

Service des Affaires Economiques

## RAPPORT DE SOLDE 2009

**Dispositif de communication pour l'implantation d'un  
réseau de déchèteries professionnelles sur le territoire de  
la Communauté Urbaine de Bordeaux.**

**Fonctionnement du site Internet inter-consulaire**

**« GERER SES DECHETS PROFESSIONNELS  
EN GIRONDE »**

[www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr)



**Pôle Environnement  
Mars 2010**

# Sommaire

<b>Rapport de solde 2009</b>	<b>3</b>
<b>Annexes</b>	<b>8</b>



# Rapport de solde 2009

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde, en partenariat avec les Chambres de Commerces et d'industrie de Bordeaux et Libourne et la Chambre d'Agriculture de la Gironde, proposent aux professionnels du département de la Gironde (artisans, commerçants, industriels, agriculteurs) un outil pratique et interactif dans le domaine de la gestion des déchets.

Cet outil est un site Web qui répond à des objectifs de valorisation depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006, date officielle de mise en ligne :

- Des solutions d'optimisation de la gestion des déchets (rubrique Agir et annuaire),
- De la documentation (guides techniques, fiches métiers ...)
- Des informations sur la gestion des déchets en Gironde et animation de la « bourse aux déchets » départementale,
- De la réglementation.

Le site permet aussi d'accroître la visibilité des actions consulaires sur le département, mais également en étant un véritable outil de communication et d'échange, de faciliter le contact et la sensibilisation de l'ensemble des utilisateurs (entreprises, prestataires, collectivités et même particuliers).

## 1. Les objectifs de l'année 2009 :

L'année 2008 a eu pour objet de développer davantage les points suivants, afin d'augmenter les visites du site :

- **Continuer l'exploitation** avec la mise à jours des bases de données du module AGIR (prestataires, déchèteries, collectivités ...), mais aussi de l'ensemble de la documentation consultable ou téléchargeable sur le site (réglementation, fiches métiers, l'observatoire des déchèteries professionnelles de la CUB, le dernier bilan est d'ailleurs consultable en ligne à l'adresse suivante : <http://www.dechets-gironde.fr/web/103-decheteries-professionnelles-de-la-cub-bilan-de-8-annees-de-fonctionnement.php> et en  **Annexe 1 : actions par territoire**).

La gestion de la bourse aux déchets de Gironde et l'animation de la rubrique « s'informer » font aussi partie du travail d'exploitation sur le site [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

- **La création d'une nouvelle fonctionnalité dans la rubrique AGIR :**

Mise en place du module « simulation des coûts de gestion des déchets » dans la base AGIR depuis le 1<sup>er</sup> août 2009.

### Objectifs de ce module :

- **Pour les internautes :** c'est-à-dire les professionnels (entreprises artisanales, commerçants, agriculteurs ...), mais aussi les particuliers, étudiants et peut-être les collectivités, permet de pouvoir estimer le coût de la prise en charge de leurs déchets soit en prestation privée, soit en apport volontaire (déchèteries publiques et professionnelles).
- **Pour la Chambre de Métiers,** cet outil permet d'avoir de nouvelles données, à savoir quel type d'entreprise ou autre, utilisera ce module et pour quel déchet. Il deviendra, ainsi, un nouveau module de statistiques à exploiter.

- **Développer la communication du site** avec la création du magazine n°3 « professionnels de Gironde, vos déchets des solutions ».

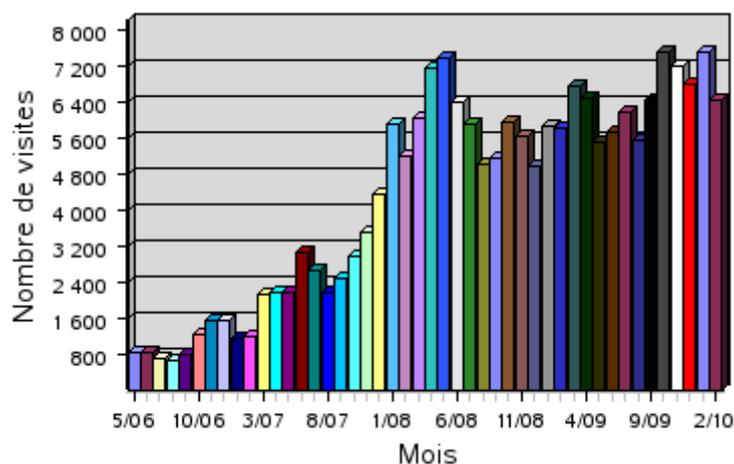
## 2. Le budget prévisionnel 2009 proposé :

Dépenses (€TTC)	Recettes (€TTC)		
	Prévisionnel	Prévisionnel	
Frais de maintenance technique du site (support Automne)	1 554,80	Chambres consulaires	25 824,88
Hébergement du site	1 184,04	Communauté Urbaine de Bordeaux (CUB)	20 000,00
Renouvellement du nom du domaine	47,84	Conseil Général Gironde	5 000,00
Référencement annuel du site, suivi (2 rapports/an)	538,20	Prestataires privés (FNADE et FEDEREC)	3 000,00
Evolution site : Extraction base AGIR et autres ...	3 000,00	ADEME	11 500,00
Plan de communication (création magazine n°3, plaquette observatoire déchèteries CUB et plan Média)	23 000,00		
<b>Frais de fonctionnement CMA33 :</b>			
o Stagiaire : 500 € x 6 mois	3 000,00		
o Chargé de mission : 40 j x 600 €	24 000,00		
<b>Frais de fonctionnement CCIB et CCIL (10j)</b>	6 000,00		
<b>Frais de fonctionnement CA33 (5j)</b>	3 000,00		
<b>TOTAL</b>	<b>65 324,88</b>		<b>65 324,88</b>

## 3. Les résultats obtenus :

### 3.1. Exploitation du site :

La mise à jour régulière du site internet a permis en 2009 de générer 75 633 visites soit + 7 % par rapport à l'année 2008 qui avait comptabilisé 70 503 visites.



**De Mai à Décembre 2006 : 8 044 visites**

**Année 2007 : 29 794 visites**

**Année 2008 : 70 503 visites**

**Année 2009 : 75 633 visites**

Depuis le lancement du site les statistiques moyennes de consultation sont les suivantes :

Nombre moyen de visites par jour :	135
Nombre moyen de visites par semaine :	948
Nombre moyen de visites par mois :	4125
Nombre moyen de pages visualisées par visite :	3
Nombre moyen de pages visualisées par jour :	399
Durée moyenne d'une visite :	2 minutes, 48 secondes
Nombre moyen de visites par visiteur :	2

La moyenne des visites mensuelles pour 2006 est de 1 005 et pour 2007 elle correspond à 2 483 visites/mois, soit une progression de + 147 %.

En **2008**, cette moyenne mensuelle est de 5 875 visites, soit une progression de + **136 %** par rapport à 2007.

En **2009**, celle-ci atteint : 6303 visites (+ 7 % par rapport à 2008). La progression continue mais à un rythme plus modéré qui tend vers une régularité.

**En ce qui concerne le contenu du site les 20 pages les plus visitées sont les suivantes :**

	PAGES	VISUALISATIONS	VISITES
1.	<a href="#">Déchets Gironde - Agir, Fiche client</a>	<b>71 846</b> (13,7%)	<b>34 878</b> (19,6%)
2.	<a href="#">Déchets Gironde : Agir</a>	<b>53 706</b> (10,3%)	<b>26 923</b> (15,1%)
3.	<a href="#">Déchets Gironde - Documentation</a> (Rubrique « Agir »)	<b>28 051</b> (5,4%)	<b>14 241</b> (8,0%)
4.	<a href="#">Déchets Gironde –</a> (Rubrique « Agir »: rechercher une solution)	<b>53 794</b> (10,3%)	<b>10 608</b> (6,0%)
5.	<a href="#">Déchets Gironde - Annuaire des solutions</a> (Rubrique « Pratique »)	<b>13 314</b> (2,5%)	<b>7 320</b> (4,1%)
6.	<a href="#">Déchets Gironde - Bourse aux déchets</a> (Rubrique « Agir »)	<b>10 542</b> (2,0%)	<b>6 839</b> (3,8%)
7.	<a href="#">Déchets Gironde : Gestion des déchets, Gironde</a> (page d'accueil du site)	<b>8 265</b> (1,6%)	<b>5 551</b> (3,1%)
8.	<a href="#">Déchets Gironde - Le coût des déchets</a> (Rubrique « Comprendre »)	<b>6 943</b> (1,3%)	<b>4 685</b> (2,6%)
9.	<a href="#">Déchets Gironde - Comment gérer un déchet ?</a> (Rubrique « Comprendre »)	<b>5 732</b> (1,1%)	<b>4 401</b> (2,5%)
10.	<a href="#">Déchets Gironde - Ouverture...déchèterie à Bordeaux Nord</a> (Rubrique « S'informer »)	<b>5 769</b> (1,1%)	<b>4 361</b> (2,5%)
11.	<a href="#">Déchets Gironde - Affichettes / Guides</a> (Rubrique « Agir »)	<b>5 195</b> (1,0%)	<b>4 266</b> (2,4%)
12.	<a href="#">Déchets Gironde - Contact...9;auteur de l'annonce</a> (Bourse aux déchets – « Agir »)	<b>5 361</b> (1,0%)	<b>4 149</b> (2,3%)
13.	<a href="#">Document: r121_121_internal_lincineration.pdf</a> (Rubrique « Agir »)	<b>4 050</b> (0,8%)	<b>3 623</b> (2,0%)
14.	<a href="#">Déchets Gironde – S'informer</a>	<b>4 852</b> (0,9%)	<b>3 432</b> (1,9%)
15.	<a href="#">Déchets Gironde - Plan du site</a>	<b>4 413</b> (0,8%)	<b>3 400</b> (1,9%)
16.	<a href="#">/html/ 3 19 20 .php</a> (Rubrique « Agir » : recherche de la documentation)	<b>8 098</b> (1,5%)	<b>3 354</b> (1,9%)
17.	<a href="#">Les déchets par métiers</a> (Rubrique « Agir »)	<b>3 877</b> (0,7%)	<b>2 947</b> (1,7%)
18.	<a href="#">/web/5-comprendre.php</a> (Rubrique « Comprendre »)	<b>3 277</b> (0,6%)	<b>2 790</b> (1,6%)
19.	<a href="#">Déchets Gironde - Que m'impose la réglementation ?</a> (Rubrique « Comprendre »)	<b>3 263</b> (0,6%)	<b>2 672</b> (1,5%)
20.	<a href="#">Déchets Gironde - Contact</a>	<b>3 188</b> (0,6%)	<b>2 591</b> (1,5%)

Le site répond à son objectif principal qui est de présenter toutes les solutions de gestion des déchets professionnels sur le territoire de la Gironde, à travers la consultation de la **base « Agir » (environ 70 % des visites)** : avec la recherche de contact prestataires, déchèteries au autre, ou encore la consultation de la base documentaire (fiches métiers, les actions collectives, ...) ou des annonces de la bourse aux déchets (6 % des visites).

La rubrique « **Comprendre** » avec notamment les pages relatives à la réglementation sur les déchets et la notion de coûts et la mise en avant des solutions vers lesquelles les entreprises peuvent s'orienter correspond à **12 %** des pages visitées.

La rubrique « **S'informer** » enregistre quant à elle **8 %** des visites du site. Cette partie du site s'attache à apporter sous forme de brèves, de dossiers spécifiques (Zoom) ou de mise en avant d'initiatives locales (Ils l'ont fait) une information objective sur la gestion des déchets en essayant de mettre de plus en plus en avant la notion de prévention à savoir limiter au maximum la production de déchets.

La rubrique « **Pratique** » qui est une autre forme de recherche de solutions (qui renvoie en fait vers la base Agir) affiche un taux de consultation de **5 %**. Cette rubrique à l'avantage de pouvoir proposer une nouvelle forme de recherche de solution : on peut y taper le nom d'une commune pour y connaître les services de gestion des déchets disponibles, ou encore le nom d'une entreprise par exemple.

Les 5 % de taux de fréquentation restants, concernent la page « Contact » et le plan du site.

Pour ce qui est **des déchets** les plus consultés sont les suivants :

Déchets (base = 82 déchets) Année 2008	Déchets (base = 82 déchets) Année 2009
1. Mobilier multi-matériaux	1. Mobilier multi-matériaux
2. Aciers, ferrailles	2. Aciers, ferrailles
3. Aérosols	3. Aérosols
4. Aluminium, cuivre et inox	4. Aluminium, cuivre et inox
5. DASRI (déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)	5. Bouteilles plastiques
6. Bio-déchets	6. VHU
7. Bois (sciures, copeaux ...)	7. Suies de ramonage
8. L'amiante (éverites)	8. Bio-déchets
9. Laine de roche et de verre	9. DASRI (déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)
10. Bouteilles plastiques	10. Laine de roche et de verre

D'une année sur l'autre se sont les mêmes déchets qui sont le plus consultés, comme les mobiliers multi-matériaux et les déchets métalliques, cependant, en 2009, on pourra signaler un intérêt nouveau pour les VHU (probablement dû à la réglementation relative à la gestion des VHU – Art R 322-9 du code de la route modifié qui dit que « tout propriétaire d'un véhicule hors d'usage doit le remettre à un démolisseur ou à un broyeur agréé par la préfecture ») et les suies de ramonages.

### 3.2. Création d'une nouvelle fonctionnalité dans la rubrique « AGIR » : Module de simulation des coûts :

**Du 1/08/2009 au 15/12/2009 : 506** internautes ont utilisé le module (ce qui représente presque 2 % de la totalité des visites enregistrées sur le site sur cette même période).

Au niveau des activités se sont les entreprises du bâtiment et des métiers de services qui utilisent le plus ce module :

Activité	Taux de représentation (%)
Bâtiment et TP	25,5
Service	22,7
Particulier, étudiant, association	18,4
Production	15,8
Alimentation	9,1
Administration, collectivité	8,5

Pour les déchets, c'est pour l'amiante que la simulation est la plus importante, avec un taux de représentation de 14,6 %.

Ce sont ensuite les ferrailles (9,3 %), le tout venant (7,3 %), les déchets verts (5,3 %), les papiers / cartons (4,5 %) et les huiles alimentaires (4,3 %) qui sont le plus consultées. Les premiers déchets dangereux, à savoir les batteries et les acides et bases affichent un taux de consultation de 3,8 %.

L'intérêt de ce module et toutes ses fonctionnalités seront largement présentés dans le magazine n°3 du site internet qui sortira en janvier 2010.

### 3.3. Développer la communication du site :

L'objectif, à travers un magazine papier, était de faire découvrir aux professionnels l'existence d'un site internet dédié à la gestion de leurs déchets sur le département de la Gironde, mais aussi de faire un point sur le cadre réglementaire des déchets avec des exemples concrets mais surtout locaux.

**Le premier magazine** du site est sorti en fin d'année 2007 et a été présenté officiellement le 22 janvier 2008. Il a été imprimé à 15 000 exemplaires et est distribué par les Chambres Consulaires, les collectivités territoriales, et les prestataires de gestion des déchets du département.

**Le second magazine**, est sorti en tout début de l'année 2009, et comme la première édition, il a été imprimé à 15 000 exemplaires et abordait le thème de la mise en place de la redevance spéciale et les actions de préventions relatives à la production des déchets. Plusieurs témoignages d'entreprises permettent d'argumenter ce sujet.

**Le troisième volet du magazine** (photo de la couverture ci-contre) sortira dans le courant du mois de mars 2010. Il abordera les actions de gestions collectives des déchets, par filières métiers ou territoires, fera un point sur le Grenelle de l'environnement et accentuera encore plus sur le thème de la prévention de la gestion des déchets à travers le thème de l'éco-conception.

En page centrale de ce magazine, les entreprises pourront disposer de la nouvelle édition de **la plaquette détachable « les déchèteries professionnelles en pratique »** qui rappelle les coordonnées et plan d'accès, les heures d'ouverture, les modes de paiement et les déchets refusés dans chacune de ces infrastructures.

Cette plaquette sera aussi disponible en version numérique sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) dans la rubrique « Documentation » - sous rubrique « les déchèteries professionnelles de la CUB ».

Cette plaquette est présentée en  **Annexe 2**.



#### 4. Budget réel 2009 :

Dépenses (€TTC)	Recettes (€TTC)	
	Prévisionnel	Réel
Frais de maintenance technique du site (support Automne)	1 554,80	1 664,11
Hébergement du site	1 184,04	1 267,28
Renouvellement du nom du domaine	47,84	47,84
Référencement annuel du site, suivi (2 rapports/an)	538,20	578,24
Evolution site : création module de simulation des coûts de gestion des déchets par activité et auto-diagnostic	3 000,00	3 959,72
Plan de communication (création magazine n°3 avec réédition plaquette accès déchèteries professionnelles de la CUB)	23 000,00	23 889,20
<i>Frais de fonctionnement CMA33 :</i>		
o Stagiaire : 500 € x 6 mois	3 000,00	3 000,00
o Chargé de mission* : 40 j x 600 €	24 000,00	24 000,00
Frais de fonctionnement CCIB et CCIL (10j)	6 000,00	4 000,00
Frais de fonctionnement CA33 (5j)	3 000,00	3 000,00
<b>TOTAL</b>	<b>65 324,88</b>	<b>65 406,39</b>

\* Dont 5 jours en sensibilisation pour les créateurs/repreneurs d'entreprises

**Le budget pour la réalisation du magazine est pris sur l'année 2009, mais la facturation aura lieu en 2010, mais ne sera pas prise en compte dans le budget de cette nouvelle année : les coûts mentionnés dans la partie Réel restent encore à confirmer.**

**En l'occurrence, il manque encore le plan Média qui se déroulera dans le courant du mois de mars 2010 pour tout ce qui concerne la promotion du magazine n°3.**

#### 5. Impacts du site sur la gestion des déchets professionnels en Gironde :

Est présentée en  **Annexe 1** une synthèse de toutes les actions relatives aux opérations collectives de gestion des déchets professionnels, avec pour chaque thème une conclusion.

D'une manière générale, les tonnages en déchèteries professionnelles sur la CUB ont augmenté ainsi que l'adhésion des entreprises aux gestions collectives.

## **Annexe 1 :**

Synthèse des actions de gestion collectives des  
déchets artisanaux en Gironde, par territoires et par  
filères métiers

**Actions par territoires :**

- **Réseau des déchèteries professionnelles de la CUB :**

Suite à l'ouverture de 6 déchèteries professionnelles sur la CUB en novembre 2001, un observatoire des pratiques d'élimination des déchets professionnels a été créé début 2002, en partenariat avec la CUB. Cet observatoire avait pour objet de mettre en avant l'impact de ce service sur les pratiques de gestion des déchets professionnels, afin de l'optimiser pour qu'il puisse répondre, dans les meilleures conditions économiques et environnementales, aux besoins des professionnels. Il s'est achevé en fin d'année 2004.

Toutefois, même si les artisans ne sont plus enquêtés de manière annuelle, les gestionnaires des déchèteries professionnelles le sont toujours, afin d'avoir un retour sur les tonnages apportés et les activités et provenances des entreprises utilisant ce service.

A partir de 2008, les chiffres des fréquentations annuelles ont été modifiés et ramenés en année civile. Ainsi en 2001, il n'y a que 2 mois d'activités, en novembre et décembre, puisque les déchèteries ont ouvert leurs portes le 29/10/2001.

Aujourd'hui **5 déchèteries professionnelles** sont toujours existantes sur le territoire communautaire :

- Bordeaux : SX ENVIRONNEMENT
- Bassens : EDITRANS
- Bègles : VEOLIA ENVIRONNEMENT
- Pessac : SITA SUD OUEST
- Mérignac : PENA ENVIRONNEMENT

Année	Tonnage global (T/an)	Moyenne DIB <sup>1</sup> (T/mois)	Moyenne INERTES (T/mois)	Moyenne DID <sup>2</sup> (T/mois)	Moyenne du nombre de fréquentations (visites/mois)	Tonnages dans les centres de recyclage de la CUB (T/an)
2001	2 352	882	287	8	1 842	138 064 (2001)
2002	14 356	753	427	6	1 686	111 040 (2002)
2003	16 600	837	518	6	2 146	107 862 (2003)
2004	17 806	966	510	8	2 421	116 364 (2004)
2005	20 539	1 105	596	10	2 538	107 709 (2005)
2006	24 050	1 247	745	12	2 734	114 470 (2006)
2007	25 027	1 443	630	13	2 934	122 308 (2007)
2008	27 924	1 597	722	8	3 031	NC
2009	28 337	1 560	789	122	3 073	NC

La moyenne du nombre de clients/mois n'est plus exploitée, car seulement 2 déchèteries sur 5 continuent de renseigner ce paramètre. Donc seule la moyenne mensuelle des visites est étudiée.

D'une manière générale, la tendance de fréquentation et d'apport de déchets est encore à la hausse dans ces infrastructures (+ 1,5 %). Et cette année, **148 tonnes de déchets dangereux** ont été amenées dans les déchèteries professionnelles contre 74 tonnes l'année dernière.

Depuis l'année 2001, les **tonnages dans les centres de recyclage ont diminué de – 11 %**. Il semble donc, que la mise en place de portiques limités à une hauteur de 1,90 m et l'information à l'entrée de ces déchèteries publiques, incitent les entreprises à utiliser le réseau des déchèteries professionnelles de la CUB.

L'information sur l'évolution des déchèteries professionnelles, leur coordonnées, plan d'accès, tarification et statistiques annuelles sont disponibles sur le site [www.dechets-grironde.fr](http://www.dechets-grironde.fr) dans la « Documentation », sous-rubrique « les déchèteries professionnelles de la CUB ».

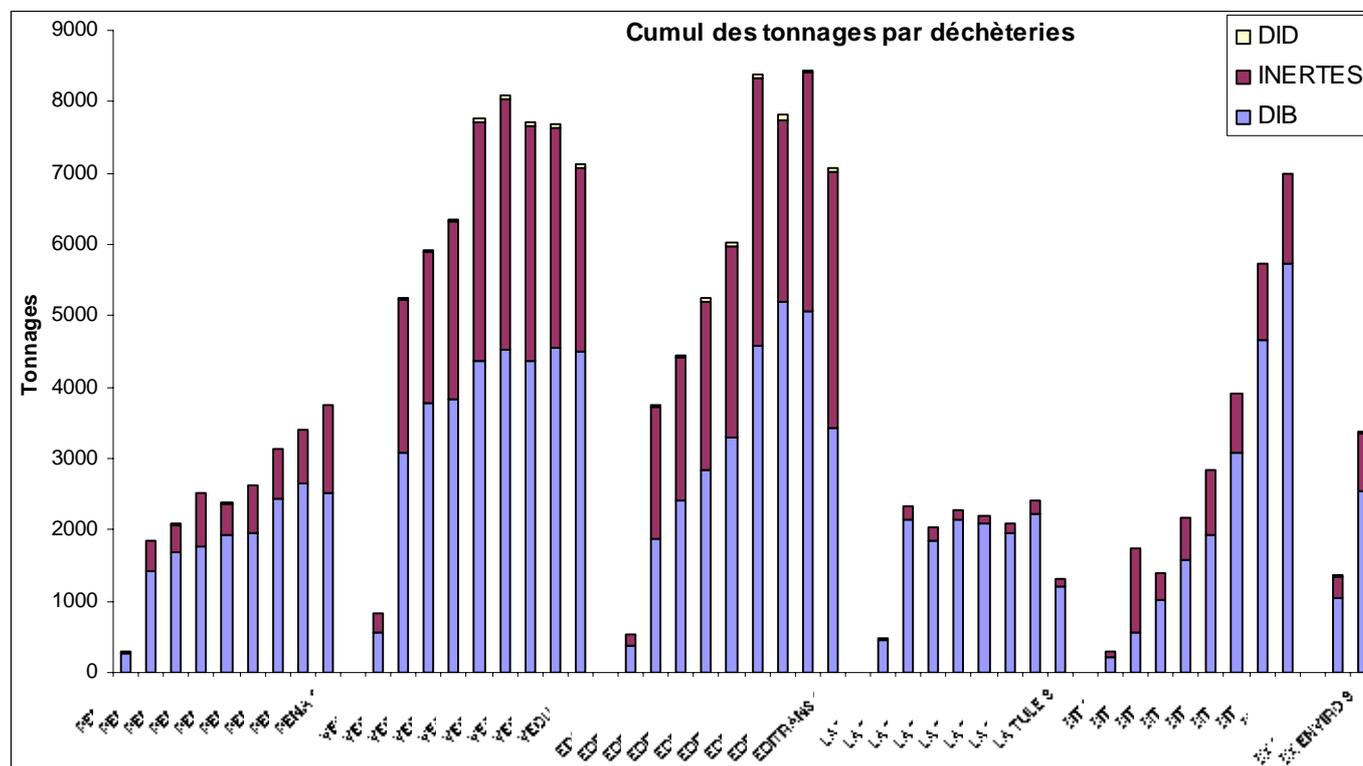
<sup>1</sup> DIB : Déchets industriels banals, déchets non dangereux.

<sup>2</sup> DID : Déchets industriels dangereux.

**Ci – dessous quelques graphiques :**

- **Cumul des tonnages par déchèteries et par an :**

Les déchèteries les plus fréquentées sont celles de VEOLIA (Bègles) et EDITRANS (Bassens) suivie de très près par celle de SITA (Bègles) :

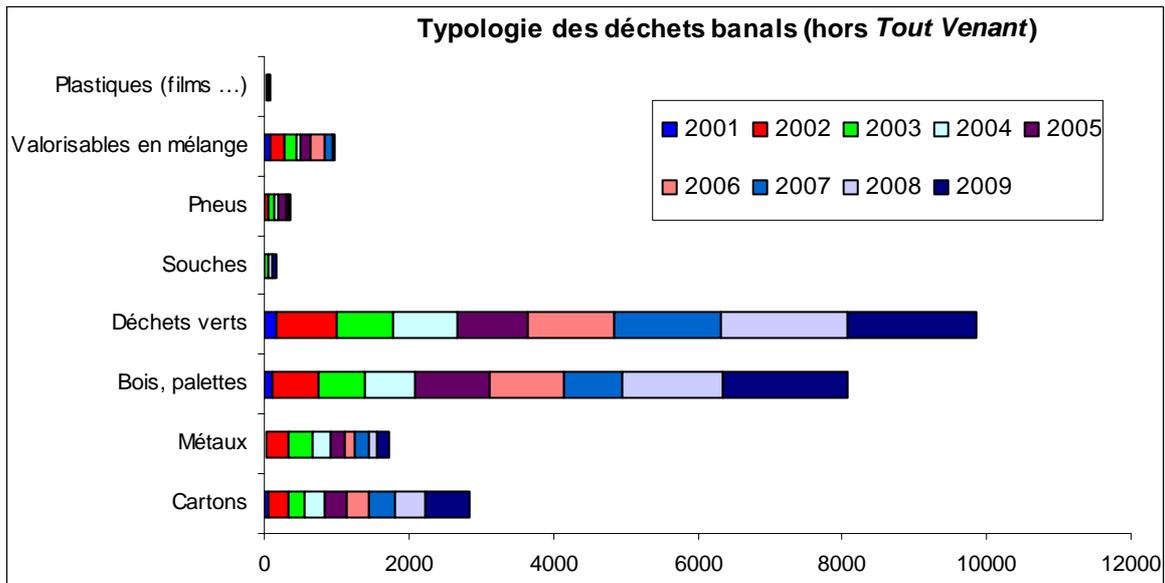


- **Typologie des DIB (tonnes / an) :**

Le « tout venant », représentait 80 % des apports de DIB (tonnes/an) en 2008 et en 2009 il représente 76 %, cela signifie que le tri commence à se développer de plus en plus sur les déchèteries professionnelles. Le prix à la tonne incite probablement les professionnels à trier davantage :

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1 311	6 833	8 200	9 292	10 508	12 069	13 881	15 396	14 349

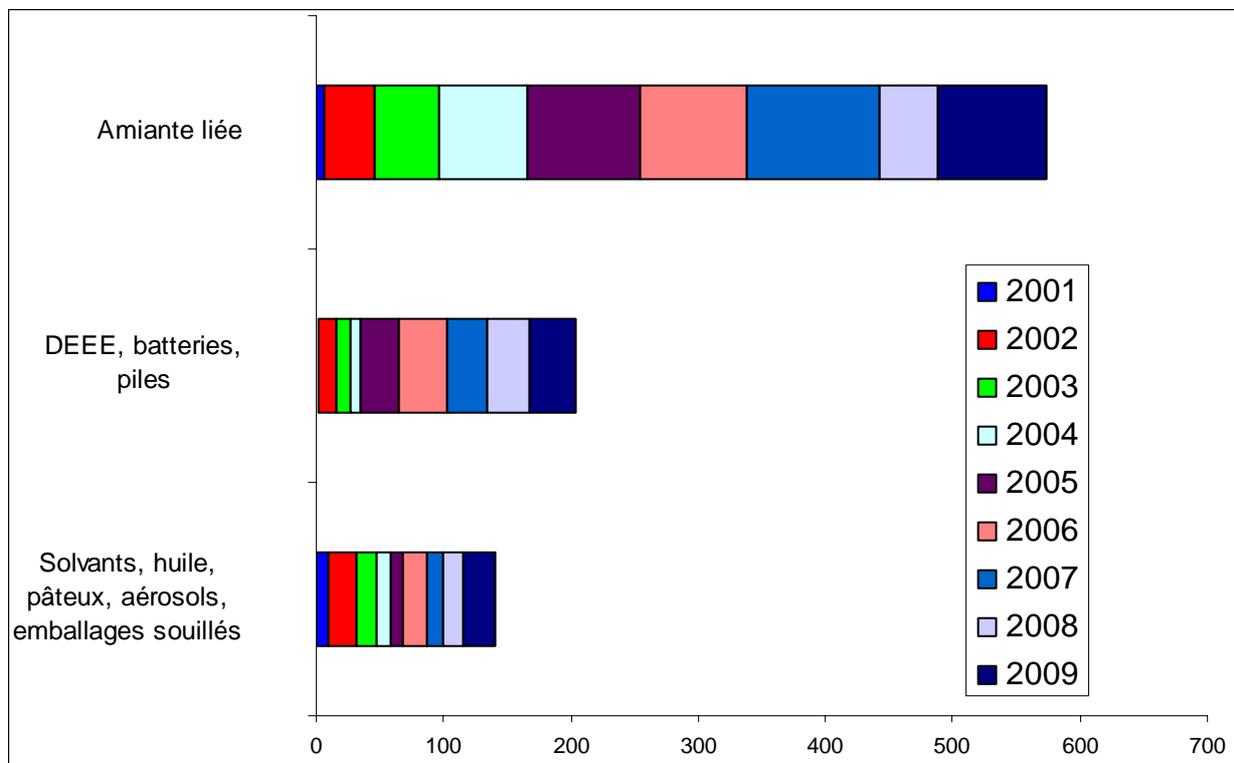
Après le « tout venant », ce sont essentiellement les déchets verts et de bois (palettes et autres) qui sont majoritairement amenés en déchèterie comme le montre le graphe en page suivante.



• **Typologie des DID (tonnes / an) :**

Se sont les éverites (amiante liée ou fibro-ciment) qui sont amenés en plus grande quantités sur les déchèteries professionnelles.

En 2009, les produits dangereux divers (solvants, emballages souillés, aérosols ...) ont été amenés en déchèterie de manière plus importante que les années précédentes (+ 77 %) :



• **Les inertes reçus sur les déchèteries (tonnes / an) :**

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
573	5 123	6 062	6 124	7 143	8 946	7 555	8 663	9472

## **Actions par filières métiers :**

**ⓘ Attention : toutes les statistiques de l'année 2009 ne concernent que les 3 premiers trimestres de l'année.**

- **Pressing :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets dangereux (boues de perchloréthylène) appelée « Pressing Propre ».

L'opération existe depuis 1998 et a été officiellement suivie par la Chambre de Métiers de la Gironde depuis fin 2004.

127 entreprises sont concernées par cette action (statistiques 2009).



3 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels du nettoyage à sec :

- Gaches Chimies Spécialités
- REMOTA
- SIAP (VEOLIA ENVIRONNEMENT)

Toute entreprise qui entre dans la démarche bénéficie de **50 %** de réduction sur la collecte et le traitement de ses déchets dangereux (subventions de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne).

### **Bilan :**

	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Entreprises Pressing Propre</b>	139	141	139	109	101
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>	29,6	24	17,025	17,22	12,254

**Tonnage DID = - 29 %**

Pour 2009, si on considère que les tonnages collectés seront similaires durant le dernier trimestre de l'année (environ 4 tonnes / trimestre) alors les résultats devraient être peu différents de 2008. Pour le nombre d'entreprise, il est difficile de se prononcer, puisque celui présenté dans le tableau équivaut au nombre de pressing qui ont, au moins fait collecter une fois, leurs déchets pendant l'année.

En 2009, 127 entreprises sont inscrites au registre du métier et peuvent proposer des prestations de nettoyage à sec et 101 ont fait collecter leurs boues de perchloréthylène.

Dans tous cas, la tendance des tonnages continuera de diminuer pour cette activité, pour 2 raisons : la première, concerne l'évolution du métier avec une tendance à abandonner le nettoyage à sec à cause d'une réglementation de plus en plus stricte.

En effet, les pressings sont soumis à la réglementation des ICPE, arrêté type 2345, et celui-ci vient d'être modifié le 31/08/2009.

De plus, la performance des machines à laver et des lessives des consommateurs, change les habitudes des clients plus intéressés par des prestations de repassage que de nettoyage à sec.

La seconde raison est due à l'acquisition de machines de nettoyage à sec moins consommatrices de perchloréthylène et produisant donc moins de boues et au changement de technologie (abandon progressif du perchloréthylène au profit de l'Aquanettoyage : nettoyage à l'eau qui n'utilise donc pas de tout de solvant).

• **Mécanique Automobile :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets de l'automobile appelée « Le défi de l'environnement ».

**1281** entreprises sont concernées par cette opération.



3 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de l'automobile :

- PENA ENVIRONNEMENT
- SRRHU (Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT)
- DARGELOS et DELVERT (Groupe Chimirec SUD et NORD du département)

Toute entreprise qui entre dans la démarche bénéficie de **50 %** de réduction sur la collecte et le traitement de ses déchets dangereux (subventions de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne).

**Bilan :**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Entreprises « Défi de l'environnement »</b>	159	213	290	329	335	232
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>	63,15	185,85	205,978	265,87	239,83	262,127
<b>Tonnages déchets non dangereux (DIB)</b>	76,2	132,67	168,86	192,748	NC	NC

**Tonnage DID = + 9 % par rapport à 2008**

On constate une augmentation des tonnages mais une baisse du nombre de garages ayant fait collecter leurs déchets dangereux cette année. Cependant, il manque encore un trimestre de statistiques.

• **Imprimeurs :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets de l'Imprimerie appelée « IMPRIM'VERT ».

**272** entreprises sont concernées par cette opération.



5 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de l'imprimerie :

- PENA ENVIRONNEMENT
- SIAP (Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT)
- DARGELOS (Groupe Chimirec)
- LAMBERTY ENVIRONNEMENT
- TRIADIS

Toute entreprise qui entre dans la démarche bénéficie de **50 %** de réduction sur la collecte et le traitement de ses déchets dangereux (subventions de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne).

**Bilan :**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Entreprises « Imprim'Vert »</b>		41	58	62	73	88
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>	<i>Lancement de l'opération</i>	80,72	201,056	236,51	166,907	166,783
<b>Tonnages déchets non dangereux (DIB)</b>		367,72	844,338	1051,512	NC	NC

**Tonnage DID = - 0,001 % par rapport à 2008**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, Imprim'Vert® est devenue une marque déposée nationale propriété de l'AMIGRAF. Pour que les imprimeurs puissent bénéficier de cette marque, il faut qu'ils puissent prouver qu'ils gèrent tous leurs déchets dangereux par l'intermédiaire de prestataires agréés, qu'ils mettent en place des rétentions pour le stockage de leurs produits liquides dangereux (produits neufs et déchets) et qu'ils s'engagent à ne plus utiliser de produits étiquetés « toxiques » (symbole « Tête de mort »). Cette marque a permis à 5 % des imprimeurs qui souhaite l'obtenir de ne plus jeter leurs déchets dangereux dans la poubelle des ordures ménagères.

La Chambre de métiers et de l'Artisanat de la Gironde est le référent de la marque en Gironde, et voici les résultats suite à la réalisation des **diagnostics environnement** pour valider les critères de la marque :

	2007	2008	2009	TOTAL
<b>Entreprises diagnostiquées</b>	15	30	22	<b>67</b>
<b>Entreprises ayant obtenues la Marque nationale Imprim'Vert®</b>	3	23	27	<b>53</b>

Ainsi, **79 %** des entreprises ayant sollicité leur référent Imprim'Vert® sont aujourd'hui titulaires de la marque en Gironde.

Et **60 %** des entreprises qui ont intégré la gestion collective de leurs déchets dangereux ont obtenu la marque Imprim'Vert®.

La liste des entreprises titulaires de la marque est consultable sur [www.imprimvert.fr](http://www.imprimvert.fr) et sur [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) dans la rubrique « Documentation » - sous-rubrique « gestion collective métiers ».

- **Photographes :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets de la photographie appelée « Reflexnature ».

**189** entreprises de la photographie sont concernées par cette opération.



2 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de la photographie :

- PENA ENVIRONNEMENT
- DARGELOS et DELVERT (Groupe Chimirec)

Toute entreprise qui entre dans la démarche bénéficie de **50 %** de réduction sur la collecte et le traitement de ses déchets dangereux (subventions de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne).

**Bilan :**

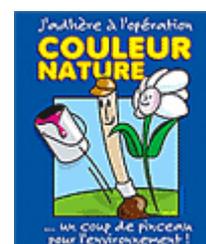
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Entreprises « Reflexnature »</b>	<i>Lancement de</i>	8	13	13	10	6
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>	<i>l'opération</i>	3,66	9,117	4,917	8,188	3,056

**Tonnage DID = - 63 % par rapport à 2008**

- **Peintres en bâtiment :**

**Objectif :** mise en place d'une gestion collective des déchets des peintres en bâtiment appelée « Couleur Nature ».

**1268** peintres en bâtiment sont concernés par cette opération.



4 prestataires ont été choisis pour proposer la collecte et le traitement des déchets des professionnels de la peinture :

- PENA ENVIRONNEMENT
- DARGELOS et DELVERT (Groupe Chimirec)
- LAMBERTY & FILS
- VEOLIA ENVIRONNEMENT

Toute entreprise qui entre dans la démarche bénéficie de **50 %** de réduction sur la collecte et le traitement de ses déchets dangereux (subventions de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne).

**Bilan :**

	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Entreprises « Couleur Nature»</b>	<i>Lancement de l'opération</i>	7	9	10	20
<b>Tonnages déchets dangereux (DID)</b>		35,434	72,5	68,12	64,875

**Tonnage DID = - 5 % par rapport à 2008**

**Bilan filières Métiers (déchets exclus du service de collecte des ordures ménagères) :**

	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Déchets dangereux collectés</b>	300 tonnes	470 tonnes	597 tonnes	500 tonnes	509 tonnes
<b>Déchets Banals collectés</b>	500,4 tonnes	1013,2 tonnes	1244,26 tonnes	NC	NC

**Tendances entre 2006 et 2007 : DID : + 27 %**

**Tendances entre 2007 et 2008 : DID : - 17 %**

**Tendances entre 2008 et 2009 : DID : + 2 %**

L'entrée dans l'entreprise pour la gestion des déchets dangereux permet aux prestataires privés de proposer une offre de service globale, d'autant que, de plus en plus de déchèteries publiques instaurent une tarification pour les professionnels, sans compter le développement de la mise en place de la redevance spéciale pour le service de collecte des déchets assimilés aux ordures ménagères.

**Les statistiques 2009 étant loin d'être complètes (il manque le dernier trimestre), il est difficile de comparer les tonnages par rapport à l'année précédente. Retenons toutefois que de nouvelles entreprises ont adhérées aux gestions collectives et par conséquent, les tonnages de DID collectés ne pourront qu'augmenter et atteindront probablement le niveau de l'année 2007.**

 **Annexe 2 :**

Fiche détachable dans le magazine n°3  
« Les déchèteries professionnelles en pratique »



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Gironde

Service des Affaires Economiques

## PLAN DE FINANCEMENT 2009

**Dispositif de communication pour l'implantation d'un  
réseau de déchèteries professionnelles sur le territoire de  
la Communauté Urbaine de Bordeaux.**

**Fonctionnement du site Internet inter-consulaire**

**« GERER SES DECHETS PROFESSIONNELS  
EN GIRONDE »**

[www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr)



**Pôle Environnement  
février 2009**

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde  
46 Avenue du général de Laminat – 33074 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 56 99 91 42 – Télécopie : 05 56 99 91 55 – [www.cm-bordeaux.fr](http://www.cm-bordeaux.fr)

## Sommaire

<b>Projets et plan de financement 2009</b>	<b>3</b>
<b>Annexes</b>	<b>5</b>



## Projets de développement du site et plan de financement 2009

### Contexte :

Dans le cadre de l'existence depuis novembre 2001 d'un réseau de déchèteries professionnelles sur le territoire de la Communauté Urbaine de Bordeaux (C.U.B.), un dispositif de communication a été développé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde en partenariat avec la C.U.B. afin de permettre une bonne gestion des déchets d'entreprises.

Depuis 2001, ce dispositif s'est traduit par la création d'outil de communication comme des guides, autocollants, lettres d'informations, plaquettes et un site internet spécifique à la gestion des déchets professionnels en Gironde : [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

Ce site internet a pour objectifs de recenser et présenter :

- Des solutions d'optimisation de la gestion des déchets (rubrique Agir et annuaire),
- De la documentation (guides techniques, fiches métiers, synthèse de l'observatoire des déchèteries professionnelles de la C.U.B. ...)
- Des informations sur la gestion des déchets en Gironde et animation de la « bourse aux déchets » départementale,
- De la réglementation.

Ce site permet aussi de répondre à la problématique de toutes les entreprises du département car il est animé par l'ensemble des Chambres Consulaires.

### Projets :

Pour L'année 2009, le travail sur le site consistera à **continuer l'exploitation** avec la mise à jours des bases de données du module « Agir » (prestataires, déchèteries, collectivités ...), de l'ensemble de la documentation consultable ou téléchargeable sur le site (réglementation, fiches métiers, l'observatoire des déchèteries professionnelles de la CUB).

La gestion de la bourse aux déchets de Gironde et l'animation de la rubrique « s'informer » continuent à faire partie du travail d'exploitation sur le site [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

En terme de **développement du site** les actions porteront essentiellement sur la création de 2 nouvelles fonctions dans le module « Agir ».

Le premier module à créer consisterait à proposer aux internautes de pouvoir simuler les coûts de la gestion de leurs déchets.  
Ainsi, en fonction du déchet choisi, et de son mode de gestion, c'est-à-dire en apport volontaire ou en location de benne, l'entreprise pourra avoir une fourchette de prix pour sa prestation.  
En back office, ce module nous permettra de savoir qu'elle type d'entreprise ou autre (collectivité ou particulier) utilisera cet outil et pour quel déchet. Nous aurons ainsi un nouveau module de statistique à exploiter.

Le second module, consistera à développer un outil d'auto diagnostic « gestion des déchets », qui en fonction des réponses cochées, pourra en fin de test, orienter l'internaute vers certaines pages du site pouvant lui apporter des solutions optimisées ou plus adaptées à sa situation.

Enfin, il semble que la **promotion du site** soit nécessaire pour que celui-ci deviennent l'outil incontournable de la gestion des déchets professionnels en Gironde.

Ainsi la promotion pour l'année 2009 consistera à présenter le site :

- A travers toutes les actions de la Chambre de métiers et de l'Artisanat avec les dépliants, les autocollants et le magazine n° 2 : stages préalables à l'installation pour les créateurs / repreneurs, formation des artisans installés ...
- Réalisation du magazine n°3 du site, avec comme dossier spécifique « Les actions collectives de gestion des déchets professionnels » (point sur la mise en place des actions pour les professionnels de l'automobile, pressing, peintre en bâtiment, imprimeurs, photographes, agriculteurs ... : réglementation, retour d'expérience, témoignage d'entreprises, ...). Dans ce magazine, il sera aussi prévu de rééditer la fiche pratique concernant le réseau des déchèteries professionnelles de la CUB. Cette fiche sera sous la forme d'un document détachable à conserver.

Ces actions de promotion devront permettre d'accroître les visites du site et de rendre cet outil incontournable en matière de gestion des déchets professionnels.

### Plan de financement Année 2009 :

Dépenses (€ TTC)	Recettes (€ TTC)		
	Prévisionnel	Prévisionnel	
Frais de maintenance technique du site (support Automne)	1 554,80	Chambres consulaires	25 824,88
Hébergement du site	1 184,04	Communauté Urbaine de Bordeaux (CUB)	20 000,00
Renouvellement du nom du domaine	47,84	Conseil Général Gironde	5 000,00
Référencement annuel du site, suivi (2 rapports/an)	538,20	ADEME	11 500,00
Evolution site : création module de simulation des coûts de gestion des déchets par activité et auto diagnostic gestion des déchets	3 000,00	Prestataires privés (FNADE et FEDEREC)	3 000,00
Plan de communication (création magazine n°3 avec réédition plaquette accès déchèteries professionnelles de la CUB)	23 000,00		
<i>Frais de fonctionnement CMA33 :</i>			
o Stagiaire : 500 € x 6 mois	3 000,00		
o Chargé de mission* : 40 j x 600 €	24 000,00		
Frais de fonctionnement CCIB et CCIL (10j)	6 000,00		
Frais de fonctionnement CA33 (5j)	3 000,00		
<b>TOTAL</b>	<b>65 324,88</b>		<b>65 324,88</b>

\* Dont 10 jours en sensibilisation pour les créateurs/repreneurs d'entreprises

A titre d'information, vous trouverez en  **Annexe** le budget du Pôle Environnement du service des Affaires économiques de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Gironde pour l'année 2008.

 **Annexe :**

Budget du Pôle Environnement du service des  
Affaires économiques de la Chambre de Métiers et  
de l'Artisanat Gironde pour l'année 2009

## Budget du Pôle Environnement du service des Affaires économiques de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Gironde pour l'année 2009

Dépenses (€ TTC)		* Recettes (€ TTC)	
Chargée de mission environnement (220 j x 600 €)	132 000	Etat (ADECAS)	20 000
Chef de projet (40 j x 600 €)	24 000	Agence de l'eau Adour-Garonne	10 000
Assistante ingénieur (20 j x 600 €)	12 000	PRAE (ADEME et Conseil Régional d'Aquitaine) + ADEME (magazine déchet-gironde)	16 500
Stagiaire (6 mois x 500 €)	3 000	Conseil Général de la Gironde	38 000
Dépenses externes :		C.U.B.	20 000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mailing,</li> <li>• événements,</li> <li>• guides, plaquettes de communication,</li> <li>• magazine du site des déchets ...)</li> </ul>	30 000	Entreprises (imprimeurs, prestataires privés déchets)	8 000
		Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde	88 500
<b>TOTAL</b>	<b>201 000</b>	<b>TOTAL</b>	<b>201 000</b>

Service des Affaires Economiques

## PLAN DE FINANCEMENT 2010

**Dispositif de communication pour l'implantation d'un  
réseau de déchèteries professionnelles sur le territoire de  
la Communauté Urbaine de Bordeaux.**

**Fonctionnement du site Internet inter-consulaire**

**« GERER SES DECHETS PROFESSIONNELS  
EN GIRONDE »**

[www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr)



**Pôle Environnement  
Mars 2010**

# Sommaire

<b>Projets et plan de financement 2010</b>	<b>3</b>
<b>Annexes</b>	<b>5</b>



# Projets de développement du site et plan de financement 2010

## Contexte :

Dans le cadre de l'existence depuis novembre 2001 d'un réseau de déchèteries professionnelles sur le territoire de la Communauté Urbaine de Bordeaux (C.U.B.), un dispositif de communication a été développé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde en partenariat avec la C.U.B. afin de permettre une bonne gestion des déchets d'entreprises.

Depuis 2001, ce dispositif s'est traduit par la création d'outil de communication comme des guides, autocollants, lettres d'informations, plaquettes et un site internet spécifique à la gestion des déchets professionnels en Gironde : [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr).

Ce site internet a pour objectifs de recenser et présenter :

- Des solutions d'optimisation de la gestion des déchets (rubrique Agir et annuaire),
- De la documentation (guides techniques, fiches métiers, synthèse de l'observatoire des déchèteries professionnelles de la C.U.B. ...)
- Des informations sur la gestion des déchets en Gironde et animation de la « bourse aux déchets » départementale,
- De la réglementation.

Ce site permet aussi de répondre à la problématique de toutes les entreprises du département car il est animé par l'ensemble des Chambres Consulaires.

## Projets :

Pour L'année 2010, le travail sur le site consistera à **continuer l'exploitation** avec la mise à jours des bases de données du module « Agir » (prestataires, déchèteries, collectivités ...), de l'ensemble de la documentation consultable ou téléchargeable sur le site (réglementation, fiches métiers, l'observatoire des déchèteries professionnelles de la CUB).

La gestion de la bourse aux déchets de Gironde et l'animation de la rubrique « s'informer » continuent à faire partie du travail d'exploitation sur le site [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) .

En termes de **développement du site** les actions porteront essentiellement sur la finalisation du module de « simulation des coûts », avec la mise en ligne de nouveaux déchets, et la mise à jour des coûts pratiqués par les prestataires et dans les déchèteries publiques et professionnelles.

Enfin, il semble que la **promotion du site** soit nécessaire pour que celui-ci deviennent l'outil incontournable de la gestion des déchets professionnels en Gironde.

Ainsi la promotion pour l'année 2010 consistera à présenter le site :

- A travers toutes les actions de la Chambre de métiers et de l'Artisanat avec les dépliants, les autocollants et le magazine n 2 : stages préalables à l'installation pour les créateurs / repreneurs, formation des artisans installés, lors des réunions professionnelles (assemblées générales des organisations professionnelles, réunions techniques ...), des salons (exemple de Viv'Expo ...).
- Réalisation d'un nouveau concept de magazine sur le thème général « Artisanat et Environnement » au niveau duquel seront abordés toutes les problématiques de l'environnement dans la petite entreprise : gestion des eaux usées, maîtrise des consommations énergétiques, et bien sûr la gestion des déchets avec la mise en avant de [www.dechets-gironde.fr](http://www.dechets-gironde.fr) .

Ces actions de promotion devront permettre d'accroître les visites du site et de rendre cet outil incontournable en matière de gestion des déchets professionnels.

### Plan de financement Année 2010 :

Dépenses (€TTC)	Recettes (€TTC)		
	Prévisionnel	Prévisionnel	
Frais de maintenance technique du site (support Automne)	1 664,11	Chambres consulaires	20 557,47
Hébergement du site	1 267,28	Communauté Urbaine de Bordeaux (CUB)	20 000,00
Renouvellement du nom du domaine (.fr et .com)	47,84	Conseil Général Gironde	5 000,00
Référencement annuel du site, suivi (2 rapports/an)	578,24		
Réalisation du magazine (Artisanat et Environnement) + plan média	23 000,00	Prestataires privés	5 000,00
<i>Frais de fonctionnement CMA33 :</i>			
o Stagiaire : 500 € x 6 mois	3 000,00		
o Chargé de mission* : 25 j x 600 €	15 000,00		
Frais de fonctionnement CCIB et CCIL (5j)	3 000,00		
Frais de fonctionnement CA33 (5j)	3 000,00		
<b>TOTAL</b>	<b>50 557,47</b>		<b>50 557,47</b>

A titre d'information, vous trouverez en  **Annexe** le budget du Pôle Environnement du service des Affaires économiques de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Gironde pour l'année 2010.

 **Annexe :**

Budget du Pôle Environnement du service des  
Affaires économiques de la Chambre de Métiers et  
de l'Artisanat Gironde pour l'année 2010

## Budget du Pôle Environnement du service des Affaires économiques de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Gironde pour l'année 2010

Dépenses (€TTC)		* Recettes (€TTC)	
Chargée de mission environnement (220 j x 600 €)	132 000	Etat (ADECAS)	20 000
Chef de projet (40 j x 600 €)	24 000	Agence de l'eau Adour-Garonne	9 000
Assistante ingénieur (20 j x 600 €)	12 000	PRAE (ADEME et Conseil Régional d'Aquitaine) + ADEME (magazine déchet-gironde)	16 500
Stagiaire (6 mois x 500 €)	3 000	Conseil Général de la Gironde	38 000
Dépenses externes :		C.U.B.	20 000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mailing,</li> <li>• événements,</li> <li>• guides, plaquettes de communication,</li> <li>• magazine Artisanat et environnement...)</li> </ul>	30 000	Entreprises (imprimeurs, prestataires privés déchets)	10 000
		Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Gironde	87 500
<b>TOTAL</b>	<b>201 000</b>	<b>TOTAL</b>	<b>201 000</b>