Délégation de service public des transports urbains et du transport pour personnes à mobilité réduite

RAPPORT ANNUEL 2010 (synthèse v2)

Keolis Bordeaux

Tram et Bus de la Cub

Sommaire

1. La société exploitante et le rappel du cadre contractuel 7

1.1. Dénomination 7
1.2. Siège social 7
1.3. Montant et mouvements de capital 7
1.4. Organigramme 7
1.5. Rappel du cadre contractuel : convention et avenants en vigueur, principes contractuels. 9
1.6. Gouvernance contractuelle entre la CUB et le Délégataire 10

2. Eléments significatifs intervenus au cours de l'exercice 11

2.1. Vie du contrat 11
2.2. Evolution des dessertes et principaux aménagements du service 12
2.3. Tarification 13
2.4. Sécurité 13
2.5. Social 13
2.6. Lutte contre la fraude 13
2.7. Autres éléments significatifs 14

3. Fonctions d'études et de planification, et missions d'assistance et de conseil. 17

3.1. Etudes et planification 17
3.2. Missions d'assistance et de conseil (art 7-11 de la Convention) 18

4. Service offert 27

4.1. La mise en œuvre du nouveau réseau Tbc le 22 février 2010 27
4.2. Km parcourus par mode 47
4.3. Zoom sur les km sous-traités au titre du contrat, précisant les km taxis 49
4.4. Zoom sur les km Mobibus 49
4.5. Km effectués au titre des services pénétrants 50
4.6. Km et PKO par ligne sur plusieurs années 50
4.7. Vitesse commerciale en vigueur et modalités de calcul de cette vitesse 50

5. Fréquentation 55

5.1. Nombre de voyageurs transportés par les véhicules exploités par le délégataire et par les véhicules des sous-traitants au titre du réseau Tbc (hors Mobibus) 55
5.2. Nombre de voyages service PMR (Mobibus) 57
5.3. Fréquentation des parcs relais 59
5.4. Fréquentation du service VCub 63
5.5. Fréquentation et V/K par ligne 65
5.6. Fréquentation par ligne par sens et par arrêt pour le tramway 65
5.7. Ventilation par catégorie de voyageurs et fréquentation par titre 69
5.8. Mise en perspective de l'évolution de la fréquentation sur plusieurs années 72

6. Relations avec la clientèle 73

6.1. Politique tarifaire 73
6.2. Ventes et recettes par titre 75

6.3. Bilan d'exploitation des recettes relatives aux modifications d'offre décidées par la CUB au cours de l'année 77
6.4. Information du public 77
6.5. Commercialisation et politique commerciale 91
6.6. Sondages et enquêtes effectués auprès du public et de la clientèle 95
6.7. Réclamations clients 97
6.8. Contrôle des voyageurs 99
6.9. Compte-rendu du suivi du réseau interurbain pour les voyageurs effectuant un parcours entièrement inclus sur le PTU (lignes harmonisées) 102

7. Sécurité des biens et des personnes, accidents, sûreté de fonctionnement 103

7.1. Incidents de l'année par type et tendance sur 3 années : vandalisme, actes d'incivilité et agressions 103
7.2. PIMMS (point d'information et de médiation multi-services) 104
7.3. Sinistralité (accidents) et évolution sur 3 ans, distinguant les accidents corporels 105
7.4. Sécurité des systèmes de transports guidés (art 7-12 de la Convention) 106

8. Gestion des véhicules et autres équipements mis à disposition par la CUB ou propriété de l'exploitant 109

8.1. Nombre de véhicules par type (y compris véhicules de service) au 31 décembre 109
8.2. Etat du parc faisant apparaître l'âge de chaque véhicule et l'âge moyen du parc ainsi que son évolution sur les dernières années 112
8.3. Mouvements du parc (entrées / sorties) en 2010 112
8.4. Equipement des points d'arrêt 114
8.5. Taux de panne aux 10 000 km, nombre total des pannes en ligne et évolution sur 3 ans, distinguant les pannes perturbatrices de services clients 115
8.6. Taux de refus et de sursis aux contrôles techniques et évolution sur 3 ans 119
8.7. VCub : Eléments relatifs au parc et à la maintenance des vélos et des stations 119

9. Investissements réalisés par la CUB 121

9.1. Investissements de l'année par type (nature et montant brut) 121
9.2. Etat des acquisitions et cessions de l'année au titre des immobilisations mises à disposition par la CUB 122
9.3. Etat des immobilisations mises à disposition par la CUB 123

10. Investissements réalisés par l'exploitant 125

10.1. Investissements prévus, engagés ou achevés dans le cadre du contrat et tableaux d'amortissements 125
10.2. Opérations de renouvellement et gros entretien menées par l'exploitant 126
10.3. Tableau récapitulatif des biens propres de l'entreprise actualisé chaque année 126

11. Organisation et gestion 127

11.1. Organisation générale de l'entreprise pour la gestion du réseau 127
11.2. Organisation du contrôle 128

12. Gestion du personnel 129

12.1. Effectifs 129
12.2. Absentéisme 133
12.3. Engagement de non discrimination et de diversité 136
12.4. Prévention des conduites addictives 137
12.5. Rôle de l'assistante sociale 137
12.6. Communication interne 137

13. Suivi de la qualité 141

13.1. Analyse des résultats. Mise en perspective des principales difficultés et des pistes d'amélioration 141
13.2. Certification : nouvelles certifications mises en œuvre au cours de l'exercice, certifications perdues 146

14. Données spécifiques au TPMR, aux Parcs relais et aux vélos 149

15. Statistiques 151

15.1. Caractéristiques des lignes, ligne par ligne, au titre de l'année écoulée et de l'année précédente 151
15.2. Nombre de PKO 151
15.3. Evolution du réseau sur quelques années 151

16. Ratios 153

16.1. Ratios d'offre et d'usage 153
16.2. Ratio de productivité : km parcourus par agent 153
16.3. Ratios financiers 154

17. Comptes de l'exploitation 155

17.1. Compte de résultat sous forme de Soldes Intermédiaires de Gestion 155
17.2. Compte de résultat analytique annuel 157
17.3. Comptes sociaux de l'entreprise 158
17.4. Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la DSP et nécessaires à la continuité du service public 159
17.5. Immobilisations 159

18. Divers 165

18.1. Compte-rendu des services spécifiques 165
18.2. Graphiques de l'offre de service de septembre et de l'été 165
18.3. Services additionnels 165

Préambule

Ce rapport annuel constitue le rapport de délégation pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2010, qui est la première année pleine de la nouvelle délégation de service public.

Autant que possible, et bien que l'exercice 2009 de la nouvelle délégation n'ait été que de 8 mois, certains indicateurs sont présentés en année pleine sur 2009 afin de faciliter l'analyse du rapport et la comparaison avec les exercices antérieurs.

Le rapport annuel respecte le plan prévu dans l'annexe 6 de la convention de délégation de service public, telle que complétée par l'article 3 de l'avenant n°2.

Les éléments concernant le transport pour personnes à mobilité réduite, les parcs relais et le service VCub sont intégrés dans les différents chapitres.

Chapitre 1

Société exploitante et cadre contractuel

1. La société exploitante et le rappel du cadre contractuel

1.1. Dénomination

Le délégataire est la société Keolis Bordeaux, société anonyme inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 509 752 218.

1.2. Siège social

Le siège social de Keolis Bordeaux est situé 12 boulevard Antoine Gautier, 33 000 Bordeaux, sans modification par rapport à l'an dernier.

1.3. Montant et mouvements de capital

Le capital social de Keolis Bordeaux est d'un montant de 300 000 euros. L'actionnariat est le suivant :

Keolis Bordeaux

Composition du capital

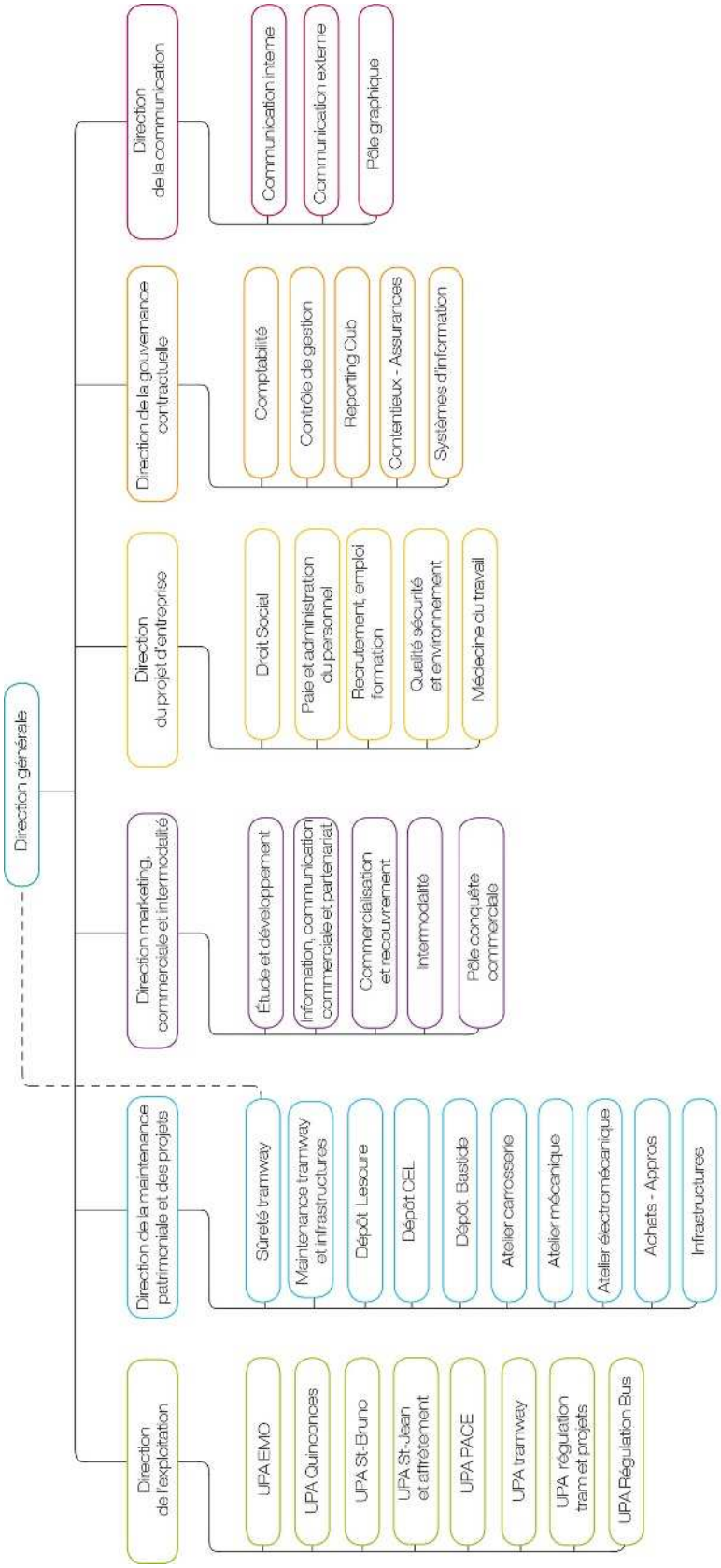
Actionnaire	Nb d'actions	% de détention
Keolis S.A.	29 994	99.980%
Michel BLEITRACH	1	0.003%
Eric CHAREYRON	1	0.003%
Jean-Michel FERRARIS	1	0.003%
Michel LAMBOLEY	1	0.003%
Hervé LEFEVRE	1	0.003%
Jacques MOUTON	1	0.003%
Total	**30 000**	**100.000%**

Montant du capital	**300 000**
Nominal d'une action	**10.00**

Ni le montant du capital social, ni l'actionnariat, n'ont évolué au cours de l'exercice 2010.

1.4. Organigramme

L'organigramme de Keolis Bordeaux au 31 décembre 2010 est le suivant :


Direction générale
Direction de la communication
Communication interne
Communication externe
Pôle graphique
Direction de la gouvernance contractuelle
Comptabilité
Contrôle de gestion
Reporting Club
Contentieux - Assurances
Systèmes d'information
Direction du projet d'entreprise
Droit Social
Paie et administration du personnel
Recrutement, emploi formation
Qualité sécurité et environnement
Médecine du travail
Direction marketing, commerciale et intermodalité
Étude et développement
Information, communication commerciale et partenariat
Commercialisation et recouvrement
Intermodalité
Pôle conquête commerciale
Direction de la maintenance patrimoniale et des projets
Sûreté tramway
Maintenance tramway et infrastructures
Dépôt Lescure
Dépôt CEL
Dépôt Bastide
Atelier carrosserie
Atelier mécanique
Atelier électromécanique
Achats - Appros
Infrastructures
Direction de l'exploitation
UPA EMO
UPA Quinconces
UPA St-Bruno
UPA St-Jean et affrètement
UPA PACE
UPA tramway
UPA régulation tram et projets
UPA Régulation Bus

1.5. Rappel du cadre contractuel : convention et avenants en vigueur, principes contractuels

Le cadre contractuel qui régit l'activité de Keolis Bordeaux est celui de la « Convention de délégation de service public des transports urbains et du transport pour personnes à mobilité réduite » du 1er avril 2009.

La convention fixe les principes contractuels dont les principaux sont détaillés ci-dessous. Le nom du réseau exploité est Tbc (tramway et bus de la CUB) pour les tramways et les bus, Mobibus pour le transport des PMR et VCub pour le système de vélos en libre service.

En 2010, deux avenants sont venus modifier la convention : les modifications apportées sont explicitées dans le chapitre suivant.

1.5.1. Missions déléguées

Les missions déléguées concernent l'exploitation du réseau constitué :

- des lignes de tramway
- des lignes d'autobus dont l'exploitation est assurée en direct par le délégataire
- des services de transport à la demande
- des services de transport des personnes à mobilité réduite
- des lignes et services sous-traités
- des parcs relais
- des services de stations/locations de vélos en libre service

Ces missions sont assurées sur le périmètre des transports urbains (PTU) dont les limites territoriales sont celles de la CUB.

Le contrat précise l'offre de référence, le niveau de qualité de service attendu et les objectifs fixés au délégataire.

Le délégataire est en charge de mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, étant précisé qu'une bonne partie des biens lui sont fournis par la Communauté (matériel roulant et infrastructure du tramway, autobus, dépôts, …), le délégataire ayant la charge de les entretenir et de les renouveler dans le cadre du plan d'investissement contractuel. Par ailleurs, le délégataire a la charge de procéder à l'acquisition des investissements relatifs à la mise en œuvre du système de vélos en libre service VCub.

1.5.2. Contribution forfaitaire

Le contrat fixe le montant annuel de contribution forfaitaire que la CUB alloue au délégataire pour l'exercice de ses missions. Les montants contractuels, indiqués en euros valeurs 2008, sont traduits en euros courants par le biais de formules d'actualisation prévues au contrat.

Le caractère forfaitaire de la contribution fait peser un aléa économique sur le délégataire.

1.5.3. Tarifs et reversements de recettes

Le contrat prévoit que le délégataire est chargé de percevoir les recettes tarifaires et recettes annexes du service pour le compte de la CUB, dans le respect des tarifs qu'elle fixe.

Le délégataire reverse mensuellement à la CUB les recettes qu'il a encaissées pour son compte.

1.5.4. Intéressements et pénalités

Le contrat prévoit plusieurs mécanismes d'intéressements ou pénalités, en particulier sur les éléments suivants :

- évolution des recettes tarifaires et annexes, le délégataire étant engagé sur un niveau minimum de recettes et devant le cas échéant compenser le manque ou bénéficiant a contrario d'un intéressement en cas de surplus
- évolution du nombre de validations associé à une pénalité ou un intéressement en fonction du niveau réellement constaté
- critères qualité associés à des bonus et des malus
- évolution du taux de fraude associé à des bonus et des malus
- indicateurs spécifiques à l'amélioration du service de transport de personnes à mobilité réduite, associés à des bonus et des malus

Le contrat prévoit enfin un mécanisme de partage des produits financiers et un mécanisme de partage des gains de productivité (amélioration de l'excédent brut d'exploitation) en cas de meilleure performance financière du délégataire que ce qui était anticipé au contrat.

1.6. Gouvernance contractuelle entre la CUB et le Délégataire

Comme prévu à l'article 22-8 du contrat, un Comité de Coordination réunit mensuellement les services communautaires et les services du délégataire. En 2010, douze Comités de Coordination se sont tenus et ont donné lieu à la rédaction d'un compte-rendu validé conjointement.

En parallèle, des réunions de travail ad hoc ont lieu sur les différents sujets nécessitant une coordination entre les services, et/ou sur les thèmes entrant dans les missions d'assistance et de conseil confiées au délégataire au titre de l'annexe 17 du contrat de délégation.

En outre, le délégataire produit mensuellement à la CUB un rapport, retraçant tant les événements que les éléments statistiques du mois écoulé.

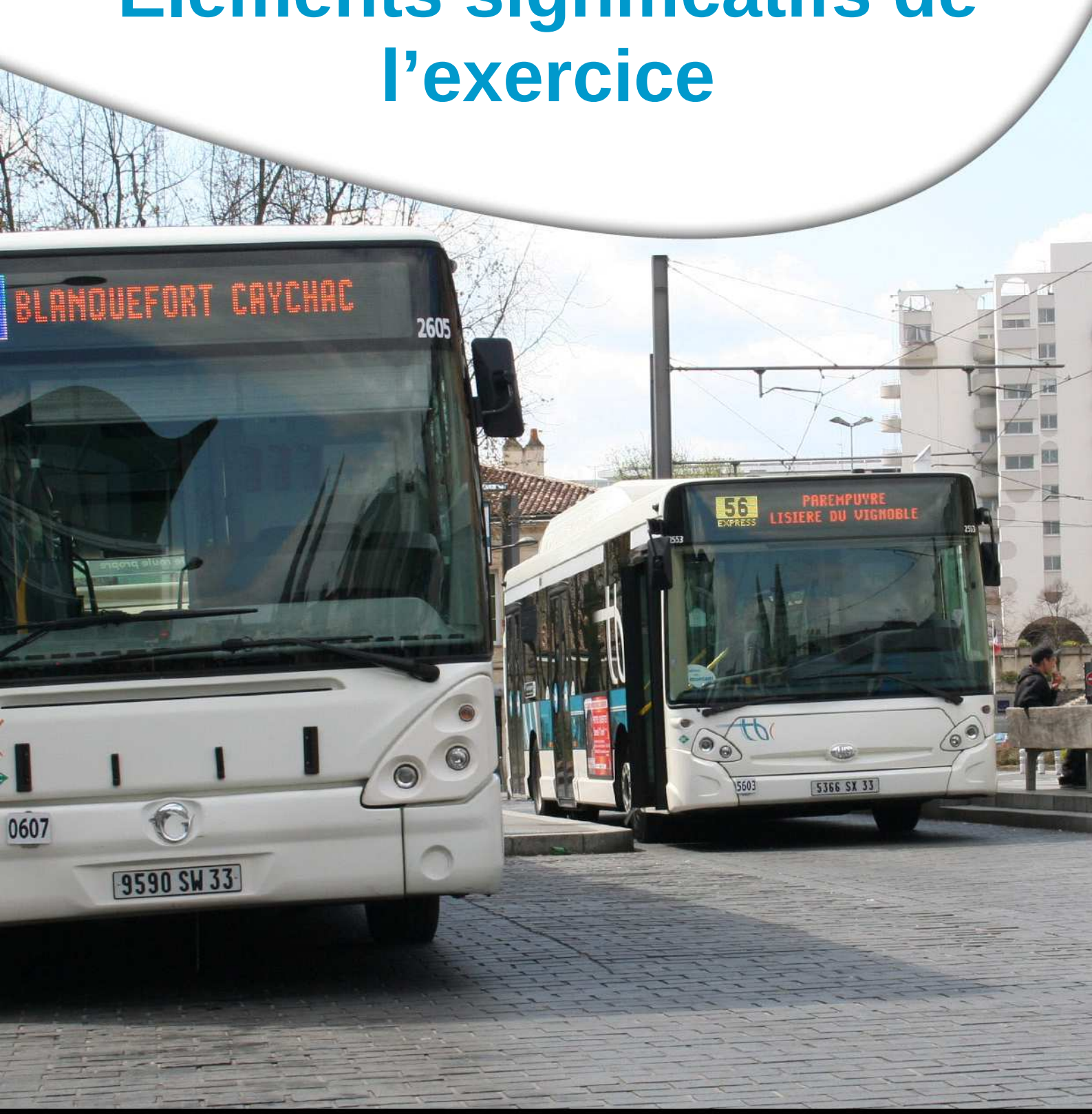
Enfin, la CUB procède à un audit des comptes du délégataire qui donne lieu à un rapport voté par le Conseil communautaire.

Il faut également noter la tenue en 2010 de trois comités tripartites ayant réuni la CUB, le délégataire et les organisations syndicales du délégataire.

La CUB et le délégataire réfléchissent à une évolution du mode de fonctionnement, à mettre en œuvre en 2011, afin de constituer des groupes de travail sur des sujets identifiés, et de recentrer le Comité de Coordination sur les décisions à prendre en regard des travaux de ces groupes de travail.

Chapitre 2

Eléments significatifs de l'exercice



2. Eléments significatifs intervenus au cours de l'exercice

2.1. Vie du contrat

2.1.1. Avenant n°1 au contrat

Conséquence du décalage dans la date d'effet (1er mai 2009 au lieu du 1er janvier 2009 prévu dans la convention), la convention a accusé un retard de 4 mois.

Par conséquent, la convention devait être adaptée au nouveau calendrier, notamment pour ce qui concerne sa date de début et de fin, ainsi que la date de mise en œuvre du nouveau réseau qui a été reportée au 22 février 2010.

Les services de la CUB et le Délégataire ont ainsi travaillé fin 2009 et début 2010 à l'élaboration d'un avenant n°1 permettant de recaler à ce nouveau calendrier le texte du contrat et les engagements financiers. Cet avenant a été voté le 19 février 2010 par le Conseil Communautaire, et signé le 14 avril 2010.

L'avenant n°1 apporte ainsi les principales modifications suivantes :

- recalage des dates d'effet et d'échéance du contrat, respectivement fixées au 1er mai 2009 et 30 avril 2014, maintenant ainsi la durée prévue de 5 ans,
- recalage du montant de la CFE (contribution forfaitaire d'exploitation) de chacune des années du contrat et de tous les autres éléments à incidence financière (engagement de recettes, plan d'investissement, etc…) en adéquation avec le nouveau calendrier,
- correction de diverses erreurs matérielles relevées dans le texte de la convention,
- conséquences de la délibération n°2009/0783 du 27 novembre 2009 décidant de procéder au renfort des fréquences tramway dès le 14 septembre 2009,
- prise en compte des achats de logiciels et/ou licences informatiques supportés par le délégataire actuel alors qu'ils auraient dû lui être remis par le délégataire sortant.

2.1.2. Avenant n°2 au contrat

En application des dispositions prévues soit dans le contrat, soit dans l'avenant n°1, plusieurs annexes du contrat devaient faire l'objet d'une mise à jour.

Un avenant n°2 a donc été élaboré aux fins de modifier :

- l'annexe 12 (règlements d'usage) :
  - le règlement d'usage Tbc a été mis à jour (en ajoutant une nouvelle disposition permettant de pénaliser la non validation) ;
  - le règlement d'usage Mobibus a également été mis à jour (en ajoutant une nouvelle disposition permettant de pénaliser la non annulation d'un transport programmé) ;

- ont été créés des règlements d'usage pour les parcs relais, le service VCub et le service de parc de stationnement pour vélos personnels du pôle Saint-Jean.

- l'annexe 14 (plan qualité) :
  - le plan de certification a été mis à jour en particulier pour définir les lignes du réseau Tbc à certifier NF ;
  - des précisions ont été apportées sur les modalités de calcul de certains indicateurs, et certains attendus ont été affinés sur la base du retour d'expérience.
- l'annexe 17 (missions d'études, d'assistance technique et d'expertise) :
  - une convention d'échange de données numériques a été formalisée.
- l'annexe 20 (plan de transport adapté et plan d'information des usagers en cas de perturbation) :
  - les deux plans ont été modifiés pour tenir compte de la mise en place du nouveau réseau.
- l'annexe 24 (vitesse commerciale) :
  - la base de référence des vitesses commerciales par ligne a été mise à jour du nouveau réseau.

L'avenant n°2 a également apporté quelques compléments au contenu du rapport annuel prévu en annexe 6, et corrigé deux erreurs matérielles qui figuraient dans l'avenant n°1.

Cet avenant a été voté le 26 novembre 2010 par le Conseil Communautaire, et signé le 7 janvier 2011.

2.2. Evolution des dessertes et principaux aménagements du service

Fruit de la période de concertation de l'automne 2009 avec les communes et le public, le nouveau réseau a été adopté par le Conseil Communautaire le 27 novembre 2009 et mis en œuvre le 22 février 2010.

Des premiers ajustements ont eu lieu dès le mois de mars, puis à la rentrée des vacances de Pâques. Il s'agit d'adaptations de fréquences ou de meilleurs calages horaires.

Lors de la mise en place des horaires d'hiver, 4 évolutions sont à noter :

- La lianes 4 sur le secteur entre Cap de Bos et Magonty
- La ligne 23 ne passant plus par la rue Saufrignon
- La ligne 73 se connectant à Aubiers et non plus à Ravezies
- L'inversion de la Lianes 5 et de la Corol 37 sur le quartier de Hontane

2.3. Tarification

La gamme tarifaire a évolué de façon significative en 2010, avec des hausses de prix se situant dans une fourchette de 0 à 6,7% (augmentation moyenne pondérée de 2,92%) et la création de nouveaux titres : le Pass Senior (décliné en hebdomadaire, mensuel et annuel), le Pass Jeune hebdomadaire, le Pass soirée, le Cité Pass groupé 10 et le Cité Pass Duo.

Une tarification VCub a été mise en place avec un positionnement visant à en faciliter l'accès au plus grand nombre.

2.4. Sécurité

Le 1er Mai 2010, le service assistance/prévention a été séparé de l'UPA régulation pour être regroupé avec le service de contrôle des voyageurs au sein de la nouvelle UPA PACE (Prévention Assistance Contrôle Environnement).

2.5. Social

L'année 2010 a été marquée par la mise en œuvre du nouveau réseau le 22 février, qui s'est faite sans tension sociale majeure grâce à la large concertation menée en amont avec l'ensemble des instances de représentation du personnel.

Les effectifs ont connu en 2010 une forte augmentation, liée d'une part aux recrutements de conducteurs pour faire face aux besoins du nouveau réseau, et d'autre part à l'intégration des salariés de Mobibus le 1er août et des ex-salariés d'Evadys (qui exploitait les navettes électriques, que le Délégataire a internalisées) le 1er septembre.

Les négociations annuelles obligatoires sur les salaires 2011 et les conditions de travail ont donné lieu à un conflit interne du 17 décembre 2010 au 3 janvier 2011 avec des arrêts de travail d'une journée ou de 58 minutes ; un plan de transport adapté a été mis en œuvre durant toute cette période.

Keolis Bordeaux a signé la charte de la diversité le 29 septembre, s'engageant ainsi à lutter contre les discriminations et à promouvoir la diversité au sein de l'entreprise.

Par ailleurs, une démarche de prévention des conduites addictives a été mise en œuvre.

2.6. Lutte contre la fraude

L'enquête fraude de fin 2009 ayant révélé un taux de fraude en très forte hausse (15,1% contre 10% en 2008), une restructuration du service de contrôle a été mise en œuvre, accompagnée d'une augmentation des moyens humains. Le plan de lutte contre la fraude n'a véritablement démarré qu'en septembre 2010 après une longue négociation sur l'organisation du travail (techniques de contrôle, amplitudes horaires) et les salaires avec les personnels concernés et les partenaires sociaux. Le taux de fraude enquêté fin 2010 est en léger retrait (14,6%). Une baisse plus significative est

attendue en 2011 grâce à la poursuite du plan de lutte contre la fraude et à la mise en place de la pénalisation de la non validation.

2.7. Autres éléments significatifs

2.7.1. Appel d'offres affrètement

Le délégataire avait initié fin 2009 un appel d'offre en vue de sélectionner des sous-traitants pour l'exploitation de certaines lignes du réseau Tbc 2010. Bien que le délégataire ne soit pas soumis à une obligation légale en la matière, le contrat de DSP prévoit cette procédure qui permet d'assurer à la CUB la transparence du choix des prestataires.

A l'issue de cette procédure d'appel d'offres, les attributions ont été prononcées début février 2010, pour une mise en œuvre le 22 février 2010 à l'occasion du lancement du nouveau réseau.

D'autre part, fin août 2010, Keolis Bordeaux a repris en direct l'exploitation de la navette électrique, précédemment sous-traitée. Le personnel de l'ancien sous-traitant a été repris par Keolis Bordeaux.

L'affrètement Mobibus fera l'objet d'une consultation courant 2011.

2.7.2. Modernisation de l'agence commerciale des Quinconces

Au cours de l'été, l'agence commerciale des Quinconces a été totalement réaménagée afin d'améliorer la qualité de l'accueil et de la relation avec les 100 000 clients qui la fréquentent annuellement. L'accès à l'information, notamment sur les solutions d'intermodalité, est facilité, en particulier par la mise en place d'un ordinateur en libre service permettant de consulter les sites Tbc et du VCub. La borne SNCF a été conservée et mieux mise en valeur. La signalétique est repensée et les produits présentés sur un mobilier en libre-service. Un îlot mobile est implanté pour orienter les clients en fonction de leurs besoins.

2.7.3. PIMMS (point d'information et de médiation multi-services)

Keolis Bordeaux est partenaire du PIMMS de Cenon avec 4 autres acteurs du service public : La Poste, EDF, la SNCF et la Ville de Cenon. Le PIMMS, qui a ouvert le 11 octobre 2010, est un lieu privilégié d'information, de conseil et de médiation. Concernant Tbc, on y trouve des renseignements sur les démarches d'abonnement, le réseau et les règles d'usage dans les transports en commun.

2.7.4. Ouverture du parc de stationnement vélo du pôle intermodal St-Jean

Le parc de stationnement vélo du pôle intermodal St-Jean a ouvert le 26 octobre 2010, en complément de l'offre de transports bus, car, TER, TGV, VCub et tramway. Il est accessible aux abonnés VCub qui trouvent là une solution pratique de stationnement de leur vélo personnel, et compte 250 places de stationnement.

2.7.5. Mobilisation à l'occasion de l'éruption volcanique en Islande

Les 19 et 20 avril 2010, Keolis Bordeaux a renforcé l'offre sur la Lianes 1 et mis en place des services spéciaux pour prendre en charge à l'aéroport de Mérignac et rapatrier vers la gare St-Jean les voyageurs dont les avions ont été détournés de leur destination finale (aéroports fermés suite à l'éruption du volcan islandais).

Chapitre 3

Etudes, planification, assistance, conseil

3. Fonctions d'études et de planification, et missions d'assistance et de conseil

3.1. Etudes et planification

Les principales études et enquêtes réalisées sont listées ci-dessous. Leurs modalités et résultats sont présentés dans le chapitre 6.

3.1.1. Etudes visant aux adaptations annuelles de l'offre

- Etudes des demandes relatives au réseau 2010
- Présentation et suivi des concertations publiques
- Contribution à l'organisation de la mise en service du réseau 2010 : cahier des charges des lignes, tracés, offre et définition du service
- Réalisation d'enquêtes et comptages relatifs au projet de réseau :
  - Comptages ad hoc à Gradignan, Floirac, Blanquefort, mesures de temps de parcours Pont de Pierre et Pont d'Aquitaine
  - Enquêtes téléphoniques Eysines Migron, Le Taillan Hontane, Floirac
  - Mise en place d'un panel client pré/post nouveau réseau, réalisation de 3 vagues en 2010
  - Mise en place de deux enquêtes de satisfaction auprès des abonnés
  - Mesure du taux de fraude en soirée
  - Enquête bilan valideurs à quai, comptages et questionnaires face à face
  - Enquête point de vente Arts et Métiers
- Enquête de satisfaction des clients de Mobibus dans le cadre de la nouvelle offre du 22 février 2010
- 1ère enquête de satisfaction VCubistes en avril 2010, enquête qui a permis à Tbc d'apporter des améliorations en termes d'informations sur l'utilisation et l'emplacement des stations (autocollants paniers, dépliants d'information, affichage aux stations)
- 2ème étude post-lancement du nouveau réseau avec 6 réunions dans 6 communes en mai 2010 (Eysines, Bassens-Carbon Blanc, Gradignan, Floirac, Bègles, Blanquefort-Parempuyre)
- 2ème enquête de satisfaction VCubistes début octobre 2010
- Lancement d'une enquête de satisfaction sur internet auprès des abonnés VCUB à l'occasion de l'ouverture du local vélo du pôle multimodal gare St-Jean.

3.1.2. Etudes à moyen terme et de clientèle

Keolis Bordeaux a accompagné la CUB dès septembre 2009 sur le dossier du projet d'extension du tramway.

En 2010, ce travail s'est intensifié pour :

- Préparer les plans de déviation de bus à mettre en œuvre sur la période de travaux de la phase III. La réflexion menée respecte les principes du nouveau réseau et des réponses aux besoins de déplacement mises en œuvre avec le nouveau réseau. L'enjeu consistait à identifier des itinéraires conservant leur attractivité tout en limitant l'impact sur la qualité de service rendu (régularité, ponctualité…) et à garantir leur « exploitabilité ». Les itinéraires de déviation prévus ont donc intégré autant que possible ces contraintes et seront mis en œuvre dès 2011 pour l'ensemble de la période de travaux. Il a été convenu de maintenir des itinéraires uniques conformément au plan de voirie proposé par Tysia. Ce dossier a donné lieu à de nombreuses réunions d'échanges entre la CUB et Keolis Bordeaux, puis avec les communes concernées (Mérignac, Pessac, Bègles, Bordeaux) pour validation des propositions.
- Engager des réflexions communes d'adaptation d'offre des lignes de bus en cohérence avec le développement du tramway et des grands projets urbains. Des études ont été engagées par Keolis Bordeaux afin d'identifier des axes d'amélioration possibles dans les années à venir. Des premières propositions d'adaptation du réseau ont été réalisées pour les 3 dates clés suivantes :
  - 2012 à l'ouverture du Pont Bacalan Bastide.
  - 2014 à la mise en service des extensions.
  - 2016 à l'ouverture prévisionnelle de la ligne D, du tram train du Médoc et du franchissement JJ Bosc.

3.1.3. Moyens mis en œuvre

- Equipe Développement : 3 chargés d'étude et 1 responsable
- 1 Chef de Projet Marketing
- Cabinets extérieurs : Epsilon Marketing, BVA, M.Pitolet sociologue, IDA prestataire de services, Tryom

3.2. Missions d'assistance et de conseil (art 7-11 de la Convention)

3.2.1. Tarification

Un document nommé « Stratégie tarifaire Tbc – propositions pour 2010 à 2013 » a été remis à la CUB fin 2009. Il intègre un ensemble de mesures visant à renforcer l'attractivité de la gamme tarifaire.

Ces propositions sont de 2 ordres :

- Amélioration du positionnement-prix de la gamme, au travers des principes suivants :
  - Maintien du tickarte 1 voyage à un prix attractif,
  - Modulation du taux de réduction entre le tickarte 1 voyage et le tickarte 10 voyages (a fortiori le tickarte 5 voyages),
  - Accentuation de l'attractivité du titre mensuel par rapport au titre hebdomadaire,
  - Augmentation modérée des titres annuels.
- Adaptation de la gamme tarifaire pour mieux répondre à la diversité et à l'évolution des profils de clientèle.

3.2.2. Réseau de substitution

Keolis Bordeaux a mené une réflexion sur les plans de substitution afin d'éviter d'y avoir recours de façon trop systématique, ce qui pénalise les lignes de bus puisque le réseau de substitution est activé par prélèvement de bus sur les lignes du réseau :

- Les critères de mise en application des plans ont été revus.
- Les procédures génératrices de plans (notamment la procédure SAP –signal d'autorisation de parcours - au rouge) ont été redéfinies.
- Des aménagements limités des infrastructures de tramway au niveau de l'énergie permettant, en cas d'incident, de limiter l'ampleur des plans de substitution ont été inscrits au PPI (plan pluriannuel d'investissement) 2011.

Le nouveau réseau 2010, du fait d'un plus grand nombre de connexions des lignes de bus à fortes fréquences (Lianes) avec le tramway, permet un report plus efficace sur le réseau existant, facilitant ainsi la prise en charge des clients sans avoir recours à un réseau de substitution.

Il reste à déployer l'information voyageurs, notamment sur les plans de station, en ce qui concerne le report des clients sur les bus des lignes régulières (prévu en 2011).

3.2.3. Pont tournant aval bassin à flot

Le Délégataire a accompagné la CUB dans le processus de mise en exploitation du pont principal, laquelle a été réalisée le 14 septembre 2009, avec malgré tout un certain nombre de réserves qui pour certaines ne sont pas encore levées à ce jour, en particulier le coincement des ouvrages lors des fortes chaleurs.

De nouveaux problèmes sont apparus :

- Inondation du Basjoyer (partie de l'ouvrage qui comporte les installations hydrauliques) lors d'une forte marée en janvier 2010, bloquant le fonctionnement du pont le temps de vider l'ouvrage et de remplacer les équipements qui n'étaient pas prévus pour cette situation et n'ont pas supporté d'être plongés dans l'eau,
- Dérive du signal de mesure du positionnement du pont en juillet 2010, nécessitant l'arrêt de celui-ci le temps d'intervenir sur les équipements de positionnements,
- Ecart lors des contrôles annuels de l'alignement des rails pont / culée au-

delà de la consigne de sécurité de +/- 1 mm, imposant l'arrêt de l'utilisation du pont tant que cet écart ne retrouve pas une valeur conforme à la consigne : cet arrêt s'est prolongé jusqu'à la fin de l'année 2010. Devant l'absence de proposition de solution de la part du constructeur et afin de diminuer la gêne occasionnée à la clientèle, Keolis Bordeaux a proposé un meulage des rails pour retrouver un alignement conforme, puis la mise en place d'un suivi manuel de l'écartement des rails par rapport à la consigne de sécurité après chaque passage de tramway sur toute la durée de l'exploitation. Cette solution, validée par le STRMTG-BSO (Services Techniques Interdépartementaux des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés - Bureau Sud-Ouest), a retenu l'attention de la CUB et est en application depuis le 24 janvier 2011. En complément, Keolis Bordeaux a déplacé le terminus de la ligne 76 de Claveau à Bassins à Flots. Cette solution est toutefois transitoire et une solution pérenne doit être apportée par le constructeur.

Il faut souligner que les dysfonctionnements rencontrés ont fortement dégradé les conditions de dessertes de Claveau pendant toute l'année 2010.

3.2.4. Avant Projet Sommaire tramway phase III

Keolis Bordeaux est intervenue dans la poursuite de ce dossier sur plusieurs sujets :

- organisation de la régulation des tramways en proposant un schéma d'exploitation,
- mise en avant de la nécessité de faire évoluer le SAE (système d'aide à l'exploitation) tramway pour que l'exploitation multi-services soit pleinement réalisable,
- définition fonctionnelle du futur centre de maintenance.

3.2.5. Audit environnemental

Dans le cadre de la reprise du réseau, Keolis Bordeaux a fait réaliser en 2009 un audit environnemental par le cabinet Véritas afin de pouvoir préconiser un plan d'action à la CUB.

Ce plan a fait l'objet d'une classification suivant les différentes natures de risque et les domaines de responsabilité.

En 2010, Keolis Bordeaux a mis en place une démarche de normalisation ISO 14 001 et obtenu en novembre 2010 le premier niveau de certification. Les données fournies dans le cadre de l'audit Véritas ont permis de rapidement mettre à jour les pistes d'action pour l'obtention de ce premier niveau.

3.2.6. Réseau multi service (RMS)

Constatant l'obsolescence de la technologie ATM utilisée pour le RMS (réseau informatique reliant les stations du tram au Poste Central de Commandement), la CUB a décidé de procéder à son remplacement par une technologie Ethernet.

Dans l'attente du renouvellement, Keolis Bordeaux a pris des dispositions pour sécuriser l'exploitabilité du réseau en place jusqu'à son terme, notamment au travers

du contrat de maintenance confié à un fournisseur spécialisé en la matière, et en s'assurant de la disponibilité en nombre suffisant de pièces de rechange.

Keolis Bordeaux a en outre apporté son assistance à la CUB pour la constitution du cahier des charges. L'appel d'offres communautaire a eu lieu à la mi-2010. Après le choix du groupement par la CUB, les travaux ont été lancés début janvier 2011.

Keolis Bordeaux suit l'avancement de ce projet.

3.2.7. Mouvable : vers une culture de la mobilité

Keolis Bordeaux apporte son expertise auprès de la CUB, du Conseil Général et du Conseil Régional en tant que membre de la Conférence Permanente des Autorités Organisatrices de Transport créée au printemps 2009. L'objectif partagé est de donner un cadre au développement de l'offre transport à 20 ans en répondant à la demande de mobilité urbaine et périurbaine tous modes.

Les quatre séminaires organisés en 2010, dont l'un a fait l'objet d'un supplément dans le quotidien Sud Ouest, ont permis un brassage d'idées avec des témoignages venus de Grenoble, de Lille, de Lyon et de spécialistes français des transports publics. Le Directeur Marketing du Groupe Keolis, Eric Chareyron, est intervenu dans le cadre d'un des séminaires.

3.2.8. Règlements publics d'usage

Dans la poursuite du travail initié en 2009 sur les Parcs Relais et sur Mobibus, Keolis Bordeaux a proposé à la CUB d'actualiser ou formaliser les règlements publics d'usage (anciennement dénommés « règlements d'exploitation ») pour l'ensemble des activités intégrées dans la DSP.

Les règlements Tbc et Mobibus ont ainsi été actualisés. Les règlements des Parcs Relais, du VCub, et du parc de stationnement pour vélos personnels du pôle Saint-Jean ont été rédigés.

Ces nouveaux règlements ont été adoptés par le Conseil Communautaire dans le cadre de l'avenant n°2.

3.2.9. SAEIV (système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs) bus

Le SAEIV regroupe les fonctionnalités du système d'aide à l'exploitation SAE (pilotage de la régularité, de la ponctualité et des correspondances) et du système d'information voyageurs SIV (information en temps réel via des supports adaptés).

Une équipe projet regroupant l'ensemble des services a été constituée au sein de Keolis Bordeaux afin d'assister la CUB, qui est maître d'ouvrage, dans la définition des besoins fonctionnels tant pour le SAE que pour le SIV. La rédaction du cahier des charges fonctionnel sera achevée début 2011. Un travail important a été fait avec la CUB pour la définition des besoins d'information des voyageurs et pour la définition des modalités d'exploitation de l'outil qui regroupera l'ensemble des lignes du réseau.

La mise en place d'une ligne pilote est planifiée pour l'automne 2012 et la fin du déploiement du SAEIV sur l'ensemble des lignes du réseau est prévue à l'automne 2013.

3.2.10. Schéma d'amélioration de la vitesse commerciale

La CUB a demandé une étude sur le nouveau réseau avec pour objectif de dégager des pistes d'amélioration de la vitesse commerciale.

Cette étude vise à analyser les pertes de temps de parcours sur les 19 lignes fortes du réseau (13 Lianes et 6 Corols) afin de proposer des aménagements résorbant les « points noirs » identifiés.

La méthode d'analyse consiste dans le croisement des perceptions des différents acteurs du réseau avec les données objectives.

Ainsi, 4 approches distinctes ont été superposées :

- l'analyse « technique » des temps de parcours grâce à un système d'équipement des bus permettant de mesurer les pertes de temps en ligne (système embarqué OKATIA permettant d'enregistrer les temps parcours par rapport à des points de passage localisés par GPS) ;
- la vision « politique » suite aux rencontres des élus des communes ;
- la vision des techniciens (DDU et Tbc) ;
- la vision « clientèle » issue d'enquêtes auprès des voyageurs réalisées par un bureau d'étude spécialisé (Epsilon).

Au total, et au travers des trois cibles enquêtées, 90 points durs ont été identifiés :

- 69 points par les élus,
- 60 points par les techniciens,
- 72 points par les clients.

Ils concernent essentiellement les cours, les boulevards et les franchissments des barrières.

Les points d'étapes de cette étude ont été présentés aux comités stratégie du 16 juin et du 30 septembre 2010, les premières propositions d'aménagement devant se faire au comité stratégie de janvier 2011.

3.2.11. Navettes fluviales sur la Garonne

A la demande de la CUB, Keolis Bordeaux a réalisé une étude de faisabilité sur la mise en service de navettes fluviales sur la Garonne en complémentarité du réseau Tbc. Cette étude a été réalisée en deux étapes :

- un diagnostic de l'offre de mobilité au départ de pontons pré-déterminés et l'identification de liaisons pertinentes et complémentaires au réseau,
- la détermination d'une offre de service (type de bateau, amplitude, fréquence…) sur les axes retenus.

Le scénario arrêté propose la création de deux liaisons rapides, de rive à rive, et la mise en place d'un service de cabotage, en semaine aux heures creuses et le week-end :

- Liaisons rapides Lormont - Claveau à Bordeaux, en alternative au franchissement du pont d'Aquitaine (600 m à parcourir) et Stalingrad - Quinconces à Bordeaux, en alternative à l'utilisation de tronçons des lignes A et C de tramway particulièrement chargés (650 m à parcourir). Proposant un temps de parcours de l'ordre de 4 mn (hors temps d'embarquement /

débarquement) et des rotations toutes les 15 à 20 mn, ces services seraient opérationnels à l'heure de pointe (de 7 h à 10 h et de 16 h à 19), du lundi au vendredi. A noter qu'une liaison Floirac Arena / Porte de Bourgogne, fonctionnant sur ce même schéma, est également envisagée à moyen terme,

- Circuit Lormont / Claveau / Hangars des Quais / place Stalingrad / place des Quinconces à Bordeaux (5,9 km à parcourir pour un temps de trajet de l'ordre d'une grosse ½ heure) serait par ailleurs institué, sur la base de 8 rotations par jour, du lundi au dimanche.

L'acquisition de 3 bateaux de 30 places, à alimentation hybride électro solaire - à l'image des bateaux utilisés à Berlin, Evian, Lausanne ou Saragosse - constitue la piste privilégiée de travail, selon les conclusions de l'étude technique. L'intérêt majeur de ces bateaux est de fonctionner avec des coûts d'exploitation réduits.

Au plan financier, l'étude évalue la charge globale d'investissement (bateaux plus aménagement des pontons) à 2,2 M€ et les frais de fonctionnement à un peu plus 0,5 M€ / an. Près de 267 000 voyages sont prévus par an. Le délai de mise en service de ces nouveaux bateaux bus est de 18 à 24 mois.

Keolis Bordeaux a présenté les grandes lignes de ce projet le 30 septembre 2010 au comité stratégique mobilité de la CUB qui a jugé l'étude de faisabilité très positive. L'acquisition et l'exploitation de la navette fluviale devraient s'intégrer à la DSP confiée à Keolis Bordeaux de façon à ce qu'avec un même titre de transport le client puisse emprunter le bus, le tram ou la navette fluviale.

Le projet a été soumis aux élus communautaires au conseil de novembre 2010.

3.2.12. Récuparation de l'eau de pluie pour le nettoyage des véhicules

Chaque mois, le parc du réseau est lavé à plusieurs reprises, ce qui représente le deuxième pôle de consommation d'eau du réseau, après l'arrosage de la pelouse des voies de tramway.

Afin d'optimiser cette consommation d'eau, les dépôts du CEL, de Bastide et de Bacalan, se sont dotés d'une machine à laver équipée d'un système de recyclage de l'eau.

En fin d'année 2009, la Lyonnaise des Eaux a proposé un système de récupération d'eau de pluie sur le dépôt du CEL.

Objectif : utiliser l'eau récupérée pour compenser l'apport en eau potable de la machine à laver. L'étude de faisabilité a montré que la récupération de l'eau de pluie d'une partie de la toiture du CEL pourrait combler plus de 60% de l'apport en eau potable nécessaire au lavage des bus.

En 2010, Keolis Bordeaux a poursuivi avec la Lyonnaise des Eaux l'étude précise de faisabilité et de chiffrage des économies d'eau ainsi réalisées. Cette étude complémentaire a démontré la validité du projet sera proposé à la CUB en vue d'une inscription au PPI 2012.

3.2.13. Evaluation du risque incendie

Fin 2009, Keolis bordeaux a fait réaliser une évaluation du risque incendie par le cabinet Generali qui assure les biens mis à disposition par la CUB. Cette étude a permis de faire également un point sur les questions réglementaires.

Les recommandations ont été analysées tant pour adapter nos modes d'exploitation (consignes, procédures, formations) que pour identifier les investissements nécessaires, lesquels seront proposés à la CUB dans le cadre du PPI 2012.

3.2.14. Audit sur les stocks de la DSP

Contractuellement, les stocks de pièces détachées existant au début du contrat sont remis en dotation au délégataire par la CUB, des dotations complémentaires pouvant être faites en cours de contrat à l'occasion des nouveaux marchés communautaires. En fin de contrat, le délégataire doit remettre les stocks à la CUB, l'éventuel écart de valeur (en plus ou en moins) entre les dotations CUB et le stock final étant compensé dans un sens ou dans l'autre.

Fin 2009, Keolis Bordeaux avait proposé à la CUB de préciser les modalités de gestion et de valorisation de ces stocks. La CUB a ainsi lancé un audit sur le sujet.

Dans le cadre de cet audit, la CUB et Keolis Bordeaux sont en train de définir des procédures visant à :

- d'une part, renforcer la coordination entre la CUB et le délégataire sur l'expression des besoins lors de la rédaction des cahiers des charges des marchés communautaires ;
- d'autre part, préciser la notion de « stock », et définir une méthode de valorisation qui puisse mieux allier obligations contractuelles et contraintes propres du délégataire.

Ces travaux se poursuivront en 2011, pour prise en compte dans un futur avenant.

3.2.15. Energies Bus

Dans le cadre du plan de renouvellement des autobus, Keolis Bordeaux a produit une étude complète sur les différentes filières énergétiques disponibles pour les motorisations bus : motorisations GNV, motorisations hybrides (diesel/électrique), motorisations électriques, utilisation de biocarburant ou de carburant classique. Pour chaque solution, Keolis Bordeaux a fait un état des lieux et des perspectives.

L'étude a été présentée en commission transport du 30 octobre 2010.

3.2.16. Etudes de travaux tramway

Plusieurs dossiers de travaux ont été étudiés concernant des interventions sur le réseau de tramway :

- Mise en place de la halte ferroviaire à Mérignac-Arlac et étude de modification de la caténaire,
- Dossier de déviation de réseau pour le passage d'un nouveau pont SNCF à Cenon Pont Rouge : Le premier dimensionnement de ces travaux conduit Keolis Bordeaux à préconiser l'assistance d'une maîtrise d'ouvrage du fait

de l'aspect très spécifique des travaux (déviation de réseau importante sous circulation tramway) qui vont au-delà de la mission d'assistance du délégataire.

3.2.17. Définition fonctionnelle de bâtiment

En 2010, Keolis Bordeaux a contribué à la définition fonctionnelle du projet d'implantation de l'atelier mécanique au CEL et de l'atelier carrosserie à Achard. Dans les deux cas, Keolis Bordeaux a fourni l'ensemble des besoins permettant de préciser les missions réalisées par ces ateliers, de dimensionner les postes de travail et les outillages. Ces travaux ont fait l'objet de plusieurs réunions de travail avec les services concernés de la CUB.

3.2.18. Plan prévisionnel d'investissements 2011

Comme prévu au contrat, Keolis Bordeaux a soumis à la CUB un plan prévisionnel d'investissements à réaliser au cours de l'exercice 2011, prenant en compte tant des investissements nécessaires à l'exploitation du réseau que des propositions visant à amélioration du service rendu aux voyageurs.

Chapitre 4

Service offert

4. Service offert

4.1. La mise en œuvre du nouveau réseau Tbc le 22 février 2010

Construit pour prendre en compte les nouveaux besoins en mobilité des habitants, l'évolution des rythmes de vie et l'organisation du territoire, la nouvelle offre se décline autour des principes de réseau unifié et hiérarchisé et se compose de :

- 3 lignes de tram,
- 65 lignes de bus comportant des Lianes, des Corols, des Citéis, des Flexo ou des Résago
- Mobibus offrant un nouveau service Prompto
- 1 545 VCub sur 139 stations

Accompagnant cette évolution de l'offre, une nouvelle signalétique a été mise en place. Plus simple et plus lisible, elle a pour but de faciliter l'accès au réseau et à sa structuration.

4.1.1. Le tramway

Dès septembre 2009, l'augmentation significative de la fréquence des tramways a donné le tempo de la nouvelle organisation du réseau Tbc.

- 6 minutes maximum d'attente entre 7h et 20h,
- un tram toutes les 8 à 15 minutes le reste du temps,
- d'avantage de tramways les week-ends (samedi après-midi : même fréquence qu'en semaine),
- un service de 5h à minuit toute la semaine et jusqu'à 1h du matin les jeudis, vendredis et samedis (hors branche et terminus partiels).

4.1.2. Les lignes de bus

4.1.2.1. les Lianes

Ce sont des lignes à niveau élevé de services pour rendre le bus plus performant.

Ces 13 Lianes couvrent 80% de la population de la CUB. A l'image du tramway, ce sont des lignes simples, avec une amplitude de service de 5h30 à 24h00 ou 1h00, un cadencement à 10 ou 15 minutes entre 7h00 et 20h00, et ce également le samedi après-midi. Les Lianes sont en connexion avec 2 lignes de tramway minimum pour permettre aux voyageurs de mieux jongler avec le tramway sans pour autant imposer la correspondance.

4.1.2.2. Les Corols

Ce sont des lignes créées pour se déplacer de périphérie à périphérie sans passer par le centre ville de Bordeaux.

Elles desservent des lieux de fort trafic, des quartiers d'habitat et des pôles d'activités (centre commerciaux, campus, …) tout en assurant une desserte fine au sein des communes traversées.

Les Corols fonctionnent de 6h00 à 21h00 du lundi au samedi, adoptent une fréquence de 20 ou 30 minutes et offrent de multiples correspondances avec les Lianes et le tramway.

4.1.2.3. Les Citéis

Elles concernent les déplacements au coeur des communes, afin de renforcer la proximité inter quartiers.

Les Citéis répondent le plus finement possible aux attentes de chacun en matière de déplacement au cœur de la commune. Elles relient entre eux les bassins de vie, d'activités, les lieux de loisirs d'une commune et sont organisées en boucle à double sens.

Elles circulent de 6h30 à 20h00 et adoptent une fréquence de 20 minutes ou 30 minutes (60 minutes pour le Bouscat).

4.1.2.4. Les autres lignes

D'autres lignes complètent l'offre de transport en desservant finement les différents quartiers :

- **Les principales** circulent en moyenne toutes les 15 à 30 minutes.
- **Les locales** circulent en moyenne toutes les 30 à 45 minutes.
- **Les spécifiques** prennent en compte la desserte actuelle de certains établissements scolaires. Ouvertes à tous, elles fonctionnent sur le rythme scolaire (180j / an).

4.1.2.5. Une gamme de transport à la demande

- **Les Flexos** : Les lignes Flexo sont en contact avec une Lianes ou une ligne de tramway. Elles desservent des lieux très spécifiques, non couverts par les transports en commun traditionnels. Pour se rendre dans la zone Flexo, il suffit d'indiquer au conducteur l'arrêt de descente souhaité, lors de la montée dans le bus. Pour quitter une zone Flexo (si on ne se trouve pas à un des arrêts desservis systématiquement), il faut demander le passage du bus à un arrêt spécifique en appelant le service AlloFlexo, ou par Internet : www.infotbc.fr, ou en le signalant au conducteur lors du trajet aller.

- **Les ResaGo** : Cette offre de transport à la demande et sur réservation concerne les communes du Taillan-Médoc, de Bouliac et d'Artigues. Ces lignes ne sont déclenchées que sur demande individuelle par simple réservation téléphonique la veille avant 19h.

- **Mobibus** : En 2010, le service spécifique à la demande pour personnes à mobilité réduite Mobibus offre encore plus de mobilité avec la création du service Prompto qui permet de réserver son trajet le jour même à l'intérieur de la zone Bordeaux - Mérignac - Talence - Pessac, du lundi au samedi de 8h00 à 20h00. Les réservations sont facilitées grâce à un accueil téléphonique ouvert tous les jours 24h/24 (numéro vert gratuit) pour simplifier les confirmations et annulations de trajets.

4.1.3. Le VCub, le vélo en libre service de la CUB

Dernier maillon de l'intermodalité, le VCub offre une véritable alternative de déplacement, en complément des moyens existants.

1 545 vélos sont disponible 7j/7 et 24h/24h, accessibles depuis 139 stations avec une carte bancaire ou une carte d'abonnement Tbc.

Ces vélos en libre-service offrent aux voyageurs la possibilité de combiner le tramway et/ou le bus et/ou le vélo, en passant facilement d'un mode de transport à l'autre.

La plupart des stations VCub sont situées à proximité immédiate d'un arrêt de bus, de tramway ou d'une gare : une interconnexion parfaite permettant d'intégrer le vélo à part entière dans les stratégies de déplacements.

4.1.4. Une information des voyageurs plus simple et plus lisible

L'enjeu de la nouvelle signalétique est d'exprimer la hiérarchisation des lignes sur le terrain afin de favoriser l'appropriation du réseau et de simplifier les déplacements.

Un code couleur par famille de produit : Rouge pour le tramway, Bleu pour les Lianes, Vert et Jaune pour les Corols, Orange à Rouge pour les autres lignes dont les Citéis.

Une forme d'expression de sticker ligne par famille renforce la signalétique et l'identification de la ligne sur tous les supports : plan, arrêts, girouette…

1 600 nouveaux poteaux d'arrêt de bus pour baliser les lignes :

En 2 mois, 1 600 nouveaux poteaux d'arrêts ont été implantés.

Durant le week-end précédent le lancement du nouveau réseau, des équipes de volontaires Tbc sont passées sur chacun d'eux afin de mettre à jour les nouvelles informations.

Grâce à cette nouvelle signalétique, en plus des informations sur les horaires, le voyageur sait immédiatement :

- dans quelle commune de la CUB il se trouve,
- la direction de sa ligne,
- les autres lignes du réseau,
- les différents lieux desservis par sa ligne.

Les **plans** affichés dans les rames de tramway comprennent depuis février 2010 les 3 lignes de tramway ainsi que l'affichage des connexions aux Lianes.

Des plans simplifiés du réseau ont été créés, traduisant la lisibilité du réseau et facilitant la compréhension du voyageur.

4.1.5. L'accompagnement du changement

Afin d'accompagner au mieux le changement, une campagne d'information des voyageurs et futurs utilisateurs est mise en œuvre au sein des mairies, à destination de l'ensemble des habitants de la CUB et, de façon plus ciblée, des étudiants, des entreprises…. Des « médiateurs Tbc », facilement identifiables et chargés d'informer le public, sont à pied d'œuvre à partir du 8 février dans les communes de l'agglomération.

4.1.5.1. Une identité graphique dynamisée qui ancre la marque Tbc

Conformément à ses engagements envers l'autorité organisatrice, Keolis Bordeaux crée une nouvelle identité graphique afin d'ancrer la marque Tbc sur le territoire.

Cette charte graphique est déclinée sur l'ensemble des supports de communication internes (écrans d'affichage dynamique, panneaux d'affichages, lettres d'informations mensuelles et magazine trimestriel) afin que l'identité de l'entreprise soit claire pour l'ensemble des salariés.

Tbc est également identifié par les cibles externes (client, presse et institutionnelle) par le biais de la déclinaison de la charte Tbc sur les supports d'affichage, d'édition commerciale ou encore les sites internet de l'entreprise. Le logotype est accompagné par d'une nouvelle signature « Bouger, ça créé des liens » qui renforce le dynamisme et le lien social associé aux transports en commun.

4.1.5.2. Une communication externe qui accompagne le changement : pédagogie et présence terrain

- **Création de supports événementiels aux couleurs du changement**

- **Un accompagnement dédié envers les élus et les administrés**
  - **181 mailings** envoyés aux élus des 27 communes de la CUB : une lettre d'information, ainsi que le dépliant **« Top départ pour le nouveau réseau »** et **« Le journal des élus »** qui reprend de manière pédagogique les étapes de la mise en œuvre du réseau.

    Objectif : permettre aux élus de répondre à leurs administrés et à la presse en cas de sollicitation.

  - **création et diffusion d'une annonce presse** dédiée au lancement pour reprise dans les imprimés des collectivités.

- **Expositions pédagogiques**
  - **Au sein des 27 mairies, 8 quartiers de Bordeaux et hôtel de CUB :** (4 kakemonos, plans de la commune ou du quartier concerné, poteau d'arrêt de la commune, 12 fiches pédagogiques et un dépliant « Mon Tbc pratique », questions-réponses pour le futur utilisateur du réseau)

- **Au sein des entreprises**

- **Au sein des campus universitaires** : expositions accompagnées d'un **jeu « Takafairetavideo.com »** déstiné aux étudiant désireux de filmer leur réseau Tbc et de diffusion de Cart'com aux couleurs de Tbc.

Affiche « takafairetavideo.com »

- **Des clients voyageurs informés et accompagnés**
  - **Marketing direct et relations clients personnalisées** : mailing d'information du changement aux 128 000 abonnés Tbc (4 janvier 2010), campagne d'information auprès des 250 dépositaires et revendeurs Tbc.
  - 2 vagues de distribution du coffret d'information diffusé dans 350 000 foyers de la CUB.

Coffret d'information n°1 diffusé le 1 er février :

Coffret d'information n°2 diffusé le 15 février :

- **Une campagne de communication grand public (19 janvier au 4 mars) simple, lisible et attractive** : affichage, mobiliers urbains, presse, radio, achats d'espace, rédactionnel, reportage, interviews… La CUB vit au rythme du changement de son réseau pendant 1 mois.
  - 700 faces de mobilier urbain, 700 flancs et arrières de bus, 5 abribus situés aux endroits-clés de l'agglomération, sont habillés aux couleurs du nouveau réseau.

- **38 parutions publicitaires** dans la presse hebdomadaire locale, presse spécialisée, économique …Sud ouest (dont 2 suppléments 8 et 4 pages), Bordeaux 7, 20 minutes, Spirit, Let'sMotiv, Paru Vendu, APS Aquitaine Presse service, Journal des entreprises, TVMag, le Point, Bordeaux Magazine, télé 7 jours, Objectif Aquitaine.

- **Sensibilisation commerciale dans la rue - 50 000 post-it** apposés sur les pare-brises des voitures situées aux alentours des pôles intermodaux et parc relais afin de sensibiliser les automobilistes
- **500 spots radios** (tout ciblage) qui déclinent les accroches de la campagne de communication en complément
- Pédagogie et répétition via **1 spot publicitaire TV** sous forme de saga rappelant les idées reçues quant aux transports en commun – diffusion pendant 3 semaines sur TV7

- **Information et accompagnement terrain**
  - Affichettes à chaque arrêt de bus, le nouveau plan du réseau est dévoilé et permet ainsi aux voyageurs d'appréhender le changement sur site.

- **250 ambassadeurs Tbc** sont recrutés, formés, mobilisés pour informer au mieux les habitants.

- **Le Bus Info Tbc sillonne 39 communes, quartiers et établissements scolaires** avec, mis à disposition, les plans du nouveau réseau, les nouvelles fiches horaires et toute la documentation d'information estampillée « Nouveau réseau ».

- **Samedi 20 et dimanche 21 février : un lancement du nouveau réseau placé sous le signe de la fête, de la convivialité et … de l'information**

  Musiciens, sculpteurs de ballons, troupe de théâtre habillée aux couleurs du nouveau réseau animent les bus, tramways et stations VCub sur l'ensemble du territoire.

  277 ballons biodégradables décorent les arrêts d'une ligne de chaque famille.

En collaboration avec la direction de la communication de la CUB, à hauteur du pôle intermodal des Quinconces **lance le VCub et sa première collection de 13 jupes** créées par Franck Tallon, Directeur artistique de la CUB. Le troisième maillon de la chaine de la mobilité défile. Concours photos, rallye touristique.

- **Lundi 22 février : lancement du nouveau réseau de bus** - 6 000 croissants sont offerts aux voyageurs par les ambassadeurs Tbc dans les pôles intermodaux. Une action appréciée et relayées par la presse.

- **Des retombées presse globalement positives** : Les retombées presse sont à la hauteur de l'événement : 58 articles parus en presse écrites et 36

passages audio-visuels (hors achat d'espace) en moins d'un mois. Les thèmes abordés sont la pré-information auprès des habitants, le fonctionnement du nouveau réseau, le lancement du VCub et le lancement du réseau de bus le 22 février. Les angles traités sont pédagogiques, sociaux, techniques, humains. La tonalité globalement positive est nuancée par l'aspect social (embauche de conducteurs et conditions de travail).

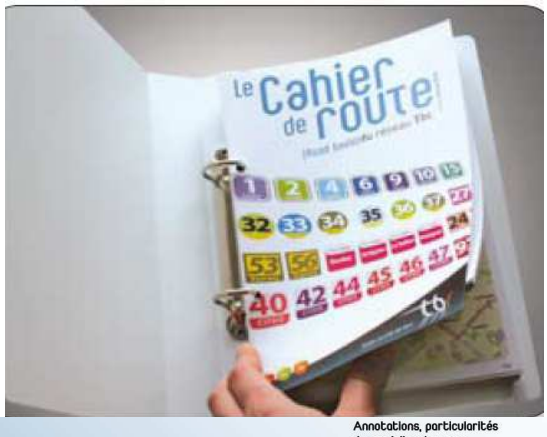
4.1.5.3. Accompagnement du projet en interne : Cap Réseau Tbc

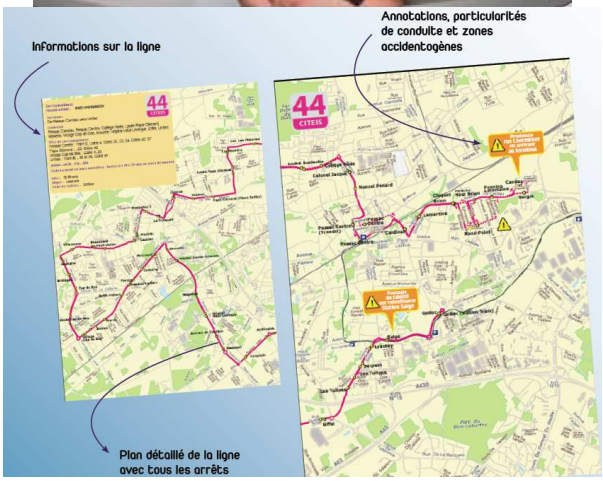
Le nouveau réseau Tbc, véritable projet d'entreprise mobilisateur, s'est doté d'un nom : Cap réseau Tbc. Un nom de « code » facilement identifiable afin que les étapes et enjeux soient compris, partagés et portés par l'ensemble des collaborateurs.

Afin d'accompagner au mieux les différentes étapes, des supports sont créés et diffusés en accompagnement des réunions sur le terrain :

- Le **guide pratique du nouveau réseau** identifie les différentes étapes du projet, propose quelques éléments de langage, des questions / réponses sur le réseau unifié bus+tram+VCub.

- Après l'édition, en novembre 2009, de la première version du guide des lignes qui rappelle la répartition des lignes par dépôt, le **cahier de route (Roadbook)** reprend les 65 plans de lignes, 148 commentaires de conduite apportés par les responsables de lignes, 450 repères (La Poste, CAF, Mairies, …). Il est diffusé à l'ensemble des conducteurs, personnels du centre d'appel, des espaces accueil et de la maintenance.





- **10 forums internes** sont organisés entre le 11 et le 15 janvier 2010 dans les salles conducteurs, les dépôts et les espaces commerciaux. Ces rendez-vous permettent d'échanger et de répondre aux questions des collaborateurs. Des affiches pédagogiques « Cap réseau Tbc » et les dépliants y sont diffusés.

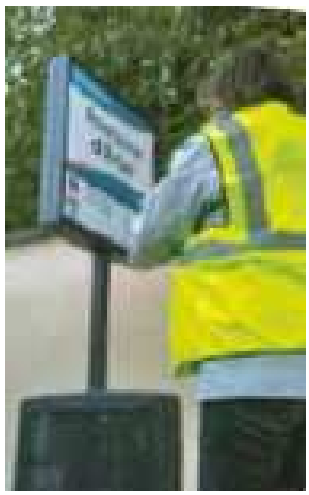
- **Un mini-site interne dédié au personnel Tbc autour du nouveau réseau,** accessible du 1er au 17 février 2010, est créé : mise en ligne de quizz hebdomadaires, d'une boite à idées (sur le thème du futur intranet Tbc), d'un concours photo (dont les résultats seront annoncés le 19 février lors de la

soirée interne dédiée au lancement du réseau Tbc) et d'un site de discussion en ligne avec le comité de direction.

- Un compte à rebours et les chiffres clés de « Cap réseau Tbc » sont relayés sur les 17 écrans d'affichage dynamiques sous format « Flash ».

Zoom sur la mobilisation des collaborateurs via des chiffres clés :
- 2 848 journées consacrées à la reconnaissance des lignes
- 392 girouettes reprogrammées
- 33 réunions de formation
- 180 informations dédiées au nouveau réseau diffusées sur les écrans d'affichage dynamique
- 700 000 coffrets d'information.

- Un appel aux volontaires Tbc est lancé. Une centaine de personnes se mobilisent afin d'actualiser les informations sur les nouveaux poteaux d'arrêt le week-end des 20 et 21 février.



- **13 petits déjeuners** sont mis à disposition des salariés le Jour J, 22 février à 4h30 du matin.

Le 22 février marque également le lancement de la première version de **l'intranet Tbc** : un site qui se veut pratique, informatif et participatif. Son évolution est programmée jusqu'en février 2011

4.2. Km parcourus par mode

Km réels (commerciaux + HLP) par mode	Année 2009	Année 2010
Tramway	4 452 733	4 695 999
Sous-total tramway (a)	4 452 733	4 695 999
Bus standard	9 563 143	9 521 255
Bus articulés	7 507 282	9 178 887
Bus gabarit réduit	404 565	733 788
Minibus	99 331	276 723
Sous-total bus hors affrétés (b)	17 574 321	19 710 653
Affrétés	3 199 181	4 796 349
Sous-total affrétés (c)	3 199 181	4 796 349
Mobibus - parc propre	1 456 540	1 375 681
Mobibus - affrétés	144 343	173 297
Sous-total Mobibus **(2)**	1 600 883	1 548 978
TOTAL périmètre délégué	26 827 118	30 751 979
Occasionnels bus (d)	28 445	33 939
Occasionnels tramway (e)	29 581	21 849
Occasionnels affrétés (f)	3 084	7 830
Sous-total occasionnels	61 109	63 618
Locations (g)	6 301	3 957
Sous-total locations	6 301	3 957
TOTAL occasionnels et locations	67 410	67 575
TOTAL général (hors Km techniques) **(1)**	26 894 528	30 819 554
TOTAL réseau Tbc urbain **(1)-(2)**	25 293 645	29 270 576

Nota : Les km bus affrétés sont des km uniquement commerciaux jusqu'en février 2010. A partir de mars 2010 (nouveau réseau), les km Hlp affrétés sont pris en compte.
Les km occasionnels et locations sont des km uniquement commerciaux (hors Hlp)
Les km des lignes harmonisées ne sont pas intégrés

Les km parcourus au titre du réseau de substitution sont intégrés aux km parcourus par les différentes catégories de bus. Ils s'élèvent à 14 641 km pour l'année 2010.

Km réels par type de km (commerciaux et HLP)	Année 2009	Année 2010
Tramway	4 286 935	4 584 055
Bus parc propre	14 593 363	17 339 667
Bus affrétés	3 199 181	4 162 438
Mobibus parc propre	530 977	639 539
Mobibus affrétés	58 613	79 402
Occasionnels bus parc propre	28 445	33 939
Occasionnels tramway	29 581	21 849
Occasionnels bus affrétés	3 084	7 830
Locations	6 301	3 957
Sous-total Km commerciaux	22 736 479	26 872 676
Tramway	165 798	111 944
Bus parc propre	2 980 958	2 370 990
Bus affrétés	*non suivi*	633 910
Mobibus parc propre	925 563	736 126
Mobibus affrétés	85 730	93 911
Occasionnels bus parc propre	*non suivi*	*non suivi*
Occasionnels tramway	*non suivi*	*non suivi*
Occasionnels bus affrétés	*non suivi*	*non suivi*
Locations	*non suivi*	*non suivi*
Sous-total Km Hlp	4 158 049	3 946 881
TOTAL général (hors Km techniques)	26 894 528	30 819 557

Km totaux : km réels + km techniques (entretien, ramassage pers, formation)	Année 2009	Année 2010
Tramway (a) + (e)	4 482 314	4 717 848
Bus (b) + (d) + (g)	17 609 066	19 748 549
Affrétés bus (c) + (f)	3 202 265	4 804 179
Mobibus	1 600 883	1 548 978
Sous-total km réels	26 894 528	30 819 554
Tramway (h)	10 921	7 499
Bus (i)	79 453	77 681
Mobibus		
Sous-total km techniques	90 374	85 180
TOTAL	26 984 902	30 904 734

Nota : Les km techniques Mobibus ne sont pas suivis. Ils sont non significatifs (entretien réalisé sur place, pas de ramassage de personnel ni de formation).

Synthèse Km totaux par mode	Année 2009	Année 2010
Tramway (a) + (e) + (h)	4 493 235	4 725 347
Bus Tbc (b) + (d) + (g) + (i)	17 688 519	19 826 230
Bus affrétés (c) + (f)	3 202 265	4 804 179
Mobibus	1 600 883	1 548 978
TOTAL	26 984 902	30 904 734

L'augmentation des km offerts entre 2009 et 2010, en particulier pour le bus, est liée à la mise en œuvre du nouveau réseau le 22 février 2010.

4.3. Zoom sur les km sous-traités au titre du contrat, précisant les km taxis

Km sous-traités au titre du contrat Km réels commerciaux (hors HLP)	Année 2009	Année 2010
Affrétés Tbc	3 202 265	4 197 276
Dont taxis	*25 978*	*83 234*
Affrétés Mobibus	58 613	79 402
TOTAL contrat Affrétés	3 260 878	4 276 678

Dessertes taxis ancien réseau : S13, TAD St Médard et TAD Le Taillan.
Dessertes taxis nouveau réseau : Résagos Bouliac, Artigues et Le Taillan ;
Résago Le Taillan est passé en gabarit réduit en février 2011.

4.4. Zoom sur les km Mobibus

	Année 2009	Année 2010	Variation (en %)
Km commerciaux totaux (a)	675 320	718 941	6,5%
dont Km sous-traités	*58 613*	*79 402*	*35,5%*
Km Hlp totaux	925 563	830 037	-10,3%
dont Km sous-traités	*85 730*	*93 911*	*9,5%*
Km totaux (b)	1 600 883	1 548 978	-3,2%
dont Km sous-traités	*144 343*	*173 313*	*20,1%*
% de Km commerciaux par rapport aux Km totaux (a) / (b)	42,2%	46,4%	

Le déménagement de Mobibus Allée des Pins début septembre a entraîné une augmentation du taux de km commerciaux étant donné que 70% des transports sont

effectués sur la zone Bordeaux-Mérignac-Talence-Pessac. L'objectif de 46% de km commerciaux en 2010 est dépassé.

4.5. Km effectués au titre des services pénétrants

Les distances parcourues par les lignes du réseau TransGironde sont suivies par le Conseil Général de la Gironde dans le cadre de la convention d'harmonisation tarifaire liant la Communauté urbaine et le département.

4.6. Km et PKO par ligne sur plusieurs années

Voir tableau en annexe 2.

4.7. Vitesse commerciale en vigueur et modalités de calcul de cette vitesse

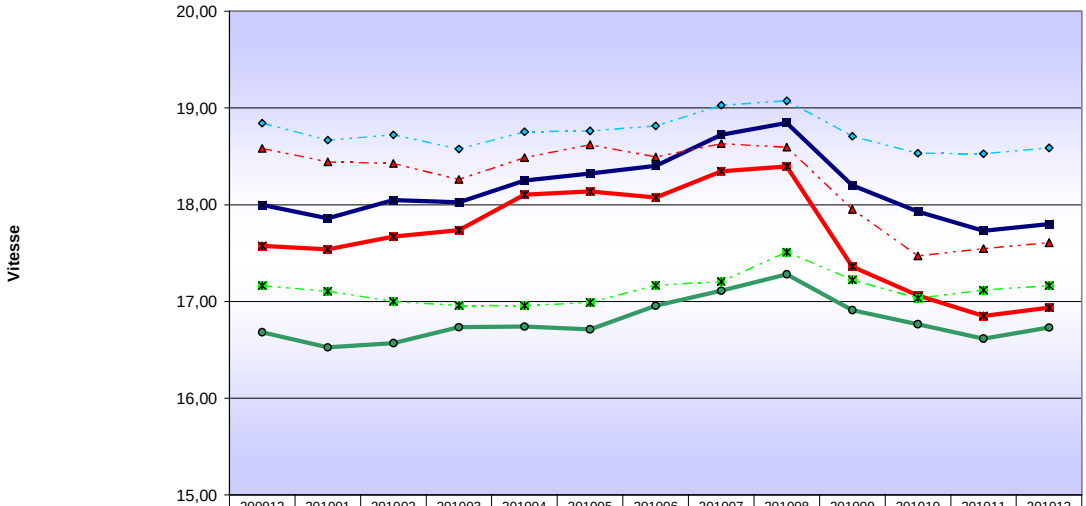
4.7.1. Tramway

Vitesse commerciale (en km/h)	Tranche horaire	Année 2008	Année 2009	Année 2010
Ligne A	Heure Creuse	18,85	18,89	18,72
Ligne A	Heure Pointe	18,22	18,30	18,16
Sous-total		18,59	18,66	18,51
Ligne B	Heure Creuse	19,00	18,36	18,20
Ligne B	Heure Pointe	18,27	17,84	17,65
Sous-total		18,70	18,16	18,00
Ligne C	Heure Creuse	16,89	17,03	17,11
Ligne C	Heure Pointe	16,69	16,78	16,78
Sous-total		16,81	16,93	16,99
TOTAL général		18,20	18,08	18,00

Le calcul des vitesses est issu du SAE (système d'aide à l'exploitation) à partir des courses non altérées par une opération de régulation (échantillon de courses). La vitesse commerciale est calculée par le rapport entre les kilomètres réels commerciaux et le temps réel passé pour produire cet échantillon de courses.

La mesure concerne les heures creuses et de pointe pour tous les jours de circulation sur toute l'amplitude quotidienne.

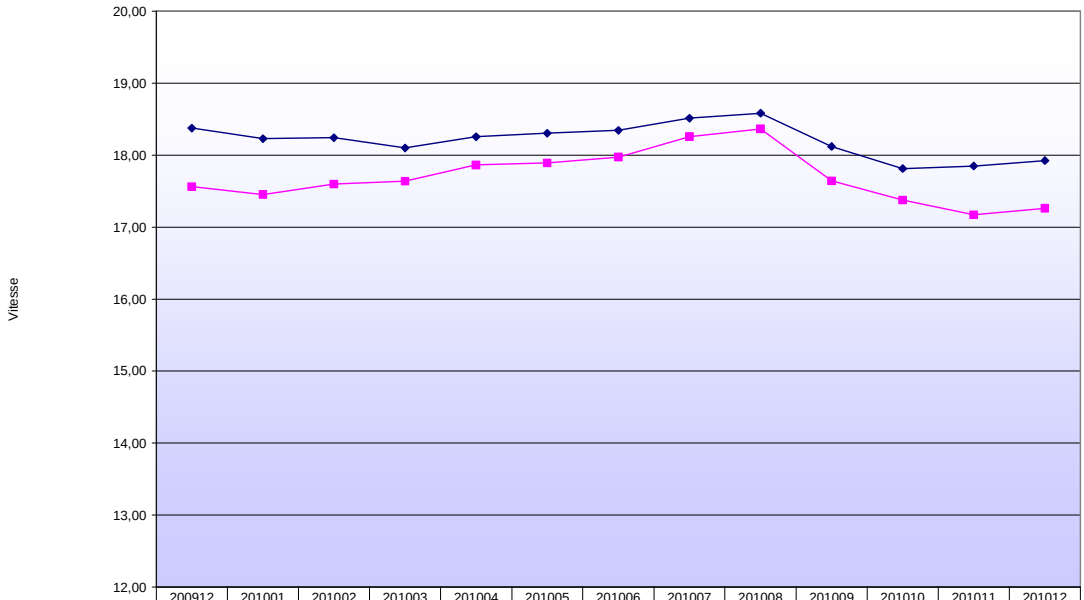
Vitesse commerciale lignes A B C par mois et tranche horaire (Comparatif 12 derniers mois)



	200912	201001	201002	201003	201004	201005	201006	201007	201008	201009	201010	201011	201012
Heures creuses Ligne A	18,84	18,67	18,72	18,58	18,75	18,76	18,81	19,03	19,07	18,71	18,53	18,53	18,59
Heures pointe Ligne A	18,00	17,86	18,05	18,02	18,25	18,32	18,40	18,72	18,85	18,20	17,93	17,73	17,80
Heures creuses Ligne B	18,58	18,44	18,43	18,26	18,49	18,62	18,49	18,63	18,60	17,95	17,47	17,54	17,61
Heures pointe Ligne B	17,58	17,54	17,67	17,74	18,10	18,14	18,07	18,35	18,40	17,36	17,06	16,85	16,93
Heures creuses Ligne C	17,16	17,10	17,00	16,96	16,96	16,99	17,17	17,21	17,51	17,22	17,03	17,12	17,16
Heures pointe Ligne C	16,68	16,52	16,57	16,73	16,74	16,71	16,95	17,11	17,28	16,91	16,76	16,62	16,73

Mois et année

Vitesse commerciale réseau tramway par mois et tranche horaire (Comparatif 12 derniers mois)



	200912	201001	201002	201003	201004	201005	201006	201007	201008	201009	201010	201011	201012
Heures creuses	18,38	18,23	18,24	18,10	18,26	18,31	18,34	18,51	18,58	18,12	17,81	17,85	17,92
Heures pointes	17,56	17,45	17,60	17,64	17,86	17,89	17,97	18,26	18,37	17,64	17,38	17,17	17,26

Mois

La baisse de la vitesse commerciale constatée de septembre à décembre

correspond à l'arrivée des étudiants. C'est un phénomène observé chaque année et qui s'explique par le fait que la vitesse est dépendante du nombre de voyageurs.

Ce phénomène a été accentué en 2010 :

- Sur la ligne A depuis le mois d'octobre du fait d'une réduction à 10 km/h de la vitesse maximale autorisée sur le viaduc de la côte des 4 Pavillons en raison d'une altération du rail de roulement dans la courbe. Plusieurs interventions de Keolis Bordeaux (dernière en date du 16 février 2011) ont été nécessaires pour réparer le rail à l'identique et permettre la circulation des tramways à 25 km/h. Le retour à la vitesse normale de 35 km/h sera envisagé après une période d'observation.
- Sur la ligne B depuis le mois de septembre en raison des difficultés sur la conformité des mesures de positionnement du pont aval à bassins à flots.

4.7.2. Bus

En mars 2010, des mesures de temps de parcours (logiciel Okatia) ont démarré sur les Lianes et seront réalisées sur l'ensemble des lignes du réseau d'ici l'été 2011. Pour les lignes enquêtées, les nouveaux temps de parcours ont été intégrés dans Hastus pour une mise en application dès septembre 2010. La vitesse commerciale moyenne sur le réseau de bus au 24 septembre 2010 est de 18,09 km/h.

- Vitesse commerciale des lignes Keolis Bordeaux au 24 septembre 2010

Ligne	Distance en service (en km)	Durée en service (en heures et centièmes d'heures)	Vitesse moyenne en service (en km/h)
1	2 660,42	166,98	15,93
2	1 410,78	89,32	15,80
3	3 631,30	208,72	17,40
4	3 745,63	219,55	17,06
5	4 579,48	269,87	16,97
6	2 162,79	115,40	18,74
7	2 729,62	118,18	23,10
8	1 355,24	70,68	19,17
9	2 429,13	178,25	13,63
10	4 577,28	267,87	17,09
11	3 191,03	193,58	16,48
15	5 140,19	317,47	16,19
16	2 466,63	177,10	13,93
20	560,27	37,43	14,97
23	1 135,78	51,65	21,99
24	1 795,64	101,05	17,77
26	997,54	72,50	13,76
27	1 316,70	68,98	19,09
28	835,97	40,77	20,51
29	1 292,26	74,72	17,30
33	1 004,73	62,72	16,02
34	2 036,19	110,45	18,44
35	2 079,97	109,00	19,08
37	1 035,22	40,68	25,45
40	787,31	34,25	22,99
41	585,91	27,85	21,04
42	910,32	47,25	19,27
44	997,49	45,35	22,00
45	1 074,56	79,73	13,48
46	313,42	16,83	18,62
47	292,11	32,55	8,97
48	345,11	16,78	20,56
56	1 265,40	64,45	19,63
58	113,31	5,22	21,72
62	353,77	16,25	21,77
64	425,23	22,57	18,84
67	309,33	14,73	21,00
72	584,31	32,18	18,16
74	18,51	1,20	15,43
87	559,42	26,58	21,04
Total	63 105,30	3 646,70	17,30

- Vitesse commerciale des lignes affrétées au 24 septembre 2010

Ligne	Distance en service (en km)	Durée en service (en heures et centièmes d'heures)	Vitesse moyenne en service (en km/h)
21	616,63	30,78	20,03
30	1 788,34	82,27	21,74
32	2 040,57	103,50	19,72
36	1 901,23	81,33	23,38
38	73,25	4,50	16,28
39	366,00	11,17	32,78
43	1 043,83	79,63	13,11
49	306,65	15,65	19,59
50	130,04	5,00	26,01
51	22,69	1,17	19,45
52	51,30	1,67	30,78
54	68,93	2,25	30,63
55	6,00	4,50	1,33
57	62,09	2,08	29,81
70	204,55	10,57	19,36
71	983,25	33,63	29,23
73	327,92	17,03	19,25
76	274,09	7,40	37,04
77	193,57	7,57	25,58
78	33,87	1,73	19,54
79	84,48	3,50	24,14
80	32,77	2,23	14,67
83	478,79	20,43	23,43
86	52,09	2,60	20,04
88	67,55	3,73	18,09
89	68,33	3,58	19,07
90	1 449,86	68,53	21,16
91	1 088,60	29,58	36,80
92	934,57	27,18	34,38
93	186,24	5,67	32,87
94	121,43	5,17	23,50
95	34,09	1,25	27,27
96	98,97	4,67	21,21
Total	15 192,57	681,57	22,29

Chapitre 5

Fréquentation

5. Fréquentation

5.1. Nombre de voyageurs transportés par les véhicules exploités par le délégataire et par les véhicules des sous-traitants au titre du réseau Tbc (hors Mobibus)

Trafic (en nb voyages)	2009	2010	Evolution
Lignes régulières (hors Mobibus)	92 945 532	99 423 689	7,0%
Lignes affrétées	1 448 225	3 247 790	124,3%
Spéciaux		8 600	
Sous-total réseau Tbc urbain	94 393 757	102 680 079	8,8%
Lignes harmonisées	29 226	10 058	-65,6%
TOTAL	94 422 983	102 690 137	8,8%
Poids lignes régulières (en %)	98,4%	96,8%	
Poids lignes affrétées (en %)	1,5%	3,2%	
Poids lignes harmonisées (en %)	0,0%	0,0%	
TOTAL	100,0%	100,0%	

Les voyages "spéciaux" correspondent à la navette mise en place pour la Foire de Bordeaux au mois de mai.

Le calcul des voyages a fait l'objet d'un changement de méthode entre 2009 et 2010. En 2009, les voyages étaient calculés sur la base d'une méthode mixte mêlant voyages comptables à mobilités variables et validations. En 2010, les voyages sont des voyages comptables tels que calculés dans l'arrêté des comptes en application des dispositions contractuelles.

Le nombre de voyages (hors Mobibus) augmente de 8,8% entre 2009 et 2010 (6,9% hors changement de méthode) ; la barre symbolique des 100 millions de voyages est franchie. L'augmentation avait été de 4,5% entre 2008 et 2009.

La part des lignes affrétées est en nette progression en raison des nouveaux contrats qui ont démarré à l'occasion du nouveau réseau. Ces contrats prévoient une offre kilométrique affrétée supérieure à ce qu'elle était auparavant, et intègrent des lignes fortes tandis qu'auparavant les lignes sous-traitées étaient de moindre importance.

Fréquentation

Trafic (en nb voyages)	2009	2010	Evolution
Tramway	59 389 305	61 984 374	4,4%
Bus (hors harmo-Mobibus-spéciaux)	35 004 452	40 687 105	16,2%
Spéciaux		8 600	
Sous-total réseau Tbc urbain	94 393 757	102 680 079	8,8%
Lignes harmonisées (bus)	29 226	10 058	-65,6%
TOTAL	94 422 983	102 690 137	8,8%
Poids Tramway (en %)	62,9%	60,4%	
Poids Bus (en %)	37,1%	39,6%	
TOTAL	100,0%	100,0%	

La croissance du trafic est tirée par le bus. Le trafic bus augmente en effet de 16,2% (14,3% hors changement de méthode de calcul des voyages) sur l'ensemble de l'année 2010, tandis que celui du tramway ne progresse que de 4,4% (2,5% hors changement de méthode de calcul des voyages). Cette évolution s'inscrit dans la logique du nouveau réseau :

- report des clients du tramway vers les lignes de bus diamétrales en centre ville,
- création de nouvelles dessertes directes bus se substituant au tramway : liaison Gare Saint-Jean / Centre Hospitalier Régional par la Lianes 11, liaison Floirac / Gare Saint-Jean / Campus par la Lianes 10…

Des progressions intéressantes de fréquentation sont constatées après 21h (+90%) ainsi que le samedi (+16%) et le dimanche (+20%).

5.2. Nombre de voyages service PMR (Mobibus)

Trafic (en nb voyages)	2009	2010	Evolution
Fauteuils roulants (FR)	22 915	22 030	-3,9%
Non-voyants (NV)	19 253	20 099	4,4%
Semi-valides visuels (SV-V)	17	14	-17,6%
Semi-valides (SV)	26 715	29 539	10,6%
Fauteuils roulants élec (FR élec)	14 075	15 597	10,8%
TOTAL	82 975	87 279	5,2%
Poids FR	27,6%	25,2%	
Poids NV	23,2%	23,0%	
Poids SV-V	0,0%	0,0%	
Poids SV	32,2%	33,8%	
Poids FR élec	17,0%	17,9%	
TOTAL	100,0%	100,0%	

	Année 2009	Année 2010	Variation (en %)
Voyages	82 975	87 279	5,2%
dont voyages sous-traités	*7 654*	*9 339*	22,0%
Transports demandés (a)	124 220	126 563	1,9%
Transports refusés (b)	2 599	2 726	4,9%
Transports annulés par le client (c)	38 858	35 334	-9,1%
Taux de refus (b) / (a)	2,1%	2,2%	
Taux d'annulation (c) / (a)	31,3%	27,9%	

La fréquentation est en augmentation de 5,2% entre 2009 et 2010 (après une baisse de 1,8% entre 2008 et 2009) mais reste malgré tout en-deçà de l'objectif annuel de 89 576 voyages. Il faut noter que 2 079 voyages ont dû être annulés pour cause de grèves, manifestations (Tour de France) ou intempéries.

Deux facteurs contribuent la hausse de la fréquentation :

- La mise en œuvre du service Prompto avec 2 véhicules dédiés depuis le 22 février a généré 3 395 voyages en 2010 ; ce nouveau service permet de répondre à des demandes occasionnelles non anticipées sur un périmètre géographique restreint.

- Le taux d'annulation par les clients est en léger retrait, passant de 31,3% en 2009 à 27,9% en 2010. Les règles d'annulation ont été durcies à partir du 22 février 2010 (facturation des voyages annulés dans la journée), mais ce taux reste élevé et pénalisant pour l'exploitation.

De nouvelles règles d'annulation ont été intégrées au règlement public d'usage Mobibus voté par la CUB le 26 novembre 2010 dans le cadre de l'avenant 2 au contrat de DSP: une indemnité de 10 € pour annulation de trajet ayant fait l'objet d'un déplacement du véhicule PMR ou moins de 10 minutes avant l'heure convenue a été créée. Ces nouvelles dispositions devraient avoir un impact favorable sur le nombre d'annulations, et donc permettre de libérer de la capacité de transport pour augmenter le nombre de voyages réalisés.

La commission d'accessibilité est chargée d'examiner la situation des personnes ne pouvant accéder de plein droit au service, mais désireuses d'en bénéficier. Elle s'est réunie 5 fois en 2010 et a octroyé 63 accords définitifs, 29 accords provisoires et 17 refus ou suspensions.

Mobibus compte 2 500 adhérents au 31 décembre 2010.

5.3. Fréquentation des parcs relais

5.3.1. Taux d'occupation

	Date ouverture	Nombre places	Année 2010			
			Nombre véhicules (a)	Nombre voyageurs	Nb places*nb jours ouverture (b)	Taux occupation moyen (a) / (b)
Bougnard	03/07/04	187	81 158	131 753	68 068	119%
Galin	21/12/03	399	144 647	199 774	145 236	100%
Buttinière	15/03/04	603	216 501	327 690	219 492	99%
Les Aubiers	27/02/08	246	85 997	128 215	89 544	96%
Stalingrad	22/11/04	250	85 542	110 447	91 000	94%
Carle Vernet	27/02/08	206	66 594	95 785	74 984	89%
Arlac	28/04/08	395	101 521	136 819	143 780	71%
Ravezies	27/10/08	369	84 372	125 006	134 316	63%
Lauriers	21/12/03	190	37 894	65 930	69 160	55%
Unitec	03/07/04	249	46 021	75 680	90 636	51%
Quatre Chemins	15/09/08	398	73 457	129 899	144 872	51%
Arts et métiers	15/09/04	594	99 423	177 646	216 216	46%
La Gardette	31/05/08	390	61 529	86 378	141 960	43%
Dravemont *	01/06/07	46	1 713	1 713	16 744	10%
Brandenburg	26/05/09	206	6 061	10 637	74 984	8%
Sous-total Parcs relais		4 728	1 192 430	1 803 372	1 720 992	69%
Mérignac centre	21/06/07	84	7 412	7 412	21 336	35%
Portes de Bordeaux	29/05/07	84	7 483	7 483	21 336	35%
Pessac centre	29/05/07	84	1 563	1 563	21 336	7%
Sous-total Parcs mixtes		252	16 458	16 458	64 008	26%
TOTAL		4 980	1 208 888	1 819 830	1 785 000	68%

* Fréquentation non suivie en 2009. Chiffres communiqués à partir de 2010.
Nota : Les parcs relais sont ouverts tous les jours (sauf le 1er mai) tandis que les parcs mixtes ne sont ouverts que du lundi au vendredi (sauf les jours fériés).

	Date ouverture	Nombre places	Année 2009 Nombre véhicules (a)	Nombre voyageurs	Nb places*nb jours ouverture (b)	Taux occupation moyen (a) / (b)
Bougnard	03/07/04	187	82 187	132 829	68 068	121%
Galin	21/12/03	399	138 330	194 970	145 236	95%
Buttinière	15/03/04	603	222 247	336 091	219 492	101%
Les Aubiers	27/02/08	246	71 995	110 256	89 544	80%
Stalingrad	22/11/04	250	86 110	111 549	91 000	95%
Carle Vernet	27/02/08	206	67 350	93 376	74 984	90%
Arlac	28/04/08	395	75 973	103 581	143 780	53%
Ravezies	27/10/08	369	52 053	78 280	134 316	39%
Lauriers	21/12/03	190	40 101	69 194	69 160	58%
Unitec	03/07/04	249	49 849	79 836	90 636	55%
Quatre Chemins	15/09/08	398	55 962	100 230	144 872	39%
Arts et métiers	15/09/04	594	96 605	172 896	216 216	45%
La Gardette	31/05/08	390	57 706	81 929	141 960	41%
Dravemont *	01/06/07	46			16 744	
Brandenburg	26/05/09	206	1 144	2 331	45 320	3%
Sous-total Parcs relais		4 728	1 097 612	1 667 348	1 691 328	65%
Mérignac centre	21/06/07	84	7 788	7 788	21 252	37%
Portes de Bordeaux	29/05/07	84	3 062	3 062	21 252	14%
Pessac centre	29/05/07	84	1 303	1 303	21 252	6%
Sous-total Parcs mixtes		252	12 153	12 153	63 756	19%
TOTAL		4 980	1 109 765	1 679 501	1 755 084	63%

* Fréquentation non suivie en 2009. Chiffres communiqués à partir de 2010.
Nota : Les parcs relais sont ouverts tous les jours (sauf le 1er mai) tandis que les parcs mixtes ne sont ouverts que du lundi au vendredi (sauf les jours fériés).

En termes de fréquentation, les parcs relais peuvent être classés en 5 catégories :

- Parcs déjà saturés en 2009 et qui le sont encore en 2010 : Bougnard, Buttinière, Galin et Stalingrad,
- Parcs faisant partie de la dernière série d'ouverture et dont la fréquentation est toujours en progression : Les Aubiers qui atteint un taux d'occupation maximum, Arlac dont la montée en puissance se confirme, Ravezies et Quatre chemins,
- Parcs dont la fréquentation est stable : Carle Vernet, Lauriers, Unitec,
- Parcs conservant un faible taux d'occupation : Arts et métiers, La Gardette, Dravemont (réservé aux abonnés) et Brandenburg, qui reste le parc le moins fréquenté en raison de son ouverture récente et sans doute d'un niveau d'offre tramway dégradé du fait des difficultés rencontrées sur le pont tournant,
- Parcs relais mixtes dont l'utilisation est plus réduite que celle des parcs

classiques étant donné qu'ils sont réservés aux abonnés ; à noter cependant la progression de la fréquentation du parc Porte de Bordeaux.

On note un taux d'occupation plus élevé les jours ouvrés que les samedis et dimanches sur l'ensemble des mois de l'année, même sur le mois de décembre ; en décembre 2009, le taux d'occupation avait été le plus fort les samedis (achats de Noël), ce qui ne s'est pas reproduit en 2010.

5.3.2. Fréquentation par type de client

Fréquentation (en nombre et %)	Année 2010				
	Abonnés	Titres Parcs relais conducteurs	Bordeaux Découverte 1 jour	Pass soirée	TOTAL
Arts et Métiers	32 488 32,7%	65 242 65,6%	1 451 1,5%	242 0,2%	99 423 100,0%
Bougnard	32 898 40,5%	47 089 58,0%	777 1,0%	394 0,5%	81 158 100,0%
Buttinière	111 924 51,7%	101 502 46,9%	2 378 1,1%	697 0,3%	216 501 100,0%
Stalingrad	63 406 74,1%	21 577 25,2%	354 0,4%	205 0,2%	85 542 100,0%
Galin	84 838 58,7%	58 263 40,3%	1 123 0,8%	423 0,3%	144 647 100,0%
Lauriers	12 963 34,2%	24 265 64,0%	646 1,7%	20 0,1%	37 894 100,0%
Unitec	16 964 36,9%	28 557 62,1%	424 0,9%	76 0,2%	46 021 100,0%
Dravemont	1 713 100,0%				1 713 100,0%
Les Aubiers	49 565 57,6%	35 679 41,5%	537 0,6%	216 0,3%	85 997 100,0%
Carle Vernet	43 679 65,6%	22 276 33,5%	528 0,8%	111 0,2%	66 594 100,0%
Arlac	67 370 66,4%	33 053 32,6%	717 0,7%	381 0,4%	101 521 100,0%
La Gardette	32 024 52,0%	28 878 46,9%	536 0,9%	91 0,1%	61 529 100,0%
Quatre Chemins	25 527 34,8%	46 122 62,8%	1 396 1,9%	412 0,6%	73 457 100,0%
Ravezies	45 710 54,2%	37 357 44,3%	945 1,1%	360 0,4%	84 372 100,0%
Brandenburg	2 782 45,9%	3 087 50,9%	176 2,9%	16 0,3%	6 061 100,0%
Pessac Centre	1 563 100,0%				1 563 100,0%
Portes de Bordeaux	7 483 100,0%				7 483 100,0%
Mérignac Centre	7 412 100,0%				7 412 100,0%
TOTAL	640 309 53,0%	552 947 45,7%	11 988 1,0%	3 644 0,3%	1 208 888 100,0%

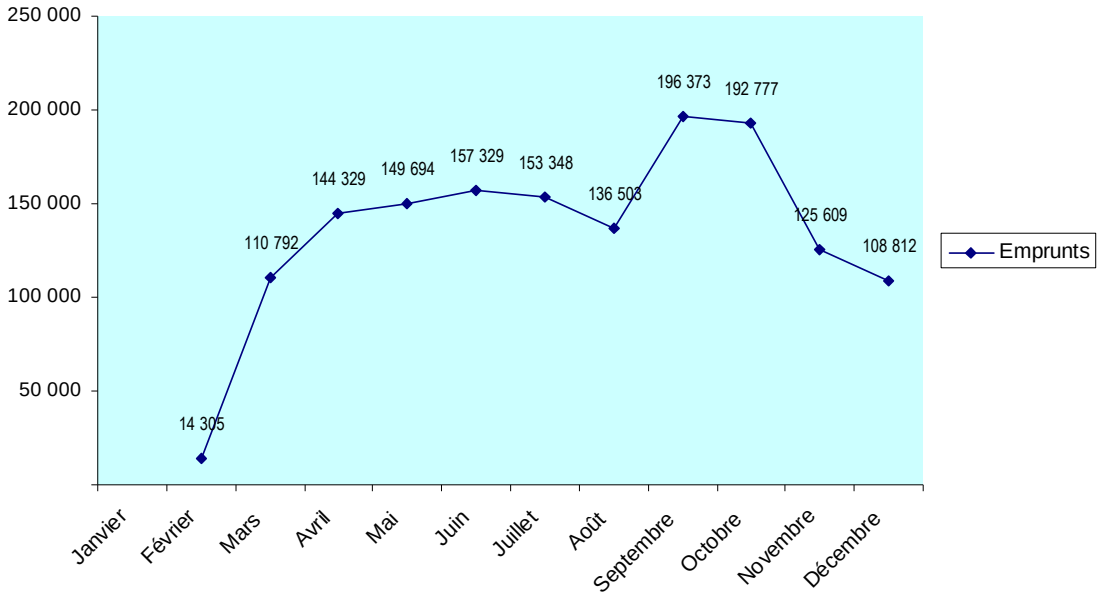
La part des titres abonnés est de 53%, celle des titres parcs relais conducteur de 46%, celle des titres Bordeaux découverte 1 jour de 1% et celle des Pass Soirée de 0,3%. Cette ventilation est stable par rapport à 2009, le Pass soirée créé le 22 février 2010 restant marginal.

5.4. Fréquentation du service VCub

Le VCub a été lancé le 20 février 2010 à l'occasion de la mise en œuvre du nouveau réseau afin de compléter l'offre de transport. Au 31 décembre 2010, 133 stations sur 139 sont ouvertes. Le nombre moyen de vélos disponibles fin décembre est de 1 215.

5.4.1. Emprunts

Nombre d'emprunts	Année 2010
Janvier	
Février	14 305
Mars	110 792
Avril	144 329
Mai	149 694
Juin	157 329
Juillet	153 348
Août	136 503
Septembre	196 373
Octobre	192 777
Novembre	125 609
Décembre	108 812
TOTAL	1 489 871



Le nombre d'emprunts a connu une progression rapide dès le lancement du VCub pour atteindre un total de 1 489 871 sur l'ensemble de l'année 2010. Le millionième emprunt, réalisé le 22 septembre, a été fêté le 26 octobre à l'occasion de l'inauguration du parc de stationnement vélo du pôle intermodal Saint-Jean.

Le nombre d'emprunts est fortement lié aux conditions météorologiques. D'autres facteurs ont un impact significatif. Ainsi, on observe une moindre fréquentation en période de vacances scolaires (août, 2ème quinzaine de décembre), et a contrario une explosion du nombre d'emprunts les jours de grève ou de perturbations sur le réseau de bus et tramway. Ainsi, le cap des 10 000 emprunts/jour a été franchi le 23 septembre, jour de grève nationale. Le nombre moyen d'emprunts par jour en 2010 est de 4 745.

Les stations les plus fréquentées sont celles du centre ville : Place de la Victoire, Place Gambetta, Place de l'Hôtel de Ville et Quinconces. En revanche, les stations de périphérie, et en particulier les stations VCub+, sont encore peu utilisées.

5.4.2. Nombre et profil des abonnés

Le nombre d'abonnés est de 12 318 au 31 décembre 2010. Il s'agit quasiment exclusivement d'abonnés annuels. 78% des abonnés sont des abonnés Tbc et 22% des abonnés vélo seul. La part des abonnés Tbc est en progression constante.

L'enquête réalisée par mail du 14 octobre au 7 novembre auprès des abonnés fait ressortir un certain nombre d'éléments concernant leur profil :

- 54% sont des hommes, la part des femmes étant cependant en hausse
- 72% résident à Bordeaux et 92% sur la CUB
- 60% sont des actifs (en hausse), et 33% des scolaires ou étudiants
- 52% utilisent le VCub plus de 3 fois par semaine
- La moyenne d'âge est de 32 ans et tend à augmenter

5.5. Fréquentation et V/K par ligne

5.5.1. Données chiffrées

Le tableau détaillé par ligne figure en annexe 2.

5.5.2. Principales évolutions du nombre de voyages sur les lignes de bus entre 2009 et 2010 (années pleines)

Le nombre de voyages bus (hors harmonisés et spéciaux) augmente de 16,2% entre 2009 et 2010, passant de 35 004 452 à 40 687 105. Hors changement de méthode de calcul des voyages, l'augmentation aurait été de 14,2%.

5.6. Fréquentation par ligne par sens et par arrêt pour le tramway

5.6.1. Ligne A

Validations moyennes en jours ouvrés	Année 2009	Année 2010	Evolution (en %)
Janvier	51 234	56 942	11,1%
Février	54 301	58 185	7,2%
Mars	56 656	57 435	1,4%
Avril	62 018	60 600	-2,3%
Mai	59 654	56 254	-5,7%
Juin	54 858	56 831	3,6%
Juillet	44 890	45 530	1,4%
Août	36 331	34 981	-3,7%
Septembre	60 557	62 868	3,8%
Octobre	64 170	62 173	-3,1%
Novembre	61 760	60 410	-2,2%
Décembre	61 532	63 238	2,8%

Validations billettiques brutes, correspondant aux montées uniquement, hors vacances scolaires, sauf pour juillet et août.

5.6.2. Ligne B

Validations moyennes en jours ouvrés	Année 2009	Année 2010	Evolution (en %)
Janvier	45 137	50 735	12,4%
Février	47 558	50 537	6,3%
Mars	49 049	47 505	-3,1%
Avril	57 203	49 117	-14,1%
Mai	51 776	46 180	-10,8%
Juin	48 813	42 772	-12,4%
Juillet	36 674	34 004	-7,3%
Août	28 914	25 497	-11,8%
Septembre	55 220	54 792	-0,8%
Octobre	58 703	57 134	-2,7%
Novembre	56 205	56 044	-0,3%
Décembre	54 607	55 259	1,2%

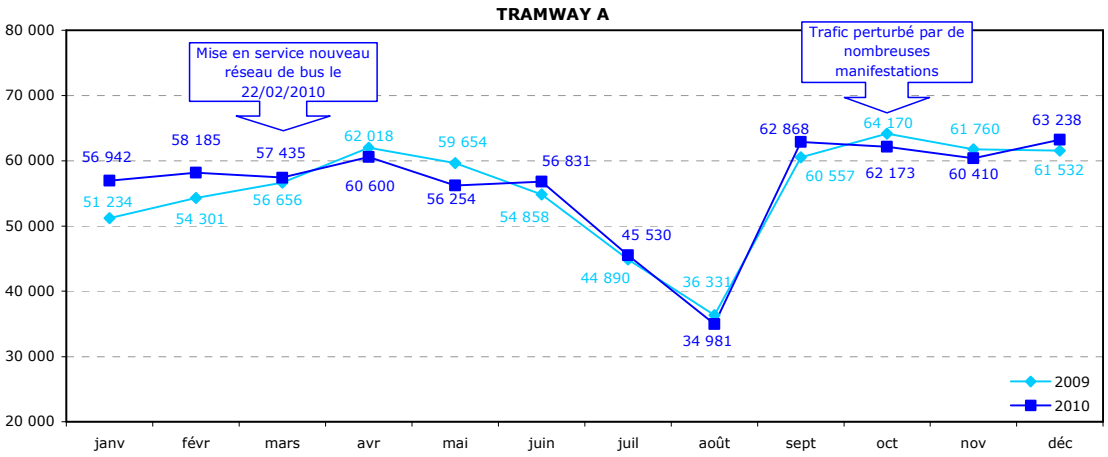
Validations billettiques brutes, correspondant aux montées uniquement, hors vacances scolaires, sauf pour juillet et août.

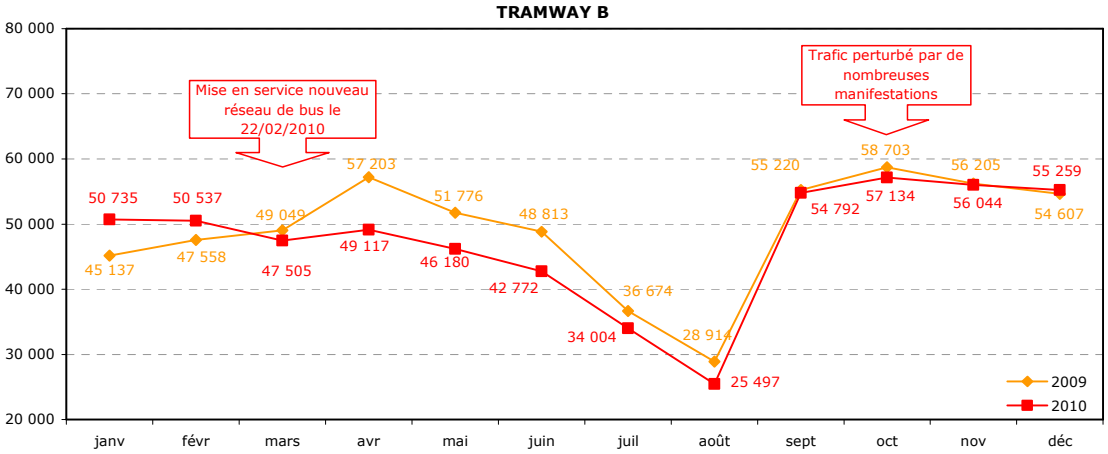
5.6.3. Ligne C

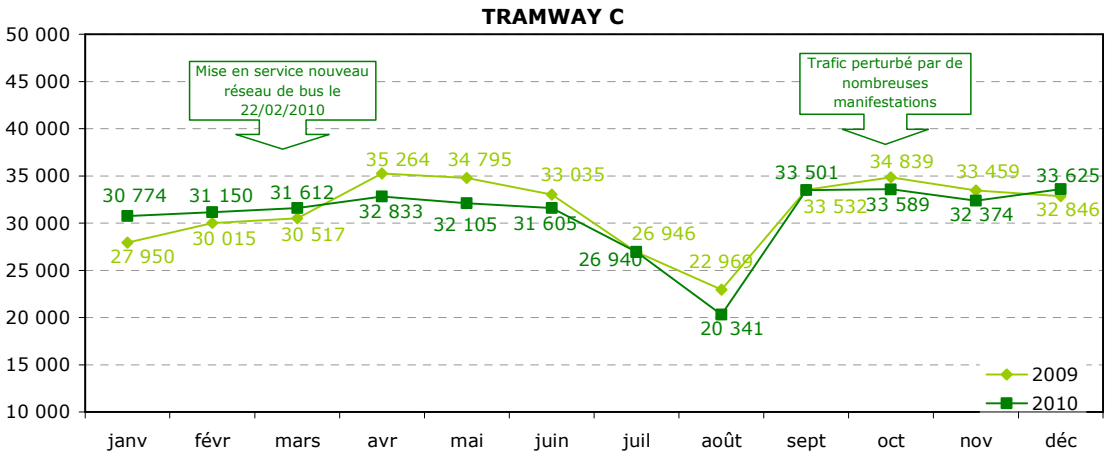
Validations moyennes en jours ouvrés	Année 2009	Année 2010	Evolution (en %)
Janvier	27 950	30 774	10,1%
Février	30 015	31 150	3,8%
Mars	30 517	31 612	3,6%
Avril	35 264	32 833	-6,9%
Mai	34 795	32 105	-7,7%
Juin	33 035	31 605	-4,3%
Juillet	26 946	26 940	0,0%
Août	22 969	20 341	-11,4%
Septembre	33 532	33 501	-0,1%
Octobre	34 839	33 589	-3,6%
Novembre	33 459	32 374	-3,2%
Décembre	32 846	33 625	2,4%

Validations billettiques brutes, correspondant aux montées uniquement, hors vacances scolaires, sauf pour juillet et août.

5.6.4. Graphiques et commentaires







Les événements marquants de l'année 2010 ayant impacté directement la fréquentation sont la mise en œuvre du nouveau réseau le 22 février qui a induit un

report partiel sur les bus, le lancement de la campagne contre la fraude en septembre 2010 et les manifestations du mois d'octobre qui ont entrainé de nombreuses perturbations sur le réseau.

Ligne A : trafic stable par rapport à 2009, après la mise en place du nouveau réseau.

Ligne B : suite à la mise en place du nouveau réseau, perte d'attractivité sur le 1er semestre liée à un report de trafic sur les nouvelles lignes de bus qui desservent les cours (Lianes diamétrales 4, 5 et 15) et le campus (liaison gare-campus directe par la Lianes 10 et attractivité des Corols 34, 35 et 36 en lien avec le campus) ; 2ème semestre sensiblement équivalent à celui de 2009.

Ligne C : évolution similaire à celle de la ligne B, avec un report de trafic sur les nouvelles lignes de bus desservant la gare (Lianes 10 et 11) et le secteur de Bordeaux Lac (Lianes 7 et 15 et Corols 32, 33 et 37).

On peut noter que le renfort d'offre tram, anticipé en septembre 2009, n'a pas généré de hausse de fréquentation dans les mêmes proportions.

5.7. Ventilation par catégorie de voyageurs et fréquentation par titre

5.7.1. Ventilation par catégorie de voyageurs et évolution sur 3 ans

en % (source : enquête fraude)	Année 2007	Année 2008	Année 2009	Année 2010
Hommes	42,3%	42,3%	43,4%	45,1%
Femmes	57,7%	57,7%	56,6%	54,9%
Total hommes / femmes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
< 25 ans	45,3%	42,3%	42,9%	42,4%
25 - 34 ans	19,2%	20,3%	19,1%	19,3%
35 - 64 ans	30,0%	32,8%	32,1%	(*) 28,5%
65 ans et plus	5,5%	4,6%	5,8%	(*) 9,8%
Total tranches d'âge	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Scolaires, étudiants	40,7%	34,3%	35,7%	36,8%
Employés	27,4%	32,8%	30,5%	29,1%
Cadres	11,3%	10,8%	13,0%	10,6%
Sans activité, chômeurs	8,1%	8,8%	8,5%	7,9%
Retraités	7,4%	7,4%	7,2%	9,4%
Autres	5,0%	5,9%	5,1%	6,2%
Total CSP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Études	24,6%	22,0%	21,3%	24,0%
Travail	34,5%	37,7%	37,2%	32,3%
Loisirs	22,1%	21,7%	19,7%	20,8%
Achats	8,9%	6,5%	10,4%	9,4%
Autres	10,0%	12,1%	11,4%	13,4%
Total motifs de voyage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
>2 f/jour	18,8%	25,9%	27,2%	21,3%
1 à 2 f/jour	51,5%	47,5%	45,7%	42,6%
1 à 5 f/sem	19,3%	18,4%	17,4%	22,6%
< 4 f/mois	10,4%	8,2%	9,8%	13,4%
Total fréquence de voyage	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

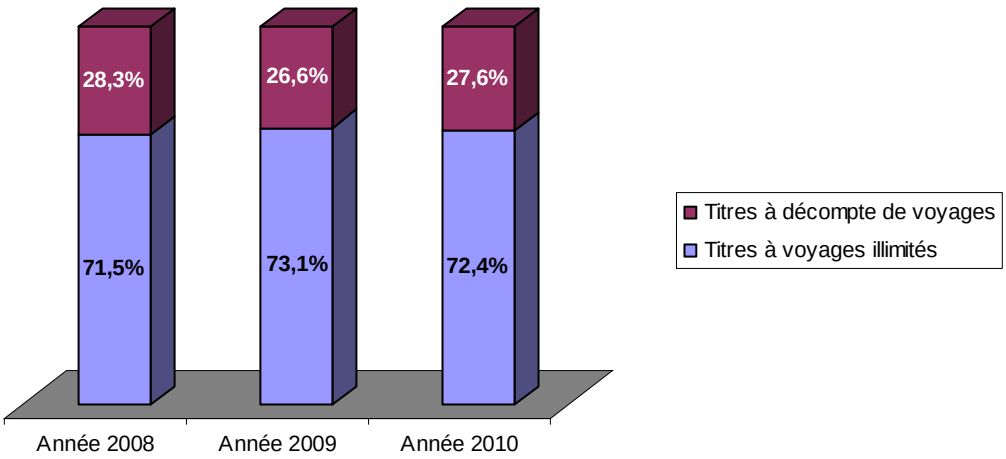
* Pour 2010, les 2 dernières tranches d''âge sont « 35-59 ans » et « 60 ans et plus ».

5.7.2. Fréquentation par titre et évolution sur 3 ans

Fréquentation par titre (en nombre de voyages)	Année 2008	Année 2009	Année 2010	Evolution 2008/2009	Evolution 2009/2010
Tickarte 1 voyage (y comp JAPD)	5 232 743	5 180 563	5 988 831	-1,0%	15,6%
Tickarte 10 voyages plein tarif	12 302 956	11 634 852	12 898 574	-5,4%	10,9%
Tickarte 5 voyages plein tarif	2 777 502	2 744 099	2 202 090	-1,2%	-19,8%
Tickarte 10 voyages tarif réduit	3 236 854	3 309 151	3 462 160	2,2%	4,6%
Titres Parc Relais	1 780 090	2 042 167	3 049 030	14,7%	49,3%
Carte groupe	165 392	183 180	414 725	10,8%	126,4%
Échange billet	63 913	61 046	279 328	-4,5%	357,6%
Foire Expo	3 267	5 111	3 212	56,4%	-37,2%
Cité Pass mensuel	1 484 272	1 452 930	1 445 139	-2,1%	-0,5%
Cité Pass annuel	4 274 432	5 025 686	6 272 662	17,6%	24,8%
Cité Pass groupé	5 164 783	6 690 069	7 958 517	29,5%	19,0%
Pass Jeune mensuel	796 196	731 309	774 653	-8,1%	5,9%
Pass Jeune annuel	36 981 055	40 447 562	41 133 244	9,4%	1,7%
Bx scol subv+Modalis scolaire	911 078	1 087 995	1 211 588	19,4%	11,4%
Hebdo 7 j ours	2 557 310	2 354 702	2 068 017	-7,9%	-12,2%
Modalis Ter-Bus	733 070	744 347	805 133	1,5%	8,2%
Modalis Car-Bus	238 814	311 980	400 784	30,6%	28,5%
Bordeaux Découverte 1J-2J-3J	265 738	230 060	318 436	-13,4%	38,4%
Bordeaux Congrès	67 837	45 616	166 568	-32,8%	265,2%
Titres sociaux	3 117 296	2 690 015	3 612 892	-13,7%	34,3%
Demandeurs d'emploi	6 478 145	6 183 171	6 293 350	-4,6%	1,8%
TBC	1 078 111	929 118	944 108	-13,8%	1,6%
Tempo	156 134	143 196	173 410	-8,3%	21,1%
Comptages	195 058	195 058		0,0%	-100,0%
Pass Soirée			72 393		
Pass Senior Hebdo			12 816		
Pass Senior Mensuel			105 672		
Pass Senior Annuel			309 886		
Pass Jeune Hebdo			69 209		
Cité Pass Duo			24 725		
Opérations exceptionnelles			218 984		
Clip Jeune	169 399			-100,0%	
Police	86 169			-100,0%	
TOTAL (hors Mobibus)	90 317 614	94 422 983	102 690 137	4,5%	8,8%

Changement de méthode de calcul des voyages entre 2009 et 2010 :
* 2009 : voyages calculés sur la base d'une méthode mixte mêlant voyages comptables à mobilités variables et validations
* 2010 : voyages comptables tels que calculés dans l'arrêté des comptes en application des dispositions contractuelles.
Hors changement de méthode, on compte 100 891 908 voyages en 2010.

Fréquentation par type de titre (en nombre de voyages)	Année 2008	Année 2009	Année 2010	Evolution 2008/2009	Evolution 2009/2010
Titres à décompte de voyages	25 562 717	25 160 169	28 297 951	-1,6%	12,5%
Titres à voyages illimités	64 559 839	69 067 756	74 392 186	7,0%	7,7%
Comptages	195 058	195 058	0	0,0%	-100,0%
TOTAL (hors Mobibus)	90 317 614	94 422 983	102 690 137	4,5%	8,8%



Le nombre de voyages augmente de 4,5% entre 2008 et 2009 et de 8,8% entre 2009 et 2010 (6,9% hors changement de méthode de calcul des voyages). L'évolution plus forte entre 2009 et 2010 est liée à la mise en œuvre du nouveau réseau.

Les titres à voyages illimités sont en constante progression depuis plusieurs années et représentent 72,4% du trafic en 2010 (73,6% hors changement de méthode de calcul des voyages). Cette progression est alimentée d'une part par le succès des titres existants et d'autre part par la création de nouveaux titres en 2010 (Pass senior, Pass jeune hebdo, Pass soirée, Cité Pass duo). Les titres générant le plus de voyages restent les Pass jeune (56% des voyages titres illimités) et les titres sociaux et demandeurs d'emploi (13%). Les Cité Pass annuels et Cité Pass groupé confirment leur progression.

Après une baisse en 2009, les titres à décompte de voyages progressent de 12,5% en 2010 (5,0% hors changement de méthode de calcul des voyages), mais moins fortement que les titres à voyages illimités (+7,6% hors changement de méthode de calcul des voyages). Le tickarte 1 voyage augmente de 15,6% (6,6% hors changement de méthode de calcul des voyages), tandis que le tickarte 10 voyages reste stable (+1,0% hors changement de méthode de calcul des voyages) et que le tickarte 5 voyages est en baisse (-24,9% hors changement de méthode de calcul des voyages) en raison de l'évolution de son niveau de tarif (+3,85% au 1er juillet 2010, avec un prix au voyage moins intéressant que le titre 10 voyages).

5.8. Mise en perspective de l'évolution de la fréquentation sur plusieurs années

La progression du trafic en 2010 est de 8,8% par rapport à 2009 (6,9% hors changement de méthode de calcul des voyages). Cette évolution représente une croissance significative dans un contexte difficile :

- une conjoncture morose des transports publics (+1,5% seulement sur l'ensemble des réseaux),
- un bouleversement des habitudes en cours d'année avec la mise en place du nouveau réseau,
- des impacts de mouvements sociaux internes et externes.

Cette croissance est tirée par le bus (+14,3% par rapport à 2009 hors changement de méthode de calcul des voyages), et est moindre sur le tramway (+2,5% par rapport à 2009 hors changement de méthode de calcul des voyages). Il faut noter que le poids du tramway dans le trafic global diminue très sensiblement, passant de 62,9% en 2009 à 60,4% en 2010.

Le réseau structurant (tramway et Lianes) représente près de 90% des voyages.

Les nouveaux produits trouvent leur public dans le temps sur l'année 2010 : Lianes +1,3% ; Citéis +2,7% ; Corols +15%.

Le trafic de 2010 hors changement de méthode de calcul des voyages est supérieur à 100 millions de voyages, soit une progression de 11,7% en deux ans.

Chapitre 6

Relations avec la clientèle

6. Relations avec la clientèle

6.1. Politique tarifaire

GRILLES TARIFAIRES	Grille 2009	Grille 2010	Evolution
Titres à décompte de voyages			
1 voyage	1,40 €	1,40 €	0,0%
10 voyages plein tarif	10,30 €	10,60 €	2,9%
5 voyages plein tarif	5,20 €	5,40 €	3,8%
10 voyages tarif réduit	6,20 €	6,30 €	1,6%
Parcs relais	3,00 €	3,00 €	0,0%
JAPD	1,24 €	1,26 €	1,6%
Carte Groupe	25,10 €	25,50 €	1,6%
Titres à voyages illimités			
Cité Pass mensuel	38,50 €	38,50 €	0,0%
Cité Pass annuel	378,00 €	378,00 €	0,0%
Cité Pass annuel tarif famille (si 2 abonnés)		283,50 €	
Cité Pass groupé 30	28,35 €	28,35 €	0,0%
Cité Pass groupé 200	25,20 €	25,20 €	0,0%
Cité Pass groupé 500	22,05 €	22,05 €	0,0%
Pass Jeune 7 jours (-28 ans)		8,00 €	
Pass Jeune mensuel (-28 ans)	27,50 €	27,50 €	0,0%
Pass Jeune annuel (-28 ans)	180,00 €	192,00 €	6,7%
Pass Senior 7 jours		8,50 €	
Pass Senior mensuel		31,00 €	
Pass Senior annuel		288,00 €	
Hebdo 7 jours	10,10 €	10,60 €	5,0%
Bordeaux scolaire subventionné (annuel)	50,00 €	50,00 €	0,0%
Modalis TER-BUS hebdomadaire	7,60 €	7,95 €	4,6%
Modalis TER-BUS mensuel	28,90 €	28,90 €	0,0%
Modalis CAR-BUS hebdomadaire	7,60 €	7,95 €	4,6%
Modalis CAR-BUS mensuel	28,90 €	28,90 €	0,0%
Modalis CAR-BUS jeune mensuel (-28 ans)	24,80 €	24,80 €	0,0%
Modalis CAR-BUS jeune annuel (-28 ans)	180,00 €	192,00 €	6,7%
Bordeaux découverte 1 jour	4,10 €	4,10 €	0,0%
Pass soirée	2,00 €	2,00 €	0,0%
Divers			
Duplicatas	5,00 €	5,00 €	0,0%
TOTAL			

Les grilles tarifaires 2009 et 2010 ont été mises en application le 1er août 2009 (grille 2009) et le 1er juillet 2010 (grille 2010).

L'augmentation tarifaire au 1er juillet 2010 a été adoptée par les élus communautaires le 18 décembre 2009. Le vote a également entériné la mise en place de nouveaux titres.

Parmi les nouveautés :

- *Le Pass soirée* est disponible depuis le 22 février 2010 concomitamment au lancement du nouveau réseau. Cette création de titre a permis de mieux accompagner une des mesures phares du nouveau réseau, l'homogénéisation de l'offre sur l'ensemble de la journée, et la permanence d'attractivité assurée par les Lianes jusqu'à minuit ou 1h. Ce titre à 2€ donnant accès de manière illimitée au réseau de 19h à la fin du service attire les utilisateurs occasionnels du réseau.
- Le *Pass Senior* est une gamme à destination des plus de 60 ans avec des tarifs répondant mieux aux spécificités de cette population. Ce titre vise à fidéliser une population peu utilisatrice d'abonnements. La gamme est déclinée en hebdomadaire, mensuel et annuel.
- Le *Pass Duo* permet de faciliter la prise en charge de 2 abonnements plein tarif au sein d'un même foyer, le 2ème abonnement bénéficiant d'une réduction de 25%.
- Le *Cité Pass Groupé* est désormais disponible dès le 10ème abonnement pour faciliter le basculement des actifs vers une plus grande utilisation des transports en commun tant pour leurs déplacements professionnels que personnels. Le taux de réduction est resserré et varie de 20 à 30% suivant le nombre d'abonnements pris conjointement par l'entreprise ou le groupement d'entreprises.
- L' *Hebdo Jeune* complète la gamme à destination des moins de 28 ans.

Tbc dispose désormais d'une offre d'abonnements complète (hebdomadaire, mensuelle et annuelle) à destination des principales cibles (jeunes, tout public, seniors).

L'évolution des tarifs correspond à une augmentation de 2,92% en moyenne pondérée. Elle se situe au-dessus de l'inflation qui a été de 1,5% en 2010. Les tarifs ont été modulés titre par titre afin d'améliorer leur positionnement respectif et dans le but de fidéliser la clientèle.

Des titres sont restés stables en terme de prix, en particulier le tickarte unité, « titre d'appel » du réseau donc très visible, et dont le prix à 1,40 € semble bien positionné.

Le tarif des tickartes 1 jour et Parcs relais n'a pas non plus évolué.

Concernant les abonnements, le choix s'est porté sur le maintien de leur tarif pour améliorer leur positionnement pour les clients occasionnels-fréquents et faciliter ainsi leur basculement vers une utilisation plus intensive.

L'évolution la plus significative concerne le Pass Jeune annuel (+6,7%) dont le tarif reste malgré tout un des plus bas de France.

En ce qui concerne Mobibus, le prix unitaire du voyage est resté inchangé à 2,52 €.

La tarification du VCub a été positionnée de manière à faciliter son accès au plus

grand nombre. L'attractivité des prix (en particulier des formules annuelles) et la réduction proposée aux abonnés annuels de Tbc (15 €) a conforté le succès du VCub. La tarification horaire reste compatible avec une utilisation prolongée dans le cadre de trajets occasionnels type balade.

6.2. Ventes et recettes par titre

	Année 2009		Année 2010		Evolution (en %)	
Ventes de titres	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT
Tickarte 1V	4 182 170	5 547 806	4 570 750	6 064 307	9,3%	9,3%
Tickarte Plein tarif 10 voyages	957 653	9 237 064	984 624	9 752 419	2,8%	5,6%
Tickarte Plein tarif 5 voyages	463 801	2 245 474	336 197	1 683 141	-27,5%	-25,0%
Tickarte Tarif réduit 10 voyages	259 844	1 512 793	264 287	1 565 832	1,7%	3,5%
Tickarte Bordeaux Découverte 1j	57 506	223 440	79 609	309 346	38,4%	38,4%
Tickarte Hebdo 7 jours	127 557	1 191 877	111 664	1 093 973	-12,5%	-8,2%
Tickarte parc relais conducteurs	516 074	1 466 821	554 645	1 575 857	7,5%	7,6%
Tickarte parc relais passagers	569 362		609 107		7,0%	
Tickarte JAPD	1 064	1 239	877	1 037	-17,6%	-16,3%
Pass Soirée			21 871	41 457		
Sous-total		21 426 513		22 090 018		3,1%
Cité Pass mensuel	21 865	794 008	21 704	791 979	-0,7%	-0,3%
Cité Pass annuel	86 644	2 571 498	102 443	3 063 132	18,2%	19,1%
Cité Pass Duo			294	6 584		
Pass Jeune Hebdo 7 Jours			3 737	28 334		
Pass Jeune Mensuel	12 624	327 026	12 823	334 231	1,6%	2,2%
Pass Jeune Annuel	836 095	11 679 043	868 058	12 512 250	3,8%	7,1%
Cité Pass Groupe 10			11 480	274 211		
Cité Pass Groupe 30	18 572	483 725	10 987	289 050	-40,8%	-40,2%
Cité Pass Groupe 200	11 181	253 016	5 964	139 621	-46,7%	-44,8%
Cité Pass Groupe 500	130 259	2 646 981	149 999	3 134 767	15,2%	18,4%
Sous-total Cité pass Groupe	*160 012*	*3 383 722*	*178 430*	*3 837 650*	*11,5%*	*13,4%*
Modalis Car Bus Hebdo 7 Jours			16 605	118 664		
Modalis Car Bus Mensuel			1 147	29 389		
Modalis Car Bus Jeune Mensuel			784	18 314		
Modalis Car Bus Jeune Annuel			140	25 365		
Sous-total Modalis Car Bus	*11 345*	*133 896*	*18 676*	*191 732*	*64,6%*	*43,2%*
Modalis Ter Bus Hebdo 7 Jours			13 640	100 178		
Modalis Ter Bus Mensuel			13 842	379 241		
Sous-total Modalis Ter Bus	*24 990*	*396 760*	*27 482*	*479 419*	*10,0%*	*20,8%*
Bordeaux Scolaire Subventionné	13 977	180 931	14 958	59 373	7,0%	-67,2%
Pass Senior Hebdo 7 Jours			692	5 544		
Pass Senior Mensuel			1 585	46 565		
Pass Senior Annuel			3 656	83 130		
Sous-total		19 466 884		21 439 924		10,1%

Ventes de titres	Année 2009		Année 2010		Evolution (en %)	
	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT
Cartes Groupes	3 936	92 983	4 397	105 650	11,7%	13,6%
Cartes Congrès	44 079	61 655	35 234	64 493	-20,1%	4,6%
Tickets Foire	1 368	9 722	51 226	43 071	3644,6%	343,0%
Tickets Opérations Eceptionnelles			4 746	4 498		
Sous-total		164 360		217 712		32,5%
Vélo Occasionnels Adhésion 1 Jour			323 720	269 102		
Vélo Occasionnels Adhésion 1 Semaine			11 777	49 937		
Vélo Occasionnels Usage du Service (30 min gratuites)			257 421	430 459		
Abonnés Vélos - Adhésion Mensuelle			702	4 109		
Abonnés Vélos - Adhésion Annuelle			30 683	54 193		
Abonnés Vélos - Usage Serv (30 min grat) + (a), (b) et (c)			22 503	93 324		
Abonnés TBC + Vélo - Adhésion Mensuelle			916	3 064		
Abonnés TBC + Vélo - Adhésion Annuelle			59 927	62 639		
Abonnés TBC + Vélo - Usage Service (30 min gratuites) (a)						
VLS - Gratuité 2 Heures + Forfait 1/2 Journée (b)						
VLS - Gratuité 2 Heures + Forfait Journée (c)						
Sous-total (**)				966 826		
Mobibus - abonnements	73 579	175 784	79 186	188 499	7,6%	7,2%
Mobibus - tickets	9 396	22 444	8 497	20 296	-9,6%	-9,6%
Mobibus - annulations	2 036	4 815	1 746	4 171	-14,2%	-13,4%
Sous-total		203 043		212 965		4,9%
Ventes billettiques		173 479		8 387		-95,2%
Harmonisés		13 389		4 425		-66,9%
Frais d'établissement de cartes		52 354	10 755	53 449		2,1%
Amendes		1 029 421		901 585		-12,7%
Régul (impayés, fausse monnaie…)		-188 239		-218 437		16,0%
Sous-total		1 080 404		746 761		-30,9%
TOTAL		42 341 204		45 674 206		7,9%

Les tickets "opérations exceptionnelles" correspondent aux tickartes journée à 1 € vendus à l'occasion de la journée des transports publics le 15 septembre 2010.

Les ventes de l'année 2010 sont marquées pour la 2ème année consécutive par une forte progression des abonnements (+9,1% en recettes hors Mobibus et VCub). Cette évolution est liée d'une part à la création de nouveaux abonnements (Pass senior, Pass jeune hebdo 7 jours, Cité Pass duo) et d'autre part à un fort taux de croissance des Cités Pass annuels et des Cités Pass Groupe.

Le nombre d'abonnements annuels créés ou renouvelés en 2010 est en progression de 5,7% par rapport à 2009. Cette évolution est plus ou moins significative selon les types d'abonnement :

- Pass jeune : + 0,8% soit 73 034 abonnements créés ou renouvelés en 2010,

- Cité Pass : +12,5% soit 9 560 abonnements créés ou renouvelés en 2010,
- Cité Pass Groupé : +16,3% soit 17 193 abonnements créés ou renouvelés en 2010,

Les nouveaux abonnements annuels proposés à compter du 1er juillet 2010 ont généré 1 294 adhésions pour le Pass Sénior et 130 adhésions pour le Cité Pass Duo.

Les tickartes à décompte de voyages progressent de façon globalement moins marquée (+5,2% en nombre et +3,2% en recettes). Les plus fortes hausses concernent le tickarte 1 voyage et les tickartes parcs relais dont les prix sont restés stables ; le tickarte 5 voyages, dont le prix a augmenté de près de 4%, est en net recul.

Pour Mobibus, l'augmentation des recettes est directement liée à celle de la fréquentation (cf : chapitre 5).

6.3. Bilan d'exploitation des recettes relatives aux modifications d'offre décidées par la CUB au cours de l'année

Hormis les effets de la mise en œuvre du nouveau réseau, les modifications d'offre décidées par la CUB au cours de l'année n'ont pas eu d'impact significatif sur le montant des recettes.

Il faut toutefois souligner que trois évènements ont impacté négativement les recettes :

- le Tour de France qui a empêché l'accès des bus au centre ville pendant deux journées,
- les travaux réalisés place des Quinconces pendant l'été (remplacement d'un rail APS endommagé) qui ont nécessité une modification des arrêts de l'ensemble des bus en terminus aux Quinconces,
- les aléas liés aux dysfonctionnements du pont aval des écluses des Bassins à Flot qui a fortement dégradé la desserte de Claveau et eu des répercussions d'exploitation sur l'ensemble de la ligne, impactant fortement la qualité de service offerte cette ligne B.

6.4. Information du public

6.4.1. Communication institutionnelle et à destination des élus

Visites de l'entreprise

Des visites ont été organisées dans les ateliers de Bordeaux Bastide à la demande de la CUB, du groupe Keolis, d'Alstom ou des visiteurs eux-mêmes. Des délégations étrangères (Singapour le 3 février, Québec le 5 février et le 28 juin, Maroc le 10 mai, Suisse le 10 juin, Pays-Bas le 22 juin, Chine le 6 juillet, Pologne le 16 septembre, Turquie le 23 septembre) des écoles, collèges et lycées, des groupes encadrés par l'Office de Tourisme de Bordeaux, des associations locales, des institutionnels… ont ainsi pu visiter les installations, en présence d'intervenants de Keolis Bordeaux.

Les délégations étrangères ont été reçues en collaboration avec la Direction des relations internationales de la CUB.

L'objectif de ces visites est de valoriser le réseau de transport de la CUB et le savoir faire des personnels Tbc.

L'Echo du réseau, le journal des élus - Août 2010

Pour la 1ère édition du magazine des élus de la CUB *« L'Echo du réseau »*, 4 pages ont été dédiées aux nouveautés du réseau Tbc, avec pour objectif d'informer les élus et de les associer aux projets.

Semaine Européenne Mobilité du 16 au 22 septembre

A l'occasion de la journée nationale des transports publics le 15 septembre, la Cub a proposé le Tickarte « journée » à 1€ qui permet une utilisation illimitée de l'ensemble de son réseau de transport en commun, Tbc (Tram Bus et Parc relais).

Ce tickarte, aux couleurs de l'opération, a été mis en vente à partir du 13 septembre dans les agences Tbc (Quinconces, Gambetta St Jean, Buttinière et Arts et Métiers), les 14 parcs relais et chez les principaux dépositaires Tbc. 5 000 tickartes ont été vendus.

Tbc s'est associé, par le biais de stands d'informations, à quelques entreprises (La Poste, Bouygues Telecom, EDF, Orange), collectivités, CHU et communes de la Cub afin de présenter ses solutions globales de transport (Bus, Tram, VCub, Mobibus) sur le territoire. Une approche qui se veut également ludique et interactive afin que les clients voyageurs appréhendent au mieux toutes les astuces que propose le réseau.

Un grand jeu type quizz a été lancé en parallèle et directement adressé par e-mail aux salariés des entreprises partenaires.

Campagne sinistralité à partir du 18 novembre

Dans le cadre d'une campagne réalisée par le groupe Keolis, les visuels ont été adaptés à la charte Tbc pour affichage à l'intérieur des bus. Cette campagne de sensibilisation avait pour objectif de rappeler les consignes de sécurité à respecter par les voyageurs.

6.4.2. Partenariats

Journée du sourire

Sollicité par la mairie de Bordeaux dans le cadre de la journée du sourire, Keolis Bordeaux était présent Place Pey Berland dans le cadre d'une démonstration du savoir faire des formateurs et conducteurs Tbc auprès de la cible PMR.

Foire internationale de Bordeaux

Dans le cadre de la Convention Foire internationale, Keolis Bordeaux a créé, fait la promotion au sein des points de vente et assuré la commercialisation des tickets « foire ». Un stand de vente a été mis en place Gare St-Jean.

Un dépliant à 2 volets (5 000 ex) a été édité. La signalétique aux arrêts a été renforcée pour une meilleure lisibilité de la liaison vers le parc des expositions au départ de la Gare St-Jean et des Aubiers.

Rotary Club

Une affiche a été mise à disposition pour communiquer sur un rallye piéton et le transport urbain dans le centre ville de Bordeaux. Keolis Bordeaux a été associé à un guide touristique dédié aux PMR et réalisé par le Rotary Club de Bordeaux Centre. Le guide a été mis à disposition au sein des agences commerciales de Tbc.

Prévention auprès des scolaires

La prévention auprès des scolaires a été relancée dès la rentrée 2010.

Un état des lieux des actions menées par toutes les « bonnes volontés» du réseau (interventions dans les établissements scolaires, dans les associations notamment sportives ou lors de manifestations, etc) a été réalisé.

Les premières étapes de ce projet sont de favoriser la découverte de l'entreprise (visite de dépôt) et intervenir dans les établissements scolaires et associations (présentation du réseau, sensibilisation à la sécurité et à la validation etc.).

Pour créer du lien et de la proximité, des intervenants issus de différents métiers (conducteur, vérificateur de perception, technicien, etc.) participent à ces opérations. Un kit scolaire est mis à disposition pour accompagner ces intervenants dans leur présentation et notamment les aider à communiquer des messages de civisme et de lutte contre la fraude.

Autocool

Keolis Bordeaux s'inscrit comme un partenaire actif du développement de la société coopérative Autocool qui développe un système d'autopartage sur la CUB. Keolis Bordeaux a ainsi pris une participation au capital d'Autocool en juin 2009, tout comme Keolis S.A. (maison mère de Keolis Bordeaux) et Keolis Gironde (société du groupe assurant des transports interurbains en Gironde mais également affrétée par Keolis Bordeaux sur des lignes)

Quelques actions notables 2010 : Keolis Bordeaux a refondu en 2010 les panneaux Autocool avec les nouveaux éléments explicatifs du service ; Autocool a en outre pu acquérir des « totems » similaires à ceux stations VCub pour équiper certaines de ses propres stations.

Partenariat avec échange pour les voyageurs Tbc

En 2010, plus de 100 événements ont été relayés sur le site infotbc.com, sur les bornes d'information voyageurs du tramway et/ou par affichage à l'intérieur des bus au bénéfice des voyageurs du réseau Tbc : 1790 places offertes**,** 35 lots à gagner, 5 événements avec avantages tarifaires pour les abonnés**,** 23 événements gratuits ouverts à tout public.

Les principaux partenaires sont le Mégarama (tarif préférentiel pour tous les Pass Jeune, tarif de 5,5 € spécial Tbc du lundi au dimanche au lieu de 6,30 € tarif étudiant les weekends), la Comédie Galien (tous les mois 20 places à gagner sur infotbc.com pour s'amuser avec des pièces de boulevards), le Box Office (10 places sur chacun des concerts promus sur infotbc.com), l'Escale du livre (10 livres à gagner à l'occasion des 3 jours de l'Escale), le Krakatoa et la Rock School Barbey pour cibler tout particulièrement la clientèle jeune.

6.4.3. Communication commerciale

Après le lancement du nouveau réseau, la communication commerciale s'est articulée autour de 5 thématiques :

- L'appropriation du nouveau réseau
- La promotion du réseau au début de l'été et à la rentrée

- La conquête de nouveaux voyageurs, et en particuliers des salariés
- La valorisation de l'offre intermodale et de l'accessibilité
- L'accompagnement des événements de la CUB

De plus, une nouvelle signalétique aux pôles d'échange s'est progressivement déployée.

6.4.3.1. L'appropriation du nouveau réseau

Les campagnes « Bougez Malin » :

Déployées dès le mois d'avril suite aux premiers retours d'expérience du nouveau réseau, ces campagnes ont concerné les lianes 7, 5, 6, 10 et les lignes 29 et 56 express.

Elles avaient pour objectifs d'informer les clients des nouvelles possibilités de déplacement avec le nouveau réseau Tbc, et de faire évoluer les habitudes.

Lianes 7 :

Afin de valoriser la liaison de la Lianes 7 au Tram C aux Aubiers par le pont d'Aquitaine, des documents ont été diffusés dans toutes les boîtes aux lettres des communes de Bassens, Carbon Blanc, Lormont Carriet et du secteur du Parc relais de la Gardette.

Lianes 5, 6, 56 express et 29 :

Afin de lutter contre la saturation de la ligne 29 et de promouvoir les liaisons permises par la Lianes 6 avec en particulier de nouvelles possibilités de connexion notamment au niveau du Palais de Justice et de Tourny, 5 000 documents ont été distribués dans les bus des Lianes 5, 6, des lignes 56exp et 29 ainsi qu'au pôle d'échange des Quinconces et à l'arrêt Tourny.

Citéis 45 :

10 000 dépliants ont été diffusés dans toutes les boîtes aux lettres, équipements et services publics et commerciaux de la zone de chalandise de la ligne pour accélérer la découverte de cette ligne et de son itinéraire au sein de Bordeaux (Benauge, Victor Hugo, St jean).

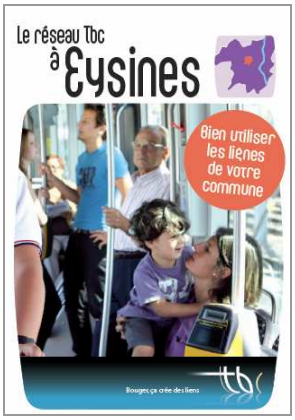
Lianes 10 :

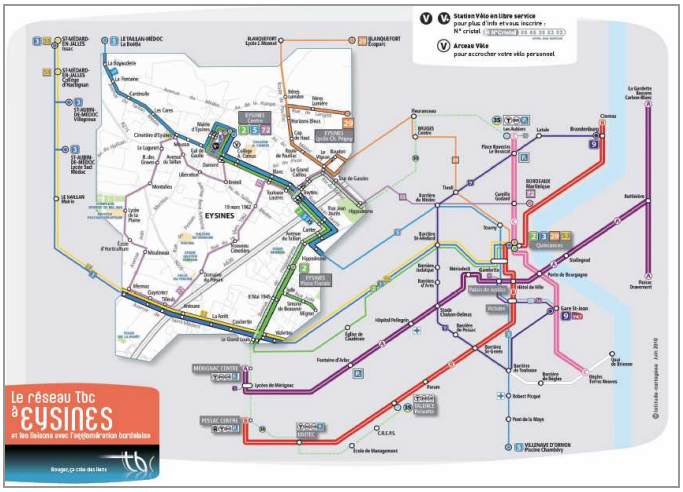
La promotion de la liaison Gare Campus a été faite par la distribution d'un dépliant d'information à la Gare St Jean le dimanche soir et à la Station Tram du campus le vendredi soir.

La diffusion du dépliant d'information a également eu lieu sur le campus : restaurant universitaire, bibliothèques universitaires, bureau des élèves, forum, cafés du campus…

Les cartogrammes :

Distribués à l'intérieur du kit de rentrée, de nouveaux plans dits « **cartogrammes** » ont permis aux habitants de chaque commune de découvrir le plan précis des lignes de leur commune en liaison avec les destinations phares de l'agglomération bordelaise. Facilitant une approche globale de la desserte, ces plans ont aussi été déployés aux arrêts de bus. Les kits (350 000 ex) ont été distribués dans toutes les boîtes aux lettres de l'agglomération, dans les espaces commerciaux Tbc, chez les dépositaires, dans les mairies.





6.4.3.2. La promotion du réseau au début de l'été et à la rentrée

Juillet 2010 : Promotion de la nouvelle gamme tarifaire et du réseau l'été :

Votée en décembre, la diversification et l'harmonisation de la grille tarifaire s'est mise en place le 1er juillet avec pour chacune des cibles (abonnés, jeunes, actifs et sénior) une gamme tarifaire comprenant un abonnement annuel, mensuel et 7 jours. A chacun son tarif !

Pour accompagner cette nouvelle gamme tarifaire, une lettre a été envoyée à tous les abonnés Cité Pass et de + de 60 ans.

Un Mag Tbc « spécial été » a également été édité afin d'entretenir une communication régulière auprès des habitants de l'agglomération à chaque nouveauté.

Ce Mag Tbc « spécial été », tiré à 350 000 exemplaires, a été distribué dans toutes les boites aux lettres, et via les espaces commerciaux Tbc, les dépositaires, les mairies.

Outre la promotion de la nouvelle gamme tarifaire, il présente des services réseau : tram, bus, VCub, service de soirée, idées et pré-information pour l'arrivée du Tour de France.

Septembre 2010 : Cap relation clients !

La première rentrée du nouveau réseau Tbc est placée sous le signe de l'amélioration de la relation clients, de la politique tarifaire adaptée à tous, de la lutte contre la fraude, du développement de l'accessibilité via l'acquisition de 6 véhicules qui modernise la flotte Mobibus.

Un kit de rentrée

La rentrée a été marquée par la promotion du réseau de transport directement auprès des clients grâce à la diffusion du journal de la rentrée « **Tbc Mag** » dans les 320 000 boîtes aux lettres de la CUB et par mail pour les abonnés Tbc résidant hors de l'agglomération.

Un mini plan du réseau ainsi que les cartogrammes des communes étaient joints à cet envoi.

En cette période de rentrée, 250 **ambassadeurs Tbc** sont allés à la rencontre des habitants sur les sites les plus fréquentés du réseau ainsi que par téléphone.

6.4.3.3. La conquête de nouveaux voyageurs

Amener les salariés des entreprises à prendre les transports en commun pour se rendre sur leur lieu de travail

Plan de situation pour la Lyonnaise des Eaux

En avril 2010, dans le cadre de l'action commerciale Cité Pass Groupé, des plans de situation pour l'entreprise Lyonnaise des Eaux ont été créés. Ces plans étaient téléchargeables sur l'intranet de la Lyonnaise et accompagnés d'un descriptif sur le produit Cité Pass Groupé.

Carte com' pour le Club des entreprises de Bordeaux Maritime :

Dédiée aux entreprises faisant partie du Club des entreprises de Bordeaux Maritime, cette carte comprend un plan de situation avec le réseau et les principaux arrêts ainsi que des informations pratiques.

Promotion du Cité Pass Groupé :

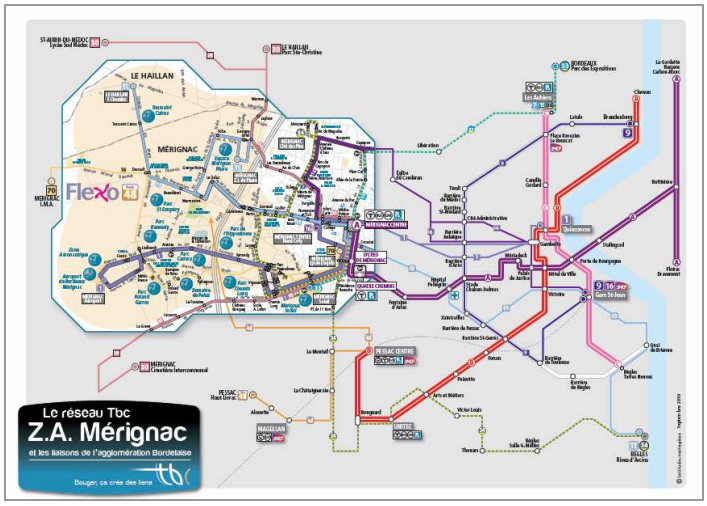
Une promotion de l'abonnement Cité Pass groupé a été organisée au sein des entreprises en regroupant l'ensemble des informations dans un kit : dépliant et affiche promotionnels, détail des tarifs, contrat d'abonnement…

Un mailing Information/Promotion a été envoyé à toutes les entreprises de plus de

10 salariés de la CUB au mois de juin.

<u>Une démarche spécifique pour la Z.A. de Mérignac lors de la semaine de la mobilité :</u>

La desserte à la demande sur la ZA de Mérignac (Flexo 48) a fait l'objet d'une communication particulière. 15 000 cartogrammes ont été distribués sur les pare-brises des voitures sur les parkings des entreprises de Mérignac afin de sensibiliser les salariés de cette zone d'activité, ainsi que dans les boîtes aux lettres de la zone de chalandise de la ligne Flexo 48 itinéraire régulier de Pessac et Mérignac le Burck.



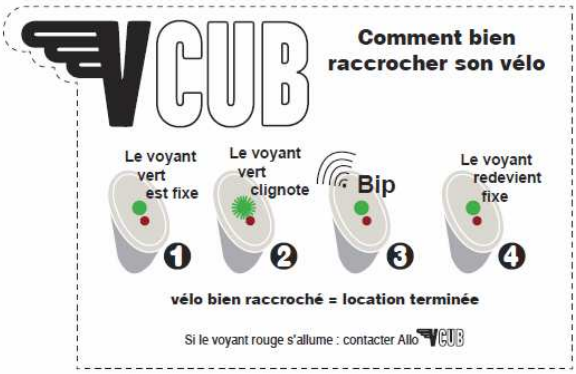
6.4.3.4. Intermodalité et accessibilité

<u>VCub</u>

Afin de rendre plus accessible l'information autour du VCub, une nouvelle plaquette VCub de 4 volets a été lancée en juin. Une déclinaison flyer traduite en anglais a vu le jour au début de l'été.

Afin de promouvoir et d'inciter à l'abonnement VCub, un mailing a été envoyé à tous les abonnés renouvelant leur abonnement sur les mois d'août et septembre. Objectif : une seule démarche pour s'abonner à la fois au réseau tram et bus et au VCub.

Afin de sensibiliser les utilisateurs de VCub au bon raccrochage des vélos, des stickers ont été apposés sur tous les paniers VCub.

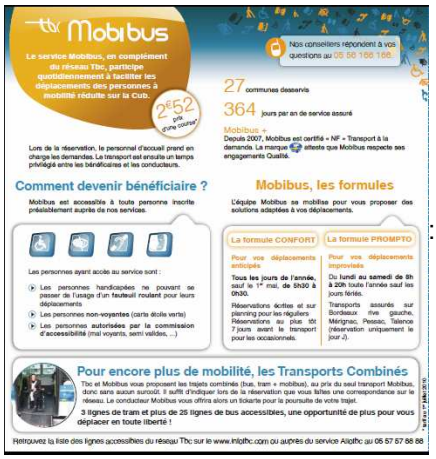


Parallèlement, les affiches d'information sur les stations VCub du réseau ont été actualisées afin d'améliorer l'information sur le terrain et d'optimiser l'utilisation du service.

Mobibus & accessibilité

Au cours de l'année, plusieurs documents ont été créés et diffusés :

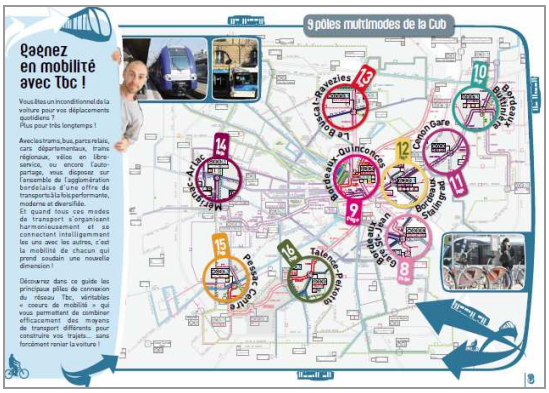
- plaquette prospective Mobibus en mai 2010 afin d'optimiser la compréhension et la connaissance de l'ensemble des services offerts par Mobibus auprès de la clientèle non-adhérente au service,
- plaquette à destination des abonnés afin de les informer sur la nouvelle offre et l'évolution des règles,



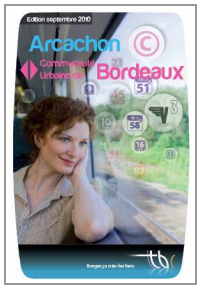
- lettre d'information à l'ensemble des abonnés pour les informer sur les projets et créer un lien
- communication lors de manifestation organisée par l'APF sur l'accessibilité du réseau Tbc.

Intermodalité

Mi-septembre, un **guide de l'intermodalité** (20 000 ex dispos en agences et dans les mairies) a permis aux voyageurs de mieux appréhender les possibilités de déplacement, quel que soit le mode retenu. Il propose notamment les plans des 10 principaux pôles d'échanges de la CUB.



Une déclinaison de ce guide intégrant les horaires SNCF a été distribuée en 38 000 exemplaires dans les boîtes aux lettres des 7 communes limitrophes de la CUB (Pauillac – Lesparre – Arcachon – Facture – Langon – Libourne et St André de Cubzac) ayant une desserte TER et envoyée par mail aux abonnés Tbc résidant en dehors de l'agglomération.



En novembre, les 2 premiers « KEO 360 » de Cenon et Ravezies ont été lancés sur le site internet, permettant aux voyageurs de découvrir visuellement le pôle d'échange, les cheminements piétons de la correspondance, ainsi que l'offre complète de transport.

6.4.3.5. Accompagner les événements de la CUB

Fête de la Musique

Renfort tramway avec fréquence de 12 mn toute la nuit (hors certaines station tram au plus fort de la foule)

Soldes été

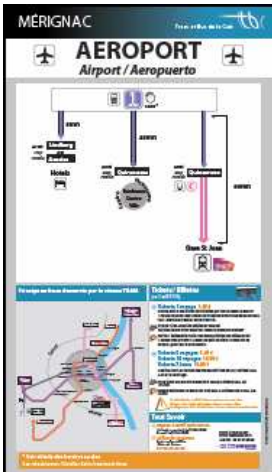
Renfort tramway le premier week-end des soldes

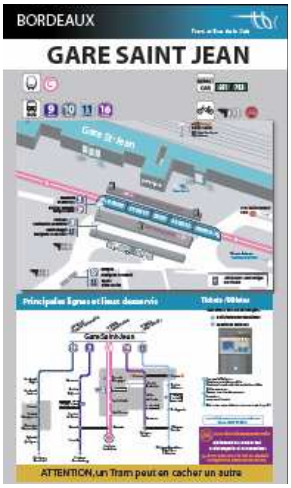
Tour de France

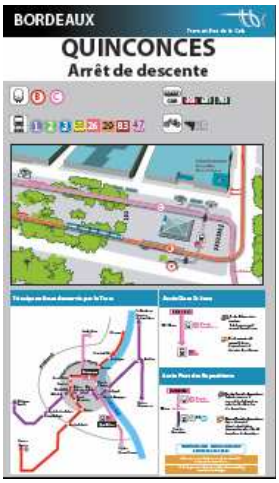
Keolis Bordeaux a apporté son expertise auprès de la mairie et de la CUB pour la mise en place du dispositif spécifique et diffusé une affiche d'information des voyageurs.

6.4.3.6. Une nouvelle signalétique aux pôles d'échange

Une nouvelle signalétique a été mise en place à l'aéroport, à la Gare St Jean et aux Quinconces afin d'informer la clientèle sur les principaux lieux desservis depuis le pôle, sur les temps de parcours et sur les principaux tarifs. Il s'agit d'une première étape avant traitement complet du pôle.







6.5. Commercialisation et politique commerciale

Plusieurs évolutions, visant à améliorer la relation clients, ont marqué l'année 2010.

6.5.1. Amélioration des conditions d'accueil en agence commerciale

6.5.1.1. Modernisation de l'agence commerciale des Quinconces

L'agence de Quinconces a rouvert ses portes au public le 11 août. L'agence a bénéficié d'une transformation totale de son aménagement. Six mois d'études et de conception et six semaines de travaux ont été nécessaires pour moderniser le principal espace d'information et de vente du réseau. L'objectif est d'améliorer la qualité de l'accueil et de la relation avec les 100 000 clients qui fréquentent l'agence chaque année. Les principes du nouveau modèle d'accueil et de conseil de Tbc ont été appliqués à l'agence des Quinconces pour la transformer en un véritable espace au service du client et faciliter significativement l'accès à l'information notamment sur les solutions d'intermodalité proposées sur le territoire. Clients et agents Tbc évoluent aujourd'hui dans un même espace. Pour plus de lisibilité de l'information, la signalétique est repensée et les produits sont présentés sur un mobilier en libre-service. Un îlot mobile est implanté pour orienter les clients en fonction de leurs besoins. Deux « guichets » sont créés, notamment pour les opérations de vente personnalisées nécessitant davantage de conseils. Tous les bureaux sont équipés de caisses sécurisées, assurent le respect de la confidentialité, permettent d'accueillir les clients assis et garantissent l'accès PMR. La clientèle de passage a attribué une note de 8/10 à l'aménagement de ce nouvel espace. Un dépliant d'information a été diffusé et un relai presse, BIV et internet assuré à l'occasion de son ouverture.

L' espace Quinconces avant rénovation.

Le nouvel espace.

6.5.1.2. Autres événements

- Le centre de recouvrement, situé sur le dépôt de Lescure, a été réaménagé depuis le 20 août pour un accueil plus personnalisé et confidentiel selon le concept retenu pour l'espace des Quinconces. Ses missions ont été élargies à celles de la vente par correspondance (VPC).

- Elargissement de l'amplitude d'ouverture de l'espace de vente Buttinière (de 7h à 19h) en cohérence avec les 3 autres espaces, et pérennisation de la vente des titres Tbc dans cet espace.

- Aménagement Gare St Jean d'un espace multimodal d'information et de ventes commun à la SNCF et au réseau Tbc. L'ouverture est prévue en mars 2011.
- Certification NF des agences commerciales en cours.
- Un TPV (terminal point de vente) « mobile » a été conçu, permettant de proposer l'offre tarifaire du réseau sur des sites déportés (salons, entreprises, mairies, galeries marchandes…). Un second est en cours de réalisation.

6.5.2. Renforcement de l'accueil client au téléphone

6.5.2.1. Allo VCub

Lancé début février 2010 pour accompagner l'information et la commercialisation du VCub, le centre de relation clientèle « Allo VCub » a de larges plages d'ouvertures et répond de 8h à 20h du lundi au samedi et de 9h à 19h le dimanche.

Les appels concernent essentiellement 3 motifs :

- les demandes d'information
- les inscriptions et les problématiques sur la gestion des comptes
- les dysfonctionnements des bornes

Située dans un premier temps dans les locaux d'Effia à Limoges, toute l'activité autour de l'information et de la commercialisation a été déployée au mois d'octobre

au Centre d'Informations Téléphonées (CIT) de Tbc à Lescure.

6.5.2.2. Mobibus

A fin Août, les planificateurs de Mobibus ont rejoint le CIT de Lescure.

Depuis février et le lancement de la nouvelle offre Mobibus, les plages d'ouverture de l'accueil téléphonique se sont agrandies au week-end.

De plus un serveur vocal interactif permet désormais de consulter et d'annuler ses réservations 24h/24.

6.5.3. Mobilisation des équipes Tbc pour la rentrée scolaire

- Mobilisation de tous les agents des espaces accueil au moment de la rentrée scolaire pour faire face à l'afflux des clients, ainsi que des agents de la VPC pour absorber dans les délais les demandes de réabonnement, notamment par télé-rechargement (plus de 20 000).
- Du 30/08 au 10/09, déplacement du Bus Info ou installation du stand « Info/Ventes » sur les 27 communes de la CUB. Une carte interactive présente sur le site www.infotbc.com indique les dates de présence du Bus Info ou du stand sur chaque commune.
- Ouverture le 30 août de deux espaces temporaires de vente principalement à destination des étudiants : Place de la Victoire jusqu'au 17 septembre et Parc-relais Arts et Métiers, sur le campus, jusqu'au 8 octobre. L'enquête clientèle menée a fait apparaitre que 97% des clients ont été satisfaits et 47% très satisfaits de l'ouverture de l'espace temporaire Arts et Métiers, avec une activité enregistrée supérieure à celle de la Buttinière sur la même période.

6.5.4. Animation du réseau de dépositaires

Une nouvelle publication (« Entre les lignes ») a été conçue pour tenir informés nos 250 partenaires dépositaires de titres du réseau.

Cette publication a été remise en main propre par nos hôtesses Tbc

6.5.5. Statistiques de ventes par circuit de distribution

Les ventes des différents circuits de distribution sont en progression de 6,3% par rapport à celles de 2009. Les évolutions par circuit sont les suivantes :

- Espaces commerciaux : +9%. L'activité de l'espace Gambetta augmente de 22%, en raison notamment du nouveau réseau et de la fermeture de 2 mois pour travaux de l'espace des Quinconces qui, de son côté, accuse une baisse d'activité de 16%. Les ventes de l'espace St Jean sont en hausse de 5%. L'espace Arts et Métiers a connu une très forte activité pour sa 1ère ouverture sur la période de rentrée universitaire.
- VPC : +6%. Le volume des prélèvements est de 12,7% supérieur à celui de 2009.
- Dépositaires : -5%.
- Dtt (distributeurs de titres de transport) : +4%.
- Darac (distributeurs automatiques réservés aux conducteurs) : -1,4%.
- Parcs relais : +8%.

6.6. Sondages et enquêtes effectués auprès du public et de la clientèle

6.6.1. Mise en place d'un panel client pré/post nouveau réseau

L'objectif de la mise en œuvre de ce panel est de réaliser des mesures quantitatives régulières de la perception des actions entreprises par le réseau et de la réorganisation du réseau de février 2010.

Deux vagues avaient été réalisées en 2009, la première fin septembre et la seconde en décembre afin de définir un point de comparaison avant / après. En 2010, trois vagues ont été réalisées, en février, septembre et novembre.

Au total, six vagues successives sont prévues afin de mesurer l'impact du nouveau réseau sur la satisfaction de la clientèle ainsi que les comportements en matière de déplacements en transports en commun.

L'enquête est téléphonique auprès des clients très occasionnels ou non abonnés (200 à 300 questionnaires), et via internet pour la clientèle abonnée (1 300 à 2 800 participants).

Le questionnaire est composé de 3 modules, un module consommation, image et satisfaction, un module concertation et nouveau réseau et un module relatif aux questions d'actualité.

6.6.2. Enquête de satisfaction réseau Tbc

Les résultats de l'enquête annuelle initiée par la CUB en décembre 2010 auprès de la clientèle abonnée d'une part et de la clientèle occasionnelle d'autre part sont les suivants :

Note de satisfaction clients abonnés : 14,7/20 (14,6 en 2009) avec 86,9% de clients satisfaits, soit une légère progression par rapport à 2009. L'indice de satisfaction des utilisateurs du tramway est supérieur à celui des utilisateurs du bus.

Note de satisfaction clients occasionnels : 14,9/20 avec 88,9% de clients satisfaits, soit une perception plus positive que celle des abonnés, avec là encore une préférence marquée pour le tramway.

Les points forts (note > 15/20) : ponctualité et régularité du tramway, structure de l'offre, information et confort du tramway.

Les points à améliorer (note < 12/20) : niveau d'offre les dimanches**,** espace disponible dans le tramway**,** solution transport en cas de panne du tramway, information en cas de perturbation du réseau bus.

L'image du réseau est jugée bonne ou très bonne par 96,4% des clients abonnés et 97,3% des clients occasionnels, qui déclarent à 21,2% souhaiter utiliser le réseau Tbc de plus en plus souvent.

6.6.3. Enquête de satisfaction téléphonique auprès des clients de Mobibus

En mai 2010, une enquête téléphonique à été réalisée auprès des clients de Mobibus afin de mieux connaître le niveau de satisfaction de l'offre proposée depuis le 22 février et de renforcer la qualité de service. Parmi les améliorations spontanément perçues, la création du service Prompto (2 véhicules du lundi au samedi pour les déplacements improvisés à la journée) arrive en tête avec 33% de citations et la création du serveur vocal se classe deuxième (19%). Pour ce qui est des axes d'amélioration, la réduction du délai de réservation à une semaine, mise en place pour limiter les surréservations et donc les nombreuses annulations, est la plus souvent citée (14% des clients). Concernant l'information des usagers, la nouvelle lettre semestrielle Mobibus reste le meilleur moyen de communication avec 60% des clients informés.

Les résultats de l'enquête annuelle de la CUB menée en décembre 2010 sont les suivants :

La note de satisfaction obtenue est de 14,3 sur 20, soit un résultat identique à celui de l'enquête 2009. A noter toutefois que le niveau de satisfaction 2010 est de 87,1%, en progression par rapport à 2009 (84%).

6.7. Réclamations clients

Réclamations par ligne du 22 fév au 31 déc (en nombre)	Non respect horaires	Amélioration offre	Billettique	Passagers non pris ou déposés	Comportemt anti-commercial	Tramway	Absence info/Info non conforme	Confort déplact à bord véhicule	Confort attente arrêt	Sécurité non liée à la conduite	Incident circulation	Thèmes divers	Total
Tram A	8	3	228	7	17	46	8	7	2	17	1	11	355
Tram B	12	12	135	12	12	88	8	6	1	5	2	15	308
Tram C	4	4	103		10	27	5	7		4	1	11	176
Sous-total tramway	24	19	466	19	39	161	21	20	3	26	4	37	839
Liane 5	71	68	3	40	12		6	8	3	4	3	5	223
Corol 35	126	19		42	7		7	10			1	2	214
Liane 3	55	92	1	18	11		2	14	2	2		4	201
Principale 24	98	11		42	8	1	7	3	2		1	1	174
Liane 16	69	28	2	23	15		9	15	1	2	1	7	172
Liane 15	56	34	2	26	9		6	8	2	2	1	6	152
Liane 4	65	20	2	14	9		11	7	3	2	1	6	140
Liane 2	50	38	2	18	7		8	4	1	2		1	131
Liane 9	69	10	4	16	9		7	1	2	1	1	5	125
Principale 29	57	36	1	13	3		3	5	2		1	2	123
Liane 11	56	8		21	11		8	5	3	2	2	1	117
Liane 10	39	28	3	14	8		9	4	1		2	5	113
Corol 37	57	23		11	5		3	1				2	102
Principale 23	45	22		23	2		4	1		3		1	101
Liane 6	40	25		16	4		3	3			1	3	95
Principale 26	41	18		19	5		2	3	1			3	92
Corol 34	46	9		21	4		2	2	2	1			87
56 Express	38	25		15	3		3		1			2	87
Liane 8	24	4	1	14	7		4	11				3	68
Principale 30	17	16	1	17	4		4	5	1			3	68
Liane 1	29	4	1	8	6		3	3	4		1	6	65
Principale 28	30	16		17			1					1	65
Citéis 41	34	7		16	3			1	4				65
Corol 32	22	10		18	4			1			1	3	59
Locale 71	23	20	1	5	1		3	4				1	58
Corol 33	31	2		15	3		4		2				57
Citéis 40	29	7		12	4		2	1	1				56
Principale 27	30	6		11	1		2	2		2		1	55
Citéis 42	19	15		9	2		1						46
Citéis 45	25	8		7			1		3				44
Corol 36	16	10		5	7		2		1				41
Citéis 43	7	20	1	4	3			2		1		3	41

Réclamations par ligne du 22 fév au 31 déc (en nombre)	Non respect horaires	Amélioration offre	Billettique	Passagers non pris ou déposés	Comportemt anti-commercial	Tramway	Absence info/Info non conforme	Confort déplact à bord véhicule	Confort attente arrêt	Sécurité non liée à la conduite	Incident circulation	Thèmes divers	Total
Locale 72	17	11		10	1							1	40
Liane 7	16	4		7	3		3	1		1	2	1	38
Locale 90	5	20		4	4				1			1	35
Principale 20	17	7		6	2	1				1			34
53 Express	10	14		7	1								32
Citéis 46	20	6		5									31
Locale 91	15	4		10				1					30
Locale 92	10	11		5			1					1	28
Citéis 44	2	6		9	4			1	1	1		1	25
Locale 64	16	3		4									23
Locale 76	2	17			2							1	22
Locale 67	9	1		8	2								20
Autres (< 20 récla)	47	68	1	32	13	1	2	4	1			5	174
Sous-total bus	1 600	831	26	657	209	3	133	131	45	27	19	88	3 769
Sous-total lignes tram/bus non identifiées	5	109	338		44	57	66	14	18	4	4	162	821
Sous-total Mobibus (année pleine)												19	19
TOTAL	1 629	959	830	676	292	221	220	165	66	57	27	306	5 448

Les réclamations concernant les lignes de bus et tramway correspondent à la période du 22 février au 31 décembre (nouveau réseau). Les réclamations concernant Mobibus correspondent à l'ensemble de l'année 2010.

6.8. Contrôle des voyageurs

6.8.1. Chiffres clés

	Mai à déc 2009	Année 2009	Année 2010
Nb voyageurs contrôlés	967 625	1 577 408	1 840 511
dont contrôles répressifs (a)	*967 625*	*1 577 408*	*1 412 189*
Taux de contrôle (nb voyageurs contrôlés / nb validations brutes corrigées)	2,54%		3,01%
Nb PV (b)	59 508	93 627	73 258
Taux de fraude constaté (b) / (a)	6,15%	5,94%	5,19%
Nb présentations cartes en régularisation (c)	6 021	10 236	10 973
Nb infractions payées (d)	19 920	31 140	29 850
Taux de recouvrement (d) / (b-c)	37,24%	37,34%	47,92%
Sommes encaissées (en €)	643 712	1 020 081	894 011

Nota : Le taux de contrôle est calculé depuis mai 2009 sur la base des validations brutes corrigées dans le cadre du nouveau plan qualité.
L'écart des "sommes encaissées" avec les montants figurant en "amendes" dans le tableau en partie 6.2 correspond aux infractions parcs relais (non prises en compte ici) ainsi qu'à des décalages de dates.
L'écart de 786 voyages contrôlés par rapport aux tableaux de bord mensuels correspond aux contrôles préventifs sur les mois de janvier et février 2010 (non pris en compte dans les tableaux de bord mensuels).
L'écart de 774 PV par rapport aux tableaux de bord mensuels est lié au passage du logiciel Trappeur au logiciel Titan début 2010. En janvier et février 2010, la source d'information était encore Trappeur pour les tableaux de bord mensuels ; dans le rapport annuel, l'ensemble de l'année 2010 est retraitée dans Titan.

Entre 2009 et 2010, le nombre de PV diminue de 22% malgré une augmentation du nombre de voyages contrôlés, ce qui s'explique essentiellement par 2 facteurs :

- Depuis mars 2010, 27% des contrôles sont réalisés en préventif, donc sans finalité de verbalisation mais dans un esprit pédagogique de sensibilisation au respect des règles, afin de transformer des fraudeurs en clients,
- Les agents embauchés depuis mars 2010 (une dizaine d'agents) n'ont été assermentés que début 2011.

Afin de réduire à l'avenir les délais d'assermentation, rendez-vous a été pris avec le substitut du procureur et le préfet pour fluidifier le processus.

Le taux de présentation de carte, c'est-à-dire de voyageurs contrôlés n'ayant pas leur abonnement sur eux est en augmentation, passant de 10,7% en 2009 à 14,9% en 2010. Le nombre d'abonnés augmente mais la validation n'est pas un geste acquis. La pénalité pour non validation mise en œuvre début 2011 devrait inverser la tendance.

Le nombre de voyageurs contrôlés provient des informations fournies sur les feuilles de service par les agents de maîtrise et chefs d'équipe. Le taux de contrôle global du réseau Tbc est en augmentation (3,01% en 2010 contre 2,54% sur la période de mai à décembre 2009).

Le nombre de PV (procès-verbaux) est suivi par le centre de recouvrement. Il prend en compte les PV payés directement aux VP lors des opérations de contrôle. Le nombre de PV payés directement est en forte augmentation depuis la mise en œuvre du boîtier carte bleue en mars / avril 2009 ; les 13 boitiers disponibles permettent de couvrir l'ensemble des équipes présentes sur le terrain. 12,51% des PV ont été réglés aux VP en 2010 contre une moyenne de 7,85% en 2009.

Le taux de fraude constaté est le rapport entre le nombre de PV établis et le nombre de clients contrôlés.

Le nombre d'infractions retenues est le nombre d'infractions constatées lors des contrôles, corrigé des présentations d'abonnements a posteriori. Les présentations d'abonnements représentent 15,0% des PV en 2010 (10,7% en 2009).

Le taux de recouvrement correspond au nombre d'infractions payées (soit au centre de recouvrement, soit directement aux VP) rapporté au nombre d'infractions retenues.

Keolis Bordeaux souhaite faciliter le paiement des amendes en proposant à ses clients un service de paiement en ligne disponible depuis le mois de janvier 2011 sur www.infotbc.com, ou directement sur www.pvtbc.com.

6.8.2. Types de contrôles menés

6.8.2.1. Montée en puissance du dispositif fin 2010

Les trois grandes étapes de lutte contre la fraude du 2nd semestre 2010 ont été les suivantes :

- L'information et la sensibilisation à partir du 23 août pour rappeler la règle auprès des clients : «voyager muni d'un titre de transport validé». La campagne « Si vous fraudez, vous êtes épinglés » a été diffusée sur le mobilier urbain, à l'intérieur des bus et tramways et par les ambassadeurs Tbc venus compléter le dispositif. Cette 1ère phase a mobilisé des volontaires issus de tous les services de l'entreprise et les équipes de contrôle dans les principaux pôles d'échanges et sur les sites les plus fréquentés.

- Le contrôle à partir du 30 août, notamment à l'entrée des établissements scolaires, pour s'assurer que la règle est comprise et appliquée, sans verbaliser. C'est l'occasion d'inciter les voyageurs à se mettre en règle : valider, acheter un titre ou descendre du véhicule.
- La verbalisation à partir du 6 septembre pour les voyageurs qui ne respectent pas la règle rappelée les semaines précédentes. Le tarif des amendes est de 29,50 € pour un titre non valide et de 43,50€ pour absence de titre de transport, abonnement périmé, carte non rechargée, tickarte 10 voyages dépassé. Ces montants sont majorés de 24,00€ de frais de dossier si l'amende n'est pas réglée dans les 48h.

Ce dispositif a été reconduit dans le cadre de la rentrée universitaire et appliqué ensuite régulièrement, avec de nouvelles mobilisations de l'ensemble de l'encadrement de l'entreprise. Il a été suivi au cours de l'année d'interventions en milieu scolaire, associatif...

6.8.2.2. Valorisation de l'application des règles

Afin de valoriser les personnes en règle, Keolis Bordeaux a enrichi son projet de prévention de la fraude par la création d'un programme d'incitation à la validation pour tous les voyageurs détenteurs d'une carte Tbc ou Modalis. C'est le jeu « Je(u) valide ». Depuis le 13 décembre 2010, un tirage au sort récompense tous les 15 jours par des lots 5 participants ayant validé leur carte dans un bus ou un tramway lors des 2 semaines précédant le tirage (3 parmi les 20 meilleurs scores de la quinzaine et 2 gagnants parmi l'ensemble des participants de la quinzaine). 9000 inscrits participaient déjà à ce jeu début 2011.

Un dépliant a été créé pour le "*Jeu valide*" (logo + identité visuelle) et une campagne de communication mise en place.

6.8.3. Principaux résultats de la dernière enquête fraude

La dernière enquête fraude a été réalisée en décembre 2010. Les résultats ont été publiés en début d'année 2011. **Le taux de fraude** mesuré est de 14,6%, en légère baisse par rapport au taux enquêté en décembre 2009 (15,1%). Le taux enquêté sur le tramway est de 15,3%, supérieur au taux moyen mais en diminution par rapport à 2009 (16,1% en 2009). Le taux de fraude sur le réseau bus passe de 12,6% en 2009 à 13,4% en 2010. L'absence de titre de transport reste la situation de fraude prépondérante (68%).

Le taux de non validation enquêté est de 12,8%, en progression par rapport à 2009 (11,6%). Cette évolution est à noter aussi bien sur le tramway, qui présente le taux le plus important (13,7% en 2010, 12,5% en 2009), que sur le bus (11,2% en 2010, 9,6% en 2009). La non validation concerne essentiellement les abonnements.

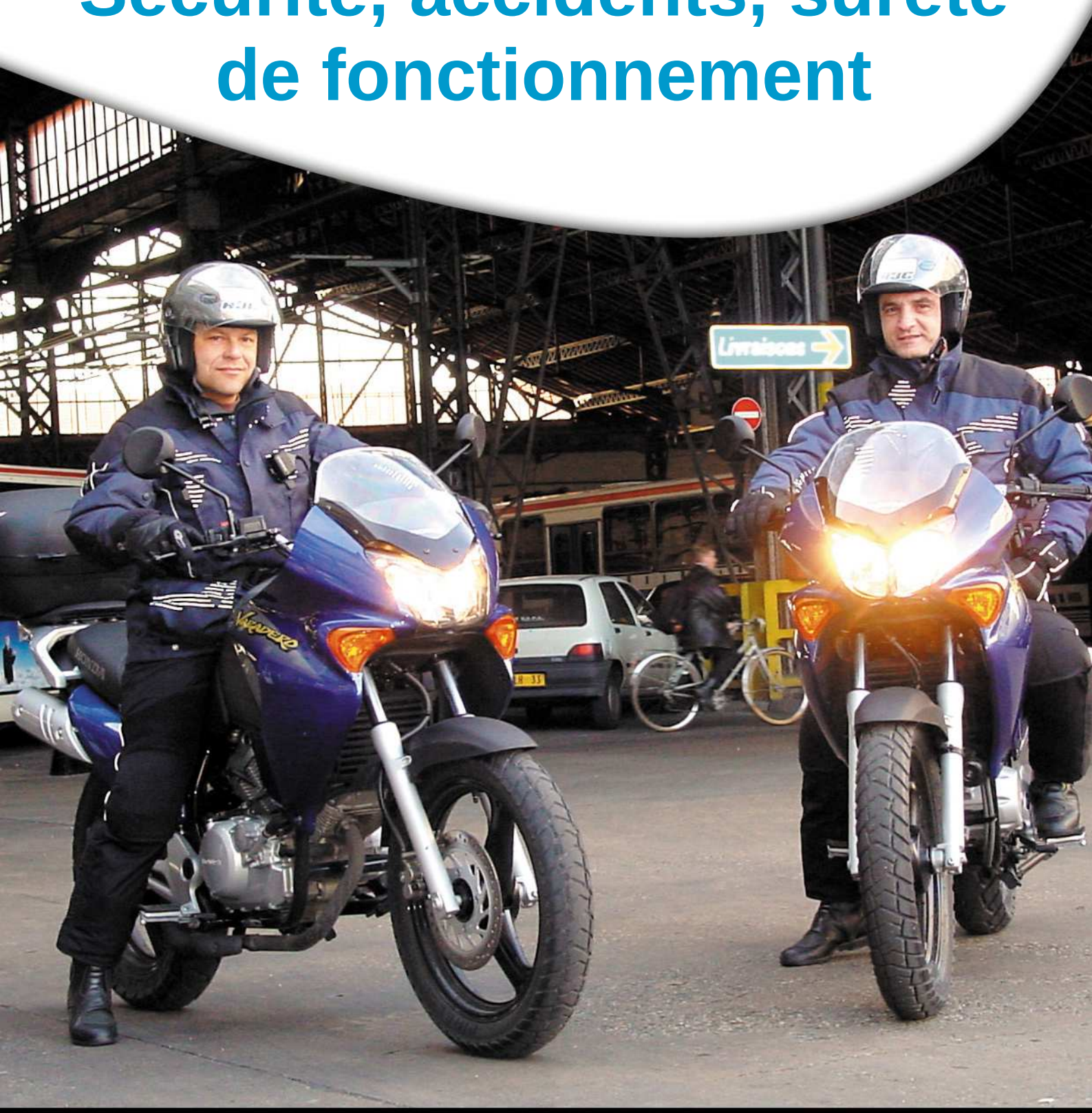
6.9. Compte-rendu du suivi du réseau interurbain pour les voyageurs effectuant un parcours entièrement inclus sur le PTU (lignes harmonisées)

	2009	2010	Evolution
Nombre de voyages	29 226	9 872	-66,2%
Recettes HT (en €)	13 389	4 425	-67,0%

Les km effectués sur le réseau interurbain ne sont pas suivis par Keolis Bordeaux.

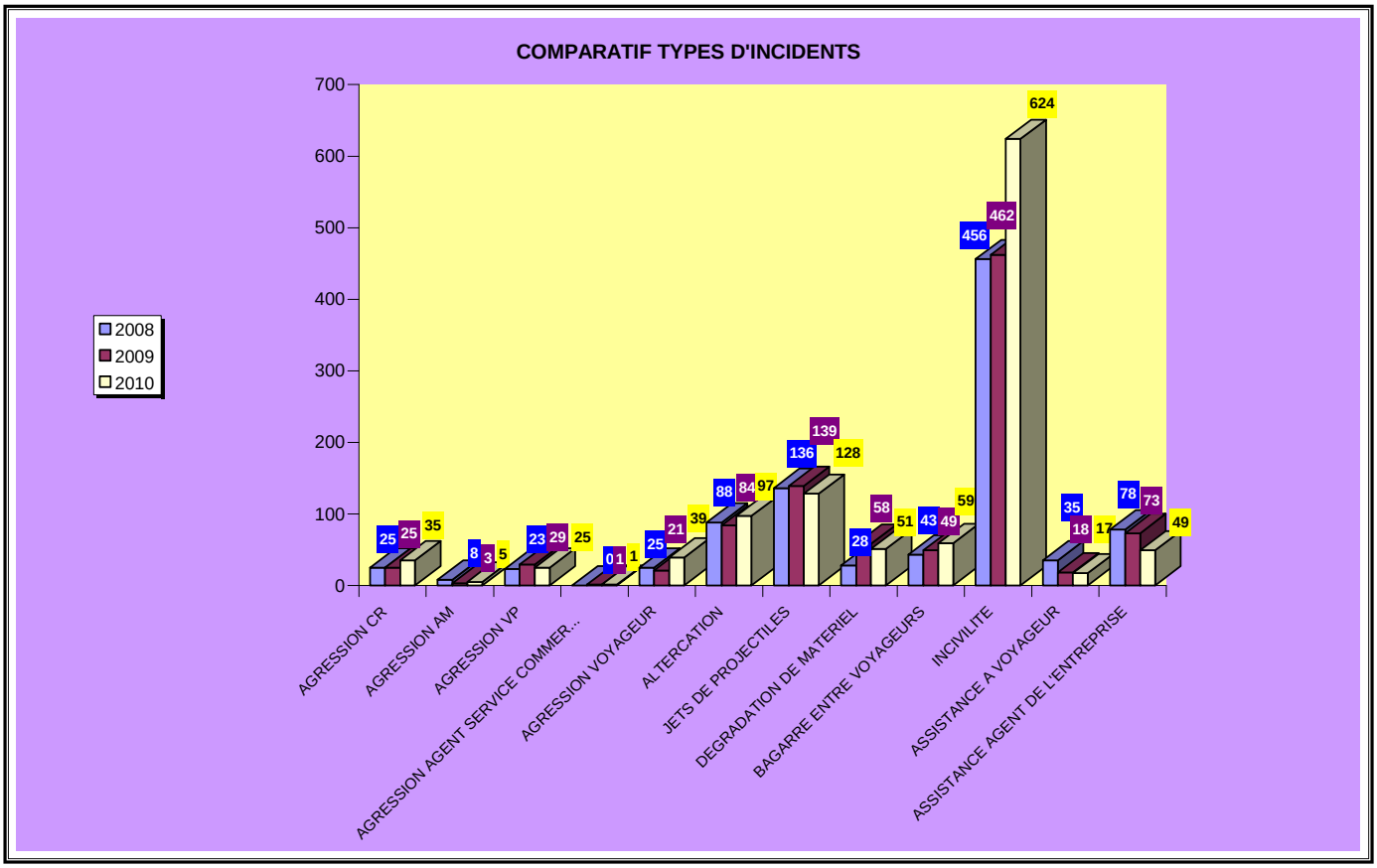
Chapitre 7

Sécurité, accidents, sûreté de fonctionnement



7. Sécurité des biens et des personnes, accidents, sûreté de fonctionnement

7.1. Incidents de l'année par type et tendance sur 3 années : vandalisme, actes d'incivilité et agressions



Le nombre d'incidents est en forte augmentation entre 2009 et 2010 (+17,5%, contre seulement +1,8% entre 2008 et 2009), plus particulièrement en ce qui concerne les agressions et les incivilités (fumeurs, alcool, nuisances sonores…), ce qui reflète l'évolution générale de la société. La même tendance est observée par les services de police. L'année 2010 est notamment marquée par une forte hausse du nombre d'interventions liées à l'alcool ainsi que du nombre d'interventions les samedis et dimanches matin du fait de la modification de l'heure de fermeture des discothèques depuis le 1er janvier 2010, avec des départs qui s'étalent jusqu'à 7h30.

Des contacts permanents existent avec :

- les services de Police : Unité de transport de la police (formée au nouveau réseau), RDSP (Responsable départemental de la sécurité publique) et DDSP (Directeur départemental de la sécurité publique) – une rencontre avec Pierre Bourniquel, nouveau DDSP, a ainsi eu lieu au mois d'octobre en

vue de mettre en œuvre une convention de partenariat,

- les municipalités par l'intermédiaire des CLSPD.

Pour certains quartiers où existe une incivilité récurrente, des actions spéciales ont été menées (Bordeaux Gare St Jean, Gradignan Malartic, Blanquefort et Bruges sur l'itinéraire des lignes 6 et 56, Bordeaux Bastide secteur Raymond Lavigne).

A chaque manifestation, afin d'assurer la sécurité des voyageurs et des agents sur l'ensemble du réseau, l'effectif d'encadrement pour l'exploitation des tramways et bus a été renforcé ; certains tronçons de lignes ont été si nécessaire arrêtés ou déviés pour préserver la sécurité :

- Manifestations sociales : nombreuses manifestations impactant l'exploitation du réseau ; aucun incident grave sur le plan sécuritaire.
- Matchs de football de la ligue des champions : effectifs d'encadrement renforcés avec présence des motos pour assurer la circulation des rames aux abords du stade ; pas d'incident à signaler.
- Carnaval de Bordeaux (dimanche 7 mars) : effectif d'encadrement renforcé ; timing respecté pour la réouverture des lignes de bus et tramway, mais interruption de la circulation des tramways ligne B entre Quinconces et Musée d'Aquitaine de 19h00 à 20h00 pour des problèmes sécuritaires engendrés par un groupe important alcoolisé place de la Comédie.
- Gay pride (samedi 12 juin) : dispositif renforcé, avec barrières aux abords de la ligne C sur l'hémicycle des Quinconces ; pas d'incident à signaler.
- Fête de la musique (21 juin) : effectif d'encadrement renforcé, interruption des tramways et déviation des bus dans certains secteurs ; pas de problème majeur.
- Fête du vin (24 au 27 juin) : effectif d'encadrement renforcé, présence des « gilets orange » ; problèmes le soir en raison de la présence d'individus ivres et provocateurs.

Les horaires d'intervention des équipes d'assistance/prévention ont été revus lors de la mise en place du nouveau réseau afin de s'adapter aux spécificités de celui-ci.

Le 1er Mai 2010, le service assistance/prévention a été séparé de l'UPA régulation et regroupé avec le service de contrôle des voyageurs au sein de la nouvelle UPA PACE (Prévention Assistance Contrôle Environnement).

La Commission de suivi du CHSCT, qui s'est réunie à 5 reprises, a abordé les problèmes de sécurité dans les transports. Un point a été fait sur l'ensemble de l'actualité en matière sécuritaire.

Le tableau récapitulatif sur plusieurs années des actes d'incivilité survenus sur le réseau, établi par les services de la CUB, est joint en annexe 1.

7.2. PIMMS (point d'information et de médiation multi-services)

Le PIMMS de Cenon, le premier en Aquitaine, a ouvert ses portes le 11 octobre et a été inauguré le 3 décembre. Il regroupe 5 acteurs de service public : La Poste, EDF, la SNCF, la Ville de Cenon et Keolis Bordeaux. C'est un lieu privilégié d'information et de conseil sur l'utilisation des services publics, mais aussi d'une véritable

médiation entre ces services et les habitants. La directrice est épaulée par 3 médiatrices. Concernant Tbc, on y trouve des renseignements sur les démarches d'abonnement ou de repérage du réseau, mais également des informations sur les règles d'usage dans les transports en commun.

Un habillage de la vitrine, un dépliant et des affiches ont été réalisés par Keolis Bordeaux lors de l'ouverture du PIMMS.

La fréquentation du PIMMS de Cenon est en constante augmentation depuis son ouverture, avec 37 personnes reçues en octobre, 89 en novembre et 103 en décembre. En moyenne les personnes viennent avec 3 demandes concernant les différents partenaires du PIMMS. Le principal motif de visite est une aide pour l'emploi, le second une demande de médiation concernant des factures.

7.3. Sinistralité (accidents) et évolution sur 3 ans, distinguant les accidents corporels

7.3.1. Bus

ACCIDENTS BUS (en nombre)	2008 Année pleine	2009 Année pleine	2010 Année pleine	Evolution 2008/2009	Evolution 2009/2010
Accidents corporels	188	178	227	-5,3%	27,5%
Accidents matériels	856	873	1 027	2,0%	17,6%
TOTAL	1 044	1 051	1 254	0,7%	19,3%

On note en 2010 une augmentation significative des accidents matériels et corporels, alors que ces derniers avaient diminué entre 2008 et 2009. Les accidents corporels ont fait 264 blessés en 2010 (201 en 2009).

L'augmentation du nombre d'accidents s'explique essentiellement par l'arrivée en 2010 de près de 150 nouveaux conducteurs qui ont en moyenne 3 accidents sur les 2 premières années de conduite (contre 1 accident en moyenne tous les 2 ans pour le reste de la population).

7.3.2. Tramway

ACCIDENTS TRAM (en nombre)	2008 Année pleine	2009 Année pleine	2010 Année pleine	Evolution 2008/2009	Evolution 2009/2010
Accidents corporels	92	153	123	66,3%	-19,6%
Accidents matériels	125	133	153	6,4%	15,0%
TOTAL	217	286	276	31,8%	-3,5%

Le nombre d'accidents matériels est en sensible augmentation tandis que le nombre d'accidents corporels est en baisse. Les accidents corporels ont fait 138 blessés et 2 morts (1 cycliste le 15 mars à CAPC et 1 cycliste le 10 juin à Béthanie). Il y avait eu

164 blessés et 2 morts en 2009.

Rappelons que l'exploitant n'est pas responsable des accidents matériels de tramway qui sont liés à des défauts d'attention ou des non respects de la signalisation de la part des tiers (sauf cas exceptionnel, ce qui n'a pas été le cas ces dernières années). En revanche, Keolis Bordeaux est toujours responsable en cas de corporel à l'intérieur du tramway.

7.3.3. Mobibus

L'accidentologie est faible. 22 dossiers matériels et 1 dossier corporel ont été instruits en 2010.

7.4. Sécurité des systèmes de transports guidés (art 7-12 de la Convention)

Le responsable de la sécurité des systèmes est rattaché au directeur de la maintenance patrimoniale et rend compte directement au Directeur Général du niveau de sécurité du réseau afin de garantir son indépendance de second regard. En 2010, 7 entretiens ont eu lieu entre le Directeur Général et le responsable sécurité pour faire le point sur les actions en cours. Ces entretiens ont fait l'objet de rapports diffusés aux directeurs de l'exploitation et de la maintenance.

Le STRMTG-BSO (Services Techniques Interdépartementaux des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés - Bureau Sud-Ouest) et Keolis Bordeaux ont mis en place un calendrier de principe de rencontres tous les semestres pour faire le suivi du retour d'expérience et des plans d'actions engagés par l'exploitant. En 2010, les rencontres ont eu lieu les 14 avril et 10 juin ; elles ont été l'occasion d'une revue des accidents déclarés comme graves et d'un suivi des plans d'actions. A noter :

- Un conducteur a utilisé le freinage maximum de service accompagné du freinage magnétique au détriment du freinage d'urgence plus efficace pour prévenir les collisions. Des essais comparatifs des différents modes de freinage ont été réalisés et une présentation des résultats a été effectuée lors du perfectionnement annuel des conducteurs.
- Plusieurs cas d'objets trainés sur longue distance en mode d'alimentation par le sol ont été recensés. Un rappel des risques a été fait et des nouvelles consignes ont été données aux opérateurs PCC. Aucun incident similaire ne s'est par la suite reproduit.

Au cours de la visite du 10 juin, le STRMTG-SO a procédé à un contrôle de la conduite en exploitation commerciale. Les 4 observations ont été traitées par l'UPA Tramway.

Le STRMTG a organisé en 2010 un audit d'exploitation et de maintenance. Il n'a relevé aucune non-conformité. Les points d'amélioration concernent l'alerte en cas d'accident grave, le contrôle des actions sécurité en maintenance et la mise à jour des consignes du PCC. Le plan d'actions correspondant a été initié et se prolongera jusque début 2012.

Le retour d'expérience d'accidentologie entre les tramways et les piétons, cyclistes, véhicules légers et poids lourds montre une dégradation par rapport à 2008/2009 (ratio de 0,41 collisions pour 10 000 km parcourus). 8 incidents majeurs ont été déclarés aux services de l'Etat dont un « bi-voies » et 2 accidents mortels avec des cyclistes. 5 événements précurseurs ont été détectés et analysés dans le but de prévention des accidents.

Suite à l'accident mortel avec un cycliste à Béthanie, la CUB a positionné des barrières en forme de chicane pour forcer les utilisateurs à regarder ce qui vient de la plate-forme tramway avant de s'engager. Par ailleurs, la CUB prend en charge dans le plan d'investissement de 2012 l'amélioration du positionnement de la SF au bas des Quinconces, pour éviter un nouveau nez à nez entre une rame commerciale et une rame en attente sur la voie de réserve.

Un programme de formation au profit des cadres du SDIS 33 (Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Gironde) a été réalisé en décembre 2010. Il présente les consignes d'intervention sur et à proximité de la plate-forme du tramway, ainsi qu'un levage de rame.

Chapitre 8

Gestion des véhicules et autres équipements

8. Gestion des véhicules et autres équipements mis à disposition par la CUB ou propriété de l'exploitant

Les éléments concernant le VCub sont rassemblés à la fin du chapitre.

8.1. Nombre de véhicules par type (y compris véhicules de service) au 31 décembre

Le parc dont le détail figure ci-dessous correspond au parc de véhicules exploités. Les véhicules stockés en attente de réforme ne sont pas pris en compte.

8.1.1. Autobus, Tramways et véhicules PMR

PARC AU 31/12/2010

Marque	Type	Carburant	Nombre
MAN	NG 272	Gazole/Gecam	10
MAN	NG 262	Gazole/Gecam	19
IRISBUS	AGORA-L	GNV	25
IRISBUS	CITELIS-L	GNV	96
EVOBUS	CITARO	GNV	8
HEULIEZ BUS	GX 427	Gazole/Gecam	13
Sous-total bus articulés			171
MAN	NL 222	Gazole/Gecam	27
RENAULT VI	AGORA-S	Gazole/Gecam	28
HEULIEZ BUS	GX 217	GNV	117
HEULIEZ BUS	GX 327	GNV	35
Sous-total bus standards			207
HEULIEZ BUS	GX 127	Gazole	12
MERCEDES	CITO	Hybrides	6
Sous-total gabarits réduits			18
GEPEBUS	OREOS 22 E	Electricité	6
DIETRICH	NOVENTIS	Gazole	3
Sous-total minibus			9
GRUAU	MICROBUS	Gazole	4
Sous-total microbus			4
TOTAL BUS			409

Marque	Type	Carburant	Nombre	
ALSTOM	CITADIS TGA 402	Electricité	62	
Sous-total rames longues			62	
ALSTOM	CITADIS TGA 302	Electricité	12	
Sous-total rames courtes			12	
TOTAL TRAMWAY			74	
RENAULT	JUMPER	Gazole	6	
RENAULT	MASTER 5 FR	Gazole	6	
RENAULT	MASTER 3 FR	Gazole	13	
RENAULT	KANGOO 1 FR	Gazole	5	
TOTAL PMR			30	(a)
TOTAL PARC			513	

(a) 2 véhicules de réserve (1 Master 5 FR et 1 Master 3 FR) sont comptés dans le parc.
Le parc comprend par ailleurs 1 véhicule en attente de cession (Master 5 FR).

Le parc bus cible est de 392 autobus mais 17 bus ont été conservés (des standards Agora S) pour :

- faire la transition avec le nouveau réseau qui réduit fortement les rentrées après les heures de pointes ; or ces rentrées étaient mises à profit par la maintenance pour des opérations préventives et curatives,
- tenir compte du retard de livraison des bus neufs qui oblige à faire rouler plus longtemps des bus anciens.

Ce parc supplémentaire disparait en 2011 avec l'arrivée des nouveaux bus.

Les tramways et les autobus sont achetés par la CUB. Quelques exceptions toutefois compte-tenu du besoin supplémentaire en gabarits réduits nécessaires au nouveau réseau :

- le délégataire a acheté 6 autobus gabarits réduits Cito à motorisation hybride ;
- le délégataire a par ailleurs pris en location 3 gabarits réduits Noventis neufs.

Les véhicules PMR sont quant à eux investis par Keolis Bordeaux.

8.1.2. Véhicules de service

Marque	Type	Nombre
BERLIET	Remorqueur	1
RENAULT	Bus Vélo	1
RENAULT	Camion Benne	1
Sous-total camions		3
CITRÖEN	Berlingo	2
CITRÖEN	Jumpy	3
CITRÖEN	Jumpy	3
RENAULT	Clio	4
RENAULT	Express	5
RENAULT	Kangoo	10
RENAULT	Master	2
RENAULT	Trafic	12
Sous-total camionnettes		41
CITRÖEN	Berlingo	2
CITRÖEN	C3	1
CITRÖEN	C4	1
CITRÖEN	Picasso	2
PEUGEOT	308	1
PEUGEOT	407	1
RENAULT	Clio	16
RENAULT	Kangoo	3
RENAULT	Mégane	4
RENAULT	Scénic	5
WOLSWAGEN	Touran	1
Sous-total véhicules particuliers		37
CMAR	Balayeuse	1
HONDA	Moto	3
R.S.A.	Remorque	1
MANLEV	Nacelle élévatrice	1
MERCEDES	Remorqueur	2
RENAULT	Bus Info	1
BERLIET	Bus Info	1
RENAULT	Remorqueur	1
RENAULT	Camion Benne + grue	
Sous-total autres véhicules de service		11
TOTAL VEHICULES DE SERVICE		92

8.2. Etat du parc faisant apparaître l'âge de chaque véhicule et l'âge moyen du parc ainsi que son évolution sur les dernières années

Age moyen du parc (en années)	31-déc.-2007	31-déc.-2008	31-déc.-2009	31-déc.-2010
Bus	7,52	6,84	7,60	7,93
Tramway	3,21	3,88	4,88	5,88
PMR			4,60	3,73

L'âge moyen du parc est calculé sur la base des véhicules exploités (hors véhicules stockés en attente de cession).

L'âge moyen du parc de bus fin 2010 dépasse ce qui était prévu à l'annexe 2 du contrat (6,33 ans). Cet écart s'explique principalement par le retard des livraisons des années 2009 et 2010 qui n'auront lieu qu'au premier semestre 2011 alors que dans le contrat les livraisons étaient prévues le 1er juillet de chaque année.

8.3. Mouvements du parc (entrées / sorties) en 2010

8.3.1. Bus

Marque	Type	Sorties physiques
MAN	NG 272	6
MAN	NG 262	1
Sous-total bus articulés		7
MAN	NL 222	1
RENAULT VI	AGORA-S	25
Sous-total bus standards		26
TOTAL BUS		33

Marque	Type	Entrées physiques
MERCEDES	CITO	6
Sous-total gabarits réduits		6
DIETRICH	NOVENTIS	3
Sous-total minibus		3
TOTAL BUS		9

Les livraisons de bus neufs au titre du marché 2009-2010 (30 bus articulés et 10 standards) ont été reportées sur 2011. Les premiers bus ont ainsi été réceptionnés début février 2011 et les livraisons s'achèveront mi-juin. Le marché 2011-2012 prévoit l'achat de 40 bus en marché à tranche ferme ; les 1ères livraisons devraient intervenir fin 2012 début 2013.

8.3.2. Tramway

Aucun mouvement sur l'année 2010.

8.3.3. PMR

Marque	Type	Sorties physiques	Sorties exploitation	Achats neufs	Achats occasion	Remises en exploitation
RENAULT	JUMPER			6		
RENAULT	MASTER 5 FR	6	1		2	1
TOTAL PMR		6	1	6	2	1

A fin février le parc a été augmenté de 2 véhicules pour couvrir le nouveau service Prompto (Master 5 FR n°961 remis en exploitation av ant d'être vendu en octobre + une location courte durée jusqu'à fin juin).

Les 2 Master 5 FR de réserve qui étaient loués à Citram (n°954 & 963) ont été rachetés par Keolis Bordeaux.

Keolis Bordeaux a renforcé et modernisé sa flotte Mobibus en septembre avec 6 nouveaux véhicules de type Flexiprox (Société Vehixel) pour plus de sécurité (ceinture de sécurité en 3 points), de confort (meilleur confort visuel au sein de l'habitacle pour les personnes en fauteuil roulant) et plus d'ergonomie des clients voyageurs avec moins de manipulations nécessaires lors de l'accès au véhicule. Ces véhicules ont été inaugurés le 24 septembre en présence des équipes Tbc Mobibus et des associations. Les 38 conducteurs dédiés ont été formés à la conduite de ces nouveaux véhicules. 3 Master 5 FR ont été vendus (n° 982, 984 et 993) ; 1 autre Master 5 FR est sorti de l'exploitation en attente de cession (n°994).

8.4. Equipement des points d'arrêt

Le réseau de bus compte 3 200 points d'arrêt, dont 1 600 poteaux environ. La plupart des poteaux ont été renouvelés en 2010 pour le lancement du nouveau réseau. A ce jour, il reste environ 25 anciens poteaux en cours de remplacement et 75 poteaux mobiles sur des arrêts provisoires pour des raisons indépendantes de Keolis Bordeaux (travaux, attente d'abribus…).

Les poteaux d'arrêt font l'objet :

- de visites régulières afin d'assurer une maintenance préventive (nettoyage, remise en ordre, …),
- d'interventions curatives déclenchées par les signalements des responsables de ligne ou suite aux visites préventives.

Dans un souci d'efficacité, les interventions curatives sont l'occasion d'effectuer des visites préventives sur les autres points d'arrêt dans le même secteur.

L'équipe signalétique est composée de 7 agents dont 6 en intervention terrain équipés de véhicules. Auparavant intégrée à la direction de la Maintenance, elle a été rattachée en 2010 à la Direction Marketing Commercial et Intermodalité afin de garantir aux clients une information conforme, de qualité et lisible, sur des supports adaptés et entretenus ; l'équipe signalétique se place ainsi au cœur de la chaîne, en contact direct avec les acteurs de l'information voyageurs. Sur le terrain, le dispositif reste identique.

Le nombre d'interventions est de l'ordre de 200 par mois pour les seules remises en état. A cela s'ajoutent les interventions pour changements d'horaires, poses/déposes de poteaux fixes et mobiles.

Les abris voyageurs sont de la responsabilité de la CUB. Leur entretien est confié à la société Clear Chanel. La mise à jour des informations dans les abribus est de la responsabilité de Keolis Bordeaux. Toutes les têtes d'arrêt ont été refaites dans le cadre du nouveau réseau.

Soulignons que, lors du lancement du nouveau réseau qui a nécessité de modifier tous les horaires et tous les plans du réseau, les équipes Tbc se sont fortement mobilisées : une centaine de volontaires se sont ainsi relayés les 20 et 21 février pour que les clients disposent d'une information complète le jour J.

Le réseau de tramway compte 173 stations, toutes accessibles PMR.

8.5. Taux de panne aux 10 000 km, nombre total des pannes en ligne et évolution sur 3 ans, distinguant les pannes perturbatrices de services clients

8.5.1. Bus

	Pannes perturbatrices pour le client	
	Nombre pannes	Taux aux 10000 km
janvier-08	*Non mesuré*	
février-08		
mars-08		
avril-08		
mai-08		
juin-08		
juillet-08		
août-08		
septembre-08		
octobre-08		
novembre-08		
décembre-08		
Année 2008		
janvier-09	*Non mesuré*	
février-09		
mars-09		
avril-09		
mai-09	83	0,50
juin-09	93	0,50
juillet-09	53	0,34
août-09	68	0,49
septembre-09	75	0,40
octobre-09	73	0,39
novembre-09	65	0,36
décembre-09	56	0,30
Année 2009	566	0,41

	Pannes perturbatrices pour le client	
	Nombre pannes	Taux aux 10000 km
janvier-10	59	0,38
février-10	58	0,39
mars-10	125	0,65
avril-10	134	0,72
mai-10	130	0,80
juin-10	131	0,75
juillet-10	124	0,85
août-10	83	0,61
septembre-10	149	0,86
octobre-10	141	0,78
novembre-10	119	0,66
décembre-10	140	0,90
Année 2010	1 393	0,70

Nota : Les pannes perturbatrices pour les clients ne sont distinguées que depuis mai 2009 dans le cadre du nouveau plan qualité.

Le taux de pannes perturbatrices de l'année 2010 est de 0,70 panne aux 10 000 km, contre un objectif contractuel de 1,2, ramené à 0,9 dans le plan qualité (avenant 2).

De façon générale, l'augmentation du taux de pannes en 2010 par rapport à 2009 s'explique par :

- L'utilisation plus intensive des articulés Man avec le nouveau réseau (taux de pannes rouges de 2,14) et leur non remplacement suite au report du marché d'achat au premier semestre 2011,
- Le défaut de fiabilité des Citelis L (marché 2006) qui ont nécessité des reprises dans le cadre des garanties (structure, motorisation, suspension) durant une grande partie de l'année 2010,
- Le manque d'autonomie des GX 217 en gaz, qui impose des contraintes d'affectation sur certains services.

Par ailleurs, avec le nouveau réseau, les bus parcourent davantage de kilomètres par an (+17% en moyenne, et +27% pour les bus articulés). Ce kilométrage important a été rendu possible par la quasi suppression des délestages (arrêt de 2 heures en moyenne) qui permettaient de réaliser en cours de journée des opérations de maintenance préventive. Il a donc été nécessaire de revoir complètement l'organisation et de continuer à faire rouler des bus Agora S (voir paragraphe 8.1.1 ci-dessus).

Le mauvais résultat de décembre 2010 provient des GX 217 et Citelis L qui ont eu plusieurs pannes de gaz du fait de deux arrêts de la station de compression gaz pour des opérations de maintenance. Ces interventions ont permis de modifier la pression d'entrée, réduisant ainsi le temps de remplissage et améliorant l'autonomie des véhicules concernés.

8.5.2. Tramway

Pannes en ligne Nombre de pannes aux 10 000 km	Pannes bloquantes avec remorquage-poussage	Pannes bloquantes avec remorquage-poussage ou Hlp
janvier-08	0,03	
février-08	0,06	
mars-08	0,00	
avril-08	0,00	
mai-08	0,04	
juin-08	0,00	
juillet-08	0,03	
août-08	0,08	
septembre-08	0,08	
octobre-08	0,05	
novembre-08	0,12	
décembre-08	0,08	
Année 2008		
janvier-09	0,08	
février-09	0,00	
mars-09	0,05	
avril-09	0,03	
mai-09	0,14	
juin-09	0,03	
juillet-09		
août-09		
septembre-09		0,10
octobre-09		0,05
novembre-09		0,18
décembre-09		0,22
Année 2009		0,13
janvier-10		0,17
février-10		0,33
mars-10		0,28
avril-10		0,26
mai-10		0,20
juin-10		0,24
juillet-10		0,18
août-10		0,26
septembre-10		0,38
octobre-10		0,28
novembre-10		0,44
décembre-10		0,46
Année 2010		0,29

Nota : Le décompte des pannes bloquantes avec remorquage-poussage n'a pas été tenu en juillet et août 2009. Il n'a plus lieu d'exister à compter de septembre 2009. Le décompte des pannes > 3 min n'est plus suivi depuis octobre 2009.

Jusqu'en août 2009, 2 indicateurs étaient suivis :

- le nombre de pannes en ligne d'une durée supérieure à 3 minutes rapporté aux 10 000 km,
- le nombre de pannes en ligne ayant nécessité un remorquage-poussage, rapporté aux 10 000 km.

Depuis septembre 2009, le seul indicateur suivi est le nombre de pannes en ligne nécessitant une évacuation avec remorquage-poussage (RP) ou une évacuation haut le pied, rapporté aux 10 000 km. Il reflète l'ensemble des pannes perturbatrices pour la clientèle.

Trois dossiers de traitements de signalement ont été instruits en 2009 (pantographe, compresseur, patin magnétique) et ont donné lieu en 2010 à des actions de reprise et de modification.

Une instruction a été menée en 2010 afin de minimiser l'impact des erreurs de changement de mode qui entraînent une dégradation des patins APS et une augmentation des remorquages-poussages.

L'augmentation du taux de panne en novembre est liée à un nombre important de problèmes de portes. L'augmentation de décembre est liée à des problèmes de mode de captage APS (batteries 750V).

Au final, le nombre d'échanges en ligne, qui représente tous les changements de rames toutes causes confondues, est en baisse significative par rapport à 2009 (-13%) et le taux de disponibilité, qui représente le nombre de rames à la sortie du matin, atteint son plus haut niveau depuis la mise en service du tramway avec un taux de 99,78%.

8.5.3. Mobibus

Le nombre de pannes en 2010 a été de 153, soit un taux de panne de 1,11 aux 10 000 Km.

En 2009, le nombre de pannes était de 152, soit un taux de panne de 1,04 aux 10 000 Km.

8.6. Taux de refus et de sursis aux contrôles techniques et évolution sur 3 ans

8.6.1. Contrôles des mines pour véhicules de transport en commun

	Année 2008	Année 2009	Année 2010
Nombre de visites	930	903	831
Nombre de sursis	34	26	16
Nombre de refus	11	13	10
Taux de refus et sursis	4,84%	4,32%	3,13%

Le taux de refus et de sursis aux mines est en diminution pour la deuxième année consécutive, reflet d'une attention particulière portée par les agents et d'une gamme de maintenance adaptée.

8.6.2. Contrôles techniques pour véhicules Mobibus

Tous les véhicules du parc sont à jour des contrôles techniques.

8.7. VCub : Eléments relatifs au parc et à la maintenance des vélos et des stations

8.7.1. Organisation du service

L'exploitation du VCub est sous-traitée à la société Effia.

L'équipe Effia est constituée d'un chef d'exploitation, d'une assistante de gestion et de 12 techniciens polyvalents ayant des compétences en mécanique vélo, électricité, électronique et informatique. Leur mission intègre la maintenance des vélos et des stations, le contrôle sur site et le rééquilibrage des stations. Ils disposent de 4 véhicules dont 3 camionnettes autorisant le chargement de 20 vélos et 1 utilitaire, et de 2 vélos électriques pour les interventions en centre ville. Un dépôt central est utilisé pour le stockage et les opérations de maintenance ; 2 locaux relais servent au stockage de proximité en cas de besoin (l'un situé dans le dépôt tram, l'autre dans un local de la Mairie de Pessac situé à proximité du pôle d'échange de Pessac centre). Le système de suivi d'exploitation est centralisé.

Sur le terrain le service est assuré de 5h à 20h du lundi au vendredi, et de 9h à 17h les week-ends et jours fériés. Un système d'astreinte prend le relai la nuit.

8.7.2. Parc

L'ensemble des équipements liés au VCub ont été acquis par Keolis Bordeaux.

Sur 139 stations, 133 étaient ouvertes fin 2010.

Le parc total est de 1 699 vélos, réserve comprise. 237 vélos ont été suspectés de

vol au cours de l'année 2010, dont 121 ont fait l'objet d'un dépôt de plainte ; 74 vélos ont été retrouvés et réintégrés dans le système. Par ailleurs, 38 vélos ont été éliminés suite à dégradation du cadre. Au total, 201 vélos sont manquants au 31 décembre 2010.

8.7.3. Parc de stationnement vélo du pôle intermodal St-Jean

Le parc de stationnement vélo du pôle intermodal St-Jean a ouvert le 26 octobre 2010. Il complète l'offre de transports bus, car, TER, TGV, VCub et tramway. Sécurisé grâce à un contrôle d'accès et à un système de vidéosurveillance, ce local, accessible aux abonnés VCub 24h sur 24 et 7 jours sur 7, est équipé de 125 arceaux soit 250 places de stationnement. Ce local est destiné à accueillir les vélos personnels des clients.

La CUB joue la carte de l'intermodalité puisque 76% des abonnés VCub sont également abonnés Tbc, signe que les usagers des transports publics ont intégré le VCub comme un mode de déplacement à part entière. Ce projet est cofinancé dans le cadre plus général du pôle intermodal Saint-Jean par la CUB, le Conseil régional d'Aquitaine, le Conseil général de la Gironde, la SNCF et l'Europe à travers le FEDER. Les utilisateurs du parc de stationnement vélo bénéficient dès lors du service VCub et réciproquement. Une offre véritablement complémentaire puisque 50% des utilisateurs du service VCub sont propriétaires d'un vélo.

Le nouveau guide vélo de la CUB tiré à 30 000 exemplaires, réalisé en collaboration avec l'association Vélo-cité, a été présenté à l'occasion de l'ouverture du parc vélo. Il s'agit de la version à jour (VCub, tourne-à-droite …) et relookée du précédent guide intitulé « La vie Vélo » paru en 2008. Avec pour vocation d'offrir le kit « de survie » du parfait cycliste, ce petit livre est à la fois un mémo précieux et un outil d'aide aux déplacements. Il contient notamment une carte des aménagements et itinéraires cyclables du territoire de la CUB.

Chapitre 9

Investissements réalisés par la CUB

9. Investissements réalisés par la CUB

9.1. Investissements de l'année par type (nature et montant brut)

Montants bruts en €		Tramway	Bus	Total
205* & 208*	Logiciels, licences, brevets			0
206000	Droit au bail			0
203000	Etudes			0
Sous-total immobilisations incorporelles		0	0	0
211000	Terrains			0
213* à 2135*	Constructions, Agencements, aménag instal.			0
2138*	Ouvrages d'infrastructure	16 250 242		16 250 242
2151* à 2153*	Installations spécifiques			0
2154*	Matériel industriel	1 656 754		1 656 754
2155*	Outillage industriel	111 408		111 408
215621 & 21750	Matériel roulant (tramway + autobus)			0
215622 & 2178	Véhicules de service & d'exploitation			0
2156* & 218*	Matériel roulant - équip annexes (billettique)			0
218100	Installations générales, agenc. Aménag.			0
218300	Matériel de bureau	629 657		629 657
218350	Matériel informatique (hors billettique)			0
2184*	Mobilier	222 255		222 255
218822 & 2189	Mobilier oeuvres sociales	4 030		4 030
Sous-total immobilisations corporelles		18 874 346	0	18 874 346
TOTAL immobilisations		18 874 346	0	18 874 346
231000	Immobilisations corporelles en cours (1)		650 119	650 119
Sous-total immobilisations corporelles en cours		0	650 119	650 119
232000	Immobilisations incorporelles en cours			0
Sous-total immobilisations incorporelles en cours		0	0	0
TOTAL immobilisations en cours		0	650 119	650 119
TOTAL général		18 874 346	650 119	19 524 465

(1) Avance de 5% sur marchés 10236U et 10237U de fourniture de 40 bus HEULIEZ (30 GX427 et 10 GX327)

9.2. Etat des acquisitions et cessions de l'année au titre des immobilisations mises à disposition par la CUB

Montants bruts en €		ACQUISITIONS	CESSIONS
205* & 208*	Logiciels, licences, brevets	0	
206000	Droit au bail	0	
203000	Etudes	0	
Sous-total immobilisations incorporelles		0	0
211000	Terrains	0	
213* à 2135*	Constructions, Agencements, aménag instal.	0	
2138*	Ouvrages d'infrastructure	16 250 242	
2151* à 2153*	Installations spécifiques	0	
2154*	Matériel industriel	1 656 754	
2155*	Outillage industriel	111 408	
215621 & 21750	Matériel roulant (tramway + autobus)	0	10 734 887
215622 & 2178	Véhicules de service & d'exploitation	0	
2156* & 218*	Matériel roulant - équip annexes (billettique)	0	
218100	Installations générales, agenc. Aménag.	0	
218300	Matériel de bureau	629 657	
218350	Matériel informatique (hors billettique)	0	4 368
2184*	Mobilier	222 255	
218822 & 2189	Mobilier oeuvres sociales	4 030	
Sous-total immobilisations corporelles		18 874 346	10 739 254
TOTAL immobilisations		18 874 346	10 739 254
231000	Immobilisations corporelles en cours (1)	650 119	
Sous-total immobilisations corporelles en cours		650 119	0
232000	Immobilisations incorporelles en cours	0	
Sous-total immobilisations incorporelles en cours		0	0
TOTAL immobilisations en cours		650 119	0
TOTAL général		19 524 465	10 739 254

(1) Avance de 5% sur marchés 10236U et 10237U de fourniture de 40 bus HEULIEZ (30 GX427 et 10 GX327)

9.3. Etat des immobilisations mises à disposition par la CUB

Montants bruts en €		2010
205* & 208*	Logiciels, licences, brevets	5 906 051
206000	Droit au bail	76 225
203000	Etudes	65 153
Sous-total immobilisations incorporelles		6 047 428
211000	Terrains	1 257 704
213* à 2135*	Constructions, Agencements, aménag instal.	81 884 406
2138*	Ouvrages d'infrastructure	433 409 863
2151* à 2153*	Installations spécifiques	10 454 459
2154*	Matériel industriel	7 942 318
2155*	Outillage industriel	842 792
215621 & 21750	Matériel roulant (tramway + autobus)	321 222 987
215622 & 2178	Véhicules de service & d'exploitation	1 381 105
2156* & 218*	Matériel roulant - équip annexes (billettique)	13 481 099
218100	Installations générales, agenc. Aménag.	11 596
218300	Matériel de bureau	2 407 588
218350	Matériel informatique (hors billettique)	1 466 933
2184*	Mobilier	19 045 343
218822 & 2189	Mobilier oeuvres sociales	419 564
Sous-total immobilisations corporelles		895 227 759
TOTAL immobilisations		901 275 187
231000	Immobilisations corporelles en cours (1)	650 119
Sous-total immobilisations corporelles en cours		650 119
232000	Immobilisations incorporelles en cours	0
Sous-total immobilisations incorporelles en cours		0
TOTAL immobilisations en cours		650 119
TOTAL général		901 925 306

(1) Avance de 5% sur marchés 10236U et 10237U de fourniture de 40 bus HEULIEZ (30 GX427 et 10 GX327)
En 2010 cet état intègre l'ensemble des biens en extension et en renouvellement de l'ancien exploitant VEOLIA Transport Bordeaux

ainsi que les seuls biens de TPMR qui avaient une valeur nette comptable > 0 (cf fichier envoyé par la CUB).

Chapitre 10

Investissements réalisés par l'exploitant

10. Investissements réalisés par l'exploitant

10.1. Investissements prévus, engagés ou achevés dans le cadre du contrat et tableaux d'amortissements

Les investissements réalisés en 2010 par Keolis Bordeaux se montent à 12 089 122 €. Le détail de ces investissements et le tableau comparatif par rapport au contrat figurent dans le chapitre 17.

Le montant des immobilisations en cours à fin 2010 s'élevait à 33 165 €. Ces immobilisations en cours seront achevées sur 2011 et les amortissements commenceront à courir lors de leur mise en service.

		Investissements	Amortissements	VNC
205000	Logiciels, licences, brevets	580 085	150 388	429 696
Sous-total immobilisations incorporelles		580 085	150 388	429 696
213500	Agencements, aménagements constructions	252 545	6 783	245 762
213800	Voies	236 941	24 627	212 314
213822	Voirie Stations Vélos en Libre Service	2 241 552	187 208	2 054 344
215400	Matériel industriel	407 550	31 918	375 632
215500	Outillage industriel	25 602	2 200	23 402
217100	Matériel de transport de voyageurs	1 106 059	261 654	844 405
217120	Véhicules de service	144 236	22 837	121 399
217500	Vélos en Libre Service	1 089 858	313 521	776 337
218100	Installations générales, agenc. Aménag.	244 688	17 578	227 109
218300	Matériel de bureau	41 457	9 115	32 342
218350	Matériel informatique	149 314	39 338	109 976
218400	Mobilier de bureau	94 918	5 021	89 896
218422	Mobilier urbain (stations Vélos en Libre service)	5 441 152	454 904	4 986 248
Sous-total immobilisations corporelles		11 475 872	1 376 705	10 099 167
TOTAL immobilisations		12 055 957	1 527 093	10 528 864
231000	Immobilisations corporelles en cours	33 165	0	33 165
Sous-total immobilisations corporelles en cours		33 165	0	33 165
232000	Immobilisations incorporelles en cours		0	0
Sous-total immobilisations incorporelles en cours		0	0	0
TOTAL immobilisations en cours		33 165	0	33 165
TOTAL général		12 089 122	1 527 093	10 562 029

1 527 093 K€ d'amortissements ont été comptabilisés en 2010. Les durées d'amortissement des différents biens sont présentées dans le chapitre 17.

10.2. Opérations de renouvellement et gros entretien menées par l'exploitant

Voir chapitre 8.

10.3. Tableau récapitulatif des biens propres de l'entreprise actualisé chaque année

Keolis Bordeaux ne dispose d'aucun bien propre (au sens de l'article 9.10 du contrat). Toutes les immobilisations acquises par Keolis Bordeaux constituent des biens de retour.

Chapitre 11

Organisation et gestion

11. Organisation et gestion

11.1. Organisation générale de l'entreprise pour la gestion du réseau

La Direction Générale de l'entreprise s'appuie sur :

- 3 directions opérationnelles :
  - La direction de l'exploitation distingue les fonctions de management et les fonctions techniques (ex : la gestion des conducteurs) et recherche toutes les synergies possibles en regroupant les activités en unités cohérentes. C'est le cas pour les PC régulation et pour la lutte contre la fraude et l'insécurité. Cette organisation positionne les conducteurs au centre du dispositif.
  - La direction de la maintenance patrimoniale et des projets assure la gestion de tous les biens qui concourent à l'exécution du service de transport, sans distinction d'affectation, de technologie ou d'importance. Elle s'appuie sur des fonctions supports et services opérationnels (maintenance bus, tramway, infrastructures et des systèmes). Cette direction crée la transversalité et traite la gestion du patrimoine comme un projet intégré.
  - La direction marketing, commerciale et intermodalité conçoit et met en œuvre la stratégie commerciale et marketing du réseau Tbc, en s'appuyant sur sa connaissance du marché des déplacements, des attentes des clients voyageurs et de la politique de déplacements de la CUB. Elle développe l'intermodalité dans le territoire de la CUB et apporte son expertise auprès de la CUB sur le développement du réseau.
- 3 directions fonctionnelles :
  - La direction du projet d'entreprise assure à la fois le pilotage transversal du projet de réseau unique et les leviers qui assureront sa réussite : les ressources humaines, les relations sociales, la formation, la qualité et le développement durable.
  - La direction de la gouvernance contractuelle a pour mission de diffuser, tant au niveau de la direction que dans chaque service de l'entreprise, la culture de transparence et des bonnes pratiques de la gouvernance contractuelle. Cette transversalité garantit l'exactitude et la cohérence des informations qui sont données à la CUB, et le respect des engagements contractuels de la DSP.

- La direction de la communication a pour mission d'accompagner les projets de l'entreprise tant en interne qu'en externe. Elle apporte conseil et soutien en communication auprès de chacune des directions et ce, de façon transversale. Elle apporte son expertise auprès de la direction de la communication de la CUB dans le cadre du développement des projets Tbc.

11.2. Organisation du contrôle

11.2.1. Contrôle interne

Le contrôle interne s'appuie sur des processus formalisés mis en œuvre au sein de chaque direction. Des délégations de pouvoir sont formalisées à chaque membre du CODIR et déclinées au sein de chaque direction.

Les principaux processus sont encadrés par les processus de contrôle interne définis au niveau du groupe Keolis. L'audit interne groupe exerce des contrôles ponctuels afin de s'assurer de la qualité et du respect des processus au sein de Tbc. Des audits sont également conduits chaque année par les commissaires aux comptes et dans le cadre des démarches de certification.

Plusieurs chantiers internes ont été menés en 2010 pour remettre à plat certains processus, en particulier celui de la mensualisation des charges et du suivi budgétaire.

D'autre part, sur demande de Keolis Bordeaux, le service d'audit interne du groupe Keolis a procédé aux audits suivants :

- audit de la chaîne des recettes,
- mise en place d'une cartographie des risques et processus de maîtrise,
- vérification de la bonne application des obligations relatives à la CNIL.

Les recommandations seront mises en œuvre courant 2011.

11.2.2. Contrôle exercé par la CUB

La CUB dispose d'un pouvoir de contrôle selon des modalités définies dans la convention de délégation :

- contrôle sur la base des informations fournies périodiquement par Tbc (rapport annuel, tableau de bord mensuel, rapport mensuel sur la disponibilité du tramway, compte de résultat prévisionnel),
- contrôle au travers du comité de coordination CUB / Tbc qui se réunit mensuellement et donne lieu à un relevé de décisions,
- accès sur demande à l'ensemble des documents comptables, fiscaux, techniques, sociaux et juridiques, ainsi qu'aux bases de données informatiques,
- droit de faire procéder par un expert au contrôle des obligations liées au niveau de qualité de service.

Chapitre 12

Gestion du personnel

12. Gestion du personnel

12.1. Effectifs

Les effectifs de CDI actifs dans l'entreprise (compte non tenu des 68 contrats suspendus pour invalidité, longue maladie ou congés sans solde) sont de 2 190 à fin décembre 2010, soit une progression de 164 sur l'année.

Cette progression provient essentiellement de :

- l'évolution des effectifs de conduite bus et tram (+ 106),
- l'intégration des salariés de Mobibus (transport PMR) dans les effectifs à compter du 1er août (+46),
- l'intégration des salariés repris à Evadys (navettes électriques) au 1er septembre (+9).

Le nombre de conducteurs recrutés en 2010 est de 156 (dont 12 en contrat de professionnalisation) pour faire face aux besoins générés par le nouveau réseau et remplacer les conducteurs sortants (principalement suite à départ à la retraite).

12.1.1. Effectifs moyens mensuels (hors personnel mis à disposition)

	janv.-10	févr.-10	mars-10	avr.-10	mai-10	juin-10
temps pleins	1 994,42	2 005,20	2 011,10	2 037,67	2 043,17	2 058,70
temps partiels	41,80	38,78	38,13	37,01	35,40	37,20
TOTAL	2 036,22	2 043,98	2 049,23	2 074,68	2 078,57	2 095,90
Mobibus	47,00	47,00	46,86	45,00	45,00	45,00
TOTAL Mobibus Inclus	2 083,22	2 090,98	2 096,09	2 119,68	2 123,57	2 140,90

	juil.-10	août-10	sept.-10	oct.-10	nov.-10	déc.-10	Moyenne
temps pleins	2 084,65	2 132,14	2 136,31	2 114,37	2 122,11	2 136,73	2 073,05
temps partiels	36,56	41,47	49,58	47,32	42,71	43,70	40,81
TOTAL	2 121,21	2 173,61	2 185,89	2 161,69	2 164,82	2 180,43	2 113,85
Mobibus	44,32						26,68
TOTAL Mobibus Inclus	2 165,53	2 173,61	2 185,89	2 161,69	2 164,82	2 180,43	2 140,53

Effectif pondéré des temps partiels et des entrées / sorties en cours de mois.

12.1.2. Effectifs par catégorie – Entrées et Sorties

	janv.-10	févr.-10	mars-10	avr.-10	mai-10	juin-10
Effectifs (nb agents fin de mois)						
Conducteurs	1 417	1 434	1 444	1 445	1 468	1 475
Ouvriers	320	314	330	334	326	330
Employés	74	74	67	65	67	77
Maîtrises & Techniciens	289	288	292	298	298	302
Hautes maîtrises	10	10	10	10	9	8
Cadres	14	14	14	15	15	15
Effectif total	2 124	2 134	2 157	2 167	2 183	2 207
Effectif total Mobibus	49	49	49	47	47	47
ENTREES						
Conducteurs	13	15	20	9	14	16
Ouvriers	1		18	8	9	11
Employés	10	2	1	1	3	9
Maîtrises & Techniciens				2		1
Hautes maîtrises						
Cadres				1		
Total Entrées	24	17	39	21	26	37
SORTIES						
Conducteurs	2	1	5	4	2	6
Ouvriers		2	3	4	5	6
Employés	8	2	7	3	1	
Maîtrises & Techniciens	1	2	1		1	
Hautes maîtrises					1	1
Cadres						
Total Sorties	11	7	16	11	10	13
Total Sorties Mobibus			2			
MOTIFS						
Décès			2			1
Démission	5		1	2		2
Fin de CDD		4	8	7	7	4
Fin d'essai		1	1			1
Licenciement		1				1
Rupture Conventionnelle						
Transfert interne ds le groupe			2			
Transfert L122-12 / accord FNTV						
Mutation perso/mobilité						
Retraite	6	1	4	2	3	4
Total Sorties	11	7	18	11	10	13

	juil.-10	août-10	sept.-10	oct.-10	nov.-10	déc.-10
Effectifs (nb agents fin de mois)						
Conducteurs	1 475	1 480	1 486	1 494	1 500	1 517
Ouvriers	332	397	397	378	382	370
Employés	75	95	84	65	65	64
Maîtrises & Techniciens	301	299	298	299	300	302
Hautes maîtrises	8	8	8	8	8	8
Cadres	15	15	15	14	15	15
Effectif total	2 206	2 294	2 288	2 258	2 270	2 276
Effectif total Mobibus	47					
ENTREES						
Conducteurs	6	8	11	14	10	7
Ouvriers	8	75	2	3	5	3
Employés	13	37	2	3	1	
Maîtrises & Techniciens		2			1	1
Hautes maîtrises						
Cadres					1	
Total Entrées	27	122	15	20	18	11
SORTIES						
Conducteurs	6	3	1	6	4	2
Ouvriers	6	10	6	21	1	2
Employés	15	18	13	22	1	1
Maîtrises & Techniciens	1	3	1			
Hautes maîtrises						
Cadres				1		
Total Sorties	28	34	21	50	6	5
Total Sorties Mobibus	1					
MOTIFS						
Décès						
Démission	1	1	3	3		1
Fin de CDD	20	27	16	40	2	3
Fin d'essai		1		1	1	
Licenciement	2			1	1	1
Rupture Conventionnelle						
Transfert interne ds le groupe						
Transfert L122-12 / accord FNTV						
Mutation perso/mobilité						
Retraite	6	5	2	5	2	
Total Sorties	29	34	21	50	6	5

La remarquable stabilité des effectifs permanents (CDI) est à souligner : les démissions ont été de 10 pour l'année 2010 (8 pour des CDD). Les motifs des démissions de CDI sont les suivantes : 4 suite à mutation du conjoint, 3 pour création d'entreprise, 1 pour un souhait d'aménagement de fin de carrière impossible à satisfaire, 1 pour 1 salarié à

temps partiel annualisé souhaitant une augmentation de son temps de travail qu'il n'a pas été possible de satisfaire et 1 sans motif connu.

Le premier motif de sortie de l'entreprise demeure donc la retraite (40 départs en 2010).

12.1.3. Personnels mis à disposition de l'entreprise par Keolis SA (au 31/12/2010)

Fonctions	Directions	NB
Directeur général	DG	1
Directeur de la gouvernance contractuelle	DGC	1
Directeur de l'exploitation	DEX	1
Directeur de la maintenance patrimoniale et des projets	DMPP	1
Directeur marketing, commercial et intermodalité	DMCI	1
Directeur du projet d'entreprise	DPE	1
Directeur des systèmes d'information	DGC	1
Directrice de la communication	DCOM	1
Responsable sûreté de fonctionnement	DMPP / DG	1
Responsable Qualité Sécurité Environnement	DPE	1
Responsable du contrôle de gestion	DGC	1
Chef de projet marketing	DMCI	1
Juriste social	DPE	1
Chef de projet PCC	DEX	1
Responsable Ingénierie & Coordination	DMPP	1
Responsable Reporting CUB	DGC	1
TOTAL		16

L'effectif de personnel mis à disposition par Keolis S.A., maison mère de Keolis Bordeaux, s'élève à 16 personnes à fin 2010. Ces personnes ont un contrat de travail avec Keolis S.A., au contraire du reste du personnel qui est lui sous contrat de travail Keolis Bordeaux.

L'effectif mis à disposition est supérieur à l'hypothèse retenue lors de l'établissement du contrat, ce qui s'explique par deux raisons :

- D'une part, le cahier des charges mentionnait la liste des personnels à reprendre des cadres sous statut filiale de l'ancien comité de direction. Bien entendu, Keolis ne pouvait intégrer dans son offre le départ de ces cadres, dont les postes ont été supposés maintenus.
- D'autre part, le départ d'un certain nombre de cadre sous statut filiale (14 au total) à des postes clefs de l'entreprise (sûreté de fonctionnement, sécurité au travail, chef d'unité tramway, ingénieur méthode maintenance, responsable informatique, contrôle de gestion…) n'a été annoncé que le 29 avril 2009. Ces postes nécessitant des compétences spécifiques dans le domaine des transports publics, et leur remplacement s'étant avéré urgent, Keolis Bordeaux a fait appel à des compétences existantes dans d'autres filiales du groupe, et pourvu ces postes avec des personnes déjà sous statut Keolis S.A.

12.1.4. Intérimaires (au 31/12/2010)

Fonctions	Directions				Total
	DG	DPE	DMCI	DEX	
Techniciens et Agents de Maîtrise		1			1
Employés			4	1	5
Ouvriers	1		7	14	22
TOTAL	1	1	11	15	28

12.1.5. Compteurs sociaux

Les compteurs sociaux hérités à l'occasion du transfert du personnel le 1er mai 2009 étaient à un niveau très élevé. Bien que compensé en trésorerie par le précédent délégataire, ce passif social conséquent constitue un handicap lourd pour Keolis Bordeaux, tant en terme de difficulté à résorber les stocks antérieurs, qu'en impact financier puisque ces dettes sociales s'actualisent au fur et à mesure des augmentations salariales (sans compensation à travers l'indexation de la contribution, et avec un niveau de produits financiers dégagés par la trésorerie bien inférieur aux surcoûts).

Sur 2009 et 2010, l'insuffisance d'effectif conducteurs, liée à la montée en puissance des recrutements, cumulée avec un effort exceptionnel de formation, n'a pas permis une réduction des compteurs temps.

Keolis Bordeaux s'est engagée, lors d'un comité tripartite en présence des partenaires sociaux et de la CUB, à procéder à des embauches au-delà de l'effectif nécessaire à l'exploitation (+50 conducteurs) afin de permettre une diminution significative des compteurs en 2011. Les premiers effets de cette politique de recrutement sont visibles dès fin 2010.

12.2. Absentéisme

12.2.1. Absentéisme Tbc (y compris Mobibus)

Maladie payée	Total 2010	Rappel 2009
CADRES	0,24%	0,07%
MAITRISES	1,62%	1,71%
EMPLOYES	2,78%	2,33%
CONDUCTEURS	4,41%	4,05%
OUVRIERS	3,01%	3,87%
APPRENTIS	0,00%	4,41%
Abs. Mensuel total	3,73%	3,60%

Maladie sans maintien de salaires	Total 2010	Rappel 2009
CADRES	0,00%	0,00%
MAITRISES	0,81%	0,52%
EMPLOYES	1,60%	0,55%
CONDUCTEURS	3,66%	2,04%
OUVRIERS	3,02%	2,14%
APPRENTIS	0,00%	0,00%
Abs. Mensuel total	3,07%	1,78%

Maternité / Paternité	Total 2010	Rappel 2009
CADRES	0,00%	0,00%
MAITRISES	0,15%	0,24%
EMPLOYES	1,44%	0,74%
CONDUCTEURS	0,22%	0,22%
OUVRIERS	0,62%	0,50%
APPRENTIS	0,00%	0,00%
Abs. Mensuel total	0,31%	0,28%

Accident Travail/Maladie Professionnelle	Total 2010	Rappel 2009
CADRES	0,00%	0,00%
MAITRISES	0,63%	0,35%
EMPLOYES	1,34%	0,83%
CONDUCTEURS	1,12%	0,66%
OUVRIERS	1,21%	1,92%
APPRENTIS	0,00%	0,00%
Abs. Mensuel total	1,06%	0,82%

Absentéisme total	Total 2010	Rappel 2009
CADRES	0,24%	0,07%
MAITRISES	3,20%	2,82%
EMPLOYES	7,17%	4,46%
CONDUCTEURS	9,41%	6,97%
OUVRIERS	7,87%	8,43%
APPRENTIS	0,00%	4,41%
Abs. Mensuel total	8,17%	6,48%

Absentéisme Mobibus	Janv à juil 2010	Rappel 2009 (année pleine)
MALADIE	2,91%	2,41%
AT/MP	0,16%	0,10%
MATERNITE/PATERNIETE	0,10%	0,12%
Abs. Mensuel total	3,17%	2,63%

12.2.2. Zoom sur les accidents du travail

Le taux de fréquence des accidents du travail ainsi que leur gravité (mesurée en durée des AT) reste stable entre 2009 et 2010. La baisse du taux de gravité par rapport à 2008 se confirme donc.

Années	Taux AT hors Mobibus	
2006	réel	1,62%
2007	réel	1,65%
2008	réel	1,70%
2009	réel	1,62%
2010	réel	1,74%
2011	réel	1,87%

Années	Taux AT Mobibus	
2008	réel	2,63%
2009 janvier - avril	réel	2,73%
2009 mai - décembre	réel	1,62%
2010	réel	1,74%

Accidents travail et trajet (nb, fréquence, gravité, causes)	2008	2009	2010
nombre d'accidents (accidents déclarés + registre + trajet)	116	188	224
nombre d'accidents déclarés à la CPAM	124	166	188
nombre total d'accidents avec arrêt de travail - nombre d'accidents de trajet - nombre d'accidents de travail	80 *13* *67*	131 *18* *113*	149 *30* *119*
taux de fréquence des AT *(nb d'accidents avec arrêts x 1 000 000) / nb heures travaillées théoriques*	22,08	30,35	29,68
taux de gravité des AT *(nb journées perdues x 1 000) / nb journées travaillées théoriques*	1,61	1,14	1,19
nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées dans l'année	3	3	4
nombre d'accidents mortels	0	0	0
répartition des accidents par cause (total) : - chutes de dénivellation - chutes de niveau - glissades - machines et matériels - manutention et stockage - circulation sur la voie publique - circulation (autres) - objets, masses, particules en mouvement accidentel - autres cas - agressions	*Données incomplètes*	(166) 29 7 7 0 11 10 14 3 28 57	(188) 14 8 10 4 7 38 3 16 40 48

12.3. Engagement de non discrimination et de diversité

12.3.1. Signature de la charte de la diversité

Keolis Bordeaux s'est engagée, en signant la Charte de la Diversité le 29 septembre 2010, à lutter contre les discriminations et à promouvoir la diversité au sein de l'entreprise, confortant la démarche volontariste de sa maison mère signataire au niveau national de la Charte en 2006.

Cet engagement fait échos aux valeurs de l'entreprise à travers 4 enjeux fondamentaux.

- Développer la place des femmes dans l'entreprise : le taux de féminisation sur l'effectif total n'a cessé de croître sur les 3 dernières années passant de 13.1% en 2008 à 16.2% en 2010. Cette année, 23.6% des salariés recrutés sont des femmes. 31% des postes de cadres sont tenus par des femmes.
- Favoriser l'accès à l'emploi de personnes non qualifiées : Keolis Bordeaux a intégré 12 conducteurs de bus par des contrats de professionnalisation et 16 autres par le biais de l'Aide à la Formation Préalable au Recrutement en partenariat avec le Pôle emploi.
- Garantir la place des séniors dans l'entreprise : la place des seniors de plus de 55 ans a progressé ces 3 dernières années. Ils représentent aujourd'hui 13.6% de l'effectif global. 12% des personnes recrutées en 2010 avaient plus de 50 ans et près de 30% plus de 45 ans.
- Intégrer et maintenir à l'emploi les travailleurs handicapés : partenaire de Cap Emploi, Keolis Bordeaux a recruté cette année 4 salariés reconnus Travailleurs Handicapés. Malgré la difficulté d'aménagement des postes de conduite, l'entreprise dépasse l'obligation légale de 6% de travailleurs handicapés.
- A souligner également l'effort de reclassement des salariés devenus inaptes à leur emploi (principalement des conducteurs bus et tramway) : l'entreprise compte à l'heure actuelle 37 salariés reclassés définitivement (dont 5 au cours de l'exercice 2010).

En vertu de cette charte, Keolis Bordeaux s'engage à sensibiliser et former ses collaborateurs impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité, à respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines, à chercher à refléter la diversité de la société française (et notamment sa diversité culturelle et ethnique) dans ses effectifs et aux différents niveaux de qualification, à communiquer auprès de l'ensemble de ses collaborateurs son engagement, à faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants du personnel.

12.3.2. Autres actions

Cet engagement pour la diversité s'est également traduit en 2010 par des rappels formels à la règle par voie de notes de service, en particulier suite à des incidents entre salariés dans des domaines touchant au racisme et à l'homophobie.

Ces questions ont été abordées à l'occasion de réunions du Comité d'Entreprise et du Comité Hygiène Sécurité et Conditions de Travail.

12.4. Prévention des conduites addictives

En relation avec le Service de Santé au Travail et le Comité Hygiène Sécurité et Conditions de Travail, une démarche de prévention des conduites addictives (alcool, drogues et médicaments) a été mise en œuvre en 2010 :

- campagne d'information à partir de l'été (affichage et diffusion de plaquettes d'information) pour sensibiliser les personnels, et pour inciter les salariés à contacter les personnes ressources existantes au sein de l'entreprise,
- démarrage en automne d'un programme de contrôle aléatoire de l'alcoolémie avant la prise de service dans les directions d'exploitation et de maintenance,
- mise en œuvre d'un protocole de suivi des salariés le souhaitant (sous le pilotage du médecin du travail et en relation avec les services externes spécialisés dans les questions d'addiction).

12.5. Rôle de l'assistante sociale

Au cours de l'année 2010, l'assistante sociale a reçu plus de 450 salariés (majoritairement des conducteurs receveurs). Les sujets traités ont été :

- le logement (62%)
- le budget (17%)
- la santé (12%)
- la vie familiale (10%)
- la vie au travail (8%)

12.6. Communication interne

12.6.1. Documents d'information

Ont été diffusés aux salariés en 2010 :

- 8 Flash Tbc dont 2 Flashs spéciaux réseau 2010
- Lettres mensuelles d'information envoyées avec les bulletins de paie (transversalité, relais et partage d'information)
- 3 UniK, le journal des collaborateurs du réseau Tbc (Avril - Dossier consacré au réseau 2010, Juillet - Dossier consacré à la rentrée 2010, Novembre -

Dossier consacré au projet patrimonial)
1 Focus (plaquette 4 pages dédiée à un projet d'entreprise) sur la lutte contre la fraude en août

- 1 plaquette Plan Epargne Entreprise – Octobre

L'enquête du mois de novembre sur les supports d'information internes a montré que 81% des interviewés sont satisfaits de l'information.

12.6.2. Campagnes d'information

- Campagne addiction (voir en paragraphe 12.7)
- Communication sur la démarche environnementale : en accord avec la politique du groupe et la politique de développement durable de la Cub, Keolis Bordeaux s'engage à mettre en œuvre une démarche environnementale avec comme objectif l'obtention de la certification ISO 14 001 des activités maintenance d'ici 2012.
  Première étape en terme de communication interne : création de différents supports visant à informer, sensibiliser et rendre visible la démarche environnementale de l'entreprise (support : "*un geste simple*", stickers « *Pensez-y* », charte dédiée pour assurer la visibilité de l'information sur les panneaux d'affichage.). L'objectif est d'informer sur la démarche en cours et d'accompagner le changement de comportement.
- Lutte contre la fraude : dans le cadre de l'appel à volontaires pour la mobilisation du personnel sur le terrain, a été réalisé un kit fraude comprenant une présentation powerpoint du projet, des éléments de langage pour accompagner le discours auprès des clients, un badge "lutte contre la fraude » avec rappel de la règle, une tenue (t-shirt, casquette), des dépliants commerciaux etc. L'objectif est d'identifier les acteurs mobilisés sur le terrain et de les accompagner en facilitant les échanges avec la clientèle.

12.6.3. Evénementiel

Des réunions périodiques avec les encadrants du réseau ont lieu pour les informer sur les projets en cours et leur permettre d'assurer la démultiplication de l'information : Avril 2010 – Point d'étape nouveau réseau, Mai 2010 – Séminaire dédiée à la Fraude, Septembre 2010 – Réunion de rentrée.

Le 19 février a eu lieu la soirée interne de lancement du nouveau réseau. Plus de 200 collaborateurs ont répondu à l'invitation.

Le concours du « Meilleur conducteur du réseau 2010 » à l'occasion du concours national « Le bus d'Or » a été organisé en avril. Campagne d'affichage relayée sur les écrans d'affichage dynamique a été mise en place.

Des ateliers angles morts ont été organisés au mois de novembre dans les dépôts et aux Quinconces en partenariat avec la CUB, afin de sensibiliser les salariés, particulièrement les conducteurs, au partage de la voirie.

12.6.4. Site intranet

L'intranet de Keolis Bordeaux (www.unik-reseautbc.com), accessible par les salariés depuis l'entreprise et leur domicile, a été progressivement mis en place en 2010. C'est un site à la fois informatif (actualités, chiffres-clés, organigrammes, outils à disposition…), pratique (annuaire interne, roulements, annonces de recrutements, photothèque, documents chartés…) et participatif (boites à idées, enquêtes, discussions en ligne…). L'objectif est d'en faire un véritable outil de travail pour les salariés en 2011.

Chapitre 13

Suivi de la qualité

13. Suivi de la qualité

La déclinaison opérationnelle du plan qualité contractuel a été finalisée entre les services communautaires et le délégataire courant 2010, et intégrée dans l'avenant 2 au contrat de DSP voté le 26 novembre 2010.

Certains indicateurs, dont les évolutions actées dans l'avenant 2 étaient rétroactives, ont été recalculés depuis le début de l'année 2010.

13.1. Analyse des résultats. Mise en perspective des principales difficultés et des pistes d'amélioration

13.1.1. Indicateurs du réseau Tbc

- **Tbc 1** (contrôle des voyageurs) – seuil de 3% et objectif de 4% pour l'ensemble du réseau : Le taux de contrôle global annuel 2010 (2,99% en moyenne) est supérieur à celui de l'an dernier (2,51% en moyenne). Les contrôles préventifs, l'augmentation des effectifs et la mise en œuvre des nouvelles techniques de contrôles ont permis cette amélioration.
- **Tbc 2** (accidentologie bus et tram) : L'état des accidents est transmis mensuellement conformément à la convention.
- **Tbc 3** (protection et prévention) – objectif de 6% pour l'effectif et de 100% pour la disponibilité : Les résultats des 2 indicateurs sont conformes aux objectifs fixés.
- **Tbc 4** (traitement des réclamations) – objectif de 90% des réclamations traitées dans un délai de 10 jours ouvrés : Les résultats sont stables et conformes à l'objectif fixé (94,4% en moyenne) excepté pour les mois de mai et octobre où ils se situent juste en dessous.
- **Tbc 5** (propreté des espaces commerciaux) – objectif de 85% : Les résultats sont au-dessus de l'objectif fixé (90,5% en moyenne).
- **Tbc 6** (supports d'information) : Le service de référence en terme de quantités mises en distribution est respecté.

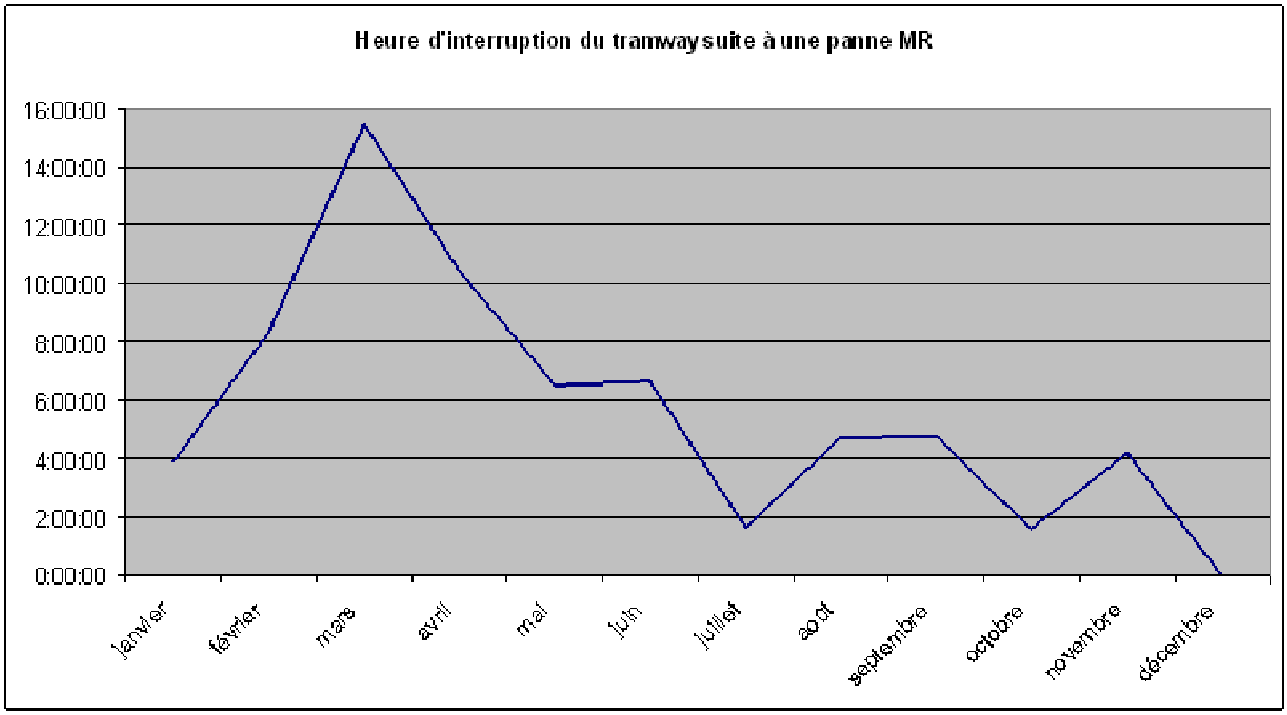
13.1.2. Indicateurs du réseau bus

- **Bus 1** (parcours perdus par manque de conducteurs ou de bus) – objectif de 0,3% maximum : Le résultat moyen (0,87% de parcours perdus) est moins bon que celui enregistré en 2009 (0,35%). Des problèmes d'autonomie sur les bus gaz ont été enregistrés (résolus à l'automne). L'importance du plan de recrutement et de formation des conducteurs pour répondre aux besoins du nouveau réseau a généré un retard dans la mise en œuvre des effectifs nécessités par le nouveau réseau.
- **Bus 2** (ponctualité bus) – seuil de 93% et objectif de 95% : Le résultat annuel (89,9%) est quasiment stable par rapport à 2009 (91,1%). Cet indicateur reste nettement en retrait du seuil fixé.

- **Bus 3** (disponibilité des systèmes de prévention - appels radio et vidéo embarquée) – objectif de 99% pour la radio et de 95% pour la vidéo : Les résultats pour la radio sont en moyenne à 99,4%. En matière de vidéo embarquée, une moyenne de 80,8% a été atteinte en 2010 contre 73,6% en 2009 mais cet indicateur reste inférieur au seuil fixé.
- **Bus 4** (gestion du parc de bus) : L'état du parc a été adressé mensuellement conformément à la convention.
- **Bus 5** (pannes des bus) – objectif de 1,2 panne maximum pour 10 000 km : Les résultats sont en deçà du seuil fixé (0,69 en 2010) mais sont en hausse par rapport à 2009 (0,36). En effet, le nouveau réseau sollicite plus les bus et une progression des pannes a été enregistrée principalement sur les bus MAN qui sont en fin de vie et seront remplacés en 2011.
- **Bus 6** (état et propreté des bus) – objectif de 85% : Les résultats sont au-dessus de l'objectif fixé et sont supérieurs à ceux de l'an dernier (96,1% contre 90,9% en 2009). De nouveaux contrats de nettoyage avec des exigences de qualité supérieures ont été mis en place suite à un appel d'offres lancé en 2009, ce qui a permis cette nette amélioration.
- **Bus 7** (disponibilité des valideurs) – objectif de 99% : Les résultats sont stables et au-dessus de l'objectif fixé.
- **Bus 8** (conformité de l'information embarquée) – seuil de 97% et objectif de 99% : Les résultats sont au-dessus du seuil fixé (97,16% en moyenne en 2010).

13.1.3. Indicateurs du réseau tramway

- **Tram 1** (disponibilité du service) - seuil de 0,6% et objectif de 0,2% d'indisponibilité : Les résultats en heures perdues (0,66%) sont au-dessus du seuil fixé en moyenne tout en s'en approchant. Cet indicateur est en nette amélioration sur la 2ème partie de l'année. Les modifications appliquées dans la méthode de calcul (exclusion de l'ensemble des accidents dont les causes ne sont pas imputables à l'exploitant) ne permettent pas d'établir une comparaison avec l'année 2009. En ce qui concerne les pannes de matériel roulant, le pic de mars correspond à la période de noria sur les pantographes. Le matériel roulant est de plus en plus fiable du point de vue de l'exploitation. Par ailleurs, lorsqu'un problème majeur apparaît, comme sur les pantographes, Keolis Bordeaux engage les moyens nécessaires pour l'endiguer dans les meilleurs délais. Les rames de la phase 2 profiteront de ce retour d'expérience sur les pantographes.



- **Tram 2** (régularité) – seuil de 92% et objectif de 96% : Cet indicateur est très stable sur l'année 2010 (93,4% en moyenne) et se situe au-dessus du seuil fixé. L'amélioration constatée en 2ème partie d'année s'explique par la revalorisation des temps de parcours sur la ligne B.
- **Tram 3** (services non couverts en heures creuses) et **Tram 4** (services non couverts en heure de pointe) – objectif de 0,5% maximum de km non réalisés : Ces nouveaux indicateurs ont été produits à partir de mai 2010. Les résultats sont bons.
- **Tram 5** (protection et prévention : vidéo embarquée) – objectif de 95% : Les résultats sont stables (91,3% en moyenne en 2010) par rapport aux résultats de 2009 (91,1%) mais restent en-dessous de l'objectif fixé.
- **Tram 6** (gestion du parc des rames) : L'état du parc a été adressé mensuellement conformément à la convention.
- **Tram 7** (pannes des rames) – objectif de 1,5 panne maximum pour 10 000 km : Les résultats respectent l'objectif fixé (0,29 panne en moyenne sur l'année 2010).
- **Tram 8** (état et propreté des rames) – objectif de 80% : Les résultats sont au-dessus de l'objectif fixé (95,8% en moyenne en 2010). Le nouveau contrat de prestation de nettoyage a permis de maintenir un niveau de qualité satisfaisant.
- **Tram 9** (propreté des stations) – seuil de 80% et objectif de 85% : Bien que nettement au-dessus de l'objectif fixé, cet indicateur est en baisse par rapport à l'an dernier (92,4% en moyenne en 2010 contre 95,2% en 2009).

- **Tram 10** (propreté des plates-formes) – seuil de 80% et objectif de 85% : Les résultats sont au-dessus de l'objectif fixé et sont en amélioration par rapport à 2009 (95,4% en moyenne en 2010 contre 92,1% en 2009).
- **Tram 11** (fiabilité et maintenance des boucles de détection) et **Tram 12** (fiabilité et maintenance des appels longue distance) – seuil de 3% et objectif de 1% de taux de pannes : Les résultats (en moyenne) se situent entre le seuil et l'objectif. Les résultats n'ont pas été satisfaisants durant quelques mois au cours desquels un plan de maintenance adapté a été mis en œuvre, qui a permis de retrouver un niveau correct de performance.
- **Tram 13** (offre en période de pointe) – seuil de 90% et objectif de 95% : Ce nouvel indicateur a été mis en place à partir du mois de juin. En dehors du mois de décembre, l'offre en période de pointe s'avère satisfaisante.
- **Tram 14** (disponibilité des équipements embarqués dans les rames) – objectif de 99% : Les résultats mesurés sur les trois types d'équipement sont au-dessus des objectifs fixés malgré 4 écarts ponctuels.
- **Tram 15** (disponibilité des équipements en station) – objectif de 99% pour les panneaux SIV (système d'information voyageurs) et les DTT (distributeurs de titres de transport) hors rendu monnaie et de 97% pour le rendu monnaie des DTT ; objectif de 95% des pannes corrigées sous 24h et 100% sous 1 semaine : Les résultats concernant les DTT sont en-dessous du seuil fixé sur toute l'année. Des difficultés de résolution de problèmes par les prestataires billettiques sont à souligner.
- **Tram 16** (conformité de l'information embarquée) – seuil de 97% et objectif de 99% : Les résultats sont stables et ont atteint 100% sur la quasi-totalité de l'année.

13.1.4. Indicateurs des parcs relais

- **PR1** (propreté des parcs) - seuil de 80% et objectif de 85% : Les résultats sont au-dessus de l'objectif fixé (hormis en février). Ils sont en cohérence avec les autres indicateurs qui mesurent la propreté.
- **PR2** (état des abords paysagers) - seuil de 80% et objectif de 85% : Les résultats de cet indicateur sont au-dessus de l'objectif fixé, tout comme en 2009.
- **PR3** (disponibilité des équipements) – objectif de 99% pour chaque type d'équipement : C'est un nouvel indicateur dont les mesures ont commencé en novembre. Les objectifs sont atteints pour les vidéos et les systèmes de validation entrées/sorties mais les résultats sont en-dessous de l'objectif pour les ascenseurs en raison d'un vandalisme permanent à la Buttinière.
- **PR4** (qualité de l'accueil par les gardiens) - seuil de 90% et objectif de 95% : Cet indicateur est au-dessus de l'objectif fixé (95,8% en moyenne en 2010) et s'est amélioré par rapport à 2009 (91,7%).

13.1.5. Indicateurs de transport des PMR

- **PMR 1** (ponctualité) - seuil de 96% et objectif de 98% : Les résultats sont en moyenne quasi stables par rapport à 2009 (96,3% en 2010 contre 96,9% en 2009) mais cinq mois affichent des résultats en dessous du seuil.
- **PMR 2** (disponibilité du service) – objectif de 1% maximum de taux de refus : Malgré une légère amélioration (2,2 en 2010 contre 2,3 en 2009) qui s'explique par une augmentation en moyens humains et matériels, cet indicateur reste en-dessous de l'objectif fixé.
- **PMR 3** (parc de véhicules) : L'état du parc a été adressé mensuellement conformément à la convention.
- **PMR 4** (pannes des véhicules) – objectif de 2,5 pannes maximum pour 10 000 km : Les résultats sont stables et respectent l'objectif fixé.
- **PMR 5** (état et propreté des véhicules) – objectif de 90% : Les résultats sont au-dessus de l'objectif fixé (93% en moyenne en 2010).
- **PMR 6** (disponibilité du service de réservation et d'information) – objectif de 5% d'appels dissuadés maximum : Les résultats sont au-delà de l'objectif fixé (2,23% en moyenne en 2010) et se sont nettement améliorés par rapport à 2009 (7,1% en moyenne).
- **PMR 7** (réclamations client) – objectif de 90% des réclamations traitées dans un délai de 10 jours ouvrés : Les résultats sont stables à 100% pour chaque mois de l'année.

13.2. Certification : nouvelles certifications mises en œuvre au cours de l'exercice, certifications perdues

Services	Normes	Certification (Date admission)	
Certifications acquises antérieurement et à maintenir			
Service technique et achats	ISO 9001 vers. 2008	1997	Certification reconduite le 16/12/2010 - Valide jusqu'au 15/12/2013 Audit de renouvellement réalisé le 5/11/2010 et les 7-8-9/12/2010
Circuit des recettes	ISO 9001 vers. 2008	2006	Certification reconduite le 16/12/2010 - Valide jusqu'au 15/12/2013 Audit de renouvellement réalisé le 5/11/2010 et les 7-8-9/12/2010
Service contrôle	NF Service NF 298	2003	Certification reconduite le 24/11/2010 - Valide jusqu'au 31/03/2012 Audit de suivi réalisé les 4-5-6-7/10/2010
Ligne A	NF Service NF 286	2005	Certification reconduite le 24/11/2010 - Valide jusqu'au 31/03/2012 Audit de suivi réalisé les 4-5-6-7/10/2010
Ligne B	NF Service NF 286	2007	Certification reconduite le 24/11/2010 - Valide jusqu'au 31/03/2012 Audit de suivi réalisé les 4-5-6-7/10/2010
Ligne C	NF Service NF 286	2005	Certification reconduite le 24/11/2010 - Valide jusqu'au 31/03/2012 Audit de suivi réalisé les 4-5-6-7/10/2010
Transport à la demande (service Mobibus)	NF Service NF 371	2007	Certification reconduite le 25/06/2010 - Valide jusqu'au 04/09/2012 Audit de suivi réalisé les 21-22/06/2010
Certifications non reconduites (avec accord de la CUB) compte-tenu de la refonte des lignes dans le nouveau réseau			
Ligne 22	NF Service NF 286	2006	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 42	NF Service NF 286	2008	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 46	NF Service NF 286	2008	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 48	NF Service NF 286	2006	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 53	NF Service NF 286	2003	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 54	NF Service NF 286	2007	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 55	NF Service NF 286	2007	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Ligne 56	NF Service NF 286	2007	Certification reconduite le 5 janvier 2009 - Valide jusqu'au 31/03/10 (a)
Certifications mises en œuvre			
Mise à disposition, maintenance et gestion matériel roulant et infrastructures associées (certification environnementale)	ISO 14001 version 2008 Niveau 1	2010	Niveau 1 de la certification obtenu le 29/10/10 - Valide jusqu'au 28/10/2013

Services	Normes	Certification (Date admission)	
Certifications en cours			
Centre d'information téléphonique (b)	NF Service NF 281 & 298		
Agences commerciales (Gambetta, Quinconces, Saint-Jean, Buttinière) (c)	NF Service NF 281 & 298		
Mise à disposition, maintenance et gestion matériel roulant et infrastructures associées + Parcs (certification environnementale)	ISO 14001 version 2008		
Certifications perdues			
Aucune			

(a) Ces lignes ont été couvertes par la certification jusqu'au 31/03/2010, date à laquelle elles ont été refondues dans le nouveau réseau.
(b) Certification obtenue le 16/03/2011 - Valide jusqu'au 16/03/2013
(c) Certification obtenue le 07/04/2011 - Valide jusqu'au 07/04/2013

Achats et recettes : certification renouvelée avec les félicitations de l'auditeur.

Chapitre 14

Données spécifiques

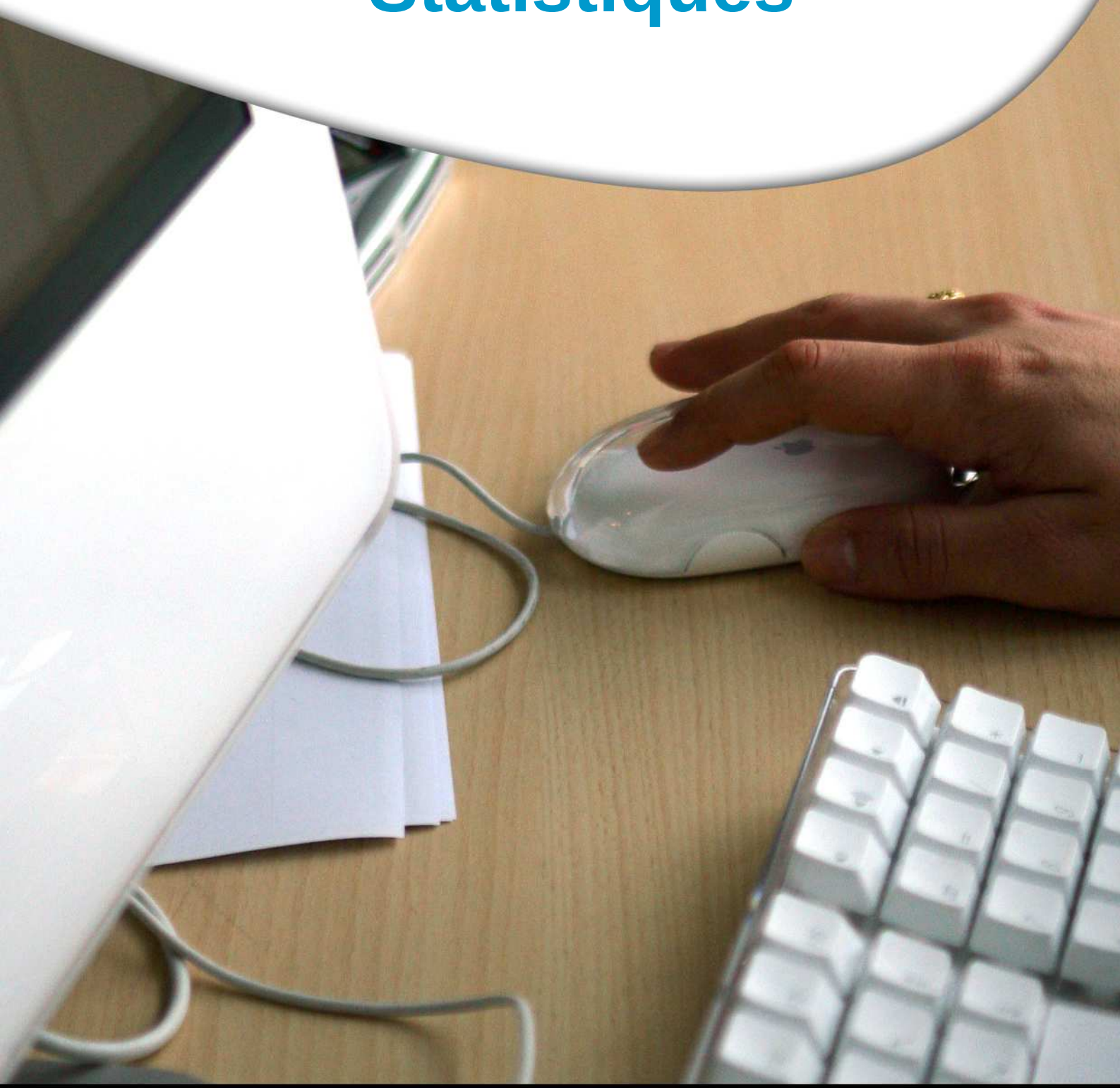
TPMR, P+R, Vélos

14. Données spécifiques au TPMR, aux Parcs relais et aux vélos

Les données spécifiques au TPMR, aux Parcs relais et aux vélos sont intégrées aux différents chapitres du rapport annuel.

Chapitre 15

Statistiques



15. Statistiques

15.1. Caractéristiques des lignes, ligne par ligne, au titre de l'année écoulée et de l'année précédente

Le compte de résultat analytique par ligne figure en annexe 3. Il précise les km, la fréquentation, les dépenses et les recettes par ligne.

15.2. Nombre de PKO

Le nombre de PKO par ligne figure en annexe 2.

15.3. Evolution du réseau sur quelques années

Les statiques, et leurs évolutions sur les dernières années, sont présentées dans les différents chapitres.

Chapitre 16

Ratios

16. Ratios

16.1. Ratios d'offre et d'usage

Réseau Tbc urbain (hors Mobibus et lignes harmonisées)	2010	2009
Km offerts (commerciaux + Hlp)	29 270 576	25 293 645
Km offerts (commerciaux uniquement)	26 153 735	22 146 889
Nombre habitants CUB *	714 727	714 727
Nombre de voyages **	102 680 079	94 393 757
Km par habitant (commerciaux + Hlp)	41,0	35,4
Km par habitant (commerciaux uniquement)	36,6	31,0
Voyages par habitant	143,7	132,1
Voyageurs par Km (commerciaux + Hlp)	3,5	3,7
Voyageurs par Km (commerciaux uniquement)	3,9	4,3

* source : CUB
** Pas de données pour les occasionnnels et les locations.
Changement de méthode de calcul des voyages entre 2009 et 2010
2009 : voyages calculés sur la base d'une méthode mixte mêlant voyages comptables à mobilités variables et validations
2010 : voyages comptables tels que calculés dans l'arrêté des comptes en application des dispositions contractuelles.
Hors changement de méthode, on compte 100 882 036 voyages en 2010.

16.2. Ratio de productivité : km parcourus par agent

Le ratio de productivité s'établit à un peu plus de 18 000 km parcourus par an et par agent (calcul effectué sur l'ensemble de l'année 2010). L'évolution par rapport à 2009 (> 17 000 km) est liée à la mise en œuvre de la nouvelle offre et la permanence de l'offre qui, par l'effet des relèves en ligne et la vitesse commerciale en creux (offre plus importante en période creuse, générant une augmentation de la vitesse commerciale), engendre mécaniquement une amélioration du ratio de km parcourus annuellement par un conducteur.

16.3. Ratios financiers

Réseau Tbc urbain (hors Mobibus, Vélos et lignes harmonisées)	2010	2009 mai à déc
Recettes (en €)	44 490 007	28 291 887
Dépenses (en €)	155 468 125	92 858 888
Km offerts (commerciaux + Hlp)	29 270 576	16 559 231
Km offerts (commerciaux uniquement)	26 153 735	14 533 752
Nombre de voyages **	102 680 079	61 529 003
Recettes par Km (commerciaux + Hlp) en €	1,5	1,7
Recettes par Km (commerciaux uniquement) en €	1,7	1,9
Dépenses par Km (commerciaux + Hlp) en €	5,3	5,6
Dépenses par Km (commerciaux uniquement) en €	5,9	6,4
Recettes par voyage (en €)	0,4	0,5
Taux de couverture des dépenses par les recettes	28,6%	30,5%

** Pas de données pour les occasionnnels et les locations.
Changement de méthode de calcul des voyages entre 2009 et 2010
2009 : voyages calculés sur la base d'une méthode mixte mêlant voyages comptables à mobilités variables et validations
2010 : voyages comptables tels que calculés dans l'arrêté des comptes en application des dispositions contractuelles.
Hors changement de méthode, on compte 100 882 036 voyages en 2010.

Mobibus	2010	2009 mai à déc
Recettes (en €)	212 966	130 601
Dépenses (en €)	3 728 373	2 974 267
Km offerts (commerciaux + Hlp)	1 548 978	1 046 345
Km offerts (commerciaux uniquement)	718 941	439 926
Nombre de voyages	87 279	53 330
Recettes par Km (commerciaux + Hlp) en €	0,1	0,1
Recettes par Km (commerciaux uniquement) en €	0,3	0,3
Dépenses par Km (commerciaux + Hlp) en €	2,4	2,8
Dépenses par Km (commerciaux uniquement) en €	5,2	6,8
Recettes par voyage (en €)	2,4	2,4
Taux de couverture des dépenses par les recettes	5,7%	4,4%

Chapitre 17

Comptes de l'exploitation

17. Comptes de l'exploitation

17.1. Compte de résultat sous forme de Soldes Intermédiaires de Gestion

NB : Ce tableau est bâti sur le modèle figurant dans l'annexe 6 de la convention de DSP qui est construit sur un modèle différent de celui figurant dans le rapport mensuel.

Compte de résultat	N-1	N	D	% D
EN K€				
Kilomètres	17 605 576	30 819 554	13 213 978	75,1%
Dont directement exploités	15 423 696	25 842 078	10 418 382	67,5%
Contribution CUB	92 003	155 486	63 484	69,0%
Autres produit d'exploitation non reversés	1	0	-1	-100,0%
PRODUITS D'EXPLOITATION (A)	92 003	155 486	63 483	69,0%
Achats externes (B)	-29 808	-52 809	-23 002	77,2%
Dont carburant / lubrifiants / énergie de traction	-4 942	-8 340	-3 398	68,7%
Sous traitance kilométrique	-7 272	-13 658	-6 385	87,8%
Entretien réparation + pneus	-4 150	-6 766	-2 616	63,0%
Nettoyage bus et tramway	-794	-1 176	-383	48,2%
Crédit bail	0	0	0	0,0%
Assurances (primes + provisions)	-1 607	-1 488	119	-7,4%
Dépositaires	-122	-179	-57	46,6%
Billetterie	-256	-296	-41	15,9%
Dépenses promotionnelles	-303	-788	-486	160,4%
Documents d'information	-403	-849	-446	110,8%
Frais de siège	-1 981	-3 532	-1 551	78,3%
Affranchissement + tél	-277	-421	-144	51,9%
Fluides	-627	-1 397	-769	122,7%
Cotisations professionnelles	-17	-50	-33	193,2%
Maintenance hors matériel roulant	-2 395	-4 738	-2 344	97,9%
Fournitures	-82	-123	-41	50,7%
Locations	-624	-1 086	-462	74,1%
Enquêtes	-224	-355	-131	58,8%
Missions déplacements voyages	-140	-137	3	-2,0%
Gardiennage (P+R et dépôts) et hôtesses	-1 512	-2 174	-662	43,8%
Autres achats externes	-2 080	-5 255	-3 175	152,6%
VALEUR AJOUTEE (A-B)	62 196	102 677	40 481	65,1%

CET	0	-1 944	-1 944	0,0%
Autres impôts et taxes	-200	-313	-113	56,7%
Salaires	-43 835	-72 122	-28 287	64,5%
Charges sociales et taxes sur les salaires	-22 355	-35 819	-13 464	60,2%
Subvention d'exploitation autres (Remboursement OPCA…)	1 203	1 168	-35	-2,9%
EBE	-2 991	-6 353	-3 362	112,4%
Dotation aux amortissements	-116	-1 420	-1 305	1125,8%
Provisions	-73	-109	-36	50,1%
Autres charges	2	-47	-49	-2047,8%
RESULT. D'EXPLOITATION	-3 177	-7 930	-4 753	149,6%
Produits financiers	18	18	0	1,0%
Charges financières	0	0	0	0,0%
RESULTAT FINANCIER	18	18	0	1,0%
RESULTAT COURT AVT. IMPTS	-3 159	-7 912	-4 752	150,4%
Produits except. hors cessions	0	0	0	0,0%
Charges except. hors cessions	-769	-46	723	-94,0%
Produits except. / opé capital			0	0,0%
Charges except. / opé capital			0	0,0%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-769	-46	723	-94,0%
Participation des salariés		0	0	0,0%
TOTAL PRODUITS	93 225	156 673	63 448	68,1%
TOTAL CHARGES	-97 153	-164 630	-67 478	69,5%
BENEFICE OU PERTE avt IS	-3 928	-7 958	-4 030	102,6%
IS		0	0	0,0%
RESULTAT NET	-3 928	-7 958	-4 030	102,6%

La valeur ajoutée de 2010 est de 102,7 M€, soit 66% des produits d'exploitation contre 67,6% en 2009.

Les coûts d'entretien réparation et pneus et le nettoyage des véhicules correspondent au détail fourni au paragraphe sur les frais d'entretien des véhicules (17.2.8.). L'entretien lié aux infrastructures fixes se trouve dans les frais de maintenance avec notamment la maintenance informatique et des immobilisations. Notons une modification des lignes « entretien réparation + pneus », « maintenance hors MR » et « autres achats externes » pour 2009 afin de mieux répartir certains coûts d'entretien entre les 3 lignes (outillage notamment).

Comme en 2009, les coûts liés au gardiennage (Parcs Relais et dépôts) et aux hôtesses d'accueil des Parcs Relais, qui étaient initialement noyés dans la ligne des autres achats externes, sont isolés sur une ligne spécifique.

Les comparaisons entre 2009 et 2010 sont limitées du fait d'une part des 8 mois d'activité en 2009 et d'autre part des coûts de lancement du nouveau réseau (dépenses promotionnelles par exemple).

Les soldes intermédiaires de gestion sont négatifs à partir de l'EBE (excédent brut d'exploitation).

Le résultat exceptionnel est constitué de mises au rebut des vélos volés ou détruits. Celui de 2009 était principalement composé de la dotation aux provisions pour les médailles du travail.

17.2. Compte de résultat analytique annuel

17.2.1. Données chiffrées

Le compte de résultat analytique annuel (dit « comptabilité analytique par lignes ») est présenté sous forme de 5 tableaux distincts : Lignes du réseau (hors Mobibus), Mobibus, Parcs relais, VCub et Total. Il figure en annexe 3.

17.2.2. Présentation des méthodes et éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects

La comptabilité analytique vise à fournir à la CUB une décomposition des dépenses engagées par le délégataire et des recettes par ligne Tbc, par parc relais, sur l'activité Mobibus et sur l'activité VCub.

Ainsi, en phase avec sa comptabilité générale, tant du mois qu'en cumul fin de mois, et sur la base de sa comptabilité analytique, les dépenses sont affectées :

- directement à la ligne concernée du réseau Tbc, ou au parc relais concerné,
- à défaut, au global de l'activité concernée parmi les 5 activités de la délégation (tramway, bus, parcs relais, Mobibus, VCub),
- et à défaut, entre certaines activités.

Les recettes sont affectées de la même façon à partir de la comptabilité des recettes que le délégataire tient pour le compte de la CUB.

Dépenses et recettes qui n'ont pu être affectées directement sont ensuite ventilées selon des clefs de répartition appropriées (kilomètres, consommations de carburant, heures de conduites, voyages). Toutefois, certaines dépenses et recettes ne sont pas ventilées (recettes publicitaires, contribution économique territoriale, impôt sur les sociétés) mais sont uniquement reprises en global.

En 2010, la comptabilité analytique a été adaptée afin de :

- prendre acte des nouvelles lignes de bus suite à la mise en œuvre du nouveau réseau, et faire des sous-totaux par types de lignes,
- distinguer l'activité parcs relais (antérieurement intégrée à l'activité tram),
- faire évoluer certains indicateurs et en ajouter d'autres,
- prendre en compte les nouvelles activités incluses dans la Délégation, à savoir l'activité Mobibus et l'activité VCub.

Les principes détaillés de construction de cette comptabilité analytique ont fait l'objet d'une note remise à la CUB.

17.3. Comptes sociaux de l'entreprise

17.3.1. Comptes sociaux de l'entreprise (format liasse fiscale)

Les comptes provisoires format liasse fiscale figurent en annexe 4.

17.3.2. Tableau des flux

EN K€	2010
EMPLOIS	
Distribution de dividendes mis en paiement au cours de l'exercice	0
Equipements de 1er établissement	
Incorporels	372
Corporels	8 737
Financiers	3
Renouvellement des équipements (si absent du compte de résultat)	
Remboursement des dettes financières	0
Variation du besoin en Fonds de Roulement	-15 443
TOTAL DES EMPLOIS	**-6 331**

RESSOURCES	
Capacité d'autofinancement de l'exercice	
+ résultat net	-7 958
+ dotations aux amortissements et provisions	1 615
- reprises	-86
Cessions d'équipement	97
Augmentation des capitaux propres	0
Subventions	
Augmentation des dettes financières / emprunts (a)	0
TOTAL DES RESSOURCES	**-6 331**

(a) sauf concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque

17.3.3. Bilan, compte de résultat (présentation "liasse fiscale") et annexe certifiés dès leur adoption par l'Assemblée Générale avant le 30 juin

La liasse fiscale définitive sera transmise avant le 30 juin.

17.4. Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la DSP et nécessaires à la continuité du service public

17.4.1. Médailles du travail

Les normes comptables rendent obligatoire la provision des engagements futurs de l'employeur à verser à ses salariés des primes de médailles du travail : le régime des médailles des chemins de fer s'applique à l'activité du délégataire, ce régime prévoyant l'octroi de médailles et de primes à l'occasion du franchissement par les salariés des paliers d'ancienneté. La variation de provision comptabilisée à ce titre au cours de l'exercice 2010 est de 92 K€.

Rappelons qu'en 2009 le délégataire a constaté une provision exceptionnelle de 767 K€ correspondant à la reprise des engagements antérieurs du précédent délégataire, compte-tenu du transfert des salariés le 1er mai 2009. Cette provision comptable n'a pas d'incidence financière en cas de changement de délégataire. A ce titre Keolis Bordeaux a constitué la provision dans ses comptes sans compensation financière.

17.4.2. Indemnités de départ en retraite

Les indemnités de départ en retraite ne figurent que dans les annexes et sont retraitées en IFRS.

17.5. Immobilisations

17.5.1. Etat des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat

Le patrimoine immobilier n'a pas évolué depuis la reprise du contrat.

17.5.2. Compte-rendu des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Les biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué sont fournis dans le chapitre 9 pour les biens acquis par la collectivité et dans le chapitre 10 pour les investissements réalisés par l'exploitant.

17.5.3. Etat du suivi du programme contractuel d'investissements en 1er établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, et présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation

17.5.3.1. Etat des acquisitions

Investissements délégataire réseau Tbc	Durée amortissement	2010			
		Avenant 1		Réalisé	
		Q	€ (2008)	Q	€ (2010)
Locaux administratifs	10		40 000		50 839
Mobilier	10		20 000		30 043
Ateliers	10		0		126 594
Sous-total Réaménagement Locaux hors Exploitation			60 000		207 476
Agence Quinconces	10		110 000		159 994
CDR, DMCI, CIT, Com Client	10		0		32 983
Divers locaux	10		0		29 388
Sous-total Réaménagement Locaux Exploitation			110 000		222 365
Poteaux d'arrêt	10		1 365 840		1 338 683
Climatisation	10		0		36 842
Installations fixes	10		0		58 962
Sous-total Infrastructure			1 365 840		1 434 486
Distribution de carburants	10		30 000		49 709
Borne ADBlue	10		50 000		0
Surveillance dépôt	10	1	30 000		0
Sous-total Equipements Dépots			110 000		49 709

Investissements délégataire réseau Tbc	Durée amortissement	2010 Avenant 1 Q	2010 Avenant 1 € (2008)	2010 Réalisé Q	2010 Réalisé € (2010)
Equipements Ateliers	10		50 000		116 785
Outillages Divers	5		50 000		16 183
Sous-total Equipements Ateliers			100 000		132 968
Véhicules 4-5 places	5	3	45 000	0	0
Véhicules de société	5	2	28 000	0	0
Véhicules Utilitaires	5	1	20 000	1	22 827
Sous-total Véhicules de Service			93 000		22 827
Equipements divers	5		18 000		825
Equipement portable de contrôle	5		0		11 385
Sous-total Equipements Divers			18 000		12 210
Micros / imprimantes	3		63 000		58 876
Serveurs	3		25 000		7 684
Autres matériels	3		0		15 570
Sous-total Matériel Informatique			88 000		82 130
Logiciel (Mainta,Map Info ...)	3		135 000		0
Equipement Vente à Distance	3		65 000		105 570
Navitia	3		15 000		1 525
Hastus	3		95 000		0
Coda/RH Place/Hastop/Titan Fraude/Abel	3		28 000		57 728
Sous-total Logiciels			338 000		164 823
Cito d'occasion	3	0	0	6	169 084
Sous-total Matériel Roulant Tbc			0		169 084
TOTAL TBC			2 282 840		2 498 078

Investissements délégataire réseau Tbc (location opérationnelle)	Durée location	2010 Avenant 1 Q	2010 Avenant 1 € (2008)	2010 Réalisé Q	2010 Réalisé € (2010)
Noventis 420	3	0	0	3	282 345
TOTAL TBC (location opérationnelle)			0		282 345

Investissements délégataire réseau Mobibus	Durée amortissement	2010 Avenant 1 Q	2010 Avenant 1 € (2008)	2010 Réalisé Q	2010 Réalisé € (2010)
Type Master (véhicules neufs)	6	5	268 605	6	342 000
Véhicules d'occasion	2			2	2 768
Sous-total Investissement véhicules			268 605		344 768
Type Kangoos	3	2	10 000		0
Type Master	3	4	32 000		0
Sous-total Rénovation véhicules			42 000		0
Mobilier	10		13 480		18 258
Sous-total Réaménagement Locaux hors Exploitation			13 480		18 258
Equipements Ateliers	10		27 330		5 274
Sous-total Equipements Ateliers			27 330		5 274
Autocommutateur	10		12 500		0
équipement GPRS véhicule	6		85 400		0
Sous-total Equipements Divers			97 900		0
Micros / imprimantes	3		Intégré ds		Intégré ds
Serveurs	3		Tbc		Tbc
Sous-total Matériel Informatique			0		0
Titus	3		88 900		18 454
Géolocalisation	3		18 000		0
licence Office	3		3 630		0
Sous-total logiciels			110 530		18 454
TOTAL Mobibus			559 845		386 754

Investissements délégataire vélos	Durée amortissement	2 010 Avenant 1 Q	2 010 Avenant 1 € (2008)	2 010 Réalisé Q	2 010 Réalisé € (2010)
Stations VLS	10		6 072 076		4 791 312
Stationnement Arceaux	10		291 940		188 216
Vélos	3		1 322 569		914 276
Véhicules exploitation	5		0		109 434
logiciel exploitation et internet	10		0		198 030
Local vélo gare St Jean	10		0		22 845
TOTAL VLS			7 686 585		6 224 114
TOTAL général hors location opérationnelle			10 529 270		9 108 945
Pour info : total général cumulé 2009 + 2010			11 820 335		12 144 389

Le total des investissements de 2009 et 2010 est de 12 144 389 €.

2 véhicules d'occasion ont été rachetés à Citram pour Mobibus (2 768 €). Ces véhicules étaient jusqu'alors loués.

A noter un changement de présentation entre le rapport annuel de 2009 et celui de 2010 : en 2009, les immobilisations en cours à la fin de l'année n'étaient pas reportées dans ce tableau (à savoir 1 663 864 € concernant presque uniquement les vélos et les poteaux d'arrêt). En revanche en 2010, les montants concernent toutes les factures comptabilisées sur l'année y compris les immobilisations en cours de 2010 (33 165 €).

Le total des investissements de 12 144 390 € tient compte des immobilisations en cours de fin 2009 qui ont été rajoutées dans le total général cumulé.

17.5.3.2. Etat des cessions et mises au rebut

Cessions / mises au rebus	Avenant 1 Q	Avenant 1 € (2008)	Réalisé Q	Réalisé € (2010)
Vélos détruits et volés		0		-55 268
TOTAL		0		-55 268

55 268 € de vélos ont été sortis en 2010 ; il s'agit de vélos qui ont été volés ou détruits.

17.5.3.3. Etat récapitulatif

Total acquisitions et sorties d'investissements	2010			
	Avenant 1		Réalisé	
	Q	€ (2008)	Q	€ (2010)
TOTAL		11 820 335		12 089 121

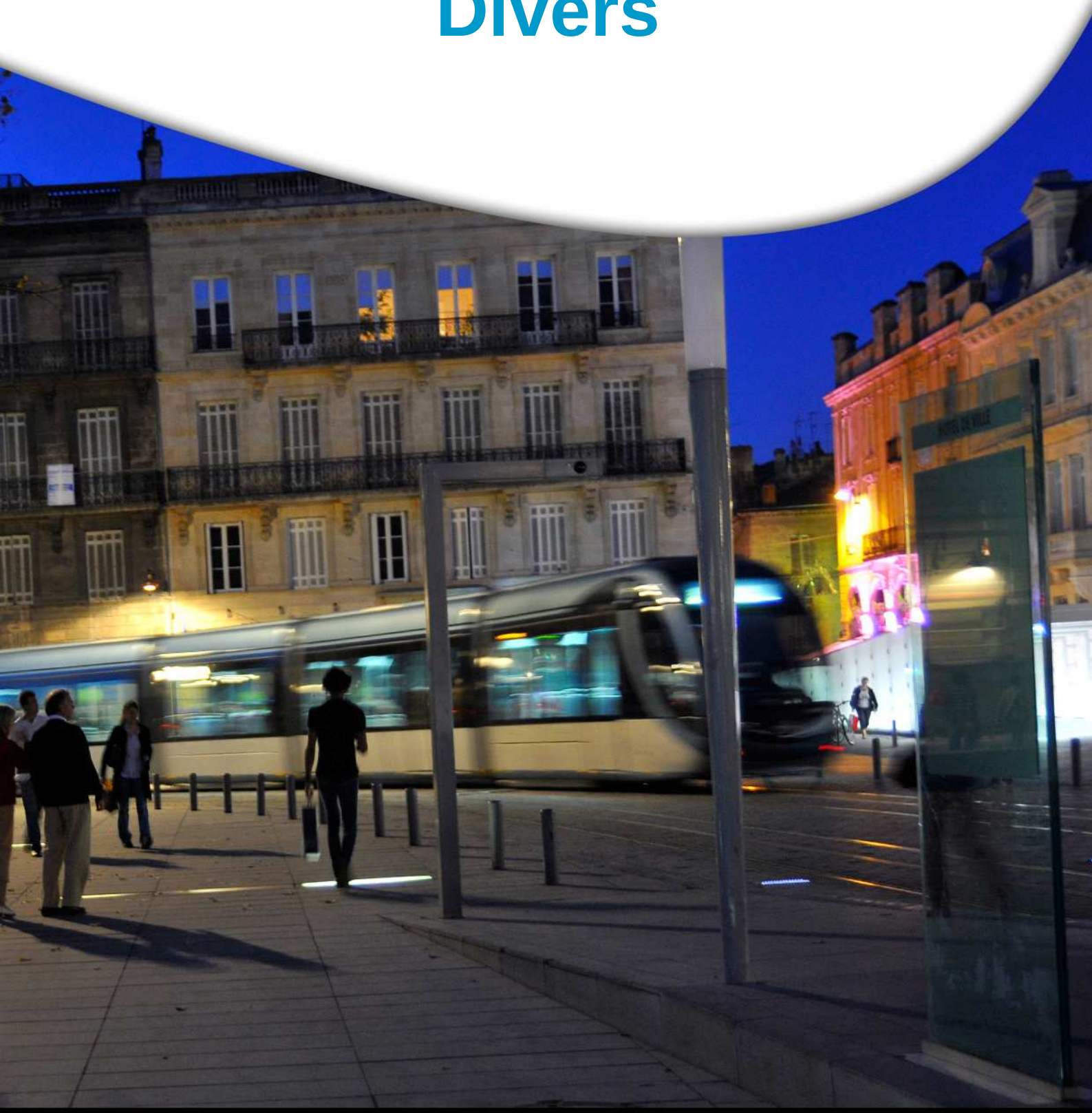
Le montant total net des investissements de 2009 et 2010 est de 12 089 121 €.

17.5.4. Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles

Il n'y a plus de dépenses de renouvellement. Tout passe maintenant par des acquisitions d'immobilisation qui sont intégrées dans les immobilisations présentées en chapitre 10.

Chapitre 18

Divers



18. Divers

18.1. Compte-rendu des services spécifiques

Services occasionnels Année 2010 (en Km)	Tramway	Bus	Affrétés	Total
Carnaval	286			286
Foire internationale	970	1 228		2 198
Fête de la musique	1 472	451	125	2 048
Fête du vin ou du fleuve	1 648	2 275	626	4 549
Feu d'artifice du 14 Juillet	1 233	455	153	1 841
Ouverture des commerces 5 week-ends	7 497	756		8 253
Navettes corresp SNCF du dimanche soir		8 972		8 972
Desserte du stade Chaban Delmas	8 115	1 403		9 518
Dessertes hors CUB		15 480	5 208	20 688
Navette électrique : Fêtes de fin d'année		206		206
Navette électrique : Dimanches sans voiture		802	1 586	2 388
Navette Centen'air		328		328
Tour de France		1 716		1 716
Rassemblement scouts de France	629			629
TOTAL	21 221	34 072	7 698	63 620

18.2. Graphiques de l'offre de service de septembre et de l'été

Les graphiques de l'offre de service de l'hiver 2010/2011 ont déjà été fournis à la CUB sous forme de CD-ROM.

18.3. Services additionnels

Les services additionnels fournis à la clientèle sont détaillés dans les chapitres 4 et 6.

Sommaire des Annexes

Sommaire des annexes	
1	Historique des actes d'incivilité commis sur le réseau
2	Kilomètres, PKO, voyages et V/K par ligne
9	Compte de résultat par ligne et synthèse
12	Comptes sociaux format liasse fiscale

ANNEXE 1

Historique des actes d'incivilité commis sur le réseau

Récapitulatif des actes d'incivilité, vandalisme et agression

Document établi par les services de la CUB sur la base des rapports d'exploitation bus et tramway

Signalements par type d'acte	J	F	M	1er	A	M	J	2ème	J	A	S	3ème	O	N	D	4ème	Total	%
Dégradation délibérée sur mobiliers /véhicules / matériels divers	3	2	4	**9**	4	3	3	**10**	1	3	2	**6**	4		2	**6**	**31**	**2,5%**
Bris de glace	4	2	1	**7**	4	1	4	**9**	2	3		**5**	8	1	1	**10**	**31**	**2,5%**
Tags / Gravage	1			**1**	1	1	2	**4**	1			**1**	2		1	**3**	**9**	**0,7%**
Déplacement d'un autobus au terminus				**0**				**0**				**0**	1			**1**	**1**	**0,1%**
Vols de matériels		1	1	**2**			1	**1**				**0**				**0**	**3**	**0,2%**
Vols de véhicules ou tentatives				**0**				**0**			1	**1**				**0**	**1**	**0,1%**
Vols de caisse ou du monnayeur				**0**				**0**	1			**1**				**0**	**1**	**0,1%**
Effractions des locaux ou de véhicules				**0**				**0**	1			**1**				**0**	**1**	**0,1%**
Total atteintes aux biens	8	5	6	**19**	9	5	10	**24**	6	6	3	**15**	15	1	4	**20**	**78**	**6,4%**
Vols sur voyageurs				**0**			1	**1**				**0**	2			**2**	**3**	**0,2%**
Tentatives de vol avec violence (racket) sur passagers			1	**1**				**0**				**0**		1	1	**2**	**3**	**0,2%**
Insultes et agressions verbales sur conducteurs	1	6	17	**24**	13	9	8	**30**	7	6	4	**17**	4	8	8	**20**	**91**	**7,5%**
Agressions physiques sur conducteurs	4	3	3	**10**	10	2	3	**15**	1	5	2	**8**	4	4		**8**	**41**	**3,4%**
Insultes et agressions physiques sur contrôleurs et équipe de prévention	4	2	5	**11**	2	4	2	**8**	3	5	6	**14**	2	6	1	**9**	**42**	**3,5%**
Insultes et agressions physiques entre passagers	11	14	16	**41**	12	12	6	**30**	7	5	7	**19**	16	6	8	**30**	**120**	**9,9%**
Altercations entre agent commercial / gardien et usager	1		1	**2**		1	1	**2**			1	**1**	3			**3**	**8**	**0,7%**
Menaces et/ou Violences physiques avec arme ou arme par destination			1	**1**	3		2	**5**	2			**2**	3			**3**	**11**	**0,9%**
Différends avec automobilistes / cyclistes / piétons / riverains/commercants	2	1	2	**5**	5	2	6	**13**	1	3	5	**9**	2	2	7	**11**	**38**	**3,1%**
Menaces de mort sur personnel			4	**4**	2	2	2	**6**		1	2	**3**	1	1		**2**	**15**	**1,2%**
Exhibitionnisme / attouchements sur usagers			3	**3**	1	1		**2**		1	2	**3**	2	1		**3**	**11**	**0,9%**
Tabagisme dans locaux ou véhicules	1	2	4	**7**	2	3	2	**7**	1		2	**3**	1	2	5	**8**	**25**	**2,1%**
Perturbateurs	16	7	16	**39**	11	16	20	**47**	7	10	22	**39**	22	19	16	**57**	**182**	**15,0%**
Personnes en état d'ébriété avec actes d'incivilité	23	28	46	**97**	32	33	21	**86**	23	19	20	**62**	22	33	37	**92**	**337**	**27,7%**
Total atteintes à la personne d'autrui	63	63	119	**245**	93	85	74	**252**	52	55	73	**180**	84	83	83	**250**	**927**	**76,2%**
Incendies ou tentatives				**0**				**0**	1			**1**	2		1	**3**	**4**	**0,3%**
Jets de projectiles	10	11	9	**30**	12	10	10	**32**	7	9	17	**33**	19	12	7	**38**	**133**	**10,9%**
Décompression ou blocage des portes		3	6	**9**	1			**1**		1		**1**	5	1	2	**8**	**19**	**1,6%**
Actions intempestives sur l'arrêt d'urgence tramway	1	3	5	**9**	4	1		**5**	1	6	1	**8**	3		1	**4**	**26**	**2,1%**
Colis suspect			1	**1**	1	1		**2**		2	5	**7**	1	2	4	**7**	**17**	**1,4%**
Véhicules suspects dans parcs relais				**0**				**0**				**0**				**0**	**0**	**0,0%**
Total atteintes à la sécurité	11	17	21	**49**	18	12	10	**40**	9	18	23	**50**	30	15	15	**60**	**199**	**16,4%**
Tentative de suicide ou suicide			1	**1**				**0**	1	1		**2**	1			**1**	**4**	**0,3%**
Présence de seringues usagées			1	**1**				**0**				**0**	1			**1**	**2**	**0,2%**
Objet sur voies				**0**				**0**				**0**		1		**1**	**1**	**0,1%**
Présence de SDF dans locaux ou véhicules et/ou évacuation				**0**	2			**2**				**0**	3			**3**	**5**	**0,4%**
Total autres faits	0	0	2	**2**	2	0	0	**2**	1	1	0	**2**	5	1	0	**6**	**12**	**1,0%**
Ensemble des actes	82	85	148	**315**	122	102	94	**318**	68	80	99	**247**	134	100	102	**336**	**1216**	
Services de police	19	25	39	**83**	25	17	24	**66**	28	26	28	**82**	41	19	4	**64**	**295**	**34,7%**
Equipes d'assistance prévention sécurité de l'exploitant	48	27	34	**109**	33	12	20	**65**	25	20	23	**68**	35	18	18	**71**	**313**	**36,9%**
Services de secours	23	18	33	**74**	26	10	19	**55**	23	18	17	**58**	20	22	12	**54**	**241**	**28,4%**
Total des interventions	90	70	106	**266**	84	39	63	**186**	76	64	68	**208**	96	59	34	**189**	**849**	
Mise en place du Plan de sûreté ou sécurisation de la lignes	1	1	1	**3**	0	1	0	**1**	0	1	2	**3**	2	3	0	**5**	**12**	

ANNEXE 2

Kilomètres, places kilométriques offertes (PKO), voyages et voyages par kilomètre (V/K) par ligne

>>> Km, PKO, voyages et V/K par ligne

	2008 Année pleine						2009 Année pleine						2010 Année pleine					
	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels totaux	PKO base Km réels commerciaux	Nb voyages (voy mixtes) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels totaux	PKO base Km réels commerciaux	Nb voyages (voy mixtes) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels totaux	PKO base Km réels commerciaux	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)
A	1 786 301	1 701 060	541 485 334	515 646 004	22 308 660	12,5	1 913 557	1 838 733	581 165 203	558 440 658	23 628 530	12,3	2 090 033	2 031 694	617 934 006	600 685 753	25 258 261	12,1
B	1 464 341	1 371 874	443 850 394	415 822 916	20 712 683	14,1	1 673 781	1 604 567	508 311 943	487 292 268	22 590 153	13,5	1 693 236	1 657 766	503 931 132	493 374 942	22 875 290	13,5
C	775 323	754 493	170 945 777	166 353 029	11 686 201	15,1	865 396	843 635	190 990 648	186 187 990	13 170 622	15,2	912 731	894 595	197 611 470	193 684 936	13 850 823	15,2
Sous-total	4 025 966	3 827 426	1 156 281 506	1 097 821 949	54 707 544	13,6	4 452 733	4 286 935	1 280 467 794	1 231 920 916	59 389 305	13,3	4 695 999	4 584 055	1 319 476 608	1 287 745 631	61 984 374	13,2
Liane 1													705 215	628 065	91 897 595	81 844 059	1 660 988	2,4
Liane 2													387 938	341 910	50 936 565	44 893 068	1 089 366	2,8
Liane 3													818 068	700 895	104 402 499	89 448 786	1 780 388	2,2
Liane 4													993 637	887 555	132 235 178	118 117 588	2 600 949	2,6
Liane 5													1 312 847	1 114 371	166 015 751	140 917 605	3 220 722	2,5
Liane 6													592 091	534 522	79 624 713	71 882 859	1 236 368	2,1
Liane 7													749 477	666 956	68 711 704	61 146 230	542 510	0,7
Liane 8													352 880	331 193	39 338 925	36 921 252	880 497	2,5
Liane 9													616 701	584 409	87 062 303	82 503 489	2 898 313	4,7
Liane 10													1 216 081	1 090 216	144 140 382	129 221 764	1 915 193	1,6
Liane 11													837 346	763 199	78 634 613	71 671 553	1 209 603	1,4
Liane 15													1 346 000	1 209 084	124 568 830	111 897 661	2 503 616	1,9
Liane 16													655 945	597 894	81 544 430	74 327 695	2 690 550	4,1
Principale 20													152 809	137 075	14 119 561	12 665 733	446 868	2,9
Principale 21													181 936	160 475	16 368 408	14 437 581	316 980	1,7
Principale 23													298 453	253 875	28 710 410	24 422 145	277 735	0,9
Principale 24													463 925	419 144	43 188 629	39 019 852	770 858	1,7
Principale 26													254 619	232 755	14 189 330	12 970 850	487 562	1,9
Principale 27													350 712	312 762	32 214 992	28 729 033	315 557	0,9
Principale 28													229 014	210 830	21 714 569	19 990 326	209 281	0,9
Principale 29													345 353	287 690	29 641 582	24 692 389	575 277	1,7
Principale 30													464 313	393 293	40 115 884	33 979 905	450 920	1,0
Corol 32													548 073	481 083	39 448 794	34 627 056	376 322	0,7
Corol 33													264 982	238 115	24 519 548	22 033 447	185 879	0,7
Corol 34													520 884	464 114	55 667 549	49 600 467	578 293	1,1
Corol 35													518 181	477 050	71 071 772	65 430 375	863 424	1,7
Corol 36													539 851	485 429	49 513 735	44 522 268	299 022	0,6
Corol 37													239 300	206 337	21 257 708	18 329 494	131 755	0,6
Flexo/Rés Bouliac 38													59 391	41 483	331 867	231 802	2 316	0,0
Resago Le Taillan 39													82 937	43 814	350 509	185 165	3 185	0,0
Citéis 40													216 050	185 085	19 065 118	16 332 667	93 758	0,4
Citéis 41													135 581	130 701	2 548 424	2 456 708	63 839	0,5
Citéis 42													228 839	219 494	13 374 033	12 827 868	129 679	0,6
Citéis 43													266 965	234 335	15 700 466	13 781 482	578 534	2,2
Citéis 44													271 437	258 401	26 607 723	25 329 825	207 892	0,8
Citéis 45													240 217	218 050	13 276 705	12 051 540	181 986	0,8
Citéis 46													78 791	74 141	1 445 402	1 360 098	15 686	0,2
Citéis 47													84 518	69 597	1 502 572	1 237 304	139 434	1,6
Flexo 48													151 556	87 995	9 065 111	5 263 288	22 576	0,1
Flexo 49													109 713	97 552	7 999 264	7 112 577	36 667	0,3
Flexo 50													56 626	46 537	3 816 026	3 136 104	1 209	0,0
Flexo 51													12 217	9 411	771 677	594 411	16	0,0
Flexo 52													25 619	18 209	1 493 097	1 061 204	638	0,0
53 Exp													165 990	144 052	21 251 657	18 443 021	333 656	2,0
Flexo 54													30 907	26 257	2 153 074	1 829 116	5 944	0,2
Flexo 55													20 948	16 682	1 367 899	1 089 319	576	0,0
56 exp													341 182	302 209	31 133 054	27 576 775	406 526	1,2
Flexo 57													25 374	21 045	1 725 690	1 431 277	272	0,0
Locale soirée 58													13 894	11 104	1 656 163	1 323 628	7 659	0,6

>>> Km, PKO, voyages et V/K par ligne

	2008 Année pleine						2009 Année pleine						2010 Année pleine					
	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels totaux	PKO base Km réels commerciaux	Nb voyages (voy mixtes) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels totaux	PKO base Km réels commerciaux	Nb voyages (voy mixtes) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels totaux	PKO base Km réels commerciaux	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)
Locale 62													95 797	76 433	7 872 738	6 281 393	60 412	0,6
Locale 63													9 369	8 426	564 529	507 674	2 133	0,2
Locale 64													101 968	81 395	8 386 069	6 694 105	72 066	0,7
Locale 67													70 879	58 985	6 077 342	5 057 462	32 087	0,5
Flexo/ Rés Artigues 68													15 947	12 302	1 008 741	778 157	2 972	0,2
Locale 70													52 812	41 196	3 542 843	2 763 584	34 636	0,7
Locale 71													270 590	233 748	20 102 290	17 365 248	113 906	0,4
Locale 72													140 170	131 297	13 524 937	12 668 768	118 168	0,8
Locale 73													111 457	90 609	7 429 977	6 040 255	63 451	0,6
Spécifique 74													4 431	1 867	192 778	81 251	9 250	2,1
Spécifique 75													966	845	72 676	63 594	1 049	1,1
Locale 76													60 929	55 125	4 520 217	4 089 607	18 967	0,3
Locale 77													32 934	27 411	2 247 699	1 870 756	23 959	0,7
Spécifique 78													6 946	2 835	232 493	94 904	9 401	1,4
Spécifique 79													15 159	9 171	1 632 439	987 587	13 275	0,9
Spécifique 80													5 991	3 281	269 023	147 321	1 262	0,2
Spécifique 81													780	683	55 988	48 992	16	0,0
Locale 83													119 126	93 232	7 645 047	5 983 292	59 496	0,5
Spécifique 86													7 569	4 277	350 735	198 191	8 794	1,2
Locale 87													136 151	108 455	13 800 769	10 993 378	139 759	1,0
Locale 88													15 458	13 481	1 105 409	964 011	7 356	0,5
Locale 89													11 131	9 632	789 840	683 474	3 299	0,3
Locale 90													388 091	337 192	20 231 545	17 578 137	171 068	0,4
Locale 91													298 095	256 366	15 381 968	13 228 738	75 561	0,3
Locale 92													275 210	236 031	20 298 670	17 408 927	98 543	0,4
Spécifique 93													24 570	17 478	1 048 692	745 987	5 651	0,2
Spécifique 94													15 225	11 349	680 941	507 571	3 764	0,2
Spécifique 95													5 120	3 210	263 215	165 017	2 713	0,5
Spécifique 96													12 197	9 232	757 024	572 985	4 685	0,4
Nouv réseau (mars 10)													20 880 452	18 401 992	2 087 578 126	1 849 470 074	33 904 539	1,6
Anc réseau (=> fév 10)	21 178 787	18 042 700	2 430 418 365	2 051 651 972	35 579 078	1,7	20 732 891	17 751 932	2 379 909 857	2 016 279 544	35 004 452	1,7	3 611 909	3 087 597	349 662 452	298 904 737	6 782 566	1,9
Substitution	25 815	25 815	3 814 238	3 814 238			39 299	39 299	5 830 821	5 830 821			14 641	12 516	1 542 284	1 318 482		
Autres *					4 381		1 312	1 312	198 218	198 218								
Sous-total	21 204 602	18 068 515	2 434 232 603	2 055 466 210	35 583 459	1,7	20 773 501	17 792 543	2 385 938 895	2 022 308 583	35 004 452	1,7	24 507 002	21 502 105	2 438 782 861	2 149 693 293	40 687 105	1,7
Occasionnels bus	31 783	31 783	3 463 343	3 463 343			31 529	31 529	3 627 470	3 627 470			41 769	41 769	5 007 417	5 007 417	8 600	
Occasionnels tramway	22 675	22 675	6 526 171	6 526 171			29 581	29 581	8 409 580	8 409 580			21 849	21 849	5 334 322	5 334 322		
Sous-total	54 458	54 458	9 989 514	9 989 514			61 110	61 110	12 037 050	12 037 050			63 618	63 618	10 341 738	10 341 738	8 600	
Locations	2 602	2 602	342 835	342 835			6 301	6 301	897 817	897 817			3 957	3 957	535 191	535 191		
Sous-total	2 602	2 602	342 835	342 835			6 301	6 301	897 817	897 817			3 957	3 957	535 191	535 191		
Mobibus	1 560 546	671 257			84 465	0,1	1 600 883	675 320			82 975	0,1	1 548 978	718 941			87 279	0,1
Sous-total	1 560 546	671 257			84 465	0,1	1 600 883	675 320			82 975	0,1	1 548 978	718 941			87 279	0,1
TOTAL	26 848 174	22 624 258	3 600 846 458	3 163 620 508	90 375 468	3,4	26 894 529	22 822 209	3 679 341 556	3 267 164 365	94 476 732	3,5	30 819 554	26 872 676	3 769 136 398	3 448 315 853	102 767 358	3,3

Changement de méthode de calcul des voyages entre 2009 et 2010 :
* 2009 : voyages calculés sur la base d'une méthode mixte mêlant voyages comptables à mobilités variables et validations
* 2010 : voyages comptables tels que calculés dans l'arrêté des comptes en application des dispositions contractuelles.

Hors changement de méthode, on compte 100 969 315 voyages en 2010.

Autres * : tempête du 24/01/09 ; 2008 = manifestations

ANNEXE 3

Compte de résultat par ligne et synthèse

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LA ME Ctre/BA La Gardette/ FL Dravemont		LB PESSAC Centre / BORDEAUX Claveau		LC BEGLES Terres Neuves/BX Les Aubiers		LCITEIS40 CENON Beausite / LORMONT Buttinière	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	1 396 877	16 783 981	1 138 906	14 076 657	801 393	9 551 524	4 971	54 377
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	2 306 131	25 258 261	2 051 629	22 875 291	1 272 238	13 850 824	9 710	93 759
	2009	2 170 801	15 611 666	2 044 733	14 800 551	1 163 690	8 790 576	0	0
	% variation	6,23 %	61,79 %	0,34 %	54,56 %	9,33 %	57,56 %		
KILOMETRES THEORIQUES	2010	185 487	2 076 040	154 198	1 687 118	80 687	909 453	20 906	195 282
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	156 291	2 031 694	130 812	1 657 768	68 528	894 596	17 164	185 084
	2009	181 129	1 286 073	148 456	1 102 684	77 403	578 148	0	0
	% variation	-13,71 %	57,98 %	-11,89 %	50,34 %	-11,47 %	54,73 %		
RECETTES	2010	959 305	10 705 551	870 787	9 614 996	615 979	6 443 754	2 059	31 479
	2009	1 001 154	7 470 297	895 887	6 806 183	554 323	4 437 303	0	0
	% variation	-4,18 %	43,31 %	-2,80 %	41,27 %	11,12 %	45,22 %		
DEPENSES	2010	1 961 405	17 419 375	1 706 496	14 464 697	893 634	8 495 302	99 534	907 547
	2009	1 936 425	10 641 866	1 682 834	9 294 851	956 921	5 469 762	0	0
	% variation	1,29 %	63,69 %	1,41 %	55,62 %	-6,61 %	55,31 %		
COUVERTURE R/D en %	2010	48,91 %	61,46 %	51,03 %	66,47 %	68,93 %	75,85 %	2,07 %	3,47 %
	2009	51,70 %	70,20 %	53,24 %	73,23 %	57,93 %	81,12 %		
	% variation	-100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %		
VOYAGES / KM	2010	14,76	12,43	15,68	13,80	18,57	15,48	0,57	0,51
	2009	11,98	12,14	13,77	13,42	15,03	15,20		
	% variation	23,12 %	2,41 %	13,87 %	2,81 %	23,49 %	1,83 %		
RECETTES / KM	2010	6,14	5,27	6,66	5,80	8,99	7,20	0,12	0,17
	2009	5,53	5,81	6,03	6,17	7,16	7,68		
	% variation	11,05 %	-9,29 %	10,31 %	-6,03 %	25,51 %	-6,15 %		
DEPENSES / KM	2010	12,55	8,57	13,05	8,73	13,04	9,50	5,80	4,90
	2009	10,69	8,27	11,34	8,43	12,36	9,46		
	% variation	17,39 %	3,61 %	15,08 %	3,51 %	5,48 %	0,37 %		
RECETTES / VOYAGE	2010	0,42	0,42	0,42	0,42	0,48	0,47	0,21	0,34
	2009	0,46	0,48	0,44	0,46	0,48	0,50		
	% variation	-9,80 %	-11,42 %	-3,13 %	-8,60 %	1,64 %	-7,84 %		
DEPENSES / VOYAGE	2010	0,85	0,69	0,83	0,63	0,70	0,61	10,25	9,68
	2009	0,89	0,68	0,82	0,63	0,82	0,62		
	% variation	-4,65 %	1,17 %	1,07 %	0,69 %	-14,58 %	-1,43 %		
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-1 002 100	-6 713 824	-835 709	-4 849 701	-277 655	-2 051 548	-97 474	-876 068
	2009	-935 270	-3 171 569	-786 947	-2 488 668	-402 598	-1 032 459	0	0
	% variation	7,15 %	111,69 %	6,20 %	94,87 %	-31,03 %	98,70 %		
D - R / VOYAGE	2010	0,43	0,27	0,41	0,21	0,22	0,15	10,04	9,34
	2009	0,43	0,20	0,38	0,17	0,35	0,12		
	% variation	24,17 %	34,00 %	20,52 %	29,62 %	-22,10 %	28,42 %		
D - R / KMS REELS	2010	6,41	3,30	6,39	2,93	4,05	2,29	5,68	4,73
	2009	5,16	2,47	5,30	2,26	5,20	1,79		
	% variation	24,17 %	34,00 %	20,52 %	29,62 %	-22,10 %	28,42 %		

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LCITEIS41 BX Le Tondu / BX Pins-Francs		LCITEIS42 MERIGNAC Ctre / PESSAC Daguin		LCITEIS43 BX Victoire / BEGLES V.Hugo A		LCITEIS44 PESSAC Unitec /PESSAC Candau	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	3 943	40 542	7 461	75 215	30 350	396 028	10 575	109 959
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	7 259	63 840	14 826	129 678	53 618	578 534	23 012	207 893
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	14 828	137 915	23 668	231 220	24 951	232 708	27 782	272 202
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	12 174	130 703	19 432	219 493	25 039	234 335	22 810	258 401
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	2 255	25 575	4 640	48 493	26 557	176 379	5 570	72 597
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	62 831	583 863	105 458	996 095	92 879	919 885	149 088	1 273 122
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	3,59 %	4,38 %	4,40 %	4,87 %	28,59 %	19,17 %	3,74 %	5,70 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,60	0,49	0,76	0,59	2,14	2,47	1,01	0,80
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,19	0,20	0,24	0,22	1,06	0,75	0,24	0,28
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	5,16	4,47	5,43	4,54	3,71	3,93	6,54	4,93
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,31	0,40	0,31	0,37	0,50	0,30	0,24	0,35
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	8,66	9,15	7,11	7,68	1,73	1,59	6,48	6,12
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-60 576	-558 288	-100 818	-947 603	-66 321	-743 507	-143 519	-1 200 525
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	8,34	8,75	6,80	7,31	1,24	1,29	6,24	5,77
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	4,98	4,27	5,19	4,32	2,65	3,17	6,29	4,65
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LCITEIS45 Pont de Pierre/Victoire/Jardin Botan		LCITEIS46 Grand Parc/BOUSCAT/Ravezies		LCITEIS47 BX Victoire-Quinconces Nav.Electr.		LCOROL32 BX Bassins à Flot/BOULIAC Ctr.Cial A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	10 722	119 419	1 180	10 444	4 011	45 626	31 244	276 074
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	19 127	181 987	2 068	15 685	11 125	139 434	53 855	376 322
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	26 108	230 300	8 040	78 107	7 501	71 885	51 004	464 874
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	21 435	218 048	6 602	74 142	6 159	69 597	50 883	481 084
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	4 406	55 591	555	5 998	4 298	61 560	23 845	94 361
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	155 028	1 449 306	41 204	404 991	-18 028	319 248	156 852	1 510 508
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	2,84 %	3,84 %	1,35 %	1,48 %	-23,84 %	19,28 %	15,20 %	6,25 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,89	0,83	0,31	0,21	1,81	2,00	1,06	0,78
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,21	0,25	0,08	0,08	0,70	0,88	0,47	0,20
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	7,23	6,65	6,24	5,46	-2,93	4,59	3,08	3,14
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,23	0,31	0,27	0,38	0,39	0,44	0,44	0,25
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	8,11	7,96	19,92	25,82	-1,62	2,29	2,91	4,01
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-150 622	-1 393 715	-40 649	-398 994	22 326	-257 688	-133 007	-1 416 147
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	7,87	7,66	19,66	25,44	-2,01	1,85	2,47	3,76
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	7,03	6,39	6,16	5,38	-3,62	3,70	2,61	2,94
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LCOROL33 BX Parc Expositions/MERIGNAC Soleil		LCOROL34 BEGLES Rives Arcins/ME Cité des Pins		LCOROL35 TALENCE Peixotto / BX Les Aubiers		LCOROL36 BEGLES Terres Neuves/PESSAC Gare A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	10 620	114 550	33 435	316 019	44 246	478 420	16 166	195 878
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	19 700	185 879	70 824	578 293	92 242	863 425	30 824	299 023
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	25 921	250 907	52 227	489 659	55 261	503 779	50 457	487 602
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	21 282	238 115	42 880	464 114	45 371	477 049	50 457	485 429
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	6 324	74 741	19 433	201 934	23 042	300 157	22 144	98 887
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	134 532	1 279 549	227 276	2 263 022	288 582	2 581 021	129 050	1 260 859
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	4,70 %	5,84 %	8,55 %	8,92 %	7,98 %	11,63 %	17,16 %	7,84 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,93	0,78	1,65	1,25	2,03	1,81	0,61	0,62
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,30	0,31	0,45	0,44	0,51	0,63	0,44	0,20
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,32	5,37	5,30	4,88	6,36	5,41	2,56	2,60
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,32	0,40	0,27	0,35	0,25	0,35	0,72	0,33
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	6,83	6,88	3,21	3,91	3,13	2,99	4,19	4,22
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-128 207	-1 204 808	-207 844	-2 061 089	-265 540	-2 280 864	-106 905	-1 161 971
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	6,51	6,48	2,93	3,56	2,88	2,64	3,47	3,89
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,02	5,06	4,85	4,44	5,85	4,78	2,12	2,39
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LCOROL37 BX Aubiers/ST AUBIN Lycée Sud Médoc		LEXPRES53 BX Quinconces/ST MEDARD C. Hastignan		LEXPRES56 BX P. Justice/PAREMPUYRE L. Vignoble		LFLEXO38 BX Stalingrad / BOULIAC Vettiner A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	6 074	72 053	22 376	200 311	22 938	244 682	95	1 060
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	12 920	131 754	40 418	333 655	43 050	406 527	160	1 613
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	24 851	218 015	18 251	152 734	34 466	318 978	1 164	11 879
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	20 403	206 338	14 984	144 052	28 298	302 209	1 164	11 879
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	2 690	51 305	15 042	131 640	15 684	175 069	64	645
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	104 804	859 899	96 823	848 979	167 261	1 501 940	-253	30 552
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	2,57 %	5,97 %	15,54 %	15,51 %	9,38 %	11,66 %	-25,37 %	2,11 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,63	0,64	2,70	2,32	1,52	1,35	0,14	0,14
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,13	0,25	1,00	0,91	0,55	0,58	0,06	0,05
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	5,14	4,17	6,46	5,89	5,91	4,97	-0,22	2,57
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,21	0,39	0,37	0,39	0,36	0,43	0,40	0,40
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	8,11	6,53	2,40	2,54	3,89	3,69	-1,58	18,94
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-102 114	-808 594	-81 782	-717 339	-151 577	-1 326 872	317	-29 907
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	7,90	6,14	2,02	2,15	3,52	3,26	-1,98	18,54
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	5,00	3,92	5,46	4,98	5,36	4,39	-0,27	2,52
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LFLEXO48 PESSAC Haut Livrac/ME Grange Noire		LFLEXO49 AMBARES Collège C.Massé-Duroy A		LFLEXO50S BORDEAUX Stalingrad / AMBARES A		LFLEXO51S BORDEAUX Galin / ARTIGUES A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	1 740	14 161	1 983	18 573	80	575	0	8
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	3 073	22 577	4 439	36 667	178	1 208	0	16
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	10 465	92 950	10 980	97 560	4 738	46 537	965	9 411
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	8 592	87 994	10 972	97 552	4 738	46 537	965	9 411
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	862	8 044	1 757	12 021	27	542	0	77
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	54 781	456 387	28 920	285 357	15 819	155 888	9 036	45 206
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	1,57 %	1,76 %	6,07 %	4,21 %	0,17 %	0,35 %	0,00 %	0,17 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,36	0,26	0,40	0,38	0,04	0,03	0,00	0,00
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,10	0,09	0,16	0,12	0,01	0,01	0,00	0,01
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,38	5,19	2,64	2,93	3,34	3,35	9,36	4,80
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,28	0,36	0,40	0,33	0,15	0,45		4,82
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	17,83	20,21	6,51	7,78	88,87	129,05		2 825,37
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-53 919	-448 343	-27 163	-273 336	-15 791	-155 346	-9 036	-45 129
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	17,55	19,86	6,12	7,45	88,71	128,60		2 820,55
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,28	5,10	2,48	2,80	3,33	3,34	9,36	4,80
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LFLEXO52S BORDEAUX Galin / BOULIAC A		LFLEXO54S MERIGNAC F.d'Arlac/PESSAC Bougnard A		LFLEXO55S SAINT MEDARD / SAINT AUBIN A		LFLEXO57S BX Les Aubiers / PAREMPUYRE A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	32	309	135	4 445	28	274	10	167
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	85	639	336	5 944	70	575	26	271
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	1 850	18 210	2 673	26 257	2 028	16 681	2 139	21 045
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	1 850	18 210	2 673	26 257	2 028	16 681	2 139	21 045
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	5	189	181	1 043	92	397	2	95
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	6 821	34 125	8 385	82 619	7 899	77 781	7 986	78 631
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	0,07 %	0,55 %	2,15 %	1,26 %	1,16 %	0,51 %	0,02 %	0,12 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,05	0,04	0,13	0,23	0,03	0,03	0,01	0,01
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,00	0,01	0,07	0,04	0,05	0,02	0,00	0,00
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	3,69	1,87	3,14	3,15	3,90	4,66	3,73	3,74
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,06	0,30	0,54	0,18	1,31	0,69	0,06	0,35
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	80,25	53,40	24,96	13,90	112,85	135,27	307,14	290,15
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-6 816	-33 937	-8 205	-81 576	-7 807	-77 385	-7 984	-78 536
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	80,19	53,11	24,42	13,72	111,53	134,58	307,08	289,80
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	3,68	1,86	3,07	3,11	3,85	4,64	3,73	3,73
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LFLEXO68 LORMONT Buttinière/ARTIGUES Cimet. A		LIANE01J BX Quinconces / MERIGNAC Aéroport J		LIANE01S BX Quinconces/MERIGNAC Aéroport		LIANE02J BX Quinconces / EYSINES Ctre	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	125	1 587	121 390	1 058 213	2 121	25 224	65 830	671 243
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	266	2 729	203 576	1 622 322	3 557	38 668	113 443	1 074 487
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	559	7 444	67 155	614 342	5 015	48 843	36 315	334 555
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	559	7 444	55 136	581 719	4 118	46 345	29 816	316 878
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	77	922	89 468	770 931	2 017	20 449	43 101	463 896
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	-2 468	19 476	362 254	3 348 930	26 319	263 886	196 859	1 847 467
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	-3,11 %	4,74 %	24,70 %	23,02 %	7,66 %	7,75 %	21,89 %	25,11 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,48	0,37	3,69	2,79	0,86	0,83	3,80	3,39
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,14	0,12	1,62	1,33	0,49	0,44	1,45	1,46
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	-4,41	2,62	6,57	5,76	6,39	5,69	6,60	5,83
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,29	0,34	0,44	0,48	0,57	0,53	0,38	0,43
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	-9,28	7,14	1,78	2,06	7,40	6,82	1,74	1,72
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	2 544	-18 553	-272 786	-2 577 999	-24 301	-243 437	-153 758	-1 383 570
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	-9,57	6,80	1,34	1,59	6,83	6,30	1,36	1,29
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	-4,55	2,49	4,95	4,43	5,90	5,25	5,16	4,37
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LIANE02S BX Quinconces/ EYSINES Centre		LIANE03J BX Quinconces / ST. AUBIN Villepreux		LIANE03S BX Quinconces/ St. AUBIN Villepreux		LIANE04J BX St. Louis / PESSAC Magonty	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	652	9 301	98 452	1 057 014	1 296	20 471	163 140	1 595 974
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	1 124	14 879	176 575	1 746 547	2 324	33 841	285 035	2 548 853
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	2 723	26 391	73 126	680 665	5 968	58 913	96 029	869 383
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	2 235	25 033	60 039	644 989	4 900	55 904	78 843	823 059
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	519	6 549	65 133	742 532	1 015	16 792	98 111	1 026 932
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	14 282	141 492	397 535	3 711 894	31 697	314 489	525 499	4 745 102
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	3,64 %	4,63 %	16,38 %	20,00 %	3,20 %	5,34 %	18,67 %	21,64 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,50	0,59	2,94	2,71	0,47	0,61	3,62	3,10
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,23	0,26	1,08	1,15	0,21	0,30	1,24	1,25
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,39	5,65	6,62	5,75	6,47	5,63	6,67	5,77
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,46	0,44	0,37	0,43	0,44	0,50	0,34	0,40
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	12,71	9,51	2,25	2,13	13,64	9,29	1,84	1,86
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-13 762	-134 943	-332 402	-2 969 362	-30 683	-297 698	-427 388	-3 718 170
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	12,24	9,07	1,88	1,70	13,20	8,80	1,50	1,46
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,16	5,39	5,54	4,60	6,26	5,33	5,42	4,52
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LIANE04S BX St. Louis/PESSAC Magonty		LIANE05J VILLENAVE Chambéry/LE TAILLAN		LIANE05S VILLENAVE Chambery/LE TAILLAN Boétie		LIANE06J BX Palais Just./BLANQUEFORT Caychac	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	2 856	32 603	202 570	1 915 676	2 817	37 500	73 861	733 630
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	4 990	52 094	363 772	3 158 985	5 059	61 723	132 877	1 208 186
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	7 157	68 012	117 572	1 093 752	8 705	82 532	54 559	506 557
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	5 876	64 498	96 530	1 036 095	7 147	78 276	44 794	479 935
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	1 790	22 697	138 330	1 307 874	2 592	27 316	54 318	518 629
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	38 183	363 225	644 297	5 990 652	46 387	441 833	296 673	2 742 433
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	4,69 %	6,25 %	21,47 %	21,83 %	5,59 %	6,18 %	18,31 %	18,91 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,85	0,81	3,77	3,05	0,71	0,79	2,97	2,52
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,30	0,35	1,43	1,26	0,36	0,35	1,21	1,08
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,50	5,63	6,67	5,78	6,49	5,64	6,62	5,71
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,36	0,44	0,38	0,41	0,51	0,44	0,41	0,43
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	7,65	6,97	1,77	1,90	9,17	7,16	2,23	2,27
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-36 393	-340 528	-505 967	-4 682 778	-43 794	-414 517	-242 355	-2 223 804
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	7,29	6,54	1,39	1,48	8,66	6,72	1,82	1,84
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,19	5,28	5,24	4,52	6,13	5,30	5,41	4,63
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LIANE06S BX Palais Justice/BLANQUEFORT		LIANE07J BX Les Aubiers/AMBARES Parabelle		LIANE07S BX Les Aubiers /AMBARES Parabelle		LIANE08J BX Pellegrin/GRADIGNAN Malartic	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	1 151	17 137	32 116	333 570	278	4 444	48 454	471 711
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	2 072	28 184	57 178	535 364	495	7 145	98 851	862 344
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	5 879	57 522	70 745	653 256	5 141	50 736	34 841	324 691
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	4 827	54 589	58 084	618 795	4 221	48 162	28 606	307 564
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	1 154	12 867	18 026	211 390	233	2 936	28 019	308 756
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	31 212	305 357	354 307	3 248 350	25 501	251 638	181 484	1 671 782
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	3,70 %	4,21 %	5,09 %	6,51 %	0,91 %	1,17 %	15,44 %	18,47 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,43	0,52	0,98	0,87	0,12	0,15	3,46	2,80
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,24	0,24	0,31	0,34	0,06	0,06	0,98	1,00
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,47	5,59	6,10	5,25	6,04	5,22	6,34	5,44
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,56	0,46	0,32	0,39	0,47	0,41	0,28	0,36
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	15,06	10,83	6,20	6,07	51,52	35,22	1,84	1,94
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-30 058	-292 489	-336 281	-3 036 960	-25 268	-248 702	-153 465	-1 363 026
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	14,51	10,38	5,88	5,67	51,05	34,81	1,55	1,58
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,23	5,36	5,79	4,91	5,99	5,16	5,36	4,43
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LIANE08S BX Pellegrin/GRADIGNAN Malartic		LIANE09J BX St. Jean / Bx. Brandenburg		LIANE09S BX St. Jean/ BX Brandenburg		LIANE10J GRADIGNAN/ Beausoleil/BOULIAC	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	811	9 981	169 948	1 767 299	2 707	32 588	108 560	1 096 259
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	1 655	18 153	299 884	2 842 223	4 775	56 090	209 455	1 871 884
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	2 513	24 892	61 659	572 901	4 921	44 004	118 327	1 086 906
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	2 063	23 628	50 624	542 719	4 040	41 687	97 150	1 029 205
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	807	6 942	110 570	1 159 730	2 704	25 029	68 191	709 529
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	12 755	125 600	342 390	3 231 836	26 113	236 938	618 491	5 653 614
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	6,33 %	5,53 %	32,29 %	35,88 %	10,35 %	10,56 %	11,03 %	12,55 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,80	0,77	5,92	5,24	1,18	1,35	2,16	1,82
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,39	0,29	2,18	2,14	0,67	0,60	0,70	0,69
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,18	5,32	6,76	5,95	6,46	5,68	6,37	5,49
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,49	0,38	0,37	0,41	0,57	0,45	0,33	0,38
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	7,71	6,92	1,14	1,14	5,47	4,22	2,95	3,02
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-11 948	-118 658	-231 820	-2 072 107	-23 410	-211 909	-550 300	-4 944 085
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	7,22	6,54	0,77	0,73	4,90	3,78	2,63	2,64
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	5,79	5,02	4,58	3,82	5,79	5,08	5,66	4,80
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LIANE10S GRADIGNAN Beausoleil/BOULIAC Ctre C.		LIANE11J BEGLES Arcins/MERIGNAC Phare		LIANE11S BEGLES Arcins/MERIGNAC Phare		LIANE15J VILLENAVE Bourg/BX Brandenburg	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	1 801	25 359	70 423	700 545	1 377	18 050	160 520	1 604 331
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	3 476	43 310	132 100	1 179 274	2 582	30 331	269 684	2 458 348
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	6 531	64 284	82 081	751 201	6 409	54 787	130 046	1 190 771
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	5 362	61 009	67 391	711 339	5 262	51 860	106 772	1 127 676
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	1 169	17 459	40 445	453 336	860	12 206	104 610	1 002 379
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	33 655	331 437	415 420	3 811 542	31 980	275 046	659 449	6 113 845
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	3,47 %	5,27 %	9,74 %	11,89 %	2,69 %	4,44 %	15,86 %	16,40 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,65	0,71	1,96	1,66	0,49	0,58	2,53	2,18
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,22	0,29	0,60	0,64	0,16	0,24	0,98	0,89
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,28	5,43	6,16	5,36	6,08	5,30	6,18	5,42
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,34	0,40	0,31	0,38	0,33	0,40	0,39	0,41
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	9,68	7,65	3,14	3,23	12,39	9,07	2,45	2,49
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-32 486	-313 978	-374 975	-3 358 205	-31 120	-262 840	-554 839	-5 111 466
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	9,35	7,25	2,84	2,85	12,05	8,67	2,06	2,08
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,06	5,15	5,56	4,72	5,91	5,07	5,20	4,53
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LIANE15S VILLENAVE Bourg/BX Brandenburg		LIANE16J BX St.Jean/MERIGNAC Ctre		LIANE16S BX ST. JEAN / MERIGNAC Centre		LOCALE58S BX Pont St Jean/GRADIGNAN Village 6	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	2 255	29 558	160 043	1 692 044	3 222	44 330	194	4 026
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	3 789	45 265	269 105	2 621 816	5 417	68 735	467	7 660
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	8 797	85 791	63 231	584 752	4 748	46 341	1 473	11 784
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	7 223	81 410	51 915	553 920	3 898	43 974	1 209	11 104
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	1 777	19 702	105 626	1 189 114	2 483	32 407	241	2 765
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	43 715	433 792	340 136	3 220 910	24 653	246 956	7 348	164 234
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	4,07 %	4,54 %	31,05 %	36,92 %	10,07 %	13,12 %	3,28 %	1,68 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,52	0,56	5,18	4,73	1,39	1,56	0,39	0,69
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,25	0,24	2,03	2,15	0,64	0,74	0,20	0,25
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,05	5,33	6,55	5,81	6,32	5,62	6,08	14,79
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,47	0,44	0,39	0,45	0,46	0,47	0,52	0,36
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	11,54	9,58	1,26	1,23	4,55	3,59	15,73	21,44
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-41 938	-414 090	-234 510	-2 031 796	-22 170	-214 549	-7 107	-161 469
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	11,07	9,15	0,87	0,77	4,09	3,12	15,22	21,08
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	5,81	5,09	4,52	3,67	5,69	4,88	5,88	14,54
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LOCALE62 BX Stalingrad / BOULIAC Fayzeau		LOCALE63 BEGLES Martyrs Résistance - Poste A		LOCALE64 LOR Buttinière / ARTIGUES Fontderode		LOCALE67 LOR But.Lestrille/LORMONT Buttinière	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	3 172	33 522	148	1 481	3 669	38 462	1 547	16 830
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	6 511	60 411	231	2 133	7 763	72 067	3 567	32 086
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	8 709	80 650	819	3 931	9 780	86 013	7 115	62 341
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	7 150	76 432	819	8 425	8 030	81 395	5 841	58 983
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	1 313	22 395	88	692	2 405	25 294	909	10 593
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	44 761	399 349	2 420	24 204	49 677	429 471	36 318	309 666
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	2,93 %	5,61 %	3,64 %	2,86 %	4,84 %	5,89 %	2,50 %	3,42 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,91	0,79	0,28	0,25	0,97	0,89	0,61	0,54
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,18	0,29	0,11	0,08	0,30	0,31	0,16	0,18
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,26	5,22	2,95	2,87	6,19	5,28	6,22	5,25
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,20	0,37	0,38	0,32	0,31	0,35	0,25	0,33
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	6,87	6,61	10,48	11,35	6,40	5,96	10,18	9,65
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-43 448	-376 954	-2 332	-23 512	-47 272	-404 176	-35 409	-299 073
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	6,67	6,24	10,09	11,02	6,09	5,61	9,93	9,32
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	6,08	4,93	2,85	2,79	5,89	4,97	6,06	5,07
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LOCALE70 MER Lycée Daguin/MERIGNAC I.M.A A		LOCALE71 MER Ctre/ST AUBIN lycée Sud Médoc A		LOCALE72 BORDEAUX Martinique / EYSINES Centre		LOCALE73 BX Ravezies / BRUGES Zone de Fret A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	1 195	23 209	5 468	60 377	5 978	73 429	3 523	32 738
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	2 387	34 637	11 986	113 907	10 656	118 167	7 660	63 451
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	4 704	41 241	25 739	233 230	14 880	138 552	8 457	90 359
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	4 704	41 196	25 739	233 747	12 217	131 296	8 457	90 609
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	3 865	12 261	5 035	40 972	3 775	45 892	2 745	21 464
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	21 964	206 128	75 197	712 842	80 202	742 342	32 200	454 612
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	17,60 %	5,95 %	6,70 %	5,75 %	4,71 %	6,18 %	8,52 %	4,72 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,51	0,84	0,47	0,49	0,87	0,90	0,91	0,70
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,82	0,30	0,20	0,18	0,31	0,35	0,32	0,24
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	4,67	5,00	2,92	3,05	6,56	5,65	3,81	5,02
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	1,62	0,35	0,42	0,36	0,35	0,39	0,36	0,34
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	9,20	5,95	6,27	6,26	7,53	6,28	4,20	7,16
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-18 099	-193 867	-70 162	-671 870	-76 427	-696 449	-29 455	-433 148
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	7,58	5,60	5,85	5,90	7,17	5,89	3,85	6,83
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	3,85	4,71	2,73	2,87	6,26	5,30	3,48	4,78
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LOCALE76 BX Claveau/PAREMPUYRE L. Vignoble A		LOCALE77 BLANQ. L.Batiment/PAR L. Vignoble A		LOCALE83 BX Quinconces / ST AUBIN Pinsoles A		LOCALE87 PESSAC Centre/V.ORNON Pisc. Chambéry	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	1 011	10 589	974	10 536	5 231	33 293	6 165	67 865
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	2 024	18 967	2 631	23 960	10 532	59 497	14 894	139 759
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	6 304	47 847	2 527	28 924	10 984	86 842	13 513	114 818
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	6 304	49 624	2 527	29 440	10 984	87 373	11 094	108 453
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	1 162	7 502	222	7 329	5 091	22 333	3 308	43 256
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	17 387	175 740	11 172	110 086	31 684	320 267	82 029	663 385
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	6,69 %	4,27 %	1,99 %	6,66 %	16,07 %	6,97 %	4,03 %	6,52 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,32	0,38	1,04	0,81	0,96	0,68	1,34	1,29
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,18	0,15	0,09	0,25	0,46	0,26	0,30	0,40
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	2,76	3,54	4,42	3,74	2,88	3,67	7,39	6,12
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,57	0,40	0,08	0,31	0,48	0,38	0,22	0,31
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	8,59	9,27	4,25	4,59	3,01	5,38	5,51	4,75
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-16 225	-168 238	-10 950	-102 757	-26 594	-297 935	-78 721	-620 129
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	8,02	8,87	4,16	4,29	2,53	5,01	5,29	4,44
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	2,57	3,39	4,33	3,49	2,42	3,41	7,10	5,72
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LOCALE88 BEGLES A.labro/V.ORNON Courréjean A		LOCALE89 BEGLES A.labro/CADAUJAC L.Bouscaut A		LOCALE90 BASSENS La Chenaie/STLM Belle Rive A		LOCALE91 BX Stalingrad / AMBES Escarraguel A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	486	5 004	136	1 814	7 440	103 508	3 374	45 885
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	841	7 356	241	3 299	14 126	171 068	6 198	75 562
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	1 555	12 569	1 088	9 874	37 374	306 080	28 601	232 943
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	1 555	12 564	1 088	9 896	37 286	304 909	28 304	231 409
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	912	3 522	145	1 381	6 578	62 280	3 958	32 094
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	4 655	49 487	6 204	57 307	113 906	1 097 153	61 795	592 782
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	19,60 %	7,12 %	2,34 %	2,41 %	5,78 %	5,68 %	6,40 %	5,41 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,54	0,59	0,22	0,33	0,38	0,56	0,22	0,33
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,59	0,28	0,13	0,14	0,18	0,20	0,14	0,14
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	2,99	3,94	5,70	5,79	3,05	3,60	2,18	2,56
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	1,08	0,48	0,60	0,42	0,47	0,36	0,64	0,42
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	5,54	6,73	25,74	17,37	8,06	6,41	9,97	7,84
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-3 743	-45 965	-6 059	-55 926	-107 327	-1 034 872	-57 837	-560 688
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	4,45	6,25	25,14	16,95	7,60	6,05	9,33	7,42
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	2,41	3,66	5,57	5,65	2,88	3,39	2,04	2,42
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LOCALE92 BX Stalingrad / AMBES Ford Lajard A		LPRINC20 BORDEAUX Victoire / TALENCE Thouars		LPRINC21 TALENCE Peixotto / GRADIGNAN Ornon A		LPRINC23 MERIGNAC Fontaine /PESSAC Toctoucau	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	3 178	66 098	25 945	276 617	17 849	178 516	14 543	158 804
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	5 820	98 542	47 301	446 869	37 235	316 982	29 789	277 736
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	24 974	220 765	15 429	144 605	16 936	160 483	28 856	267 884
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	24 906	223 095	12 668	137 074	16 936	160 474	23 692	253 875
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	3 269	31 375	19 989	186 775	19 685	122 373	7 424	104 791
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	63 344	602 226	84 963	866 217	61 333	604 779	146 293	1 316 109
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	5,16 %	5,21 %	23,53 %	21,56 %	32,09 %	20,23 %	5,07 %	7,96 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,23	0,44	3,73	3,26	2,20	1,98	1,26	1,09
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,13	0,14	1,58	1,36	1,16	0,76	0,31	0,41
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	2,54	2,70	6,71	6,32	3,62	3,77	6,17	5,18
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,56	0,32	0,42	0,42	0,53	0,39	0,25	0,38
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	10,88	6,11	1,80	1,94	1,65	1,91	4,91	4,74
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-60 075	-570 851	-64 974	-679 442	-41 648	-482 405	-138 869	-1 211 318
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	10,32	5,79	1,37	1,52	1,12	1,52	4,66	4,36
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	2,41	2,56	5,13	4,96	2,46	3,01	5,86	4,77
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LPRINC24 BX Porte Bourgogne /PESSAC Bougnard		LPRINC26 BX Quinconces /BEGLES Le Dorat		LPRINC27 BX Stalingrad / LORMONT Buttinière		LPRINC28 BORDEAUX Stalingrad / BORDEAUX Galin	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	38 469	457 827	25 916	301 125	16 218	198 753	11 929	129 017
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	73 366	770 858	47 551	487 562	28 547	315 556	22 087	209 282
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	48 843	442 763	26 624	245 681	35 199	329 929	23 319	222 308
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	40 101	419 145	21 859	232 756	28 900	312 762	19 146	210 829
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	26 815	303 597	17 425	197 089	7 826	112 285	5 162	75 124
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	235 537	2 128 104	157 173	1 491 100	171 367	1 593 122	111 504	1 045 893
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	11,38 %	14,27 %	11,09 %	13,22 %	4,57 %	7,05 %	4,63 %	7,18 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	1,83	1,84	2,18	2,09	0,99	1,01	1,15	0,99
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,67	0,72	0,80	0,85	0,27	0,36	0,27	0,36
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	5,87	5,08	7,19	6,41	5,93	5,09	5,82	4,96
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,37	0,39	0,37	0,40	0,27	0,36	0,23	0,36
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	3,21	2,76	3,31	3,06	6,00	5,05	5,05	5,00
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-208 721	-1 824 507	-139 748	-1 294 011	-163 541	-1 480 837	-106 342	-970 769
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	2,84	2,37	2,94	2,65	5,73	4,69	4,81	4,64
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	5,20	4,35	6,39	5,56	5,66	4,73	5,55	4,60
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LPRINC29 BX Quinconces / BLANQUEFORT Ecoparc		LPRINC30 ME Cimetière/ST AUBIN L. Sud Médoc A		LRESAGO38 BOULIAC A		LRESAGO39 LE TAILLAN A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	29 594	343 731	22 243	264 545	0	31	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	55 370	575 278	45 777	450 920	100	702	327	3 185
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	33 636	303 884	45 336	392 904	4 714	29 604	7 490	43 815
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	27 616	287 691	45 533	393 293	4 714	29 604	7 490	43 815
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	17 857	239 547	22 119	158 645	36	298	126	1 263
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	182 862	1 634 963	143 186	1 337 939	6 528	47 400	6 062	59 001
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	9,77 %	14,65 %	15,45 %	11,86 %	0,55 %	0,63 %	2,08 %	2,14 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	2,00	2,00	1,01	1,15	0,02	0,02	0,04	0,07
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,65	0,83	0,49	0,40	0,01	0,01	0,02	0,03
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	6,62	5,68	3,14	3,40	1,38	1,60	0,81	1,35
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,32	0,42	0,48	0,35	0,36	0,42	0,39	0,40
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	3,30	2,84	3,13	2,97	65,28	67,52	18,54	18,52
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-165 005	-1 395 416	-121 067	-1 179 294	-6 492	-47 103	-5 936	-57 738
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	2,98	2,43	2,64	2,62	64,92	67,10	18,15	18,13
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	5,97	4,85	2,66	3,00	1,38	1,59	0,79	1,32
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LRESAGO68 ARTIGUES A		LSPECIF74 BX Gabriel Fauré - Lycée C. Jullian		LSPECIF75 MERIGNAC Beaudésert - C.P.Langevin A		LSPECIF78 EYSINES Ctre/BLANQ.Lycée J.Monnet A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	6	75	513	4 089	0	379	514	4 166
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	27	242	1 433	9 250	0	1 049	1 418	9 401
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	798	4 835	180	1 981	0	1 116	271	3 753
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	822	4 859	148	1 866	0	1 116	271	3 753
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	10	95	92	2 305	0	294	85	2 218
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	1 329	14 294	3 605	87 214	-481	1 801	3 751	34 648
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	0,78 %	0,66 %	2,56 %	2,64 %	0,00 %	16,32 %	2,27 %	6,40 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,03	0,05	9,68	4,96	0,00	0,94	5,23	2,50
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,01	0,02	0,62	1,24	0,00	0,26	0,31	0,59
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	1,62	2,94	24,36	46,74	0,00	1,61	13,84	9,23
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,38	0,39	0,06	0,25		0,28	0,06	0,24
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	49,23	59,07	2,52	9,43		1,72	2,65	3,69
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-1 319	-14 199	-3 512	-84 910	481	-1 507	-3 666	-32 430
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	48,85	58,67	2,45	9,18		1,44	2,59	3,45
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	1,60	2,92	23,73	45,50		1,35	13,53	8,64
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LSPECIF79 EYSINES Le Vigean/ST AUBIN L.Sud M.A		LSPECIF80 FLOIRAC Dravemont/BX L. F.Mauriac A		LSPECIF81 GRADIGNAN Malartic - Coll. Monjous A		LSPECIF86 GRADIGNAN Ornon - Lycée des Graves A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	504	5 863	236	546	0	6	530	4 038
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	1 374	13 275	671	1 262	0	16	1 420	8 794
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	891	8 852	305	35 589	0	25 640	453	25 576
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	891	8 907	305	35 566	0	25 640	453	26 273
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	97	3 579	28	217	0	4	90	2 060
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	4 756	48 476	2 346	22 819	62	11 277	4 973	37 773
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	2,03 %	7,38 %	1,20 %	0,95 %	0,00 %	0,04 %	1,81 %	5,45 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	1,54	1,49	2,20	0,04	0,00	0,00	3,13	0,33
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,11	0,40	0,09	0,01	0,00	0,00	0,20	0,08
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	5,34	5,44	7,69	0,64	0,00	0,44	10,98	1,44
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,07	0,27	0,04	0,17		0,27	0,06	0,23
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	3,46	3,65	3,50	18,08		704,84	3,50	4,30
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-4 659	-44 897	-2 317	-22 602	-62	-11 273	-4 883	-35 713
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	3,39	3,38	3,45	17,91		704,57	3,44	4,06
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	5,23	5,04	7,60	0,64		0,44	10,78	1,36
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LSPECIF93 AMBES F.Laujard / LORMONT Allende A		LSPECIF94 AMBARES Parabelle/LORMONT Allende A		LSPECIF95 AMBARES Parabelle - Coll.Cl.Massé A		LSPECIF96 ST LM Belle Rive / LORMONT Allende A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	127	2 651	274	1 591	122	538	107	864
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	300	5 651	802	3 763	536	2 713	870	4 683
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	1 619	17 561	1 054	11 429	296	3 211	858	9 300
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	1 619	17 478	1 054	11 349	296	3 211	858	9 232
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	83	1 753	20	795	207	1 210	336	1 671
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	6 427	62 464	3 855	37 630	1 885	18 297	3 953	38 325
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	1,30 %	2,81 %	0,51 %	2,11 %	10,98 %	6,61 %	8,51 %	4,36 %
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,19	0,32	0,76	0,33	1,81	0,84	1,01	0,51
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,05	0,10	0,02	0,07	0,70	0,38	0,39	0,18
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	3,97	3,57	3,66	3,32	6,37	5,70	4,61	4,15
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,28	0,31	0,02	0,21	0,39	0,45	0,39	0,36
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010	21,42	11,05	4,81	10,00	3,52	6,74	4,54	8,18
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-6 343	-60 711	-3 835	-36 835	-1 678	-17 088	-3 616	-36 654
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010	21,14	10,74	4,78	9,79	3,13	6,30	4,16	7,83
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010	3,92	3,47	3,64	3,25	5,67	5,32	4,21	3,97
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LZHARMONIKB Lignes Harmonisées Keolis Bus		LZOCCASIOAB Dessertes Occasionnel.Affrêtés Bus A		LZOCCASIOKB Dessertes Occasionnelles Keolis Bus		LZSPECIALAB Dessertes Spéciales Affrêtés Bus A	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	0	0	0	0	0	0	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	0	0	0	0	0	0	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	0	0	0	0	0	0	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	0	0	1 523	7 828	3 043	28 149	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
RECETTES	2010	0	0	0	0	0	0	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
DEPENSES	2010	0	0	0	23	18 730	68 896	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
COUVERTURE R/D en %	2010	0,00 %		0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
	2009								
	% variation								
VOYAGES / KM	2010	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	2009								
	% variation								
RECETTES / KM	2010	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	2009								
	% variation								
DEPENSES / KM	2010	0,00		0,00	0,00	6,16	2,45	0,00	
	2009								
	% variation								
RECETTES / VOYAGE	2010								
	2009								
	% variation								
DEPENSES / VOYAGE	2010								
	2009								
	% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	0	0	0	-23	-18 730	-68 896	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
D - R / VOYAGE	2010								
	2009								
	% variation								
D - R / KMS REELS	2010			0,00	0,00	6,16	2,45		
	2009								
	% variation								

Lignes du réseau (hors Mobibus)		LZSPECIALKB Dessertes Spéciales Keolis Bus		LZSPECIALKT Dessertes Spéciales KeolisTramway		LZSUBSTIT Réseau de Substitution Bus	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	0	0	0	6 182	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
VOYAGES	2010	0	0	0	8 600	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
KILOMETRES THEORIQUES	2010	0	0	0	0	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
KILOMETRES REELS	2010	539	3 461	7 130	17 000	324	10 386
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
RECETTES	2010	0	0	0	4 972	0	0
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
DEPENSES	2010	1 432	8 925	86 682	120 790	1 298	168 996
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
COUVERTURE R/D en %	2010	0,00 %	0,00 %	0,00 %	4,12 %	0,00 %	0,00 %
	2009						
	% variation						
VOYAGES / KM	2010	0,00	0,00	0,00	0,51	0,00	0,00
	2009						
	% variation						
RECETTES / KM	2010	0,00	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
	2009						
	% variation						
DEPENSES / KM	2010	2,66	2,58	12,16	7,11	4,01	16,27
	2009						
	% variation						
RECETTES / VOYAGE	2010				0,58		
	2009						
	% variation						
DEPENSES / VOYAGE	2010				14,05		
	2009						
	% variation						
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-1 432	-8 925	-86 682	-115 817	-1 298	-168 996
	2009	0	0	0	0	0	0
	% variation						
D - R / VOYAGE	2010				13,47		
	2009						
	% variation						
D - R / KMS REELS	2010	2,66	2,58	12,16	6,81	4,01	16,27
	2009						
	% variation						

Familles de lignes (hors Mobibus)		Tramway		Lianes		Lignes principales		Express		Corol	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	3 337 176	40 412 162	1 498 651	15 004 055	202 706	2 308 935	45 314	444 993	141 785	1 452 994
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation										
VOYAGES	2010	5 629 998	61 984 376	2 652 850	24 229 051	387 023	3 851 043	83 468	740 182	280 365	2 434 696
	2009	5 379 224	39 202 793	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation	4,66 %	58,11 %								
KILOMETRES THEORIQUES	2010	420 372	4 672 611	1 080 193	9 976 780	274 178	2 510 441	52 717	471 712	259 721	2 414 836
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation										
KILOMETRES REELS	2010	355 631	4 588 907	886 872	9 450 268	236 451	2 407 899	43 282	446 261	231 276	2 352 129
	2009	416 733	2 991 176	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation	-14,66 %	53,41 %								
RECETTES	2010	2 446 071	26 764 301	983 068	10 088 380	144 302	1 500 225	30 726	306 709	97 478	821 386
	2009	2 451 364	18 713 783	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation	-0,22 %	43,02 %								
DEPENSES	2010	4 561 535	40 394 818	5 721 246	53 070 046	1 294 217	12 018 225	264 084	2 350 920	1 041 095	9 754 859
	2009	4 608 544	25 480 774	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation	-1,02 %	58,53 %								
COUVERTURE R/D en %	2010	53,62 %	66,26 %	17,18 %	19,01 %	11,15 %	12,48 %	11,63 %	13,05 %	9,36 %	8,42 %
	2009	53,19 %	73,44 %								
	% variation	0,00 %	0,00 %								
VOYAGES / KM	2010	15,83	13,51	2,99	2,56	1,64	1,60	1,93	1,66	1,21	1,04
	2009	12,91	13,11								
	% variation	22,64 %	3,06 %								
RECETTES / KM	2010	6,88	5,83	1,11	1,07	0,61	0,62	0,71	0,69	0,42	0,35
	2009	5,88	6,26								
	% variation	16,93 %	-6,78 %								
DEPENSES / KM	2010	12,83	8,80	6,45	5,62	5,47	4,99	6,10	5,27	4,50	4,15
	2009	11,06	8,52								
	% variation	15,99 %	3,33 %								
RECETTES / VOYAGE	2010	0,43	0,43	0,37	0,42	0,37	0,39	0,37	0,41	0,35	0,34
	2009	0,46	0,48								
	% variation	-4,66 %	-9,55 %								
DEPENSES / VOYAGE	2010	0,81	0,65	2,16	2,19	3,34	3,12	3,16	3,18	3,71	4,01
	2009	0,86	0,65								
	% variation	-5,43 %	0,26 %								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-2 115 464	-13 630 517	-4 738 178	-42 981 666	-1 149 915	-10 517 999	-233 358	-2 044 211	-943 617	-8 933 473
	2009	-2 157 180	-6 766 991	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation	-1,93 %	101,43 %								
D - R / VOYAGE	2010	0,38	0,22	1,79	1,77	2,97	2,73	2,80	2,76	3,37	3,67
	2009	0,40	0,17								
	% variation			0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
D - R / KMS REELS	2010	5,95	2,97	5,34	4,55	4,86	4,37	5,39	4,58	4,08	3,80
	2009	5,18	2,26								
	% variation	14,92 %	31,30 %								

Familles de lignes (hors Mobibus)		Citéis		Locale		Flexo		Resago		Spécifiques		Flexo soir		Autres	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	73 213	851 610	52 889	628 666	3 943	35 381	6	106	2 927	24 731	285	5 778	0	4 076 532
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation														
VOYAGES	2010	140 745	1 410 810	108 535	1 102 529	7 938	63 586	454	4 129	8 824	59 857	695	8 653	0	6 791 166
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 145 580	22 326 210
	% variation													-100,00 %	-69,58 %
KILOMETRES THEORIQUES	2010	153 784	1 449 619	208 596	1 808 763	23 168	209 833	13 002	78 254	5 927	144 008	14 393	138 141	0	3 126 361
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation														
KILOMETRES REELS	2010	130 815	1 389 803	198 214	1 789 950	21 287	204 869	13 026	78 278	5 895	144 391	14 393	138 141	12 559	3 167 680
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 863 514	13 590 012
	% variation													-99,33 %	-76,69 %
RECETTES	2010	50 340	477 672	45 023	393 400	2 759	21 632	173	1 656	1 039	16 106	306	2 342	0	2 508 306
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 286 460	9 578 105
	% variation													-100,00 %	-73,81 %
DEPENSES	2010	687 994	6 854 058	742 264	7 111 280	80 980	791 772	13 919	120 695	35 130	400 726	55 946	474 251	108 143	19 232 514
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 681 721	67 452 408
	% variation													-98,99 %	-71,49 %
COUVERTURE R/D en %	2010	7,32 %	6,97 %	6,07 %	5,53 %	3,41 %	2,73 %	1,24 %	1,37 %	2,96 %	4,02 %	0,55 %	0,49 %	0,00 %	13,04 %
	2009													12,04 %	14,20 %
	% variation														
VOYAGES / KM	2010	1,08	1,02	0,55	0,62	0,37	0,31	0,03	0,05	1,50	0,41	0,05	0,06	0,00	2,14
	2009													1,69	1,64
	% variation													-100,00 %	30,50 %
RECETTES / KM	2010	0,38	0,34	0,23	0,22	0,13	0,11	0,01	0,02	0,18	0,11	0,02	0,02	0,00	0,79
	2009													0,69	0,70
	% variation													-100,00 %	12,35 %
DEPENSES / KM	2010	5,26	4,93	3,74	3,97	3,80	3,86	1,07	1,54	5,96	2,78	3,89	3,43	8,61	6,07
	2009													5,73	4,96
	% variation													50,22 %	22,33 %
RECETTES / VOYAGE	2010	0,36	0,34	0,41	0,36	0,35	0,34	0,38	0,40	0,12	0,27	0,44	0,27		0,37
	2009													0,41	0,43
	% variation													-100,00 %	-13,91 %
DEPENSES / VOYAGE	2010	4,89	4,86	6,84	6,45	10,20	12,45	30,66	29,23	3,98	6,69	80,50	54,81		2,83
	2009													3,40	3,02
	% variation													-100,00 %	-6,26 %
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-637 654	-6 376 387	-697 242	-6 717 880	-78 220	-770 140	-13 746	-119 039	-34 091	-384 620	-55 640	-471 909	-108 143	-16 724 209
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-9 395 262	-57 874 303
	% variation													-98,85 %	-71,10 %
D - R / VOYAGE	2010	4,53	4,52	6,42	6,09	9,85	12,11	30,28	28,83	3,86	6,43	80,06	54,54		2,46
	2009													2,99	2,59
	% variation	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %		0,00 %
D - R / KMS REELS	2010	4,87	4,59	3,52	3,75	3,67	3,76	1,06	1,52	5,78	2,66	3,87	3,42	8,61	5,28
	2009													5,04	4,26
	% variation													70,79 %	23,98 %

Récapitulatif (hors Mobibus)		Tramway		Structurante		Principale		Locale		Autres		TBC		Affrété	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	3 337 176	40 412 162	1 543 965	15 449 048	344 491	3 761 929	133 263	1 546 272	0	4 076 532	5 203 971	63 492 624	154 924	1 753 319
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation														
VOYAGES	2010	5 629 998	61 984 376	2 736 318	24 969 233	667 388	6 285 739	267 191	2 649 564	0	6 791 166	9 001 504	99 533 143	299 391	3 146 935
	2009	5 379 224	39 202 793	0	0	0	0	0	0	3 145 580	22 326 210	8 386 729	60 616 634	138 075	912 369
	% variation	4,66 %	58,11 %							-100,00 %	-69,58 %	7,33 %	64,20 %	116,83 %	244,92 %
KILOMETRES THEORIQUES	2010	420 372	4 672 611	1 132 910	10 448 492	533 899	4 925 277	418 870	3 828 618	0	3 126 361	2 118 396	23 472 878	387 655	3 528 481
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation														
KILOMETRES REELS	2010	355 631	4 588 907	930 154	9 896 529	467 727	4 760 028	383 630	3 745 432	12 559	3 162 831	1 760 796	22 026 043	388 905	4 127 684
	2009	416 733	2 991 176	0	0	0	0	0	0	1 853 769	13 565 741	1 982 525	14 479 130	287 977	2 077 787
	% variation	-14,66 %	53,41 %							-99,32 %	-76,69 %	-11,18 %	52,12 %	35,05 %	98,66 %
RECETTES	2010	2 446 071	26 764 301	1 013 793	10 395 089	241 780	2 321 611	99 640	912 807	0	2 508 306	3 650 540	41 880 066	150 744	1 022 049
	2009	2 451 364	18 713 783	0	0	0	0	0	0	1 286 460	9 578 105	3 683 782	27 894 073	54 042	397 815
	% variation	-0,22 %	43,02 %							-100,00 %	-73,81 %	-0,90 %	50,14 %	178,94 %	156,92 %
DEPENSES	2010	4 561 535	40 394 818	5 985 330	55 420 966	2 335 312	21 773 083	1 616 233	15 752 782	108 143	19 217 071	13 453 736	139 339 717	1 152 817	13 219 003
	2009	4 608 544	25 480 774	0	0	0	0	0	0	10 649 357	67 378 114	14 273 485	85 707 421	984 416	7 151 467
	% variation	-1,02 %	58,53 %							-98,98 %	-71,48 %	-5,74 %	62,58 %	17,11 %	84,84 %
COUVERTURE R/D en %	2010	53,62 %	66,26 %	16,94 %	18,76 %	10,35 %	10,66 %	6,16 %	5,79 %	0,00 %	13,05 %	27,13 %	30,06 %	13,08 %	7,73 %
	2009	53,19 %	73,44 %							12,08 %	14,22 %	25,81 %	32,55 %	5,49 %	5,56 %
	% variation	0,00 %	0,00 %												
VOYAGES / KM	2010	15,83	13,51	2,94	2,52	1,43	1,32	0,70	0,71	0,00	2,15	5,11	4,52	0,77	0,76
	2009	12,91	13,11							1,70	1,65	4,23	4,19	0,48	0,44
	% variation	22,64 %	3,06 %							-100,00 %	30,47 %	20,85 %	7,94 %	60,56 %	73,62 %
RECETTES / KM	2010	6,88	5,83	1,09	1,05	0,52	0,49	0,26	0,24	0,00	0,79	2,07	1,90	0,39	0,25
	2009	5,88	6,26							0,69	0,71	1,86	1,93	0,19	0,19
	% variation	16,93 %	-6,78 %							-100,00 %	12,32 %	11,58 %	-1,30 %	106,55 %	29,33 %
DEPENSES / KM	2010	12,83	8,80	6,43	5,60	4,99	4,57	4,21	4,21	8,61	6,08	7,64	6,33	2,96	3,20
	2009	11,06	8,52							5,74	4,97	7,20	5,92	3,42	3,44
	% variation	15,99 %	3,33 %							49,89 %	22,33 %	6,13 %	6,87 %	-13,28 %	-6,95 %
RECETTES / VOYAGE	2010	0,43	0,43	0,37	0,42	0,36	0,37	0,37	0,34		0,37	0,41	0,42	0,50	0,32
	2009	0,46	0,48							0,41	0,43	0,44	0,46	0,39	0,44
	% variation	-4,66 %	-9,55 %							-100,00 %	-13,91 %	-7,67 %	-8,56 %	28,64 %	-25,51 %
DEPENSES / VOYAGE	2010	0,81	0,65	2,19	2,22	3,50	3,46	6,05	5,95		2,83	1,49	1,40	3,85	4,20
	2009	0,86	0,65							3,39	3,02	1,70	1,41	7,13	7,84
	% variation	-5,43 %	0,26 %							-100,00 %	-6,24 %	-12,18 %	-0,99 %	-45,99 %	-46,41 %
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-2 115 464	-13 630 517	-4 971 536	-45 025 878	-2 093 532	-19 451 472	-1 516 593	-14 839 975	-108 143	-16 708 765	-9 803 196	-97 459 652	-1 002 072	-12 196 954
	2009	-2 157 180	-6 766 991	0	0	0	0	0	0	-9 362 897	-57 800 009	-10 589 703	-57 813 349	-930 374	-6 753 652
	% variation	-1,93 %	101,43 %							-98,84 %	-71,09 %	-7,43 %	68,58 %	7,71 %	80,60 %
D - R / VOYAGE	2010	0,38	0,22	1,82	1,80	3,14	3,09	5,68	5,60		2,46	1,09	0,98	3,35	3,88
	2009	0,40	0,17							2,98	2,59	1,26	0,95	6,74	7,40
	% variation			0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %		0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
D - R / KMS REELS	2010	5,95	2,97	5,34	4,55	4,48	4,09	3,95	3,96	8,61	5,28	5,57	4,42	2,58	2,95
	2009	5,18	2,26							5,05	4,26	5,34	3,99	3,23	3,25
	% variation	14,92 %	31,30 %							70,49 %	23,99 %	4,23 %	10,82 %	-20,25 %	-9,09 %

Récapitulatif (hors Mobibus)		Réseau de bus		Réseau de tram		Total tous services		Dont réseau de soirée bus	
2010 - 12		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VALIDATIONS BRUTES	2010	2 021 719	24 827 599	3 337 176	40 418 344	5 358 895	65 245 943	23 823	316 350
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
VOYAGES	2010	3 670 897	40 687 102	5 629 998	61 992 976	9 300 895	102 680 078	42 477	534 922
	2009	3 145 580	22 326 210	5 379 224	39 202 793	8 524 804	61 529 003	11 008	81 762
	% variation	16,70 %	82,24 %	4,66 %	58,13 %	9,10 %	66,88 %	285,87 %	554,24 %
KILOMETRES THEORIQUES	2010	2 085 679	22 328 748	420 372	4 672 611	2 506 051	27 001 359	90 373	862 973
	2009	0	0	0	0	0	0	0	0
	% variation								
KILOMETRES REELS	2010	1 786 940	21 547 820	362 761	4 605 907	2 149 701	26 153 727	76 774	966 637
	2009	1 853 769	13 565 741	416 733	2 991 176	2 270 502	16 556 917	71 122	507 690
	% variation	-3,61 %	58,84 %	-12,95 %	53,98 %	-5,32 %	57,96 %	7,95 %	90,40 %
RECETTES	2010	1 355 214	16 132 840	2 446 071	26 769 274	3 801 285	42 902 114	19 667	235 329
	2009	1 286 460	9 578 105	2 451 364	18 713 783	3 737 824	28 291 888	3 889	30 967
	% variation	5,34 %	68,43 %	-0,22 %	43,05 %	1,70 %	51,64 %	405,77 %	659,94 %
DEPENSES	2010	9 958 336	112 043 113	4 648 217	40 515 608	14 606 553	152 558 720	449 746	4 981 547
	2009	10 649 357	67 378 114	4 608 544	25 480 774	15 257 901	92 858 888	326 199	2 172 739
	% variation	-6,49 %	66,29 %	0,86 %	59,00 %	-4,27 %	64,29 %	37,87 %	129,27 %
COUVERTURE R/D en %	2010	13,61 %	14,40 %	52,62 %	66,07 %	26,02 %	28,12 %	4,37 %	4,72 %
	2009	12,08 %	14,22 %	53,19 %	73,44 %	24,50 %	30,47 %	1,19 %	1,43 %
	% variation			0,00 %	0,00 %				
VOYAGES / KM	2010	2,05	1,89	15,52	13,46	4,33	3,93	0,55	0,55
	2009	1,70	1,65	12,91	13,11	3,75	3,72	0,15	0,16
	% variation	21,06 %	14,73 %	20,23 %	2,70 %	15,23 %	5,65 %	257,47 %	243,62 %
RECETTES / KM	2010	0,76	0,75	6,74	5,81	1,77	1,64	0,26	0,24
	2009	0,69	0,71	5,88	6,26	1,65	1,71	0,05	0,06
	% variation	9,28 %	6,04 %	14,63 %	-7,10 %	7,41 %	-4,00 %	368,53 %	299,13 %
DEPENSES / KM	2010	5,57	5,20	12,81	8,80	6,79	5,83	5,86	5,15
	2009	5,74	4,97	11,06	8,52	6,72	5,61	4,59	4,28
	% variation	-2,99 %	4,69 %	15,87 %	3,26 %	1,11 %	4,01 %	27,72 %	20,42 %
RECETTES / VOYAGE	2010	0,37	0,40	0,43	0,43	0,41	0,42	0,46	0,44
	2009	0,41	0,43	0,46	0,48	0,44	0,46	0,35	0,38
	% variation	-9,73 %	-7,57 %	-4,66 %	-9,54 %	-6,79 %	-9,13 %	31,07 %	16,16 %
DEPENSES / VOYAGE	2010	2,71	2,75	0,83	0,65	1,57	1,49	10,59	9,31
	2009	3,39	3,02	0,86	0,65	1,79	1,51	29,63	26,57
	% variation	-19,87 %	-8,75 %	-3,63 %	0,55 %	-12,26 %	-1,55 %	-64,27 %	-64,96 %
RESULTAT ANALYTIQUE R-D	2010	-8 603 123	-95 910 272	-2 202 146	-13 746 334	-10 805 268	-109 656 606	-430 079	-4 746 218
	2009	-9 362 897	-57 800 009	-2 157 180	-6 766 991	-11 520 077	-64 567 000	-322 310	-2 141 773
	% variation	-8,11 %	65,93 %	2,08 %	103,14 %	-6,20 %	69,83 %	33,44 %	121,60 %
D - R / VOYAGE	2010	2,34	2,36	0,39	0,22	1,16	1,07	10,12	8,87
	2009	2,98	2,59	0,40	0,17	1,35	1,05	29,28	26,20
	% variation	0,00 %	0,00 %			0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
D - R / KMS REELS	2010	4,81	4,45	6,07	2,98	5,03	4,19	5,60	4,91
	2009	5,05	4,26	5,18	2,26	5,07	3,90	4,53	4,22
	% variation	-4,68 %	4,47 %	17,27 %	31,92 %	-0,93 %	7,52 %	23,61 %	16,39 %

Mobibus	LT28 Ex TAD TPMR MOBIBUS		LT29 TAD MOBIBUS Ne plus utiliser		PMR85 PERSONNEL A MOBILITE REDUITE A	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
VOYAGES						
2010	0	0	0	0	7 086	87 279
2009	6 943	53 330	0	0	0	0
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
KILOMETRES REELS						
2010	0	0	0	0	56 198	718 942
2009	135 533	1 046 345	0	0	0	0
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
RECETTES						
2010	0	0	0	0	17 657	212 966
2009	17 076	130 601	0	0	0	0
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
DEPENSES						
2010	0	0	0	0	476 888	3 728 373
2009	429 073	2 974 267	0	0	0	0
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
COUVERTURE R/D en %						
2010	0,00 %		0,00 %		3,70 %	5,71 %
2009	3,98 %	4,39 %				
% variation						
VOYAGES / KM						
2010	0,00		0,00		0,13	0,12
2009	0,05	0,05				
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
RECETTES / KM						
2010	0,00		0,00		0,31	0,30
2009	0,13	0,12				
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
DEPENSES / KM						
2010	0,00		0,00		8,49	5,19
2009	3,17	2,84				
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
RECETTES / VOYAGE						
2010					2,49	2,44
2009	2,46	2,45				
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
DEPENSES / VOYAGE						
2010					67,30	42,72
2009	61,80	55,77				
% variation	-100,00 %	-100,00 %				
RESULTAT ANALYTIQUE R-D						
2010	0	0	0	0	-459 232	-3 515 408
2009	-411 996	-2 843 667	0	-0	0	0
% variation	-100,00 %	-100,00 %		-100,00 %		
D - R / VOYAGE						
2010					64,81	40,28
2009	59,34	53,32				
% variation					0,00 %	0,00 %
D - R / KMS REELS						
2010					8,17	4,89
2009	3,04	2,72				
% variation	-100,00 %	-100,00 %				

PARCS RELAIS	PR01 PARC-RELAIS GALIN		PR02 PARC-RELAIS LAURIERS		PR03 PARC-RELAIS DRAVEMONT		PR04 PARC-RELAIS BUTTINIERE	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
NB DE PLACES								
2010	399	399	190	190	46	46	603	603
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
NB DE VEHICULES								
2010	11 833	144 647	2 945	37 894	69	1 713	17 018	216 501
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Nb DE VOYAGEURS								
2010	17 381	199 774	5 442	65 930	69	1 713	28 262	327 690
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
RECETTES								
2010	16 928	165 571	4 993	67 543	0	0	28 831	290 086
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
DEPENSES								
2010	14 325	166 058	21 567	190 179	48	703	31 079	317 263
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
COUVERTURE REC/DEP								
2010	1,18	1,00	0,23	0,36	0,00	0,00	0,93	0,91
2009								
% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D								
2010	2 603	-487	-16 574	-122 636	-48	-703	-2 248	-27 177
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Tx d'occupation jours ouvrés								
2010	111,53	123,25	58,95	67,54	4,35	11,78	105,14	119,71
2009								
% variation								
Tx d'occupation samedi								
2010	84,71	76,09	43,68	41,40	0,00	0,36	81,26	80,75
2009								
% variation								
Tx d'occupation dim/fêtes								
2010	29,57	20,51	12,63	12,54	8,70	11,23	32,01	25,51
2009								
% variation								
Tx d'occupation global								
2010	95,67	99,32	50,00	54,64	4,84	10,20	91,04	98,37
2009								
% variation								
Nb voyageurs par véhicule								
2010	1,47	1,38	1,85	1,74	1,00	1,00	1,66	1,51
2009								
% variation								

PARCS RELAIS	PR05 PARC-RELAIS UNITEC		PR06 PARC-RELAIS BOUGNARD		PR07 PARC-RELAIS ARTS ET METIERS		PR08 PARC-RELAIS STALINGRAD	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
NB DE PLACES								
2010	249	249	187	187	594	594	250	250
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
NB DE VEHICULES								
2010	4 275	46 021	6 677	81 158	9 385	99 423	7 707	85 542
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Nb DE VOYAGEURS								
2010	7 624	75 680	11 587	131 753	18 483	177 646	10 306	110 447
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
RECETTES								
2010	8 038	81 103	10 281	134 518	17 448	185 755	6 819	69 620
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
DEPENSES								
2010	13 886	159 730	13 783	160 538	17 374	192 273	29 015	187 172
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
COUVERTURE REC/DEP								
2010	0,58	0,51	0,75	0,84	1,00	0,97	0,24	0,37
2009								
% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D								
2010	-5 848	-78 627	-3 502	-26 021	74	-6 518	-22 196	-117 552
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Tx d'occupation jours ouvrés								
2010	64,26	61,41	128,34	137,12	55,05	51,47	112,80	113,83
2009								
% variation								
Tx d'occupation samedi								
2010	59,44	44,88	128,34	126,29	69,87	56,20	108,00	80,10
2009								
% variation								
Tx d'occupation dim/fêtes								
2010	12,85	11,38	47,06	39,13	21,04	14,70	33,60	22,37
2009								
% variation								
Tx d'occupation global								
2010	55,38	50,64	115,18	118,90	50,97	45,86	99,45	93,74
2009								
% variation								
Nb voyageurs par véhicule								
2010	1,78	1,64	1,74	1,62	1,97	1,79	1,34	1,29
2009								
% variation								

PARCS RELAIS	PR09 PARC-RELAIS LES AUBIERS		PR10 PARC-RELAIS CARLE VERNET		PR11 PARC-RELAIS ARLAC		PR12 PARC-RELAIS LA GARDETTE	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
NB DE PLACES								
2010	246	246	206	206	395	395	390	390
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
NB DE VEHICULES								
2010	7 928	85 997	6 707	66 594	9 009	101 521	4 939	61 529
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Nb DE VOYAGEURS								
2010	12 891	128 215	10 663	95 785	13 079	136 819	7 366	86 378
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
RECETTES								
2010	11 988	103 447	5 756	62 747	8 927	94 153	8 323	83 210
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
DEPENSES								
2010	13 707	154 250	23 606	160 149	16 684	183 667	14 231	161 460
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
COUVERTURE REC/DEP								
2010	0,87	0,67	0,24	0,39	0,54	0,51	0,58	0,52
2009								
% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D								
2010	-1 718	-50 803	-17 850	-97 402	-7 757	-89 514	-5 908	-78 250
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Tx d'occupation jours ouvrés								
2010	112,20	112,64	115,53	106,03	86,84	88,33	49,49	55,02
2009								
% variation								
Tx d'occupation samedi								
2010	133,33	94,44	121,36	77,87	61,52	49,47	27,44	26,20
2009								
% variation								
Tx d'occupation dim/fêtes								
2010	47,97	29,27	47,57	27,63	19,49	14,35	9,23	9,10
2009								
% variation								
Tx d'occupation global								
2010	103,96	95,78	105,03	88,57	73,57	70,42	40,85	43,22
2009								
% variation								
Nb voyageurs par véhicule								
2010	1,63	1,49	1,59	1,44	1,45	1,35	1,49	1,40
2009								
% variation								

PARCS RELAIS	PR13 PARC-RELAIS QUATRE CHEMINS		PR14 PARC-RELAIS RAVEZIES		PR15 PARC-RELAIS BRANDENBURG		PR80 PARC MIXTE MERIGNAC CENTRE	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
NB DE PLACES								
2010	398	398	369	369	206	206	84	84
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
NB DE VEHICULES								
2010	7 266	73 457	9 745	84 372	696	6 061	619	7 412
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Nb DE VOYAGEURS								
2010	13 524	129 899	15 318	125 006	1 241	10 637	619	7 412
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
RECETTES								
2010	12 681	131 632	15 779	109 759	870	8 750	0	0
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
DEPENSES								
2010	16 645	193 983	19 226	190 232	121 057	389 628	0	0
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
COUVERTURE REC/DEP								
2010	0,76	0,68	0,82	0,58	0,01	0,02	0,00	
2009								
% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D								
2010	-3 964	-62 351	-3 446	-80 473	-120 187	-380 878	0	0
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Tx d'occupation jours ouvrés								
2010	64,57	57,20	94,04	74,66	12,14	9,34	32,14	35,22
2009								
% variation								
Tx d'occupation samedi								
2010	69,35	56,26	103,52	59,82	12,62	8,58	0,00	0,00
2009								
% variation								
Tx d'occupation dim/fêtes								
2010	25,88	19,22	33,06	15,92	4,85	2,47	0,00	0,00
2009								
% variation								
Tx d'occupation global								
2010	58,89	50,57	85,19	62,64	10,90	8,06	23,77	24,17
2009								
% variation								
Nb voyageurs par véhicule								
2010	1,86	1,77	1,57	1,48	1,78	1,75	1,00	1,00
2009								
% variation								

PARCS RELAIS	PR81 PARC MIXTE PORTE DE BORDEAUX		PR82 PARC MIXTE PESSAC CENTRE		PR99 PARC-RELAIS A REPARTIR		ENSEMBLE DES PARCS	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
NB DE PLACES								
2010	84	84	84	84	0	0	4 980	4 980
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
NB DE VEHICULES								
2010	846	7 483	112	1 563	0	0	107 776	1 208 888
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Nb DE VOYAGEURS								
2010	846	7 483	112	1 563	0	0	174 813	1 819 830
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
RECETTES								
2010	0	0	0	0	0	0	157 663	1 587 894
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
DEPENSES								
2010	0	0	0	0	3 164	102 118	369 396	2 909 404
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
COUVERTURE REC/DEP								
2010	0,00		0,00		0,00	0,00	0,43	0,55
2009								
% variation								
RESULTAT ANALYTIQUE R-D								
2010	0	0	0	0	-3 164	-102 118	-211 732	-1 321 510
2009	0	0	0	0	0	0	0	0
% variation								
Tx d'occupation jours ouvrés								
2010	44,05	34,82	5,95	7,34			79,32	80,19
2009								
% variation								
Tx d'occupation samedi								
2010	0,00	0,00	0,00	0,00			72,21	58,31
2009								
% variation								
Tx d'occupation dim/fêtes								
2010	0,00	0,00	0,00	0,00			24,74	17,49
2009								
% variation								
Tx d'occupation global								
2010	32,49	24,41	4,30	5,10			69,81	66,51
2009								
% variation								
Nb voyageurs par véhicule								
2010	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00		1,62	1,51
2009								
% variation								

Vélos	VLS97 VELOS EN LIBRE SERVICE DE LA CUB	
2010 - 12	MOIS	CUMUL
NB DE LOCATIONS		
2010	108 812	1 489 871
2009	0	0
% variation		
RECETTES		
2010	61 149	966 827
2009	0	0
% variation		
DEPENSES		
2010	538 117	2 319 872
2009	0	0
% variation		
COUVERTURE REC/DEP		
2010	0,11	0,42
2009		
% variation		
RESULTAT ANALYTIQUE R-D		
2010	-476 968	-1 353 045
2009	0	0
% variation		
D - R / NB LOCATION		
2010	4,38	0,91
2009		
% variation	0,00 %	0,00 %

TOTAL	Tram et bus (hors Mobibus)		Mobibus		Parcs relais		Vélos		TOTAL	
2010 - 12	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
RECETTES										
2010	3 801 285	42 902 114	17 657	212 966	157 663	1 587 894	61 149	966 827	4 037 754	45 669 800
2009	3 737 824	28 291 888	17 076	130 601	0	0	0	0	3 754 900	28 422 488
% variation	1,70 %	51,64 %	3,40 %	63,07 %					7,53 %	60,68 %
DEPENSES										
2010	14 606 553	152 558 720	476 888	3 728 373	369 396	2 909 404	538 117	2 319 872	15 990 953	161 516 370
2009	15 257 901	92 858 888	429 073	2 974 268	0	0	0	0	15 686 974	95 833 155
% variation	-4,27 %	64,29 %	11,14 %	25,35 %					1,94 %	68,54 %
COUVERTURE REC/DEP										
2010	0,26	0,28	0,04	0,06	0,43	0,55	0,11	0,42	0,25	0,28
2009	0,24	0,30	0,04	0,04					0,24	0,30
% variation										
RESULTAT ANALYTIQUE R-D										
2010	-10 805 268	-109 656 606	-459 232	-3 515 408	-211 732	-1 321 510	-476 968	-1 353 045	-11 953 200	-115 846 569
2009	-11 520 077	-64 567 000	-411 996	-2 843 667	0	0	0	0	-11 932 074	-67 410 667
% variation	-6,20 %	69,83 %	11,46 %	23,62 %					0,18 %	71,85 %

RESULTAT ANALYTIQUE TOUTES ACTIVITES

Période demandée : 2010-12

		RECETTES		DEPENSES		RESULTAT ANALYTIQUE	
		MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL	MOIS	CUMUL
Redevance pour publicité	2010	465 515	1 119 362			465 515	1 119 362
	2009	163 342	1 048 171			163 342	1 048 171
Contribution Economique Territoriale	2010			- 605 412	1 944 588	605 412	- 1 944 588
	2009						
TOTAL non imputé sur les lignes	2010	465 515	1 119 362	- 605 412	1 944 588	1 070 927	- 825 226
	2009	163 342	1 048 171			163 342	1 048 171
Total Services Régul. Occas. et Temp. BUS	2010	1 355 214	16 132 840	9 958 336	112 043 113	- 8 603 123	- 95 910 272
	2009	1 286 460	9 578 105	10 649 357	67 378 114	- 9 362 897	- 57 800 009
Total PMR	2010	17 657	212 966	476 888	3 728 373	- 459 232	- 3 515 408
	2009	17 076	130 601	429 073	2 974 268	- 411 996	- 2 843 667
Total Services Réguliers TRAM	2010	2 446 071	26 769 274	4 648 217	40 515 608	- 2 202 146	- 13 746 334
	2009	2 451 364	18 713 783	4 608 544	25 480 774	- 2 157 180	- 6 766 991
Total Parcs relais	2010	157 663	1 587 894	369 396	2 909 404	- 211 732	- 1 321 510
	2009						
Total vélos	2010	61 149	966 827	538 117	2 319 872	- 476 968	- 1 353 045
	2009						
Total Réseau BUS + TRAM + PMR+ Parcs + vélos	2010	4 037 754	45 669 800	15 990 953	161 516 370	- 11 953 200	- 115 846 569
	2009	3 754 900	28 422 488	15 686 974	95 833 155	- 11 932 074	- 67 410 667
Impôt sur les sociétés	2010						
	2009						
TOTAL D'EXPLOITATION	2010	4 503 269	46 789 162	15 385 541	163 460 958	- 10 882 273	- 116 671 796
	2009	3 918 242	29 470 659	15 686 974	95 833 155	- 11 768 732	- 66 362 496
	% Variation	14,93 %	58,77 %	-1,92 %	70,57 %	-7,53 %	75,81 %

ANNEXE 4

Comptes sociaux format liasse fiscale

DGFiP N° 2050 2011

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts).

① BILAN - ACTIF

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois * 12

Adresse de l'entreprise 12, Boulevard Antoine Gautier 33000 BORDEAUX — Durée de l'exercice précédent * 12

Numéro SIRET * 5 0 9 7 5 2 2 1 8 0 0 0 2 4 — Néant ☐ *

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

			Brut 1	Amortissements, provisions 2	Exercice N, clos le : 31122010 Net 3	N - 1 31122009 Net 4
	Capital souscrit non appelé (I)	AA				
ACTIF IMMOBILISÉ * / IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement *	AB		AC		
	Frais de développement *	CX		CQ		
	Concessions, brevets et droits similaires	AF	580 085	AG 150 388	429 696	161 814
	Fonds commercial (1)	AH		AI		
	Autres immobilisations incorporelles	AJ		AK		24 325
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL		AM		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains	AN		AO		
	Constructions	AP	2 731 038	AQ 218 618	2 512 420	198 301
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	433 152	AS 34 118	399 034	219 087
	Autres immobilisations corporelles	AT	8 311 682	AU 1 123 969	7 187 713	676 508
	Immobilisations en cours	AV	33 165	AW	33 165	1 639 539
	Avances et acomptes	AX		AY		
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (2)	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS		CT		
	Autres participations	CU	5 000	CV	5 000	5 000
	Créances rattachées à des participations	BB		BC		
	Autres titres immobilisés	BD		BE		
	Prêts	BF		BG		
	Autres immobilisations financières *	BH	48 874	BI	48 874	97 226
	TOTAL (II)	BJ	12 142 996	BK 1 527 093	10 615 903	3 021 801
ACTIF CIRCULANT / STOCKS *	Matières premières, approvisionnements	BL	5 817 551	BM 23 226	5 794 324	5 451 346
	En cours de production de biens	BN		BO		
	En cours de production de services	BP		BQ		
	Produits intermédiaires et finis	BR		BS		
	Marchandises	BT		BU		
	Avances et acomptes versés sur commandes	BV	260 550	BW	260 550	166 609
CRÉANCES	Clients et comptes rattachés (3)*	BX	2 471 935	BY	2 471 935	932 136
	Autres créances (3)	BZ	9 824 275	CA	9 824 275	26 147 312
	Capital souscrit et appelé, non versé	CB		CC		
DIVERS	Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :.....)	CD		CE		
	Disponibilités	CF	41 356	CG	41 356	46 121
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)*	CH	148 877	CI	148 877	128 927
	TOTAL (III)	CJ	18 564 544	CK 23 226	18 541 317	32 872 452
	Frais d'émission d'emprunt à étaler **(IV)**	CW				
	Primes de remboursement des obligations **(V)**	CM				
	Ecarts de conversion actif* **(VI)**	CN				
	TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)	CO	30 707 540	1A 1 550 320	29 157 220	35 894 252

Renvois : (1) Dont droit au bail : — (2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes : CP 48 874 — (3) Part à plus d'un an : CR

Clause de réserve de propriété : * Immobilisations : — Stocks : — Créances :

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DGFiP N° 2051 2011

(2) BILAN - PASSIF avant répartition

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts)

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Désignation de l'entreprise Keolis Bordeaux — Néant ☐ *

			Exercice N	Exercice N - 1
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : 300 000)	DA	300 000	300 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB		
	Ecarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK)	DC		
	Réserve légale (3)	DD		
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
	Réserves réglementées (3)* (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours B1)	DF		
	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* EJ)	DG		
	Report à nouveau	DH	(3 930 180)	(2 000)
	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	(7 957 920)	(3 928 180)
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK		
	TOTAL (I)	DL	(11 588 100)	(3 630 180)
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM		
	Avances conditionnées	DN		
	TOTAL (II)	DO		
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	7 500	
	Provisions pour charges	DQ	918 348	826 368
	TOTAL (III)	DR	925 848	826 368
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	1 589 329	4 485 431
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI)	DV		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	1 508	406
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	13 187 675	10 647 033
	Dettes fiscales et sociales	DY	15 215 342	13 051 159
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	583 309	1 298 256
	Autres dettes	EA	9 242 309	9 215 779
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB		
	TOTAL (IV)	EC	39 819 472	38 698 064
	Ecarts de conversion passif * **(V)**	ED		
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE	29 157 220	35 894 252
RENVOIS (1)	Écart de réévaluation incorporé au capital	1B		
(2)	Dont Réserve spéciale de réévaluation (1959)	**1C**		
	Dont Ecart de réévaluation libre	**1D**		
	Dont Réserve de réévaluation (1976)	**1E**		
(3)	Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF		
(4)	Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	34 116 266	33 199 613
(5)	Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	1 589 329	4 485 431

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

③ COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (En liste)

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts).

Désignation de l'entreprise: Keolis Bordeaux — Néant ☐*

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

			Exercice N				Exercice (N-1)
			France	Exportation et livraisons intracommunautaires		Total	
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises *	FA		FB	FC		
	Production vendue biens *	FD		FE	FF		
	Production vendue services *	FG	155 486 346	FH	FI	155 486 346	92 002 617
	Chiffres d'affaires nets *	FJ	155 486 346	FK	FL	155 486 346	92 002 617
	Production stockée *				FM		
	Production immobilisée *				FN		
	Subventions d'exploitation				FO	600	700
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges * (9)				FP	1 750 746	1 375 894
	Autres produits (1) (11)				FQ	98 685	6 151
	Total des produits d'exploitation (2) (I)				FR	157 336 377	93 385 362
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*				FS	8 963	6 729
	Variation de stock (marchandises)*				FT		
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*				FU	7 652 435	4 609 461
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*				FV	(154 823)	21 524
	Autres achats et charges externes (3) (6bis)*				FW	45 800 236	25 297 017
	Impôts, taxes et versements assimilés *				FX	6 387 475	2 962 931
	Salaires et traitements*				FY	71 721 497	43 834 785
	Charges sociales (10)				FZ	32 089 670	19 592 489
	DOTATIONS D'EXPLOITATION — Sur immobilisations - dotations aux amortissements *				GA	1 420 386	115 870
	DOTATIONS D'EXPLOITATION — Sur immobilisations - dotations aux provisions				GB		
	DOTATIONS D'EXPLOITATION — Sur actif circulant : dotations aux provisions *				GC	23 226	13 458
	DOTATIONS D'EXPLOITATION — Pour risques et charges : dotations aux provisions				GD	171 555	104 779
	Autres charges (12)				GE	145 721	3 736
	Total des charges d'exploitation (4) (II)				GF	165 266 341	96 562 777
1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)					GG	(7 929 963)	(3 177 415)
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée * **(III)**				GH		
	Perte supportée ou bénéfice transféré * **(IV)**				GI		
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)				GJ		
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)				GK		
	Autres intérêts et produits assimilés (5)				GL	18 410	18 220
	Reprises sur provisions et transferts de charges				GM		
	Différences positives de change				GN		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				GO		
	Total des produits financiers (V)				GP	18 410	18 220
CHARGES FINANCIERES	Dotations financières aux amortissements et provisions *				GQ		
	Intérêts et charges assimilées (6)				GR		
	Différences négatives de change				GS		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				GT		
	Total des charges financières (VI)				GU		
2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)					GV	18 410	18 220
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)					GW	(7 911 553)	(3 159 195)

(RENVOIS : voir tableau n° 2053) * Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

4 COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (Suite)

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts)

Désignation de l'entreprise Keolis Bordeaux — Néant ☐*

			Exercice N	Exercice N - 1
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA		
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB		
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
	Total des produits exceptionnels (7) **(VII)**	HD		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	262	1 941
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF	46 105	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG		767 044
	Total des charges exceptionnelles (7) **(VIII)**	HH	46 366	768 985
4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		HI	(46 366)	(768 985)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise **(IX)**		HJ		
Impôts sur les bénéfices * **(X)**		HK		
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)		HL	157 354 787	93 403 582
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)		HM	165 312 707	97 331 762
5 - BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)		HN	(7 957 920)	(3 928 180)
RENVOIS (1)	Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
(2) Dont	produits de locations immobilières	HY		
	produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	1G		
(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *	HP		
	- Crédit-bail immobilier	HQ		
(4)	Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	1H		
(5)	Dont produits concernant les entreprises liées	1J	18 410	18 220
(6)	Dont intérêts concernant les entreprises liées	1K		
(6bis)	Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I)	HX		
(9)	Dont transferts de charges	A1	1 665 214	1 330 439
(10)	Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2		
(11)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3		
(12)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4		631
(13)	Dont primes et cotisations complémentaires personnelles : facultatives A6		obligatoires A9	

(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) :

	Exercice N	
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
VNC sur Vélos détruits ou volés	46 105	
Contraventions routières	262	

(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :

	Exercice N	
	Charges antérieures	Produits antérieurs

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

5 IMMOBILISATIONS

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐ *

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT (Ne pas reporter le montant des centimes)*

CADRE A — IMMOBILISATIONS		Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice (1)		Augmentations : Consécutives à une réévaluation pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence (2)		Augmentations : Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste (3)	
INCORP.	Frais d'établissement et de développement — TOTAL I	CZ		D8		D9	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles — TOTAL II	KD	208 178	KE		KF	371 907
CORPORELLES	Terrains	KG		KH		KI	
	Constructions — Sur sol propre [Dont Composants L9]	KJ	198 943	KK		KL	2 279 550
	Constructions — Sur sol d'autrui [Dont Composants M1]	KM		KN		KO	
	Constructions — Installations générales, agencements* et aménagements des constructions [Dont Composants M2]	KP	2 338	KQ		KR	250 207
	Installations techniques, matériel et outillage industriels [Dont Composants M3]	KS	224 237	KT		KU	208 915
	Autres immobilisations corporelles — Installations générales agencements, aménagements divers *	KV	71 184	KW		KX	173 504
	Autres immobilisations corporelles — Matériel de transport *	KY	604 182	KZ		LA	1 791 239
	Autres immobilisations corporelles — Matériel de bureau et mobilier informatique	LB	86 843	LC		LD	5 639 998
	Autres immobilisations corporelles — Emballages récupérables et divers *	LE		LF		LG	
	Immobilisations corporelles en cours	LH	1 639 539	LI		LJ	(1 606 374)
	Avances et acomptes	LK		LL		LM	
	TOTAL III	LN	2 827 267	LO		LP	8 737 039
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence	8G		8M		8T	
	Autres participations	8U	5 000	8V		8W	
	Autres titres immobilisés	1P		1R		1S	
	Prêts et autres immobilisations financières	1T	97 226	1U		1V	2 709
	TOTAL IV	LQ	102 226	LR		LS	2 709
	TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	ØG	3 137 671	ØH		ØJ	9 111 654

CADRE B — IMMOBILISATIONS		Diminutions : par virements de poste à poste (1)		Diminutions : par cessions à des tiers ou mises hors service ou résultant d'une mise en équivalence (2)		Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice (3)		Réévaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence — Valeur d'origine des immobilisations en fin d'exercice (4)	
INCORP.	Frais d'établissement et de développement — TOTAL I	IN		CØ		DØ		D7	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles — TOTAL II	IO		LV		LW	580 085	1X	
CORPORELLES	Terrains	IP		LX		LY		LZ	
	Constructions — Sur sol propre	IQ		MA		MB	2 478 493	MC	
	Constructions — Sur sol d'autrui	IR		MD		ME		MF	
	Constructions — Inst. gales, agencts et am. des constructions	IS		MG		MH	252 545	MI	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	IT		MJ		MK	433 152	ML	
	Autres immobilisations corporelles — Inst. gales, agencts, aménagements divers	IU		MM		MN	244 688	MO	
	Autres immobilisations corporelles — Matériel de transport	IV		MP	55 268	MQ	2 340 153	MR	
	Autres immobilisations corporelles — Matériel de bureau et informatique, mobilier	IW		MS		MT	5 726 841	MU	
	Autres immobilisations corporelles — Emballages récupérables et divers *	IX		MV		MW		MX	
	Immobilisations corporelles en cours	MY		MZ		NA	33 165	NB	
	Avances et acomptes	NC		ND		NE		NF	
	TOTAL III	IY		NG	55 268	NH	11 509 037	NI	
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence	IZ		ØU		M7		ØW	
	Autres participations	IØ		ØX		ØY	5 000	ØZ	
	Autres titres immobilisés	I1		2B		2C		2D	
	Prêts et autres immobilisations financières	I2		2E	51 061	2F	48 874	2G	
	TOTAL IV	I3		NJ	51 061	NK	53 874	2H	
	TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	I4		ØK	106 329	ØL	12 142 996	ØM	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DGFiP N° 2055 2011

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

6 AMORTISSEMENTS

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐*

CADRE A — SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF)*

IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Montant des amortissements au début de l'exercice		Augmentations : dotations de l'exercice		Diminutions : amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises		Montant des amortissements à la fin de l'exercice	
Frais d'établissement et de développement	**TOTAL I**	CY		EL		EM		EN	
Autres immobilisations incorporelles	**TOTAL II**	PE	22 039	PF	128 349	PG		PH	150 388
Terrains		PI		PJ		PK		PL	
Constructions	Sur sol propre	PM	2 959	PN	208 876	PO		PQ	211 835
	Sur sol d'autrui	PR		PS		PT		PU	
	Inst. générales, agencements et aménagements des constructions	PV	21	PW	6 763	PX		PY	6 783
Installations techniques, matériel et outillage industriels		PZ	5 151	QA	28 967	QB		QC	34 118
Autres immobilisations corporelles	Inst. générales, agencements, aménagements divers	QD	1 488	QE	16 090	QF		QG	17 578
	Matériel de transport	QH	76 864	QI	530 312	QJ	9 163	QK	598 012
	Matériel de bureau et informatique, mobilier	QL	7 350	QM	501 029	QN		QO	508 379
	Emballages récupérables et divers	QP		QR		QS		QT	
TOTAL III		QU	93 831	QV	1 292 038	QW	9 163	QX	1 376 705
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		ØN	115 870	ØP	1 420 386	ØQ	9 163	ØR	1 527 093

CADRE B — VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES

Immobilisations amortissables		DOTATIONS						REPRISES						Mouvements nets des amortissements à la fin de l'exercice	
		Colonne 1 Différentiel de durée et autres		Colonne 2 Mode dégressif		Colonne 3 Amortissement fiscal exceptionnel		Colonne 4 Différentiel de durée et autres		Colonne 5 Mode dégressif		Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel			
Frais établissements **TOTAL I**		M9		N1		N2		N3		N4		N5		N6	
Autres immob. incorporelles **TOTAL II**		N7		N8		P6		P7		P8		P9		Q1	
Terrains		Q2		Q3		Q4		Q5		Q6		Q7		Q8	
Constructions	Sur sol propre	Q9		R1		R2		R3		R4		R5		R6	
	Sur sol d'autrui	R7		R8		R9		S1		S2		S3		S4	
	Inst.gales,agenc et am.des const.	S5		S6		S7		S8		S9		T1		T2	
Inst. techniques mat. et outillage		T3		T4		T5		T6		T7		T8		T9	
Autres immobilisations corporelles	Inst.gales,agenc am. divers	U1		U2		U3		U4		U5		U6		U7	
	Matériel de transport	U8		U9		V1		V2		V3		V4		V5	
	Mat. bureau et inform. mobilier	V6		V7		V8		V9		W1		W2		W3	
	Emballages récup. et divers	W4		W5		W6		W7		W8		W9		X1	
TOTAL III		X2		X3		X4		X5		X6		X7		X8	
Frais d'acquisition de titres de participations TOTAL IV		NL						NM						NO	
Total général (I + II + III + IV)		NP		NQ		NR		NS		NT		NU		NV	
Total général non ventilé (NP + NQ + NR)	NW		**Total général** non ventilé (NS + NT +NU)	NY		**Total général** non ventilé (NW - NY)	NZ								

CADRE C

MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements		Montant net à la fin de l'exercice	
Frais d'émission d'emprunt à étaler			Z9		Z8	
Primes de remboursement des obligations			SP		SR	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DGFiP N° 2056 2011

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

7 PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐*

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

	Nature des provisions		Montant au début de l'exercice 1		AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice 2		DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice 3		Montant à la fin de l'exercice 4
Provisions réglementées	Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers	3T		TA		TB		TC	
	Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II)	3U		TD		TE		TF	
	Provisions pour hausse des prix (1) *	3V		TG		TH		TI	
	Amortissements dérogatoires	3X		TM		TN		TO	
	Dont majorations exceptionnelles de 30 %	D3		D4		D5		D6	
	Provisions fiscales pour implantations à l'étranger constituées avant le 1.1.1992 *	IA		IB		IC		ID	
	Provisions fiscales pour implantations à l'étranger constituées après le 1.1.1992 *	IE		IF		IG		IH	
	Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)	IJ		IK		IL		IM	
	Autres provisions réglementées (1)	3Y		TP		TQ		TR	
	TOTAL I	3Z		TS		TT		TU	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges	4A		4B	7 500	4C		4D	7 500
	Provisions pour garanties données aux clients	4E		4F		4G		4H	
	Provisions pour pertes sur marchés à terme	4J		4K		4L		4M	
	Provisions pour amendes et pénalités	4N		4P		4R		4S	
	Provisions pour pertes de change	4T		4U		4V		4W	
	Provisions pour pensions et obligations similaires	4X	826 368	4Y	164 055	4Z	72 075	5A	918 348
	Provisions pour impôts (1)	5B		5C		5D		5E	
	Provisions pour renouvellement des immobilisations *	5F		5H		5J		5K	
	Provisions pour gros entretien et grandes révisions	EO		EP		EQ		ER	
	Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *	5R		5S		5T		5U	
	Autres provisions pour risques et charges (1)	5V		5W		5X		5Y	
	TOTAL II	5Z	826 368	TV	171 555	TW	72 075	TX	925 848
Provisions pour dépréciation	sur immobilisations - incorporelles	6A		6B		6C		6D	
	sur immobilisations - corporelles	6E		6F		6G		6H	
	sur immobilisations - titres mis en équivalence	Ø2		Ø3		Ø4		Ø5	
	sur immobilisations - titres de participation	9U		9V		9W		9X	
	sur immobilisations - autres immobilisations financières (1)*	Ø6		Ø7		Ø8		Ø9	
	Sur stocks et en cours	6N	13 458	6P	23 226	6R	13 458	6S	23 226
	Sur comptes clients	6T		6U		6V		6W	
	Autres provisions pour dépréciation (1) *	6X		6Y		6Z		7A	
	TOTAL III	7B	13 458	TY	23 226	TZ	13 458	UA	23 226
	TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)	7C	839 826	UB	194 781	UC	85 533	UD	949 074
	Dont dotations et reprises - d'exploitation			UE	194 781	UF	85 533		
	Dont dotations et reprises - financières			UG		UH			
	Dont dotations et reprises - exceptionnelles			UJ		UK			

Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5e du C.G.I. — 10

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DGFiP N° 2057 2011

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

8

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET DES DETTES A LA CLÔTURE DE L'EXERCICE*

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐*

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

CADRE A — ÉTAT DES CRÉANCES			Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'un an 3
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations	UL		UM		UN	
	Prêts (1) (2)	UP		UR		US	
	Autres immobilisations financières	UT	48 874	UV		UW	48 874
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	VA					
	Autres créances clients	UX	2 471 935		2 471 935		
	Créance représentative de titres prêtés ou remis en garantie * (Provision pour dépréciation antérieurement constituée * UO)	Z1					
	Personnel et comptes rattachés	UY	44 668		44 668		
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux	UZ	279 710		279 710		
	État et autres collectivités publiques — Impôts sur les bénéfices	VM					
	État et autres collectivités publiques — Taxe sur la valeur ajoutée	VB	1 249 372		1 249 372		
	État et autres collectivités publiques — Autres impôts, taxes et versements assimilés	VN					
	État et autres collectivités publiques — Divers	VP	34 147		34 147		
	Groupe et associés (2)	VC	6 822 002		6 822 002		
	Débiteurs divers (dont créances relatives à des opérations de pension de titres)	VR	1 394 376		1 394 376		
Charges constatées d'avance		VS	148 877		148 877		
TOTAUX		VT	12 493 960	VU	12 445 086	VV	48 874
RENVOIS (1) Montant des	- Prêts accordés en cours d'exercice	VD					
	- Remboursements obtenus en cours d'exercice	VE					
(2)	Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)	VF					

CADRE B — ÉTAT DES DETTES			Montant brut 1	A 1 an au plus 2	A plus d'1 an et 5 ans au plus 3	A plus de 5 ans 4
Emprunts obligataires convertibles (1)		7Y				
Autres emprunts obligataires (1)		7Z				
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	à 1 an maximum à l'origine	VG	1 589 329	1 589 329		
	à plus d'1 an à l'origine	VH				
Emprunts et dettes financières divers (1) (2)		8A				
Fournisseurs et comptes rattachés		8B	13 187 675	13 187 675		
Personnel et comptes rattachés		8C	4 743 934	4 743 934		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		8D	10 410 472	10 393 025	17 447	
État et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices	8E				
	Taxe sur la valeur ajoutée	VW	43 731	43 731		
	Obligations cautionnées	VX				
	Autres impôts, taxes et assimilés	VQ	17 205	17 205		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		8J	583 309	583 309		
Groupe et associés (2)		VI				
Autres dettes (dont dettes relatives à des opérations de pension de titres)		8K	9 242 309	3 558 058	5 684 251	
Dette représentative de titres empruntés ou remis en garantie *		Z2				
Produits constatés d'avance		8L				
TOTAUX		VY	39 817 964	VZ 34 116 266	5 701 698	
RENVOIS (1) Emprunts souscrits en cours d'exercice		VJ		(2) Montant des divers emprunts et dettes contractés auprès des associés personnes physiques	VL	
Emprunts remboursés en cours d'exercice		VK		* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032		

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DGFiP N° 2058-A 2011

⑨ DÉTERMINATION DU RÉSULTAT FISCAL

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts)

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐* — Exercice N, clos le : 31122010

I. RÉINTÉGRATIONS

	BÉNÉFICE COMPTABLE DE L'EXERCICE					WA	
Charges non admises en déduction du résultat fiscal	Rémunération du travail (entreprises à l'IR)	de l'exploitant ou des associés				WB	
		de son conjoint		moins part déductible *	à réintégrer :	WC	
	Avantages personnels non déductibles * (sauf amortissements à porter ligne ci-dessous)					WD	
	Amortissements excédentaires (art. 39-4 du C.G.I.) et autres amortissements non déductibles					WE	3 973
	Autres charges et dépenses somptuaires visées à l'art. 39-4 du C.G.I.*					WF	
	Taxe sur les voitures particulières des sociétés (entreprises à l'IS)					WG	34 860
	Provisions et charges à payer non déductibles (cf. tableau 2058-B, cadre III)*					WI	245 024
	Amendes et pénalités (nature : contraventions)					WJ	262
	Impôt sur les sociétés (cf. page 9 de la notice 2032)					I7	
Quote-part	Bénéfices réalisés par une société de personnes ou un GIE	WL		Résultats bénéficiaires visés à l'article 209 B du CGI	L7	K7	
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Moins-values nettes à long terme	- imposées au taux de 15 % ou de 19 % (16 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)				I8	
		- imposées au taux de 0 %				ZN	
	Fraction imposable des plus-values réalisées au cours d'exercices antérieurs *	- Plus-values nettes à court terme				WN	
		- Plus-values soumises au régime des fusions				WO	
	Écarts de valeurs liquidatives sur OPCVM* (entreprises à l'IS)					XR	
	Réintégrations diverses à détailler sur feuillet séparé DONT	Intérêts excédentaires (art. 39-1-3e et 212 du C.G.I.)	SU		Zones d'entreprises* (activité exonérée)	SW		WQ
		Déficit étranger antérieurement déduit par les PME (art.209C)	SX		Quote-part de 5% des plus-values à taux zéro	M8		
						TOTAL I	WR	284 119

II. DÉDUCTIONS

	PERTE COMPTABLE DE L'EXERCICE							WS	7 957 920
	Quote-part dans les pertes subies par une société de personnes ou un G.I.E.*							WT	
	Provisions et charges à payer non déductibles, antérieurement taxées, et réintégrées dans les résultats comptables de l'exercice (cf. tableau 2058-B, cadre III)							WU	151 714
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Plus-values nettes à long terme	- imposées au taux de 15 % (16 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)						WV	
		- imposées au taux de 0 %						WH	
		- imposées au taux de 19 %						WP	
		- imputées sur les moins-values nettes à long terme antérieures						WW	
		- imputées sur les déficits antérieurs						XB	
	Autres plus-values imposées au taux de 19 %							I6	
	Fraction des plus-values nettes à court terme de l'exercice dont l'imposition est différée*							WZ	
	Régime des sociétés mères et des filiales * Produit net des actions et parts d'intérêts :	quote-part des frais et charges à déduire des produits nets de participation	2A					XA	
Mesures d'incitation	Déduction autorisée au titre des investissements réalisés dans les collectivités d'Outre-mer*.							ZY	
	Majoration d'amortissement*							XD	
	Abattement sur le bénéfice et exonérations*	Entreprises nouvelles - (Reprise d'entreprises en difficultés 44 *septies*)	K9		Entreprises nouvelles 44 *sexies*	L2		Jeunes entreprises innovantes (art. 44 *sexies* A)	L5		XF
		Pôle de compétitivité (art. 44 *undecies*)	L6		Société investissements immobilier cotées (art. 208C)	K3		Zone franche Corse (art. 44 *decies*)	ØT		
		Zone franche urbaine (art. 44 *octies* et *octies* A)	ØV		Bassin d'emploi à redinamyser (art. 44 *duodecies*)	1F		Zone franche d'activité (art. 44 quaterdecies)	XC		
	Écarts de valeurs liquidatives sur OPCVM* (entreprises à l'IS)										XS
	Déductions diverses à détailler sur feuillet séparé	Déficits filiales et succursales étrangères,art.209C	OT					Créance dégagée par le report en arrière de déficit	ZI		XG
										TOTAL II	XH	8 109 634

III. RÉSULTAT FISCAL

Résultat fiscal avant imputation des déficits reportables :	bénéfice **(I moins II)**	XI	
	déficit **(II moins I)**		XJ 7 825 515
Déficit de l'exercice reporté en arrière (entreprises à l'IS)		ZL	
Déficits antérieurs imputés sur les résultats de l'exercice (entreprises à l'IS)			XL
RÉSULTAT FISCAL **BÉNÉFICE** (ligne XN) ou **DÉFICIT** reportable en avant (ligne XO)		XN	XO 7 825 515

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts)

(10) DÉFICITS INDEMNITÉS POUR CONGÉS A PAYER ET PROVISIONS NON DÉDUCTIBLES

Désignation de l'entreprise Keolis Bordeaux — Néant ☐*

I. SUIVI DES DÉFICITS

Déficits restant à reporter au titre de l'exercice précédent (1)	K4	2 000
Déficits imputés (total lignes XB et XL du tableau 2058-A)	K5	
Déficits reportables (différence K4 - K5)	K6	2 000
Déficit de l'exercice (tableau 2058A, ligne XO)	YJ	
Total des déficits restant à reporter (somme K6 + YJ)	YK	2 000

II. INDEMNITÉS POUR CONGÉS A PAYER, CHARGES SOCIALES ET FISCALES CORRESPONDANTES

Montant déductible correspondant aux droits acquis par les salariés pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1e bis Al. 1er du CGI, dotations de l'exercice	ZT	

III. PROVISIONS ET CHARGES A PAYER, NON DÉDUCTIBLES POUR L'ASSIETTE DE L'IMPÔT

(à détailler, sur feuillet séparé)	Dotations de l'exercice		Reprises sur l'exercice	
Indemnités pour congés à payer, charges sociales et fiscales correspondantes non déductibles pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1e bis Al. 2 du CGI*	ZV		ZW	
Provisions pour risques et charges *				
	8X		8Y	
	8Z		9A	
	9B		9C	
Provisions pour dépréciation *				
	9D		9E	
	9F		9G	
	9H		9J	
Charges à payer				
ORGANIC	9K	245 024	9L	151 714
	9M		9N	
	9P		9R	
	9S		9T	
TOTAUX (YN = ZV à 9S) et (YO =ZW à 9T) à reporter au tableau 2058-A :	YN	245 024	YO	151 714
		ligne WI		ligne WU

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

(1) Cette case correspond au montant porté sur la ligne YK du tableau 2058B déposé au titre de l'exercice précédent.

CONSÉQUENCES DE LA MÉTHODE PAR COMPOSANTS (art. 237 *septies* du CGI)

Montant de la réintégration ou de la déduction	Montant au début de l'exercice	Imputations	Montant net à la fin de l'exercice
	L1		

CREDIT D'IMPOTS

Crédit d'impôt en faveur de la recherche	JQ		Crédit d'impôt en faveur de la formation des dirigeants	JR		Crédit d'impôt famille	JS	
Réduction d'impôt en faveur du mécénat	JT		Crédit d'impôt pour investissement en Corse	JU		Crédit d'impôt en faveur de l'apprentissage	JV	
Crédit d'impôt afférent aux valeurs mobilières (BIC)	JW		Autres imputations	JX				

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

(11)

TABLEAU D'AFFECTATION DU RÉSULTAT ET RENSEIGNEMENTS DIVERS

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐*

TABLEAU D'AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT (Entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés) (1)

ORIGINES	Report à nouveau figurant au bilan de l'exercice antérieur à celui pour lequel la déclaration est établie	ØC	(2 000)
	Résultat de l'exercice précédant celui pour lequel la déclaration est établie	ØD	(3 928 180)
	Prélèvements sur les réserves (à détailler)		
	Sous-total (à reporter dans la colonne de droite)	ØE	
	TOTAL I	ØF	(3 930 180)
AFFECTATIONS	Affectations aux réserves - Réserve légale	ZB	
	Affectations aux réserves - Autres réserves	ZD	
	Dividendes	ZE	
	Autres répartitions	ZF	
	Report à nouveau	ZG	(3 930 180)
	(N.B. Le total I doit nécessairement être égal au total II) **TOTAL II**	ZH	(3 930 180)

(1) Ce cadre est destiné à faire apparaître l'origine et le montant des sommes distribuées ou mises en réserve au cours de l'exercice dont les résultats font l'objet de la déclaration. Il ne concerne donc pas, en principe, les résultats de cet exercice mais ceux des exercices antérieurs, qu'ils aient ou non déjà fait l'objet d'une précédente affectation.

RENSEIGNEMENTS DIVERS

			Exercice N :	Exercice N - 1 :
ENGAGEMENTS	- Engagements de crédit-bail mobilier (précisez le prix de revient des biens pris en crédit-bail J7)	YQ		
	- Engagements de crédit-bail immobilier	YR		
	- Effets portés à l'escompte et non échus	YS		
DÉTAILS DES POSTES — AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	- Sous-traitance	YT	13 657 620	7 272 499
	- Locations, charges locatives et de copropriété (dont montant des loyers des biens pris en location pour une durée > 6 mois J8 925 147)	XQ	1 085 767	623 718
	- Personnel extérieur à l'entreprise	YU	4 541 575	2 265 002
	- Rémunérations d'intermédiaires et honoraires (hors rétrocessions)	SS	1 871 274	1 098 592
	- Rétrocessions d'honoraires, commissions et courtages	YV		
	- Autres comptes (dont cotisations versées aux organisations syndicales et professionnelles ES)	ST	24 644 000	14 037 205
	Total du poste correspondant à la ligne FW du tableau n° 2052	ZJ	45 800 236	25 297 017
IMPÔTS ET TAXES	- Taxe professionnelle*	YW		
	- Autres impôts, taxes et versements assimilés (dont taxe intérieure sur les produits pétroliers ZS)	9Z	6 387 475	2 962 931
	Total du compte correspondant à la ligne FX du tableau n° 2052	YX	6 387 475	2 962 931
T.V.A.	- Montant de la T.V.A. collectée	YY	8 746 306	7 330 936
	- Montant de la T.V.A. déductible comptabilisée au cours de l'exercice au titre des biens et services ne constituant pas des immobilisations	YZ	8 176 224	3 461 213
DIVERS	- Montant brut des salaires (cf. dernière déclaration annuelle souscrite au titre des salaires DADS 1 ou modèle 2460 de 2009) *	ØB	69 904 137	
	- Montant de la plus-value constatée en franchise d'impôt lors de la première option pour le régime simplifié d'imposition *	ØS		

REGIME DE GROUPE *

Société : résultat comme si elle n'avait jamais été membre du groupe.	JA	(7 825 515)	Plus-values à 15 %	JK		Plus-values à 0 %	JL	
			Plus-values à 19%	JM		Imputations	JC	
Groupe : résultat d'ensemble.	JD		Plus-values à 15 %	JN		Plus-values à 0 %	JO	
			Plus-values à 19%	JP		Imputations	JF	

Selon le cas, indiquer 1 si bénéfice consolidé, 2 si bénéfice intégré, 3 si régime de groupe. JG 3 — Indiquer 1 pour société mère, 2 pour filiale JH 2 — N° SIRET de la société mère JJ 49432127600029

- numéro de centre de gestion agréé *	XP				
- Effectif moyen du personnel * (dont : apprentis : 2,19 handicapés :)	YP	2140,69		2047.00	
- Taux d'intérêt le plus élevé servi aux associés à raison des sommes mises à la disposition de la société *	ZK	3,82 %		2.97 %	
- Filiales et participations : La liste prévue par l'art. 38 II de l'ann. III au C.G.I. (tableau 2059-G) doit être jointe obligatoirement à la présente déclaration. Si absence de filiales et participations, cocher 0 Si présence de filiales et participations, cocher 1	ZR			0	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032 (et dans la notice n° 2058-NOT pour le régime de groupe)

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts).

(12) DÉTERMINATION DES PLUS ET MOINS-VALUES

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant [X]*

A - DÉTERMINATION DE LA VALEUR RÉSIDUELLE

		Nature et date d'acquisition des éléments cédés* ①	Valeur d'origine* ②	Valeur nette réévaluée* ③	Amortissements pratiqués en franchise d'impôt ④	Autres amortissements * ⑤	Valeur résiduelle ⑥
I - Immobilisations *	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	11						
	12						

B - PLUS-VALUES, MOINS-VALUES

		Prix de vente ⑦	Montant global de la plus-value ou de la moins-value ⑧	Qualification fiscale des plus et moins-values réalisées* — Court terme ⑨	Long terme ⑩ — 19 %	Long terme ⑩ — 15 % ou 16 %	Long terme ⑩ — 0 %	Plus-values taxables à 19 % (1) ⑪
I - Immobilisations *	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							
	11							
	12							
II - Autres éléments	13	Fraction résiduelle de la provision spéciale de réévaluation afférente aux éléments cédés		+				
	14	Amortissements irrégulièrement différés se rapportant aux éléments cédés		+				
	15	Amortissements afférents aux éléments cédés mais exclus des charges déductibles par une disposition légale		+				
	16	Amortissements non pratiqués en comptabilité et correspondant à la déduction fiscale pour investissement, définie par les lois de 1966, 1968 et 1975, effectivement utilisée		+				
	17	Résultats nets de concession de licences d'exploitation de brevets faisant partie de l'actif immobilisé et n'ayant pas été acquis à titre onéreux depuis moins de deux ans						
	18	Provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme devenues sans objet au cours de l'exercice						
	19	Dotations de l'exercice aux comptes de provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins values à long terme						
	20	Divers (détail à donner sur une note annexe)*						
		CADRE A : plus ou moins-value nette à court terme (total algébrique des lignes 1 à 20 de la colonne) ⑨						
		CADRE B : plus ou moins-value nette à long terme (total algébrique des lignes 1 à 20 de la colonne) ⑩		(A)		(B) (Ventilation par taux)		(C)
		CADRE C : autres plus-values taxables à 19 % ⑪						

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

(1) Ces plus-values sont imposables au taux de 19 % en application des articles 238 bis JA, 208 C et 210 E du CGI

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DETERMINATION DES PLUS OU MOINS VALUES 2059-A

IMMOBILISATIONS RELEVANT DE + / - VALUES

Désignation : Keolis Bordeaux Clôture au : 31/12/2010

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Vélos	20/02/2010	55 268		9 163		46 104
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**
	(46 104)	(46 104)				

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

Nat. élém. Cédés	Date d'acquis.	Valeur d'origine	Val. nette réval.	Am. Fran. Imp.	Autres amort.	Valeur résiduelle
Prix de vente	**Montant +/- val.**	**+/-V court terme**	**+/- Val. LT 19%**	**+/- V LT 15 ou 16%**	**+/- V lg terme 0%**	**Plus-values 19%**

(13) AFFECTATION DES PLUS-VALUES A COURT TERME ET DES PLUS-VALUES DE FUSION OU D'APPORT

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts.)

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant [X]*

A ÉLÉMENTS ASSUJETTIS AU RÉGIME FISCAL DES PLUS-VALUES À COURT TERME

(à l'exclusion des plus-values de fusion dont l'imposition est prise en charge par les sociétés absorbantes) (cf. cadre B)

Origine		Montant net des plus-values réalisées*	Montant antérieurement réintégré	Montant compris dans le résultat de l'exercice	Montant restant à réintégrer
Plus-values réalisées au cours de l'exercice	Imposition répartie				
	sur 3 ans (entreprises à l'IR)				
	sur 10 ans				
	sur une durée différente (art. 39 quaterdecies 1 ter et 1 quater CGI)				
	TOTAL 1				

	Imposition répartie		**Montant net des plus-values réalisées à l'origine**	**Montant antérieurement réintégré**	**Montant rapporté au résultat de l'exercice**	**Montant restant à réintégrer**
Plus-values réalisées au cours des exercices antérieurs	sur 3 ans au titre de	N-1				
		N-2				
	Sur 10 ans ou sur une durée différente (art. 39 quaterdecies 1 ter et 1 quater du CGI) (à préciser) au titre de :	N-1				
		N-2				
		N-3				
		N-4				
		N-5				
		N-6				
		N-7				
		N-8				
		N-9				
	TOTAL 2					

B PLUS-VALUES RÉINTÉGRÉES DANS LES RÉSULTATS DES SOCIÉTÉS BÉNÉFICIAIRES DES APPORTS

Cette rubrique ne comprend pas les plus-values afférentes aux biens non amortissables ou taxées lors des opérations de fusion ou d'apport.

☐ Plus-values de fusion, d'apport partiel ou de scission (personnes morales soumises à l'impôt sur les sociétés seulement)

☐ Plus-values d'apport à une société d'une activité professionnelle exercée à titre individuel (toutes sociétés)

Origine des plus-values et date des fusions ou des apports	Montant net des plus-values réalisées à l'origine	Montant antérieurement réintégré	Montant rapporté au résultat de l'exercice	Montant restant à réintégrer
TOTAL				

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

(14) SUIVI DES MOINS-VALUES A LONG TERME

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts).

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant [X]*

❶ Entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés
❷ Entreprises soumises à l'impôt sur le revenu

Rappel de la plus ou moins-value de l'exercice relevant du taux de 15% ❶ ou 16 % ❷ .	
Gains nets retirés de la cession de titre de sociétés à prépondérance immobilières non cotées exclus du régime du long terme (art. 219 I a *sexies*-0 bis du CGI) ❶ *.	
Gains nets retirés de la cession de certains titres dont le prix de revient est supérieur à 22,8 M € (art. 219 I a *sexies*-0 du CGI) ❶ *.	

I - SUIVI DES MOINS-VALUES DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LE REVENU

Origine ①		Moins-values à 16% ②	Imputations sur les plus-values à long terme de l'exercice imposables à 16 % ③	Solde des moins-values à 16% ④
Moins-values nettes	N			
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1			
	N-2			
	N-3			
	N-4			
	N-5			
	N-6			
	N-7			
	N-8			
	N-9			
	N-10			

II - SUIVI DES MOINS-VALUES À LONG TERME DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS *

Origine ①		Moins-values			Imputations sur les plus-values à long terme	Imputations sur le résultat de l'exercice	Solde des moins-values à reporter
		À 19 %, 16,5 % (1) ou à 15 % ②	à 19 % ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice (article 219 I a *sexies*-0 du CGI) ③	à 19 % ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice (article 219 I a *sexies*-0 bis du CGI) ④	À 15 % ou à 16,5 % (1) ⑤	⑥	Col⑦=②+③+④-⑤-⑥ ⑦
Moins-values nettes	N						
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1						
	N-2						
	N-3						
	N-4						
	N-5						
	N-6						
	N-7						
	N-8						
	N-9						
	N-10						

(1) Les plus-values et les moins-values à long terme afférentes aux titres de SPI cotées imposables à l'impôt sur les sociétés relèvent du taux de 16,5 % (article 219 I a du CGI), pour les exercices ouverts à compter du 31 décembre 2007.

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

Formulaire obligatoire
(article 53A du code
général des Impôts)

(15)

RÉSERVE SPÉCIALE DES PLUS-VALUES A LONG TERME
RÉSERVE SPÉCIALE DES PROVISIONS POUR FLUCTUATION DES COURS

(personnes morales soumises à l'impôt sur les sociétés seulement)*

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux

Néant [X]*

I SITUATION DU COMPTE AFFECTÉ A L'ENREGISTREMENT DE LA RÉSERVE SPÉCIALE POUR L'EXERCICE N

		Sous-comptes de la réserve spéciale des plus-values à long terme				
		taxées à **10** %	taxées à **15** %	taxées à **18** %	taxées à **19** %	taxées à **25** %
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice précédent (N - 1)	1					
Réserves figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'exercice	2					
TOTAL (lignes 1 et 2)	3					
Prélèvements opérés - donnant lieu à complément d'impôt sur les sociétés	4					
Prélèvements opérés - ne donnant pas lieu à complément d'impôt sur les sociétés	5					
TOTAL (lignes 4 et 5)	6					
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice (ligne 3 - ligne 6)	7					

II RÉSERVE SPÉCIALE DES PROVISIONS POUR FLUCTUATION DES COURS* (5e, 6e, 7e alinéas de l'art. 39-1-5e du CGI)

montant de la réserve à l'ouverture de l'exercice ①	réserve figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'année ②	montants prélevés sur la réserve		montant de la réserve à la clôture de l'exercice ⑤
		donnant lieu à complément d'impôt ③	ne donnant pas lieu à complément d'impôt ④	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts).

16

DÉTERMINATION DE LA VALEUR AJOUTÉE PRODUITE AU COURS DE L'EXERCICE

Désignation de l'entreprise : Keolis Bordeaux — Néant ☐*

Exercice ouvert le : 01012010 et clos le : 31122010 Durée en nombre de mois 12

I - Production de l'entreprise

Ventes de marchandises	OA	
Production vendue - Biens	OB	
Production vendue - Services	OC	155 486 346
Production stockée	OD	
Production immobilisée à hauteur des seules charges déductibles ayant concouru à sa formation	OE	
Subventions d'exploitation reçues et abandons de créances à caractère financier (en partie)	OF	600
Autres produits de gestion courante hors quote-parts de résultat sur opérations faites en commun	OH	98 685
Transferts de charges refacturées et transferts de charges déductibles de la valeur ajoutée	OI	1 665 214
Redevances pour concessions, brevets, licences et assimilés	OK	
Plus-values de cession d'éléments d'immobilisations corporelles et incorporelles, si rattachées à une activité normale et courante	OL	
TOTAL 1	OM	157 250 845

II - Consommation de bien et services en provenance de tiers (1)

Achats de marchandises (droits de douane compris)	ON	8 963
Variation de stocks (marchandises)	OO	
Achats de matières premières et autres approvisionnements (droits de douane compris)	OP	7 652 435
Variation de stocks (matières premières et approvisionnements)	OQ	(154 823)
Autres achats et charges externes à l'exception des loyers et redevances	OR	44 714 469
Loyers et redevances, à l'exception de ceux afférents à des immobilisations corporelles mises à disposition dans le cadre d'une convention de location-gérance ou de crédit-bail ou encore d'une convention de location de plus de 6 mois	OS	160 620
Charges déductibles de la valeur ajoutée afférente à la production immobilisée déclarée	OU	
Autres charges de gestion courante hors quote-parts de résultat sur opérations faites en commun	OW	145 721
Abandons de créances à caractère financier (en partie)	OX	
Moins values de cession d'éléments d'immobilisations corporelles et incorporelles, si attachées à une activité normale et courante	OY	
Taxes sur le C.A. autre que la TVA, contributions indirectes (droits sur les alcools et les tabacs...), T.I.P.P.	OZ	
Fraction des dotations aux amortissements afférents à des immobilisations corporelles mises à disposition dans le cadre d'une convention de location-gérance ou de crédit-bail ou encore d'une convention de location de plus de 6 mois	O9	
TOTAL 2	OJ	52 527 385

III - Valeur ajoutée produite

Calcul de la Valeur Ajoutée	**TOTAL 1 - TOTAL 2**	OG	104 723 460

Pour les entreprises de crédit, les entreprises de gestion d'instruments financiers, les entreprises d'assurance, de capitalisation et de réassurance de toute nature, cette fiche sera adaptée pour tenir compte des modalités particulières de détermination de la valeur ajoutée ressortant des plans comptables professionnels (extraits de ces rubriques à joindre).

(1) Attention, il ne doit pas être tenu compte dans les lignes ON à OS, OW et OZ des charges déductibles de la valeur ajoutée, afférente à la production immobilisée déclarée ligne OE, portées en ligne OU.

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

DGFiP N° 2059-F 2011

Formulaire obligatoire
(art. 38 de l'ann. III au C.G.I.)

17

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait détenant directement au moins 10 % du capital de la société)

1 / 1 **(1)**

Néant ☐*

N° de dépôt

EXERCICE CLOS LE 31/12/2010

N° SIRET 5 0 9 7 5 2 2 1 8 0 0 0 2 4

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE Keolis Bordeaux

ADRESSE (voie) 12, Boulevard Antoine Gautier 33000 BORDEAUX

CODE POSTAL 33000 VILLE BORDEAUX

Nombre total d'associés ou actionnaires personnes morales de l'entreprise	P1	Nombre total de parts ou d'actions correspondantes	P3
Nombre total d'associés ou actionnaires personnes physiques de l'entreprise	P2	Nombre total de parts ou d'actions correspondantes	P4

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

I - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES MORALES :

Forme juridique | Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) | % de détention | Nb de parts ou actions

Adresse : N° | Voie

Code Postal | Commune | Pays

Forme juridique | Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) | % de détention | Nb de parts ou actions

Adresse : N° | Voie

Code Postal | Commune | Pays

Forme juridique | Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) | % de détention | Nb de parts ou actions

Adresse : N° | Voie

Code Postal | Commune | Pays

Forme juridique | Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) | % de détention | Nb de parts ou actions

Adresse : N° | Voie

Code Postal | Commune | Pays

II - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES PHYSIQUES :

Titre **(2)** | Nom patronymique | Prénom(s)

Nom marital | % de détention | Nb de parts ou actions

Naissance : Date | N° Département | Commune | Pays

Adresse : N° | Voie

Code postal | Commune | Pays

Titre **(2)** | Nom patronymique | Prénom(s)

Nom marital | % de détention | Nb de parts ou actions

Naissance : Date | N° Département | Commune | Pays

Adresse : N° | Voie

Code postal | Commune | Pays

(1) Lorsque le nombre d'associés excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numéroter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.

(2) Indiquer : M pour Monsieur, MME pour Madame ou MLE pour Mademoiselle.

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n³ 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

CAPITAL DETENU PAR LES PERSONNES MORALES

Désignation : Keolis Bordeaux Clôture au : 31/12/2010

I - CAPITAL DETENU PAR LES PERSONNES MORALES

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts
SA	KEOLIS		552111809	29994

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention
9		rue Caumartin		

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)
	75320	PARIS CEDEX 9	FR

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Forme juridique	Dénomination	Complément de dénomination	N° SIREN	Nbre parts

N°	B/T/Q	Libellé de la voie	Complément de distribution	% de détention

Lieu dit / Hameau	Code postal	Commune	Code Pays (si différent de FR)

Formulaire obligatoire
(art. 38 de l'ann. III au C.G.I.)

N° de dépôt

(18)

FILIALES ET PARTICIPATIONS

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait dont la société détient directement au moins 10 % du capital)

1 / 1 **(1)**

Néant ☐ *

EXERCICE CLOS LE 31/12/2010

N° SIRET 5 0 9 7 5 2 2 1 8 0 0 0 2 4

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE Keolis Bordeaux

ADRESSE (voie) 12, Boulevard Antoine Gautier 33000 BORDEAUX

CODE POSTAL 33000 VILLE BORDEAUX

NOMBRE TOTAL DE FILIALES DÉTENUES PAR L'ENTREPRISE P5

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Forme juridique | Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) | % de détention

Adresse : N° | Voie

Code postal | Commune | Pays

(1) Lorsque le nombre de filiales excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numéroter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Copyright RedTitan (2011) Cegid ServantSoft - ETAFI