



18^{ème} baromètre intercommunal : les habitants placent Bordeaux Métropole au cœur de leur quotidien

Dans un contexte national marqué par une instabilité politique persistante et de profonds clivages idéologiques, l'intercommunalité est perçue par les Français comme un échelon stable, garant d'efficacité dans l'action publique locale. Réalisé régulièrement depuis 2009, le baromètre du climat intercommunal constitue pour Bordeaux Métropole un outil de mesure précieux : il permet d'évaluer la perception de son action, d'identifier les attentes prioritaires et de suivre l'évolution du lien de confiance avec les habitants. Cette 18^{ème} vague, conduite en février 2025 par l'Ifop, confirme une satisfaction importante à l'égard des politiques métropolitaines, tout en soulignant les domaines appelant une attention renouvelée.

Une métropole jugée utile, présente et responsable

82 % des habitants considèrent Bordeaux Métropole comme utile, un score supérieur à la moyenne des métropoles (69 %). Son image s'appuie sur une reconnaissance croissante de ses compétences et sur la clarté de son action. Pour autant, seuls 52 % des répondants citent spontanément son nom, contre 57 % au niveau national – un écart qui rappelle l'importance de poursuivre les efforts en matière de visibilité.

La proximité aux préoccupations (67 %, contre 45 % au niveau national), la gestion rigoureuse de l'argent public (63 %, +4 points par rapport à 2023) et la participation des citoyens (61 %, +6 points) confirment une dynamique d'adhésion, sans occulter les attentes spécifiques selon les profils et les territoires.

Une importante satisfaction mais différenciée selon les politiques publiques

L'analyse des écarts entre attentes et satisfaction permet d'identifier plusieurs enjeux prioritaires.

- **L'assainissement des eaux usées et la distribution de l'eau potable** : jugé prioritaire pour 64 % des habitants, ce domaine enregistre une satisfaction de 83 %. Bordeaux Métropole a fait le choix d'une gestion en régie depuis 2023 pour l'eau potable et à partir de 2026 pour l'assainissement.
- **L'organisation des transports urbains** : 59 % des habitants considèrent l'organisation des transports urbains comme une priorité d'action pour Bordeaux Métropole. Avec un taux de satisfaction de 73 %, ce service reste bien perçu, mais enregistre néanmoins un recul de 3 points par rapport à 2023, traduisant une vigilance renforcée des habitants sur ce sujet structurant. Si le nouveau réseau lancé en 2023 a permis de densifier l'offre, notamment par le développement des liaisons de périphérie à périphérie, des attentes fortes subsistent en matière de régularité, de desserte des secteurs périphériques et d'alternatives fluviales. Les chantiers en cours, comme la robustification du tramway ou les aiguillages Porte de Bourgogne et le futur lancement de la ligne H circulaire des

boulevards, témoignent de la volonté de Bordeaux Métropole de poursuivre et d'amplifier ses efforts.

- **La collecte et le traitement des déchets** : priorité pour 57 % des habitants, la collecte et le traitement des déchets enregistrent un taux de satisfaction de 75 %, en léger recul de 3 points par rapport à 2023. Le changement récent de la fréquence de collecte a suscité des réactions partagées parmi les usagers. Bordeaux Métropole poursuit la mise en œuvre de son plan stratégique déchets lancé en 2022, qui vise une réduction de 15 % du volume de déchets par habitant d'ici 2030. Les premiers résultats sont encourageants : en 2023, la production de déchets ménagers a déjà diminué de 12 % par rapport à 2010 (474 kg/habitant contre 517 kg/habitant).
- **Le soutien à l'enseignement supérieur** : cité comme prioritaire par 51 % des répondants, ce domaine atteint 67 % de satisfaction. Avec plus de 105 000 étudiants, Bordeaux Métropole reste un acteur majeur de l'enseignement supérieur, au 5^{ème} rang national hors Île-de-France.
- **La production d'énergies renouvelables** : bien que citée comme prioritaire par seulement 41 % des habitants, cette thématique connaît la plus forte progression en satisfaction, avec 62 % (+11 points). Le développement du photovoltaïque, de la géothermie et des réseaux de chaleur est identifié comme un levier d'avenir.

Une solidarité perçue au-delà du champ social

La Métropole est jugée solidaire par 72 % des habitants (+6 points). Ce résultat s'appuie sur les politiques menées en faveur de la cohésion territoriale – via les coopérations entre communes, les soutiens aux équipements structurants – autant que sur des mesures d'accompagnement comme la tarification solidaire des transports. Il reflète une attente grandissante d'équité d'accès aux services et d'égalité entre les territoires.

Une gouvernance intercommunale confortée

À l'échelle nationale, l'intercommunalité est perçue comme un échelon de proximité et d'efficacité, capable d'agir dans un contexte politique instable. Bordeaux Métropole s'inscrit pleinement dans cette dynamique : 82 % de ses habitants se déclarent globalement satisfaits de son action, contre 69 % en moyenne dans les autres métropoles. Un socle de confiance à consolider, en poursuivant une action lisible, concertée et exigeante.

Pour plus d'informations : [le baromètre complet](#).

La méthodologie

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1 002 personnes, représentatif de la population résidant sur le territoire de Bordeaux Métropole âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interviewée) après stratification par canton. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 31 janvier au 7 février 2025. Dans ce rapport, les données de comparaison nationales sont issues des normes Ifop.

Contacts presse

Virginie Bougant

06 27 52 48 69

vi.bougant@bordeaux-metropole.fr

Margot Pinsolles

m.pinsolles@bordeaux-metropole.fr

06 61 80 61 23