

# COMMUNAUTE URBAINE DE BORDEAUX

## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL DE COMMUNAUTE

Séance du 28 juin 2013  
(convocation du 17 juin 2013)

Aujourd'hui Vendredi Vingt-Huit Juin Deux Mil Treize à 09 Heures 30 le Conseil de la Communauté Urbaine de BORDEAUX s'est réuni, dans la salle de ses séances sous la présidence de Monsieur Vincent FELTESSE, Président de la Communauté Urbaine de BORDEAUX.

### ETAIENT PRESENTS :

M. FELTESSE Vincent, M. JUPPE Alain, M. DAVID Alain, M. CAZABONNE Alain, M. BENOIT Jean-Jacques, M. BOBET Patrick, Mme BOST Christine, M. BRON Jean-Charles, Mme CARTRON Françoise, M. CAZABONNE Didier, M. CHAUSSET Gérard, Mme CURVALE Laure, M. DUCHENE Michel, M. DUPRAT Christophe, Mme FAYET Véronique, M. FLORIAN Nicolas, M. FREYGEFOND Ludovic, M. GAÜZERE Jean-Marc, M. GELLE Thierry, M. GUICHARD Max, M. HERITIE Michel, Mme ISTE Michèle, M. LABARDIN Michel, M. LABISTE Bernard, M. LAMAISON Serge, Mme LIRE Marie Françoise, M. OLIVIER Michel, M. PIERRE Maurice, M. PUJOL Patrick, M. ROSSIGNOL Clément, M. SAINTE-MARIE Michel, Mme DE FRANCOIS Béatrice, M. SOUBIRAN Claude, M. TOUZEAU Jean, M. TURON Jean-Pierre, Mme LACUEY Conchita, M. MAURRAS Franck, M. SOUBABERE Pierre, M. AMBRY Stéphane, M. ANZIANI Alain, M. ASSERAY Bruno, Mme BALLOT Chantal, M. BAUDRY Claude, Mme BONNEFOY Christine, M. BONNIN Jean-Jacques, M. BOUSQUET Ludovic, Mme BREZILLON Anne, M. BRUGERE Nicolas, M. CAZENAVE Charles, M. CHARRIER Alain, Mme CHAVIGNER Michèle, Mme COLLET Brigitte, Mlle COUTANCEAU Emilie, M. COUTURIER Jean-Louis, M. DANJON Frédéric, M. DAVID Jean-Louis, M. DAVID Yohan, Mme DELATTRE Nathalie, M. DELAUX Stéphan, Mlle DELTIMPLE Nathalie, Mme DESSERTINE Laurence, Mme DIEZ Martine, M. DOUGADOS Daniel, M. DUART Patrick, M. DUBOS Gérard, M. DUCASSOU Dominique, M. EGRON Jean-François, Mlle EL KHADIR Samira, Mme EWANS Marie-Christine, Mme FAORO Michèle, M. FEUGAS Jean-Claude, M. GALAN Jean-Claude, M. GARNIER Jean-Paul, M. GUICHEBAROU Jean-Claude, M. GUICHOUX Jacques, M. GUILLEMOTEAU Patrick, M. GUYOMARC'H Jean-Pierre, M. HURMIC Pierre, M. JOANDET Franck, M. JOUBERT Jacques, M. JUNCA Bernard, M. LAGOFUN Gérard, Mme LAURENT Wanda, Mme LIMOUZIN Michèle, M. LOTHAIRE Pierre, M. MANGON Jacques, M. MAURIN Vincent, Mme MELLIER Claude, M. MERCIER Michel, M. MOULINIER Maxime, Mme NOEL Marie-Claude, M. PENEL Gilles, M. PEREZ Jean-Michel, Mme PIAZZA Arielle, M. POIGNONEC Michel, M. QUERON Robert, M. RAYNAL Franck, M. RAYNAUD Jacques, M. ROBERT Fabien, M. ROUYEYRE Matthieu, Mme SAINT-ORICE Nicole, M. SIBE Maxime, M. SOLARI Joël, Mme TOUTON Elisabeth, M. TRIJOLET Thierry, Mme WALRYCK Anne.

### EXCUSES AYANT DONNE PROCURATION :

M. JUPPE Alain à M. DUCHENE Michel à partir de 11h45  
M. DAVID Alain à M. BENOIT Jean-Jacques à partir de 11h45  
M. CAZABONNE Alain à M. GELLE Thierry à partir de 12h30  
M. BRON Jean-Charles à Mme SAINT-ORICE Nicole à partir de 11h45  
M. FAVROUL Jean-Pierre à M. DUPRAT Christophe  
M. GAUTE Jean-Michel à M. GAÜZERE Jean-Marc  
M. HERITIE Michel à Mme DE FRANCOIS Béatrice à partir de 13h00  
M. LABARDIN Michel à Mme CHAVIGNER Michèle jusqu'à 10h10 et à compter de 13h15  
M. LAMAISON Serge à M. LABISTE Bernard jusqu'à 10h05  
M. OLIVIER Michel à M. GALAN Jean-Claude à partir de 11h50  
M. PIERRE Maurice à M. TURON Jean-Pierre à partir de 11h50  
M. SAINTE-MARIE Michel à M. BAUDRY Claude jusqu'à 10h15 et à partir de 11h35  
M. TOUZEAU Jean à Mme CARTRON Françoise à partir de 11h35  
Mme LACUEY Conchita à M. ANZIANI Alain à partir de 11h35  
M. SOUBABERE Pierre à M. COUTURIER Jean-Louis à partir de 12h15  
Mme. TERRAZA Brigitte à Mme BOST Christine  
M. BOUSQUET Ludovic à M. JOUBERT Jacques à partir de 13h15  
Mme CAZALET Anne-Marie à M. CAZENAVE Charles  
Mme COLLET Brigitte à Mme BONNEFOY Christine à partir de 12h45  
M. DAVID Jean-Louis à M. DELAUX Stéphan à partir de 12h05  
Mme DELATTRE Nathalie à M. GUYOMARC'H à partir de 12h26

Mme DESSERTINE Laurence à Mme COLLET Brigitte à partir de 12h00  
M. DUART Patrick à M. GARNIER Jean-Paul à partir de 12h15  
M. DUPOUY Alain à M. DAVID Yohan  
M. EGRON Jean-François à Mme LIMOUZIN Michèle à partir de 12h00  
Mme EL KHADIR Samira à M. MOULINIER Maxime à partir de 12h10  
Mme. FOURCADE Paulette à Mme. FAORO Michèle  
M. GUILLEMOTEAU Patrick à M. DUBOS Gérard jusqu'à 10h40  
Mme HAYE Isabelle à M. HURMIC Pierre  
M. LAGOFUN Gérard à M. TRIJOLET Thierry à partir de 13h00  
M. LAURENT Wanda à M. BOUSQUET Ludovic à partir de 12h30  
M. MANGON Jacques à Mme FAYET Véronique à partir de 12h05  
M. MILLET Thierry à M. RAYNAL Franck  
M. MOGA Alain à M. SOLARI Joël  
M. PAILLART Vincent à M. AMBRY Stéphane  
Mme PARCELIER Muriel à Mme PIAZZA Arielle  
M. QUANCARD Denis à M. JUNCA Bernard  
M. RAYNAUD Jacques à M. MERCIER Michel à partir de 12h00  
M. REIFFERS Josy à M. DUCASSOU Dominique  
M. RESPAUD Jacques à M. ROUYEYRE Matthieu  
M. SIBE Maxime à Mme TOUTON Elisabeth jusqu'à 10h40  
Mme TOUTON Elisabeth à M. SIBE Maxime à partir de 12h40  
Mme WALRYCK Anne à M. SOUBIRAN Claude à partir de 12h35

**LA SEANCE EST OUVERTE**

**Bordeaux Convention Bureau (BCB) - Programme d'actions 2013 - Subvention de la Communauté Urbaine de Bordeaux - Convention - Décision - Autorisation**

Monsieur FLORIAN présente le rapport suivant,

Mesdames, Messieurs

Depuis 2004, la Communauté Urbaine a engagé avec l'association Bordeaux Gironde Convention Bureau un partenariat dont l'objectif est de développer le tourisme d'affaires et la tenue de congrès sur le territoire métropolitain.

La dénomination de cette association est devenue « Bordeaux Convention Bureau » lors de son assemblée générale extraordinaire du 13 novembre 2012. Ce changement de nom répond à l'objectif de s'appuyer sur la notoriété internationale du nom de Bordeaux pour promouvoir la destination sur le marché des congrès internationaux. Il correspond aussi à une stratégie de marque de territoire largement répandue au sein des Conventions Bureaux nationaux (Lille, Lyon, Strasbourg) et internationaux (Madrid, Barcelone, Bruxelles, Edinbourg, Glasgow).

Le tourisme d'affaires, à l'instar de nombreuses autres filières est, depuis 2012, impacté par la crise économique mondiale qui oblige les entreprises du secteur à une réduction drastique de leurs dépenses de promotion. Cela se traduit dans les faits suivants :

- le secteur des congrès médicaux est affecté par l'évolution de la réglementation des actions de marketing des laboratoires pharmaceutiques et la réduction de leurs dépenses de promotion.
- les entreprises du secteur touristique voient une baisse de fréquentation sur plusieurs secteurs géographiques, aggravée en 2013, notamment dans l'hôtellerie et la prestation de services. Cela se traduit par une baisse des partenariats sur les actions.

Pour l'année 2013 et ce, depuis 2004, l'association sollicite le renouvellement de ce soutien à hauteur identique, soit 50 000 €.

Les objectifs poursuivis par BCB en 2013 sont les suivants dans un cadre budgétaire restreint :

- arriver à organiser 40 000 journées congrès tous segments confondus,
- faire aboutir 15 dossiers confirmés sur le segment des congrès nationaux et internationaux,
- traiter 145 dossiers ouverts sur le segment des réunions d'entreprises.

Par ailleurs, le BCB entend poursuivre la prospection pour l'organisation de congrès en lien avec les pôles de compétitivité régionaux, afin d'accompagner le développement du secteur industriel et de la recherche sur le territoire.

Toutefois, afin d'apprécier les actions menées par cette association, seront exposés, successivement, le bilan d'activités 2012 (A) et le programme d'actions 2013 de BCB (B).

### **A - Bilan d'activités de BCB pour l'année 2012 :**

Les actions du BCB menées en 2012 ont permis de réaliser 101 évènements dont 30 congrès et 11 séminaires sur le territoire, ce qui correspond à 57 500 journées et 20 000 "touristes" d'affaires, ce qui a généré des retombées économiques directes (nuitées, restauration, location salles) de près de 9 millions d'euros.

Le détail des actions menées est décrit ci-après :

<b>Intitulé de l'action menée</b>	<b>Contacts</b>	<b>Résultats obtenus</b>
<b>1-Prospection sur marché des congrès nationaux et internationaux (global)</b> <b>-France :</b> Salon Bedouk (Paris), rencontres œnologiques (Paris), Salon Happening (Bordeaux)  <b>-Etranger :</b> IMEX(Francfort), EIBTM (Barcelone), Soirée Aquitaine (Bruxelles), Forum Business Travel (Madrid)	226  270	9 congrès réalisés  10 congrès réalisés
<b>2 -Brochures, internet et publicité</b> - Bordeaux meeting guide  - Site internet  - Articles de presse	3209 diffusés, soit 1500 catalogues papier et 1709 consultations en ligne  19 606 visiteurs	42 réunions générées  12 articles et dossiers parus
<b>3 - Club des Ambassadeurs de Bordeaux</b>	175 contacts	13 congrès générés
<b>4- Base de données et prospection</b>	-3878 comptes dont 1214 sur le segment des congrès et 2666 sur le segment des entreprises. - 5188 contacts nouveaux (1777 sur les congrès	-239 affaires traitées représentant 51 927 participants,  -152 771 journées et 102 653 nuitées.  -101 congrès confirmés

	et 288 sur les entreprises)	
<b>5 - Résultats sur le segment des congrès</b>		56 candidatures posées 30 congrès confirmés
<b>6- Résultats sur le segment des réunions d'entreprises</b>	1800 demandes	19 demandes en moyenne

## **B - Programme d'actions 2013**

Pour l'année 2013, Bordeaux Convention Bureau a déjà obtenu l'organisation de 40 000 journées congrès confirmées, tous segments confondus, 15 dossiers sur le segment des congrès internationaux et nationaux doivent être confirmés, ainsi que l'ouverture de 145 dossiers sur le segment des réunions d'entreprises.

### **- Promotion de la destination :**

L'objectif de l'association concernera la consolidation de l'outil BCB pour soutenir le tourisme d'affaires. Cette action passera par la mise à jour de la base de données, principal outil de prospection et de veille de projets.

Ainsi, de nouvelles cibles telles que les laboratoires pharmaceutiques (segment entreprises : source annuaire de l'industrie pharmaceutique) et les associations internationales (segment congrès : source ICCA et Club des Ambassadeurs) ;

**- Salons professionnels :** présence de BCB au salon Bedouk à Paris en février, au salon IMEX à Francfort du 1<sup>er</sup> au 3 mai 2013 et au salon EIBTM à Barcelone du 19 au 21 novembre 2013.

### **- Marché français des événements d'entreprises autour de :**

- La soirée France Congrès à Paris, le 25 mars 2013 au Théâtre Trianon destinée à présenter la dynamique congrès en France, la force du réseau, les villes membres et les clients potentiels.

- La Journée Aquitaine à la Maison de l'Aquitaine à Paris, le 14 mai qui permettra de mobiliser 50 contacts chargés de développer les congrès associatifs et les manifestations d'entreprises en Aquitaine.

- Les Rencontres œnologiques du 9 au 16 décembre à Paris, destinées à dynamiser les relations commerciales entre les professionnels bordelais et les entreprises et agences d'évènements parisiennes.

### **- Marché des réunions d'entreprises, tous marchés à l'international :**

- Dans ce cadre, un séminaire de formation organisé par ICCA RSMP du 7 au 10 juillet à Amsterdam permettra aux nouveaux venus dans la profession de se familiariser avec les process ICCA, l'utilisation des bases de données à but de prospection de congrès internationaux, de se mettre en réseau avec les autres villes du réseau.

- Le salon EIBTM de Barcelone est l'un des plus grands salons internationaux pour l'industrie des rencontres professionnelles en Europe. En 2012, il a reçu 15 219 professionnels du secteur avec l'objectif de passer à 17 000 en 2013.

- **Le marché des congrès associatifs** donnera lieu à des actions de prospection directe de BCB sur des bases de données ICCA et du Club des Ambassadeurs de Bordeaux. L'objectif est d'entretenir l'existant et d'ouvrir le club à de nouvelles cibles telles que les responsables de clusters locaux.

- En matière de communication : mise en ligne d'informations sur le site internet du BCB : [www.bgcb.com](http://www.bgcb.com) et animation du site facebook par la mise en ligne d'actualités.

Notre établissement est sollicité pour renouveler, aux côtés des autres partenaires publics, son soutien financier à l'association BCB à hauteur de 50 000 €, pour un montant de dépenses subventionnables T.T.C de 296 599 € détaillés ci-après :

<b>DEPENSES</b>	<b>€ T.T.C</b>	<b>RECETTES</b>	<b>€ T.T.C</b>
Achats	1 000	CUB	50 000
Frais généraux et location	10 901	Ville de Bordeaux	50 000
Salaires	182 522	CCIB	50 000
Marketing	81 776	Cotisations	122 749
Déplacements	10 000	Participations aux actions de	23 850
Frais divers	10 400	promotion	
<b>TOTAL</b>	<b>296 599</b>	<b>TOTAL</b>	<b>296 599</b>

Ceci étant exposé, il vous est demandé, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir, si tel est votre avis, adopter les termes de la délibération suivante :

**Le Conseil de Communauté,**

**VU** le Code Général des Collectivités Territoriales,

**VU** le règlement d'intervention relatif aux associations de développement économique adopté par le Conseil de Communauté du 25 mai 2012 (délibération n°2012/0326).

ENTENDU le rapport de présentation

**CONSIDERANT** que la demande de subvention de fonctionnement de l'association Bordeaux Convention Bureau est recevable dans la mesure où la mise en œuvre de son programme d'actions relatif à sa participation et à l'organisation de salons, séminaires et conventions d'affaires contribue au développement de l'attractivité du territoire,

**DECIDE**

**Article 1 :** Il est décidé d'attribuer à l'association Bordeaux Convention Bureau une subvention de 50 000 € pour un montant de dépenses subventionnable T.T.C de 296 599 €,

**Article 2 :** Monsieur le Président est autorisé à signer la convention ci-annexée prévoyant les conditions de règlement de la subvention communautaire.

**Article 3 :** la dépense correspondante sera imputée sur le budget de l'exercice en cours, chapitre 65, article 6574, fonction 048, CRB BD00.

Les conclusions, mises aux voix, sont adoptées à l'unanimité.  
Fait et délibéré au siège de la Communauté Urbaine le 28 juin 2013,

Pour expédition conforme,  
par délégation,  
le Vice -Président,

**REÇU EN PRÉFECTURE LE  
9 JUILLET 2013**

**PUBLIÉ LE : 9 JUILLET 2013**

M. NICOLAS FLORIAN