

## Le projet “Digital Inclusion in Europe”

### Un projet européen pour lutter contre les inégalités numériques

Le projet **Digin Europe**, cofinancé par le programme Interreg Europe, réunit six territoires européens engagées pour réduire les inégalités numériques. Bordeaux Métropole, coordinatrice du projet, s'associe à des autorités locales en Grèce, Pologne, Espagne, Norvège et Bosnie-Herzégovine pour imaginer et expérimenter ensemble des solutions durables en matière d'inclusion numérique.

Dans un contexte de numérisation croissante des services publics et de la société, les territoires partenaires partagent un même constat : de nombreux citoyens, et particulièrement les plus vulnérables restent à l'écart de cette transition. Le projet Digital Inclusion in Europe (Digin Europe) entend faire de l'inclusion numérique un levier d'émancipation et de coopération interrégionale.

### Objectif : améliorer les politiques publiques d'inclusion numérique

Le projet s'appuie sur une méthode d'échange d'expériences entre les territoires pour identifier les meilleures pratiques, les adapter localement et transformer les politiques publiques.

Il vise notamment à :

- Renforcer l'accès au numérique pour tous.
- Améliorer les dispositifs de soutien et de médiation numérique à destination des publics éloignés.
- Intégrer les enjeux d'e-inclusion dans les plans territoriaux d'innovation, de santé, d'emploi ou d'éducation en fonction des territoires.
- Mobiliser les parties prenantes locales dans la co-construction des politiques.

### Une coopération de terrain entre 6 territoires

**Autorités locales partenaires du projet :**

- **Bordeaux Métropole (France)** – Partenaire chef de file
- Région de l'Attique (Grèce)
- Région de Rzeszów (Pologne)
- Conseil provincial de Badajoz (Espagne)
- Conseil du Comté de Vestland (Norvège)
- Canton de Zenica-Doboj (Bosnie-Herzégovine)

Chaque territoire travaille sur un instrument de politique publique d'inclusion numérique, avec des enjeux locaux spécifiques : aller vers de nouveaux publics, développer des compétences numériques pour l'accès à l'emploi, aux droits, à la santé, et accompagner vers le numérique les communautés les plus fragiles.

## Une méthode fondée sur l'apprentissage entre pairs

Le projet se structure autour de temps de coopération et de partage de pratiques, organisés à tour de rôle par les partenaires. À chaque rencontre :

- **Des ateliers, sessions d'apprentissage interrégionales et visites d'étude** permettent de partager des pratiques inspirantes.
- Les partenaires analysent ensemble leurs politiques publiques, en lien avec leurs groupes d'acteurs locaux (collectivités, associations, services publics...).
- Des **feuilles de route locales** sont construites ou adaptées pour transférer les bonnes pratiques à chaque territoire.

Une phase de **suivi local** permet ensuite d'implémenter, questionner et mettre en oeuvre les bonnes pratiques identifiées, et d'observer les effets des changements de politiques, à travers des enquêtes, des retours d'expérience et des actions concrètes de mise en œuvre.

## Des résultats concrets pour les territoires

- Meilleure prise en compte des publics éloignés du numérique dans les stratégies locales.
- Nouvelles coopérations entre institutions, opérateurs et citoyens.
- Évolution des politiques locales pour intégrer, renforcer ou réinventer l'inclusion numérique et la diffusion d'une culture numérique pour tous.
- Capitalisation des enseignements à l'échelle européenne.

## Une dynamique européenne au service de l'inclusion

Digin Europe illustre la capacité des territoires européens à coopérer pour faire face à un défi commun : garantir une transition numérique **inclusive, équitable et durable**.

Le projet se déroule de **mai 2025 à juillet 2029**, avec un budget total de **1,47 million d'euros**, financé par l'Union européenne via le programme Interreg Europe.

Contacts :

Louise Prouteau [l.prouteau@bordeaux-metropole.fr](mailto:l.prouteau@bordeaux-metropole.fr)

Anna Lebey : [a.lebey@bordeaux-metropole.fr](mailto:a.lebey@bordeaux-metropole.fr)

Adèle Gouguet [a.gouguet@bordeaux-metropole.fr](mailto:a.gouguet@bordeaux-metropole.fr)