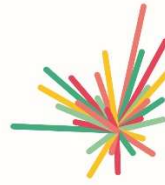




Ville de
BORDEAUX



**BORDEAUX
MÉTROPOLE**

Gestion de crise : retour sur les actions menées par Bordeaux Métropole et la chronologie des faits

Jeudi 23 juillet 2026

Dès le jeudi 23 juillet, et le début de l'incendie de Saumos, Bordeaux Métropole ouvre le parc des expositions, à 5h, pour pouvoir accueillir les personnes des communes évacuées. En dehors de leur fonction habituelle, 650 agents métropolitains se portent volontaires pour assurer des missions en lien avec la gestion de crise (plateforme téléphonique, logistique, ressources humaines etc...). Une cinquantaine de personnes participent en simultanée à la cellule de crise basée à l'Hôtel de Métropole.

La réserve citoyenne métropolitaine, créée en 2023, dans un contexte de multiplication des événements extrêmes (tempêtes, inondations, méga-feux, canicules...), composée d'habitants formés de Bordeaux Métropole est mobilisée dès les premiers instants.

Vendredi 24 juillet 2026

Le déclenchement du Plan intercommunal de sauvegarde le vendredi 24 juillet, permet d'organiser la réponse métropolitaine en lien avec les Plans communaux de sauvegarde. Il facilite la coordination des acteurs, la mutualisation des moyens disponibles et la mobilisation des ressources logistiques nécessaires pour faire face à la crise. La cellule de crise métropolitaine assure la centralisation des besoins exprimés par les communes et la coordination du dispositif d'accueil.

Très vite, le Parc des expositions s'organise autour d'un espace d'accueil, une zone médicalisée et d'un hub logistique. **Au pic de l'activité, jusqu'à 6000 personnes évacuées y sont accueillies.** En constante adaptation aux besoins, sa jauge pouvait être portée à 10 000. La stratégie métropolitaine est d'anticiper toute dégradation de la situation, proposer des solutions aux habitants évacués et ajuster en permanence la capacité d'accueil du site.

Samedi 25 juillet 2026

Progressivement, l'incendie se propage et progresse vers la métropole. Le samedi 25 juillet, le feu est environ à 20 km de la rocade et à 1,6 km du camp de Souge à Martignas-sur-Jalle, le site est défendu avec acharnement par les sapeurs-pompiers, notamment par des feux tactiques. A ce moment-là, **six communes métropolitaines sont évacuées** : Saint-Médard-en-Jalles, Martignas-sur-Jalle, Saint-Aubin-de-Médoc, Le Haillan, Eysines extra rocade, Mérignac extra-rocade.

La capacité d'accueil augmente drastiquement, Bordeaux Métropole sollicite en plus de ses réservistes les bénévoles volontaires qui se sont proposés via le numéro vert d'appel au don de Bordeaux Métropole. L'effervescence est intense au parc des expositions, on dénombre jusqu'à 500 bénévoles présents sur site.

Dimanche 26 juillet 2026

Dès le dimanche 26 juillet, **une cellule relogement est opérationnelle**. Elle permet de collecter des propositions d'hébergement de la part de particuliers, collectivités, entreprises privées ou associations et d'offrir une solution aux personnes évacuées.

L'élan de générosité est immense, les dons affluent de la métropole et bien au-delà. Au total, près de 10 000 tonnes de matériel et denrées sont collectés. Du côté des bénévoles, le formulaire d'inscription de Bordeaux Métropole recueille plus de 12 000 candidatures. Ce grand mouvement de solidarité est sans précédent.

Lundi 27 juillet 2026

La cellule relogement poursuit activement sa mission auprès des personnes évacuées. Dans le même temps, plus de 500 résidents d'EPHAD, qui ont transités par le Parc des Expositions, sont relogés dans des EHPAD et résidence seniors dans le département et en dehors.

Thomas Cazenave, président de Bordeaux Métropole et maire de Bordeaux s'entretient avec le ministre de l'Économie, Roland Lescure, pour faire le point sur **les mesures à prendre auprès des acteurs économiques**. Plus de 13 000 entreprises ont été évacuées en Gironde.

Mardi 28 juillet 2026

Le parc des expositions évolue dans son organisation, le hall 4 accueille désormais la logistique. **L'abondance de dons est telle que les besoins immédiats sont couverts.** Bordeaux Métropole suspend l'appel aux dons aux particuliers. Le matériel et les denrées collectés demandent un lourd travail de tri et de recensement.

Mercredi 29 juillet 2026

L'appel aux dons est ensuite suspendu pour l'ensemble des contributeurs. *« Je remercie l'ensemble des citoyens, associations, chef entreprises, Maires, Présidents de Collectivités qui ont manifesté leur soutien exceptionnel. Nous recevons des dons de la France entière. Les dons reçus dépassent désormais nos attentes. Cet élan de solidarité a permis d'apporter une réponse immédiate et concrète aux familles touchées par les incendies »,* déclare Thomas Cazenave, Président de Bordeaux Métropole et Maire de Bordeaux.

Les habitants des communes d'Eysines, Mérignac extra rocade et le Haillan sont retournés à leur domicile.

Jeudi 30 juillet 2026

L'incendie se stabilise, le taux d'humidité augmente et les températures sont en baisse. Dans ce contexte favorable, l'évacuation dans plusieurs communes est levée, dont les communes métropolitaines de Saint-Médard-en-Jalles, Martignas sur-Jalle et Saint-Aubin-de-Médoc.

Le nombre de personnes présentes au parc des expositions diminue de jour en jour. Un colis de denrées et hygiène pour 5 jours est remis à chaque départ. Pour les personnes non véhiculées, des bus Keolis, des communes et taxis sont affrétés pour faciliter le retour dans leurs communes.

Vendredi 31 juillet 2026

Les personnes évacuées quittent le parc des expositions au fur et à mesure, 36 personnes y passent la nuit de jeudi à vendredi. Chaque personne a fait l'objet d'un accompagnement individualisé pour trouver une solution adaptée. **La cellule logement a traité des milliers de propositions et de mises en relation.** Le vendredi 31 juillet, 3078 logements représentant 8277 couchages sont enregistrés.

Dans ce contexte de sortie de crise, le parc des expositions ferme ses portes.

Durant tout le weekend, les actions de stockage et de redistribution se poursuivent dans le hall 4 dédié à la logistique. Les dons sont répertoriés et fléchés vers les bases arrière des sapeurs-pompiers, les communes sinistrées ou associations caritatives en fonction des besoins.

En quelques heures et dès le début de cette situation hors norme, Bordeaux Métropole a su mettre sur pied un dispositif tourné vers les besoins des citoyens et l'intérêt général. Un retour d'expérience sera réalisé pour en évaluer l'efficacité et les points d'amélioration. Bordeaux Métropole a su mobiliser ses agents, ses ressources et son expertise pour agir au plus près des habitants.

Contact presse :

Bordeaux Métropole

Virginie Bougant 06 27 52 48 69 vi.bougant@bordeaux-metropole.fr