

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

Digin Europe

DIGIN EUROPE

Digital Inclusion in Europe



Chiffres clés

6

Partenaires

€

1.01 M
Financement
UE

Mai 2025

-

Juillet
2029



Une initiative européenne pour lutter contre les inégalités numériques

En 2024, près d'un citoyen européen sur deux ne disposait pas des compétences numériques de base.

Pour ces personnes, accéder aux services bancaires en ligne, remplir des formulaires administratifs électroniques ou simplement utiliser un ordinateur devient un véritable défi.

Dans le contexte de la numérisation croissante des services publics et de la société en général, les territoires partenaires partagent un constat commun : de **nombreux citoyens**, en particulier les plus vulnérables, **restent exclus de cette transition**.

Coordonné par Bordeaux Métropole, le projet **rassemble six collectivités locales** de Grèce, de Pologne, d'Espagne, de Norvège et de Bosnie-Herzégovine qui s'engagent à **réduire les disparités numériques** et à travailler ensemble pour **tester des solutions durables en faveur de l'inclusion numérique**.

Objectif : améliorer les politiques publiques en faveur de l'inclusion numérique



Le projet repose sur une méthodologie d'échanges interrégionaux visant à identifier les meilleures pratiques, à les adapter au contexte local et, à terme, à transformer les politiques publiques. Plus précisément, il vise à :

- **Renforcer l'accès aux outils et services numériques** pour tous.
- **Améliorer les programmes de médiation numérique** pour les personnes les plus éloignées de l'accès au numérique.
- **Intégrer l'inclusion numérique dans les stratégies** d'innovation, de santé, d'emploi et d'éducation.
- **Impliquer les acteurs locaux** dans la co-construction de politiques inclusives.

Une approche fondée sur l'apprentissage entre pairs

Le projet s'articule autour de six « semaines DiginEurope » organisées à tour de rôle par chaque partenaire. Chaque rencontre comprend :



Des ateliers thématiques, des sessions d'apprentissage interrégionales et des visites sur le terrain pour présenter des pratiques inspirantes.



Une analyse conjointe des politiques publiques avec les groupes d'acteurs locaux (notamment les autorités locales, les organisations de la société civile, les organismes de formation, les services publics, etc.)



Des feuilles de route locales sont élaborées afin d'adapter et d'intégrer les meilleures pratiques dans chaque territoire.



Une phase de suivi permet aux partenaires d'observer les effets tangibles des changements politiques grâce à des enquêtes, des sessions de retour d'information et des actions de mise en œuvre.

Des résultats concrets pour les territoires

Digin Europe s'efforce d'améliorer les politiques d'inclusion numérique sur les territoires des partenaires afin de :

- Atteindre de nouveaux groupes cibles actuellement exclus des services numériques.
- Veiller à ce que les populations vulnérables, telles que les personnes âgées et les personnes à faibles revenus, puissent participer pleinement au monde numérique.
- Améliorer l'accès à l'entrepreneuriat, au marché du travail et aux services sociaux (éducation, aide sociale, santé en ligne, etc.).
- Reconnaître que l'inclusion numérique est essentielle à l'inclusion sociale.



ANAIS SIBELAIT - Bordeaux Métropole

Des questions? Contactez l'équipe!

Louise Prouteau, Cheffe de projet coordinatrice

l.prouteau@bordeaux-metropole.fr

Anna Lebey, Cheffe de projet inclusion numérique

a.lebey@bordeaux-metropole.fr

Adèle Gouguet, Chargée de mission affaires européennes et internationales

a.gouguet@bordeaux-metropole.fr

Page web du projet: <https://www.interregeurope.eu/digin-europe>

assurer une transition numérique équitable, inclusive et durable