

**Accord d'installation du moteur de recherche ISAC
en tant que "PROCHAIN ADOPTANT"**

CONVENTION DE PARTENARIAT

Entre les soussignés :

L'Université de Girona, représentée par Dr. Joseph Lluís de la Rosa Esteva en tant que Coordonateur du projet "iSAC6+ CIP-PSP European Project Grant Agreement Num. 238887"

Dénommé ci-après, le CONSORTIUM

D'une part

ET

La Communauté Urbaine de Bordeaux, domiciliée Esplanade Charles de Gaulle 33076 Bordeaux Cedex, représentée par son Président, Monsieur Vincent FELTESSE, habilité aux fins de la présente par délibération du Conseil Communautaire n°2012/ du 25 mai 2012

Dénommée ci-après « Le PROCHAIN ADOPTANT »

D'autre part,

Il est convenu et arrêté ce qui suit :

Le PROCHAIN ADOPTANT est intéressé par l'utilisation du moteur de recherche iSAC au sein de son organisation, le CONSORTIUM s'engage à l'assister dans la mise en œuvre, c'est-à-dire dans les tâches d'installation, de formation, et d'exploitation d'iSAC, dénommée ci-après l'ADOPTION.

Engagement des parties :

1. Le CONSORTIUM délègue à Strategic Attention Management SL (SAM) et à la ville de Saint-Médard-en-Jalles (STMEDARD) la responsabilité de l'assistance nécessaire apportée au PROCHAIN ADOPTANT au niveau technologie informatique, formation et exploitation grâce à l'outil d'administration à hauteur de 3mois/homme au total (équivalent à un budget de 18 000 €).
2. De son côté, le PROCHAIN ADOPTANT s'engage à consacrer au minimum 3 mois/homme à l'ADOPTION et à la diffusion d'iSAC. Toute autre participation est encouragée, comme par exemple que le PROCHAIN ADOPTANT assiste à son tour de futurs ADOPTANTS de la même manière.
3. Le CONSORTIUM fournira la version 2.0 d'iSAC pour accélérer l'ADOPTION, bien que le PROCHAIN ADOPTANT puisse profiter de tous les modules d'iSAC déjà disponibles en "open source" sur OSOR. La première année (à l'issue de la fin du projet) le coût de maintenance annuelle du service iSAC2.0 (maximum 2 000 €) sera pris en charge par le CONSORTIUM.
4. L'ADOPTION est composée des 4 étapes suivantes :

A : Installation du service ISAC2.0. Elle inclut le processus d'indexation des pages web et l'adaptation de la barre d'outils (toolbar) au domaine du PROCHAIN ADOPTANT sur un site test. SAM effectuera cette tâche.

B : Evaluation et retour d'expérience. Le PROCHAIN ADOPTANT teste Isac2.0, l'évalue et le valide avant l'installation sur son site web officiel. SAM corrigera les éventuels problèmes techniques.

C. Formation et administration. STMEDARD formera le PROCHAIN ADOPTANT à l'exploitation d'iSAC2.0, particulièrement à son outil d'administration (backoffice). Le moteur de recherche iSAC doit être adapté au contenu du site web du PROCHAIN ADOPTANT. Par conséquent, STMEDARD l'assistera à l'utilisation de l'outil pour l'amélioration de son réseau sémantique. La participation de STMEDARD et de SAM permettra une utilisation satisfaisante des outils iSAC.

D. Diffusion et évaluation. La satisfaction des citoyens et l'impact sur la charge administrative devront faire l'objet d'une évaluation. En outre, ces événements et résultats seront communiqués auprès du public et d'autres organismes. Il sera rendu compte de l'ensemble de ces activités auprès du CONSORTIUM.

Temps estimés chaque étape :

- A : 2 semaines
- B : 2 semaines
- C : 8 semaines
- D : 13 semaines

Sur une amplitude d'environ 17 semaines.

Etapes importantes :

- **Etape 1** : 4 semaines à compter du début de l'installation, iSAC2.0 sera mis en ligne sur le site web officiel du PROCHAIN ADOPTANT.

- **Etape 2** : le rapport sur l'évaluation des résultats et sur l'activité de diffusion devra être fourni au CONSORTIUM. Ce rapport fera le point sur tous les changements éventuels

survenus après l'ADOPTION (recueils d'informations, structuration du site...), et sur les améliorations apportées (réseau sémantique, nouvelles fonctionnalités). Le PROCHAIN ADOPTANT est libre d'acquérir d'autres modules open source sur la plateforme iSAC après l'ADOPTION.

5. Le PROCHAIN ADOPTANT sera reconnu comme ADOPTANT par le CONSORTIUM à la fin des 4 étapes par un certificat ; il sera clairement identifié sur le site web www.isac6plus.eu et dans le rapport final du projet auprès de la Commission Européenne. Pas de reconnaissance si les 4 étapes de l'ADOPTION ne sont pas complètes dans les délais prévus avec un dépassement autorisé de 20%.

Pour le CONSORTIUM

Pour le PROCHAIN ADOPTANT

Dr. Josep Lluís de la Rosa
Université de Girona

Vincent Feltesse
Communauté Urbaine de Bordeaux

ANNEXE – EXPLICATION POUR LES PROCHAINS ADOPTANTS

Qui sont les PROCHAINS ADOPTANTS ? Ce sont les prochaines institutions à rejoindre la communauté iSAC au niveau Européen dans le cadre du projet "iSAC6+ CIP-PSP European Project Grant Agreement Num. 238887".

Comment rejoindre la communauté iSAC ? Les institutions intéressées font une proposition pour l'amélioration de leur SIC en ligne (Service d'Information aux Citoyens) et de leur "back-office" par une meilleure adaptation aux besoins, une réduction de la charge administrative et des coûts. La proposition sera acceptée en fonction de sa qualité et de l'implication de l'institution en termes de ressources humaines et de prévision de diffusion. Elles accéderont gratuitement à la plateforme open source, au service d'assistance et au service Isac2.0. Conformément à la politique des communautés du monde libre, les PROCHAINS ADOPTANTS peuvent contribuer à l'amélioration du logiciel de participer à son développement.

Quel support sera apporté au PROCHAIN ADOPTANT membre de la communauté ? Il aura droit à l'accompagnement à la mise en place d'iSAC2.0 à concurrence de 3mois/homme, à l'intégration informatique et au conseil. Ceci correspond à une contribution du CONSORTIUM du projet iSAC6+ pour une intégration plus rapide des nouveaux adoptants à la plateforme iSAC. Cette contribution représente environ 18 000 €, en échange de quoi le PROCHAIN ADOPTANT contribue à hauteur de 3mois/homme à l'installation, l'adaptation et la diffusion du service iSAC2.0. Le coût annuel maximum de maintenance du service iSAC2.0 s'élève à 2 000 € et sera assuré par la projet iSAC6+ jusqu'à la date de fin du projet européen et restera gratuite pour les PROCHAINS ADOPTANTS pendant un an à compter de cette date.

SAM (Strategic Attention Management) conduira les relations entre le PROCHAIN ADOPTANT et le projet iSAC6+ au nom de la communauté iSAC et pourra être aidé d'autres partenaires, membres de la communauté ISAC.