du site Internet inter-consulaire :**

**[www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr)**

**Dans le cadre de la convention relative à la gestion des déchets des professionnels  
Délibération n°2011/0421**



**Pôle Environnement  
21 mars 2013**

# Sommaire

<b>1. Les objectifs de l'année 2012 .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Les résultats obtenus .....</b>	<b>4</b>
2.1. Exploitation du site <a href="http://www.dechets-gironde.fr">www.dechets-gironde.fr</a> .....	4
2.2. Les actions collectives par territoires et par filières métiers .....	11
2.2.1. Réseau des déchèteries professionnelles de la CUB .....	11
2.2.2. Accompagnement des collectivités territoriales pour la gestion des déchets professionnels dans le service des déchets ménagers (déchets assimilés) .....	18
2.2.3. Actions par filières métiers .....	24
<b>3. Budget 2012 .....</b>	<b>31</b>
<b>Annexe .....</b>	<b>33</b>



# Rapport de solde 2012

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde, en partenariat avec les Chambres de Commerces et d'industrie de Bordeaux et Libourne et la Chambre d'Agriculture de la Gironde, proposent aux professionnels du département de la Gironde (artisans, commerçants, industriels, agriculteurs) un outil pratique et interactif dans le domaine de la gestion des déchets.

Cet outil est un site Web qui répond à des objectifs de valorisation depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006, date officielle de mise en ligne :

- Des solutions d'optimisation de la gestion des déchets (rubrique Agir et annuaire),
- De la documentation (guides techniques, fiches métiers ...)
- Des informations sur la gestion des déchets en Gironde et animation de la « bourse aux déchets » départementale,
- De la réglementation : rubrique comprendre.

Le site permet aussi d'accroître la visibilité des actions de tous les partenaires ***pour s'engager vers la prévention des déchets*** (consulaires, entreprises, prestataires, collectivités et même particuliers).

## 1. Les objectifs de l'année 2012:

L'année 2012 a eu pour objet de développer davantage le site internet [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) (véritable vitrine de la gestion des déchets professionnels) et de mettre en place des actions de préventions à travers les points suivants :

- **Continuer l'exploitation de [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr)** avec la mise à jours des bases de données du module AGIR (prestataires, déchèteries, collectivités ...), mais aussi de l'ensemble de la documentation consultable ou téléchargeable sur le site (réglementation, fiches métiers, ...) et la gestion de la bourse des déchets départementale, du module de simulation des coûts ...
- **Poursuite de l'observatoire du réseau des déchèteries professionnelles** situées sur le territoire de la CUB : Suivi du nombre d'entreprises, de leurs activités, des tonnages de déchets apportés, des tarifs pratiqués et horaires d'accès : bilan et documents (tarifs, horaires, ...) consultable en ligne dans la rubrique « S'informer » et dans la documentation sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).
- **Comité de pilotage du plan local de prévention de la CUB** : participation au groupe de travail du collège des entreprises.

- **Action de prévention auprès des artisans des métiers de services** : accompagner les entreprises des métiers de services et en particulier exerçant des activités de réparation de tous biens, d'être des acteurs, à part entière, de la durabilité des produits et donc la réduction des déchets du grand public : création d'un visuel « Entreprise de la réparation » avec kit de communication associé. Lancement prévu durant la semaine de la réduction européenne des déchets (SERD) 2012 en novembre. Puis mise en ligne sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) d'un annuaire des artisans de la réparation (environ 1400 entreprises en Gironde).

## 2. Les résultats obtenus :

### 2.1. Exploitation du site [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) :

Pour les statistiques de 2006 à 2011 relatives à la fréquentation du site, le logiciel utilisé s'appelait Netracker. A la fin de l'année 2011, il a été remplacé par Google Analytics. Ce qui fait qu'en 2012, il n'est pas possible de comparer vraiment le nombre de visites avec les années précédentes.

**De Mai à Décembre 2006 : 8 044 visites**

**Année 2007 : 29 794 visites**

**Année 2008 : 70 503 visites**

**Année 2009 : 75 633 visites**

**Année 2010 : 111 049 visites**

**Année 2011 : 141 350 visites**

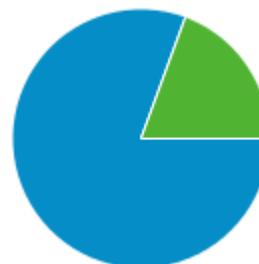
**Année 2012 : 91 405 visites** : statistiques qui correspondent vraiment à un nombre réel de visites et non plus de « robots » que le logiciel précédent ne pouvait pas écarter.

Dès la fin de l'année 2013, les statistiques pourront à nouveau être comparées sur des mêmes valeurs.

Depuis le lancement du site les statistiques moyennes de consultation sont les suivantes (comparatif 2010 / 2011 / 2012) :

	2010	2011	2012
Nombre moyen de visites par jour :	176	213	251
Nombre moyen de visites par semaine :	1232	1489	1757
Nombre moyen de visites par mois :	5361	6478	7617
Nombre moyen de pages visualisées par visite :	3	2	1,84
Nombre moyen de pages visualisées par jour :	483	531	460
Durée moyenne d'une visite :	3 min, 36 s	3 min, 25 s	49 secondes

**Visites:** 91 405  
**Visiteurs uniques:** 74 071  
**Visiteurs à répétition :** 17 334  
**Pages vues:** 168 045  
**Pages/visite:** 1,84  
**Durée moyenne de la visite:** 00:00:49  
**Taux de rebond:** 82,52 %  
**Nouvelles visites (en %):** 80,56 %



**80,63 %**  
VISITEURS  
UNIQUES

**19,37 %**  
VISITEURS A  
REPETITION

Rapport de synthèse des indicateurs de suivi du site [www.dechets-Gironde.fr](http://www.dechets-Gironde.fr) pour la période de janvier 2012 à Décembre 2012 :

- **Suivi des positions sur les moteurs de recherche :**

Les positions acquises sont stables, [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) est premier sur les expressions autour de "Gestion des déchets Gironde". Néanmoins, les visiteurs n'utilisent pas forcément ces expressions pour trouver le site mais plutôt "dechetterie + le nom de la ville".

Le mot clef "**dechetterie**" est présent dans **15% des requêtes** de vos visiteurs, alors que le mot "gironde" dans près de 5%, "recyclage" dans 3,5%, "dechets" dans moins de 3%. Enfin "professionnel" n'est employé que dans 0,56% des recherches comme "traitement".

- **Analyse du trafic :**

Depuis la prise en compte du suivi de la page qui affiche le détail des solutions de gestions de déchets, on peut voir qu'environ **200 visiteurs par jour** viennent sur le site, le trafic est constant.

Plus de 9 visites sur 10 sont dues au référencement naturel du site.

La Gironde n'est pas le seul département à consulter le site, même s'il représente plus de la moitié des visites (46 598 en gironde sur les 25 premières villes sur un total de 74 451, soit **61 % des visites proviennent de Gironde**) :

	Ville	Visites	Nombre de pages vues/visite	Durée moyenne de la visite	Nouvelles visites (en %)
1.	Bordeaux	37 726	1,95	00:00:53	78,22%
2.	Paris	17 132	1,74	00:00:47	77,74%
3.	Libourne	1 868	1,61	00:00:35	79,44%
4.	Toulouse	1 775	1,83	00:00:48	80,79%
5.	Lyon	1 768	1,62	00:00:32	84,95%
6.	Talence	1 516	2,49	00:01:10	81,46%
7.	Nantes	1 209	1,63	00:00:34	88,92%
8.	Gradignan	1 155	1,53	00:00:34	79,83%
9.	Lormont	1 070	1,54	00:00:37	77,10%
10.	Merignac	1 070	2,68	00:01:07	79,72%
11.	Beautiran	982	1,45	00:00:30	74,85%
12.	Rennes	859	1,54	00:00:34	83,93%
13.	Poitiers	654	1,55	00:00:29	82,26%
14.	Lille	635	2,18	00:00:46	86,30%
15.	La Teste-de-Buch	617	1,34	00:00:24	83,31%
16.	Le Haillan	594	1,96	00:01:00	83,67%
17.	(not set)	587	1,74	00:00:46	86,03%
18.	Montpellier	499	1,53	00:00:32	88,98%
19.	Marseille	464	1,67	00:00:38	89,87%
20.	Grenoble	438	1,9	00:00:37	80,82%
21.	Tours	408	1,65	00:00:32	83,33%
22.	Niort	385	1,66	00:00:28	84,94%
23.	Bayonne	351	1,58	00:00:52	88,03%
24.	Limoges	346	1,86	00:00:44	87,28%
25.	Pau	343	1,66	00:00:35	82,80%
<b>TOTAL</b>		<b>74 451</b>			

Les internautes utilisent de plus en plus des périphériques d'**accès mobiles (smartphones, tablettes)**, aujourd'hui ils représentent **1 visite sur 5** sur le site. C'est donc un aspect primordial à ne pas négliger à l'avenir et dont il faudra tenir compte, l'ergonomie du site actuel n'ayant à l'époque pas du tout été pensée pour ce type d'usage.

Concernant les contenus, plus de la **moitié des visites sont relatives aux fiches d'entreprise de gestion des déchets**, l'annuaire de la réparation depuis sa mise en ligne représente déjà presque 10% des pages vues. A noter aussi la page sur la polémique de l'orthographe du mot déchet(t)erie est une des principales pages d'atterrissage des internautes :

	<b>Titre de page</b>	<b>Pages vues</b>	<b>% Pages vues</b>
<b>1.</b>	Déchets Gironde <b>Annuaire de la réparation</b>	15 587	9,28%
<b>2.</b>	Gestion des déchets, Gironde : <b>AGIR</b>	8 444	5,02%
<b>3.</b>	Déchetterie ou déchèterie : polémique orthographique - Déchets Gironde : <b>S'INFORMER</b>	4 858	2,89%
<b>4.</b>	Déchets Gironde <b>Documentation</b>	3 897	2,32%
<b>5.</b>	Déchets Gironde - <b>Annuaire des solutions (AGIR)</b>	2 423	1,44%
<b>6.</b>	Déchèterie de SAINT GERVAIS - Déchets Professionnels en Gironde ( <b>AGIR</b> )	2 222	1,32%
<b>7.</b>	Déchets Amiante, Gironde (33) - ( <b>AGIR</b> )	2 114	1,26%
<b>8.</b>	Déchèterie de LA BREDE - Déchets Professionnels en Gironde ( <b>AGIR</b> )	1 887	1,12%
<b>9.</b>	Déchets Gironde - Choix du secteur d'activité : <b>DOCUMENTATION (filiales métiers)</b>	1 739	1,03%
<b>10.</b>	Déchèterie de LIBOURNE Epinette - Déchets Professionnels en Gironde ( <b>AGIR</b> )	1 723	1,03%

Le site répond à son objectif principal qui est de présenter toutes les solutions de gestion des déchets professionnels sur le territoire de la Gironde, à travers la consultation de la **base « Agir »** : avec la recherche de contact prestataires, déchèteries ou autre, ou encore la consultation de la base documentaire (fiches métiers, les actions collectives, ...) ou **des annonces de la bourse aux déchets**.

**Focus sur l'annuaire de la réparation :**

Pages vues	Consultations uniques	Temps moyen passé sur la page
<b>15 587</b> % du total : 9,28 % (168 045)	<b>11 391</b> % du total : 8,14 % (139 871)	<b>00:00:33</b> <b>Moyenne du site : 00:00:58 (-43,28 %)</b>

**Début de la mise en ligne** : 16 juillet 2012.

**Maximum de page consultées** : 1327 le 21 novembre 2012 (durant la SERD 2012).

**Total des pages vues du 17 au 25 novembre 2012** : 5 993 soit 38 % du total des pages vues de juillet à décembre 2012. Donc le site a bien été consulté durant la SERD 2012, mais reste à faire que cet annuaire puisse être de plus en plus en consulté et durant toute l'année.

**Fichiers téléchargés : 1106 téléchargements en 2012 – liste des 10 documents les plus téléchargés :**

	Libellé des fichiers	Nombre de téléchargements
1.	Affiche Atelier Automobile	72
2.	Bordereau de suivi des déchets	55
3.	Consignes de tri Déchets Imprimerie	48
4.	Activités Agricoles Diverses (fiche métier)	44
5.	Bilan des apports de déchets 2001-2011 (déchèteries pro CUB)	35
6.	Guide déchets Automobile	34
7.	Consignes tri EVPP (Emballages Vides de Produits Phytosanitaires)	32
8.	Guide de collecte ADIVALOR 2008	28
9.	Viticulture et Vin	27
10.	Fiche métier Automobile Carrosserie et mécanique automobile motorcycle motoculture machinisme agricole	25

**Le module de simulation des coûts :**

Mise en place du module « simulation des coûts de gestion des déchets » dans la base AGIR depuis le 1<sup>er</sup> août 2009, dont le but est double :

- **Pour les internautes** : c'est-à-dire les professionnels (entreprises artisanales, commerçants, agriculteurs ...), mais aussi les particuliers, étudiants et peut-être les collectivités, permet de pouvoir estimer le coût de la prise en charge de leurs déchets soit en prestation privée, soit en apport volontaire (déchèteries publiques et professionnelles).
- **Pour la Chambre de Métiers**, cet outil permet d'avoir de nouvelles données, à savoir quel type d'entreprise ou autre utilisera ce module et pour quel déchet. Il deviendra, ainsi, un nouveau module de statistiques à exploiter.

**Statistiques du 1/08/2009 au 31/12/2011** : 2814 internautes ont utilisé le module (soit 1000 utilisations de plus qu'en 2010).

**Statistiques du 1/08/2009 au 31/12/2012** : 3809 internautes, soit 995 utilisations de plus qu'en 2011.

Il y a donc une moyenne de près de 1000 utilisations de ce module par an.

Au niveau **des activités** se sont les entreprises du bâtiment et les particuliers qui utilisent le plus ce module :

Activité	Taux de représentation (%) 2010	Taux de représentation (%) 2011	Taux de représentation (%) 2012	Progression 2011 à 2012
Bâtiment et TP	28,0	28,75	31,61	↗
Service	15,5	16,6	14,7	↘
Particulier, étudiant, association	24,8	27,4	28,41	↗
Production	15,9	14,0	13,78	↘
Alimentation	6,7	5,37	4,91	↘
Administration, collectivité	9,1	7,89	6,59	↘

Toujours une progression d'utilisation par les entreprises du bâtiment, mais aussi par les particuliers, étudiants et milieux associatifs.

Pour les déchets, il est possible de comparer les tendances de recherches entre 2010 et 2012 (pour les 10 premiers les plus consultés) :

Activité	Taux de représentation (%) 2010	Taux de représentation (%) 2011	Taux de représentation (%) 2012	Progression 2011 à 2012 (entre parenthèse sont mentionnées les positions de consultation des déchets)
Amiante	14,7	15,74	16,22	↗ (1)
Déchets verts	7,2	6,11	5,91	↘ (4→6)
Tout-venant	6,7	6,89	6,69	→ (3→3)
Papiers / cartons	6,6	6,08	6,33	↗ (5→4)
Ferrailles	6,4	6,08	6,20	↗ (6→5)
Bois non traité, copeaux, sciure	4,2	3,84	3,68	→ (8→8)
Aluminium, cuivre, inox	4,1	4,3	4,57	→ (7→7)
Gravats, pierres, briques	4,0	6,54	7,69	↗ (3→2)
Plastiques divers	-	2,81	3,05	↗ (10→9)
Batteries, accumulateurs	-	-	2,36	- (10)

C'est pour l'amiante que la simulation reste la plus importante, avec un taux de représentation de 16,22 % soit + 0,3 % par rapport à l'année dernière. C'e sont ensuite les gravats, le tout-venant, les papiers/cartons et ferrailles qui sont les plus consultés. Les Huiles alimentaires, qui en 2009 était l'un déchet pour lequel la simulation occupait le troisième place, est beaucoup moins demandé et est passé à la 11<sup>ème</sup> place, remplacé par les batteries et accumulateurs.

Les batteries et accumulateurs, après l'amiante, est le second déchet dangereux pour lequel les simulations de coûts sont les plus importantes (2,36 %).

#### **Actions de communication :**

**Le premier magazine** du site est sorti en fin d'année 2007 et a été présenté officiellement le 22 janvier 2008. Il a été imprimé à 15 000 exemplaires et est distribué par les Chambres Consulaires, les collectivités territoriales, et les prestataires de gestion des déchets du département.

**Le second magazine**, est sorti en tout début de l'année 2009, et comme la première édition, il a été imprimé à 15 000 exemplaires et abordait le thème de la mise en place de la redevance spéciale et les actions de préventions relatives à la production des déchets. Plusieurs témoignages d'entreprises permettent d'argumenter ce sujet.

**Le troisième volet du magazine** (photo de la couverture ci-contre) est paru en mars 2010. Il aborde les actions de gestions collectives des déchets (sujet principal), par filières métiers ou territoires, fait un point sur le Grenelle de l'environnement et accentue encore plus sur le thème de la prévention de la gestion des déchets à travers un « mode d'emploi » et des retours d'expérience locaux.

L'intérêt du module de simulation des coûts et toutes ses fonctionnalités sont largement présentés dans ce magazine.

Enfin, il y a, en page centrale du magazine, un guide pratique détachable sur le réseau des déchèteries professionnelles de la CUB, afin de mettre à jour les noms, coordonnées, plans et heures d'ouverture des 5 sites.

**En 2011** : parution d'un nouveau magazine « Pro girondins et environnement » suite à la mise en place de l'appel à projet des bonnes pratiques environnementales dans l'artisanat. Sont abordés le témoignage de 12 artisans lauréat de l'appel à projet, mais aussi un dossier sur la gestion de l'eau (consommation et rejets), l'énergie avec la présentation des 6 guides par filières édités l'année dernière et sur la gestion des déchets avec le thème de la prévention et un point sur le fonctionnement de [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

**En 2012** : il n'y a pas eu de document de communication spécifique (si ce n'est la plaquette de l'offre de service environnement de la Chambre de Métiers), mais plutôt un travail de relais, **notamment pour faire connaître l'annuaire de la réparation**. Le site est maintenant référencé par les collectivités territoriales : CUB, SMICVAL, USSGETOM, SEMOCTOM, COBAS ... et aussi sur le site du Conseil Général de Gironde : [www.lesecomatismes.com](http://www.lesecomatismes.com).

## **2.2. Les actions collectives par territoires et par filières métiers :**

### **2.2.1. Actions par territoires : réseau des déchèteries professionnelles de la CUB :**

Suite à l'ouverture de 6 déchèteries professionnelles sur la CUB en novembre 2001, un observatoire des pratiques d'élimination des déchets professionnels a été créé début 2002, en partenariat avec la CUB. Cet observatoire avait pour objet de mettre en avant l'impact de ce service sur les pratiques de gestion des déchets professionnels, afin de l'optimiser pour qu'il puisse répondre, dans les meilleures conditions économiques et environnementales, aux besoins des professionnels. Il s'est achevé en fin d'année 2004.

Aujourd'hui 5 déchèteries professionnelles sont toujours existantes sur le territoire communautaire :

- Bordeaux : SX ENVIRONNEMENT
- Bassens : EDITRANS
- Bègles : VEOLIA ENVIRONNEMENT
- Pessac : SITA SUD OUEST
- Mérignac : PENA ENVIRONNEMENT

Toutefois, même si les artisans ne sont plus enquêtés de manière annuelle, les gestionnaires des déchèteries professionnelles le sont toujours, afin d'avoir un retour sur les tonnages apportés et les activités et provenances des entreprises utilisant ce service. Les déchèteries les plus fréquentées sont celles de VEOLIA (Bègles) et EDITRANS (Bassens) :

	Tonnage global (T/an)	Moyenne DND <sup>1</sup> (T/mois)	Moyenne INERTES (T/mois)	Moyenne DD <sup>2</sup> (T/mois)	Moyenne du nombre de fréquentations (visites/mois)	Tonnages dans les centres de recyclage de la CUB (T/an)
2001 <sup>3</sup>	2 352	882	287	8	1 842	138 064
2002	14 356	753	427	6	1 686	111 040
2003	16 600	837	518	6	2 146	107 862
2004	17 806	966	510	8	2 421	116 364
2005	20 539	1 105	596	10	2 538	107 709
2006	24 050	1 247	745	12	2 734	114 470
2007	25 027	1 443	630	13	2 934	122 308
2008	27 924	1 597	722	8	3 031	NC
2009	28 337	1 560	789	12	3 073	126 003
2010	33 742	1 981	818	14	3 509	121 461
2011	39 800	2 208	1097	11	4 296	NC
2012	41 566	2 479	973	11	4 695	NC

D'une manière générale, la tendance de fréquentation et d'apport de déchets est encore à la hausse dans ces infrastructures **(+4%)**. Cette année, ce sont les déchets non dangereux qui ont été le plus amenés dans les déchèteries professionnelles. Pour ce qui est des déchets dangereux, la tendance est équivalente avec 136 tonnes déposées en 2012 pour 137 tonnes l'année dernière.

11 682 tonnes de déchets inertes ont été amenés dans le réseau des déchèteries professionnelles de la CUB en 2012.

Depuis l'année 2001, les **tonnages dans les centres de recyclage ont diminué de – 11 %**. Il semble donc, que la mise en place de portiques limités à une hauteur de 1,90 m et l'information à l'entrée de ces déchèteries publiques, incitent les entreprises à utiliser le réseau des déchèteries professionnelles de la CUB.

L'information sur l'évolution des déchèteries professionnelles, leur coordonnées, plan d'accès, tarification et statistiques annuelles sont disponibles sur le site [www.dechets-grironde.fr](http://www.dechets-grironde.fr) dans la « Documentation », sous-rubrique « les déchèteries professionnelles de la CUB ».

**Quelques graphiques :**

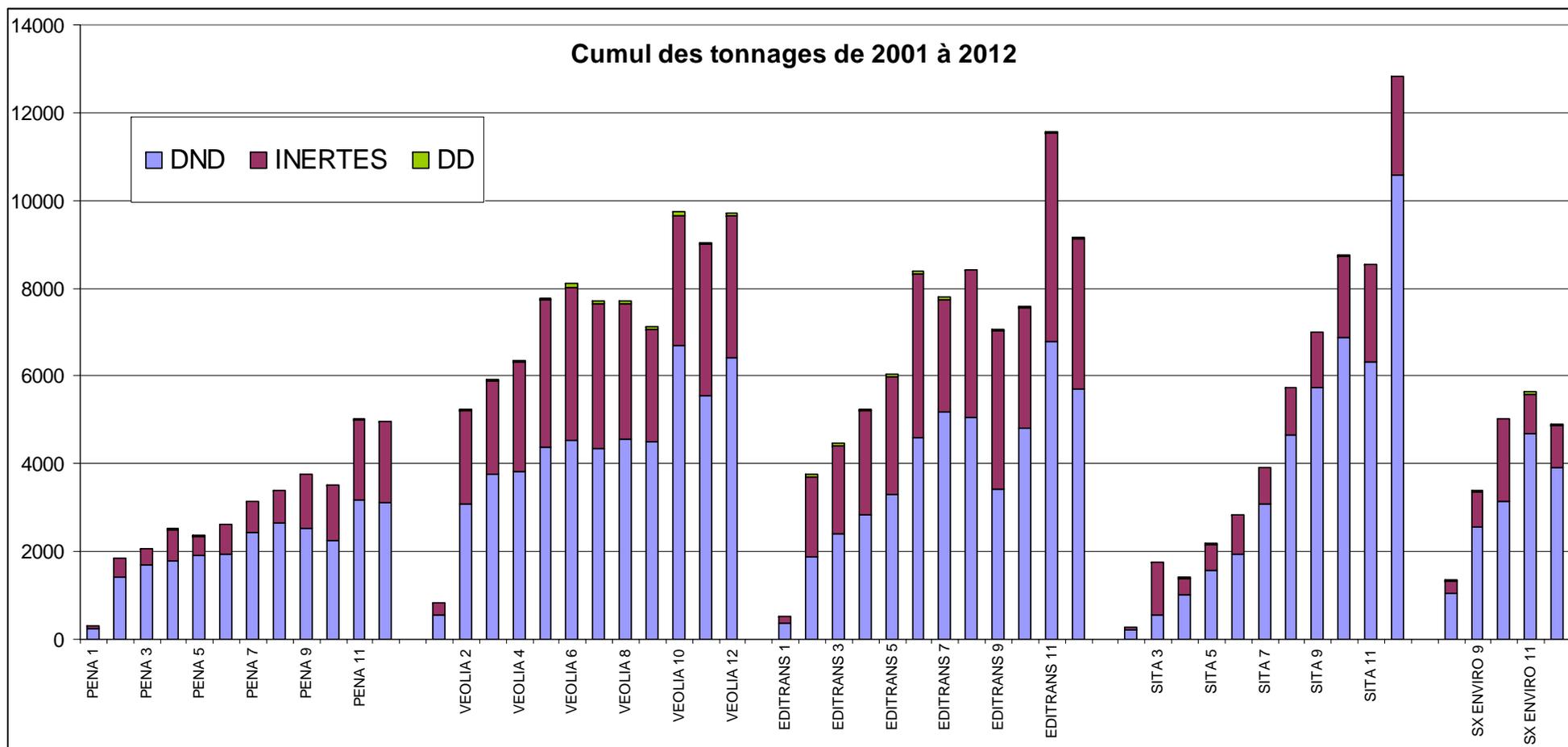
<sup>1</sup> DND : déchets non dangereux.

<sup>2</sup> DD : Déchets dangereux.

<sup>3</sup> 2001 : seulement 2 mois d'activités : novembre et décembre, puisque les déchèteries ont ouvert le 29/10/2001.

• **Cumul des tonnages par déchèteries et par an :**

Les déchèteries les plus fréquentées sont celles SITA (Pessac), de VEOLIA (Bègles) et d'EDITRANS (Bassens). Le graphique suivant présente le cumul des tonnages de 2001 à 2012 dans les 5 déchèteries professionnelles en activité.

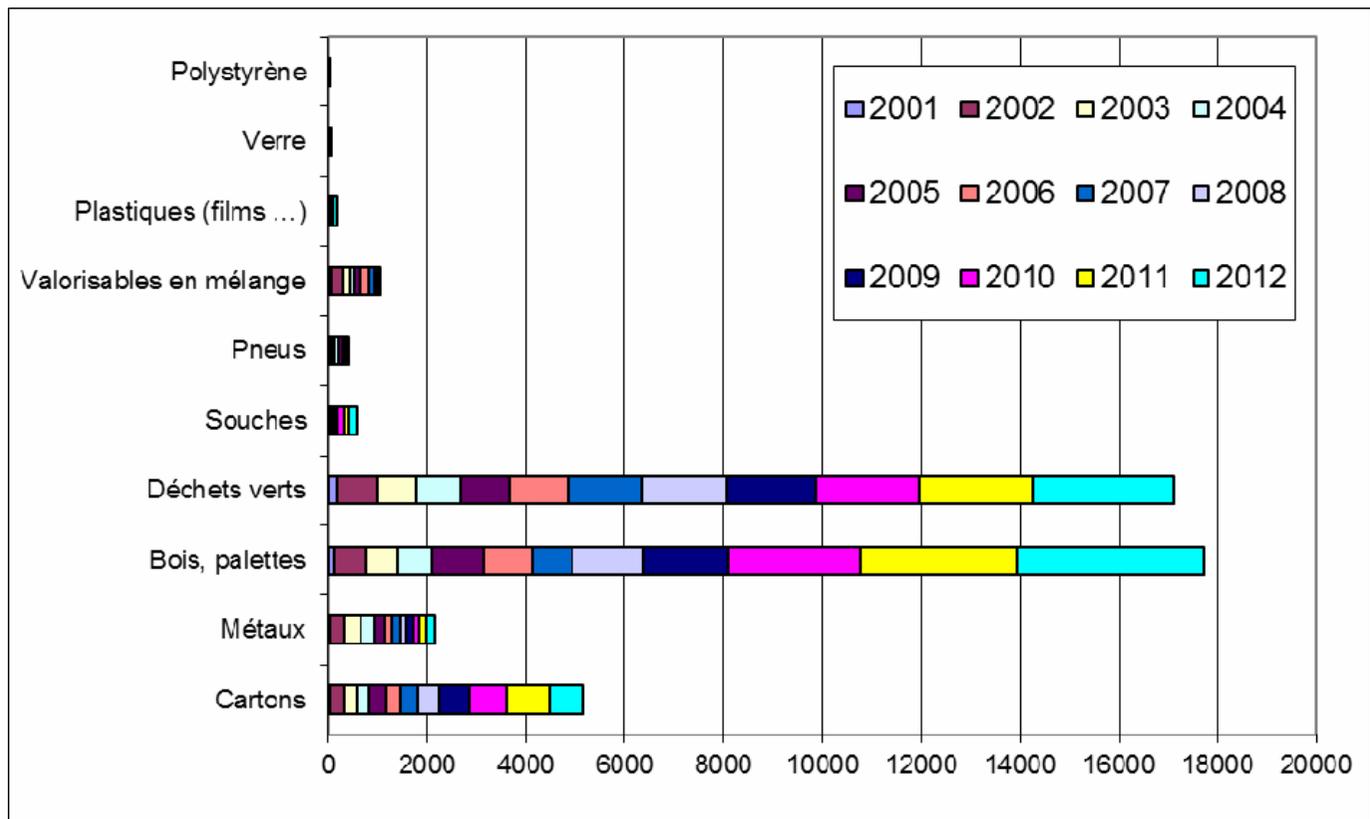


• **Typologie des Déchets non dangereux (tonnes / an) :**

Le « tout venant », représentait encore 80 % des apports de DND (tonnes/an) en 2008 et depuis 2009 il représente environ 75 %, et même 74 % en 2012, cela signifie que le tri commence à se développer de plus en plus sur les déchèteries professionnelles. Le prix à la tonne incite probablement les professionnels à trier davantage. Evolution des apports de « tout venant » entre 2001 et 2012 :

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1 311	6 833	8 200	9 292	10 508	12 069	13 881	15 396	14 349	17 904	19 840	21 928

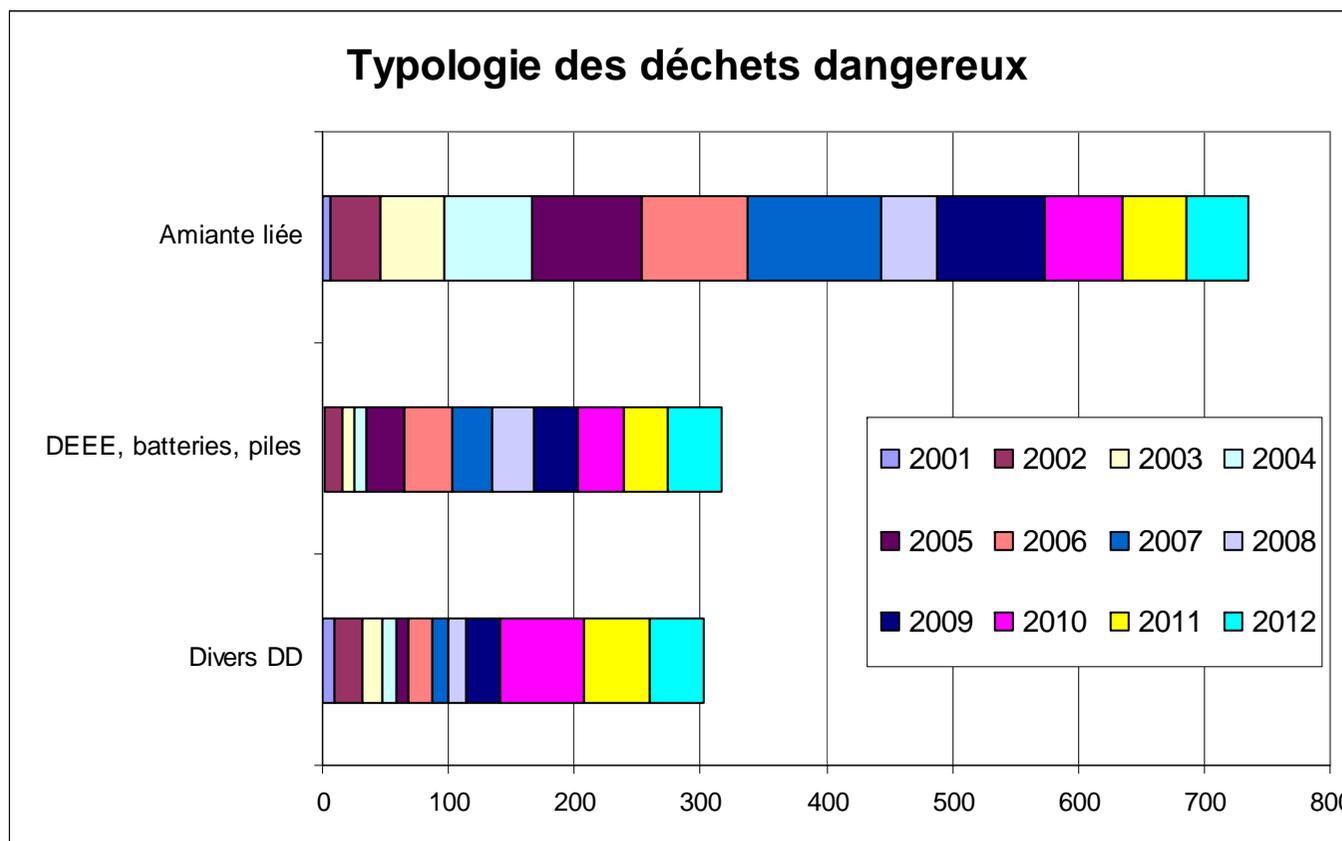
Après le « tout venant », ce sont essentiellement les déchets verts et le bois (palettes et autres) qui sont majoritairement amenés en déchèterie comme le montre le graphe suivant :



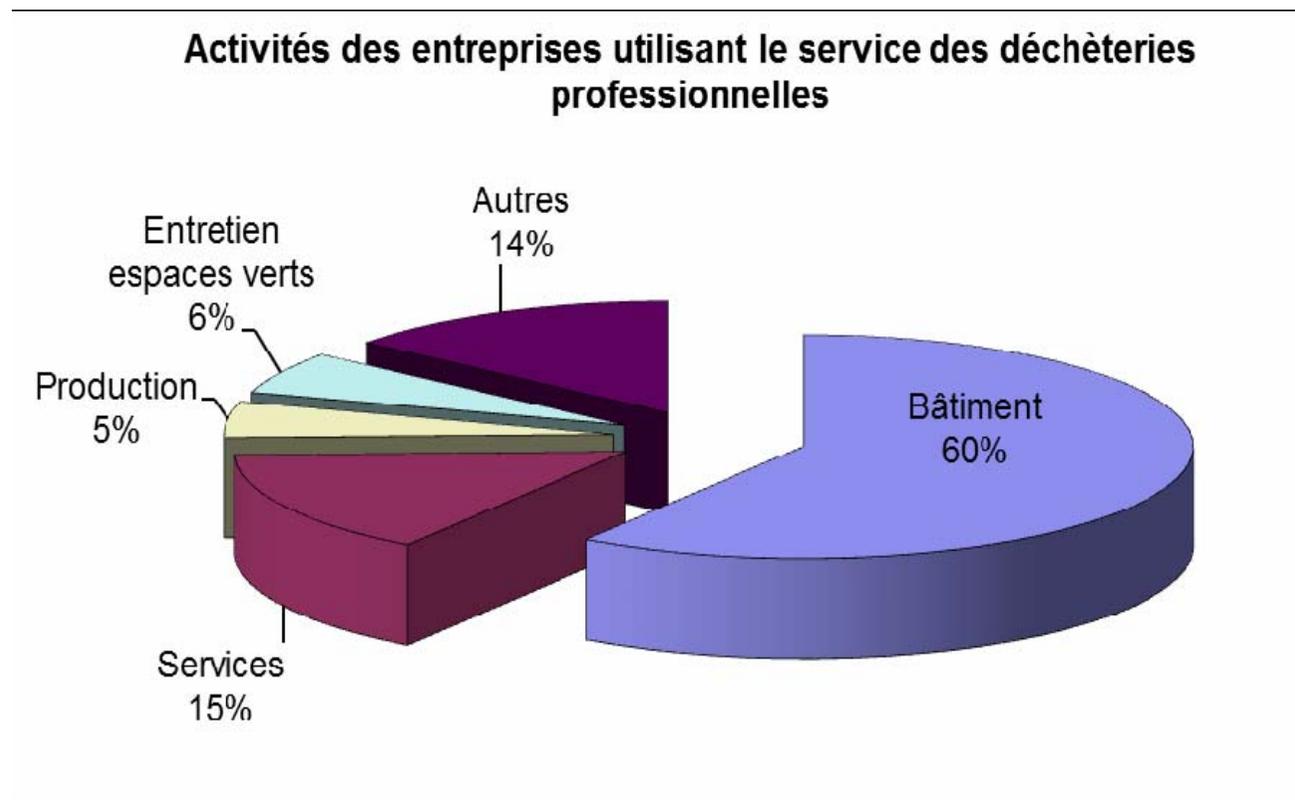
**Typologie des Déchets dangereux (tonnes/an) :**

Ce sont les éverites (amiante liée ou amiante-ciment) qui semblent être amenés en plus grande quantités sur les déchèteries professionnelles, mais si on y regarde de plus près, depuis l'année 2010, les produits dangereux divers (solvants, emballages souillés, aérosols, pâteux ...) qui sont de plus en plus déposés en déchèterie professionnelle : en effet, 66 tonnes de produits dangereux divers ont été déposés en 2010 ainsi que 63 tonnes d'amiante-ciment. En 2011 et 2012 c'est à peu près la même chose : 53 tonnes de produits dangereux et 49 tonnes d'amiante-ciment en 2011 et 43 tonnes de produits divers dangereux et 50 tonnes d'éverites en 2012.

Pour ce qui est des DEEE, il a une bonne progression en 2012 avec 43 tonnes/an contre 35 tonnes en 2011.



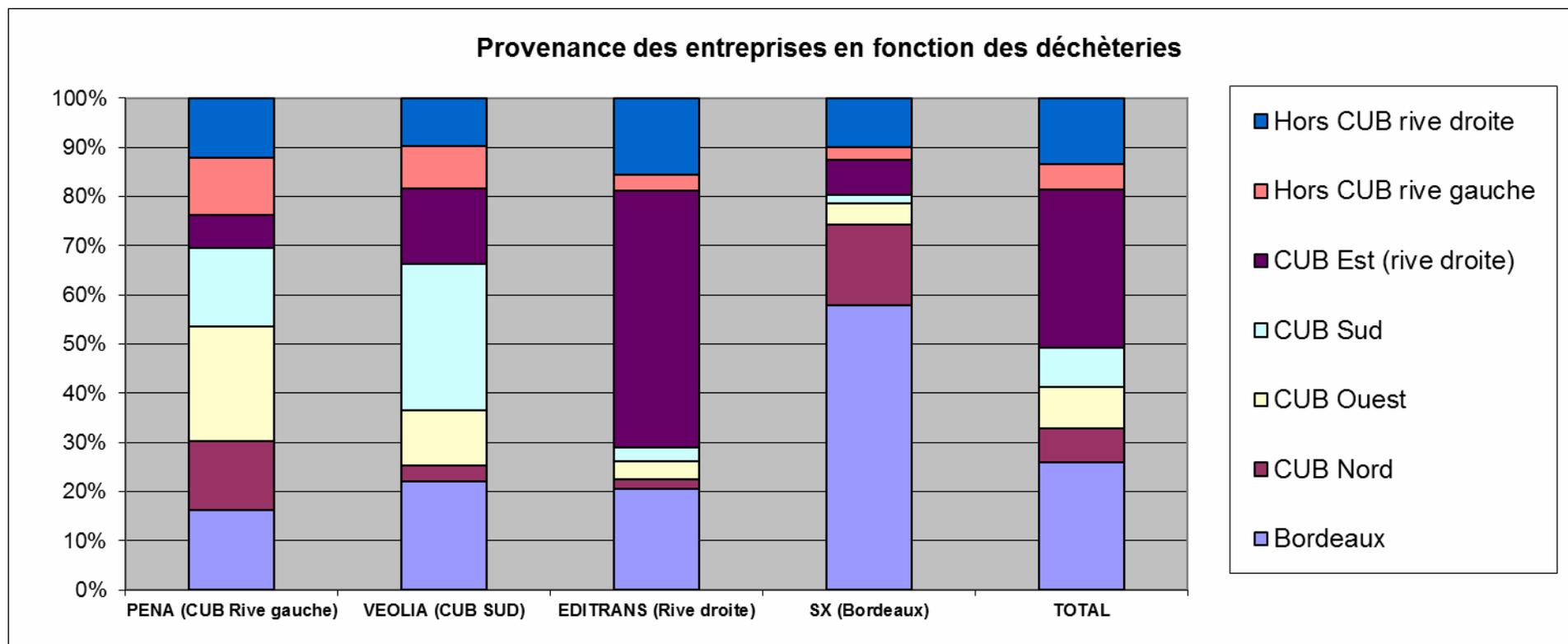
- **Activité et provenance des entreprises utilisant le réseau des déchèteries professionnelles :**



Les professionnels exerçant une activité dans le bâtiment sont les plus nombreux à venir en déchèteries professionnelles. Ceci s'explique par le fait que ces entreprises possèdent souvent des véhicules utilitaires ayant une hauteur supérieure à 1,90 m, et leur mobilité les incite davantage à utiliser les déchèteries plutôt que d'autres systèmes de gestion des déchets (location de bennes ...).

La catégorie « Autres » comprend les particuliers et les administrations essentiellement.

En ce qui concerne la **provenance** des entreprises utilisant ce réseau de déchèteries professionnelles, il semble que la notion de proximité soit respectée comme le montre le graphique suivant, en fonction des lieux d'implantation des déchèteries :



Pour EDITRANS situé sur la Rive droite, la majorité des entreprises viennent bien de ce territoire. C'est encore plus spécifique pour les autres sites. Le réseau des déchèteries professionnelles de la CUB apporte bien un service de proximité aux entreprises.

## 2.2.2. **Action par territoire : accompagnement des collectivités territoriales pour la gestion des déchets professionnels dans le service des déchets ménagers (déchets assimilés) :**

Durant l'année 2012, la Chambre de Métiers a continué à travailler avec les collectivités territoriales et surtout la CUB pour engager une action sur la promotion des **artisans de la réparation en tant qu'acteur de la réduction des déchets.**

Ce plan d'action fait suite aux résultats de l'enquête, menée en 2011, auprès des artisans de la réparation qui avait fait ressortir que :

- **60 %** des entreprises auraient **besoin de communication** pour développer leur activité,
- **90 %** sont intéressés pour figurer dans un **annuaire spécifique** dédié aux professionnels de la réparation,
- **75 %** sont prêt à participer à un **événement promotionnel** de leur activité.

Ainsi, il a été décidé, dans un premier temps, de créer un **annuaire des réparateurs girondins**, hébergé depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2012 sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

Lien direct vers l'annuaire : <http://www.dechets-gironde.fr/web/198-annuaire-de-la-reparation.php>.

Aujourd'hui, **1374 entreprises sont recensées** et réparties dans 15 catégories de métiers qui vont de l'affutage d'outils tranchants jusqu'à la réparation de matériel informatique et électroménager, en passant par la retouche de vêtements, réparation de mobilier, de vélos, de chaussures, instruments de musiques, d'horlogerie et bijoux.

**La seconde étape a consisté à créer un événement promotionnel de la réparation avec 2 axes :**

- **création d'une identité visuelle, REPAR'ACTEURS d'Aquitaine** : un logo en numérique et des autocollants pour les véhicules ou vitrines de magasins, avec un slogan : « Je répare ... Et ça repart ! ».



- **La mise en place de la « semaine de la réparation »** qui s'est déroulée durant la semaine européenne de la réduction des déchets du 17 au 25 novembre 2012. Pour l'occasion, **59 artisans sont devenus des REPAR'ACTEURS et ont ouvert les portes de leur atelier ou magasin au grand public.**

**Au programme :** démonstrations de réparation, mais aussi offre de service privilégiée (gratuité ou réduction sur certaines de leurs réparations).

La liste des REPAR'ACTEURS avec leurs offres promotionnelles de la semaine de la réparation de novembre 2012 est téléchargeable en cliquant sur ce lien :

[http://www.dechets-gironde.fr/automne\\_modules\\_files/medias/public/r161\\_335\\_internal\\_liste\\_reparateurs\\_serd\\_2012.pdf](http://www.dechets-gironde.fr/automne_modules_files/medias/public/r161_335_internal_liste_reparateurs_serd_2012.pdf)

**Plan de communication associé à cet évènement :**

- **lundi 19 novembre 2012 :** point presse à la Chambre de Métiers de Gironde : 23 personnes présentes : artisans, journalistes, conseil général et collectivités territoriales,

- **du 19 au 25 novembre 2012 :** revue de presse (📁 **Annexe 1** : Revue de presse REPAR'ACTEURS),

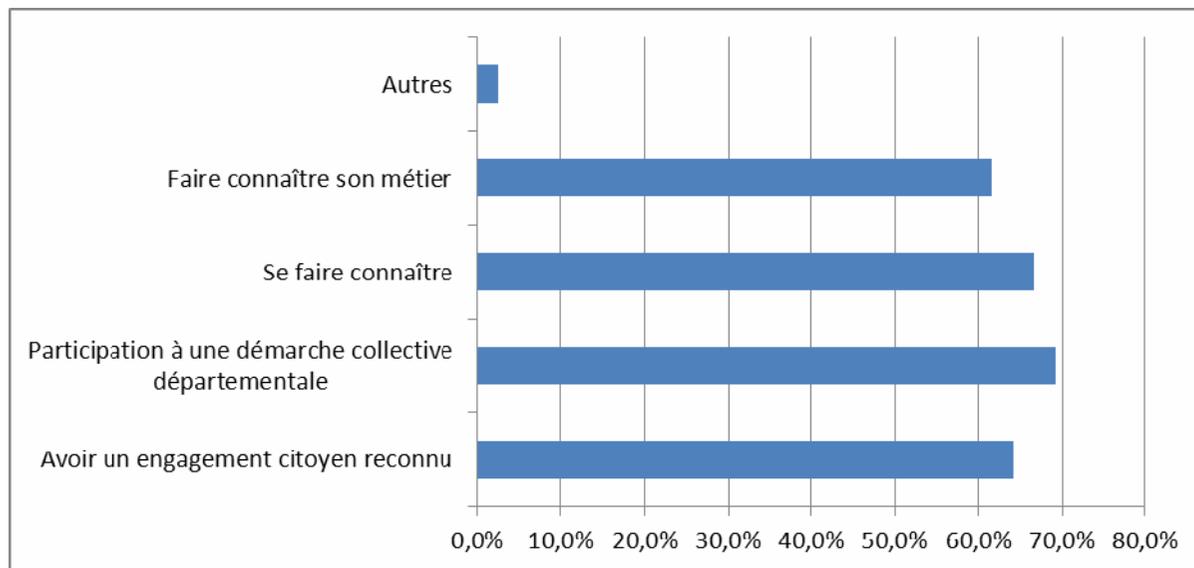
- **décembre 2012 à janvier 2013 :** enquête de satisfaction des REPAR'ACTEURS.

**Résultats de l'enquête de satisfaction REPAR'ACTEURS :**

**Résultats de l'enquête de satisfaction REPAR'ACTEURS :** Taux de retour de l'enquête : **15,4 %**

➤ **Les principales raisons d'engagement dans l'opération "REPAR'ACTEURS" :**

Les artisans, en s'engageant dans cette opération souhaitent vraiment pouvoir mieux se faire (re)connaître et d'autant plus à l'échelle du département.



➤ **Appréciation générale de la démarche :**

	<b>Très satisfait</b>	<b>Assez satisfait</b>	<b>Pas tellement satisfait</b>	<b>Pas du tout satisfait</b>
<b>Adéquation avec vos attentes</b>	13,9%	<b>38,9%</b>	<b>25,0%</b>	<b>22,2%</b>
<b>Pertinence des outils délivrés</b>	22,2%	<b>52,8%</b>	22,2%	2,8%
<b>Pertinence de l'annuaire</b>	16,7%	<b>60,0%</b>	13,3%	10,0%

Les artisans sont globalement satisfaits des outils de communication qui leur ont été distribués et de la création de l'annuaire des réparateurs girondins.

Par contre, l'opération a un peu moins répondu à leurs attentes avec un taux d'insatisfaction de 22 %, car il semble que la clientèle n'a pas été au rendez-vous, comme le montrent les résultats qui suivent.

➤ **Affichage des outils de communication (logo, vitrophanie) ?**

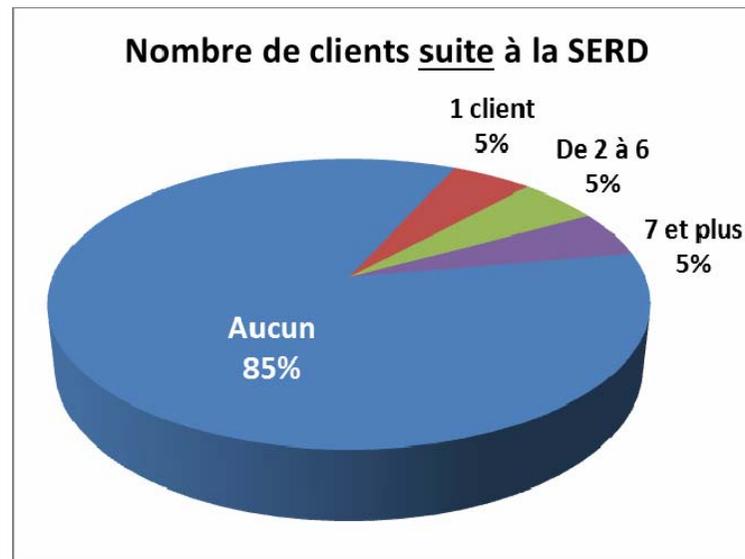
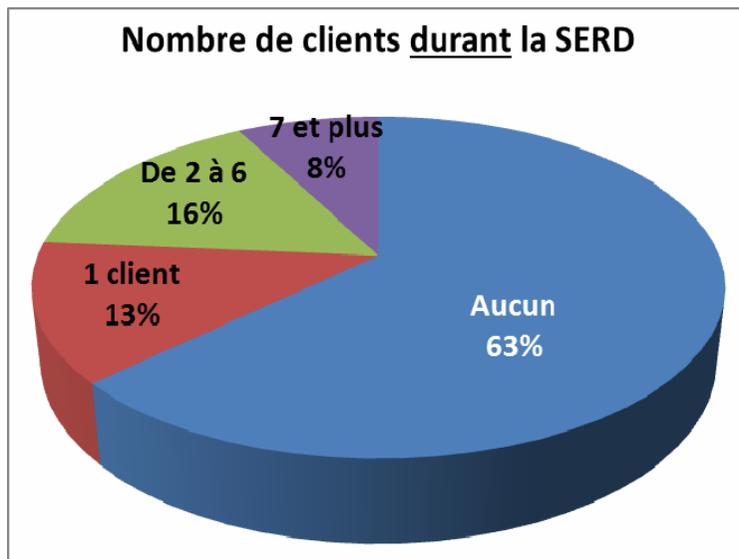
**94 %** des REPAR'ACTEURS ont affiché l'autocollant sur la vitrine ou parfois véhicules et ceux qui ne l'ont pas fait, ont tous dit que celui-ci n'était pas adapté aux utilitaires.

En effet, l'autocollant est une vitrophanie pour être apposée sur une vitrine à l'intérieur d'un atelier ou magasin ou sur la lunette arrière d'une voiture. Par contre, il n'est pas du tout adapté pour être collé sur un véhicule utilitaire dépourvu de fenêtre.

➤ **Evaluation du nombre de contacts pendant la semaine de la réparation du 17 au 25 novembre 2012 et par la suite :**

D'une manière générale très peu de nouveaux clients sensibilisés à la reconnaissance REPAR'ACTEURS se sont présentés dans les ateliers des artisans durant et après la SERD 2012, comme le montre les graphes ci-après.

Toutefois, ce critère n'aura vraiment de pertinence que bien plus tard et surtout si tous les partenaires continuent de faire la promotion de REPAR'ACTEURS tout au long de l'année et pas seulement 1 mois avant la semaine de la réparation.

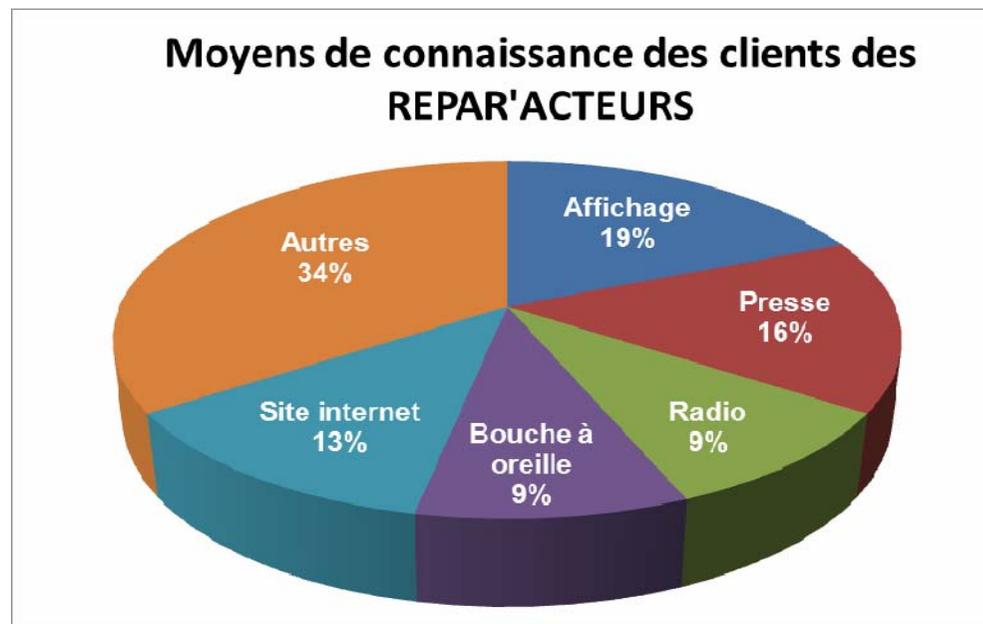


➤ **Comment les clients ont-ils eu connaissance de l'opération ?**

Ce sont les messages de présentation de l'action par la presse ou la radio qui ont tout de même permis aux clients de connaître cette opération.

L'affichage du logo sur les vitrines, ou encore sur les devis et les signatures mail ont bien contribué à alimenter cette information. Les sites internet comme [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) mais aussi ceux des collectivités territoriales de toute l'Aquitaine et des Conseils Généraux ont été également de bons vecteurs.

Enfin, pour ce qui est de la variable « Autre », les entreprises ont juste confirmé qu'elles n'avaient pas eu de clients durant la SERD 2012.



➤ **Les entreprises souhaitent-elles se réengagées dans cette opération en 2013 ?**

Tous les REPAR'ACTEURS (**97,4%**) sauf un (qui ne sait pas), sont prêts à participer dès 2013 à la prochaine semaine de la réparation.

La seule entreprise qui est incertaine a précisé qu'elle n'avait pas eu du tout de retombées économiques durant cette semaine, puisque aucun nouveau client ne s'est présenté à son atelier à ce moment-là.

➤ **Recommandations des entreprises engagées pour optimiser ou améliorer REPAR'ACTEURS et la semaine de la réparation :**

**77 %** des entreprises ont proposé des actions à engager pour que l'opération puisse avoir un meilleur impact sur le grand public avec en tête de liste la stratégie de communication à revoir.

Axes d'améliorations proposés	Tendance (%)
<b>Communication</b> à développer en amont et bien plus importante : médias, tous supports comme la radio, TV, journaux, bulletin des collectivités ...	<b>73,3%</b>
<b>Durée</b> de l'opération plus longue	<b>16,7%</b>
<b>Annuaire</b> des REPAR'ACTEURS à créer (numérique ou sous forme de plaquette ...)	<b>13,3%</b>
<b>Annuaire</b> des REPAR'ACTEURS indépendant de la notion de déchets (à dissocier de <a href="http://www.dechets-gironde.fr">www.dechets-gironde.fr</a> )	<b>10%</b>
Créer une <b>charte d'engagement</b> REPAR'ACTEURS sans limite de temps	<b>3,3%</b>
<b>Changer le comportement des clients et des fournisseurs</b> : prix des pièces trop élevé et mauvaise mentalité des clients	<b>3,3%</b>

Pour ceux qui ont déjà un annuaire en numérique (cas de la Gironde) certains souhaiterait qu'il soit dissocié du site des solutions de gestion des déchets existant.

Pour eux, la notion de « déchet » reste différente de la notion de « réparation ». Et d'autres souhaitent qu'un annuaire dédié à la réparation ou plus simplement aux REPAR'ACTEURS soit créé.

Dans ce sens, il faudra envisager la mise en place d'un annuaire numérique avec une entrée régionale qui pourra être découpée par département ou peut-être même par territoire correspondant aux collectivités assurant le service de collecte des ordures ménagères et assimilés.

Enfin, la semaine de la réparation pourrait peut-être se transformer en quinzaine de la réparation ou alors avoir lieu plusieurs fois par an.

➤ **Commentaires libres des entreprises :**

49 % des entreprises ont commenté cette opération. On observe une certaine parité entre les aspects négatifs et positifs matérialisés par des flèches rouges ou bleues dans le tableau suivant :

Aucun client ne m'a parlé à ce propos et nous n'avons réalisé aucune réparation dans ce cadre-là 📉
Belle démarche, utile avec un beau logo qui portera ses fruits dans quelques années. 📈
Bonne initiative pour redonner un blason aux artisans. 📈
C'est déjà bien d'avoir commencé. On ne peut que faire mieux. Dommage, c'était une semaine très calme du point de vue business. On a plus de temps pour préparer la suite. 📉 📈
C'est une bonne initiative. Malheureusement elle se heurte à une réalité: la volonté des industriels pour ne pas faire réparer (prix des pièces élevé, électronique irréparable...). <b>Suggestion :</b> Pourquoi ne pas passer la réparation à un taux de TVA réduit de 7 %. L'emploi concerné ne se délocalise pas et en plus cela contribue à préserver l'environnement. 📈
Clients peu informés 📉
De bonnes retombées financières via le reportage FRANCE 3. 📈
Impact de l'opération pas encore si important car les clients n'ont pas encore pris l'habitude de faire réparer mais plutôt de continuer encore à jeter et racheter du neuf. 📉 📈
J'ai quand même apprécié l'initiative même si elle n'a pas été concluante pour moi. Merci 📉 📈
Je ne sais pas si mon secteur d'activité est réellement porteur pour ce genre d'opération : je suis tapissière en réfection de sièges et vu le budget à prévoir pour réparer certains fauteuils ou canapés, les clients réfléchissent à 2 fois. 📉
Je pense qu'il faut un certain temps pour que les gens s'habituent à cette "semaine de la réparation" et à l'annuaire. 📈
L'opération doit être plus longue avec plus de communication en amont. 📉
La parution d'articles en Haute Gironde dans la presse locale a été déterminante. 📈
Le succès d'une telle opération se construit dans le temps. 📈
Merci de l'intérêt porté à notre métier. 📈
N'ayant eu aucun retour, je pense que la clientèle n'était pas suffisamment informée de cette action. 📉
Pas assez d'information sur cette opération puisque personne ne s'est présenté dans l'entreprise. 📉
Regrette de ne pas avoir eu plus de contacts. 📉
Il y a toujours des ventes sur internet sans aucun SAV ! 📉

Encore une fois, les commentaires les plus négatifs expriment un manque d'information de la clientèle sur cette opération. Mais dans l'ensemble ils sont reconnaissants pour la mise en place de cette initiative et sont même force de proposition : durée de l'opération plus longue, taux réduit de TVA sur les prestations de réparation par exemple.

### 2.2.3. Actions par filières métiers :

Toute entreprise qui entre dans la démarche bénéficie de **50 %** de réduction sur la collecte et le traitement de ses déchets dangereux (subventions de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne).

① **Attention** : toutes les statistiques de l'année 2012 ne concernent que les 3 premiers trimestres.

- **Pressing :**

**Objectif** : mise en place d'une gestion collective des déchets dangereux (boues de perchloréthylène) appelée « Pressing Propre ». L'opération existe depuis 1998 et a été officiellement suivie par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde depuis fin 2004.

**80** entreprises sont concernées par cette action (statistiques 2011).



3 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels du nettoyage à sec en Gironde :

- Gaches Chimies Spécialités
- REMOTA
- SIAP (VEOLIA ENVIRONNEMENT)

**Bilan :**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Entreprises Pressing Propre (ayant fait collecter leurs déchets)</b>	139	141	139	109	113	90	74	58
<b>Tonnages déchets dangereux (DD)</b>	29,6	24	17,025	17,22	15,018	13,032	9,293	8,993

**Tonnage DID = - 3 % par rapport à 2011**

Pour 2012, il est évident que les tonnages de boues de perchloroéthylène ont considérablement diminué (dans la continuité de 2011) car même en considérant qu'il manque un trimestre de collecte, il est peu probable d'arriver au tonnage des années précédentes.

Deux raisons peuvent expliquer ce phénomène :

- la première, concerne l'évolution du métier avec une tendance à abandonner le nettoyage à sec à cause d'une réglementation de plus en plus stricte. En effet, les pressings sont soumis à la réglementation des ICPE, arrêté type 2345, et celui-ci vient d'être modifié le 31/08/2009 et très récemment le 05/12/2012. De plus, la performance des machines à laver et des lessives des consommateurs, changent les habitudes des clients plus intéressés par des prestations de repassage que de nettoyage à sec. Dans ce sens, certains petits pressings se transforment alors en point froid et font sous-traiter la partie nettoyage à sec.

- La seconde raison est due à l'acquisition de machines de nettoyage à sec moins consommatrices de perchloroéthylène et produisant donc moins de boues et au changement de technologie : abandon progressif du perchloroéthylène au profit de l'Aquanettoyage, ou encore orientation vers les nouveaux solvants (KWL et siloxane, qui génèrent beaucoup moins de déchets).

Le nouvel arrêté de 2012, prévoit le changement systématique au 01/09/2014 de toutes les machines de nettoyage à sec au perchloroéthylène de 15 ans et plus.

### • Mécanique Automobile :

**Objectif** : mise en place d'une gestion collective des déchets de l'automobile appelée « Le défi de l'environnement ».

**1280** entreprises sont concernées par cette opération.



3 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de l'automobile :

- PENA ENVIRONNEMENT
- SRRHU (Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT)
- DARGELOS et DELVERT (Groupe Chimirec SUD et NORD du département)

**Bilan :**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Entreprises « Défi de l'environnement » (ayant fait collecter leurs déchets)</b>	159	213	290	329	335	265	276	201	244
<b>Tonnages déchets dangereux (DD)</b>	63,15	185,85	205,978	265,87	239,83	326,188	384,963	226,462	329,341

**Tonnage DID = + 45 % par rapport à 2011**

Le tonnage est équivalent à celui de 2009 et pour une trentaine d'entreprises collectées en moins (même s'il manque un trimestre de statistiques).

Cependant, il est possible que progressivement certains déchets de cette activité soient de moins en moins produits, comme par exemple les dégraissants (issus des fontaines de dégraissage à solvant), qui vont être remplacés par l'utilisation de fontaine biologique qui ne génèrent que d'infimes quantités de boues.

De plus, il est probable que le fait qu'il y ait de plus en plus de véhicules neufs sur le marché induise une diminution de l'activité d'entretien des véhicules et donc une diminution de la production de déchets.

Ces tonnages, ne prennent pas en compte les huiles de vidange usagées.

• **Imprimeurs :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets de l'imprimerie appelée « IMPRIM'VERT® ».

**260** entreprises sont concernées par cette opération.



5 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de l'imprimerie :

- PENA ENVIRONNEMENT
- SIAP (Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT)
- DARGELOS (Groupe Chimirec)
- LAMBERTY ENVIRONNEMENT
- TRIADIS

**Bilan :**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Entreprises « Imprim'Vert® » (ayant fait collecter leurs déchets)</b>	<i>Lancement de</i>	41	58	62	73	65	65	59	59
<b>Tonnages déchets dangereux (DD)</b>	<i>l'opération</i>	80,72	201,056	236,51	166,907	211,649	209,665	147,209	172,850

**Tonnage DID = + 17 % par rapport à 2010**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, Imprim'Vert® est devenue une marque déposée nationale propriété de l'AMIGRAF. Pour que les imprimeurs puissent bénéficier de cette marque, il faut qu'ils puissent prouver qu'ils gèrent tous leurs déchets dangereux par l'intermédiaire de prestataires agréés, qu'ils mettent en place des rétentions pour le stockage de leurs produits liquides dangereux (produits neufs et déchets) et qu'ils s'engagent à ne plus utiliser de produits étiquetés « toxiques » (symbole « Tête de mort »).

Cette marque a permis à 5 % des imprimeurs qui souhaitent l'obtenir de ne plus jeter leurs déchets dangereux dans la poubelle des ordures ménagères ou encore de vidanger les révélateurs et fixateurs dans le réseau collectif d'assainissement.

La Chambre de métiers et de l'Artisanat de la Gironde est le référent de la marque en Gironde, et voici les résultats suite à la réalisation des **diagnostics environnement** pour valider les critères de la marque :

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
<b>Entreprises diagnostiquées (diagnostic complet)</b>	15	30	22	11	3	6	<b>87</b>
<b>Entreprises ayant obtenues la Marque nationale Imprim'Vert® (comité régional d'attribution)</b>	3	23	27	13	3	6	<b>75</b>
<b>Entreprises diagnostiquées dans le cadre du renouvellement de la marque N+3</b>	-	-	-	10	20	19	<b>49</b>

Ainsi, **86 %** des entreprises ayant sollicité leur référent Imprim'Vert® sont aujourd'hui titulaires de la marque en Gironde.

Cette année, il est important de signaler qu'en plus des **6 nouveaux imprimeurs diagnostiqués** pour obtenir la marque, **19 autres ont bénéficié d'une visite de renouvellement N+3** pour vérifier leur conformité par rapports aux critères de la marque. Les renouvellements ont commencé depuis 2010 et permettent de mieux accompagner les entreprises vers la mise en place des nouveaux critères de la marque : suivi des consommations énergétiques depuis 2011 et mise en place d'un plan de communication interne (salariés) et externe (clientèle) à partir de novembre 2013.

Enfin, **33 % des imprimeurs girondins ont bénéficié d'un diagnostic complet**, et 29 % sont titulaires de la marque depuis 2007. Aussi la marge de progression est encore importante, mais compte tenu de la baisse de demande de sollicitation des entreprises depuis 2009, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde pense se positionner sur 5 à 10 diagnostics d'entreprises souhaitant obtenir pour la première fois la marque en 2013.

La liste des entreprises titulaires de la marque est consultable sur [www.imprimvert.fr](http://www.imprimvert.fr) et sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) dans la rubrique « Documentation » - sous-rubrique « gestion collective métiers ».

- **Photographes :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets de la photographie appelée « Reflexnature ». **100** entreprises sont concernées par cette opération.



2 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de la photographie :

- PENA ENVIRONNEMENT
- DARGELOS et DELVERT (Groupe Chimirec)

**Bilan :**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Entreprises « Reflexnature » (ayant fait collecter leurs déchets)</b>	<i>Lancement de l'opération</i>	8	13	13	10	6	4	3	2
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>		3,66	9,117	4,917	8,188	4,047	2,201	1,161	1,531

**Tonnage DID = + 31 % par rapport à 2011**

La tendance à la baisse des tonnages de déchets dangereux dans cette activité est de plus en plus importante. Aujourd'hui seuls les laboratoires de développement continueront à être concernés par cette problématique. Pour les autres, la technologie de développement numérique a largement supplanté le développement chimique des films photographiques.

- **Peintres en bâtiment :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets des peintres en bâtiment appelée « Couleur Nature ». **1268** entreprises sont concernées par cette opération.



4 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de la peinture :

- PENA ENVIRONNEMENT
- DARGELOS et DELVERT (Groupe Chimirec)
- LAMBERTY & FILS
- VEOLIA ENVIRONNEMENT

**Bilan :**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Entreprises « Couleur Nature» (ayant fait collecter leurs déchets)</b>	<i>Lancement de l'opération</i>	7	9	10	23	22	29	24
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>		35,434	72,5	68,12	96,622	60,885	97,077	91,038

**Tonnage DID = - 6 % par rapport à 2011**

La tendance à la baisse des tonnages de 2010 pouvait s'expliquer par un déstockage massif d'emballages souillés (pots de peinture) en 2009 et en 2011 l'adhésion de nouvelles entreprises au système de collecte de leurs déchets dangereux permet de faire augmenter les tonnages de déchets dangereux.

Il est possible aussi, que l'action collective montée pour la CAPEB depuis fin d'année 2010, pour l'acquisition de station de lavage écologique des outils du peintre, ai permis de sensibiliser davantage cette profession à la bonne gestion de leurs déchets dangereux et les inciter à signer des contrats de collecte de leurs déchets dangereux.

**Bilan filières Métiers (déchets exclus du service de collecte des OM et du réseau d'eaux usées) :**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Déchets dangereux collectés (tonnes/an)</b>	300	470	597	500	654	671	481	604

**Tendances entre 2006 et 2007 : DD : + 27 %**  
**Tendances entre 2007 et 2008 : DD : - 17 %**  
**Tendances entre 2008 et 2009 : DD : + 31 %**  
**Tendances entre 2009 et 2010 : DD : + 3 %**  
**Tendances entre 2010 et 2011 : DD : - 28 %**  
**Tendances entre 2011 et 2012 : DD : + 25 %**

**Les statistiques 2012 étant incomplètes (il manque le dernier trimestre), il est difficile de comparer les tonnages par rapport à l'année précédente. Retenons, toutefois, que d'une année sur l'autre le tonnage varie de 500 à 670 tonnes pour les filières métiers artisanales concernées et que se sont autant de déchets qui sont exclus du service de collecte des ordures ménagères ou du réseau d'assainissement des collectivités territoriales.**

Aussi, pour que les entreprises puissent continuer à être informées sur les solutions de gestion de leurs déchets dangereux, l'ensemble des guides relatifs à chaque métiers concernés sont consultables directement sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

Des articles spécifiques sont aussi réalisés dans le journal de l'artisan et il existe une fiche spécifique dans le catalogue produit de la Chambre de Métiers et dans la plaquette (éditée début juin 2012) de l'offre de service environnement.

### 3. Budget 2012 :

➤ **Site internet [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) :**

Dépenses (€ TTC)			Recettes (€ TTC)		
	Prévisionnel	Réel		Prévisionnel	Réel
Frais de maintenance technique du site (support Automne)	1 664,11	1 664,11	Chambres consulaires	8 557,47	10 377,35
Hébergement du site	1 267,28	1 267,28	Communauté Urbaine de Bordeaux (CUB)	20 000,00	20 000,00
Renouvellement du nom du domaine (.fr et .com)	47,84	47,84	Conseil Général Gironde	2 000,00	2 000,00
Référencement annuel du site, suivi (2 rapports/an)	578,24	578,24			
Evolution du site : création de l'annuaire de la réparation + Google Map + migration Automne V4	3 000,00	4383,34			
Formation évolution du site	436,54	436,54			
<i>Frais de fonctionnement CMA33 :</i>					
o Stagiaire : 500 € x 6 mois	3 000,00	3 000,00			
o Chargé de mission* : 25 j x 600 €	15 000,00	15 000,00			
Frais de fonctionnement CCIB et CCIL (5j)	3 000,00	3 000,00			
Frais de fonctionnement CA33 (5j)	3 000,00	3 000,00			
<b>TOTAL</b>	<b>30 994,01</b>	<b>32 377,35</b>		<b>30 557,47</b>	<b>32 377,35</b>

\* Dont 10 jours en sensibilisation pour les créateurs/repreneurs d'entreprises

➤ **Budget de l'année 2012 du pôle environnement de la CMARA 33 :**

Dépenses (€TTC)		Recettes (€TTC)	
Chargée de mission environnement (220 j x 600 €)	132 000	Etat (ADECAS)	20 000
Chef de projet (40 j x 600 €)	24 000	Agence de l'eau Adour-Garonne	9 000
Assistante ingénieur (10 j x 600 €)	6 000	PRAE (ADEME et Conseil Régional d'Aquitaine)	10 000
Stagiaire (6 mois x 500 €)	3 000	Conseil Général de la Gironde	38 000
Dépenses externes :		C.U.B.	20 000
• mailing,		Entreprises (imprimeurs, prestataires privés déchets)	4 000
• événements,			
• guides, plaquettes et kit de communication (prévention)		Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde	99 000
• Evolution du site <a href="http://www.dechets-gironde.fr">www.dechets-gironde.fr</a> (annuaire de la réparation)	35 000		
<b>TOTAL</b>	<b>200 000</b>	<b>TOTAL</b>	<b>200 000</b>

 **Annexe 1 :**

**Revue de presse concernant REPAR'ACTEURS (action de prévention)**