

COMMUNAUTE URBAINE DE BORDEAUX

----- EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL DE COMMUNAUTE -----

Séance du 23 septembre 2011
(convocation du 12 septembre 2011)

Aujourd'hui Vendredi Vingt-Trois Septembre Deux Mil Onze à 09 Heures 30 le Conseil de la Communauté Urbaine de BORDEAUX s'est réuni, dans la salle de ses séances sous la présidence de Monsieur Vincent FELTESSE, Président de la Communauté Urbaine de BORDEAUX.

ETAIENT PRESENTS :

M. FELTESSE Vincent, M. CAZABONNE Alain, M. BENOIT Jean-Jacques, M. BOBET Patrick, Mme BOST Christine, M. BRON Jean-Charles, Mme CARTRON Françoise, M. CAZABONNE Didier, M. CHAUSSET Gérard, Mme CURVALE Laure, M. DUCHENE Michel, M. DUPRAT Christophe, Mme FAYET Véronique, M. FLORIAN Nicolas, M. FREYGEFOND Ludovic, M. GAUTE Jean-Michel, M. GAÜZERE Jean-Marc, M. GUICHARD Max, M. HERITIE Michel, Mme ISTE Michèle, M. LABARDIN Michel, Mme LIRE Marie Françoise, M. OLIVIER Michel, M. PIERRE Maurice, M. PUJOL Patrick, M. ROSSIGNOL Clément, M. SAINTE-MARIE Michel, Mme DE FRANCOIS Béatrice, M. SOUBIRAN Claude, M. TOUZEAU Jean, M. TURON Jean-Pierre, Mme LACUEY Conchita, M. MAURRAS Franck, M. SOUBABERE Pierre, Mme TERRAZA Brigitte, M. AMBRY Stéphane, M. ASSERAY Bruno, M. BAUDRY Claude, Mme BONNEFOY Christine, M. BONNIN Jean-Jacques, M. BOUSQUET Ludovic, M. CHARRIER Alain, Mme CHAVIGNER Michèle, Mme COLLET Brigitte, Mlle COUTANCEAU Emilie, M. COUTURIER Jean-Louis, M. DANJON Frédéric, M. DAVID Jean-Louis, M. DAVID Yohan, Mme DELATTRE Nathalie, M. DELAUX Stéphan, Mme DESSERTINE Laurence, Mme DIEZ Martine, M. DOUGADOS Daniel, M. DUART Patrick, M. DUBOS Gérard, M. DUCASSOU Dominique, M. DUPOUY Alain, Mlle EL KHADIR Samira, Mme EWANS Marie-Christine, Mme FAORO Michèle, M. FEUGAS Jean-Claude, Mme FOURCADE Paulette, M. GALAN Jean-Claude, M. GARNIER Jean-Paul, M. GUICHEBAROU Jean-Claude, M. GUICHOUX Jacques, M. GUILLEMOTEAU Patrick, M. GUYOMARC'H Jean-Pierre, Mme HAYE Isabelle, M. HURMIC Pierre, M. JOANDET Franck, M. JUNCA Bernard, M. LAGOFUN Gérard, Mme LAURENT Wanda, M. LOTHAIER Pierre, M. MANGON Jacques, M. MAURIN Vincent, Mme MELLIER Claude, M. MILLET Thierry, M. MOGA Alain, M. MOULINIER Maxime, Mme NOEL Marie-Claude, Mme PARCELIER Muriel, M. PEREZ Jean-Michel, Mme PIAZZA Arielle, M. QUANCARD Denis, M. RAYNAL Franck, M. REIFFERS Josy, M. RESPAUD Jacques, M. ROBERT Fabien, M. ROUVEYRE Matthieu, Mme SAINT-ORICE Nicole, M. SIBE Maxime, Mme TOUTON Elisabeth, M. TRIJOULET Thierry, Mme WALRYCK Anne.

EXCUSES AYANT DONNE PROCURATION :

M. JUPPE Alain à M. DUCHENE Michel
M. DAVID Alain à Mme LACUEY Conchita
M. CAZABONNE Didier à M. Alain CAZABONNE à partir de 11 h 35
M. FAVROUL Jean-Pierre à M. SOUBIRAN Claude
M. GELLE Thierry à M. BONNIN Jean-Jacques
M. LABISTE Bernard à M. FREYGEFOND Ludovic
M. LAMAISSON Serge à M. GUICHOUX Jacques
M. SAINTE-MARIE Michel à M. FELTESSE Vincent jusqu'à 10H et à partir de 11H
M. ANZIANI Alain à M. BAUDRY Claude
Mme BALLOT Chantal à Mme EWANS Marie-Christine
Mme BREZILLON Anne à Mme PIAZZA Arielle
M. BRUGERE Nicolas à M. DUART Patrick
Mme CAZALET Anne-Marie à Mme COLLET Brigitte
M. CAZENAVE Charles à Mme TOUTON Elisabeth
Mlle DELTIPLE Nathalie à Mlle EL KHADIR Samira
M. EGRON Jean-François à Mme FAORO Michèle

M. JOUBERT Jacques à Mme CHAVIGNER Michèle
M. MAURIN Vincent à Mme MELLIER Claude entre 9 h 50 et 12 h
M. MERCIER Michel à M. AMBRY Stéphane
M. MOGA Alain à M. MANGON Jacques à partir de 11 h 30
M. MOULINIER Maxime à M. DUBOS Gérard à partir de 12 h
M. PAILLART Vincent à M. COUTURIER Jean-Louis
M. PENEL Gilles à M. GUICHARD Max
M. POIGNONEC Michel à M. FLORIAN Nicolas
M. QUERON Robert à M. LABARDIN Michel
M. RAYNAUD Jacques à M. RESPAUD Jacques
M. REIFFERS Josy à M. LOTHAIER Pierre à partir de 10 h 50
M. ROUVEYRE Matthieu à Mme TERRAZA Brigitte jusqu'à 10 h 20
M. SENE Malick à Mme FOURCADE Paulette
M. SIBE Maxime à Mme PARCELIER Muriel à partir de 11 h 45
M. SOLARI Joël à M. DAVID Jean-Louis
M. TRIJOULET Thierry à M. CHARRIER Alain jusqu'à 10 h 30

LA SEANCE EST OUVERTE

**Association Bordeaux Gironde Convention Bureau - Programme d'actions 2011
- Subvention - Convention - Décision - Autorisation**

Monsieur FLORIAN présente le rapport suivant,

Mesdames, Messieurs

Depuis 2004, la Communauté Urbaine a engagé avec l'association Bordeaux Gironde Convention Bureau un partenariat, dont l'objectif est de développer le tourisme d'affaires et la tenue de congrès sur l'agglomération bordelaise.

Cette association bénéficie pour le financement de son programme d'actions annuel d'une subvention communautaire de 50 000 €, de façon constante.

1- Bilan d'activités de l'année 2010

Les principales thématiques de cet exercice ont été les suivants :

- La prospection sur le marché des congrès nationaux et internationaux

Dans ce domaine, les actions principales qui concernent la détection de projets, le développement du club des Ambassadeurs de Bordeaux, les salons professionnels, le networking, la sensibilisation des agences et organisateurs professionnels de congrès.

■ **La détection de projets** à la qualification de la base de données (fichiers, démarchage, participation aux bourses d'échanges ICCA), la veille marketing, des missions de prospection, la participation à de grands salons nationaux et internationaux tels que le salon IMEX à Francfort, EIBTM à Barcelone, BEDOUK MC&IT à Paris ont permis 276 nouveaux contacts.

■ **Le Club des Ambassadeurs de Bordeaux** comprend 163 membres qualifiés et 8 honoris causa.

124 fiches ambassadeurs ont des traces d'activité, 7 newsletters ambassadeurs ont été adressées et 79 ambassadeurs ont participé aux activités du Club.

En 2010, les Ambassadeurs ont porté 17 candidatures pour des congrès et la Convention Bureau a travaillé sur 8 projets dont 3 internationaux et 4 nationaux.

■ **Les actions de promotion ont concerné** les visites d'inspection comme l'organisation Atout France et Package organisation pour Rendez vous en France, le séminaire IAPCO du 23 au 28 janvier (organisateurs professionnels de congrès), les journées France Congrès le 25 mars, le démarchage à Paris des 13 et 14 avril de 5 associations et 3 PCO, la réunion de présentation du processus de candidature aux hôteliers de Bordeaux le 7 mai, la réunion

avec le PCO Kenes International le 16 novembre et le démarchage à Bruxelles du 22 au 26 novembre (12 rendez-vous).

- Les actions de BGCB sur le segment des réunions d'entreprises ont recouvert des opérations de prospection, l'organisation de salons et workshops en France et à l'international.

■ **La prospection** a porté sur 1 470 nouveaux contacts qui ont complété la base de données Entreprises, les agences d'évènement (2 906 contacts dans 2 285 agences) et les nouveaux contacts, ont permis d'identifier 149 nouvelles entreprises et 225 agences nouvelles.

■ **Les salons et workshops en France**

Le salon Bedouk des 3 et 4 février a permis 127 contacts, les rencontres professionnelles des 3 et 4 juin à Lyon ont été l'occasion de rencontrer 18 prospects, les Universités d'été de l'Evènement du 7 au 9 juillet ont été un succès avec la présence de 270 patrons d'agences et partenaires de l'ANAE.

Les rencontres œnologiques du 13 décembre à Paris ont été l'occasion de réunir 53 décideurs d'entreprises, 74 agences et 13 associations.

- Communication interne : activité du site BGCB.com : 20 286 visites, soit 56 par jour et les mois de mars et juin ont bénéficié de plus de 2 000 visites chacun. Il s'en est suivi 163 contacts ainsi que 33 réunions gérées via internet.

2 – Plan d'actions 2011

Les axes stratégiques développés par le BGCB pour cet exercice s'inscrivent dans la continuité de ces actions et concernent plus particulièrement les domaines suivants :

- La stratégie : elle donnera lieu à la poursuite de la prospection des congrès nationaux et internationaux en lien avec le Club des Ambassadeurs et les secteurs économiques régionaux, à la reconquête des marchés internationaux de proximité avec l'identification des porteurs de projets potentiels et des actions de marketing destinées à accroître le nombre des visiteurs du site internet.

- Le marché des congrès s'organisera autour de la détection de projets, de la présence sur les principaux salons, tels que IMEX, EIBTM, Bedouk, la prospection sur la base de données ICCA, la participation aux rencontres France Congrès le 29 mars à Paris, l'accompagnement des clients en visite d'inspection et le référencement pour le classement ICCA des villes de congrès.

- Le Club des Ambassadeurs de Bordeaux

Le BGCB qui anime le réseau des membres du Club des Ambassadeurs a pour objectif de générer des candidatures à de nouveaux congrès, de créer de l'information pour améliorer la notoriété de la destination, et de recruter de nouveaux ambassadeurs afin d'améliorer la base de prospection.

- Les manifestations prévues en 2011 dans cette perspective concernent l'organisation d'une soirée de rentrée au château Kirwan, la fête de l'anniversaire du club, la participation au Jumping international de Bordeaux, à la manifestation Evento, à Vinexpo et à Bordeaux Fête le Fleuve.

- Le marché des réunions d'entreprises en France donnera lieu à un programme de prospection sur la base de données, à la recherche de nouveaux contacts, à la participation

au salon Bedouk MC&IT les 2 et 3 février à Paris, à l'organisation de rencontres œnologiques en décembre à Paris et à du mailing à partir du site internet.

- **Le marché des réunions d'entreprises, tous marchés à l'international** sera organisé autour de la présence de BGCB sur les principaux salons professionnels du tourisme d'affaires suivants :

En Belgique et au Luxembourg, une étude de marché sur la base de données BGCB et l'agence MICE Atout France sera lancée pour la qualification de la base et une étude sur le potentiel du marché Bénélux pour Bordeaux. L'accueil d'un éducteur en partenariat avec le Régent Grand Hôtel et Atout France en mai est également prévu, de même que le démarchage des agences MICE de Bruxelles.

En Espagne, BGCB participera à Evento Francia 2011, à Barcelone dans le cadre d'une soirée Workshop à l'attention des agences MICE en décembre et au salon EIBTM en décembre à Barcelone.

En Allemagne, BGCB sera présent à IMEX à Francfort du 24 au 26 mai et à la Road Show Atout France à Munich, Francfort et Cologne du 4 au 6 octobre.

En Grande Bretagne, aura lieu le démarchage des agences MICE de Londres et du lobbying auprès de Atout France Grande Bretagne.

Aux USA la participation à une cession de travail « Red White & Blue » aura lieu en novembre. En Italie, le Road Show Tourisme d'affaires à Milan, Bologne et Rome se déroulera du 21 au 23 juin.

En marge de ce programme, BGCB poursuivra son programme d'animation du réseau des professionnels membres de Convention Bureau.

3 – Budget prévisionnel 2011

Notre établissement est sollicité dans le cadre de ce programme pour renouveler, aux côtés des autres partenaires publics, son soutien financier au BGCB à hauteur de 50 000 € pour un montant de dépenses subventionnable T.T.C de 346 390 € détaillé ci-après :

Dépenses	€ T.T.C	Recettes	€ T.T.C
Promotion (salons, workshops, Démarchages, éducteurs, Club des ambassadeurs)	105 240	Cotisations	99 715
Club des Ambassadeurs	15 000	Contribution aux actions de promotion	46 685
Frais divers de promotion	28 500	Ville Bordeaux	50 000
Adhésions asso professionnelles	6 660	CUB	50 000
Réunions BGCB et divers	1 000	CCIB	50 000
Salaires	190 000	CIVB	50 000
TOTAL	346 400	TOTAL	346 400

Ceci étant exposé, il vous est demandé, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir si tel est votre avis adopter les termes de la délibération suivante :

Le Conseil de Communauté,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales

ENTENDU le rapport de présentation

CONSIDERANT que la demande de subvention de fonctionnement de l'association Bordeaux Gironde Convention Bureau est recevable dans la mesure où la mise en œuvre de son programme d'actions relatif à sa participation et à l'organisation de salons, séminaires et conventions d'affaires contribue au développement de l'attractivité du territoire et au rayonnement de la métropole bordelaise.

DECIDE

Article 1 : il est attribué à l'association Bordeaux Gironde Convention Bureau une subvention de fonctionnement de 50 000 € pour un budget subventionnable T.T.C de 346 400 €,

Article 2 : Monsieur le Président est autorisé à signer la convention ci-annexée qui prévoit les conditions de règlement de la subvention précitée,

Article 3 : le règlement de cette subvention sera opéré sur le budget principal de l'exercice en cours, chapitre 65, article 6574, fonction 900, CRB BD00.

Les conclusions, mises aux voix, sont adoptées à l'unanimité.

Fait et délibéré au siège de la Communauté Urbaine le 23 septembre 2011,

Pour expédition conforme,
par délégation,
le Vice -Président,

REÇU EN PRÉFECTURE LE
6 OCTOBRE 2011

PUBLIÉ LE : 6 OCTOBRE 2011

M. NICOLAS FLORIAN