

# BAROMÈTRE DE CLIMAT INTERCOMMUNAL DE BORDEAUX MÉTROPOLE

– Vague 16 - Décembre 2021 –

Rapport de présentation des résultats

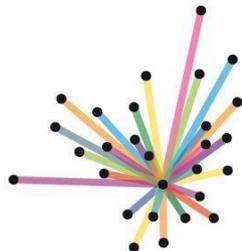
*Décembre 2021*



# 1 | LA MÉTHODOLOGIE



Etude réalisée pour

BORDEAUX  
MÉTROPOLE

## Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 001** personnes, représentatif de la population résidant sur le territoire de Bordeaux Métropole âgée de 18 ans et plus.

## Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par commune et canton de résidence.

## Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du **6 au 11 décembre 2021**.

**Remarques sur les données comparatives présentées à l'échelle nationale**

Les résultats auprès de l'ensemble des Français sont issues d'une enquête réalisée par internet en octobre 2018 auprès d'un échantillon national représentatif de 1 016 personnes âgées de 18 ans et plus. Les données affichées sont celles sur la base des réponses des personnes résidant dans des métropoles. Certaines questions sont issues d'une enquête téléphonique d'octobre 2018.

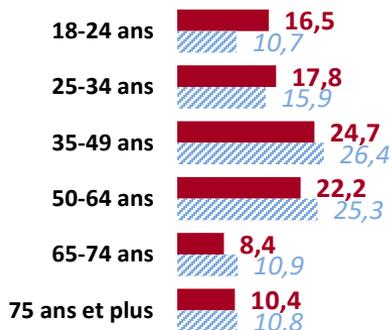
## Structure de la population âgée de 18 ans et plus résidant sur le territoire intercommunal

Données pour Bordeaux Métropole  
(données pour la France métropolitaine)

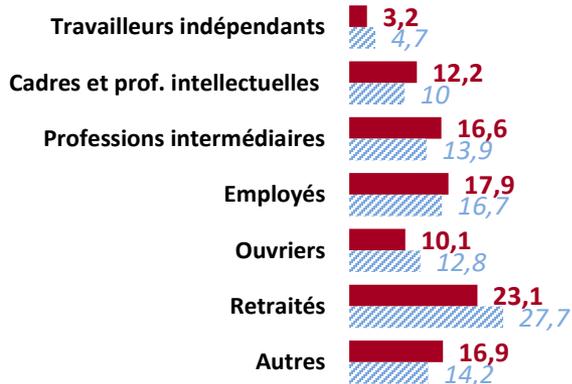
### Sexe



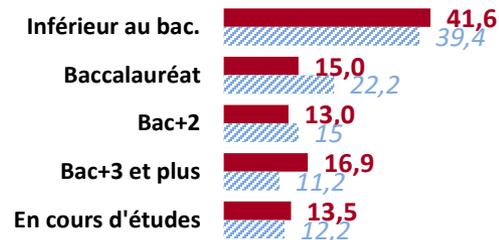
### Age



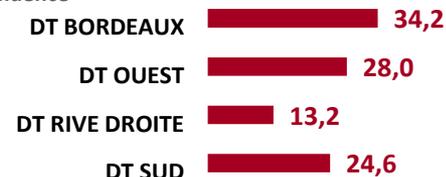
### Catégorie socioprofessionnelle



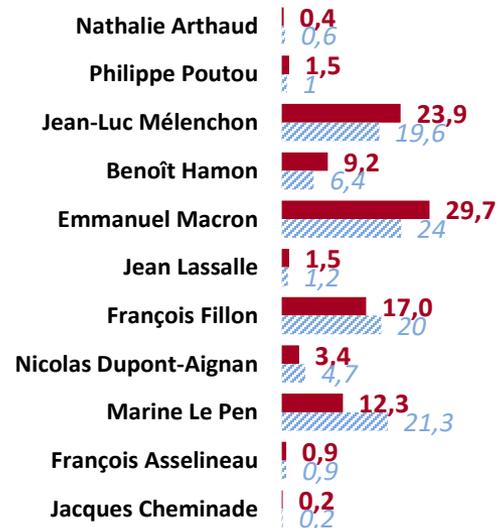
### Niveau de diplôme



### Direction territoriale de résidence



### Vote à l'élection présidentielle 2017



# 2 | LES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE



# A I

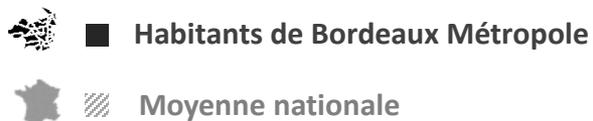
## *Notoriété et image de Bordeaux Métropole*



### QUESTION : Pouvez-vous me donner le nom de l'intercommunalité à laquelle votre commune appartient ?

Base : à tous.

Question ouverte - Réponses non suggérées



#### BONNES RÉPONSES



#### MAUVAISES RÉPONSES

Dont :

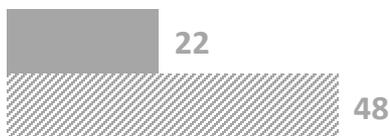
**LACUB**



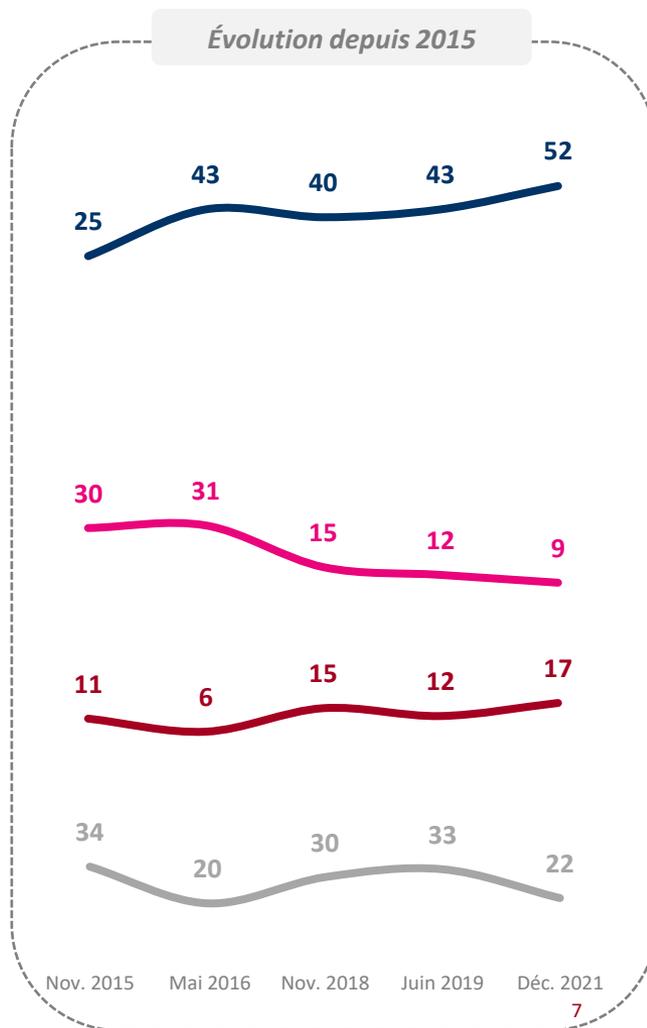
*Cite une autre mauvaise réponse*



#### NE SAIT PAS



#### Évolution depuis 2015





# Zoom sur le profil des habitants qui connaissent spontanément le nom de Bordeaux Métropole



**Note de lecture :** 39% des jeunes de moins de 25 ans connaissent spontanément le nom de Bordeaux Métropole

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **52%**

## Sexe



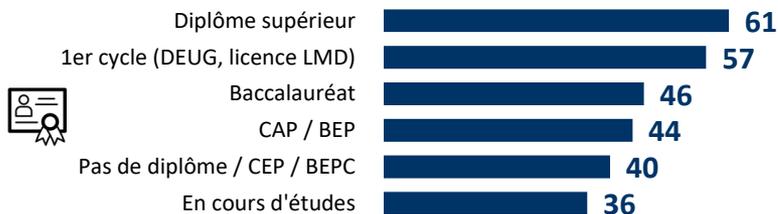
## Age



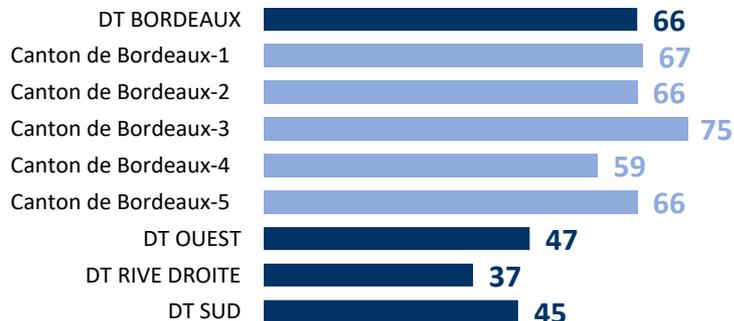
## Profession de l'individu



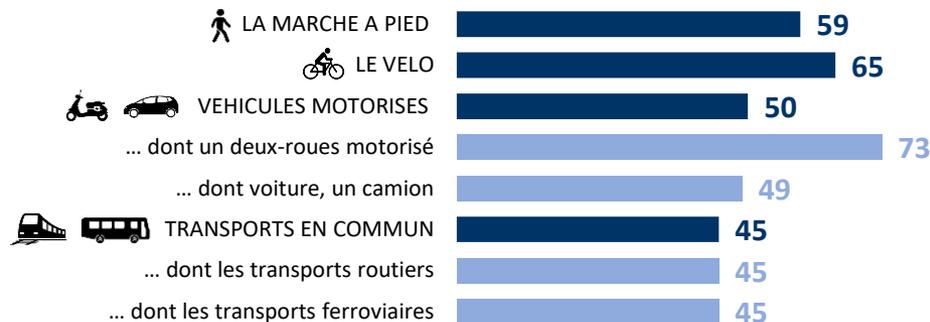
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



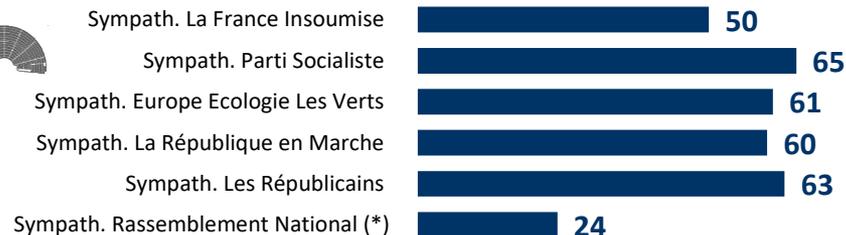
## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole

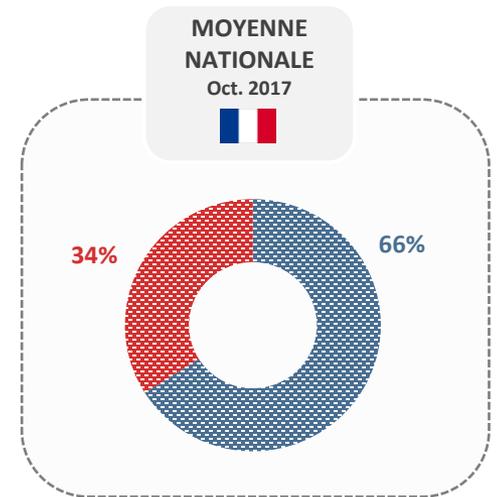
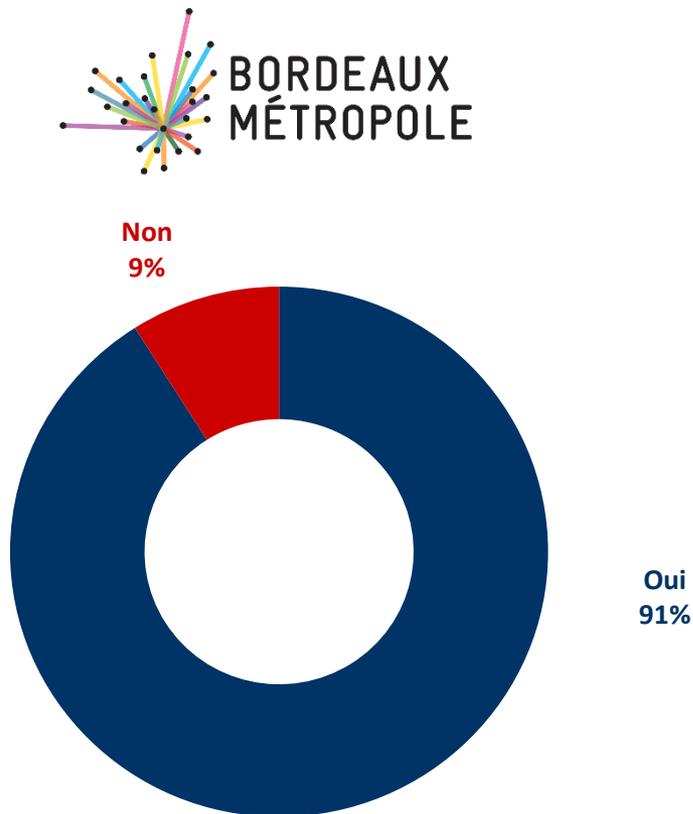


## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



## QUESTION : Connaissez-vous Bordeaux Métropole, ne serait-ce que de nom ?

Base : personnes n'ayant pas cité spontanément Bordeaux Métropole, soit 48% de l'échantillon



**QUESTION :** Pouvez-vous me donner le nom de la structure intercommunale à laquelle votre commune appartient ?  
 Si non, connaissez-vous Bordeaux Métropole, ne serait-ce que de nom ?

Base : à tous.



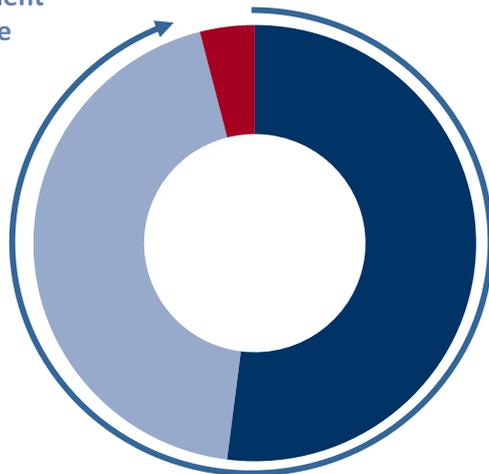
En hausse depuis juin 2019  
 En baisse depuis juin 2019



Ne connaît pas le nom de  
 Bordeaux Métropole  
 4%

Ne le cite pas spontanément  
 mais connaît le nom de  
 Bordeaux Métropole

44%  
 - 8 points

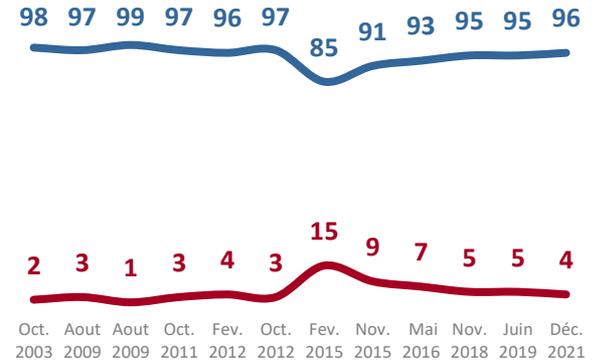


Cite spontanément Bordeaux  
 Métropole comme le nom de  
 sa structure intercommunale

52%  
 +9 points

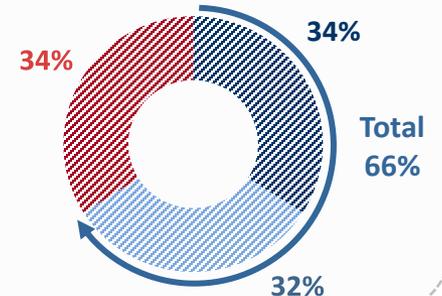
**96% des habitants connaissent le nom  
 de Bordeaux Métropole**

Évolution depuis 2003



(\*) Avant février 2015, c'est le terme de « CUB/Communauté Urbaine de Bordeaux » qui était testé.

MOYENNE NATIONALE 2018





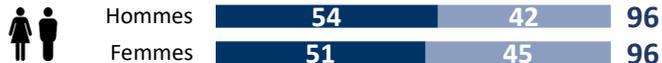
## Zoom sur le profil des habitants qui connaissent le nom de Bordeaux Métropole



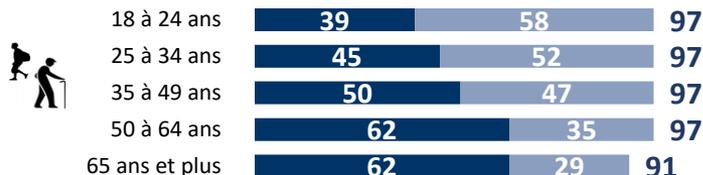
**Note de lecture** : 96% des personnes bien informées connaissent le nom de Bordeaux Métropole

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **96%**

### Sexe



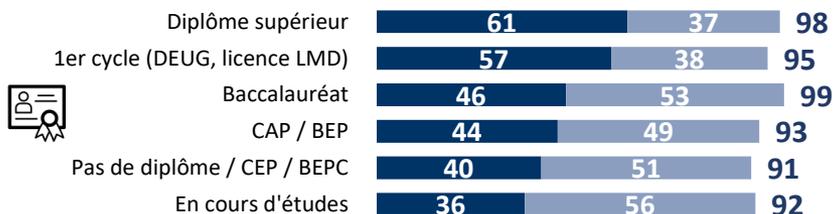
### Age



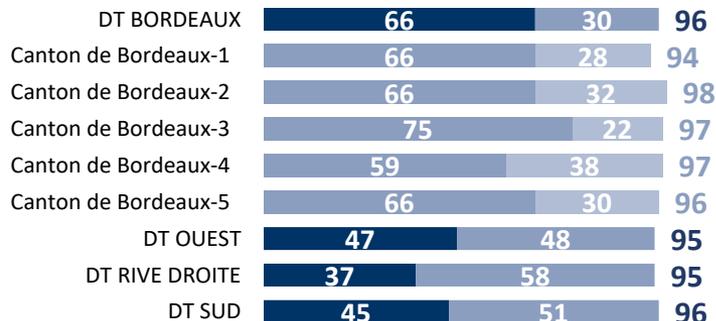
### Profession de l'individu



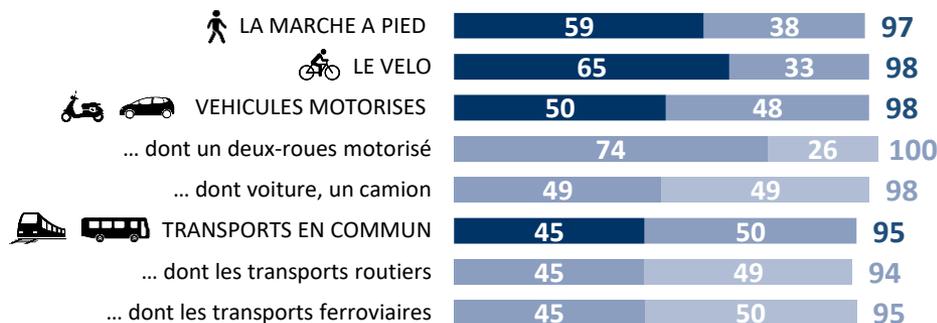
### Niveau d'éducation



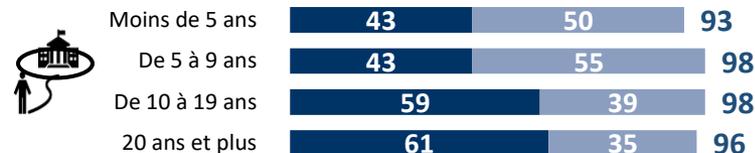
### Direction territoriale de résidence



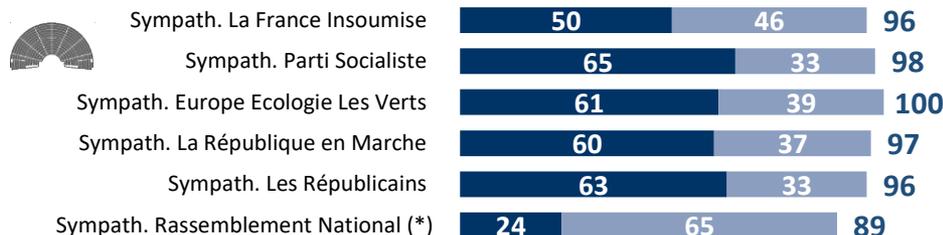
### Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



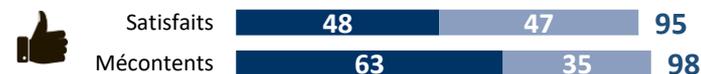
### Ancienneté de résidence



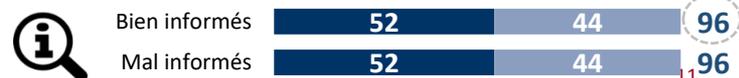
### Proximité politique



### Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



### Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



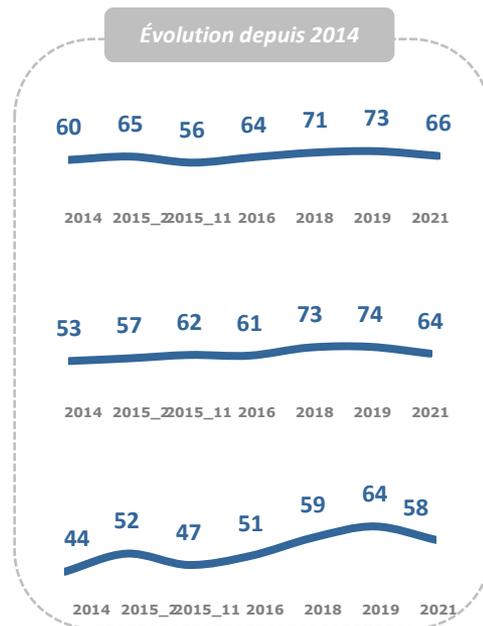
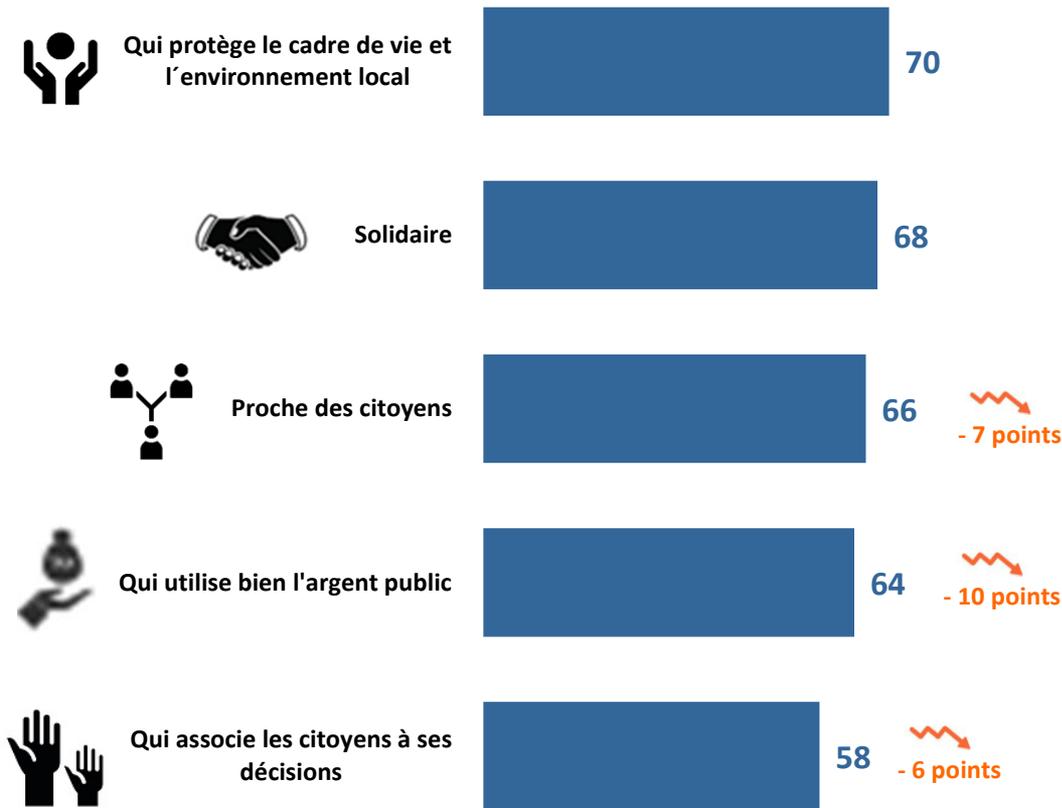
Bordeaux Métropole est depuis 2015 le nouveau nom de la Communauté urbaine de Bordeaux (ou CUB). Bordeaux Métropole est donc la collectivité locale en charge du territoire de l'agglomération bordelaise.

**QUESTION :** Pour chacun des qualificatifs suivants, dites-moi s'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à Bordeaux Métropole en tant qu'institution ?

Base : à tous.

En hausse depuis juin 2019  
 En baisse depuis juin 2019

Proportion d'habitants qui estiment que cela « s'applique plutôt bien » (en %)





# Zoom sur le profil des habitants qui jugent que Bordeaux Métropole est « solidaire »



Note de lecture : 71% des employés partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **68%**

## Sexe



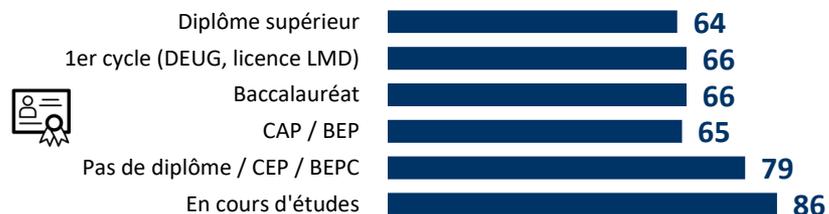
## Age



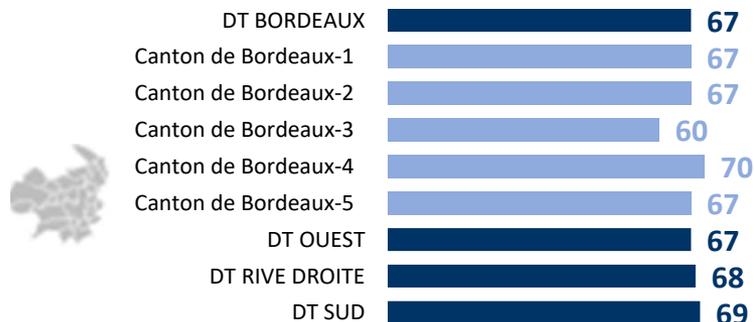
## Profession de l'individu



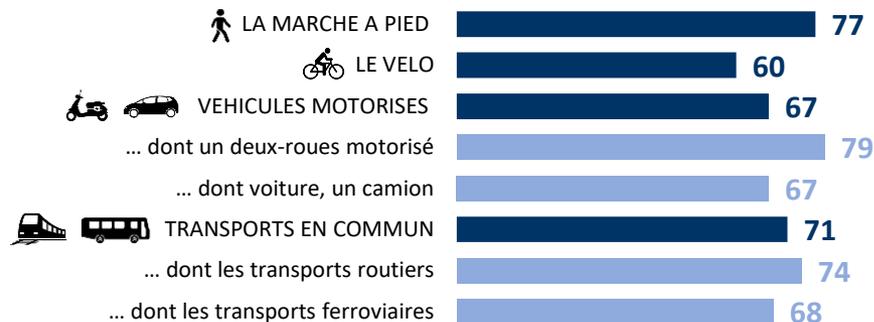
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



# **B** | *Satisfaction et attentes des habitants*

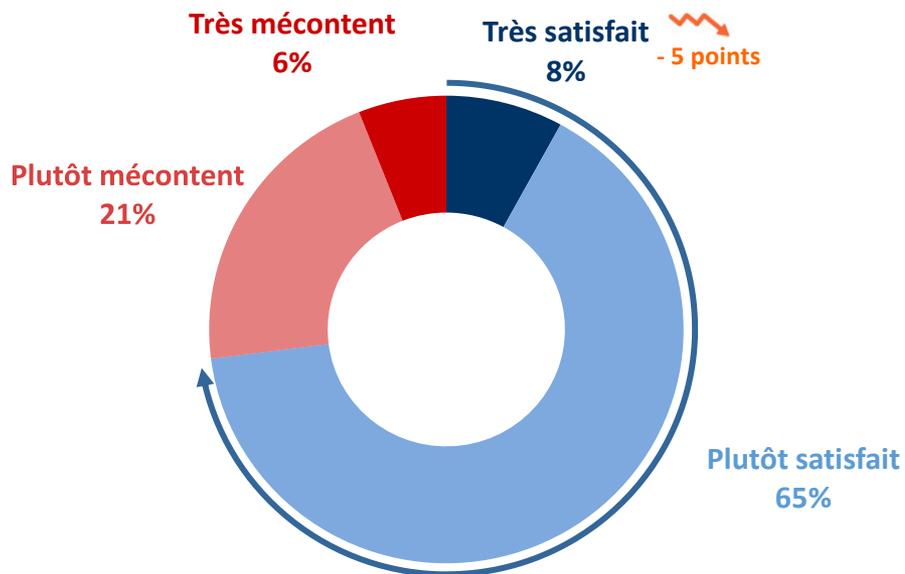


**QUESTION :** De manière générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de l'action de Bordeaux Métropole, sur l'ensemble du territoire relevant de sa compétence ?

Base : à tous.

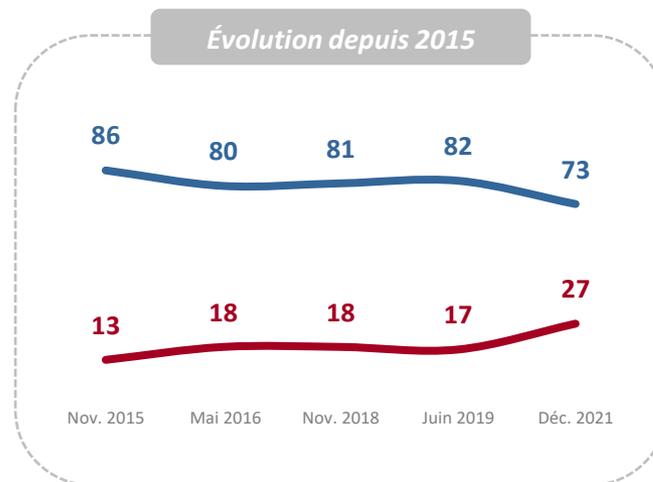
En hausse depuis juin 2019

En baisse depuis juin 2019

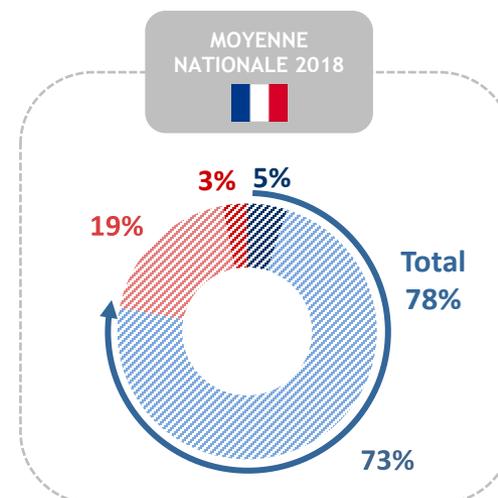


**73% des habitants se déclarent satisfaits de l'action de Bordeaux Métropole**

Évolution depuis 2015



MOYENNE NATIONALE 2018





## Zoom sur le profil des habitants satisfaits de l'action de Bordeaux Métropole

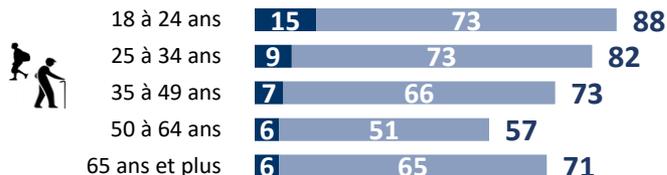


**Note de lecture** : 81% des habitants bien informés sur l'action de Bordeaux Métropole en sont satisfaits  
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **73%**

### Sexe



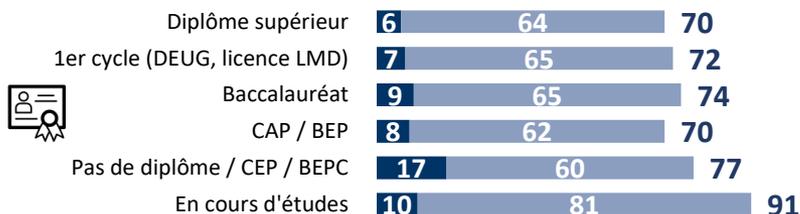
### Age



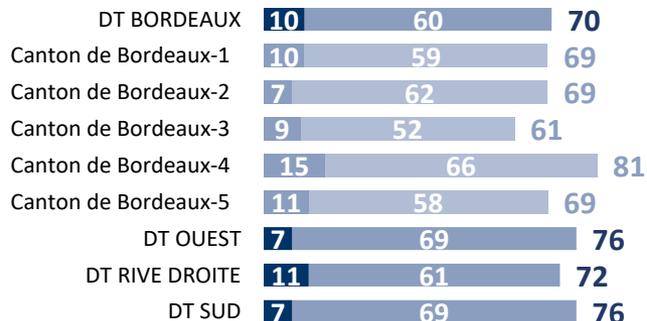
### Profession de l'individu



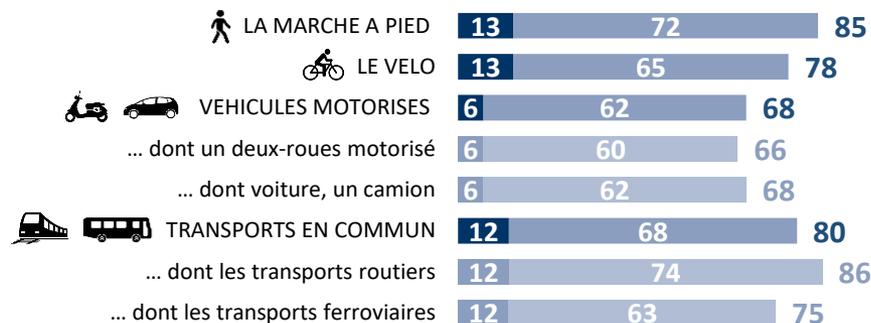
### Niveau d'éducation



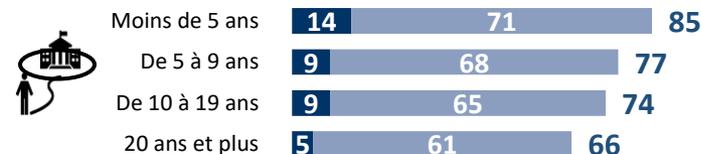
### Direction territoriale de résidence



### Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



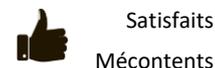
### Ancienneté de résidence



### Proximité politique



### Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



### Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



Base : à tous.

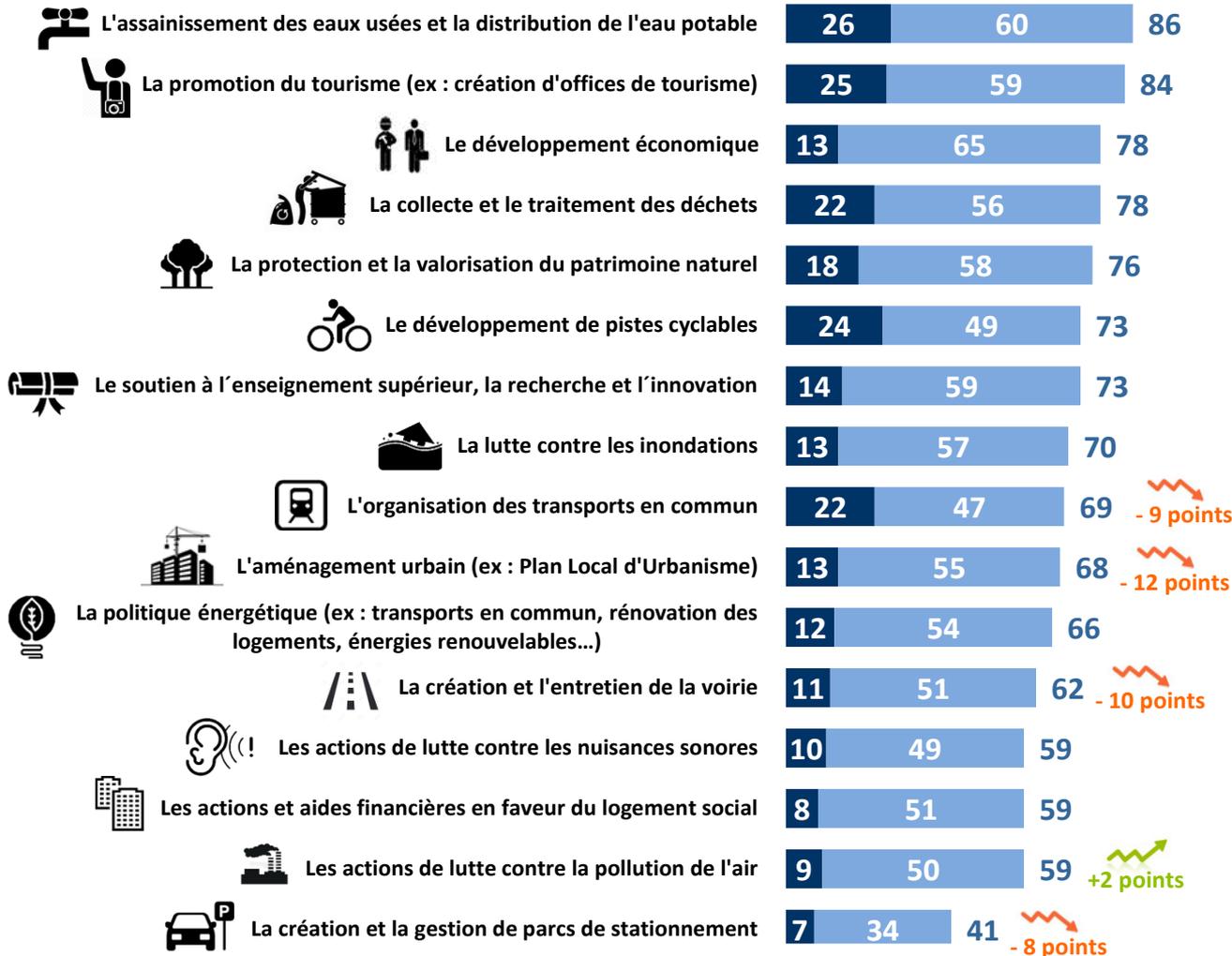
**QUESTION :** Et pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que l'action de Bordeaux Métropole est... ?

En hausse depuis juin 2019

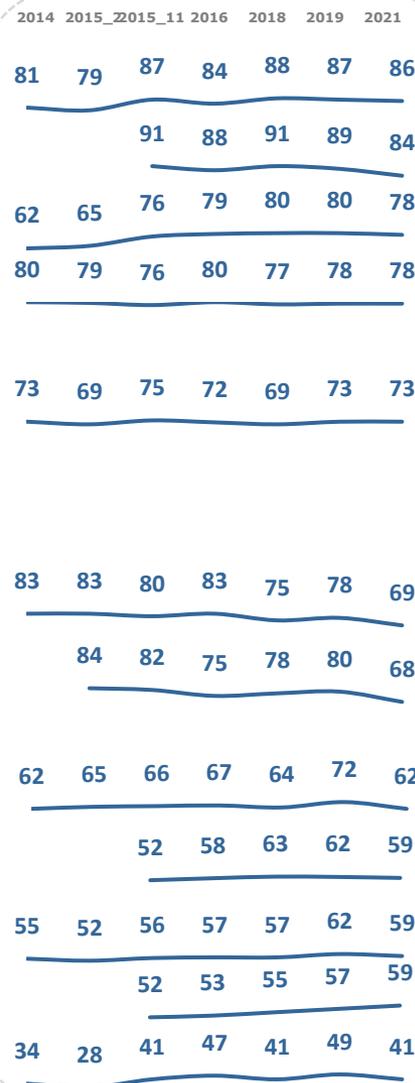
En baisse depuis juin 2019

■ Très satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante

**TOTAL SATISFAISANTE**

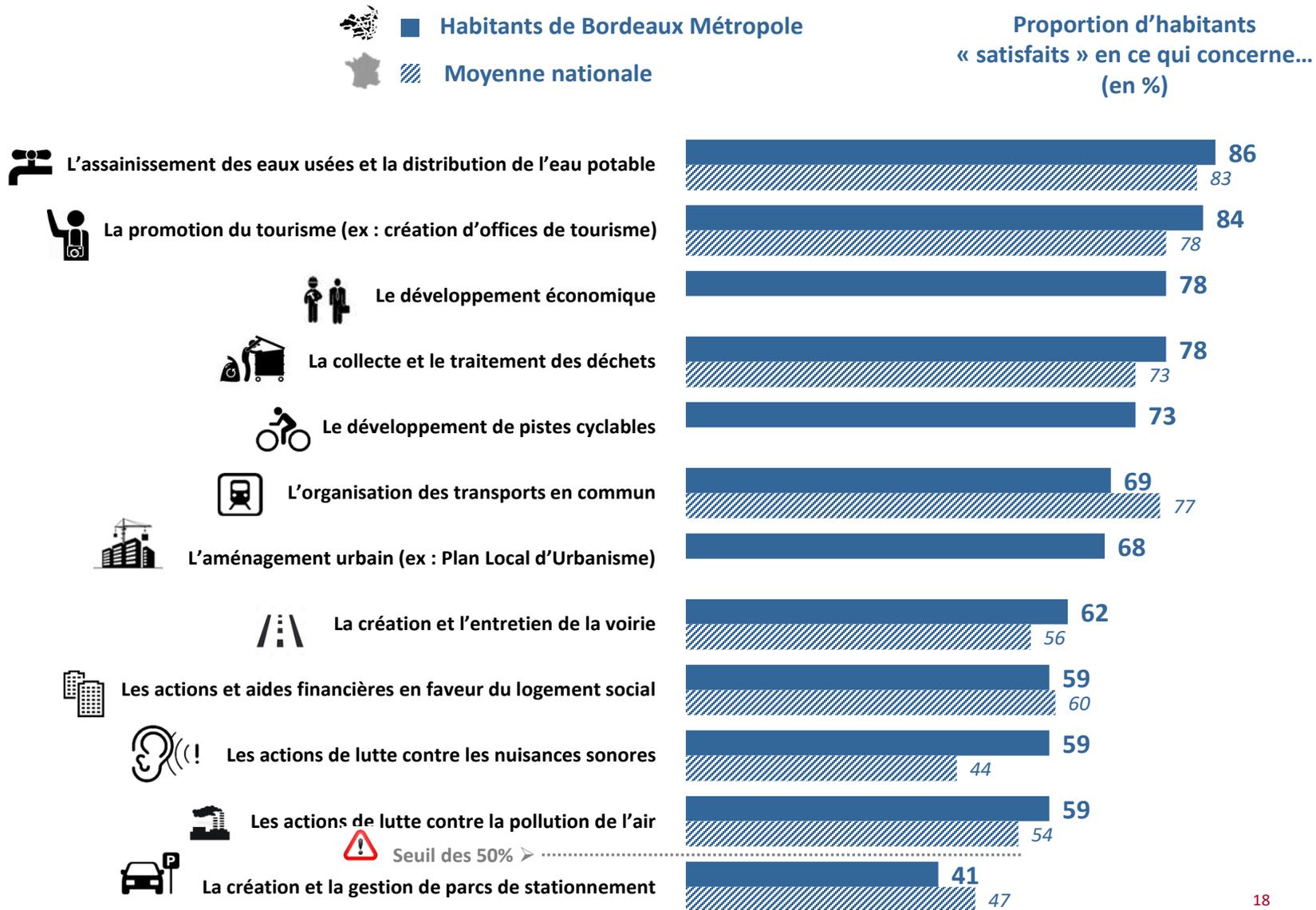


Évolution depuis 2014



**QUESTION :** Et pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que l'action de Bordeaux Métropole est... ?

Base : à tous.





# Zoom sur le profil des habitants satisfaits de l'action de Bordeaux Métropole en matière « d'organisation des transports en commun »



**Note de lecture :** 67% des utilisateurs des transports en commun partagent cette opinion  
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **69%**

## Sexe



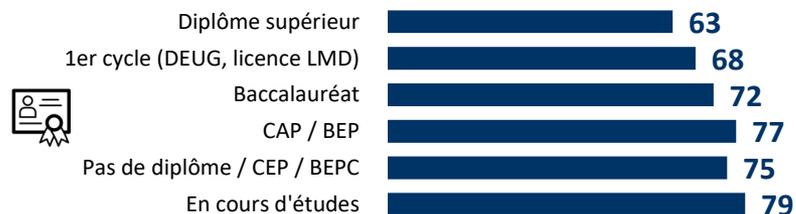
## Age



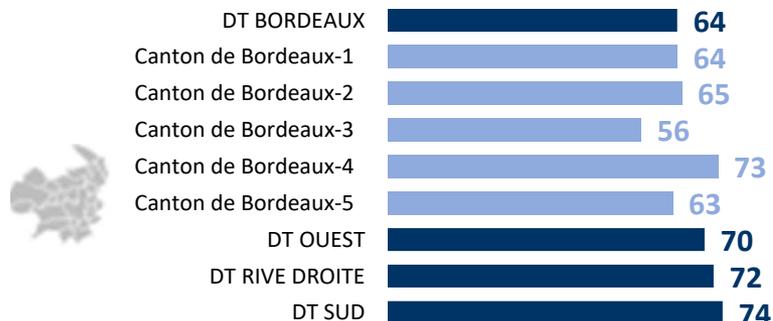
## Profession de l'individu



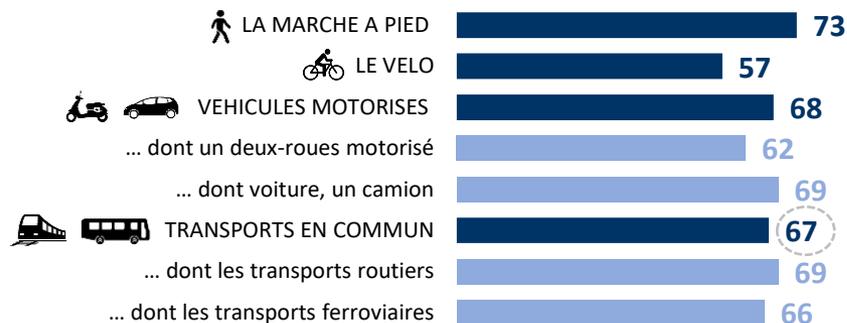
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



# C | *Connaissance et évaluation des projets de Bordeaux Métropole*



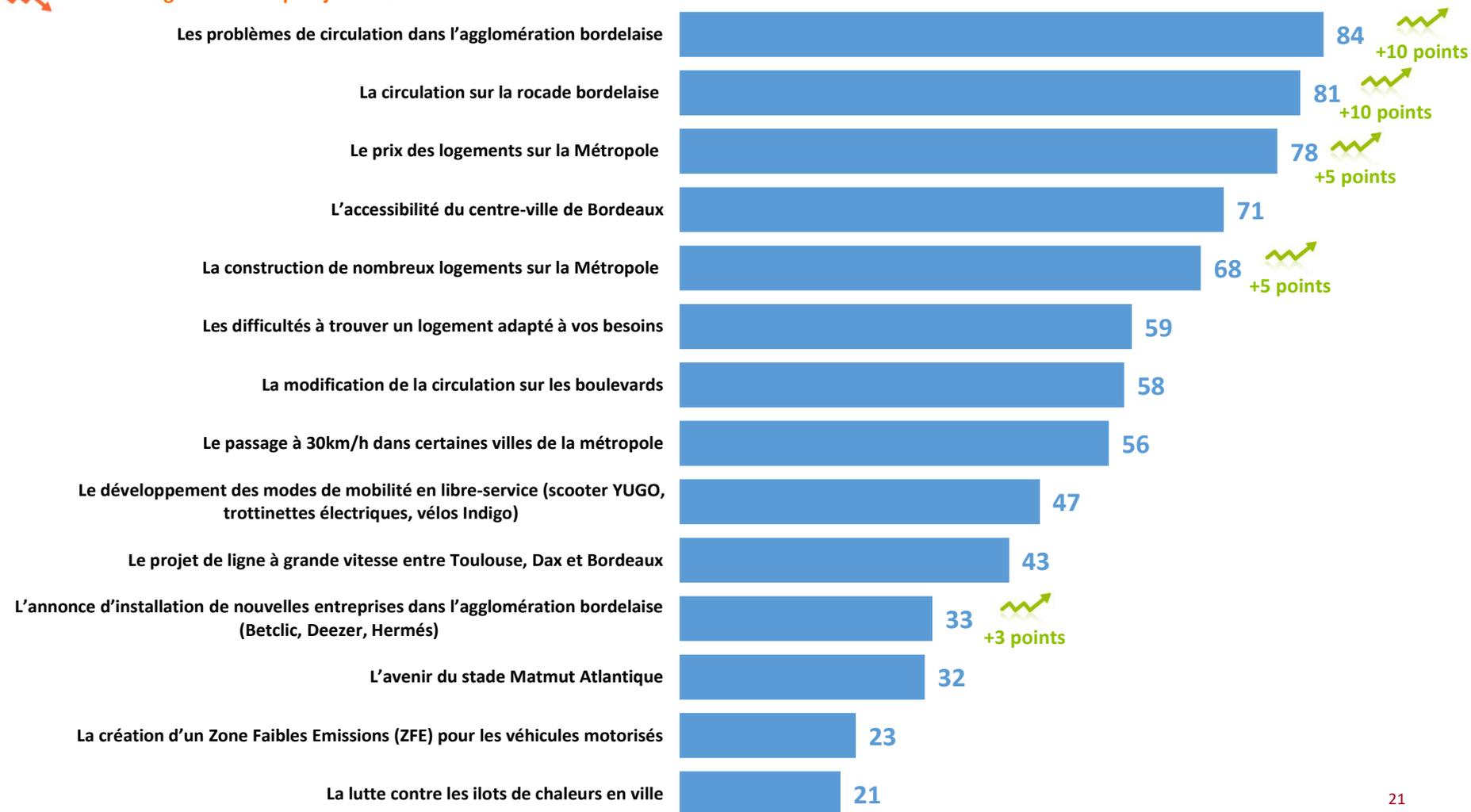
**QUESTION :** Pour chacun des sujets suivants, dites-moi si au cours des 6 derniers mois il a animé vos conversations avec vos proches, chez vous ou au travail ?

Base : à tous.

En hausse significative depuis juin 2019

En baisse significative depuis juin 2019

## Proportion d'habitants en ayant parlé (en %)





# Zoom sur le profil des habitants ayant discuté des « difficultés à trouver un logement adapté à vos besoins »

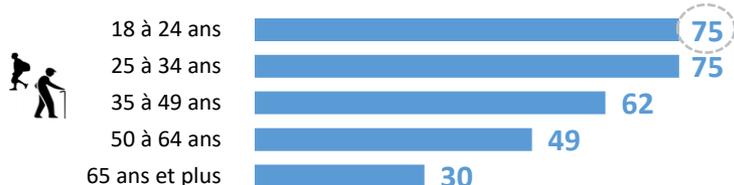


**Note de lecture :** 75% des jeunes de moins de 25 ans en ont parlé  
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 59%

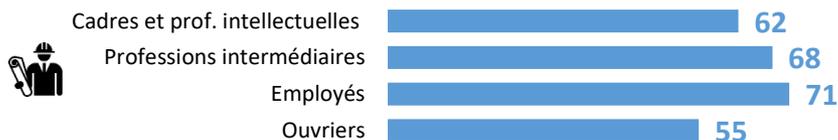
## Sexe



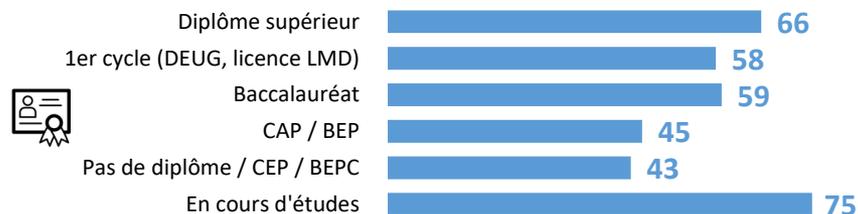
## Age



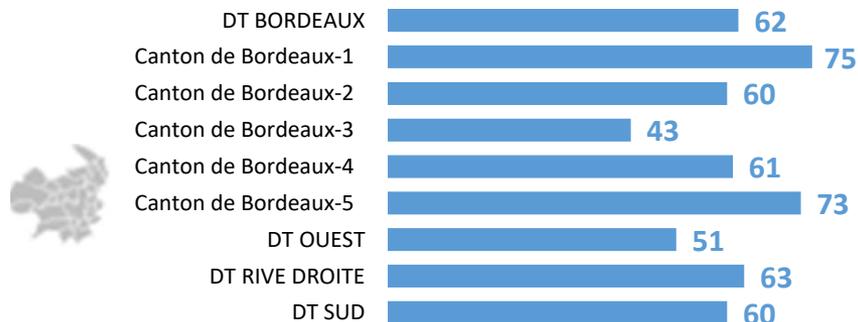
## Profession de l'individu



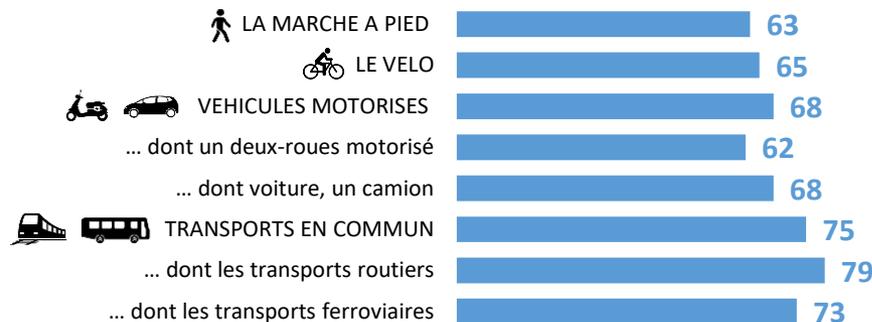
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



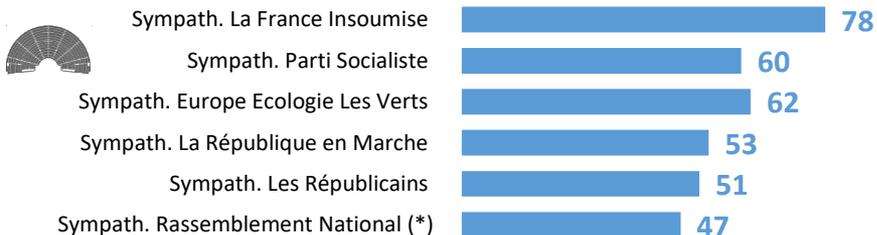
## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



### QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler de chacun des projets suivants ?

Base : à tous.

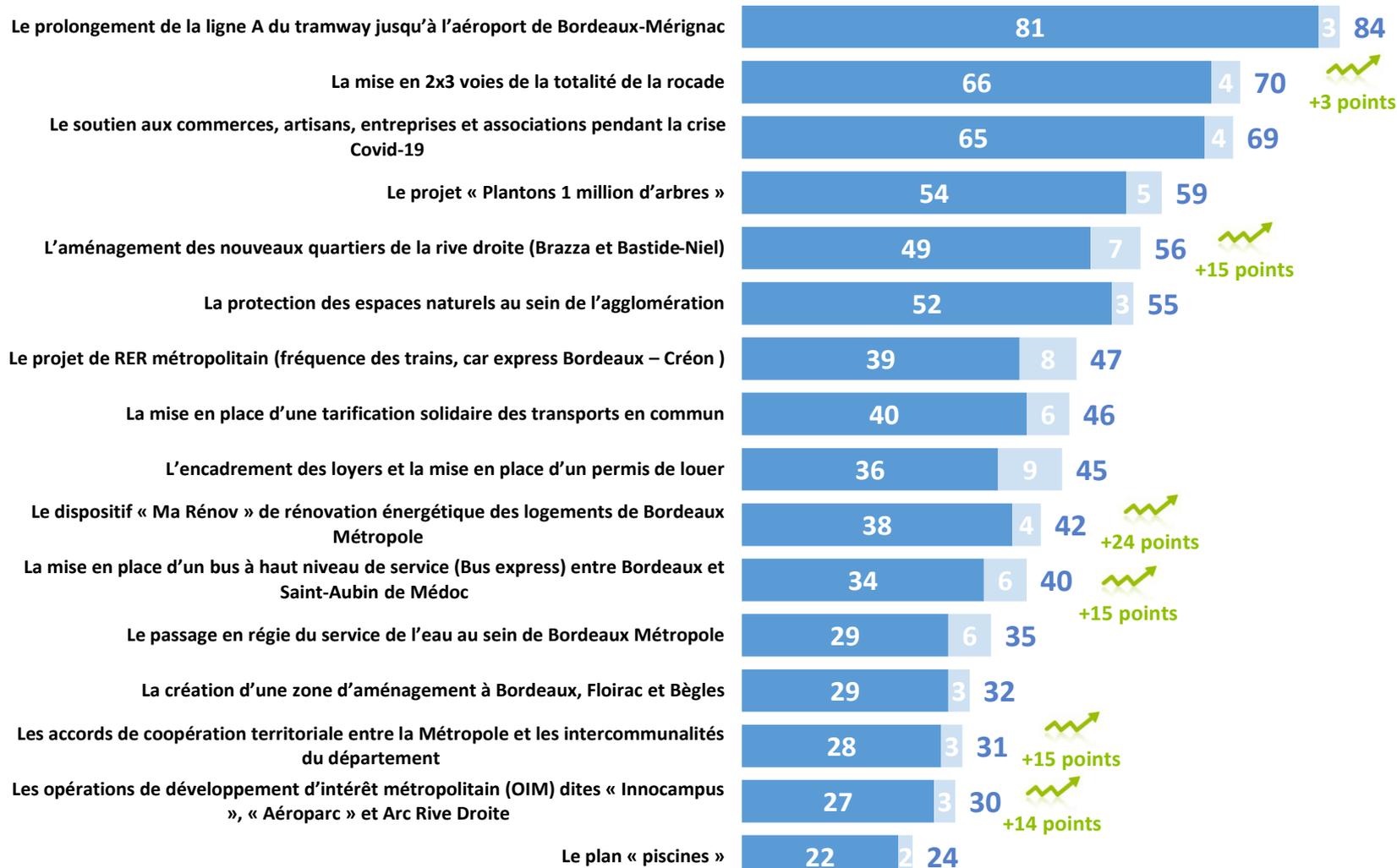
hausse depuis juin 2019

baisse depuis juin 2019

■ Dont personnes approuvant le projet

■ Dont personnes désapprouvant le projet

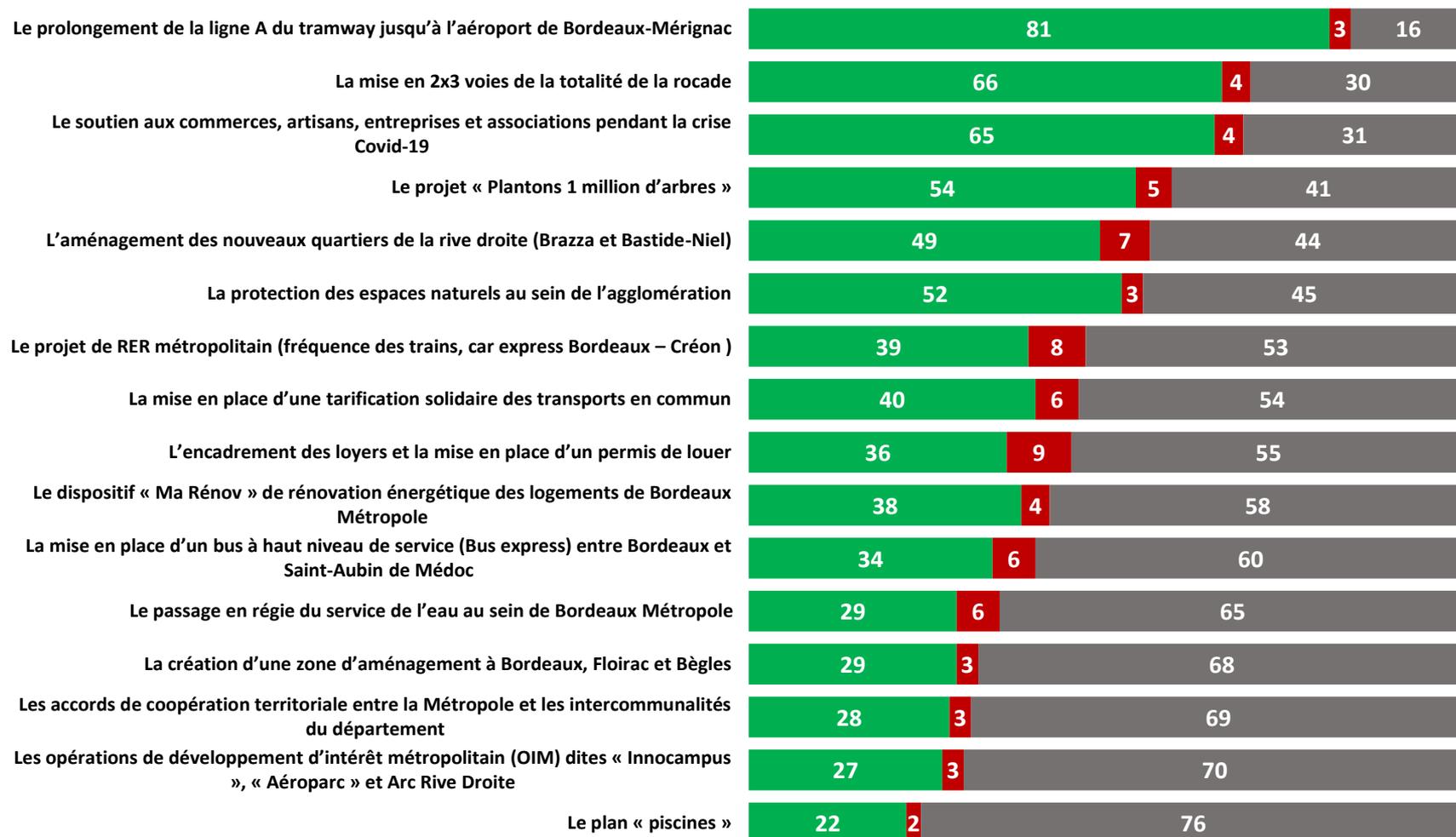
PROPORTION TOTALE D'HABITANTS  
EN AYANT ENTENDU PARLER  
(en %)



### QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler de chacun des projets suivants ?

Base : à tous.

- Personnes approuvant le projet
- Personnes désapprouvant le projet
- Personnes n'ayant jamais entendu parler du projet





# Zoom sur le profil des habitants approuvant « la mise en place d'une tarification solidaire des transports en commun »



**Note de lecture :** 44% des ouvriers partagent cette opinion  
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **40%**

## Sexe



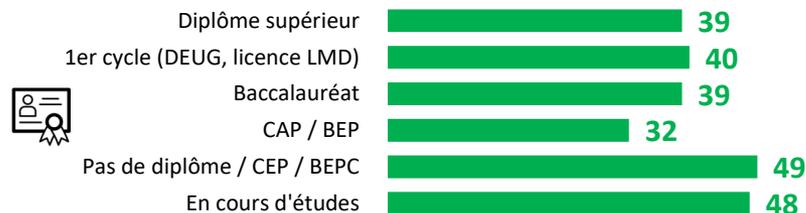
## Age



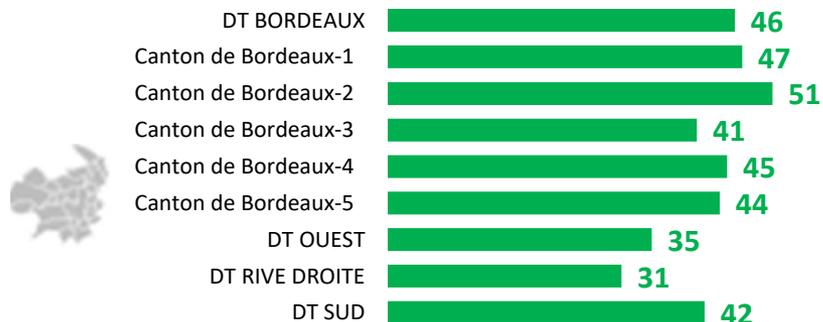
## Profession de l'individu



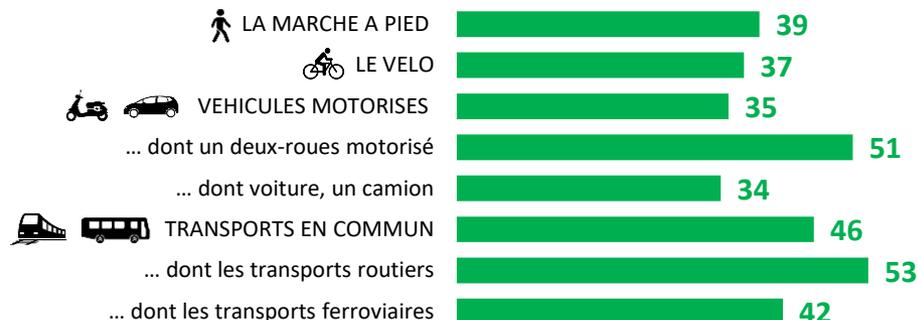
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



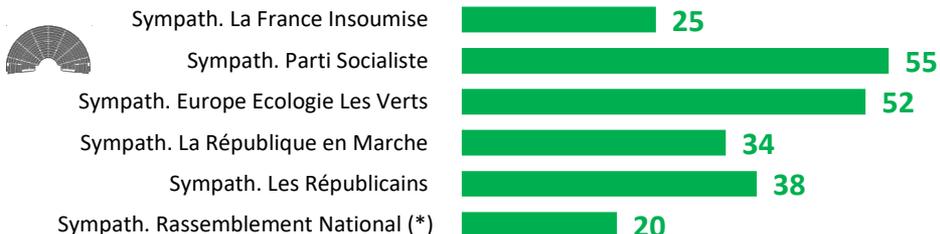
## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole





# Zoom sur le profil des habitants approuvant « l'encadrement des loyers et la mise en place d'un permis de louer »



**Note de lecture** : 50% des sympathisants socialistes partagent cette opinion  
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **36%**

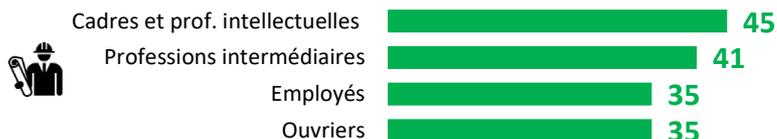
## Sexe



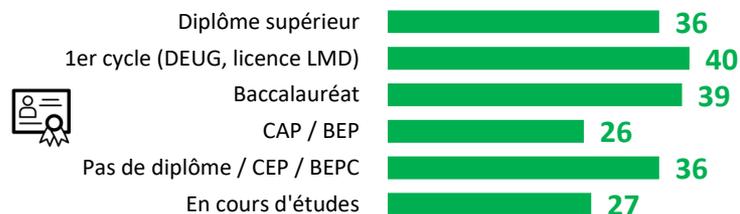
## Age



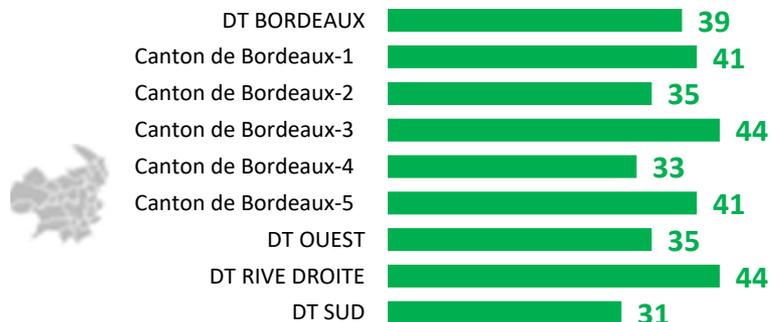
## Profession de l'individu



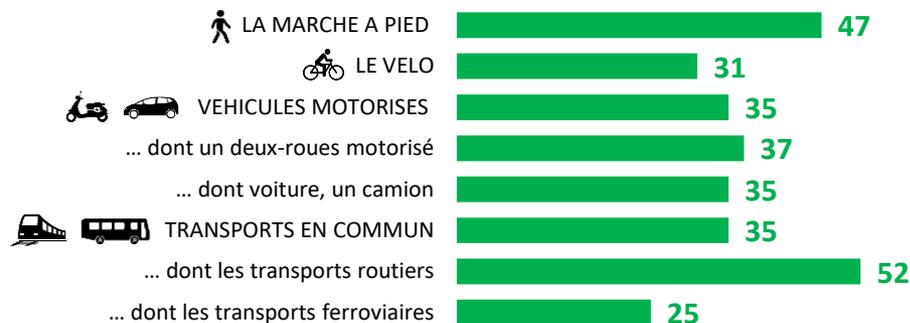
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



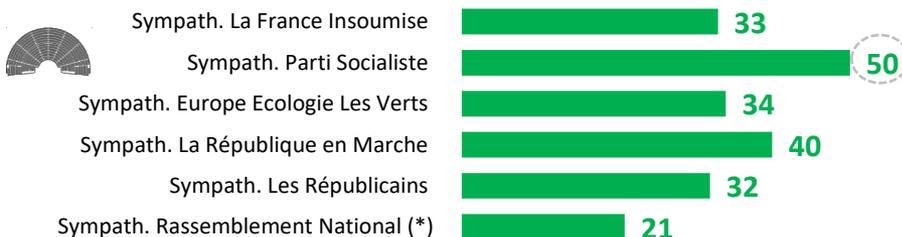
## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole

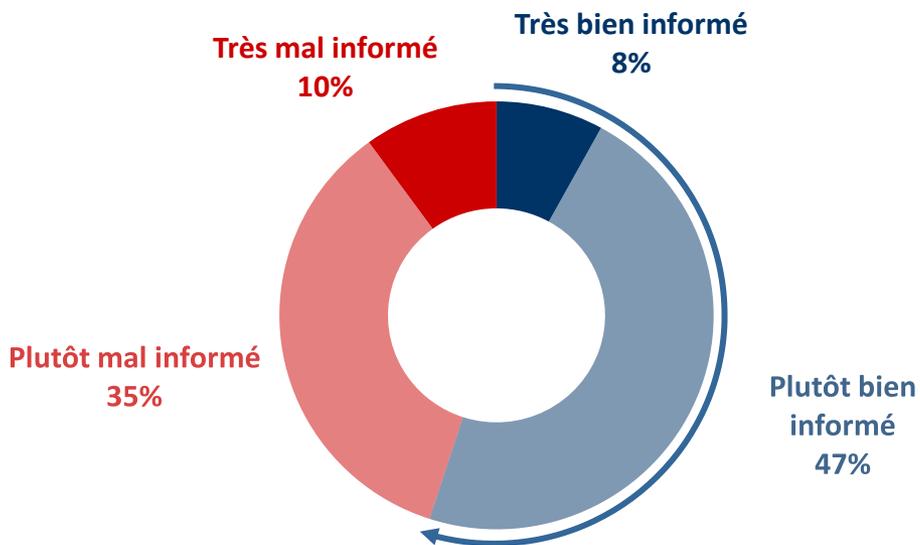


# DI Le niveau et les moyens d'information des habitants de la métropole

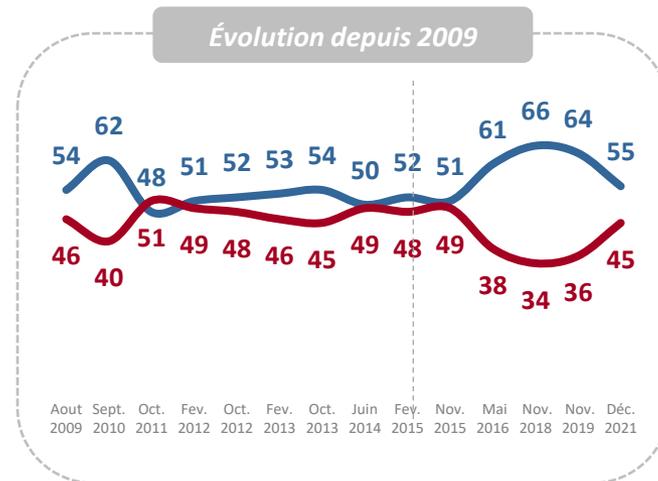


**QUESTION :** Personnellement, êtes-vous aujourd'hui très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé ou très mal informé sur les actions de Bordeaux Métropole ?

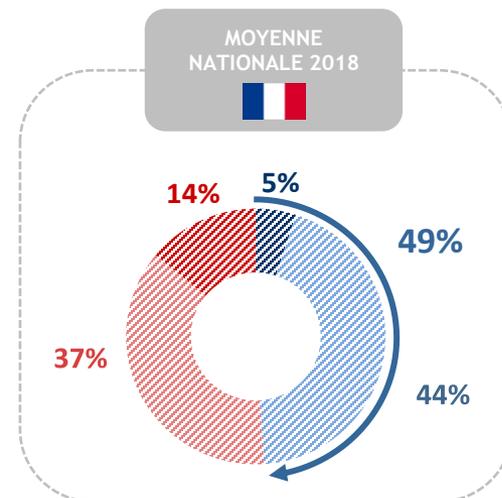
Base : à tous.



**55% des habitants se déclarent bien informés sur les actions de Bordeaux Métropole.**



(\*) Avant février 2015, c'est le terme de « CUB/Communauté Urbaine de Bordeaux » qui était testé.





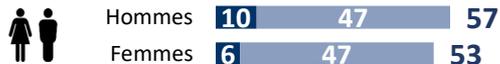
## Zoom sur le profil des habitants qui s'estiment bien informés sur l'action de Bordeaux Métropole



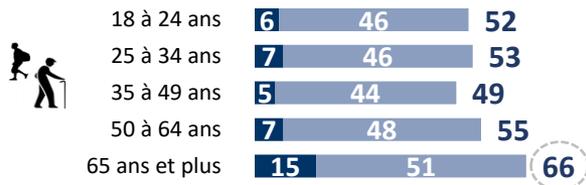
Note de lecture : 66% des plus de 65 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **55%**

### Sexe



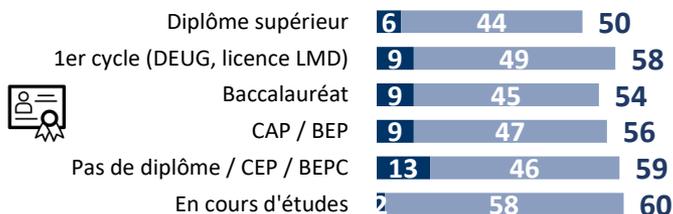
### Age



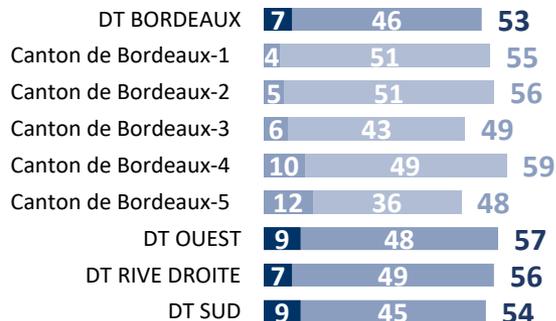
### Profession de l'individu



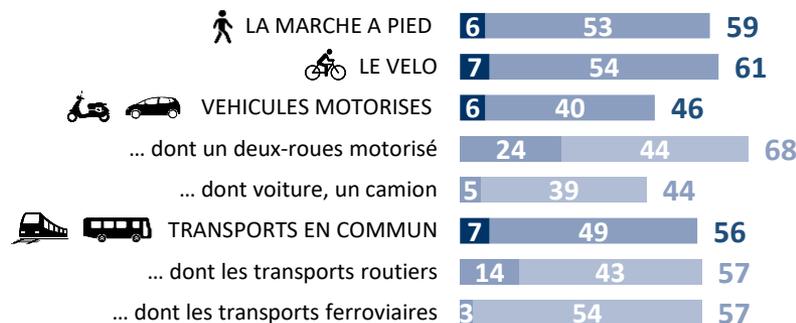
### Niveau d'éducation



### Direction territoriale de résidence



### Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



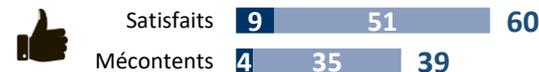
### Ancienneté de résidence



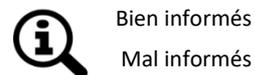
### Proximité politique



### Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



### Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



**QUESTION :** Plus précisément, utilisez-vous les médias ou supports d'information suivants pour vous informer sur ce qui se passe sur le territoire de l'agglomération bordelaise ?

Base : à tous.

hausse depuis juin 2019

baisse depuis juin 2019

■ Oui, souvent ■ Oui, de temps en temps

Proportion d'utilisateurs (en %)

## Les supports off line



Le Journal d'information de Bordeaux Métropole

18

33

51

+4 points



Les autres publications de Bordeaux Métropole (guides, programmes, dépliants)

9

30

39

- 8 points



La newsletter de Bordeaux Métropole

6

14

20



Les réunions publiques mises en place par Bordeaux Métropole ou votre commune

5

13

18

## Les supports on line



www.bordeaux-metropole.fr, le site Internet de Bordeaux Métropole

9

31

40

- 2 points



Les autres sites, blogs et réseaux sociaux (Facebook, Twitter) traitant de l'actualité locale

14

24

38

+5 points



Les comptes Facebook, Twitter et Instagram de Bordeaux Métropole

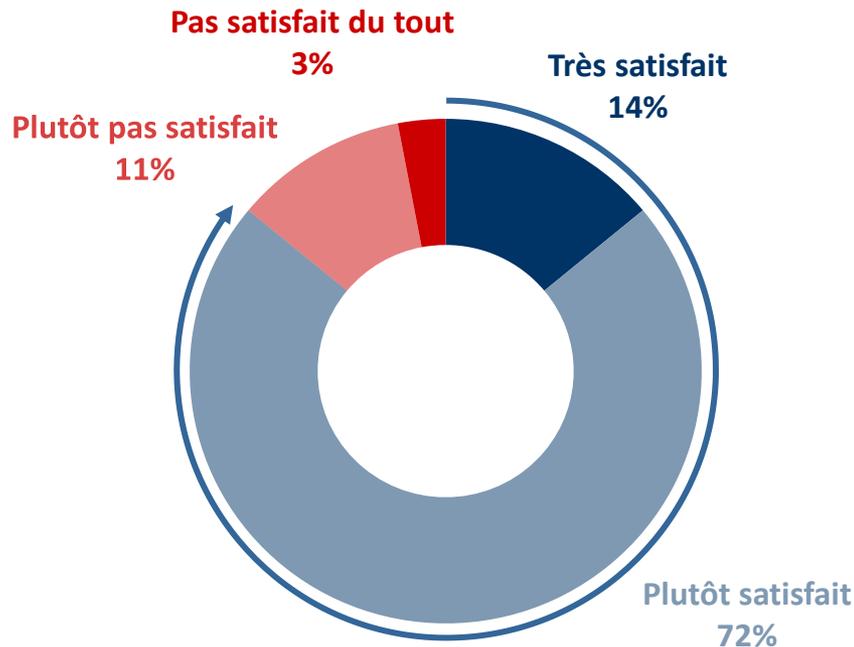
10

17

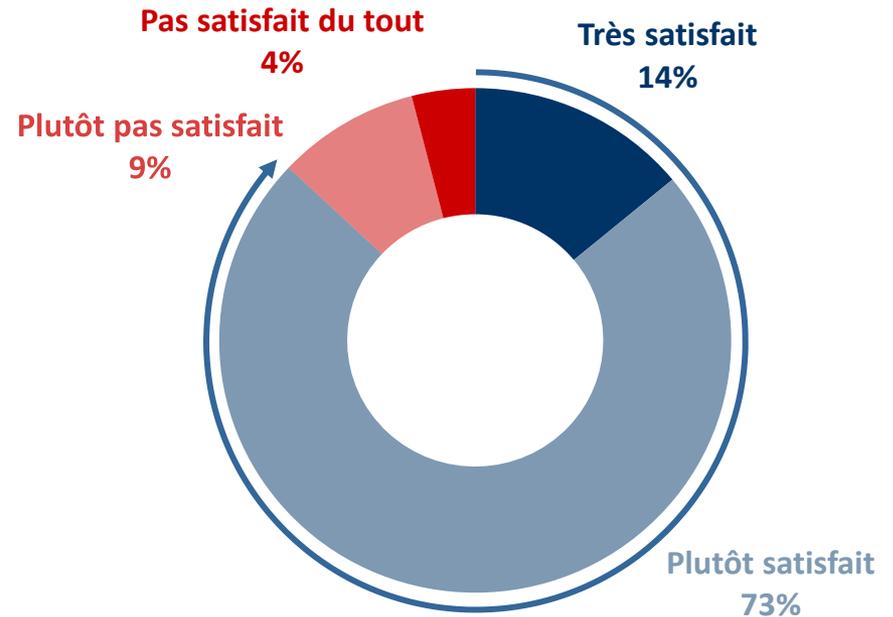
27

**QUESTION :** Et diriez-vous que vous êtes satisfait des supports d'information ?

Base : aux personnes ayant déjà consulté ces supports d'information.



**86%** des habitants se déclarent satisfaits Journal d'information Bordeaux Métropole.



**87%** des habitants se déclarent satisfaits du site internet Bordeaux Métropole.



# Zoom sur le profil des habitants se déclarant satisfaits du Journal d'information Bordeaux Métropole



Note de lecture : 83% des employés sont satisfaits

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **86%**

## Sexe



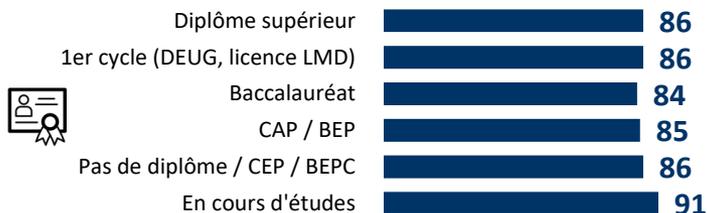
## Age



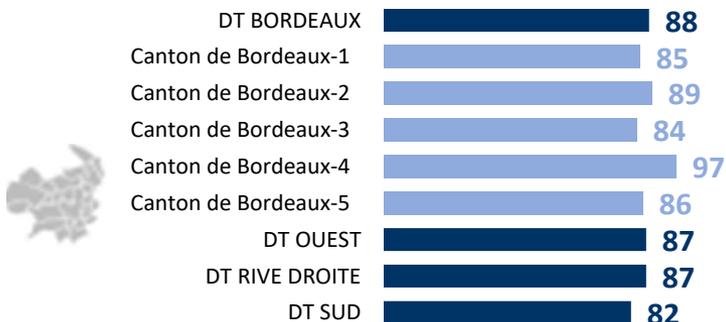
## Profession de l'individu



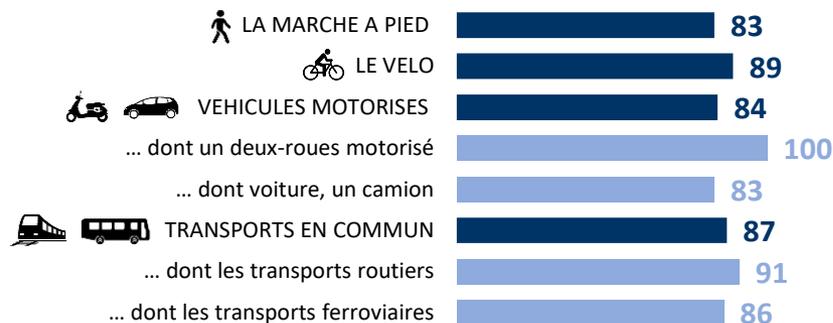
## Niveau d'éducation



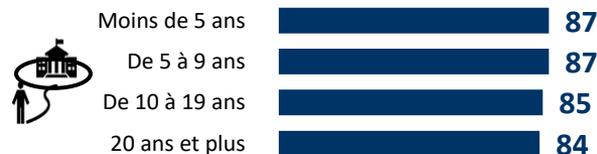
## Direction territoriale de résidence



## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole

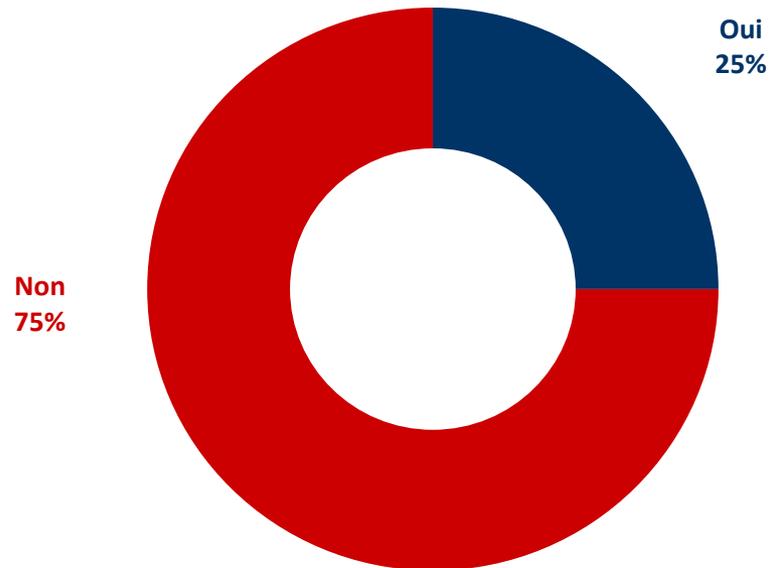


# E | Focus mobilité



**QUESTION :** Personnellement, avez-vous entendu parler du nouveau Schéma des mobilités 2020–2030 ?

Base : à tous





# Zoom sur le profil des habitants qui ont entendu parler du nouveau Schéma des mobilités 2020-2030



Note de lecture : 34% des cadres en ont entendu parler

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 25%

## Sexe



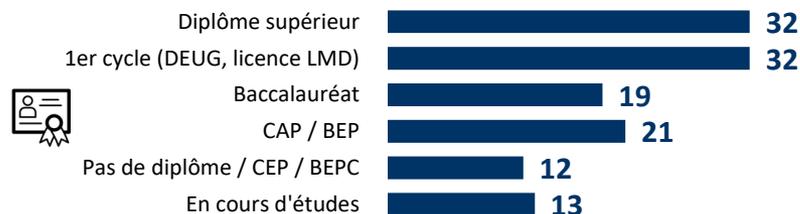
## Age



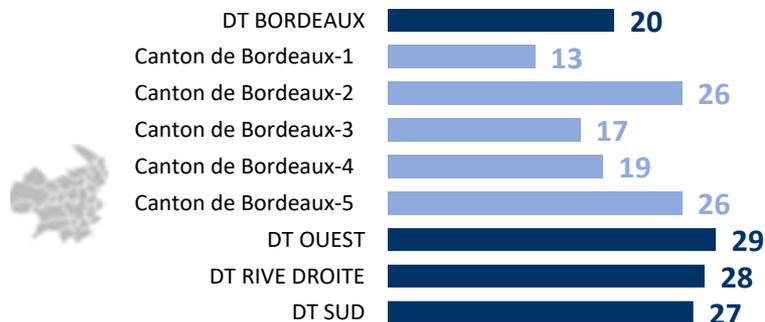
## Profession de l'individu



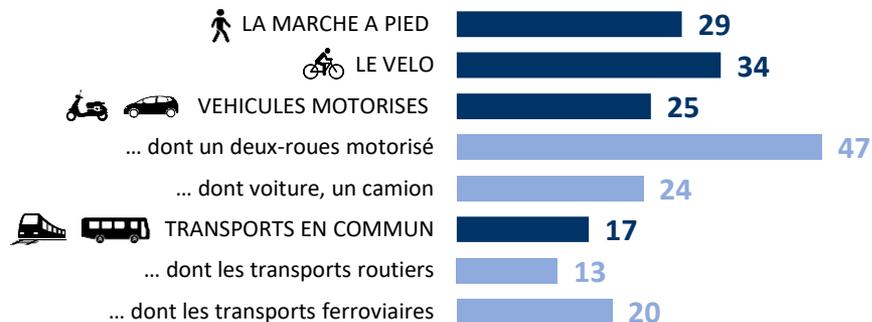
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole

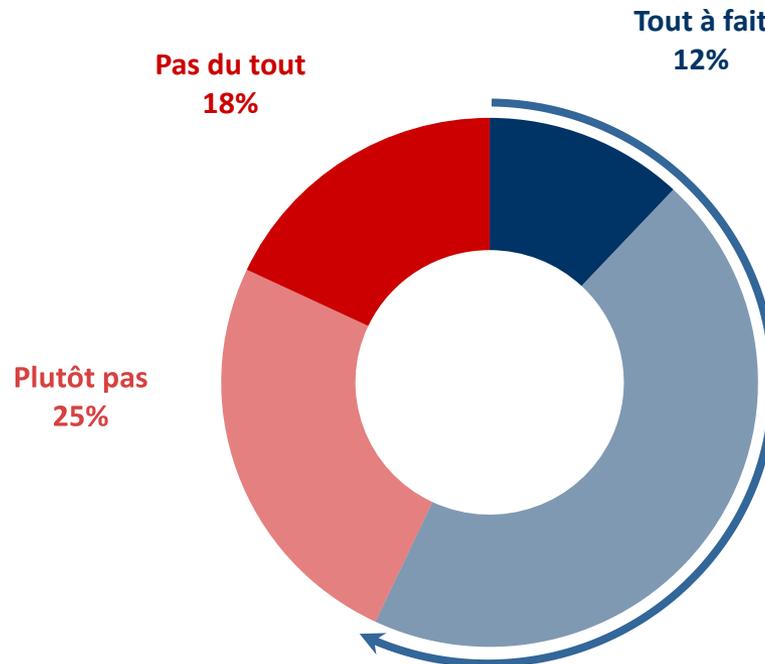


## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



**QUESTION :** Personnellement, approuvez-vous ou pas ce Schéma des mobilités 2020-2030 dans la métropole ?

Base : personnes ayant entendu parler du schéma des mobilités, soit 25% de l'échantillon.



**57%**  
des habitants de Bordeaux  
Métropole approuvent  
le schéma des mobilités

Plutôt  
45%



## Zoom sur le profil des habitants qui approuvent le Schéma des mobilités



**Note de lecture :** 76% des jeunes de moins de 25 ans l'approuvent

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **57%**

### Sexe



Hommes	14	37	51
Femmes	9	53	62

### Age



18 à 24 ans	18	55	73
25 à 34 ans	15	63	78
35 à 49 ans	12	42	54
50 à 64 ans	10	36	46
65 ans et plus	8	47	55

### Profession de l'individu



Cadres et prof. intellectuelles	5	50	55
Professions intermédiaires	12	49	61
Employés	14	52	66
Ouvriers	31	22	53

### Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	4	51	55
1er cycle (DEUG, licence LMD)	16	36	52
Baccalauréat	13	34	47
CAP / BEP	14	57	71
Pas de diplôme / CEP / BEPC	24	58	82
En cours d'études	43	43	86

### Direction territoriale de résidence



DT BORDEAUX	14	46	60
Canton de Bordeaux-1	32	46	78
Canton de Bordeaux-2	5	21	26
Canton de Bordeaux-3	10	30	40
Canton de Bordeaux-4	21	61	82
Canton de Bordeaux-5	12	70	82
DT OUEST	15	38	53
DT RIVE DROITE	8	40	48
DT SUD	7	56	63

### Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études

LA MARCHÉ A PIED	7	42	49
LE VELO	27	57	84
VEHICULES MOTORISES	5	43	48
... dont un deux-roues motorisé	0	54	54
... dont voiture, un camion	6	42	48
TRANSPORTS EN COMMUN	23	51	74
... dont les transports routiers	38	36	74
... dont les transports ferroviaires	17	58	75

### Ancienneté de résidence



Moins de 5 ans	35	56	91
De 5 à 9 ans	6	54	60
De 10 à 19 ans	10	50	60
20 ans et plus	7	40	47

### Proximité politique



Symphath. La France Insoumise	18	46	64
Symphath. Parti Socialiste	12	53	65
Symphath. Europe Ecologie Les Verts	4	56	60
Symphath. La République en Marche	16	50	66
Symphath. Les Républicains	0	51	51
Symphath. Rassemblement National (*)	0	43	43

### Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



Satisfaits	14	57	71
Mécontents	6	20	26

### Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



Bien informés	13	51	64
Mal informés	8	35	43

## QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler de chacun des projets suivants ?

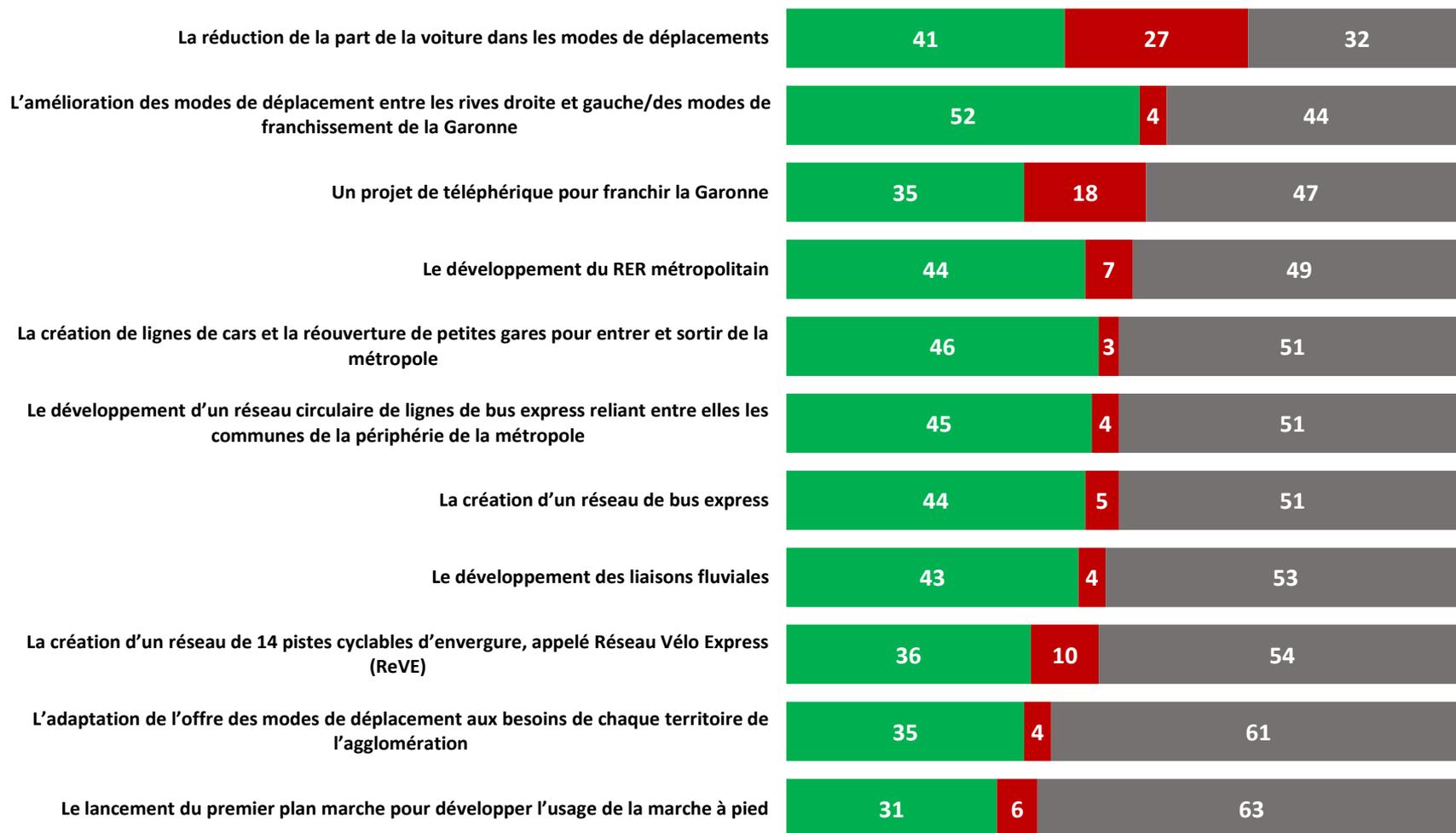
Base : à tous.



## **QUESTION :** Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler de chacun des projets suivants ?

Base : à tous.

- Personnes approuvant cet objectif/ce projet
- Personnes désapprouvant cet objectif/ce projet
- Personnes n'ayant jamais entendu parler de cet objectif/ce projet





# Zoom sur le profil des habitants approuvant « la création de lignes de cars et la réouverture de petites gares pour entrer et sortir de la métropole »



**Note de lecture :** 62% des personnes âgées de 65 ans et plus partagent cette opinion  
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **46%**

## Sexe



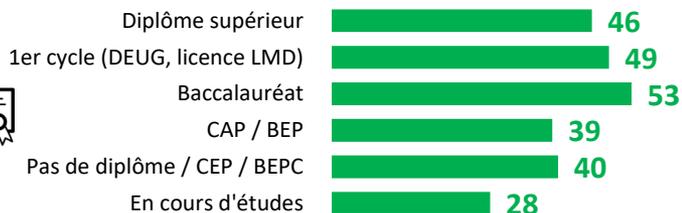
## Age



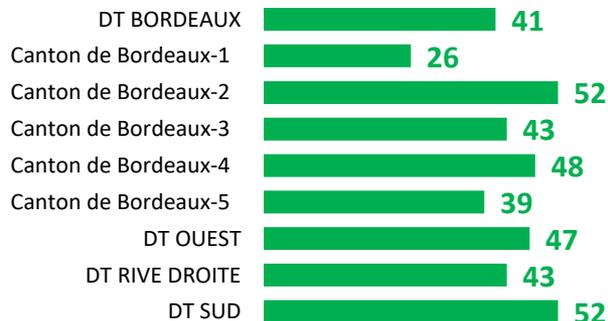
## Profession de l'individu



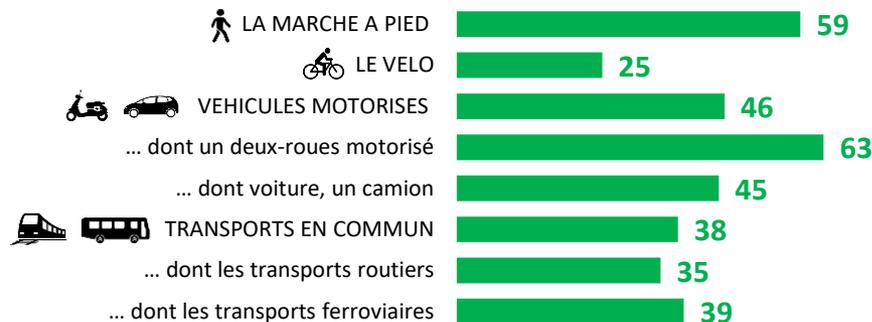
## Niveau d'éducation



## Direction territoriale de résidence



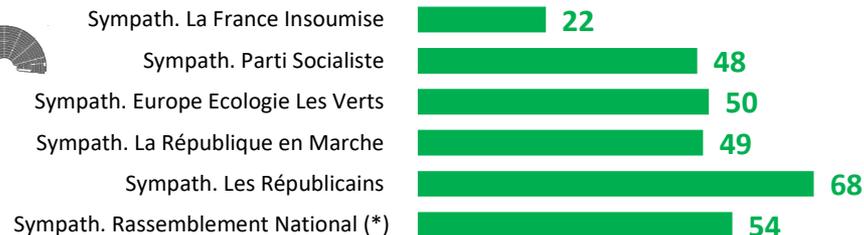
## Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



## Ancienneté de résidence



## Proximité politique



## Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



## Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole





## Zoom sur le profil des habitants approuvant « la réduction de la part de la voiture dans les modes de déplacements »



**Note de lecture** : 64% des sympathisants écologistes partagent cette opinion  
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **41%**

### Sexe



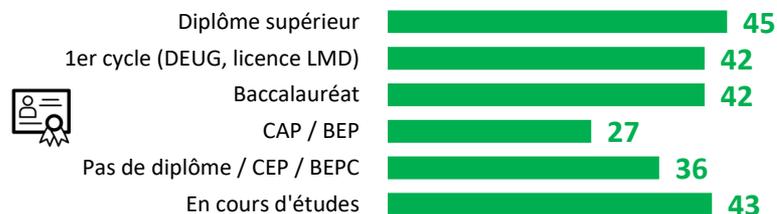
### Age



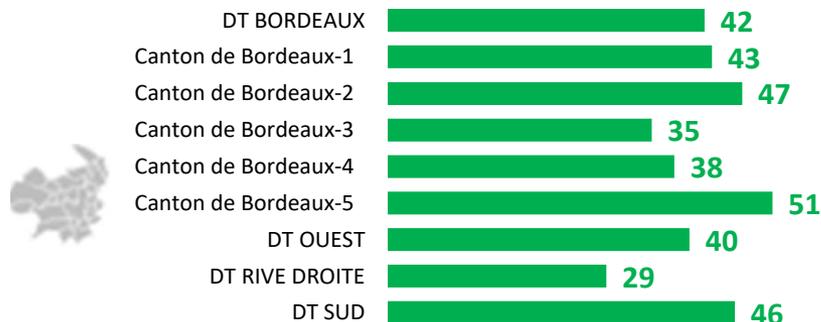
### Profession de l'individu



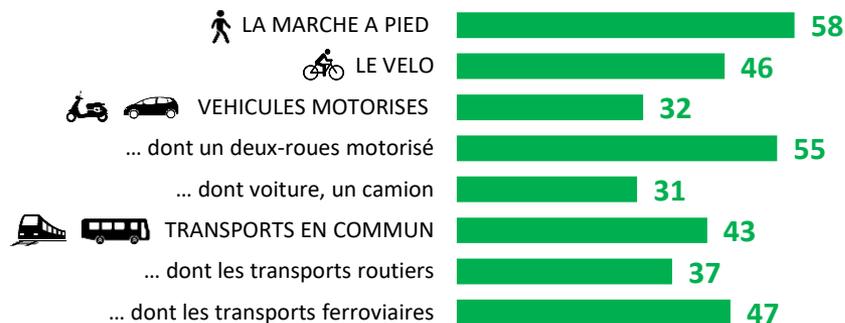
### Niveau d'éducation



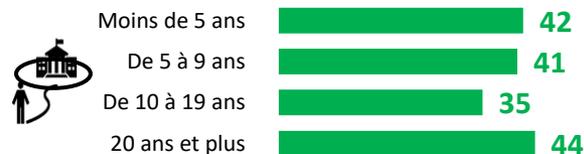
### Direction territoriale de résidence



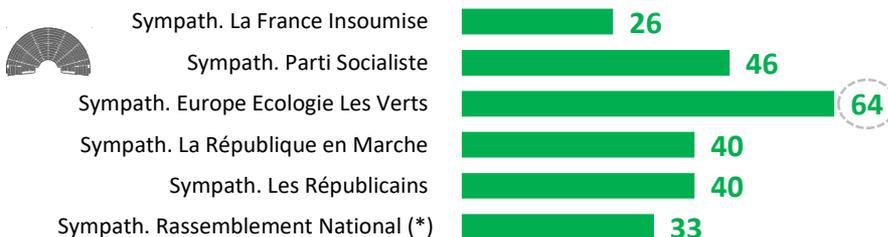
### Mode de transport principal pour son lieu de travail et d'études



### Ancienneté de résidence



### Proximité politique



### Niveau de satisfaction de l'action de Bordeaux Métropole



### Niveau d'information sur l'action de Bordeaux Métropole



# Zooms cartographiques sur la politique de transports de Bordeaux Métropole



