

COMMUNAUTE URBAINE DE BORDEAUX

**EXTRAIT
DU
REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU
CONSEIL DE COMMUNAUTE**

**Séance du 25 juin 2010
(convocation du 14 juin 2010)**

Aujourd'hui Vendredi Vingt-Cinq Juin Deux Mil Dix à 09 Heures 30 le Conseil de la Communauté Urbaine de BORDEAUX s'est réuni, dans la salle de ses séances sous la présidence de Monsieur Vincent FELTESSE, Président de la Communauté Urbaine de BORDEAUX.

ETAIENT PRESENTS :

M. FELTESSE Vincent, M. JUPPE Alain, M. DAVID Alain, M. CAZABONNE Alain, M. BENOIT Jean-Jacques, M. BOBET Patrick, M. BRON Jean-Charles, Mme CARTRON Françoise, M. CAZABONNE Didier, M. CHAUSSET Gérard, Mme CURVALE Laure, M. DUCHENE Michel, M. DUPRAT Christophe, M. FAVROUL Jean-Pierre, Mme FAYET Véronique, M. FLORIAN Nicolas, M. FREYGEFOND Ludovic, M. GAÜZERE Jean-Marc, M. GELLE Thierry, M. GUICHARD Max, M. HERITIE Michel, Mme ISTE Michèle, M. LABARDIN Michel, M. LABISTE Bernard, M. LAMAISON Serge, M. OLIVIER Michel, M. PIERRE Maurice, M. PUJOL Patrick, M. ROSSIGNOL Clément, M. SEUROT Bernard, M. SOUBIRAN Claude, M. TOUZEAU Jean, M. TURON Jean-Pierre, Mme DE FRANCOIS Béatrice, M. MAURRAS Franck, M. SOUBABERE Pierre, M. ANZIANI Alain, M. ASSERAY Bruno, Mme BALLOT Chantal, M. BAUDRY Claude, Mme BONNEFOY Christine, M. BONNIN Jean-Jacques, M. BOUSQUET Ludovic, Mme BREZILLON Anne, M. BRUGERE Nicolas, M. CAZENAVE Charles, M. CHARRIER Alain, Mme CHAVIGNER Michèle, Mme COLLET Brigitte, M. COUTURIER Jean-Louis, M. DANJON Frédéric, M. DAVID Yohan, Mme DESSERTINE Laurence, Mme DIEZ Martine, M. DOUGADOS Daniel, M. DUART Patrick, M. DUBOS Gérard, M. DUCASSOU Dominique, M. DUPOUY Alain, M. EGRON Jean-François, Mlle EL KHADIR Samira, Mme EWANS Marie-Christine, Mme FAORO Michèle, Mme FOURCADE Paulette, M. GALAN Jean-Claude, M. GARNIER Jean-Paul, M. GUILLEMOTEAU Patrick, M. GUYOMARC'H Jean-Pierre, Mme HAYE Isabelle, M. HURMIC Pierre, M. JOANDET Franck, M. JOUBERT Jacques, M. JUNCA Bernard, M. LAGOFUN Gérard, Mme LAURENT Wanda, M. MANGON Jacques, M. MAURIN Vincent, Mme MELLIER Claude, M. MERCIER Michel, M. MOGA Alain, M. MOULINIER Maxime, Mme NOEL Marie-Claude, M. PAILLART Vincent, Mme PARCELIER Muriel, Mme PIAZZA Arielle, M. POIGNONEC Michel, M. QUANCARD Denis, M. QUERON Robert, M. RAYNAL Franck, M. REIFFERS Josy, M. RESPAUD Jacques, M. ROBERT Fabien, M. ROUYEYRE Matthieu, Mme SAINT-ORICE Nicole, M. SENE Malick, M. SIBE Maxime, M. SOLARI Joël, Mme TOUTON Elisabeth, M. TRIJOLET Thierry.

EXCUSES AYANT DONNE PROCURATION :

Mme BOST Christine à M. FELTESSE Vincent
Mme CARTRON Françoise à M. TOUZEAU Jean jusqu'à 10 h 00
M. CAZABONNE Didier à M. CAZABONNE Alain jusqu'à 11 h 30
M. FREYGEFOND Ludovic à M. LABISTE Bernard jusqu'à 10 h 30
M. GAUTE Jean-Michel à M. GAÜZERE Jean-Marc
M. LAMAISON Serge à M. ANZIANI Alain jusqu'à 10 h 55
Mme LIRE Marie Françoise à M. BOUSQUET Ludovic
M. SAINTE-MARIE Michel à M. BAUDRY Claude
M. TURON Jean-Pierre à M. PIERRE Maurice de 09 h 50 à 12 h 30
Mme LACUEY Conchita à M. COUTURIER Jean-Louis
M. MAURRAS Franck à M. HERITIE Michel jusqu'à 11 h 10
M. AMBRY Stéphane à M. PAILLART Vincent
Mme CAZALET Anne-Marie à Mme SAINT-ORICE Nicole
Mlle COUTANCEAU Emilie à M. DOUGADOS Daniel
M. DAVID Jean-Louis à Mme COLLET Brigitte

Mme DELATTRE Nathalie à M. DUCASSOU Dominique
M. DELAUX Stéphan à Mme DESSERTINE Laurence
Mlle DELTIMPLE Nathalie à M. DUBOS Gérard
M. FEUGAS Jean-Claude à M. GUICHARD Max
M. GUICHEBAROU Jean-Claude à M. FLORIAN Nicolas
M. GUICHOUX Jacques à Mme BALLOT Chantal
M. GUILLEMOTEAU Patrick à M. MOULINIER Maxime jusqu'à 10 h 45
M. JOUBERT Jacques à M. SOLARI Joël à cpter de 12 h 20
M. LOTHAIER Pierre à M. DUPOUY Alain
M. MILLET Thierry à M. RAYNAL Franck
M. PENEL Gilles à Mme ISTE Michèle
M. PEREZ Jean-Michel à Mme DIEZ Martine
M. RAYNAUD Jacques à M. MERCIER Michel
Mme WALRYCK Anne à Mme TOUTON Elisabeth

LA SEANCE EST OUVERTE

Présentation du rapport d'activité "Transports Publics" - Année 2009

Monsieur GAÜZERE présente le rapport suivant,

Mesdames, Messieurs

I – LE RESEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN Tbc

La Communauté urbaine de Bordeaux compétente en matière de transports urbains, a délégué par voie contractuelle, la gestion de son réseau communautaire de transports en commun. Au cours de l'année 2009, Tbc a connu deux exploitants :

- du 1^{er} janvier au 30 avril, la société Véolia Transports Bordeaux par avenant n°11 à la convention du 7 décembre 2000.
- depuis le 1^{er} mai 2009, la société Kéolis Bordeaux, dans le cadre d'une convention de délégation de service public conclue pour une durée de 5 ans, soit jusqu'au 30 avril 2014.

A – Les faits marquants

 **L'exploitation**

L'offre effective, mise en œuvre sur l'ensemble du réseau tbc note une faible évolution avec ses 25 290 569 km parcourus par les autobus et les rames, soit 82,4% pour les bus et 17,6% pour les rames (25 288 781 km en 2008).

Ainsi l'offre kilométrique, pour 2009 est de 35,4km par habitant contre 38,3km / habitant en 2008.

Pour permettre le déplacement des usagers et parcourir l'ensemble des itinéraires, l'exploitant Kéolis Bordeaux dispose de 427 véhicules dont 172 articulés, 233 standards, 12 gabarits réduits, 4 microbus et 6 navettes électriques ainsi que 74 rames de tramway.

La moyenne d'âge du parc étant de 7,60 ans à fin 2009 pour 6,87 ans pour l'année 2008.

Parallèlement et afin d'accéder au réseau tbc, des aires de stationnement sont réservées aux véhicules des usagers du réseau communautaire. Au nombre de 15 pour 4 729 places, les parcs relais ont accueilli en 2009, 1 097 612 véhicules et 1 667 348 voyageurs.

Les parcs mixtes, réservés aux abonnés du réseau, de Pessac centre, Porte de Bordeaux et Mérignac centre ont accueilli en 2009, 12 153 véhicules.

L'usage

Le nombre de voyages réalisés en 2009 est de 94 393 757 contre 90 291 003 en 2008, soit une évolution de 4,5%, la part du réseau bus est de 35 004 452 contre 59 389 305 pour le réseau de tramway.

L'usage du réseau est de 132 voyages par habitant (pour 137 en 2008) avec un taux d'utilisation de 3,7 voyages par kilomètre (3,6 en 2008).

La variation du ratio (voyage / habitant) correspond à l'évolution démographique de la population communautaire de 8,3%. Ainsi la population recensée par l'INSEE, en vigueur au 1^{er} janvier 2009, est de 714 727 habitants.

La fraude

Au regard de l'enquête réalisée du 2 au 8 décembre 2009 auprès de 6 019 personnes, le taux de fraude est de 15,1% avec un taux de non validation estimé à 11,6%, soit une nette progression de la fraude avec 4,5%, mais une baisse de la non validation avec -1,7%.

Les irrégularités constatées

1 574 463 usagers ont été contrôlés en 2009, soit un taux moyen de contrôles de 1,71% pour l'année.

En 2009, 70 contrôleurs ont assuré cette mission.

B – Les évolutions tarifaires

Pour l'année 2009, une augmentation de tarifs est intervenue au 1^{er} août. 2009

C – La qualité du service

Le nouveau Plan Qualité, finalisé à l'annexe 14 de la convention, s'articule selon trois axes stratégiques :

- le plan de certification des services (reconduction des certifications actuelles et nouvelles certifications)
- le suivi d'indicateurs liés au service (tbc, bus, tramway, parc relais, mobibus)
- la mesure annuelle de la satisfaction (tbc et mobibus)

Pour le réseau tbc, 33 indicateurs sont recensés dont 25 sont assujettis au système bonus et / ou malus.

L'enquête satisfaction a été réalisée du 7 au 17 décembre 2009 et du 5 au 11 janvier 2010 auprès de 1 246 abonnés du réseau tbc.

La note de satisfaction 2009 est de 14,6 sur 20 avec un indice de satisfaction de 89%.

II – LE SERVICE DE TRANSPORT A LA DEMANDE « MOBIBUS »

A – Les faits marquants 2009

L'exploitation

Pour l'année 2009, (les deux contrats de délégation confondus), le service de transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite a parcouru 1 600 883 km sur le territoire communautaire soit une progression de + 2,6% par rapport à 2008.

Conformément aux engagements, la base d'intéressement pour 2009 a été fixée à 44% de kilomètres commerciaux par rapport à la production totale annuelle. Le résultat présenté pour 2009 est de 675 320km soit un ratio de 42,2%.

Au 31 décembre, le service dispose de 26 véhicules dont 10 Renault Master (5 fauteuils), 11 Renault Master (3 fauteuils) et 5 Renault Kangoo (1 fauteuil). L'âge du parc est de 4,60 ans en 2009 contre 3,90 ans en 2008.

L'usage

Le nombre de voyages réalisés par mobibus s'élève à 82 975 voyages en 2009 contre 84 465 en 2008, cette baisse se singularise selon le type de handicap étudié :

	2008/2009
Fauteuil roulant	- 3,4%
Fauteuil électrique	2,8%
Semi valide	0,3%
Semi valide visuel	- 70%
Non voyant	- 1,8%

B – La qualité du service

La mesure de la qualité du service est effectuée sur les indicateurs décrits également à l'annexe 14 tels que :

- la ponctualité
- la disponibilité du service
- la gestion du parc de véhicules
- l'état et la propreté des véhicules
- les pannes des véhicules
- la qualité de l'accueil par les gardiens

L'enquête de satisfaction pour ce service a été réalisée du 2 au 15 décembre 2009 auprès de 310 usagers.

La note globale de satisfaction est de 14,3 sur 20 en 2009. Une majorité d'utilisateurs, 84%, se déclarent satisfaits du service dont 37% se déclarant très satisfaits.

Toutefois, l'exploitant se doit de mener une réflexion importante afin d'augmenter la disponibilité du service (meilleure gestion de l'attente) ainsi que sur la praticité de l'outil de réservation via intranet.

.III – LE TRANSPORT SCOLAIRE

La Communauté urbaine de Bordeaux est une des rares agglomérations à proposer un service de transport scolaire aussi développé sur son territoire.

Les 213 circuits proposés permettent la desserte de 210 établissements scolaires (maternelles, primaires, collèges et lycées).

Pour l'année 2009, 8 515 élèves sont inscrits au transport scolaire.

L'ensemble des dépenses de ce service s'élève à : 5 159 340 €.

Le montant des recettes (hors DGD) s'élève à : 1 870 297 €.

PRESENTATION EFFECTUEE

Fait et délibéré au siège de la Communauté Urbaine le 25 juin 2010,

Pour expédition conforme,
par délégation,
le Vice -Président,

**REÇU EN PRÉFECTURE LE
7 JUILLET 2010**

PUBLIÉ LE : 7 JUILLET 2010

M. JEAN-MARC GAÜZERE