Vous avez fait le choix de vous installer dans une des 28 communes de Bordeaux Métropole.

Agglomération dynamique regroupant tous les atouts pour bien y vivre, Bordeaux Métropole connaît un développement économique

innovant, une offre universitaire diversifiée, de nombreux espaces naturels, une ville centre à l'architecture reconnue ou encore une offre culturelle et sportive importante.

Bordeaux Métropole intervient dans votre quotidien: transports, logement, aménagement des villes, développement économique et emploi, préservation de la nature, eau, assainissement, déchets, accès au numérique, soutien aux animations culturelles et sportives, aux équipements métropolitains et municipaux (écoles, stades...). Autant d'actions qui placent la qualité et l'accès à nos services publics, en tête de nos priorités.

Notre territoire se nourrit également de vous, nouveaux talents, futurs acteurs locaux, inventeurs d'initiatives, penseurs de bonnes idées, engagés ou mobilisés pour des causes... Que vous soyez ici pour des raisons professionnelles, éducatives, familiales ou tout simplement pour vivre une nouvelle aventure, Bordeaux Métropole deviendra rapidement un nouveau « chez vous ».

Bienvenue!



Christine Bost
Présidente de Bordeaux Métropole
Maire d'Eysines

DÉPLACEMENTS

Je me déplace en transports en commun

Le réseau de transports en commun est TBM (Transports Bordeaux Métropole): Tram, bus, vélos, navettes fluviales et parcs-relais. **Allo TBM**

05 57 57 88 88 / infotbm.com / application mobile TBM.

- 5 Boutiques TBM (abonnements, horaires de lignes...)
- à retrouver sur la carte au verso.
- Les titres de transports TBM: accès aussi aux cars express et cars régionaux dans la Métropole.
- Pass TBM + trains : accès à tout le réseau TER dans la métropole.

Je me déplace à vélo

Le Vélo par TBM propose une offre vélo variée avec des vélos classiques ou électriques en libre-service, des vélos classiques ou électriques, cargos ou pliants en prêt gratuit ou location longue durée, et des abris-vélos, véloboxs et bicycletteries.

Allo Le Vélo 09 69 39 03 03 / infotbm.com

- Boutique « Le Vélo par TBM » et Les Maisons du Vélo (voir carte au verso).
- La Boutique mobile « Le Vélo par TBM » circule
- dans les communes non équipées de Maisons du Vélo.
 Je peux garer mon vélo en toute sécurité dans les Metstations.
 mtpk.metstation

Bordeaux Métropole propose des aides à l'achat de vélos électriques ou pliants.

05 56 93 68 00 ou subventionvelo@bordeaux-metropole.fr

Je me déplace en voiture

- Pour connaître le trafic en temps réel:
 sedeplacer.bordeaux-metropole.fr, Facebook @circulation.
 bordeauxmetropole, X (anciennement Twitter) @CirculationBxM
- Recevez les alertes circulation directement sur WhatsApp. Abonnez-vous et activez les notifications :

bxmet.ro/chainesedeplacer

• En garant mon véhicule dans un parking relais (P+R) grâce à mon abonnement TBM ou en achetant un ticket P+R, je peux me déplacer toute la journée avec ma famille via le réseau TBM: **infotbm.com** • Localisation des parkings, nombre de places disponibles en temps réel, tarifs...

Les solutions pour se garer sur **bxmet.ro/parkings**

- Ma voiture est à la fourrière? Je me rends à l'Hôtel de police de Mériadeck à Bordeaux. **05 57 85 77 77**
- Pour covoiturer en Nouvelle-Aquitaine, je consulte la plateforme Covoit Modalis **covoitmodalis.fr**
- Carte de l'ensemble des aires de covoiturage du territoire métropolitain sur **bxmet.ro/covoiturage**

LOGEMENT

Je suis locataire

- Une question concernant l'eau potable et l'assainissement? **0 977 401 013**
- Je souhaite effectuer une demande de logement social : **bxmet.ro/demande-de-logement-social**
- J'habite à Bordeaux, je vérifie si mon loyer est conforme à l'encadrement des loyers **simulateur-loyer.bordeaux-metropole.fr**
- Je souhaite devenir propriétaire : j'ai accès à des aides **bxmet.ro/aides-habitat**

Je suis propriétaire

- Je peux avoir des aides pour améliorer la qualité de mon logement et Ma Rénov m'accompagne dans la rénovation énergétique. **bxmet.ro/logement-renover**
- Je souhaite mettre mon bien en location. Je consulte mes obligations légales **bxmet.ro/logement-location** et je bénéficie du dispositif «Louer Clé en main» en mettant mon bien à un prix abordable **bxmet.ro/louer-cle-en-main**

CRÉMATORIUM

Bordeaux Métropole gère deux parcs cimetières : Artigues-près-Bordeaux, rive droite **05 56 74 21 69,** Mérignac, rive gauche **05 56 07 64 92** et un crématorium à Mérignac **05 56 07 64 92**

DÉCHETS

Je trie mes déchets/objets

Bordeaux Métropole assure la collecte :

- des ordures ménagères non recyclables (poubelle noire).
 Je consulte les jours de collecte de mes poubelles
 bxmet.ro/jour-de-collecte
- de tous les emballages et papiers (poubelle verte / jaune). Pour remplacer une poubelle perdue, cassée, volée, ou en obtenir une plus grande : **bxmet.ro/bac**
- du verre, seul matériau recyclable à l'infini (borne bleue ou verte). Carte des bornes à verre : **bxmet.ro/bornes-collecte-verre**
- des déchets alimentaires (bornes à déchets alimentaires en cours de déploiement) **bxmet.ro/bornes-alimentaires**
- des objets en bon état : décoration, vaisselle, jouets, objets culturels et de puériculture, outillage non électrique et matériaux (zone de don et zone de don mobile) **bxmet.ro/zones-de-don**
- des encombrants, du tout-venant, déchets verts, déchets électroniques, restes de peinture (déchetteries voir liste au verso). Je récupère ma vignette d'accès dans ma mairie.

Je composte/je broie mes végétaux

- Je participe à des formations ou ateliers gratuits sur le compostage, le broyage ou le jardinage : inscription.bordeaux-metropole.fr
- J'obtiens gratuitement un composteur à installer dans mon jardin ou, si je n'ai pas de jardin, je partage un composteur avec mes voisins: **bxmet.ro/composter**
- Je participe aux opérations broyage organisées près de chez moi ou bénéficie d'une aide à l'achat d'un broyeur: **bxmet.ro/broyage**

SANTÉ

Pôle territorial Ouest.

05 35 31 97 50

- Le réseau métropolitain des Maisons Sport et Santé m'accompagne dans mon activité sportive au quotidien. bxmet.ro/maisons-sport-sante
- Envie de produits locaux ? La Carte Manger Local, en ligne ou disponible en mairie, permet de repérer les producteurs et points de vente près de chez soi. **bxmet.ro/carte-manger-local**

NATURE

Parcs et espaces naturels proches de chez moi

- Des parcs et espaces naturels sont accessibles dans la métropole. Voir carte au verso et sur **bxmet.ro/parcs**
- Je consulte les chemins du GR® métropolitain sur la carte au verso et sur **bxmet.ro/GR**
- Je découvre le 1^{er} Parc naturel et agricole métropolitain (6 000 ha sur 9 communes). **bxmet.ro/parc-des-jalles**
- Je consulte les cartes de balades sur bxmet.ro/se-balader, disponibles également dans ma mairie ou à l'Office de Tourisme
- Pour une nuit insolite de mars à octobre dans l'un des
- 11 Refuges périurbains, œuvres architecturales uniques. les refuges. bordeaux-metropole.fr

SORTIES

- Carte interactive des médiathèques et bibliothèques universitaires, portail des médiathèques de Bordeaux Métropole avec accès aux ressources en ligne: vidéos à la demande, presse, cours en ligne... mediatheques.bordeaux-metropole.fr
- L'Office de Tourisme Bordeaux Métropole se situe 12 cours du 30 juillet à Bordeaux, **05 56 00 66 00.** Bons plans sorties, balades, restaurants... **unairdebordeaux.fr**
- Les Archives Bordeaux Métropole proposent des expos, visites, conférences et ateliers.

archives.bordeaux-metropole.fr ou 05 56 10 20 55

• L'écologie au quotidien avec la Maison Écocitoyenne Bordeaux Métropole : conférences, ateliers et balades... située à Bordeaux, 05 24 57 65 20

GUIDE PRATIQUE DU NOUVEL HABITANT







BORDEAUX MÉTROPOLE, C'EST...

- Une institution intercommunale regroupant **28 communes** et plus de 800 000 habitants.
- 104 élus: un Président, des Vice-présidents, des conseillers délégués et des conseillers métropolitains **élus pour 6 ans** (2020 2026).
- Des **Conseils métropolitains**, tous les deux mois, ouverts au public, où les projets sont débattus et votés.
- Des instances d'information, de débat et d'orientation : Bureau, Commissions.

DES SERVICES AU QUOTIDIEN

- Bordeaux Métropole intervient dans mon quotidien pour les **transports**, les déchets, l'eau et l'assainissement, le logement...
- Bordeaux Métropole impulse également les grands projets d'aménagement à l'échelle de l'agglomération (pont, voirie, urbanisme, eau, transports en commun...)
- 4 pôles territoriaux, antennes de proximité sur le territoire de Bordeaux Métropole exerçant des services déconcentrés auprès des habitants.

J'HABITE

Ma commune de résidence détermine mon pôle territorial de référence.

Certaines communes ont délégué des compétences notamment d'urbanisme à la Métropole via les pôles territoriaux.

Territoire Rive droite

- Ambarès-et-Lagrave, 18 place de la Victoire, 05 56 77 34 77. ambaresetlagrave.fr
- Ambès, place du 11 novembre, 05 56 77 11 35, villeambes.fr
- Artigues-près-Bordeaux, 10 avenue Desclaux, 05 56 38 50 50, artigues-pres-bordeaux.fr
- O Bassens, 42 avenue Jean Jaurès, 05 57 80 81 57, ville-bassens.fr
- © Bouliac, 20 place Camille Hostein, 05 57 97 18 18, ville-bouliac.fr
- O Carbon-Blanc, avenue André Vignau Anglade, 05 57 77 68 68, carbon-blanc.fr

Pôle territorial Rive droite,

Ouvert du lundi au vendred

de 8h15 à 17h.

05 40 54 43 50

- © Cenon, 1 avenue Carnot, 05 57 80 70 00, cenon.fr
- Floirac, 6 avenue Pasteur,05 57 80 87 00, floirac.frLormont, rue André Dupin,
- 05 57 77 63 27, **lormont.fr**Saint-Louis-de-Montferrand, 7 place de la Mairie, 05 56 77 43 11, mairie-saintlouisdemontferrand.fr
- Saint-Vincent-de-Paul, espace Gérard Lesnier, 05 56 77 56 60, stvincentdepaul33.fr

Pôle territorial Bordeaux Ouvert du lundi au vendred de 8h15 à 17h. 05 33 89 36 00

Territoire Bordeaux

Observation Bordeaux, place Pey Berland, 05 56 10 20 30, **bordeaux.fr**

Territoire Ouest

- Blanquefort, 12 rue Dupaty,
- 05 56 95 50 95, ville-blanquefort.fr

 OBruges, 87 avenue Charles-de-Gaulle,
- 05 56 16 80 80, mairie-bruges.fr

 Eysines, rue de l'Église,
 05 56 16 18 00, eysines.fr
- Le Bouscat, place Gambetta, 05 57 22 26 66, bouscat.fr
- © Le Haillan, 137 avenue Pasteur, 05 57 93 11 11, ville-lehaillan.fr
- Le Taillan-Médoc, place Michel Réglade, 05 56 35 50 60, taillan-medoc.fr
- Martignas-sur-Jalle, 3 avenue de la République, 05 57 97 00 50, ville-martignas.fr
- Mérignac, 60 avenue du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 05 56 55 66 00, merignac.com
- Parempuyre, 1 avenue Durand Dassier, 05 56 95 56 20, parempuyre.fr
- Saint-Aubin de Médoc, route de Joli Bois, 05 56 70 15 15, saintaubindemedoc.fr
- **Saint-Médard-en-Jalles,** place de l'Hôtel de Ville, 05 56 57 40 40, **saint-medard-en-jalles.fr**

Territoire Sud

- **© Bègles,** 77 rue Calixte Camelle, 05 56 49 88 65, **mairie-begles.fr**
- Gradignan, allée Gaston Rodrigues, 05 56 75 65 00, gradignan.fr
- Pessac, place de la 5° République,
 05 57 93 65 85, pessac.fr
 Talence, rue du professeur Arnozan,
- 05 56 84 78 33, talence.fr
 Villenave-d'Ornon, 14 bis rue du professeur Calmette,
 05 56 75 69 00, villenavedornon.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 8h15 à 17h. 05 35 31 96 50

Pôle territorial Sud,

MES DÉMARCHES EN LIGNE

Demander une nouvelle poubelle, déposer un permis de construire, poser une question... Rendez-vous en ligne sur le portail « Mes démarches ». mesdemarches.bordeaux-metropole.fr

•

S'INFORMER

Je suis l'actualité de la métropole

- facebook.com/bordeauxmetropole
- x.com/bxmetro
- instagram.com/bordeauxmetropole linkedin.com/company/bordeaux-métropole
- Le Journal de Bordeaux Métropole, trimestriel d'information sur la vie du territoire est distribué dans ma boîte aux lettres tous les 3 mois : janvier/avril/juillet/octobre. bxmet.ro/journal
- Je recherche un document en particulier? L'ensemble des cartes, guides, rapports édités par Bordeaux Métropole est à retrouver en ligne, dans ma mairie ou directement à Bordeaux
- Recevoir par mail tous les 15 jours la lettre d'information de Bordeaux Métropole. Je m'abonne! **bxmet.ro/newsletter**

Je m'implique dans la vie de la métropole

- L'avenir de notre territoire se construit ensemble. Je souhaite prendre part aux différents projets. participation.bordeaux-metropole.fr
- Je rejoins le Conseil de développement durable (C2D), instance de consultation citoyenne c2d.bordeaux-metropole.fr

BIENVENUE!

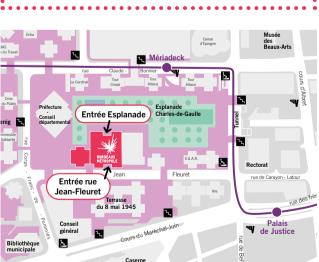
de Bordeaux ?

Nous vous accompagnons dans vos démarches

pour réussir au mieux votre installation.

Plus d'infos : bxmet.ro/nouvel-habitant

Vous arrivez dans la métropole



J'ai une question qui concerne la métropole

- bxmet.ro/contact
- **05 56 99 84 84,** de 8h15 à 17h du lundi au vendredi.

Bordeaux Métropole Esplanade Charles-de-Gaulle 33045 Bordeaux Cedex





