

28 février 2023 - Version 2

# RAPPORT ANNUEL

2022



## Sommaire du rapport

<b>CHAPITRE I.</b>	<b>SOCIETE EXPLOITANTE ET RAPPEL DU CADRE CONTRACTUEL.....</b>	<b>7</b>
I.1.	Dénomination.....	7
I.2.	Siège social .....	7
I.3.	Montant et mouvements du capital.....	7
I.4.	Mandataires sociaux.....	7
I.5.	Commissaire aux comptes.....	8
I.6.	Organigramme.....	8
I.7.	Cadre contractuel de la Délégation de Service Public.....	9
I.8.	Gouvernance contractuelle entre la Métropole et le Délégataire .....	12
<b>CHAPITRE II.</b>	<b>ÉLÉMENTS SIGNIFICATIFS INTERVENUS AU COURS DE L'EXERCICE .....</b>	<b>19</b>
II.1.	Vie du contrat de délégation .....	19
II.2.	Évolution des dessertes et principaux aménagements du service .....	21
II.3.	Tarifification.....	22
II.4.	Gestion des évènements métropolitains .....	22
II.5.	Expérimentations .....	23
II.6.	Accompagnement des projets de Bordeaux Métropole .....	26
II.7.	Ressources Humaines.....	27
II.8.	Problématiques Maintenance et Patrimoine .....	29
II.9.	Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF).....	36
<b>CHAPITRE III.</b>	<b>FONCTIONS D'ETUDES ET DE PLANIFICATION ET MISSIONS D'ASSISTANCE ET DE CONSEIL.....</b>	<b>39</b>
III.1.	Études et planification.....	39
III.2.	Missions d'assistance et de conseil .....	41
<b>CHAPITRE IV.</b>	<b>SERVICE OFFERT .....</b>	<b>70</b>

# Sommaire

IV.1.	Kilomètres totaux parcourus par tous les modes .....	70
IV.2.	Vitesse commerciale en vigueur et indication des modalités de calcul de cette vitesse.....	75
IV.3.	Motivation des changements de consistance de l'offre .....	90
IV.4.	Évolution de l'offre d'une année sur l'autre.....	90
IV.5.	Mise en perspective de l'évolution de l'offre bus sur les dernières années .....	102
IV.6.	Organisation pour la gestion des intempéries .....	102
<b>CHAPITRE V. FREQUENTATION .....</b>		<b>105</b>
V.1.	Fréquentation du réseau TBM.....	105
V.2.	Fréquentation du service Mobibus .....	109
V.3.	Fréquentation des parcs relais .....	114
V.4.	Fréquentation du service V <sup>3</sup> .....	116
V.5.	Fréquentation des boxs fermés à vélos.....	119
V.6.	Ventilation par catégorie de voyageurs et fréquentation par titres (et évolution sur 3 ans)	120
V.7.	Compte-rendu sur l'exploitation des services ayant fait l'objet d'une création ou de modifications significatives .....	123
V.8.	Propositions de mesures visant à améliorer qualité et fréquentation du réseau .....	125
<b>CHAPITRE VI. RELATIONS AVEC LA CLIENTELE .....</b>		<b>127</b>
VI.1.	Politique tarifaire.....	127
VI.2.	Ventes et recettes par titre .....	127
VI.3.	Information du public.....	130
VI.4.	Commercialisation et politique commerciale .....	225
VI.5.	Innovations au service de la clientèle .....	238
VI.6.	Sondages et enquêtes effectués auprès du public et de la clientèle .....	245
VI.7.	Réclamations clients.....	255
VI.8.	Contrôle des voyageurs.....	264
VI.9.	Compte-rendu du suivi du réseau interurbain pour les voyageurs effectuant un parcours entièrement inclus sur le ressort territorial de la Métropole (lignes harmonisées).....	270
<b>CHAPITRE VII. SECURITE DES BIENS ET DES PERSONNES, ACCIDENTS, ET SURETE DE FONCTIONNEMENT .....</b>		<b>271</b>

# Sommaire

VII.1. Incidents (vandalisme, actes d'incivilité et agressions).....	271
VII.2. Incitation à la validation .....	278
VII.3. Conventions avec les forces de l'ordre.....	280
VII.4. Contrat d'objectif Départemental pour la sûreté dans les transports.....	281
VII.5. Les agents de sécurité .....	282
VII.6. Prévention et sensibilisation .....	282
VII.7. La médiation sociale : PIMMS .....	286
VII.8. Accidentalité.....	287
VII.9. Sécurité des systèmes de transport guidé .....	293

## **CHAPITRE VIII. GESTION DES VEHICULES ET AUTRES EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION PAR BORDEAUX METROPOLE OU PROPRIETE DE L'EXPLOITANT.....295**

VIII.1. Nombre de véhicules routiers exploités au 31 décembre .....	295
VIII.2. Age moyen du parc de véhicules.....	298
VIII.3. Mouvements de parc (entrées et sorties).....	299
VIII.4. Équipement des points d'arrêt bus et tramway.....	300
VIII.5. Taux de pannes perturbantes pour les clients .....	302
VIII.6. Détail des pannes par cause.....	308
VIII.7. Taux de refus et de sursis aux contrôles techniques et évolution sur 3 ans.....	315
VIII.8. Consommation de carburant par type de véhicule.....	315
VIII.9. Maintenance et gros entretien des véhicules et autres équipements mis à disposition par le Délégant : politique suivie, coûts, problèmes rencontrés.....	317
VIII.10. V <sup>3</sup> : éléments relatifs au parc et à la maintenance des vélos et des stations .....	321
VIII.11. Parcs Relais.....	330

## **CHAPITRE IX. INVESTISSEMENTS REALISES PAR BORDEAUX METROPOLE.....332**

IX.1. Suivi des investissements réalisés .....	332
IX.2. Variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat.....	332

## **CHAPITRE X. INVESTISSEMENTS REALISES PAR L'EXPLOITANT .....333**

X.1. Investissements réalisés (dont GER) .....	333
--	-----

# Sommaire

X.2.	Comparaison avec le PPI du contrat de Délégation de Service Public .....	343
X.3.	Liste des garanties concernant les biens dont le Délégataire a assuré l'achat ou la maîtrise d'ouvrage.....	343
<b>CHAPITRE XI. ORGANISATION ET GESTION.....</b>		<b>344</b>
XI.1.	Organisation générale de l'entreprise pour la gestion du réseau .....	344
XI.2.	Organisation du contrôle.....	346
XI.3.	Entité Études, Méthodes et Ordonnancement .....	348
XI.4.	Systèmes d'information.....	352
XI.5.	Organisation Projet.....	356
<b>CHAPITRE XII. GESTION DU PERSONNEL .....</b>		<b>357</b>
XII.1.	Effectifs.....	357
XII.2.	Recrutements .....	362
XII.3.	Absentéisme et accidents du travail .....	363
XII.4.	Salaires.....	370
XII.5.	Intéressement.....	371
XII.6.	Compte-rendu du plan de formation .....	372
XII.7.	État récapitulatif du programme d'insertion professionnelle et de diversité de recrutement .....	375
XII.8.	Éléments de gestion sociale .....	376
XII.9.	Engagement de non-discrimination et de diversité .....	381
XII.10.	Rôle de l'assistante sociale.....	383
XII.11.	Communication interne.....	384
<b>CHAPITRE XIII. SUIVI DE LA QUALITE.....</b>		<b>392</b>
XIII.1.	Résultats du plan qualité de l'année .....	392
XIII.2.	Résultats du plan qualité des exercices précédents.....	392
XIII.3.	Analyse des résultats de la démarche qualité.....	392
XIII.4.	Mise en œuvre des systèmes de management qualité, sécurité, environnement et RSE.....	401

# Sommaire

<b>CHAPITRE XIV. PLAN QUALITE MAINTENANCE .....</b>	<b>403</b>
XIV.1. Suivi du Plan Qualité Maintenance .....	403
XIV.2. Synthèse des rapports réglementaires sur les bâtiments .....	403
<b>CHAPITRE XV. DONNEES SPECIFIQUES AU TRANSPORT DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE .....</b>	<b>414</b>
XV.1. Dépenses d'exploitation .....	414
XV.2. Recettes tarifaires.....	414
XV.3. Parc de véhicules et âge moyen du parc .....	414
XV.4. Effectifs par catégories et gestion du personnel .....	415
XV.5. Enquête annuelle de mesure de satisfaction des voyageurs .....	415
XV.6. Services sous-traités .....	416
XV.7. Éléments significatifs intervenus au cours de l'exercice .....	417
XV.8. Engagements en faveur de l'accessibilité.....	417
XV.9. Service offert et relations avec les voyageurs.....	420
XV.10. Fréquentation du service.....	421
XV.11. Sécurité et Accidents .....	421
XV.12. Les investissements réalisés par l'exploitant.....	422
XV.13. L'organisation et la gestion du service .....	422
XV.14. Suivi de la qualité.....	423
<b>CHAPITRE XVI. STATISTIQUES .....</b>	<b>424</b>
XVI.1. Caractéristiques des lignes, ligne par ligne, au titre de l'année écoulée et de l'année précédente .....	424
XVI.2. Nombre de PKO offertes .....	424
XVI.3. Évolution du réseau sur les trois dernières années .....	424
<b>CHAPITRE XVII. RATIOS .....</b>	<b>426</b>
XVII.1. Ratios d'offre (km/habitant) et d'usage (voyages/habitant).....	426
XVII.2. Ratios de productivité : km parcourus par agent roulant .....	427

# Sommaire

XVII.3. Ratios financiers .....	427
<b>CHAPITRE XVIII. COMPTES DE L'EXPLOITATION .....</b>	<b>433</b>
XVIII.1. Détail des comptes de l'exercice et comparaison aux comptes prévisionnels .....	433
XVIII.2. Points faisant l'objet d'une explication détaillée .....	438
<b>CHAPITRE XIX. CONTRATS DU DELEGATAIRE .....</b>	<b>453</b>
XIX.1. Sous-occupations de locaux du réseau .....	453
XIX.2. Liste des prestations de sous-traitance .....	453
XIX.3. Contrats dépassant l'échéance de la Délégation de Service Public .....	457

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# SOCIÉTÉ EXPLOITANTE ET RAPPEL DU CADRE CONTRACTUEL



## Chapitre I. Société exploitante et rappel du cadre contractuel

### I.1. Dénomination

Le Délégué est la société Keolis Bordeaux Métropole, société anonyme inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 808 227 052.

Son objet social est limité à l'exécution de la convention de Délégation de Service Public de transports urbains pour le compte de Bordeaux Métropole. La société n'exerce donc aucune autre activité.

### I.2. Siège social

Sans changement depuis l'origine, le siège social de Keolis Bordeaux Métropole est situé 12 boulevard Antoine Gautier, à Bordeaux.

### I.3. Montant et mouvements du capital

Son capital social est de 5 000 000 euros.

La composition de l'actionariat de Keolis Bordeaux Métropole est la suivante :

Actionnaires	Nombre d'actions	% de détention
Keolis S.A.	49 999	99,998 %
Frédéric BAVEREZ	1	0,002 %
Total	50 000	100,000 %

Montant du capital	5 000 000 €
Nominal d'une action	100 €

### I.4. Mandataires sociaux

Le Conseil d'Administration de Keolis Bordeaux Métropole est composé de 9 administrateurs.

# Chapitre I

Le Conseil d'Administration est ainsi composé des personnes suivantes :

6 représentants des actionnaires :

- Frédéric BAVEREZ (Président du Conseil d'Administration) ;
- Annelise AVRIL (nomination au Conseil d'Administration du 22 octobre 2021) ;
- Guillaume BERNE (nomination au Conseil d'Administration du 22 octobre 2021) ;
- Anne LIEURE ;
- Jacques MOUTON ;
- Isabelle MURRY.

3 représentants des salariés :

- Cécile verlain ANTON PONS ;
- Isabelle BELLUE ;
- David PREVOTEL.

## I.5. Commissaire aux comptes

Sans changement depuis la création de la société, le cabinet PricewaterhouseCoopers exerce la fonction de commissaire aux comptes titulaire. La mission est assurée par le bureau local, sis 179 cours du Médoc à Bordeaux. L'associé en charge du dossier est Monsieur Gaël COLABELLA.

## I.6. Organigramme

L'organigramme de Keolis Bordeaux Métropole au 31 décembre 2022 est le suivant :

Direction Exploitation	Direction Maintenance Patrimoniale	Direction Marketing, Commercial & Intermodalité	Direction Projets, Systèmes d'Information & Innovation	Direction Administrative & Financière	Direction Ressources Humaines :	Direction Qualité, Sécurité & Environnement
Entités de Management Saint-Jean   Quinconces   Stalingrad	Ingénierie coordination - logistique	Etudes, DATA et innovation	Projets et patrimoine	Comptabilité	Paie et administration du personnel	Qualité
Entité de Management Intégration	Bâtiments et Travaux	Offre TRAM & BUS	Systèmes d'information	Contrôle de recettes	Recrutement formation / emploi	Sécurité au travail
Entité Contrôle-Sûreté	Production MR bus Lescaire	Information Voyageurs et Intermodalité	Innovation	Contrôle de gestion	Relations sociales, diversité et égalité professionnelle	Sécurité système tram / bus
Entité Temps Réel	Interface MR bus jour/nuit	Conquête et communication externe		Reporting Bordeaux Métropole	Communication interne	Environnement
Entité Méthodes et Ordonnement	Production MR bus CEL	Relation clients BACK OFFICE		Contentieux – assurances	Fonctions opérationnelles RH : DMP - DMCI - DEX	
Entité Technique	Atelier mécanique	Relations clients FRONT OFFICE		Achats	Service médical et social	
<b>FONCTIONS SUPPORTS :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité opérationnelle bus et tramway</li> <li>Harmonisation des pratiques</li> <li>Responsable opérationnelle RH</li> </ul>	Ateliers carrosserie électricité	Logistique				
	Systèmes industriels					
	Matériel roulant tram					
	Infrastructures tram					

## I.7. Cadre contractuel de la Délégation de Service Public

Le cadre contractuel qui régit l'activité de Keolis Bordeaux Métropole est celui de la « Convention de Délégation de Service Public de transports urbains » signée en date du 19 novembre 2014.

La convention a démarré le 1<sup>er</sup> janvier 2015 pour une durée fixée à huit ans, soit jusqu'au 31 décembre 2022. Elle fixe les principes contractuels dont les principes sont détaillés ci-dessous.

Le service est exploité sous les dénominations suivantes :

- TBM (Transports Bordeaux Métropole) pour les tramways, les bus et les parcs-relais ;
- Mobibus pour le transport des PMR (personnes à mobilité réduite) ;
- V<sup>3</sup> pour le système de vélos en libre-service ;
- Bat<sup>3</sup> pour les navettes fluviales.

Un onzième avenant a été signé le 10 octobre 2022. Son contenu est détaillé au Chapitre II ci-après.

Ces avenants permettent de faire vivre le contrat en fonction, entre autres, des évolutions de l'offre de transport et de l'intégration dans l'économie contractuelle de nouveaux projets.

### I.7.1. Missions déléguées

La convention de Délégation de Service Public a pour objet de confier au Déléguataire l'exclusivité de l'exploitation du service public de transport de voyageurs sur le ressort territorial de l'Autorité Organisatrice de la Mobilité, à savoir les 28 communes composant Bordeaux Métropole.

Le Déléguataire assure l'exploitation du réseau TBM constitué :

# Chapitre I

- de lignes de tramway ;
- de lignes d'autobus ;
- de services de transport à la demande des personnes à mobilité réduite ;
- de parcs-relais et pôles d'échanges ;
- d'un service de station/location de vélos en libre-service (V<sup>3</sup>) ;
- d'un service de navettes fluviales (Bat<sup>3</sup>).

La convention fixe les prérogatives respectives du Délégué (Keolis Bordeaux Métropole) et du Délégué (Bordeaux Métropole).

La convention précise également l'offre de service de référence, le niveau de qualité de service attendu et les objectifs fixés au Délégué.

Le Délégué a la charge de mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

Il convient toutefois de préciser que la majeure partie des biens lui sont fournis par le Délégué (matériel roulant et infrastructure du tramway, autobus, dépôts, ... que ce soit les biens existants en date du 1<sup>er</sup> janvier 2015 ou tous ceux acquis ultérieurement dans le cadre, par exemple, des extensions du réseau), le Délégué ayant la charge de les entretenir dans les limites fixées au contrat, et d'en renouveler certains dans le cadre du plan d'investissement prévisionnel annexé au contrat (vélos V<sup>3</sup>, outillages, véhicules de services, informatique non industrielle, ...).

Par ailleurs, le Délégué a la charge de réaliser les investissements relatifs au système de vélos en libre-service V<sup>3</sup>, ainsi que certaines opérations de gros entretiens et réparations (GER) principalement sur les rames de tramways, et sur la série des bus Citélis GNV.

## I.7.2. Forfait de charges

Le contrat, mis à jour par les avenants pour tenir compte de l'évolution du réseau et de ses conditions d'exploitation, fixe le montant annuel du forfait de charges que la Métropole alloue au Délégué pour l'exercice de ses missions.

Les montants contractuels, indiqués en euros valeurs 2013, sont traduits en euros courants par le biais de formules d'actualisation prévues au contrat. Le forfait de charges est en outre modifié dans un certain nombre de cas contractuels (modifications d'offre, évolution des missions confiées au Délégué, évolutions réglementaires, ...).

Le caractère forfaitaire de la rémunération du Délégué fait peser sur lui un aléa économique important.

## I.7.3. Encaissement des recettes et tarification

Le Délégué est chargé de percevoir les recettes tarifaires et recettes annexes du service pour le compte du Délégué, dans le respect des tarifs fixés au contrat.

# Chapitre I

Il convient de souligner que le contrat prend en compte une augmentation tarifaire annuelle prévisionnelle moyenne de 3 %, le Délégant conservant la faculté d'en décider autrement. Cette hausse tarifaire n'a pas été effectuée en 2022.

Le Délégataire reverse mensuellement à Bordeaux Métropole les recettes qu'il a encaissées pour son compte.

En outre, le circuit des recettes est certifié ISO 9001 depuis 1999. La certification est valable et renouvelée tous les trois ans avec des audits de contrôle annuels.

## I.7.4. Intéressements financiers (bonus-malus)

La convention prévoit plusieurs mécanismes d'intéressements ou pénalités, en particulier sur les éléments suivants :

- Evolution des recettes tarifaires et annexes, le Délégataire étant engagé sur un niveau minimum de recettes et devant le cas échéant compenser le manque ou bénéficiant à contrario d'un intéressement en cas de surplus ;
- Evolution du nombre de validations associée à une pénalité ou un intéressement en fonction du niveau réellement constaté ;
- Critères de qualité de service associés à des primes et des pénalités ;
- Evolution du taux de fraude associée à des bonus et des malus ;
- Indicateurs spécifiques à l'amélioration du service de transport des PMR, associés à des bonus et des malus ;
- Intéressement aux recettes tirées de la gestion des espaces commerciaux.

Le contrat prévoit enfin un mécanisme de partage des gains de productivité (amélioration de l'excédent brut d'exploitation) en cas de meilleure performance financière du Délégataire par rapport à celle qui était anticipée au contrat.

## I.7.5. Pénalités

L'article 58 de la convention fixe des cas d'application de pénalités en cas de manquement du Délégataire à certaines obligations contractuelles.

## I.7.6. Garantie bancaire

Conformément aux dispositions de la convention de Délégation de Service Public, Bordeaux Métropole bénéficie d'une garantie bancaire à première demande, relative à l'exécution du contrat, d'un montant de 5 millions d'euros. Celle-ci est actualisée chaque début d'année par une formule de révision.

En 2022, et comme depuis le début du contrat, en l'absence de fait générateur couvert par cette garantie bancaire, elle n'a pas été prélevée par le Délégant.

# Chapitre I

## I.8. Gouvernance contractuelle entre la Métropole et le Délégué

Le contrat de Délégation de Service Public détermine la gouvernance du réseau, qui s'articule autour de plusieurs comités et groupes de travail.

### I.8.1. Comité de coordination

Comme prévu à l'article 57-1 du contrat, un Comité de Coordination réunit mensuellement (excepté au mois d'août) les services de la Métropole et les services du Délégué.

En 2022, neuf Comités de Coordination se sont tenus et ont donné lieu à la rédaction d'un compte-rendu validé conjointement par le Délégué et le Délégué.

### I.8.2. Comité technique du système d'information transport

Créé en 2015 dans le cadre de l'article 57-2 de la convention, ce comité réunit les équipes de Bordeaux Métropole et de Keolis Bordeaux Métropole, pour mettre en œuvre la nouvelle gouvernance du SIT (Système d'Information Transport) définie dans la convention.

Les instances de gouvernance sont décrites ci-dessous :

Instance	Fréquence	Intervenants	Objectifs
Revue des Plans Prévisionnels d'Investissements	3 par an	Keolis Bordeaux Métropole (DPSII, CDG) Bordeaux Métropole (DGM)	Revue budgétaire des projets en cours ou soumis à arbitrage (PPI Délégué, Délégué, plan d'obsolescence)
Comités techniques Projets métiers	1 fois tous les 2 mois	Keolis Bordeaux Métropole (DPSII, DMCI) Bordeaux Métropole (DGM, DGNSI)	Revue des projets d'investissements métiers et digitaux
Plan Assurance Sécurité et projets techniques	1 fois tous les 2 mois	Keolis Bordeaux Métropole (DPSII) Bordeaux Métropole (DGM, DGNSI)	Revue du programme PAS et des projets techniques

### I.8.3. Groupe de travail sur la maintenance

#### I.8.3.a) Plan Qualité Maintenance (PQM)

Le contrat de Délégation de Service Public (DSP) définit un PQM (Plan Qualité Maintenance) dont l'objet est de fixer le niveau de référence attendu de la part du Délégué pour la maintenance du patrimoine qui lui est confié, et de permettre au Délégué de contrôler les actions du Délégué.

Ce PQM décrit les grands principes de la maintenance et leur déclinaison pour chacun des modes, sous deux approches : technique et managériale.

La version définitive du PQM avait été établie en 2016 entre le Délégué et le Délégué sur la base des propositions argumentées de Keolis Bordeaux Métropole, qui avaient fait l'objet d'un examen

# Chapitre I

attentif par Bordeaux Métropole et d'échanges pour aboutir à la version définitive. Le PQM ainsi finalisé a été annexé au contrat dans le cadre de l'avenant n°3.

### ***1.8.3.b) Suivi du Plan De Maintenance (PDM)***

En octobre 2021, Keolis Bordeaux Métropole a remis le plan de maintenance 2022 par mode qui précise les opérations de maintenance préventives et réglementaires que doit réaliser le Délégué conformément au PQM et aux obligations légales. Ce plan de maintenance a été suivi mensuellement et les résultats partagés avec Bordeaux Métropole, notamment à travers les réunions de suivi du PDM.

En 2022, les réunions de suivi des opérations de maintenance ont été réalisées conformément aux dispositions contractuelles et ont permis des échanges constructifs et techniques sur le fonctionnement et les performances des différents modes résumés dans les documents indiqués ci-dessous :

Thèmes	Réunions	Documents
Matériel roulant bus	06/07/2022	Suivi Plan de Maintenance
	01/12/2022	Focus techniques
Matériel Roulant Tram Infrastructures Tram	30/06/2022	Suivi Plan de Maintenance
	08/12/2022	Focus techniques
Bâtiments	13/05/2022	Suivi Plan de Maintenance
	17/11/2022	Focus techniques
Navette Fluviale, V <sup>3</sup>	04/04/2022	Suivi Plan de Maintenance
	01/12/2022	Focus techniques
Systèmes Industriels	18/05/2022	Suivi Plan de Maintenance
	24/11/2022	Focus techniques

Par ailleurs, dès lors que cela le justifie, le Délégué fait part au Délégué des problématiques techniques rencontrées.

Pour cela, des réunions, s'appuyant sur des supports illustrés et argumentés produits par Kéolis Bordeaux Métropole, sont déclenchées autant de fois que nécessaire par exemple sur le renouvellement du parc bus ou sur l'interface sur la maintenance des infrastructures Tramways.

Il faut également noter que Kéolis Bordeaux Métropole présente, à chaque Comité de Coordination, un point général mensuel sur l'activité de maintenance et sur la gestion patrimoniale.

### **1.8.4. Groupe de travail patrimoine**

Le groupe de travail, regroupant Bordeaux Métropole (la Direction du Patrimoine et la Direction de l'exécution comptable et inventaire) et Kéolis Bordeaux Métropole, ne s'est pas réuni en 2022. Néanmoins, des échanges réguliers entre les services de Bordeaux Métropole et de Kéolis Bordeaux

Métropole ont permis de poursuivre le travail de mise à jour de la base patrimoniale : 71 bordereaux de réforme ont été communiqués à Bordeaux Métropole entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 octobre 2022.

### I.8.5. Groupe de travail sur les plans prévisionnels d'investissement

Conformément aux principes de l'article 24-3 de la convention de Délégation de Service Public, les plans pluriannuels d'investissements (PPI) du Déléguataire font l'objet d'échanges entre Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole à travers des réunions régulièrement programmées. Ils font aussi l'objet de mises à jour pour prendre en compte les évolutions de calendrier des projets. Ces mises à jour sont formalisées au travers de l'annexe 5.1 bis, validées par avenant et traduit dans les arrêtés des comptes.

- Au cours de l'année 2022, les travaux ont porté sur les PPI de 2022 de Kéolis Bordeaux Métropole afin de mettre à jour les perspectives d'investissements. Les enveloppes financières n'ont pas évolué, le contenu technique a été mis à jour. Le contrat se terminant le 31 décembre 2022, un suivi particulier a été mis en œuvre pour s'assurer que tous les projets en cours se terminent au plus tard à cette date :
  - Le projet de renouvellement des frontaux GTC à la Bastide a été retardé par la migration du SAE et est non terminé en 2022. Il sera terminé sur 2023 ;
  - Le PAS (Plan d'Assurance Sécurité) qui fait l'objet d'un avenant spécifique est non achevé en 2022 et sera poursuivi ;
  - Le SIRH (Système d'Information Ressources Humaines) est non mise en place sur 2022;
  - Le GER (Gros Entretien Réparation) concernant les flexibles de frein reste à effectuer.

Il n'y a pas de dépassement des enveloppes financières attribuées dans le cadre contractuel.

Keolis Bordeaux Métropole a en outre fait part à Bordeaux Métropole des propositions de projets jugés opportuns par le Déléguataire et qu'il estime devoir être inscrits en priorité au PPI du Déléguant.

### I.8.6. Groupe de travail sur la mise au point des avenants et l'arrêté des comptes

Dans le cadre de la constitution des avenants, des réunions spécifiques sont programmées. Ces réunions permettent, entre autres, d'analyser en détail les propositions des parties et de mettre au point conjointement tant les chiffrages que la rédaction des textes.

De même pour l'arrêté des comptes, des réunions spécifiques sont organisées. Keolis Bordeaux Métropole communique l'ensemble des éléments demandés par Bordeaux Métropole afin de permettre à la Métropole de réaliser ses contrôles.

Ainsi, en 2022, plusieurs réunions ont été organisées avec Bordeaux Métropole pour le débouclage du contrat.

### I.8.7. Autres groupes de travail

Des réunions de travail ad hoc ont eu lieu sur les sujets nécessitant une coordination entre les services, et/ou sur les thèmes entrant dans les missions d'assistance et de conseil confiées au Délégué au titre de l'annexe 16 du contrat de Délégation de Service Public.

Il s'agit en particulier des thématiques suivantes :

- Le projet de gamme tarifaire TBM donnant accès au TER (avec la Région et la SNCF)
- L'offre de transport ;
- Le suivi du projet de l'extension de la ligne A ;
- La mise en place du Bus Express(détaillé au chapitre III) ;
- La nouvelle billettique( chapitre III.2.2.a) ;
- Le projet Lescure (détaillé au chapitre III.2.4.d) ;
- Le projet Vaquier (détaillé au chapitre III).
- La mise à jour du plan Prévisionnel d'investissements du Délégué ;
- Le suivi de la Tarification Solidaire ;
- La mise en place du système central SAEIV Tramways .

### I.8.8. Portail collaboratif

Conformément à l'article 57-2 de la convention, Keolis Bordeaux Métropole a déployé un portail collaboratif, opérationnel dès le début de la délégation.

Ce portail permet de faciliter les échanges de documents, et offre une totale traçabilité.



Il est utilisé entre autres pour :

- Archiver les courriers ;
- Publier les documents du reporting (mains courantes, rapports mensuels et annuels, fiches de lignes, ...) ;
- Archiver les comptes rendus et présentations des Comités de Coordination ;
- Publier les « fiches de remarque » par lesquelles sont tracées les anomalies impactant les biens remis par la Métropole au Délégué ;
- Publier et tracer un certain nombre d'autres documents utiles à archiver.

### 1.8.9. Reporting du Délégué

Keolis Bordeaux Métropole produit mensuellement à destination de Bordeaux Métropole un rapport retraçant tant les événements que les éléments statistiques du mois écoulé, ainsi que les éléments financiers (recettes, charges, SIG, balance, indicateurs qualité, ...). Le rapport du mois M est publié sur le portail collaboratif au plus tard le 25 M+1.

Keolis Bordeaux Métropole transmet en outre sur le portail des mains courantes sur des rythmes quotidiens, hebdomadaires ou mensuels selon les cas, afin d'informer le Délégué en quasi-temps réel, et permettre à ce dernier de réagir s'il l'estime nécessaire.

Enfin, Keolis Bordeaux Métropole remet à la Métropole au plus tard le 20 de chaque mois, également via le portail collaboratif, un dossier justificatif du montant des recettes reversées (processus certifié ISO 9001).

A noter que le 16 février 2022, le Délégué a remis à la Métropole son rapport annuel d'activité pour l'exercice 2021. Ce rapport a fait l'objet d'une présentation par Keolis Bordeaux Métropole à la

# Chapitre I

commission transport de Bordeaux Métropole le 22 juin 2022 et a été délibéré au Conseil Métropolitain du 07 juillet 2022.

## **I.8.10. Accès du Délégrant au SI du Déléataire**

Bordeaux Métropole est connectée à divers systèmes d'information avec Kéolis Bordeaux Métropole afin de pouvoir exercer pleinement son pouvoir de contrôle.

A fin 2022, il s'agissait des systèmes suivants :

- Mainta (logiciel de suivi des opérations de maintenance et de gestion patrimoniale) : propriété Kéolis ;
- SAEIV bus et tramway (logiciel de suivi en temps réel et en temps différé des parcours des autobus et des tramways) : propriété Bordeaux Métropole. A l'heure actuelle Bordeaux Métropole rencontre toujours des difficultés techniques pour accéder au SAEIV (action en cours pour régler ce problème).

Concernant la nouvelle billettique, Bordeaux Métropole a un accès direct aux statistiques de ventes et de validations, de même qu'aux données clients.

## **I.8.11. Audits réalisés par la Métropole**

### ***I.8.11.a) Audit annuel des comptes du Déléataire***

Comme chaque année, le service de suivi et contrôle administratif et financier des contrats de la Direction Générale Mobilité de Bordeaux Métropole et la Direction du Contrôle de Gestion de Bordeaux Métropole ont procédé à un audit des comptes 2021 de Keolis Bordeaux Métropole et de l'activité de la délégation.

Bordeaux Métropole a publié son rapport du Délégrant sur l'exercice 2021 qui a été approuvé par le Conseil Métropolitain le 30 septembre 2022.

### ***I.8.11.b) Audits techniques***

Bordeaux Métropole a diligenté plusieurs audits techniques sur l'année 2022, ils concernaient :

- la maintenance du matériel roulant tramway,
- l'état des installations fixes sur l'ensemble du réseau (hors ligne D) via un constat visuel à pied,
- la maintenance des bus,
- la maintenance des équipements dans les dépôts.

### *1.8.11.c) Autres contrôles effectués par les services de la Métropole*

Au-delà de ses missions ponctuelles, Bordeaux Métropole exerce un contrôle continu sur les données de Keolis Bordeaux Métropole.

En 2022, Bordeaux Métropole a procédé à trois audits :

- Une mission d'audit sur les indemnités d'assurance confiée à RSM France ;
- Un audit sur les Provisions pour risques et charges confié à RSM France.
- Et un audit sur les dettes et créances salariales confié à SATIS Conseil et DG Conseil

### **1.8.12. Réunion annuelle des voyageurs**

La réunion annuelle des voyageurs ne s'est pas tenue en 2022.

# 2

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## ÉLÉMENTS SIGNIFICATIFS INTERVENUS AU COURS DE L'EXERCICE



## Chapitre II. Éléments significatifs intervenus au cours de l'exercice

### II.1. Vie du contrat de délégation

Comme rappelé au Chapitre I du présent rapport, le contrat de délégation fixe l'accord intervenu entre Bordeaux Métropole et Keolis au moment de sa conclusion en 2015, tant en termes de contour des responsabilités et des missions confiées que de montant financier alloué pour les remplir.

L'économie contractuelle est donc basée sur un certain nombre d'hypothèses définies conjointement.

Parce que tout n'est pas prévisible pour une durée de 8 ans, le contrat doit vivre et faire à ce titre l'objet de modifications tout au long de ces 8 années (par exemple, le dynamisme urbain et les besoins d'offre sur le territoire) :

- Par avenant pour les évolutions d'hypothèses, impactant généralement le contrat sur une durée longue (exemples : dates de mise en service des extensions du tramway, évolutions du réseau dans le cadre des discussions annuelles avec les communes i.e. sectorielles, ...) : un avenant 11 a été signé le 10 Octobre 2022 (II.1.4) ;
- Par protocole transactionnel pour les événements exogènes impactant généralement le réseau sur une durée réduite.

#### II.1.1. Audits de Bordeaux Métropole

Au cours de l'année, plusieurs missions d'audits ont été menées par Bordeaux Métropole (détail au chapitre 8.11).

#### II.1.2. Arrêté des comptes de l'exercice 2021

Conformément à l'article 52 de la convention de Délégation de Service Public, Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole ont arrêté les comptes de l'exercice 2021.

#### II.1.3. Expertise billettique

Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole ont travaillé conjointement à la résolution des difficultés liées au projet billettique et à ses conséquences. Un protocole d'accord transactionnel a été signé entre les différentes parties à savoir : la société THALES SIX GTS France SAS, la société REVENUE COLLECTION SYSTEMS France SAS, Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole.

## Chapitre II

### II.1.4. Avenant 11

L'avenant n°11 au contrat a été approuvé par le conseil de Bordeaux Métropole en date du 07 Juillet 2022, et signé le 10 octobre 2022.

Cet avenant prend en compte :

- Les impacts techniques et financiers de la crise sanitaire liées à la pandémie COVID-19 sur l'année 2020-2021:
 

Bordeaux Métropole a demandé à Keolis Bordeaux Métropole d'assurer un service de transports adapté aux objectifs stratégiques de retardement et de maîtrise de la propagation du virus, avec la mise en place de plans de transports adaptés et plusieurs mesures sanitaires. Ces adaptations ont eu des incidences majeures sur l'offre de transports et les modalités d'exploitation, générant un bouleversement de l'économie contractuelle sur l'année 2020 dont la régularisation se déroule de la manière suivante :

  - **La constatations des incidences financières liées à l'offre de transports et des services** : conformément à l'article 53 et 48 de la concention de délégation qui abordent respectivement de la « révision des conditions économiques et techniques » et des « facteurs d'ajustement du forfait de charges », au regard des constats sur l'offre kilométrique réalisée en 2020, une révision des conditions économiques du contrat est justifiée afin d'intégrer les conséquences financières de la crise sanitaire sur l'année 2020 ;
  - **La constatation des incidences techniques et financières liées à l'organisation de l'exploitation** : la constatation a porté sur les points comme « les incidences sur la masse salariales du délégataire », « les incidences sur les autres postes de charges fixes » et « les incidences des mesures sanitaires » ;
  - **La constatation des impacts sur le forfait de charges de l'exercice 2020** : à l'issue des contrôles menés et l'application du cadre contractuel énoncé, il résulte un montant total d'économies de charges arrêté par les parties ;
  - **La constatation des impacts sur le dispositif d'intéressement 2020-2021** : les mesures d'adaptations d'offres et le contexte de crise sanitaire ont généré une perte de recettes ainsi que des impacts majeures sur la fréquentation et la réalisation d'actions en lien avec le plan qualité.
- Les sectorielles :
  - En partenariat avec les communes, des réunions sectorielles sont organisées dans l'objectif de dresser un bilan sur l'exploitation du réseau au cours de l'année.
  - La mise à jour du Plan Prévisionnel d'Investissements du Délégataire ;
  - La prolongation de la mise à disposition et d'occupation du site de bastide Niel ;
  - Les évolutions liées au lancement de l'application M-ticket ;
  - La mise en oeuvre de la Tarification Solidaire.

## Chapitre II

### II.1.5. 5ème protocole transactionnel

Le protocole transactionnel n°5 approuvé par délibération en date du 13 juin 2022 a permis de statuer sur les points suivants :

- Les Surcoûts d'informations voyageurs qui portent sur le renforcement des moyens humains et de la signalitique, afin de palier aux besoins d'informations des voyageurs ;
- Les Surcoûts de maintenance des rames bloquées sur la ligne C suite aux perturbations causées par les travaux de renforcement du parking des salinières ;
- Les Surcoûts relatifs au réseau de substitution qui a conduit à la mise à disposition des bus supplémentaires pour pallier aux perturbations de la ligne C ;
- L'indemnisation de l'assurance portant sur l'incendie survenu dans le parking des Salinières.

### II.1.6. Gestion de fin contrat : audits et groupes de travail avec Bordeaux Métropole

Plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec Bordeaux Métropole au cours de cette dernière année de contrat, notamment :

- La signature en Mars 2022 d'un protocole d'accord organisant l'ensemble des opérations de fin de contrat, en définissant les obligations des parties en termes de calendriers et livrables ;
- La participation aux missions d'inventaires qui ont conduit à une étude sur les stocks à reprendre par Bordeaux Métropole ;
- Une enquête conjointe de Bordeaux Métropole et Kéolis Bordeaux Métropole a été menée et a permis de déceler des doublons dans la base de données des demandeurs d'emplois sur la période allant de 2016 à 2019;
- Pour permettre une fin de contrat sans entrave entre les trois parties (Bordeaux Métropole, l'ancien Délégué Kéolis Bordeaux Métropole et le futur Délégué Keolis Bordeaux Métropole Mobilités) la rédaction d'un protocole de transfert a été initiée ;
- Pour la dernière année de contrat, Kéolis Bordeaux Métropole a informé les abonnés du réseau du changement de Délégué à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

## II.2. Évolution des dessertes et principaux aménagements du service

L'offre de transport du réseau TBM a peu évolué en 2022, il n'y a pas eu de réunions sectorielles.

### II.2.1. Aménagements en période de crise sanitaire et manque de conducteurs

En raison d'une très forte hausse de l'absentéisme conducteurs liée à la crise sanitaire, une nécessité d'adapter l'offre à partir du lundi 31 janvier a été initiée. Des ajustements ont été mis en œuvre au

## Chapitre II

cours des vacances de février et plus généralement à partir de la rentrée de septembre. Le détail est donné dans le chapitre IV.

### II.2.2. Aménagements et travaux

Plusieurs chantiers ont généré des déviations de bus longue durée (Tram A aéroport, Bus Express, Allée de l'Europe à Eysines, rue Landegrand à Parempuyre...)

De même, il y a eu de nombreux travaux sur l'infrastructure tramway.

De nouveaux aménagements ont été livrés Cours du Maréchal Gallieni à Bordeaux et Pont de la palombe (détails au chapitre IV).

### II.3. Tarification

Comme en 2021, Bordeaux Métropole a décidé de ne pas procéder à l'augmentation annuelle des tarifs.

Un titre permettant l'accès occasionnel aux P+R en journée sans utilisation du reste du réseau TBM a été créé pour des usages spécifiques.

### II.4. Gestion des évènements métropolitains

#### II.4.1. Dispositif exceptionnel Matmut Atlantique (Soprano / Indochine)

Un dispositif exceptionnel avec une offre renforcée a été déployé pour les deux concerts au Stade Matmut Atlantique les 4 (Indochine, 53 000 spectateurs) et 25 juin 2022 (Soprano, 46 000 spectateurs), dans l'optique d'augmenter la fréquentation de 35 % lors de ce type d'occasion et de mettre en avant les 3 solutions pour se rendre au stade (détail chapitre IV.4.1). L'objectif a été atteint avec près de 22 000 personnes transportées pour Indochine (soit 42 % de part de marché) et 15 000 personnes pour Soprano (soit 36 % de part de marché).

Un dispositif d'Information Voyageurs a également été mis en place pour accompagner les évènements :

- Réalisation du plan de la desserte avec mise en avant des 2 navettes / publication sur le site et envoi via newsletter ;
- Signalétique mise en place sur les principales stations de tramway (Quinconces, Gare, Galin, Bourgogne etc.) et sur les abris des navettes ;
- Mise en place de jalonnement à Cenon Gare pour guider vers l'arrêt de la navette ;

## Chapitre II

- Dispositif d'agents terrain conséquent : 18 agents de maitrise, 18 agents d'information voyageurs (10 pour la sortie), 7 agents de vente et 16 agents de sureté, répartis sur les pôles principaux pour informer, orienter et aider à la gestion de flux ;
- [REDACTED]
- Mise en œuvre d'un phasage de feu spécifique pour la gestion du carrefour de la rue L. Faure au croisement des quais en direction de la Cité du Vin, permettant des girations de bus sans la présence de la police municipale ;
- Renforcement de la signalétique stade pour répartir les flux vers les 3 solutions transport.

### II.5. Expérimentations

#### II.5.1. Mise en place du dispositif « Angela »

La lutte contre le harcèlement sexuel et les violences sexistes constitue une priorité pour Keolis Bordeaux Métropole.

A ce titre, TBM a intégré le réseau solidaire « Angela », aux côtés de la Ville de Bordeaux et de nombreux commerces privés. Ce dispositif permet à toute personne se sentant en insécurité dans l'espace public, de demander de l'aide discrètement grâce au nom de code « Angela ». Le personnel, qui connaît ce code, s'engage à porter assistance à la victime.

Sur le réseau TBM, une signalétique dédiée, à la fois visible et dissuasive, a été déployée au sein de :

- 10 rames de tramway, soit 160 bornes d'appel d'urgence ;
- 2 stations, « Victoire » et « Porte de Bourgogne », soit 6 bornes d'appel d'urgence ;
- 5 agences commerciales et le service des objets trouvés.



Afin de contribuer à augmenter la notoriété du dispositif auprès des habitants de la Métropole, les deux campagnes de communication réalisées par la mairie de Bordeaux (janvier 2022 et octobre 2022) ont été relayées sur le réseau TBM.



Toujours dans l'optique de faire connaître ce dispositif mais aussi de sensibiliser le public, un guide d'information composé d'informations pratiques, de conseils et de ressources est distribué au sein des agences commerciales, sur les stands d'information et lors des interventions en milieu scolaire. Sa version numérique est également mise à disposition sur le site internet InfoTBM où une page de contenu a été créée afin de mettre en avant les moyens d'alerte, dont le dispositif Angela.



En interne, nos collaborateurs sont continuellement sensibilisés à la lutte contre le harcèlement et les violences sexistes. A l'occasion du lancement du dispositif « Angela », un guide a été remis aux conducteurs par leur manager. Celui-ci leur permet notamment de retrouver, pas à pas, la marche à suivre en cas d'urgence afin de prendre en compte les signalements et de permettre l'intervention des équipes de sûreté terrain.

Lancée le 19 janvier 2022, l'expérimentation a permis de porter assistance à 14 personnes : 13 victimes de gestes déplacés, de frottements et de regards appuyés et 1 victime qui était suivie.

Un retour d'expérience commun avec la Mairie de Bordeaux et plusieurs partenaires du dispositif « Angela » a permis d'enrichir les réflexions et de partager les différentes pratiques.

Le dispositif a vocation à être pérennisé et à être développé avec la signalisation de 10 nouvelles rames de tramway et de 8 nouvelles stations (« Stalingrad », « Palais de Justice », « Quinconces », « Arts et Métiers », « Montaigne-Montesquieu », « La Cité du Vin », « Les Hangars », « Gare Saint-Jean »).

### II.5.2. Application InfoTBM 2.0

L'année 2022 a été marquée par la sortie d'une version plus enrichie, plus fonctionnelle et plus ergonomique de l'application mobile TBM.

Le détail des nouveautés est disponible au chapitre VI.5.2

Keolis Bordeaux Métropole poursuit ses travaux d'étude et d'écoute client, en co-construction avec les voyageurs du réseau TBM. Cela s'est notamment traduit par le déploiement d'une deuxième campagne de réflexion via la plateforme collaborative « FanVoice » autour d'une nouvelle thématique.

## Chapitre II

Après une première campagne réussie en 2021 sur « le voyage idéal en transport en commun », la campagne proposée cette année portait sur la thématique suivante : « Comment favoriser une relation positive entre les conducteurs et les voyageurs ? ». Pour la première fois, le personnel de conduite était invité à participer à cette réflexion, en plus des Voyageurs du réseau.

Les résultats de cette campagne sont détaillés au chapitre 6.6 du présent rapport.

### II.6. Accompagnement des projets de Bordeaux Métropole

#### II.6.1. Extension de la ligne A vers l'aéroport de Bordeaux-Mérignac

Keolis Bordeaux Métropole accompagne Bordeaux Métropole dans l'élaboration de la future extension de la ligne A en direction de l'aéroport de Bordeaux-Mérignac. La mise en exploitation de cette extension, mesurant 5 kilomètres et desservant 5 nouvelles stations, est prévue courant du premier semestre 2023. Une marche à blanc de 8 semaines est prévue et sera faite par le nouveau Délégué.

L'évolution de la crise sanitaire et les retards de livraisons des matières premières ont conduit à la nécessité d'adaptation du planning et des équipes constituées.

Cette partie est détaillée au chapitre III.2.1.b).

#### II.6.2. Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)

Keolis Bordeaux Métropole accompagne Bordeaux Métropole dans la réalisation du projet de Bus Express "Bordeaux - Saint-Aubin de Médoc" dont la mise en exploitation est prévue au 1er quadrimestre 2024.

6 communes de la Métropole (Bordeaux, Mérignac, Eysines, Le Haillan, Saint-Médard-en-Jalles et Saint-Aubin de Médoc) sont concernées par le tracé de cette première ligne à haut niveau de service du réseau TBM : 42 stations type tram, sur 21 km, desservies par des autobus articulés électriques.

Une formation spécifique de 4 jours pour les conducteurs et une marche à blanc de 4 semaines sont prévues avant le lancement du bus express.

Cette partie est détaillée au chapitre III.2.1.c).

#### II.6.3. Dépôt de bus Vaquier

La mise en exploitation du dépôt de bus Vaquier a débuté le 21 mars 2022. Celui-ci se situe rue Jean Vaquier et accueille 34 places de remisage de bus articulés en GNV, un tunnel de lavage, des équipements de compression, un atelier pour la petite maintenance de 150m<sup>2</sup>, ainsi que des locaux d'exploitation.

Le site est mutualisé avec de futurs bâtiments de Bordeaux Métropole. L'accès est gardienné par les services de Bordeaux Métropole et sécurisé par un système de vidéoprotection.

## Chapitre II

La phase de travaux de ce nouveau dépôt a débuté en septembre 2020 et s'est achevée en mars 2022.

En complément des travaux réalisés par la Métropole, Keolis Bordeaux Métropole a assuré un accompagnement permettant la mise en exploitation du site. Cela s'est notamment traduit par la mise en place de mobiliers, du petit outillage, et par l'installation du système d'information.

Une fois les travaux et l'installation achevés, les équipes de Keolis Bordeaux Métropole ont assuré le transfert du matériel roulant en provenance du Centre d'Exploitation du Lac (CEL).

Les Lianes 4 et 9 sont désormais au départ de ce nouveau dépôt de bus.

Cette section est détaillée au chapitre III.2.4.f).

### II.7. Ressources Humaines

#### II.7.1. Accords sociaux

L'année 2022 s'est traduite par la signature de 5 accords d'entreprise, démontrant un dialogue social riche et constructif avec les organisations syndicales représentatives dans l'entreprise.

Les 5 accords signés en 2022 :

- 31/03/2022 : accord relatif au télétravail ;
- 28/06/2022 : accord d'interressement pour l'exercice 2022 ;
- 23/09/2022 : accord relatif aux mesures en faveur du pouvoir d'achat ;
- 25/11/2022 : accord relatif au plan de congés payés des conducteurs-receveurs pour l'année 2023 ;
- 19/12/2022 : accord NAO 2023.

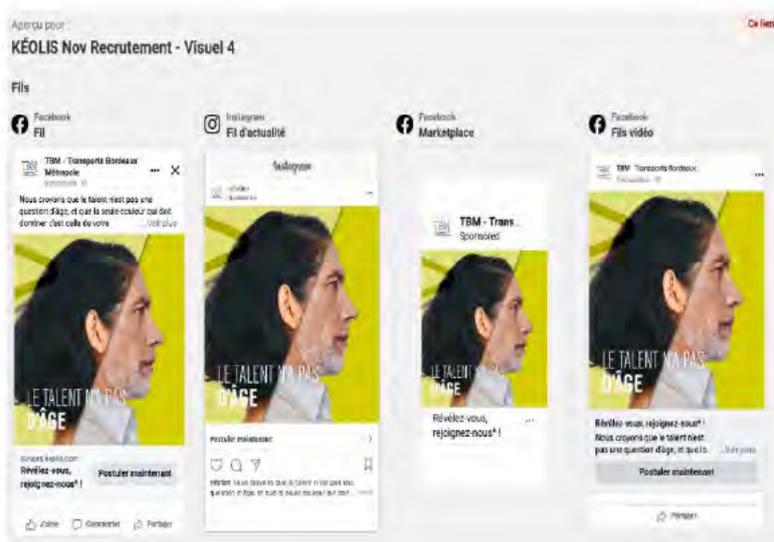
#### II.7.2. Campagne de recrutement 2022

Keolis Bordeaux Métropole a réalisé en 2022 une campagne de recrutement axée sur la diversité et la non-discrimination. Inscrite dans le cadre du plan d'actions de la Direction des Ressources Humaines, cette campagne avait pour objectifs de remédier aux difficultés de recrutement dans les domaines de la conduite et de la maintenance.

D'octobre à novembre 2022, la campagne a été relayée sur le territoire de la Métropole aux moyens de divers supports de communication :

- Réseaux sociaux ;
- Sites internet ;
- Affichage à l'intérieur des rames de tramways ;
- Affichage à l'intérieur des bus ;

- En annonces sonores dans les tramways.



### II.7.3. Mise en place de KOOPTIS

Dans un contexte de tension sur le marché de l'emploi et parce que les salariés sont les meilleurs ambassadeurs de nos métiers, Kéolis Bordeaux Métropole déploie depuis octobre 2022, un programme de cooptation de nouveaux talents nommé KOOPTIS. D'octobre à décembre 2022, 43 coopteurs ont coopté 55 personnes. Les premières embauches se sont tenues en 2023.

La cooptation, c'est la présentation d'un candidat externe (le coopté) par un collaborateur interne à l'entreprise (le coopteur), pour un poste à pourvoir en CDI ou en alternance, dont le profil et les compétences pourraient correspondre aux postes ouverts dans l'entreprise.

En cas d'embauche du candidat coopté, une prime de 500 € bruts est versée en 2 fois au coopteur :

- 50% après 2 mois de présence effective du coopté ;
- 50% au bout de 6 mois de présence effective du coopté.

### II.7.4. Audit qualitatif sur l'absentéisme

Kéolis Bordeaux Métropole a mené pour la première fois un audit qualitatif sur l'absentéisme dont l'objectif était d'analyser les comportements de présence et d'absence au travail.

13 entretiens collectifs ont été menés en mai 2022, 88 salariés issus de toutes les catégories socio-professionnelles et de toutes les directions ont été rencontrés.

En synthèse, les principales sources de motivation apparues sont les suivantes : le salaire, l'intérêt pour le métier, les relations de travail entre les collègues, le sentiment d'être utile au public. Les principales

## Chapitre II

sources de difficultés et de démotivation identifiées : la rémunération, le manque de reconnaissance, la charge de travail, le déséquilibre vie privée vie professionnelle, les contraintes métier.

A l'issue, 3 groupes de travail de salariés multi directions ont travaillé en juin 2022 à la co-construction du plan d'actions.

6 axes de travail ont été retenus par la direction, copilotés par la DRH et la DEX :

1. Le déploiement d'outils de reconnaissance non monétaires pour les conducteurs ;
2. L'attribution des permissions des conducteurs (jours de repos isolés) ;
3. Le rôle des conducteurs tuteurs ;
4. La refonte de la formation et du parcours d'intégration des conducteurs ;
5. Les modalités de gestion de l'absence dans l'entreprise ;
6. La prévention des agressions de nos personnels (travail sur les prescrits des métiers en contact avec le public).

### II.7.5. Baromètre d'engagement

Du 10 au 31 mai 2022, les salariés de Keolis Bordeaux Métropole ont participé au Baromètre d'engagement, en répondant à un questionnaire commun et anonyme permettant de recueillir la perception des salariés autour de l'engagement, la qualité de vie au travail et le sentiment d'appartenance.

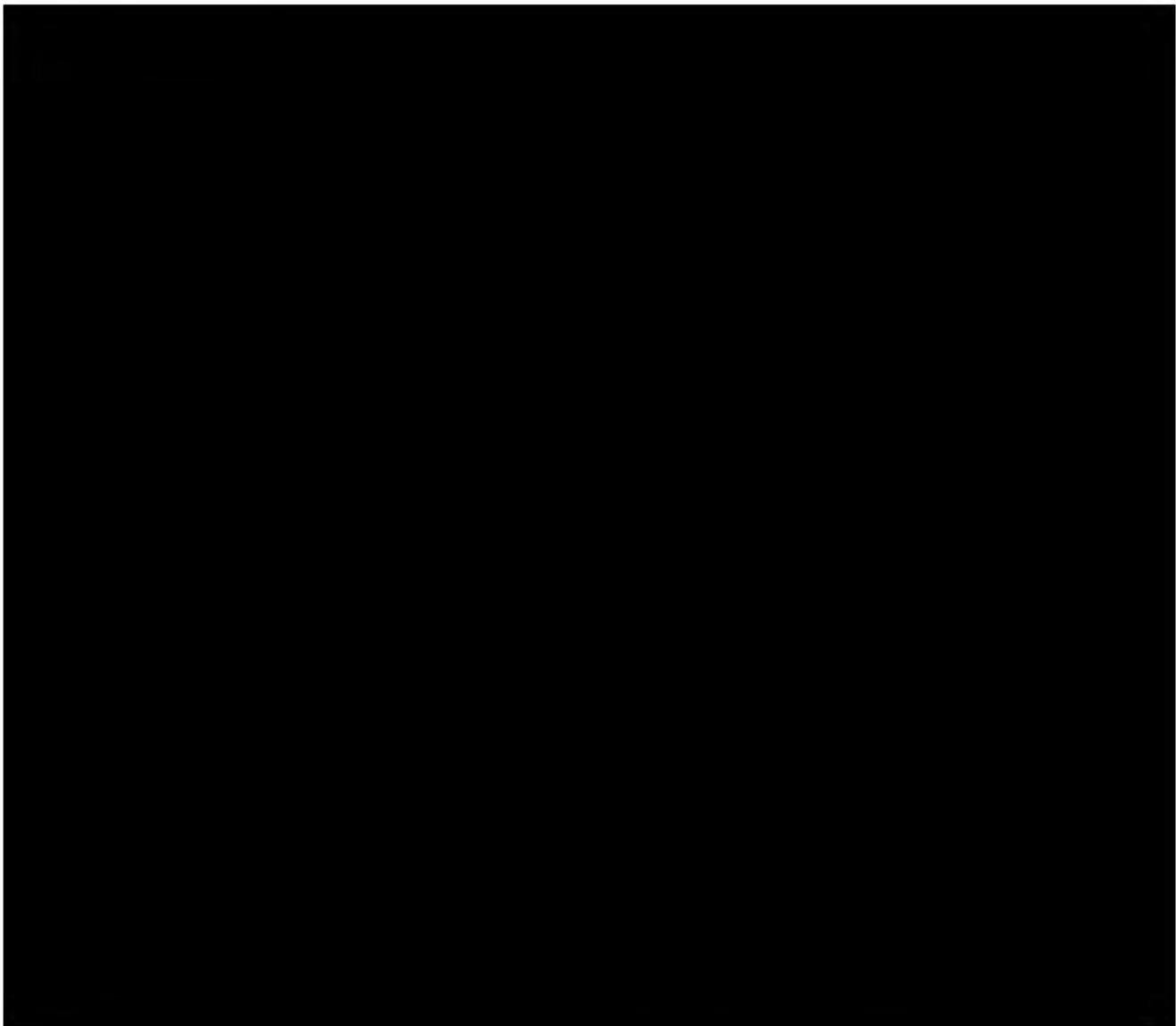
Les points forts qui ont été relevés en matière d'engagement :

- le sentiment de réaliser un travail qui a du sens ;
- Le fait de recommander son entreprise comme employeur à son entourage ;
- La fierté d'exercer son métier ;
- Le sentiment d'être utile à travers son poste.

Les points de vigilance (en baisse) :

- La fierté de travailler pour l'entreprise ou le groupe ;
- La motivation dans son travail ;
- La confiance dans l'avenir de l'entreprise.

### II.8. Problématiques Maintenance et Patrimoine



## II.9. Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF)

La Déclaration de performance extra-financière (DPEF) répond à la Directive européenne de 2014 sur la transparence et la publication d'informations extra-financières et exige des entreprises la publication détaillée d'informations sociales, sociétales et environnementales.

Cette obligation de publication concerne les entreprises dont :

- Le nombre moyen de salariés permanents employés au cours de l'exercice dépasse le seuil de 500 salariés ;
- Le bilan dépasse 20 millions d'euros, ou ayant un chiffre d'affaires net supérieur à 40 millions d'euros, pour les sociétés cotées ;
- Le bilan ou le chiffre d'affaires net excède 100 millions d'euros pour les sociétés non cotées.

## Chapitre II

Keolis S.A. (société mère de Keolis Bordeaux Métropole) est soumise à l'article L.225-102-1 du code de commerce relatif à la publication annuelle d'une Déclaration de Performance Extra-Financière dans son rapport de gestion.

Keolis Bordeaux Métropole, en tant que filiale, n'est pas concernée par cette obligation mais a souhaité que cette DPEF produite de manière volontaire soit auditée par les Commissaires aux Comptes RSE.

Intégrée au rapport de gestion, la DPEF fait l'objet d'une vérification obligatoire par un Organisme Tiers Indépendant (OTI) qui exprime alors un avis motivé sur la conformité et la sincérité de la déclaration.

En tant que commissaire aux comptes de la société Keolis S.A., le cabinet PricewaterhouseCoopers a été désigné pour effectuer la revue de la DPEF volontaire produite par Keolis Bordeaux Métropole. Il leur appartenait, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- La conformité de cette déclaration aux exigences légales et réglementaires ;
- La sincérité des informations fournies, à savoir les plans d'actions et les résultats des politiques incluant les indicateurs clés de performance, relatifs aux principaux risques.

L'assurance modérée est une terminologie spécifique correspondant à un niveau limité d'examen et concluant qu'aucun élément n'a été identifié contredisant les données déclarées. L'examen a été mené sur le taux de couverture minimal des informations publiées de l'ordre de 20%, nécessaire au regard des exigences du fascicule documentaire de l'AFNOR pour émettre une conclusion d'assurance modérée.

Ce niveau d'assurance atteste que sont vérifiées :

- La conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- La sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, conformément au référentiel applicable, en considérant chacun des éléments suivants :
  - Si des éléments probants suffisants et appropriés ont été recueillis ;
  - Si des anomalies non corrigées sont significatives, prises individuellement ou en cumulé ;
  - Si la déclaration fait dûment référence ou décrit correctement le référentiel applicable.

La DPEF de Keolis Bordeaux Métropole intègre les éléments suivants :

- Son modèle d'affaires dont la description vise à une meilleure intégration de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans sa stratégie et ses métiers ;
- Une description des principaux risques et enjeux liés à ses activités et les risques et enjeux créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services lorsque cela s'avère pertinent ;
- Une description de ses politiques et procédures mises en œuvre pour prévenir, identifier et atténuer la survenance des risques/enjeux mentionnés ;
- Les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

## Chapitre II

La DPEF publiée propose ainsi une approche par les risques et enjeux, orientée sur leur identification et la présentation des actions mises en œuvre pour les gérer. L'identification des risques et enjeux de Keolis Bordeaux Métropole s'est basée, dans un 1<sup>er</sup> temps, sur la matrice de matérialité mise à disposition du groupe Keolis. Keolis Bordeaux Métropole a ensuite, adapté ce standard aux spécificités de son territoire. Cet exercice a été mené avec l'ensemble des parties prenantes.

Le contenu détaillé est à découvrir en Annexe 18.

# 3

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## FONCTIONS D'ÉTUDES ET DE PLANIFICATION ET MISSIONS D'ASSISTANCE ET DE CONSEIL

*Bondole*  
Bordeaux

## Chapitre III. Fonctions d'études et de planification et missions d'assistance et de conseil

### III.1. Études et planification

Les principales études et enquêtes réalisées par Keolis Bordeaux Métropole sont listées ci-dessous. Leurs modalités et résultats sont présentés dans le chapitre VI.6.

#### III.1.1. Études visant aux adaptations annuelles de l'offre

De nombreuses études ont été réalisées en 2022, parmi lesquelles :

Etudes de l'adaptation de l'offre dans un contexte délicat en termes de disponibilité conducteur (hausse absentéisme en raison de la crise sanitaire, difficultés de recrutement) ;

Suivi, étude et mise en œuvre de dessertes occasionnelles, et évaluation des impacts sur le réseau avec la définition d'une offre complémentaire ;

- Etude d'impact des travaux de maintenance tramway et préconisations d'offre ;
- Etude des impacts des travaux Bus Express et propositions d'évolution d'itinéraires selon les phasages ;
- Etudes spécifiques sur la desserte du stade Matmut Atlantique pour les concerts d'Indochine et Soprano en juin 2022 ;
- Etude d'une modification d'itinéraire de la ligne 90 dans le quartier de l'Avenir à Bassens ;
- Etudes d'adaptation horaires sur les lignes 9, 10, 23, 34, 36, 44, 84 ;
- Etude de renfort d'offre pour la Lianes 15 pour le secteur Courréjean en heure de pointe ;
- Etude de modification d'itinéraires pour les lignes 79 et 85 en lien avec le lycée Sud Médoc ;
- Bilan de la réorganisation de la desserte d'Artigues (suppression ligne 63, évolutions des lignes 67 et 80) ;
- Etudes de modification des terminus Ravezies (Citéis 45) et Fontanieu (ligne 22) ;
- Etude de la desserte du pont de la Palombe par la Lianes 11 ;
- Etude des impacts des travaux de la rue de Landegrand à Parempuyre sur les lignes 76/77 ;
- Etude d'une adaptation de l'offre et des horaires des lignes 92-93 afin de pallier l'absence d'un circuit scolaire entre Ambès et le collège Simone Veil ;
- Etude d'une adaptation de l'offre pendant les vacances de Noël.

De plus, comme chaque année, de nombreuses enquêtes de comptage relatives au réseau ont été réalisées visant à établir un diagnostic de fréquentation ou d'usage avec l'analyse des résultats et des préconisations d'évolution.

## Chapitre III

Il s'agit notamment d'enquêtes MD OD sur la ligne 84, MD sur la Lianes 1 à l'Aéroport, MD sur la ligne 67, MD OD sur la Spécifique 77.

Des comptages ponctuels sur des lignes complémentaires du réseau ont été réalisés en interne.

### III.1.2. Autres enquêtes réalisées en 2022

Keolis Bordeaux Métropole a également réalisé des enquêtes visant à approfondir la connaissance des usages, des voyageurs et du territoire. En 2022, elles se sont notamment traduites par :

- Une évaluation de la non-validation à bord des bus et tramways ;
- Des études et des diagnostics territoriaux basés sur des analyses géomarketing : desserte du quartier Pessac Centre, zone de chalandise autour des arrêts TBM, étude de potentiel captable de zones d'habitation ; l'objectif était de pouvoir identifier des zones pour des opérations promotionnel du réseau et de conquête commerciale ;
- Des études autour de la performance de l'offre et des services TBM :
  - enquête permanente de Satisfaction V<sup>3</sup> : Baisse de la satisfaction passant de 61% en 2021 à 55% en 2022. La dimension de l'état du vélo reste la plus insatisfaite avec un taux de 43% de satisfaction ;
  - enquête permanente de satisfaction suite au traitement des réclamations : légère baisse de la satisfaction de 54% en 2021 à 50% en 2022, notamment due à l'augmentation du nombre de réclamations (6 630 en 2021 et 7 960 en 2022, soit une évolution de 20%) ;
- Des études sur la performance des outils : enquêtes permanentes de Satisfaction auprès de différentes solutions digitales, tests utilisateurs sur l'application mobile TBM. Ces différentes études ont permis au service digital d'analyser et d'identifier les principaux correctifs à appliquer sur les solutions numériques. Ces modifications sont de plusieurs ordres : corrections de bug, modification de l'interface utilisateur, ou encore ajout de nouvelles fonctionnalités ;
- Des enquêtes qualitatives : 2ème campagne de co-construction avec les Voyageurs TBM et les conducteurs, hébergée sur la plateforme collaborative FANVOICE (Le Lab TBMVI.6.4.

Bordeaux Métropole a réalisé les enquêtes qualité, satisfaction voyageurs et enquête fraude.

### III.1.3. Études à moyen terme et de clientèle : accompagnement des évolutions du réseau TBM à l'horizon 2023

Keolis Bordeaux Métropole accompagne Bordeaux Métropole, et lui apporte continuellement son expertise du réseau.

Comme chaque année, plusieurs études ont été réalisées en 2022, bien que les nombreuses évolutions du contexte sanitaire aient complexifié l'analyse du trafic. Elles ont cependant permis, dans ce contexte inédit, de proposer des adaptations d'offre cohérentes avec l'évolution du trafic.

## Chapitre III

La fin d'année 2022 a été principalement consacrée à l'étude de des demandes complémentaires exprimées par les communes pour le réseau de septembre 2023

### III.1.4. Moyens mis en œuvre

Afin d'atteindre ses objectifs, Keolis Bordeaux Métropole s'appuie sur les compétences de ses collaborateurs, renforcées par des conseils externes spécialistes des transports :

- Equipes Offre et Etudes Marketing :
  - Offre : un chef de service, quatre chefs de produit ;
  - Etudes et écoute client : un chef de service, et deux chargés d'études.
- Cabinets extérieurs :
  - Epsilon Marketing ;
  - MV2 ;
  - Phoebus ;
  - FANVOICE.

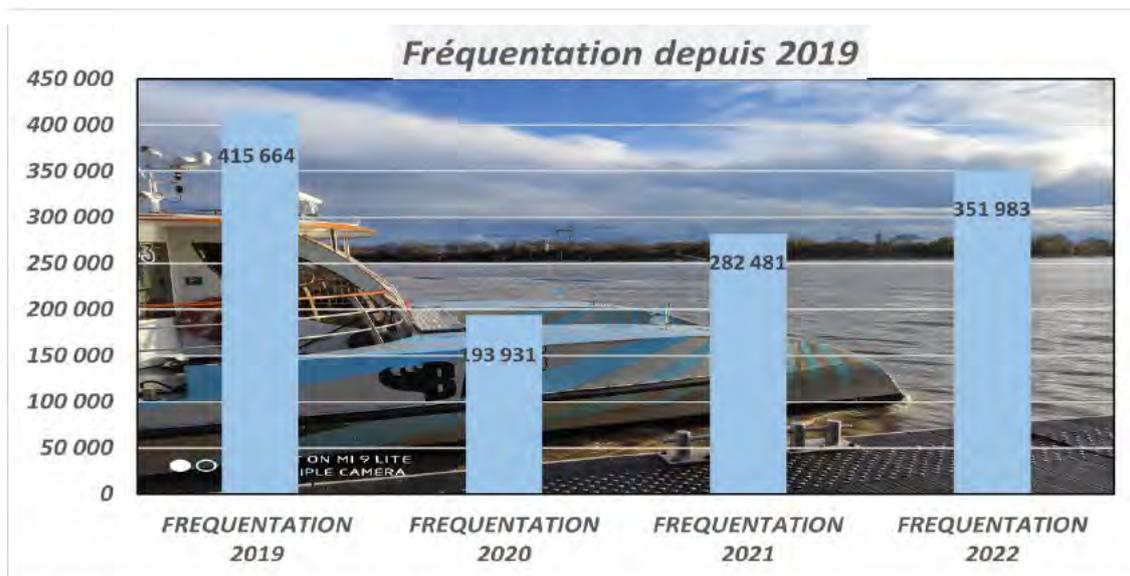
## III.2. Missions d'assistance et de conseil

### III.2.1. Missions d'assistance et de conseil relatives à l'évolution de l'offre

#### III.2.1.a) Navettes fluviales

Après les années de crise sanitaire, le service Bat<sup>3</sup> retrouve une fréquentation plus proche de l'année 2019, une année de référence en termes de fréquentation.

La fréquentation au 31 décembre 2022 reste néanmoins en baisse d'environ -15 % par rapport à 2019 avec 351 983 voyages réalisés contre 415 664 voyages en 2019. En revanche, elle est supérieure de +25 % par rapport à 2021.

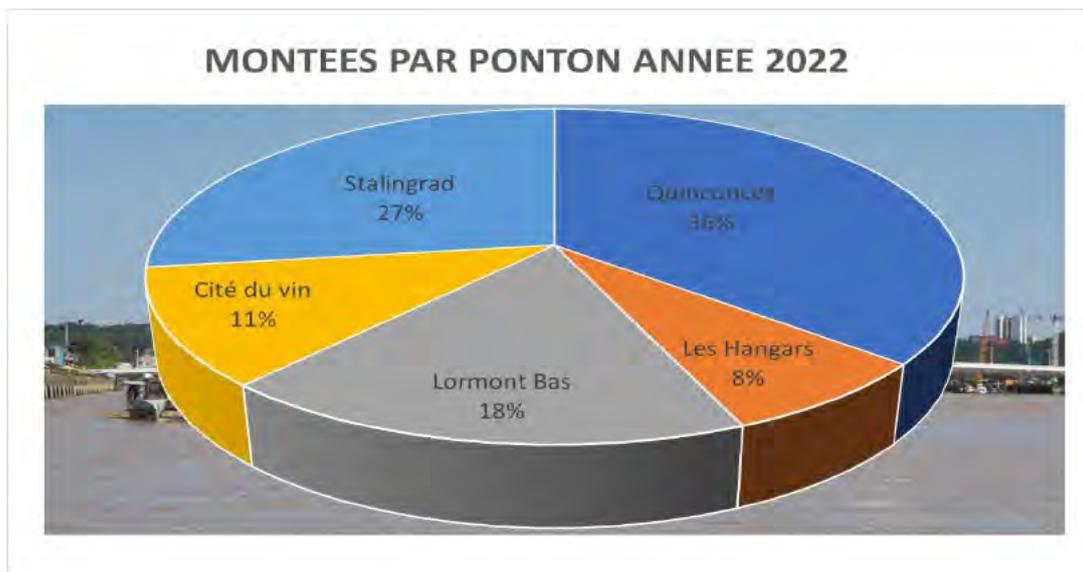


L'offre Bat<sup>3</sup> propose plusieurs liaisons :

- Lormont ↔ Quinconces ;
- Stalingrad ↔ Quinconces ;
- Lormont ↔ Stalingrad.

En allant du plus fréquenté au moins fréquenté, le palmarès de fréquentation des pontons est le suivant (basé sur le comptage des voyageurs) :

- Quinconces (36 % des montées) ;
- Stalingrad (27 % des montées) ;
- Lormont (18 % des montées) ;
- Cité du Vin (11 % des montées) ;
- Les Hangars (8 % des montées).



Le service Bat<sup>3</sup> attire d'avantage les utilisateurs les week-ends après-midi en période estivale (d'avril à octobre) et sur les périodes de vacances scolaires.

Depuis 2019, pour faire face à la demande saisonnière et ainsi renforcer l'offre Bat<sup>3</sup>, un 3<sup>ème</sup> bateau (dit « de renfort ») est mis en exploitation. Celui-ci navigue tous les après-midis des jours ouvrés de juillet à août, les week-ends et jours fériés d'avril à octobre.

En 2022, ce dispositif de renfort de l'offre nominale a été amélioré afin de s'adapter aux horaires de départs de forte fréquentation pour réduire le nombre de passagers non embarqués (horaires d'été).

Le bateau de renfort a embarqué 11 766 passagers sur la période de juillet à août 2022 et 5 431 passagers sur les week-ends d'avril à octobre soit une progression sur la période d'avril à octobre de +56 % par rapport à 2019 et de +21 % par rapport à 2021.

Le dispositif déployé en 2022 a notamment permis de réduire le nombre de personnes non embarquées de 67 % (2 148 en 2022 contre 6 413 en 2019 sur la période d'avril à octobre).

### **III.2.1.b) Extension de la ligne A : desserte de l'aéroport de Bordeaux Mérignac**

La ligne A du tramway sera prolongée sur 5 kilomètres entre la station « Quatre chemins » et l'aéroport de Bordeaux-Mérignac. Le tramway circulera en voie unique et desservira 5 nouvelles stations. Il empruntera également un ouvrage de franchissement de la rocade construit tout spécialement.

Le branchement de l'extension situé à « Quatre chemin » a été effectué entre le 04 juillet et 05 septembre 2021 avec une mise en service le 06 septembre 2021.

## Chapitre III

Une coupure de 9 semaines a permis d'installer deux aiguillages supplémentaires ainsi que les premiers rails qui traversent le carrefour « Quatre Chemins » en direction de l'aéroport de Bordeaux-Mérignac.

L'équipe projet de Keolis Bordeaux Métropole mise en place afin d'accompagner Bordeaux Métropole dans la réalisation de la future extension vers l'aéroport de Bordeaux-Mérignac, s'est adaptée aux évolutions du planning qui a pris du retard à la suite de la situation de crise sanitaire et les retards de livraisons des matières premières.

Les réunions entre les équipes de projet de Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole ont permis d'apporter des améliorations pour l'exploitation. En voici quelques exemples :

- Deux points de retournement de rames ont été prévus sur les stations « Mérignac Soleil » et « Caroline Aigle » ;
- Le nombre de Distributeurs de Titres de Transports (DTT) situés au terminus de l'aéroport de Bordeaux-Mérignac a été augmenté à 6. De même trois écrans supplémentaires dédiés à l'information voyageurs ont été ajoutés au projet initial afin d'informer les voyageurs dès qu'ils sortent du hall des départs de Tram et Bus.
- Un local d'exploitation TBM avec sanitaires sera implanté au niveau 0 entre le Hall A et le Hall B de l'aéroport de Bordeaux-Mérignac.

L'extension du Tram A en direction de l'aéroport de Bordeaux-Mérignac requiert une migration du Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) actuel. Celle-ci permettra de paramétrer des annonces sonores en fonction d'une ligne, d'une station et d'une direction pré-renseignée et modifiable dans le système. Cette évolution permettrait de diffuser une annonce sonore en 3 langues (français, anglais et espagnol) avant l'arrivée des voyageurs au terminus et d'ajouter un message invitant les voyageurs à s'assurer de ne rien avoir oublié en quittant la rame de tramway.

Des réunions triparties sont organisées avec les équipes de l'aéroport de Bordeaux-Mérignac, de Bordeaux Métropole et de Keolis Bordeaux Métropole afin d'élaborer une convention d'exploitation sur le domaine aéroportuaire. Il est prévu de déterminer des procédures communes sur le terminus entre les services exploitation aéroportuaire et Keolis Bordeaux Métropole avant le démarrage de la marche à blanc.

### III.2.1.c) Bus Express

Le Bus Express (BEX) qui permettra de relier la gare Saint-Jean à la ville de Saint-Aubin de Médoc est un système de transport à haut niveau de service par autobus (BHNS).

Les principales caractéristiques sont les suivantes :

- Une ligne aménagée sur les communes de Bordeaux, Mérignac, Eysines, Le Haillan, Saint-Médard-en-Jalles, le Taillan-Médoc et Saint-Aubin de Médoc ;
- Des autobus électriques et des infrastructures d'avitaillement.

#### (i) Tracé et aménagements principaux

## Chapitre III

Le tracé du futur Bus Express mesure 21 kilomètres entre les stations « Saint-Aubin Villepreux » et « Gare Saint-Jean », dont 16 kilomètres de tronc commun entre les stations « Mairie de Saint-Médard » et « Gare Saint-Jean ».

42 stations de type « tramway » sont prévues. La moitié des voies seront réservées, et des franchissements de giratoires et de carrefours prioritaires sont prévus.

### (ii) Autobus électriques et infrastructures d'avitaillement

L'exploitation sera assurée au moyen de 33 bus articulés électriques commercialisés par VDL Bus & Coach (modèle Citea LF-181).

Les véhicules seront notamment équipés de :

- D'un poste de conduite isolé ;
- De rétroviseurs vision par caméra ;
- D'une pompe à chaleur ;
- D'une connexion wifi ;
- De deux valideurs de titres par porte ....

Le système d'avitaillement est prévu par pantographe et sera situé au dépôt et aux terminus (1 chargeur de 100 kW par autobus dans le hall B du Centre d'Exploitation du Lac et 2 chargeurs de 360 kW aux deux terminus de ligne).

### (iii) Performances attendues

La fréquence attendue est portée à 10 minutes en heures de pointe, soit une fréquence de 5 minutes sur le tronc commun. La vitesse commerciale est quant à elle portée à 21 km/h en moyenne sur la journée. Par ailleurs, cette nouvelle ligne permettra de transporter 50 000 voyageurs par jour.

### (iv) Équipe projet Keolis Bordeaux Métropole

Pour permettre un accompagnement de Bordeaux Métropole, Keolis Bordeaux Métropole a constitué une équipe projet dédiée.

Celle-ci est structurée afin de répondre aux différentes sollicitations techniques :

Marché systèmes en ligne (sonorisation, vidéosurveillance, supervision et commande des équipements des stations) ;

Marché systèmes centraux (IHM banalisé et GTC) ;

Marché système de transport (autobus électriques, infrastructures de charge, local d'isolement, smart-charging, supervision).

Les avis émis par les contributeurs sont communiqués à Bordeaux Métropole à l'aide d'un journal des points ouverts (JPO) dont les mises à jour permettent de tracer le devenir des avis émis.

Les experts du groupe Keolis ont également été sollicités (notamment sur la supervision des autobus électriques).

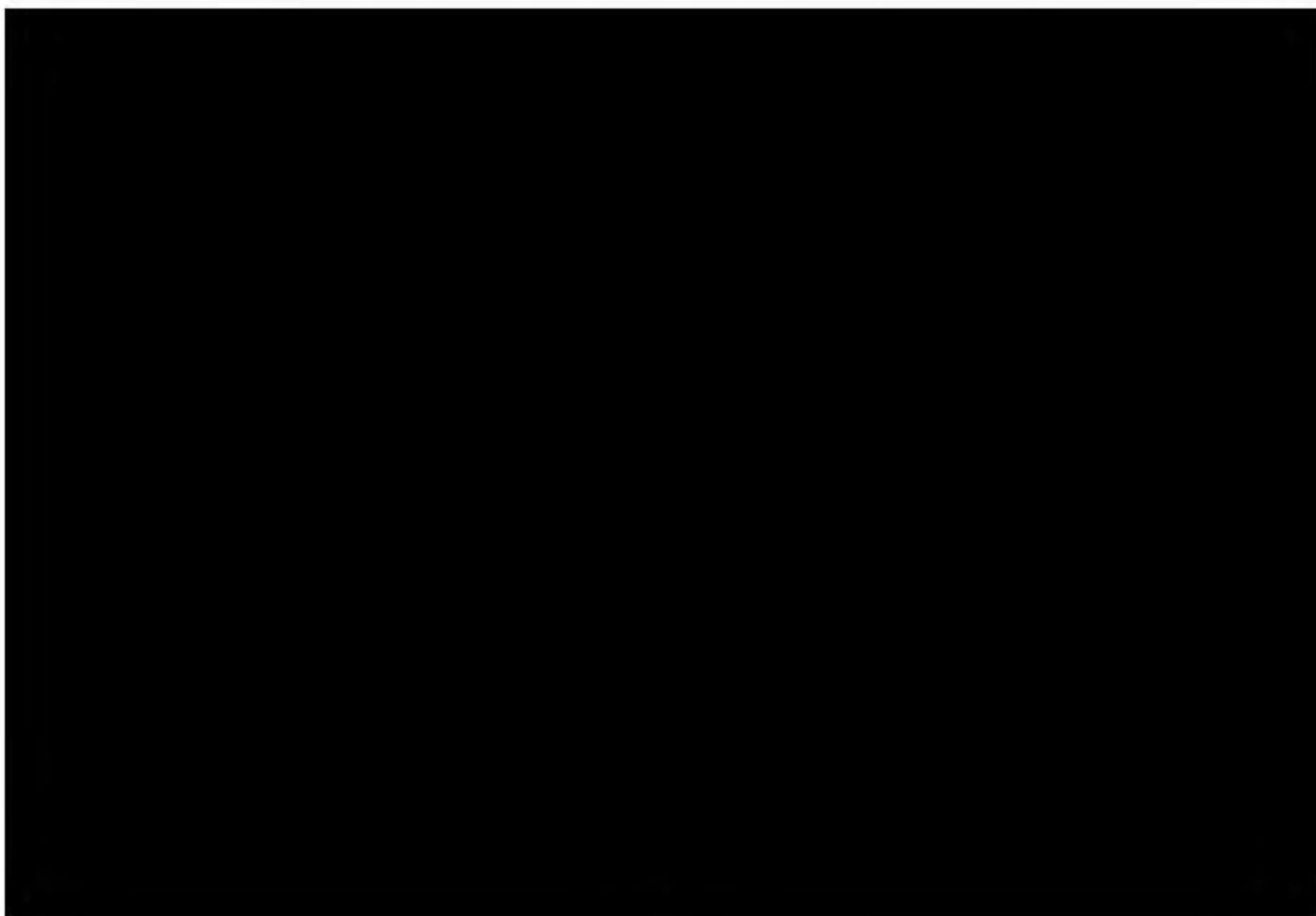
## Chapitre III

### (v) Pré-exploitation

Un programme de pré-exploitation en 3 phases est prévu :

- Réception du système Bus Express BSA :
  - Tests et essais des aménagements et des équipements (ligne, stations, SLT, matériel roulant, avitaillement, supervision, GTC, ...)
  - Formation des mainteneurs (matériel roulant, avitaillement et supervision) et des opérateurs du PC Bus (supervision) ;
  - Réception de la documentation de maintenance et d'exploitation, des outils de diagnostic et des pièces parc.
- Sélection et formation des conducteurs (4 jours de formation/conducteur) ;
- Marche à blanc (4 semaines).

### III.2.2. Missions d'assistance et de conseil relatives au système d'information



### III.2.3. Missions d'assistance et de conseil relatives à l'exploitation du réseau

#### III.2.3.a) Défaits de l'ouvrage « ponts tournants » des bassins à flot

Les ponts tournants demeurent un point sensible des infrastructures tramway :

- Fragilité structurelle : les effets de la chaleur sur les contacts entre les ponts et les culées posent des contraintes. En 2015, il a été mis en place un contrôle manuel de la température pour éviter les ouvertures au-delà de 30°C à l'ombre. Afin de garantir leur bon fonctionnement, Keolis Bordeaux Métropole a réitéré, pendant l'été, l'installation du système d'arrosage du tablier du pont amont afin d'en limiter la dilatation et ainsi de diminuer le risque de dysfonctionnement lors de son ouverture ;
- Fragilité fonctionnelle : les ouvrages ne disposent pas de redondance sur les systèmes électriques, automatismes, et systèmes hydrauliques. De plus, des risques subsistent vis-à-

## Chapitre III

vis des inondations. Des travaux conséquents de fiabilisation et de sécurisation ont été menés par Bordeaux Métropole dans le cadre de la ségrégation des réseaux des ponts tournants ;

- Besoin d'une solution pérenne pour le franchissement des tramways : comme l'a toujours rappelé Keolis Bordeaux Métropole depuis cette date, la modification faite en 2013 sur les infrastructures en entrée et sortie de pont reste une solution provisoire dans l'attente de la mise en place d'un système pérenne du type « appareil de dilatation » qui seul permettra de garantir l'accès au pont, dans la durée.

Une expertise judiciaire est en cours sur ce dossier.

A compter du 1er janvier 2023, Bordeaux Métropole a confié la maintenance des ponts tournants à l'entreprise Clemessy, filiale d'Eiffage, également en charge de la maintenance du pont Chaban Delmas. Cependant, Keolis Bordeaux Métropole attire l'attention sur le manque d'engagement des délais d'intervention de ce prestataire vis-à-vis des impacts exploitation tramway

### **III.2.3.b) Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT) et géoréférencement**

Comme rappelé depuis 2017, une évolution de la réglementation applicable le 1<sup>er</sup> janvier 2019 stipule l'obligation pour l'exploitant d'utiliser, pour répondre aux déclarations réglementaires de travaux, des plans des réseaux géoréférencés fondés sur le meilleur fond de plan disponible auprès de l'autorité locale compétente.

A ce jour, aucun DOE phases I et II en possession de Keolis Bordeaux Métropole ne comporte de géoréférencement des réseaux. En outre, les DOE sont difficilement exploitables, car ils sont très rarement au format Autocad. Keolis Bordeaux Métropole sollicite Bordeaux Métropole pour opérer une campagne de géoréférencement et d'établissement des plans au format Autocad, ou de collecte des plans d'origine auprès des entreprises titulaires des marchés concernés.

Pour les DOE de la phase III, les premières vérifications réalisées avec Bordeaux Métropole révèlent que les DOE ne sont pas géoréférencés en classe A : les chambres de tirage sont repérées en X Y Z, mais pas les cheminements de câbles. Cette non-conformité avait fait l'objet de fiche de remarque auprès de Bordeaux Métropole.

Enfin, pour les DOE de la phase IV (Extension Ligne C à Villenave et la Ligne D), la Métropole et son maître d'œuvre confirment que les entreprises doivent fournir les plans respectant la classe de précision pour le géoréférencement des réseaux. Sur les premiers plans reçus, la mention de classe de précision n'est pas indiquée. En 2022, Bordeaux Métropole a obtenu des entreprises travaux un courrier garantissant que les plans fournis dans le cadre des marchés du tramway étaient de classe A.

### **III.2.3.c) Accompagnement technique sur des marchés de Bordeaux Métropole**

- (i) Haubans Kevlar

## Chapitre III

Pour répondre à la recommandation du STRMTG relative à la rupture d'haubans Kevlar, Keolis Bordeaux Métropole avait entrepris en 2015 le remplacement des haubans les plus sensibles (en courbes principalement). Depuis, Bordeaux Métropole a consulté et retenu le groupement Alstom/Urban Rail pour les travaux de remplacement du complément des haubans concernés. Keolis Bordeaux Métropole a accompagné Bordeaux Métropole sur ce dossier technique.

Les travaux débutés en 2021 se sont poursuivis en 2022. Ce projet a été compliqué avec le titulaire du marché, tant sur la partie organisationnelle que sur les travaux, Keolis Bordeaux Métropole et Bordeaux Métropole ont tout mis en œuvre pour atteindre l'objectif du marché, à savoir la suppression de l'intégralité du Kevlar sur les montages de la ligne aérienne de contact.

Au cours des travaux, Keolis Bordeaux Métropole a constaté quelques défauts de qualité de réalisation. Dès leur identification, ils ont été relayés à Bordeaux Métropole et son Maître d'Œuvre.

Le marché s'est terminé fin 2022. L'intégralité des remplacements des montages en Kevlar n'a pu être réalisé. Le groupement Alstom/Urban Rail termine jusqu'à début 2023 les levées de réserves en lien avec les malfaçons identifiées. En 2023, Bordeaux Métropole va passer un nouveau marché pour terminer ces travaux.

### (ii) Parvis de la gare Saint Jean

A la suite du constat des selles de fixations des rails cassées sur la ligne C au niveau du parvis de la gare Saint Jean, Bordeaux Métropole, accompagné de son maître d'œuvre SCE, ont entrepris le remplacement de ces selles. Au-delà de l'accompagnement technique sur le suivi de ce marché, Keolis Bordeaux Métropole a modifié la zone de manœuvre de Terres Neuves pour limiter l'impact des travaux sur l'exploitation et permettre ainsi le retournement des rames direction Villenave Pyrénées. Les travaux se sont déroulés d'abord du 18 juillet au 12 août 2022, puis du 24 octobre au 1er novembre 2022. La difficulté principale a été la réalisation du pavage une fois les selles remplacées. L'entreprise travaux a sous-estimé la charge de travail de cette opération.

## III.2.4. Missions d'assistance et de conseil relatives aux véhicules d'exploitation et autres équipements

### III.2.4.a) *Renouvellement des autobus*

Keolis Bordeaux Métropole, conformément à l'annexe 16 du contrat de Délégation de Service Public, assiste Bordeaux Métropole dans les marchés de renouvellement des autobus, en intervenant pour l'établissement du cahier des charges et l'analyse technique des offres, et ce sous la responsabilité technique et juridique de la CATP (Centrale d'Achat du Transport Public).

En 2021, un travail collaboratif mené avec la CATP pour refondre le Cahier des Clauses Techniques Particulières et Financières (CCTPF) a permis la commande par Bordeaux Métropole de 34 bus articulés GNV de marque IVECO.

Ces 34 bus articulés GNV ont été livrés entre juin et septembre 2022.



#### III.2.4.b) *Renouvellement des véhicules Mobibus*

La commande de 15 véhicules de marque DIETRICH passée en 2021 a été mise en service en début d'année 2022.

#### III.2.4.c) *Amélioration et fiabilisation du service Bat<sup>3</sup>*

##### (i) Opérations de maintenance et améliorations

Le refit de la motorisation réalisée en 2018 pour l'Hirondelle et à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2019 pour la Gondole a permis de diminuer la fréquence des maintenances périodiques à 400 heures. Le système de traverse qui permet d'alimenter la propulsion électrique avec un seul groupe électrogène a fait diminuer les heures de fonctionnement des moteurs thermiques.

Fin 2021, la société E-NAUTIC a été mandatée pour réaliser des travaux de rénovation de l'hybridation sur les deux bateaux. Ces travaux avaient pour objectif de permettre une navigation de 6 heures en mode électrique.

Une fois, la Vérification d'Aptitude (VA) et la Validation de Service Régulier (VSR) obtenues, les deux catamarans naviguent désormais en mode électrique, 6 heures par jour :

- Hirondelle, opérationnelle depuis mai 2022 ;

## Chapitre III

- La Gondole, opérationnelle depuis août 2022.

3 modes de fonctionnement sont disponibles sur les deux bateaux :

- Mode électrique : les batteries alimentent la propulsion électrique et les besoins du bord ;
- Mode électrique-recharge : un groupe électrogène en fonctionnement permet de recharger les batteries des deux bords ;
- Mode diesel-électrique : avec ou sans traverse, ce mode permet d'alimenter la propulsion avec un ou deux groupes électrogènes en fonctionnement.

À terme, le fonctionnement en mode électrique doit permettre de diminuer les émissions de gaz à effet de serre, les heures de fonctionnement des moteurs thermiques, les coûts de maintenance et la consommation de gasoil :

- Baisse de carburant de -25 % constatée entre le mois de juillet et de décembre 2022 ;
- Baisse des heures de fonctionnement des moteurs thermiques de -51 % constatée entre le mois de juillet et de décembre 2022.

Un bilan carbone sera réalisé par le futur Délégué en 2023 sur les données de l'année 2022 (disponible en décembre 2023) permettant de mesurer l'évolution des émissions de gaz à effet de serre.

Par ailleurs, dans le cadre de la rénovation de l'hybridation, une assistance intellectuelle « E-VMG » a été intégrée. Il s'agit d'un système d'assistance au pilotage permettant une gestion intelligente de l'énergie. Elle est dotée d'une interface graphique qui accompagne le pilote dans le suivi de sa consommation énergétique en navigation et doit permettre d'optimiser la durée de vie des batteries.

La fiabilité de la flotte, sa disponibilité et la sécurité sont des facteurs d'attractivité du service et de fidélisation des Voyageurs.

Afin d'améliorer le confort, la sécurité à bord des bateaux et leur fonctionnement, les équipes de Keolis Bordeaux Métropole ont procédé aux opérations suivantes en 2022 :

- Installation d'un Défibrillateur Automatisé Externe (DAE) à bord de chaque catamaran ;
- Installation de bancs en composite sur le pont du bateau la Gondole ;
- Modification du système réfrigérant des moteurs (sollicité notamment lors des fortes chaleurs durant l'été) ;
- Calage des moto-réducteurs avec pour objectif de faciliter le lignage de la ligne d'arbre ;
- Amélioration de la fermeture/ouverture de la porte d'accès aux pontons : mise en place d'aimants sur les portes (maintien de la porte ouverte) permettant au personnel d'améliorer la prise en charge des passagers.

### (ii) Nettoyage des pontons

Un état des lieux des équipements fluviaux est réalisé avec Bordeaux Métropole chaque année. Celui-ci a pour objectif d'identifier les travaux à réaliser et les améliorations possibles. Des actions sont ensuite mises en place par Bordeaux Métropole.

## Chapitre III

Chaque année, Bordeaux Métropole réalise un nettoyage des pontons avant la période hivernale. Du produit antigel est mis à disposition sur tous les pontons, à titre préventif et en fonction des prévisions météorologiques. Du produit est également dispersé sur les passerelles pouvant être rendues glissantes et présentant un danger.

### III.2.4.d) Programme de restructuration du dépôt de bus de Lescure

#### (iii) Périmètre du projet

Le périmètre du projet est constitué d'une halle, de locaux administratifs et techniques dont notamment le futur siège de l'exploitant, et d'espaces extérieurs de remisage de bus.

Le projet en quelques chiffres :

- 160 bus de différents gabarits et 38 véhicules Mobibus ;
- Construction d'un nouvel atelier de 2 000 m<sup>2</sup> avec ses locaux annexes ;
- Construction et réhabilitation de bâtiments pour environ 8 000 m<sup>2</sup> ;
- Réhabilitation de la halle d'environ 12 300 m<sup>2</sup> et de sa charpente métallique centenaire.

Le projet vise à livrer un dépôt moderne, fonctionnel prenant également en compte la valorisation sur les plans patrimonial, architectural, environnemental et paysager.



Vue depuis le Boulevard Antoine Gautier



*Vue depuis la rue Citée des pêcheurs*

#### (iv) Les étapes du projet

Le lancement du projet de Bordeaux Métropole en partenariat avec Keolis Bordeaux Métropole s'est fait lors de la rédaction du programme du projet début 2017.

Le lancement du concours d'architecture et de sa maîtrise d'œuvre a été établi en juillet 2017. À ce titre, Keolis Bordeaux Métropole a été associée dans l'équipe d'analyse des éléments fournis par les équipes d'architecture retenues à savoir :

- Une esquisse générale ;
- Un avant-projet sommaire pour la réhabilitation de la halle et de ses équipements à intégrer ;
- Un mémoire technique, architectural et environnemental.

La désignation du lauréat a été réalisée par le jury le 23 avril 2018. Des négociations avaient été engagées avec le candidat désigné entre le 24 avril et le 06 juin 2018, pour notification officielle le 08 juin 2018.

Les travaux de la halle de Lescure se sont poursuivis en 2022. Ils se sont traduits par :

- La démolition et le curage de la halle ;
- Le déplombage de la charpente métallique et sa mise en peinture;
- La réalisation de travaux d'enfouissement des réseaux sur la zone d'exploitation.

Le phasage a été réalisé en accord avec les problématiques d'exploitation. Keolis Bordeaux Métropole a mis en œuvre les mesures adéquates pour la bonne réalisation de ces prestations.

En parallèle les études de la phase II se sont poursuivies avec notamment les études du Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) avant sa validation en juin 2022.

**Phases du projet**

	Date rendu Maitrise d'œuvre (MOE)	Période des avis Maitrise d'Ouvrage (MOA) / Assistance à Maitrise d'Ouvrage (AMO) / Keolis Bordeaux Métropole
Esquisse	15-juin-18	Du 18 juin au 29 juin 2018
Avant-Projet Sommaire	27-juil-18	Du 30 juillet au 10 août 2018
Avant-Projet Définitif	05-oct-18	Du 08 octobre au 02 novembre 2018
Projet phase I	01-févr-19	Du 04 février au 22 février 2019
Dossier de Consultation des Entreprises phase I	22-mars-19	Du 25 mars au 05 avril 2019
Appel d'offres phase I	Du 11 avril au 09 septembre 2019	Avis par chef de projet (confidentialité)
Projet phase II	24-avr-20	Du 27 avril au 15 mai 2020
Projet phase II - indice B	28-juin-20	
Projet phase II - indice C	28-sept-20	
Dossier de Consultation des Entreprises phase II	16-nov-20	Du 15 juin au 26 juin 2021
Dossier de Consultation des Entreprises phase II- Indice B	nov-21	déc-21
Dossier de Consultation des Entreprises phase II - Indice C	avr-22	mai-22
Appel d'offres phase II	Automne 2022	Avis par chef de projet (confidentialité)

**III.2.4.e) 3<sup>ème</sup> dépôt de bus****(v) Périmètre du projet**

La Métropole souhaite construire un 3<sup>ème</sup> dépôt de bus sur la commune de Floirac au débouché du futur pont Simone Veil.

Le futur dépôt de bus a vocation à assurer le remisage et la maintenance d'une centaine de bus avec les caractéristiques suivantes :

- 35 bus de 18 à 24 mètres ;
- 33 bus articulés de 18 mètres ;
- et 32 bus standards de 12 mètres.

Le matériel roulant dont le fonctionnement en énergie propre : l'usage de l'électricité, du gaz et/ou de l'hydrogène sont actuellement à l'étude.

Le site recevra également des locaux assurant la pleine fonctionnalité d'un dépôt de bus, à savoir :

- Un atelier de maintenance ;

## Chapitre III

- Les locaux d'exploitation et administratifs ;
- Une aire de mise en ligne pour l'interface ;
- Une restauration avec sa centrale de production pour alimenter à minima le site de bastide ;
- Les équipements de lavage du matériel roulant.

### (vi) Les étapes du projet

Le lancement du projet de Bordeaux Métropole en partenariat avec Keolis Bordeaux Métropole s'est traduit en novembre 2019 par l'élaboration d'une étude de faisabilité.

L'élaboration du programme par un bureau d'étude et piloté par Bordeaux Métropole a été entrepris en 2021 et s'est achevé en avril 2022. En parallèle, Keolis Bordeaux Métropole a rédigé le programme fonctionnel qui regroupe l'ensemble des prérequis liés aux équipements techniques et à l'exploitation de la conception d'un dépôt de bus. Celui-ci complète l'étude de faisabilité menée par Bordeaux Métropole qui regroupe les contraintes urbaines et environnementales du site.

Le concours de maîtrise d'œuvre a été lancé en mai 2022. Les projets des candidats ont été reçus en août 2022 et ont fait l'objet d'une analyse approfondie, qui s'est étalée d'août à octobre 2022. Keolis Bordeaux Métropole a été associée à la commission technique afin de mesurer l'adéquation des propositions avec les exigences du programme, la qualité des solutions techniques, et les équipements.

### (vii) Objectif et cadre de la mission d'expertise de Keolis Bordeaux Métropole

La mission d'assistance technique et d'expertise assurée par Keolis Bordeaux Métropole s'apparente à une activité d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour les aspects exploitabilité, maintenabilité et sécurité de fonctionnement.

Elle porte sur l'émission d'avis sur les pièces élaborées en phase de conception.

Durant le projet, les avis, recommandations et réserves échangés avec Bordeaux Métropole seront tracés sous la forme d'un journal des points ouverts (JPO). Tout ou partie de ces recommandations pourra faire l'objet de réserves lors de la réception des systèmes et de leurs équipements.

La mission est portée par le Chef de projet accompagné de son comité technique incluant un référent par direction. Celui-ci coordonne, contrôle et valide les travaux de l'équipe pluridisciplinaire de Keolis Bordeaux Métropole.

Le Chef de projet, en étroite collaboration avec le référent de Bordeaux Métropole, participera aux réunions de chantier, visites, points de coordination nécessitant l'avis ou les recommandations de l'exploitant. Il se fera accompagner, autant que de besoin, des membres du comité projet et/ou des directions de Keolis Bordeaux Métropole pour garantir la meilleure expertise possible.

### III.2.4.f) *Dépôt de bus Vaquier*

### (viii) Les étapes du projet

## Chapitre III

Le lancement du projet de Bordeaux Métropole en partenariat avec Keolis Bordeaux Métropole s'est fait lors de la rédaction du programme du projet en 2018.

Le projet est piloté par le pôle mobilité de Bordeaux Métropole. Le choix de la maîtrise d'œuvre et des entreprises exécutantes s'est fait principalement via des marchés à bon de commande.

Keolis Bordeaux Métropole a notamment accompagné Bordeaux Métropole sur les sujets de transfert du compresseur. Une matrice de décision a été réalisée afin d'aider Bordeaux Métropole sur ses choix stratégiques des équipements de compression du réseau ; Bordeaux Métropole a donc décidé de se séparer du bloc de compression dit « garder denver » qui arrive en fin d'obsolescence de pièces détachées.

Les questions d'accessibilité au site ont également fait l'objet de nombreux échanges, Keolis Bordeaux Métropole considérant que la sécurité d'exploitation n'était pas assurée sur les entrées et sorties de la rue Jean Vaquier, ceci en raison de girations complexes et d'un manque de visibilité. Keolis Bordeaux Métropole a réalisé des essais de giration sur site et émis un rapport d'expertise à destination de Bordeaux Métropole dans l'objectif d'adapter l'intersection située avenue Jean Labarde et rue Jean Vaquier.

Les travaux se sont achevés en février 2022 après l'installation de la réserve d'eau incendie. La mise en exploitation a quant à elle été réalisée le 21 mars 2022.

En 2022, lors des travaux de finition, l'accompagnement de Keolis Bordeaux Métropole s'est notamment traduit par :

- Une assistance sur les équipements de systèmes industriels pour assurer l'exploitation ;
- L'Installation de badges sur les bus pour l'ouverture automatique du portail d'entrée ;
- Un accompagnement sur les problématiques de conception des portails de sortie.

Afin de préparer la mise en exploitation du nouveau dépôt, Keolis Bordeaux Métropole a mobilisé du personnel de conduite permettant d'assurer le transfert du matériel roulant et a mobilisé des agents de maîtrise afin de guider et d'accompagner le personnel de conduite (uniquement les premières semaines d'exploitation).

### (ix) Organisations de l'exploitation et de la maintenance

#### ➤ *Le parc de bus*

Afin de disposer d'un type de matériel issu de la même marque (CITELIS) et d'optimiser le nombre de bus en réserve, en accord avec Bordeaux Métropole, il a été convenu d'affecter les Lianes 4 et Corol 35 au nouveau dépôt Vaquier.

Ces 2 lignes exploitent en service commercial hors réserve un total de 34 bus (19 bus sur la Lianes 4 et 15 bus sur la Corol 35).

Afin d'optimiser les coûts d'exploitation du nouveau dépôt Vaquier, Keolis Bordeaux Métropole a pris la décision d'exploiter le site uniquement en semaine (du lundi au vendredi). Le week-end, les services des Lianes 4 et Corol 35 seront assurés depuis le Centre d'Exploitation du Lac (CEL).

#### ➤ *L'exploitation*

## Chapitre III

Après échanges avec les services techniques de Bordeaux Métropole, il a été conjointement décidé de retenir un accès double sens pour accéder au dépôt Vaquier.

Il n'a pas été jugé nécessaire de mettre en place une navette pour acheminer les conducteurs, les coupures des 2 lignes étant effectuées en dépôt (Vaquier ou CEL).

### ➤ *La maintenance*

L'organisation retenue pour réaliser la maintenance du parc du dépôt Vaquier est décrite ci-après par tranche horaire :

- Le matin : présence d'un agent de maintenance nécessaire au départ en ligne des bus pour assurer et garantir le bon déroulement de la sortie à l'heure des véhicules en exploitation ;
- L'après-midi : présence d'un agent de maintenance en journée pour assurer le traitement des dysfonctionnements des bus en ligne et en dépôt, et pour assurer la préparation du matériel roulant pour la sortie de l'après-midi ;
- Le soir :
  - Présence d'un agent de maintenance en soirée pour assurer le traitement des signalements conducteurs, et permettre la remise en conformité du matériel roulant en vue d'une affectation aux différentes lignes commerciales ;
  - Présence d'un deuxième agent de maintenance en soirée pour assurer le transfert d'un bus demandé en maintenance vers le dépôt du CEL (maintenance préventive et réglementaire du parc).

### III.2.4.g) *Protection du réseau et sécurisation des dépôts*

#### (x) Protection du réseau

Les opérateurs de transport agissant dans des agglomérations de plus de 300 000 habitants sont soumis au respect de la Directive Nationale de Sécurité du secteur transport.

Cette réglementation impose au Délégué en charge de l'exploitation du réseau de transport de s'engager dans une démarche d'analyse des risques tant sur le plan de la protection physique des bâtiments et installations que des Systèmes d'information.

Cette démarche a été entreprise en février 2020 et a été clôturée en 2022 par la présentation de l'analyse des risques à la Commission Zonale de Défense et de Sécurité qui a validé les conclusions.

En complément, le délégataire a débuté la rédaction des Plans de Continuité d'Activité (PCA) correspondant et décrit son processus de gestion de crise. Ces deux exigences seront incluses dans le Plan Particulier de Protection (PPP) qui sera finalisé en 2023 et transmis à la préfecture, qui, de son côté, rédigera un Plan de Protection Externe (PPE).

C'est dans ce contexte réglementaire, et de manière concomitante, que s'inscrit le projet d'amélioration de la sécurisation des sites du réseau de transport urbain de la Métropole.

(xi) Sécurisation des dépôts↳ *Périmètre du projet*

Les dépôts concernés par le projet Métropolitain sont les sites de la Jallère, Bastide, Achard et du Lac. Le périmètre du projet concerne la mise en œuvre d'équipements permettant un contrôle périmétrique des sites et de leur infrastructure, à savoir :

- Le contrôle d'accès du personnel et matériels roulants ;
- Le contrôle périmétrique des sites ;
- La mise en place d'un poste de contrôle sécurité afin de regrouper les équipements de sécurité, les alarmes techniques et permettre une gestion déportée de ces équipements ;
- Le contrôle des ateliers, des aires de remisages extérieures des tramways et des bus avec la mise en service d'une détection des départs de feu ;
- La sécurisation de l'alimentation électrique des dépôts en adaptant le tableau général basse tension afin de faciliter le raccordement d'un groupe électrogène de secours ;
- L'externalisation du parc de stationnement des véhicules collaborateurs ;
- La mise en place du poste de contrôle sûreté du réseau annexé au poste de contrôle sécurité.

↳ *Planning des études*

L'année 2020 a été marquée par le démarrage des études en février par la maîtrise d'œuvre de Bordeaux Métropole, retardées par la crise sanitaire.

L'année 2021 a été marquée par la modification de l'implantation du local poste de contrôle sûreté, celui-ci sera intégré dans le projet de sécurisation des dépôts. L'activité déjà existante de la sûreté du réseau nécessite un agrandissement de ses locaux. Bordeaux Métropole a accepté d'inclure ces futurs aménagements dans le projet.

Le dossier d'avant-projet de la sécurisation des sites a été reçu en fin 2021, Keolis Bordeaux Métropole a fait part de ses observations sur la sécurisation en février 2022. A ce dossier, ont été intégré les plans du bâtiment du Poste de Commandement Sûreté et du Poste Centralisé Sécurité des dépôts ainsi que leur sécurisation, leur aménagement intérieur et l'ergonomie des postes de travail.

A ce dossier, a également été intégré, une étude sur la gestion des accès qui s'est traduite par une 1<sup>ère</sup> visite du site de bastide avec les prestataires. S'en est suivi la rédaction des expressions de besoin qui ont été adressé à Bordeaux Métropole.

En novembre 2022, ces observations sur le projet global ont été prises en compte en vue de l'élaboration du dossier projet définitif par la maîtrise d'œuvre de Bordeaux Métropole.

↳ *Objectif et cadre de la mission d'expertise de Keolis Bordeaux Métropole*

La mission d'assistance technique et d'expertise assurée par Keolis Bordeaux Métropole s'apparente à une activité d'Assistance à Maitrise d'Ouvrage (AMO) pour les aspects exploitabilité, maintenabilité et sécurité de fonctionnement.

## Chapitre III

Elle porte sur l'accompagnement de l'élaboration des pièces écrites dès la phase préliminaire puis sur toutes les phases de conception, réalisation et réception.

Durant le projet, les avis, recommandations et réserves échangés avec Bordeaux Métropole sont tracés sous la forme d'un journal des points ouverts (JPO). Tout ou partie de ces recommandations pourra faire l'objet de réserves lors de la réception des systèmes et de leurs équipements.

Conjointement le chargé de mission sécurisation alimente le projet à l'aide de ses analyses et des diagnostics effectués, il s'assure tout au long du projet de l'adéquation des études et travaux à effectuer avec les exigences étatiques et réalise également une veille active des bonnes pratiques des autres réseaux.

Le chef de projet et le chargé de mission de sécurisation, en étroite collaboration avec leurs référents de Bordeaux Métropole, participent aux réunions de chantier, visites, points de coordination nécessitant l'avis ou les recommandations de Keolis Bordeaux Métropole. Il se fait accompagner, autant que de besoin, des membres du comité projet et/ou des directions de Keolis Bordeaux Métropole pour garantir la meilleure expertise possible. Ce projet impactant l'ensemble des directions, l'implication de ce comité technique permet de s'assurer de la bonne intégration et de l'exploitation des futurs équipements mis à disposition par Bordeaux Métropole.

### III.2.5. Autres Missions d'assistance et de conseil

#### III.2.5.a) Plan prévisionnel d'investissements

Le plan prévisionnel d'investissements de Keolis Bordeaux Métropole pour l'exercice 2022 a été régulièrement examiné lors de réunions de suivi régulières avec Bordeaux Métropole, présentant, le cas échéant, des focus techniques et financiers sur certaines opérations.

Ces échanges illustrent le dialogue constructif entre Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole.

En 2022, les réunions se sont focalisées sur la prévision du solde définitif du PPI (Plan Prévisionnel d'Investissements) à la fin du contrat de Délégation de Service Public, ceci afin d'identifier d'éventuelles économies pouvant être réaffectées à d'autres projets.

#### III.2.5.b) Accompagnement des réflexions et partenariats autour de la mobilité

- Office du tourisme, membre du CA et réunion thématiques ;
- Citiz : 3 administrateurs représentant le groupe Keolis sont actifs depuis 2009 pour accompagner le développement de cette structure coopérative d'autopartage ;
- Participation au comité technique de l'observatoire des mobilités et des rythmes de vie de l'A'urba ;

## Chapitre III

- Gertrude : participation à l'Assemblée générale ;
- Partenariats avec Wimoov et Unicité, participation à l'opération Mobil'Ainé ;
- Intervention lors de la semaine de la mobilité, sur la thématique des jeunes ;
- Intervention sur la thématique de l'accessibilité lors de l'université d'été de la prévoyance ;
- Partenariat avec la chaire mobilité et transports intelligents de l'Enseirb-Matmeca, Fondation université Bordeaux ;
- Partenariat avec Trisomie21 pour les validations de traduction en FALC.

# 4

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## SERVICE OFFERT



## Chapitre IV. Service offert

## IV.1. Kilomètres totaux parcourus par tous les modes

L'année 2021 ayant été perturbée par la crise sanitaire, la comparaison 2022-2021 est difficile. Pour une comparaison pré-Covid, la référence prise doit être celle des kilomètres 2019. L'évolution à la hausse reflète les évolutions d'offre de novembre 2019 avec la création des Corols 31 et 39 ainsi que la mise en circulation de la ligne D du Tramway, entre décembre 2019 et février 2020 et la réorganisation du réseau de Bus du quadrant Nord-Ouest de Bordeaux Métropole (12 lignes impactées).

## IV.1.1. Détails des kilomètres commerciaux et HLP

Km réels (commerciaux + HLP) par mode	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Tramway	6 894 326	7 751 521	8 115 574
Sous-total tramway (a)	6 894 326	7 751 521	8 115 574
Bus standard	5 278 990	7 990 581	8 197 853
Bus articulés	14 119 567	11 157 053	11 109 763
Bus gabarit réduit	852 475	1 039 628	1 063 245
Minibus	213 706	96 380	50 836
Sous-total bus hors affrétés (b)	20 464 739	20 283 642	20 421 697
Affrétés	7 395 869	8 082 698	8 162 180
Sous-total affrétés (c)	7 395 869	8 082 698	8 162 180
Navette fluviale - affrétés	68 278	68 799	67 382
Sous-total Navettes fluviales (d)	68 278	68 799	67 382
Mobibus - parc propre	1 018 587	903 966	1 034 120
Mobibus - affrétés	442 624	484 208	481 889
Sous-total Mobibus/Mobisoignant	1 461 211	1 388 174	1 516 009
<b>TOTAL périmètre délégué</b>	<b>36 284 422</b>	<b>37 574 835</b>	<b>38 282 842</b>
Occasionnels Batcub	175		
Occasionnels bus (d)	73 613	43 554	65 459

## Chapitre IV

Km réels (commerciaux + HLP) par mode	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Occasionnels tramway (e)	37 520	22 830	22 706
Occasionnels affrétés (f)	8 246		
<b>Sous-total occasionnels</b>	<b>119 554</b>	<b>66 384</b>	<b>88 165</b>
Locations bus (g)			
Locations tramway (h)	65		
Locations affrétés			
<b>Sous-total locations</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL occasionnels et locations</b>	<b>119 619</b>	<b>66 384</b>	<b>88 165</b>
<b>TOTAL général (hors Km techniques) (1)</b>	<b>36 404 042</b>	<b>37 641 218</b>	<b>38 371 007</b>

<b>TOTAL réseau Tbm urbain (1)-(2)</b>	<b>34 942 831</b>	<b>36 253 044</b>	<b>36 854 998</b>
--	-------------------	-------------------	-------------------

Nota : les kilomètres occasionnels et locations sont des kilomètres commerciaux uniquement, hors haut-le-pied.

Km réels par type de km (Commerciaux et HLP)	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Tramway	6 455 511	7 338 942	7 469 946
Bus parc propre	17 145 679	17 106 051	17 187 838
Bus affrétés	6 305 893	6 933 417	6 973 744
Navette fluviale	68 278	68 799	67 382
Mobibus parc propre	546 047	487 248	563 057
Mobibus affrétés	205 910	222 849	226 508
Mobisoignant	0	0	0
Occasionnels bus parc propre	73 613	43 554	65 459
Occasionnels tramway	37 520	22 830	22 706
Occasionnels Batcub	175		
Occasionnels bus affrétés	8 246		
Locations bus	0		
Locations tramway	65		
Locations affrétés			

## Chapitre IV

Km réels par type de km (Commerciaux et HLP)	Année 2019	Année 2021	Année 2022
<b>Sous-total Km commerciaux</b>	30 846 936	32 223 689	32 576 640
Tramway	438 815	412 580	645 627
Bus parc propre	3 319 060	3 177 591	3 233 859
Bus affrétés	1 089 976	1 149 281	1 188 436
Navette fluviale	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
Mobibus parc propre	472 540	416 718	471 065
Mobibus affrétés	236 714	261 359	255 379
Mobisoignant	0	0	0
Occasionnels bus parc propre	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
Occasionnels tramway	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
Occasionnels bus affrétés	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
Locations	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
<b>Sous-total Km HLP</b>	5 557 105	5 417 529	5 794 366
<b>TOTAL général (hors Km techniques)</b>	36 404 042	37 641 218	38 371 007

## IV.1.2. Détails des kilomètres totaux

Km totaux : km réels + km techniques (entretien, ramassage pers, formation)	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Tramway (a) + (e) + (h)	6 931 911	7 774 351	8 138 280
Bus (b) + (g)	20 538 351	20 327 196	20 487 156
Navette fluviale (d)	68 453	68 799	67 382
Affrétés bus (c) + (f)	7 404 115	8 082 698	8 162 180
Mobibus	1 461 211	1 388 174	1 516 009
Mobisoignant	0	0	0
<b>Sous-total km réels</b>	36 404 042	37 641 218	38 371 007
Tramway (i)	15 069	20 844	22 078
Bus (j)	48 732	28 404	31 140
Navette fluviale affrétées	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
Affrétés bus	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>

## Chapitre IV

Km totaux : km réels + km techniques (entretien, ramassage pers, formation)	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Mobibus	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>	<i>non suivi</i>
Sous-total km techniques	63 801	49 248	53 218
<b>TOTAL</b>	<b>36 467 842</b>	<b>37 690 466</b>	<b>38 424 225</b>

Nota : les kilomètres techniques Mobibus, bus affrétés et navette fluviale ne sont pas suivis.

### IV.1.3. Synthèse des kilomètres totaux

#### IV.1.3.a) Parc propre

	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Mobibus	1 018 587	903 966	1 034 120
Mobisoignant	0	0	-
<b>Sous-total Mobibus/Mobisoignant</b>	<b>1 018 587</b>	<b>903 966</b>	<b>1 034 120</b>
Bus articulés	10 943 638	11 208 416	11 187 195
Bus Standards	8 565 231	8 009 448	8 215 139
Minibus	956 851	1 041 248	1 065 054
Minibus électriques	82 515	0	0
Minibus gazole	38 847	96 488	50 908
<b>Sous-total Bus</b>	<b>20 587 083</b>	<b>20 355 600</b>	<b>20 518 296</b>
Rames longues	6 172 174	7 113 914	7 544 082
Rames courtes	774 806	681 281	616 276
<b>Sous-total Tramway</b>	<b>6 946 980</b>	<b>7 795 195</b>	<b>8 160 358</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28 552 650</b>	<b>29 054 761</b>	<b>29 712 774</b>

Nota : les kilomètres des véhicules Mobibus correspondent aux kilomètres suivis dans le logiciel d'exploitation (Pass) et non aux kilomètres compteurs.

#### IV.1.3.b) Parc affrété

Km totaux sous-traités	Année 2019	Année 2021	Année 2022
Bus affrétés	7 404 115	8 082 698	8 162 180
Navette fluviale affrétée	68 453	68 799	67 382
Mobibus affrété	442 624	484 208	481 889

## Chapitre IV

Km totaux sous-traités
TOTAL

Année 2019	Année 2021	Année 2022
7 915 192	8 635 705	8 711 451

### IV.1.3.c)

### Kilomètres totaux parcs propres et affrétés

Synthèse Km totaux par mode
Tramway (a) + (e) + (h) + (i)
Bus Tbm (b) + (g) + (j)
Bus affrétés (c) + (f)
Navette fluviale affrétées (d)
Mobibus
Mobisoignant
TOTAL

Année 2019	Année 2021	Année 2022
6 946 980	7 795 195	8 160 358
20 587 083	20 355 600	20 518 296
7 404 115	8 082 698	8 162 180
68 453	68 799	67 382
1 461 211	1 388 174	1 516 009
0	0	-
36 467 842	37 690 466	38 424 225

### IV.1.4. Compte-rendu des services spéciaux

Evènement	Kilomètres
Renforts SNCF du dimanche soir et des jours fériés	9 225
Desserte du stade Jacques Chaban-Delmas	4 082
Desserte du Stade Matmut Atlantique	12 399
Desserte Arena Metropole	30 023
Desserte Hors Cub	14 530
Foire Internationale	6 088
Fête du Vin ou du Fleuve	555
Fête de la musique	1 354
Feu d'artifice du 14 juillet	714
Service bus jusqu'à 1h le 31/12 et circulation du tram toute la nuit	1 586
Reprise suite Nuit du 1er de l'an	629
Festival ODP	95

## Chapitre IV

Evènement	Kilomètres
Fête de la Morue	141
Marche des Fiertés	222
Campulsation	47
Course du Ruban rose	668
Course des quais	18
Ouverture des commerces le weekend BUS	5 001
Carnaval des 2 rives	143
Initial Festival	644
<b>TOTAL</b>	<b>88 165</b>

### IV.1.5. Kilomètres et PKO par ligne sur 3 années

Ces données sont fournies en Annexe 1.

### IV.1.6. Kilomètres effectués par véhicule au cours de l'année

Les détails par véhicule du parc propre, des kilomètres « compteurs » effectués au titre des années 2020, 2021 et 2022 figurent en Annexe 2.

## IV.2. Vitesse commerciale en vigueur et indication des modalités de calcul de cette vitesse

### IV.2.1. Vitesse commerciale tramway

La vitesse du réseau tramway varie sensiblement dans le cadre :

- De l'augmentation des incivilités, du vandalisme, des violences urbaines et des plans de sûreté : Faits de sûreté : Stabilité du nombre d'incidents par rapport à 2021 soit 2 913 faits contre 2 916 en 2021 (- 3 faits) :
  - Augmentation de 10% du nombre d'atteintes aux personnes par rapport à 2021 soit 389 faits contre 355 :
    - Augmentation de 32% du nombre d'atteintes envers les clients par rapport à 2021 soit 74 faits contre 56 en 2021 ;
    - Augmentation de 5% du nombre d'atteintes envers les agents KBM et sous-traitants KBM par rapport à 2021 soit 315 faits contre 299 en 2021 ;

## Chapitre IV

- PV émis pour des incivilités 390 en 2022 contre 347 en 2021 augmentation de + 12 ;4%.
  - Dégradations en 2022 : Augmentation de 11% des atteintes aux biens (290 contre 262 en 2021) ;
  - Plan de sureté Augmentation de 11% des plans de sûreté (131 contre 118 en 2021).
- De nombreux travaux de maintenance intervenus sur les lignes ;
  - De nombreux travaux externes à proximité des voies (Personnels, matériels, engins de chantier, ...) Impliquant des vitesses réduites ;
  - De l'augmentation des manifestations sociales et de la gestion en stop/go, 167 signalements pour 264 heures d'interruption en 2021 contre 242 signalements pour 410 heures d'interruption en 2022 ;
  - Des limitations et des restrictions de vitesse en raison de défaut d'infrastructures ;
  - Des procédures d'extraction des lignes C/D intervenues à Porte de Bourgogne (avec la présence d'agent de maîtrise en raison d'une panne de la signalisation ferroviaire (SF), l'automate de contrôle du carrefour est obsolète et doit être remplacé) ;
  - D'une fréquentation en voyageurs évolutive impactant notamment le temps d'échanges passagers en station en début d'année et toujours des ralentissements dus aux modes opératoires adaptés et imposés par la crise sanitaire (détaillée au chapitre II.4) entraînant une latence entre les ordres de fermeture des portes et le départ effectif (Échanges voyageurs et désinfection des postes de conduite lors des relèves conducteurs).

Les passages sur les multiples plaques de protection du rail APS (8 rustines), installées afin de protéger les parties de rail d'alimentation endommagées, entraînent toujours un effet de ralentissement d'autant plus pénalisant que ces protections sont présentes en plusieurs points du réseau. Chaque franchissement de rustine entraîne un ralentissement pour le passage de la rame afin de ne pas dégrader les patins APS

Les anomalies de signalisation ferroviaire se stabilisent en 2022(1378 anomalies en 2022 pour 1463 anomalies en 2021 dont les défaillances des compteurs d'essieux avec 529 en 2022 contre 505 en 2021, ceci entraîne des perturbations et une instabilité des circulations. Ces dysfonctionnements d'origine conceptuelle, et non résolus par les industriels, ont contribué au tassement de la vitesse commerciale par rapport à l'exercice précédent et reculent d'autant l'atteinte de l'objectif.

La ligne D toujours en cours de consolidation contribue fortement aux anomalies SF :

- Anomalies SF : 203 ;
- Compteurs d'essieux : 25 .

Ces anomalies peuvent entrainer des arrêts d'exploitation ou une exploitation en mode dégradé.

D'autre part, des dysfonctionnements du système ferroviaire, pouvant entrainer des arrêts d'exploitation ou une exploitation en mode dégradée, sont constatés depuis l'origine de l'exploitation de l'antenne de la ligne C en direction de Blanquefort : La Vache / Blanquefort (233 en 2022 contre 247 en 2021) et Cracovie (33 en 2022 contre 28 en 2021). Ces dysfonctionnements font

## Chapitre IV

l'objet d'un diagnostic permettant d'identifier la cause de la panne. Le système est ensuite dépanné selon la panne identifiée (remplacement d'organe défaillant, recalibrage d'équipement dérèglé)

Les vitesses réelles d'exploitation pour cette antenne de Blanquefort et la ligne D étant sensiblement inférieures à celles qui avaient été décrites dans le projet, avec la pose des IVL (Indicateurs de Vitesse Limite) correspondant à la réalité du terrain et l'interdiction de rouler à 70 km/h en raison de l'attente de mise en conformité des rames de la phase I.

### IV.2.1.a) Synthèse

Vitesse commerciale (en km/h)	Tranche horaire	Année 2021	Année 2022	Annexe 14 2022	Différence Année 2022 / Annexe 14 2022	Différence Année 2022 / Année 2021
Ligne A	Heure Creuse	18,24	18,18	18,84	-3,50%	-0,33%
Ligne A	Heure Pointe	17,68	17,54	17,85	-1,74%	-0,79%
<b>Sous-total</b>		<b>18,05</b>	<b>17,98</b>	<b>18,46</b>	<b>-2,60%</b>	<b>-0,39%</b>
Ligne B	Heure Creuse	17,71	17,53	18,66	-6,06%	-1,02%
Ligne B	Heure Pointe	17,21	16,93	17,75	-4,62%	-1,63%
<b>Sous-total</b>		<b>17,55</b>	<b>17,33</b>	<b>18,34</b>	<b>-5,51%</b>	<b>-1,25%</b>
Ligne C	Heure Creuse	19,20	19,11	18,67	2,36%	-0,47%
Ligne C	Heure Pointe	18,73	18,56	18,64	-0,43%	-0,91%
<b>Sous-total</b>		<b>19,05</b>	<b>18,94</b>	<b>18,66</b>	<b>1,50%</b>	<b>-0,58%</b>
<b>Sous-total ABC</b>		<b>18,22</b>	<b>18,08</b>	<b>18,49</b>	<b>-2,22%</b>	<b>0,77%</b>
Ligne D (*)	Heure Creuse	17,14	17,21	/	/	0,41%
Ligne D (*)	Heure Pointe	16,79	16,84	/	/	0,30%
<b>Sous-total</b>		<b>17,03</b>	<b>17,10</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>0,41%</b>
<b>TOTAL général</b>		<b>18,02</b>	<b>17,91</b>	<b>18,49</b>	<b>-3,14%</b>	<b>-0,61%</b>

(\*) La ligne D a été inaugurée le 14 décembre 2019 et accessible intégralement le 29 février 2020.

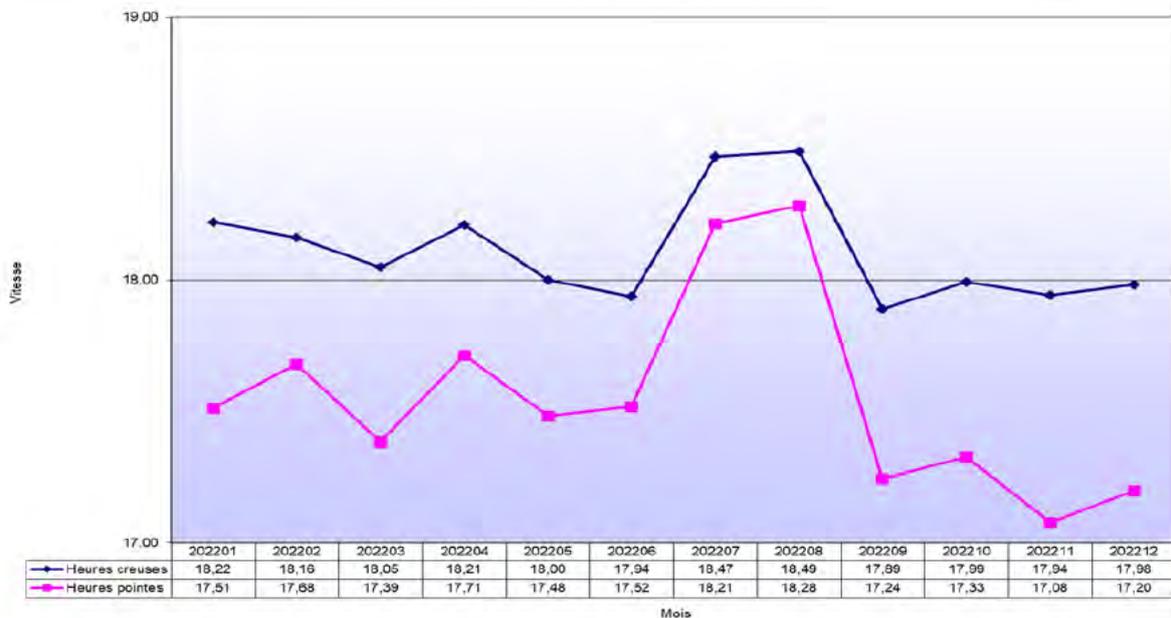
## Chapitre IV

Le calcul des vitesses est issu du SAE (Système d'Aide à l'Exploitation) à partir des courses non altérées par une opération de régulation (échantillon de courses). La vitesse commerciale est calculée par le rapport entre les kilomètres réels commerciaux et le temps réel passé pour les réaliser.

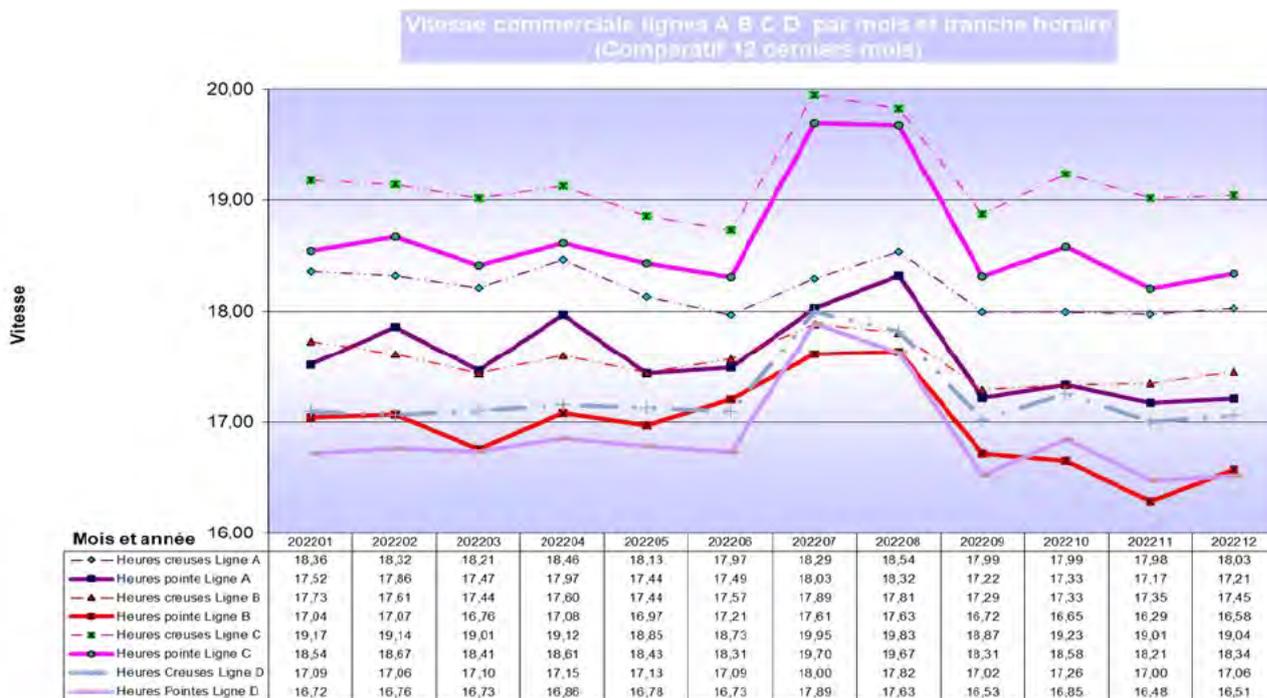
La mesure concerne les heures creuses et de pointe pour tous les jours de circulation, sur toute l'année et sur toute l'amplitude quotidienne.

### Vitesse commerciale réseau tramway par mois et tranche horaire (Comparatif 12 derniers mois)

Vitesse commerciale réseau tramway par mois et tranche horaire  
(Comparatif 12 derniers mois)



### Vitesse commerciale Lignes A, B, C et D par mois et tranche horaire (Comparatif 12 derniers mois)



### IV.2.1.b) Ligne A

Principales limitations de vitesse sur le linéaire :

Ligne	Sens	Lieu	Cause	V initiale (km/h)	V réduite (km/h)	Distance (m)	Temps perdu (s)
A	2	Pont arrivée La Gardette	Affaissement de la PTF	55	40	100	3
	2	La Marègue	Affaissement de la PTF	50	20	100	10
	1	Côte des 4 Pavillons	Défaut conception boitier de dilatation rail/pont	30	25	50	1
	2	Côte des 4 Pavillons	Défaut conception boitier de dilatation rail/pont	30	25	50	1
	1	Côte des 4 Pavillons	Conception perte de visibilité dans la courbe	50	30	150	7
	2	Côte des 4 Pavillons	Conception perte de visibilité dans la courbe	50	35	150	7
	1	VU Le Haillan Rostand	Déformation de la voie avec la chaleur, défaut de ballast	40	20	250	22
	2	VU Le Haillan Rostand	Déformation de la voie avec la chaleur, défaut de ballast	40	20	250	22
	1	Pin galant	Accès collège	50	40	116	7
	2	Pin galant	Accès collège	50	40	116	7

### IV.2.1.c) Ligne B

Principales limitations de vitesse sur le linéaire :

## Chapitre IV

Ligne	Sens	Lieu	Cause	V initiale (km/h)	V réduite (km/h)	Distance (m)	Temps perdu (s)
<b>B</b>	2	Doyen Brus	Intersection accidentogène / aménagements	40	20	50	5
	1	P+R Arts et Métiers	Intersection accidentogène / aménagements	40	25	50	5
	2	P+R Arts et Métiers	Intersection accidentogène / aménagements	40	25	50	5
	1	Comédie / Esprit des Lois	Rustine APS	30	15	100	12
	2	Comédie / Esprit des Lois	Rustine APS	15	15	0	0
	1	VU Berges de Garonne	Défaut ballast et voie	50	20	100	8
	2	VU Berges de Garonne	Défaut ballast et voie	50	20	100	8
	1	Bergonié	Contresens piste cyclable Baysselance	60	30	50	1
	1	Gare de l'alouette	Soulèvement du rail	60	5	41	28
	2	Gare de l'alouette	Soulèvement du rail	60	5	66	43

### IV.2.1.d) Ligne C

Principales limitations de vitesse sur le linéaire :

Date début	Date fin	Lieu	Voie	Cause	Vitesse initiale	Vitesse réduite
13/03/2018	11/06/2020	Porte de Bourgogne	2	Affaissement de la voie	50	20
19/04/2016	En cours	Novotel Parc Expos	1	Défaut crissement voie	30	20
19/04/2016	En cours	Terres Neuves	1	Défaut crissement voie	25	15
01/12/2019	25/01/2021	Quinconces	1	Mauvais positionnement boucle	40	25
10/12/2020	En cours	TTM	VU	Affaissement entre PN 4 et 6 Opération terminée	60	60
10/12/2020	En cours	TTM	VU	Vol de grillage séparateur Opération terminée	60	60
01/10/2021	En cours	TTM	VU	Piétons sur Frankton	60	40
08/04/2022	En cours	Ravezies	2	Affaissement de voie	40	20

### IV.2.1.e) Ligne D

Voici les principales limitations de vitesse sur le linéaire :

Date début	Date fin	Lieu	Voie	Cause	Vitesse initiale	Vitesse réduite
14/12/2019	En cours	Calypso	2	Masque de visibilité - Résidence Esquisse 20km/h définitif (Validation OQA)	40	20
14/12/2019	En cours	Bouscat pneu	2	Activité commerciale	40	20
20/01/2020	26/03/2020	Croix de Seguey / Labottière	1	Obstacle fixe - Poteau ICC	40	20
Lancement décembre 2019	17/07/2020	Marie Brizard	2	Accès chantier	30	20
Lancement décembre 2019	09/12/2020	Eglise st Ferdinand	2	Obstacle fixe	30	20

#### IV.2.2. Vitesse commerciale bus

Les vitesses fournies dans les tableaux ci-après sont issues :

- Pour les lignes exploitées en propre par le Déléguataire : du SAEIV pour l'année entière, tous types de jours confondus ;
- Pour les lignes affrétées : du graphicaire théorique sur une journée de type JO (mercredi) hiver, le SAEIV étant non exhaustif (véhicules non équipés et/ou non suivis : renouvellement du parc, prises de service non enregistrées par les conducteurs).

##### IV.2.2.a) Vitesse commerciale des lignes en propre

###### (i) Toutes les lignes

En 2022, la vitesse commerciale du réseau est inférieure de -4,62 % par rapport à la valeur cible contractuelle (annexe 14 du contrat de DSP) contre -3.75% en 2021.

Il convient de rappeler que les vitesses figurant à l'annexe 14 du contrat n'intègrent pas la productivité liée à la mise en œuvre des priorités aux feux, qui était de 1,61 % pour l'année 2022. Les contraintes pesant sur le réseau sont trop importantes pour que les actions initiées sur les priorités aux feux se traduisent seules par une augmentation de la vitesse commerciale.

Après une stabilisation, la vitesse commerciale connaît une légère baisse sur les dernières années (18,75 km/h en 2020, puis 18,11 km/h en 2021 et 17,95 km/h en 2022). Les tableaux suivants représentent les vitesses commerciales des lignes exploitées en propre selon certains types de jour et certaines périodes de l'année :

## Chapitre IV

↳ Vitesses commerciales des lignes exploitées en propre selon certains types de jour

VITESSES COMMERCIALES (km/h)			
Ligne	Réalisé 2022 Tous jours	Annexe 14 2022	Différence
1	15,46	15,44	0,14%
2	19,02	17,44	9,04%
3	18,88	20,28	-6,90%
4	18,08	17,37	4,07%
5	16,22	17,67	-8,18%
8	20,51	21,19	-3,22%
9	15,43	13,03	18,38%
10	16,95	17,98	-5,71%
11	19,42	19,39	0,16%
12	16,46	17,67	-6,87%
15	15,56	15,93	-2,30%
16	16,58	13,45	23,27%
20	16,58	16,36	1,34%
23	24,61	22,8	7,92%
24	20,04	18,96	5,68%
26	15,43	11,12	38,76%
27	19,57	21,72	-9,92%
28	21,11	24,14	-12,54%
29	18,89	18,39	2,73%
31	16,96	/	/
33	16,38	17,63	-7,07%
34	18,87	22,08	-14,54%
35	18,52	18,74	-1,19%
37	24,87	29,65	-16,13%
39	24,68	/	/
40	21,74	27,19	-20,06%
41	19,21	21,34	-9,97%
42	21,07	21,31	-1,13%
45	17,88	11,39	56,97%
58	20,35	20,88	-2,55%
64	21,02	18,28	14,98%
67	22,21	22,86	-2,86%
87	20,03	22,53	-11,10%
TOTAL	17,95	18,82	-4,62%

VITESSES COMMERCIALES (km/h)			
Ligne	Réalisé 2022 sans VS JO	Annexe 14 2022	Différence
1	14,94	15,44	-3,25%
2	18,02	17,44	3,30%
3	18,39	20,28	-9,32%
4	17,35	17,37	-0,14%
5	15,45	17,67	-12,55%
8	19,37	21,19	-8,57%
9	14,78	13,03	13,43%
10	16,18	17,98	-10,01%
11	18,72	19,39	-3,44%
12	15,75	17,67	-10,86%
15	14,94	15,93	-6,19%
16	15,87	13,45	18,00%
20	15,65	16,36	-4,37%
23	23,48	22,8	2,96%
24	19,21	18,96	1,34%
26	14,38	11,12	29,32%
27	18,77	21,72	-13,60%
28	20,16	24,14	-16,48%
29	17,69	18,39	-3,79%
31	16,4	/	/
33	15,96	17,63	-9,49%
34	18,3	22,08	-17,14%
35	17,85	18,74	-4,72%
37	23,88	29,65	-19,46%
39	24,01	/	/
40	21,33	27,19	-21,55%
41	18,56	21,34	-13,03%
42	20,41	21,31	-4,23%
45	17,33	11,39	52,19%
58	22,04	20,88	5,56%
64	20,74	18,28	13,44%
67	21,97	22,86	-3,92%
87	19,49	22,53	-13,48%
TOTAL	17,28	18,82	-8,17%

\* VS : Vacances Scolaires

\*\* Différence : taux de la différence entre le réalisé 2022 et l'annexe 14 du contrat de Délégation de Service Public par rapport à l'annexe 14

$$Diff = \frac{\text{Réalisé 2022} - \text{Annexe 14}}{\text{Annexe 14}}$$

↳ Vitesses commerciales des lignes exploitées en propre selon certains types de jour et certaines périodes de l'année

Réalise 2022 tous les jours avec VS				Réalise 2022 JO sans VS			
Ligne	Distance en service	Durée en service	Vitesse moyenne en service (km/h)	Ligne	Distance en service	Durée en service	Vitesse moyenne en service (km/h)
1	1024866,8	66287,14	15,46	1	567813,7	37997,2	14,94
2	757644,5	39841,47	19,02	2	420541,2	23343,3	18,02
3	1215187,0	64358,16	18,88	3	724636,8	39402,1	18,39
4	1065189,2	58925,19	18,08	4	610240,4	35179,4	17,35
5	582635,1	36528,13	16,22	5	341022,6	22069,6	15,45
8	441953,4	21550,23	20,51	8	252167,4	13015,3	19,37
9	802755,1	52041,58	15,43	9	475316,4	32158,2	14,78
10	956132,2	56397,28	16,95	10	545638,1	33721,3	16,18
11	1252331,7	64480,46	19,42	11	707513,3	37787,1	18,72
12	287812,8	17489,52	16,46	12	163419,0	10375,1	15,75
15	1210395,2	77769,27	15,56	15	697755,0	46689,6	14,94
16	1064032,7	64177,17	16,58	16	597793,1	37686,1	15,87
20	256336,4	15460,33	16,58	20	141863,2	9067,3	15,65
23	333953,9	13571,55	24,61	23	193639,6	8248,4	23,48
24	498271,3	24868,22	20,04	24	291369,4	15165,0	19,21
26	304846,2	19756,07	15,43	26	171427,9	11921,2	14,38
27	375844,1	19209,52	19,57	27	220066,7	11726,1	18,77
28	274996,8	13024,34	21,11	28	152168,8	7546,6	20,16
29	260010,6	13763,31	18,89	29	146341,9	8270,5	17,69
31	357322,4	21067,19	16,96	31	254437,0	15517,5	16,40
33	257915,8	15742,09	16,38	33	155412,8	9739,3	15,96
34	661877,6	35077,08	18,87	34	410536,8	22439,2	18,30
35	707109,4	38186,16	18,52	35	419074,3	23471,1	17,85
37	265262,4	10666,34	24,87	37	163334,4	6840,0	23,88
39	356732,5	14456,41	24,68	39	230105,9	9583,1	24,01
40	225235,0	10362,32	21,74	40	140667,5	6594,5	21,33
41	195437,5	10172,16	19,21	41	127832,9	6887,3	18,56
42	189311,8	8985,33	21,07	42	111863,0	5481,3	20,41
45	385473,9	21559,49	17,88	45	240816,0	13892,4	17,33
58	31863,5	1565,57	20,35	58	14805,8	671,4	22,05
64	100246,8	4769,33	21,02	64	72753,3	3508,2	20,74
67	56074,1	2525,04	22,21	67	39315,4	1789,5	21,97
87	123668,3	6174,11	20,03	87	93621,4	4802,6	19,49
<b>SS-Total hors Affrètes</b> 16 888 726,1 Km 940 814,13 h 17,95 km/h				<b>SS-Total hors Affrètes</b> 9 895 109,7 Km 672 673,28 h 17,28 Km/h			

(ii) Focus sur les lignes prioritaires par l'aide aux feux

Afin de pouvoir faire une comparaison valable entre deux périodes, les données sont comparées entre 2014 (période sans aucune priorité aux feux) et 2022 : la comparaison suivante est faite tous les jours avec les vacances scolaires.

69% des Lianes sont en régression par rapport à leur vitesse de 2021. Le phénomène de reprise du trafic routier après les années COVID-19 s'est poursuivi et accentué jusqu'à dépasser son niveau pré-pandémie. Le phénomène est d'autant plus observable lorsque l'on compare avec l'évolution entre 2019 et 2020 où 86 % des Lianes étaient en progression.

La moyenne sur toutes les Lianes indique un score inférieur à -0,79% par rapport à l'objectif de l'annexe 14 et 54% de ces Lianes sont toujours en deçà de la valeur fixée par cette annexe. Cela traduit donc de fortes disparités entre les Lianes qui dépassent largement l'objectif (Lianes 9 +18,42%

## Chapitre IV

/ Lianes 16 +23,27%) et celles qui affichent un déficit (Lianes 5 -8,21% / Lianes 12 -6,85% / Lianes 3 -6,90%).

Le constat de l'année 2022 :

- Le retour à une vitesse stable d'avant crise sanitaire se confirme en 2022 (17,73 Km/h en 2019, 17,85 Km/h en 2021 puis 17,68 km/h en 2022 entrecoupé d'une année COVID-19 à 18,41Km/h) ;
- Légère régression par rapport à l'année 2014 (-0,69%) ;
- Objectif fixé par l'annexe 14 non atteint (-0,79 % par rapport à la vitesse cible).

VITESSES COMMERCIALES LIANES avec Priorité aux Feux activée Km/h							
Lignes	Réalisé 2014	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Annexe 14 2022	Différence (entre réalisé 2022 et Annexe 14)*	Différence (entre réalisé 2022 et réalisé 2014)	Différence (entre réalisé 2021 et réalisé 2022)*
	Tous jours	Tous jours	Tous jours				
1	17,46	15,69	15,46	15,44	0,13%	-11,45%	-1,47%
2	15,46	18,99	19,02	17,44	9,06%	23,03%	0,16%
3	19,6	19,15	18,88	20,28	-6,90%	-3,67%	-1,41%
4	17,26	18,18	18,08	17,37	4,09%	4,75%	-0,55%
5	/	15,84	16,22	17,67	-8,21%	/	2,40%
7	23,39	21,7	21,32	24,87	-14,27%	-8,85%	-1,75%
8	21,18	20,81	20,51	21,19	-3,21%	-3,16%	-1,44%
9	13,66	15,45	15,43	13,03	18,42%	12,96%	-0,13%
10	17,92	17,40	16,95	17,98	-5,73%	-5,41%	-2,59%
11	19,26	19,82	19,42	19,39	0,15%	0,83%	-2,02%
12	/	16,38	16,46	17,67	-6,85%	/	0,49%
15	15,27	15,96	15,56	15,93	-2,32%	1,90%	-2,51%
16	15,41	16,67	16,58	13,45	23,27%	7,59%	-0,54%
TOTAL	17,81	17,85	17,68	17,82	-0,79%	-0,69%	-0,93%

\* Différence : taux de la différence entre le réalisé 2022 et l'annexe 14 du contrat de Délégation de Service Public par rapport à l'annexe 14

$$Diff = \frac{\text{Réalisé 2022} - \text{Annexe 14}}{\text{Annexe 14}}$$

### ↳ Lianes 1 : ligne priorisée depuis 2016

L'itinéraire de la ligne a été modifié en 2019 dans le cadre des travaux du tram A vers l'aéroport. Cette déviation importante a stabilisé la régularité de la ligne et la vitesse commerciale. Ligne fortement impactée par les travaux de l'extension du tram A à Mérignac et par les travaux BHNS en centre-ville, depuis l'année 2021.

A Mérignac, des difficultés ont été recensées secteur Aéroport (du giratoire Kennedy / Beaudésert au terminus Aéroport) entraînant un report de trafic sur l'axe de l'avenue de l'Yser / avenue de Verdun. De nombreux axes majeurs de la commune ont été fermés durant l'été, ce qui a fortement pénalisé la régularité de la ligne début juillet 2021 (travaux infra 4 Chemins, fermeture av Mal Leclerc, fermeture av du Chut, ...)

## Chapitre IV

Les travaux BHNS situés en centre-ville depuis le printemps 2021 ont entraîné des déviations sur les secteurs Albret et Château d'Eau avec le report de plusieurs arrêts.

En 2022, les travaux tram à Mérignac se poursuivent (secteur Kennedy extra-rocade) même si les phases les plus difficiles sont passées. Il faut noter néanmoins que les travaux Bus Express en centre-ville ont pris une plus grande ampleur générant des déviations et des retenues liées à des alternatives (Capucins).

### ➤ *Lianes 2 : ligne priorisée depuis février 2015*

Depuis Mars 2020, la ligne a été modifiée et emprunte maintenant sur le secteur Eysines et Le Taillan, des axes de circulation plutôt fluides et roulants. L'effet bénéfique constaté l'année précédente s'est estompé en raison du début des travaux du bus express.

Fermeture de l'allée de l'Europe à Eysines qui génère une déviation. Itinéraire tronqué, avec la mise en place d'une déviation par l'avenue du médoc (itinéraire plus droit et plus roulant).

### ➤ *Lianes 3 : ligne priorisée depuis avril 2016*

La mise en place des couloirs de bus sur le Haillan / Mérignac avait permis de récupérer un peu de fluidité et de temps de parcours sur la ligne en heure de pointe du matin (gain d'environ 3 min). Une baisse certes légère de la vitesse commerciale est encore constatée en 2022 toujours occasionnée aux travaux du bus express, avec un impact plus important que sur la Lianes 2.

Les travaux Bus Express BSA toujours aussi impactant.

### ➤ *Lianes 4 : ligne priorisée depuis 2017*

Les différentes phases de travaux du BHNS en centre-ville (notamment avec la mise en sens unique du cours Aristide Briand ayant pour conséquence le passage par la rue J. Burguet de toutes les lignes allant vers Victoire) n'ont pas fortement impacté la vitesse commerciale malgré un trafic automobile accru. La Lianes 4 a connu une certaine régularité par rapport aux autres Lianes passant par le Centre-ville. Les travaux sur le secteur François de Sourdis en direction du terminus Bassins à flot, ont générés des retards sur le secteur Larminat et Maréchal Juin sur la période de juillet à novembre 2022.

### ➤ *Lianes 5 : ligne priorisée depuis février 2015*

La présence de nouvelles habitations situées route de Toulouse fait augmenter la fréquentation sur la ligne. La Lianes 5 transporte plus de clients et effectue des temps d'arrêt plus longs.

Les nouveaux aménagements cyclables (secteur victoire/Boulevards) ont eu un impact sur la vitesse commerciale de la ligne ainsi que la programmation du feu de la Barrière de Toulouse (allongement du temps de franchissement de cette intersection). Les nouveaux couloirs bus et sens uniques de circulation cours de la Somme et rue de Bègles ont eu pour effet d'engendrer des reports de circulation des VL avec une saturation de la place Nansouty. Le gain du couloir bus cours de la Somme n'est pas significatif. Les travaux Bus Express cours d'Albret et cours Aristide Briand ont engendré des difficultés de circulation et des déviations importantes (Horaires Travaux).

## Chapitre IV

### ↳ Lianes 8 : ligne priorisée depuis juin 2015

La vitesse commerciale de la Lianes 8 a très peu évolué. Des travaux sont réalisés place Amélie Raba Léon et des travaux d'extension de la ligne vers Gradignan Centre ont démarré début septembre 2021.

### ↳ Lianes 9 : ligne priorisée depuis 2016 et équipée de couloirs de bus depuis 2019

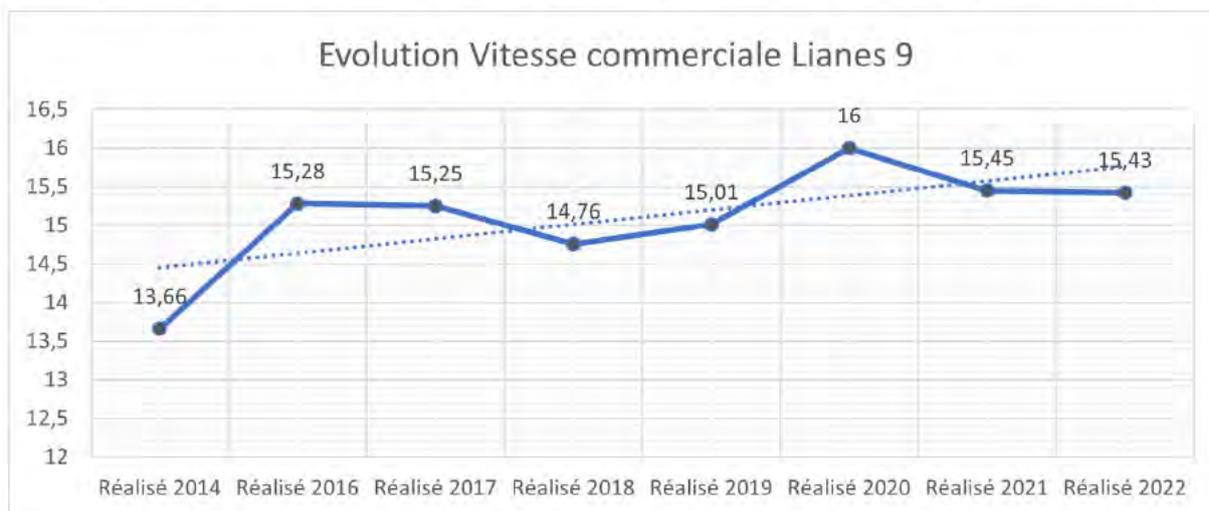
Depuis 2019, la Lianes 9 a bénéficié des mises en place successives de plusieurs couloirs bus sur les boulevards. La vitesse commerciale, qui commençait à baisser après s'être stabilisée entre 2016 et 2017, est repartie à la hausse à partir de la mise en place de ces couloirs.

En 2020, la Liane 9 a réalisé sa meilleure vitesse commerciale. Il convient toutefois de nuancer ces résultats au regard de la très faible fréquentation routière provoquée par la crise sanitaire et les différents confinements.

En 2021, la reprise progressive des déplacements entraîne une légère baisse de la vitesse de la ligne. Celle-ci semble revenir à un niveau stable. Globalement, les sites en propres sur les boulevards ont permis d'améliorer significativement la régularité de la Liane 9, et même d'offrir un gain de temps de trajet d'environ 5 minutes par sens.

La tendance générale de la ligne reste au même niveau sur les années 2021 et 2022.

VITESSES COMMERCIALES LIANES 9 AVEC COULOIRS BUS Km/h									
Lignes	Réalisé 2014	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Annexe 14 2022
9	13,66	15,28	15,25	14,76	15,01	16	15,45	15,43	13,03



### ↳ Lianes 10 : ligne priorisée depuis 2016

De 2021 à 2022, une baisse de la vitesse commerciale est observée sur la Lianes 10 : -2,59 %.

## Chapitre IV

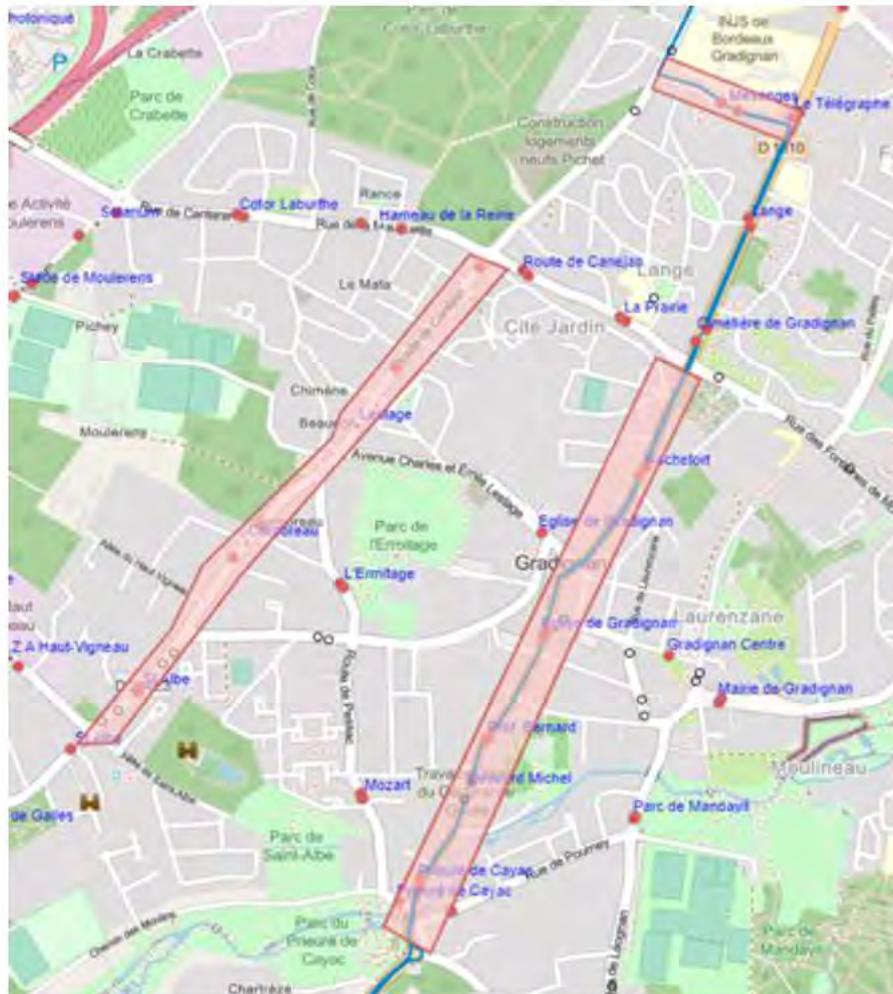
La Lignes 10 a fortement été impactée sur 2 secteurs :

- Secteur Nord de la ligne :
  - Secteur de la gare très dense, fermeture d'1 mois et demi pour travaux du Parvis de la gare ;
  - Travaux du Belvédère ;
  - Travaux du pont St Jean (seule voie dans chaque sens) ;
  - Travaux bretelle d'accès au pont St Jean (réduction à une seule voie dans chaque sens) ;
  - Multitudes d'alternats situés rue Amédée Saint Germain.



- Secteur Sud de la ligne :
  - Gradignan : 3 chantiers concomitant
    - Rue du Professeur Villemin mise à sens unique 3 mois ;
    - Cours du Général De Gaulle 6.5 mois à sens unique ;
    - Route de Canéjan mise à sens unique pendant 8 mois.

Tous ces travaux ont fortement impacté la ligne en termes de distance mais aussi des temps de parcours qui se retrouvent rallongés



⇒ *Lianes 11 : ligne priorisée depuis 2016*

En 2021, la vitesse commerciale avait chuté de -2,46 % par rapport à 2020 suite à la reprise d'activité qui avait occasionné une hausse de la fréquentation et de la circulation, s'étant traduite par la mise en place de 34 déviations dont 3 pour des événements culturels ou sportifs. Aussi en 2022, la nouvelle baisse de la vitesse commerciale de -2,02% par rapport à 2021 peut s'expliquer par la continuité de cette reprise d'activité. En effet, en 2022, 51 nouvelles déviations ont été mises en place dont 13 pour des événements culturels ou sportifs, les autres concernant des travaux plus ou moins importants (Bus Express, EPA ...) mais qui, étant donné leurs emprises, font baisser la vitesse des autobus.

⇒ *Lianes 12 : ligne priorisée depuis 2017*

Entre 2021 et 2022, la vitesse commerciale présente une très légère hausse de +0.49%.

## Chapitre IV

### ↳ Lignes 15 : ligne priorisée depuis 2015

Les travaux du BHNS ont démarré en centre-ville depuis le printemps 2021. Des déviations ont été proposées secteur Albret et château d'Eau entraînant des reports d'arrêts.

### ↳ Lignes 16 : ligne priorisée depuis 2015

En 2021, la vitesse commerciale avait chuté de -16,54 % par rapport à 2020 suite à la reprise d'activité qui avait occasionné une hausse de la fréquentation et de la circulation, s'étant traduite par la mise en place de 37 déviations dont seulement 3 pour des événements culturels ou sportifs. Aussi en 2022, la nouvelle baisse de la vitesse commerciale de -0,54% par rapport à 2021 peut s'expliquer par la continuité de cette reprise d'activité où, même si la ligne a été moins impactée par des travaux (19 déviations pour 34), 7 déviations ont été mises en place pour des événements culturels ou sportifs où certaines (carnaval des deux rives, feu d'artifice de la fête du vin) avaient un itinéraire long et très contraignant.

#### IV.2.2.b) Vitesse commerciale des lignes affrétées

Pour les lignes affrétées, les données sont issues du graphicaire théorique sur une journée de type JO (mercredi) hiver.

Ligne	Réalisé 2022 tous les jours avec VS					
	Distance en service 2021	Distance en service 2022	Durée en service 2021	Durée en service 2022	Vitesse moyenne en service 2021 (km/h)	Vitesse moyenne en service 2022 (km/h)
7	3064,19	3099,41	144,36	145,38	21,39	21,32
21	563,96	525,84	28,22	25,52	19,99	20,61
25	1368,79	611,70	24,49	24,25	22,73	25,22
30	1689,52	1627,19	78,59	77,52	26,39	20,99
32	2500,79	2248,00	113,4	122,51	18,78	18,35
36	1731,79	1066,78	75,48	71,07	22,53	23,45
43	583,77	593,92	38,08	38,31	14,97	15,50
44	1046,68	1040,47	46,21	46,31	21,81	22,47
49	491,76	496,67	19,23	20,34	28,90	24,42
50	155,72	122,04	3,32	4,03	31,16	30,28
51	18,95	25,42	1,06	0,41	46,32	62,01
52	47,63	53,03	2,2	2,07	32,30	25,62
54	69,83	68,30	2,37	2,42	29,36	28,22
57	50,18	80,16	1,25	3,02	32,84	26,54
71	1151,12	1153,35	45,32	46,32	26,79	24,90
72	775,08	777,20	36,33	37,54	23,26	20,70
73	312,63	281,97	9,46	9,37	29,67	30,09
74	10,24	10,12	0,44	0,36	27,28	28,11
76	577,70	585,36	16,59	17	31,57	34,43
77	83,49	90,92	3,37	3,44	26,12	26,43
78	16,90	10,64	0,44	0,26	39,32	40,91
79	40,01	48,77	2,09	2,01	24,32	24,20
80	47,92	117,15	2,33	4,51	21,12	25,97
82	33,61	33,57	1,21	1,12	28,51	29,97
83	512,44	663,07	16,36	18,1	25,07	31,11
86	23,66	19,12	1,01	0,53	15,16	36,08
88	17,14	32,00	0,42	1,13	28,55	28,32
89	185,78	182,61	10,09	11,44	18,38	15,96
90	1476,85	1455,14	71	68,37	21,13	21,28
91	1088,10	1078,03	34,12	34,37	31,53	31,37
92	889,58	951,06	29,51	29,43	31,13	32,32
93	185,39	217,50	6,14	7,54	31,01	28,85
94	28,76	117,29	1,1	2,4	20,91	48,87
95	27,29	25,67	1,03	1,02	40,71	25,17
96	49,20	49,29	2,06	2,06	26,90	23,93

SS-Total hors Affrétés	20 902,22 Km	20 058,73 Km	868,68 h	881,48 h	24,06 Km/h	22,76 Km/h
------------------------	--------------	--------------	----------	----------	------------	------------

## Chapitre IV

### IV.2.2.c) Vitesse commerciale globale du réseau bus

Pour le réalisé 2022, tous les jours y compris les vacances scolaires, des lignes en propre et affrétées :

	Distance en service	Durée en service	Vitesse moyenne en service (km/h)
TOTAL	16 908 784,83 Km	941 695,61 h	17,96 Km/h

Pour le réalisé 2022, uniquement en jours ouvrés hors vacances scolaires, des lignes en propre et affrétées :

	Distance en service	Durée en service	Vitesse moyenne en service (km/h)
TOTAL	9 915 168,43 Km	573 454,76 h	17,29 Km/h

La formule de la vitesse totale moyenne en service est obtenue en faisant le rapport de la distance en service total (distance des lignes en propre + des lignes affrétées) sur la durée en service total (durée en service des lignes en propre + des lignes affrétées).

### IV.3. Motivation des changements de consistance de l'offre

L'absence de réunions sectorielles pour la dernière année du contrat de Délégation des Services Publics explique la stabilité du réseau durant l'année 2022, les quelques évolutions d'offre mises en œuvre se limitant principalement à des modifications de voirie.

Le début de l'année 2022 a été marqué par un nouvel épisode de la crise sanitaire, qui a nécessité quelques ajustements mineurs de l'offre. D'autres ajustements ont dû être mis en œuvre au dernier trimestre 2022 du fait d'un manque de conducteurs et de l'impossibilité d'assurer l'offre nominale.

### IV.4. Évolution de l'offre d'une année sur l'autre

#### IV.4.1. Évolutions majeures 2022

##### IV.4.1.a) Modifications d'itinéraires pérennes

Dès le mois de janvier 2022, plusieurs modifications d'itinéraires ont été engagées à savoir :

La pérennisation de la déviation secteur Saint- Augustin pour les Citéis 41 et 42, à la suite de la piétonnisation de la place de l'Eglise Saint augustin. Ainsi que la modification d'itinéraire pour la Citéis 41, suite au déplacement du terminus Pelouse de Douet, rue Timothée Piéchaud.

## Chapitre IV

À la suite des difficultés rencontrées sur la côte de Monrepos à Floirac, une modification d'itinéraire pour la ligne 80 a été initiée. Le passage se déroule en double sens par l'avenue Allende et le boulevard de l'Entre Deux Mers à partir. Révision des horaires : anticipation des trois premiers départs de 5 minutes afin d'améliorer la régularité de la ligne.

A partir du 5 mai, un nouvel itinéraire pour la ligne 90 à Bassens (quartier de l'Avenir) a été mise en place, la direction se déroule de la manière suivante :

- Direction La Chênaie, passage par la rue de la Pomme d'Or dans son intégralité au lieu des rues Sainte-James et Sybille.

Le 4 juillet, date de début d'application des horaires conduisant à la modification d'itinéraire pour la Lianes 11 secteur Gare Saint Jean Euratlantique. Le passage se déroule en double sens par le pont de la Palombe et la rue Amédée Saint-Germain.

L'application des horaires d'été, a conduit aux modifications d'itinéraires de la manière suivante :

- Ligne 22 : déplacement du terminus Fontanieu à Parempuyre (délestage rue de Ségur) ;
- Citéis 45 : déplacement du terminus Ravezies (délestage côté Bordeaux) ;
- Spécifique 79 : inversion d'itinéraire avec la ligne 85 en raison d'une surcharge pour l'accès au Lycée Sud Médoc ; passage direct par la RD1215 et terminus sur le parvis du Lycée Sud Médoc ;
- Spécifique 85 : inversion d'itinéraire avec la ligne 79 en raison d'une surcharge pour l'accès au Lycée Sud Médoc ; le passage s'effectue par l'avenue de la Boétie et terminus au Lycée Sud Médoc, côté Bois de Mont.

La date du 26 décembre marque le début de la mise en service du nouveau terminus Bougnard à Pessac pour les lignes 24 et 54.

### IV.4.1.b) Modifications d'offre

Tenant compte des établissements scolaires accueillant encore des élèves du 04 au 7 juillet inclus car l'année scolaire se terminant le 7 juillet au soir, les horaires des lignes spécifiques 74,77,94,95, et 96 sont conservés malgré l'application des horaires d'été sur les autres lignes.

Pour permettre une meilleure circulation durant le mois de juillet et août, plusieurs dispositifs ont été mise en place comme l'offre « été renforcé » sur le Tram A au cours des semaines du 4, 11 (sauf 15 juillet) et 18 juillet. Offre « été renforcé » sur le Tram B ainsi que pour les Lianes 3 / 4 / 5 / 9 / 10 / 15 / 16 a été mise en place la semaine du 4 juillet (conforme au nominal) et les 11, 12 et 13 juillet au regard du retour d'expérience de l'année 2021 (constat d'une plus forte fréquentation la semaine du 11 juillet, théoriquement en offre « été classique » comparativement à celle du 22 août, habituellement en offre « été renforcé »).

Des problématiques de non-ouverture de circuits scolaires gérés par Bordeaux Métropole, du fait d'un manque de conducteurs, ont nécessité plusieurs adaptations de lignes TBM en lien avec le collège Simone Veil à Carbon-Blanc.

## Chapitre IV

Du 12 septembre au 21 octobre inclus, suspension du départ à 6h30 route Fort Lajard de la ligne 93 afin de proposer un départ à 7h30 qui permet de renforcer l'entrée de 8h20 du collège (la ligne 92 assurant ces missions depuis Ambès étant totalement saturée). Cette mesure a gagné en efficacité à partir du 19 septembre lorsque ce départ a été anticipé à 7h20.

A partir du 3 Octobre, à la suite du constat d'une surcharge voyageur, le départ de la ligne 90 a été doublé afin d'assurer l'entrée du collège Simone Veil (8h20) à Carbon-Blanc depuis l'arrêt « Chemin du Sourd ». A partir du 12 Octobre la ligne a été doublée mercredi midi.

A partir du 7 novembre, les départs de la liane 10 ont été réorganisés en heures de pointe en direction de Gradignan Beausoleil afin d'améliorer la desserte de l'entrée principale du lycée des Graves.

Après un constat récurrent des problématiques de surcharge en heure de pointe matin, une transformation d'un aller-retour sur le Pont de la Maye en Villenave Courréjean sur la Lianes 15 (départ 7h23 Pont de la Maye) en jours ouvrables période scolaire à partir du 5 décembre a été initié.

Les fréquences du réseau ont été ajustées pour les deux semaines de vacances de Noël (S51-S52) après une analyse effectuée sur les fréquentations 2021 de la même période.

Ligne	Adaptation offre JO S51	Adaptation offre samedi 24/12	Adaptation offre Noël 25/12	Adaptation offre JO S52	Adaptation offre samedi 31/12	Adaptation offre Jour de l'an 01/01
<b>A</b>	7,5' jusqu'à 10h (JO été) puis 6' jusqu'à 13h (JO été renforcé) puis 5' (JO VS)	Offre samedi hiver mais dégradation à 6' l'après-midi + Avancer l'offre du soir (10' dès 18h30)	15' jusqu'à 14h 10' ensuite	7'30'' en journée (JO été)	Offre samedi hiver mais dégradation à 6' l'après-midi	15' jusqu'à 14h 10' ensuite
<b>B</b>	7,5' jusqu'à 10h (JO été) puis 6' jusqu'à 13h (JO été renforcé) puis 5' (JO VS)	Offre Samedi été (7,5') + Avancer l'offre du soir (10' dès 18h30)	15' jusqu'à 14h 10' ensuite	7'30'' en journée (JO été)	Offre Samedi été (7,5')	15' jusqu'à 14h 10' ensuite
<b>C</b>	7,5' jusqu'à 10h (JO été) puis 6' jusqu'à 13h (JO été renforcé) puis 5' (JO VS)	Offre Samedi été (7,5') + Avancer l'offre du soir (10' dès 18h30)	15' en matinée 10' l'après-midi	7'30'' en journée (JO été)	Offre Samedi été (7,5')	15' en matinée 10' l'après-midi
<b>D</b>	Horaires normaux, 7'30'' en journée (JO VS = JO Été)	Offre Samedi été (7,5') + Avancer l'offre du soir (10' dès 18h30 et 20' dès 20h)	30' jusqu'à 10h, 20' jusqu'à 14h puis 10'	Horaires normaux, 7'30'' en journée (JO VS = JO Été)	Offre Samedi été (7,5')	30' jusqu'à 10h, 20' jusqu'à 14h puis 10'
<b>BUS</b>	<b>5</b> 12' le matin puis 10' 11' <b>9</b> 10' 12' <b>4</b> 10'30''	<b>5 9 10 16</b> 20' le matin puis 13' l'après-midi <b>31</b> Suppression	<b>1 9</b> Suppression des renforts Lianes 1 et 9 (Gare St-Jean)	<b>5</b> 12' le matin puis 10' 11' <b>4</b> 10'30'' <b>9</b> 10' 12' <b>10</b>	<b>5 9 10 16</b> 20' le matin puis 13' l'après-midi <b>31</b> Suppression	<b>1 9 10</b> Suppression des renforts Lianes 1, 9 & 10 (Gare St-Jean)

### IV.4.1.c) Ajustements d'offre en raison de la crise sanitaire et du manque de conducteurs

En raison d'une très forte hausse d'absentéisme conducteurs liée à la crise sanitaire, une nécessité d'adapter l'offre à partir du lundi 31 janvier 2022 a été initiée de la manière suivante :

- Suppression des services partiels le soir sur la ligne B (retour au nominal le 7 février) ;
- Suspension de la ligne de nuit TBNight (reprise le 17 février, les discothèques ayant rouvert le 15 février) ;

## Chapitre IV

- Ajustement des services partiels le matin et suppression le soir sur la ligne A (retour au nominal le 28 février) ;
- Application de l'offre « vacances scolaires » sur la Lianes 1 : fréquence 8 minutes en heure de pointe, 10 minutes en journée (retour au nominal le 28 février) ;
- Suppression des renforts d'heures de pointes de la Lianes 10 (retour au nominal le 28 février).

Une nécessité d'ajustement complémentaires de l'offre pendant les vacances scolaires de février a été initiée de la manière suivante :

- Suspension des services partiels sur la ligne B devant circuler la semaine du 14 février ;
- Modification de la fréquence des Tram A et B le samedi 19 février (6 minutes au lieu de 5 minutes).

Des difficultés de couverture de services conducteurs ont entraîné des ajustements d'offre les 1 et 2 septembre sur les lignes A, B, 1, 5, 8, 9, 10, 12, 16, 31.

La semaine du 5 septembre, un retour à la normale est constaté à l'exception de la ligne B (pas de services partiels) et de la Lianes 10 (pas de renforts en heure de pointe). Le 12 septembre, r les services partiels de la ligne B ont repris.

En raison d'une situation critique en termes de disponibilité conducteur, le samedi 29 octobre sur le périmètre Keolis Bordeaux Métropole, ajustement de l'offre a été initié :

Tram A, B, C : la fréquence a été porté à 6 minutes sur le tronç commun l'après-midi au lieu de 5 minutes

- Tram D : fréquence 12 minutes toute la journée à Cantinolle sans terminus intermédiaire à Hippodrome ;
- Lianes 1 : fréquence 12 minutes l'après-midi au lieu de 10 minutes ;
- Suspension des lignes 31, 39 et 26 ;
- Allègement de la fréquence le matin de 15 à 20 minutes sur les Lianes 5, 9, 10, 16 et l'après-midi de 12 à 13 minutes.
- En parallèle, des difficultés de couverture des services conducteurs depuis début septembre pour certains sous-traitants, impactent les lignes 22, 30, 38, 72, 83, 84. Ces difficultés persistant dans le temps, un ajustement d'offres a permis d'assurer plus de 99% de l'offre des lignes 22, 30, 38, 72, 83 et 84. Cet ajustement d'offre a été initié à partir du 07 novembre visant à offrir une couverture de service plus équitable sur l'ensemble du réseau et une information voyageur plus fiable, comme suit :Reprise par Keolis Bordeaux Métropole de l'exploitation de la ligne 72 (dans son intégralité lundi - Samedi) gérée jusqu'alors par Keolis Gironde (pas d'impact pour les voyageurs) ;
- Modification de l'offre de la Corol 38 dès le 24 octobre : fréquence 20 minutes en heure de pointe au lieu de 15 minutes avec réédition des horaires.

Des départs ont été non assurés sur les lignes 30/83/84 :

- Ligne 30, du lundi au vendredi : tous les renforts Mérignac Centre / Mérignac Soleil / Château Rouquey ne sont pas assurés ;

## Chapitre IV

- Ligne 30, le samedi : une partie des renforts Mérignac Centre / Mérignac Soleil / Château Rouquey non assurée ;
- Ligne 83, du lundi au vendredi : au départ de Cantinolle 7h25 / 9heures / 15h25 / 16h50 / 18h20 et au départ de Pinsoles 7h55 / 9h30 / 16h10 / 16h40 ;
- Ligne 84, du lundi au vendredi : au départ du Haillan Rostand 7heures / 7h55 / 15h35 / 18heures et au départ de ZA Picot 7h55\* / 9h05 / 16h30 (départ finalement assuré à partir du 14 novembre).

L'offre a été allégée à la marge pour les Lianes 1 / 4 / 16 du lundi au vendredi entre 7h et 20h (réédition horaires papier pour la Lianes 4)

- Allègement de l'offre pour les lignes 1 (12 minutes au lieu de 10 minutes l'après-midi) / 31 (fréquence 45 minutes au lieu de 30 minutes – réédition des horaires papier) le samedi.

### IV.4.1.d) Principales adaptations de l'offre liées aux dessertes occasionnelles

En raison de l'aggravation de la crise sanitaire, une limitation des jauges pour les grands rassemblements a été mise en place à partir du 3 janvier : 2 000 personnes en intérieur, 5 000 personnes en extérieur. Ces directives ont considérablement réduit l'activité événementielle au mois de janvier : Bordeaux/Marseille (Stade Matmut, le 7 janvier) s'est par exemple tenu à huis clos, et seuls 2 spectacles se sont tenus à l'Arkéa Arena. Ces dispositions ont été levées au début du mois de février.

Dimanche 16 janvier, afin d'accompagner les nombreux flux en lien avec les centres commerciaux pour le premier week-end des soldes d'hiver, une circulation exceptionnelle de la Corol 34 (fréquence 60 minutes le matin, 30 minutes l'après-midi) a été mise en place.

Le 6 mars, en raison du carnaval des Deux Rives et du carnaval de Nansouty, une déviation des lignes 5, 10, 16, 27, 28, 45, 91, 92 et Flexo Bouliac pendant le passage des cortèges et interruptions tramway a été organisée de la manière suivante :

- Interruption du Tram A entre Stalingrad et Mériadeck de 13h30 à 16h, puis entre Ste-Catherine et Mériadeck de 16h à 19h30, pas de bus en relais.
- Interruption du Tram B entre Saint-Nicolas et Quinconces de 15h à 19h30, pas de mise ne place de bus en relais.
- Interruption du Tram C entre Quinconces et Gare St-Jean, et du Tram D entre Quinconces et Carle Vernet de 14h à 16h. Bus relais entre Quinconces et Gare Saint-Jean, fréquence 10 minutes.
- Impossibilité d'accès à la Porte de Bourgogne pour la navette Arena dès 13h45 (liaison Arena/Stalingrad maintenue).

Dans le cadre du festival Animasia au Haillan le 23 avril, une navette a été mise ne place, bus toutes les 15 à 30 minutes entre Les Pins (correspondance Tram A), le centre du Haillan et Cantinolle (correspondance Tram D) en renfort de la ligne 84.

L'offre du Tram C a été renforcée dans le cadre de la Foire Internationale de Bordeaux au Parc des Expositions du 21 au 29 mai les samedis, dimanches et fêtes (fréquence portée jusqu'à 7 minutes 30

## Chapitre IV

au Parc des Expositions) ainsi que pour la nocturne du 25 mai (renforts déclenchés sur ordre au départ du Parc des Expositions) à la fin du feu d'artifice.

Un dispositif exceptionnel pour les deux concerts au Stade Matmut Atlantique les 4 juin (Indochine, 53 000 spectateurs) et 25 juin (Soprano, 46 000 spectateurs) a été mis en place, dans l'optique de capter une part de marché TC > 35 % :

- Renfort Tram C en lien avec le Stade Matmut Atlantique, avec une fréquence portée à 3 minutes ;
- Navette bus / Tram B depuis la Cité du Vin, mise en place dès 15heure, avec une montée en puissance progressive de la fréquence (jusqu'à 1 minute 30) – Tram B également renforcé en sortie depuis La Cité du Vin vers le centre-ville de Bordeaux.
- Navette bus / Tram A depuis Cenon Gare, mise en place dès 15h, avec une montée en puissance progressive de la fréquence (jusqu'à 4 minutes).
- Dispositif terrain renforcé (encadrement, info voyageurs, vente de titres).



Le 13 juin, à l'occasion de la marche des Fiertés dans le centre-ville de Bordeaux, des interruptions des lignes tramway ont eu lieu de la manière suivante:

Ligne A, coupure Stalingrad/Sainte Catherine de 14h15 à 15h30, puis de 16h20 à 17h10

- Ligne C/D, coupure Saint Jean/Quinconces de 14h15 à 17h30 avec bus relais (limité à Bourgogne/Gare Saint-Jean de 16h30 à 17h30) ;
- Ligne B, coupure Saint Nicolas/Musée d'Aquitaine de 15h00 à 16h50 sans bus relais ;
- Ligne B, coupure Quinconces/Achard de 16h40 à 17h30 sans bus relais.

Déviations ponctuelles des lignes de bus transitant sur l'itinéraire de la parade.

## Chapitre IV

A l'occasion de la **fête de la Musique** le 21 juin : les 4 lignes de tramway ont circulé toute la nuit, avec une interruption autours de 1heure pour les Lianes et les Flexos de soirée ainsi qu'une coupure des lignes tram de la manière suivante :

- Tram A entre Mériadeck et Stalingrad de 20heures à 04heures sans bus relais
- Tram B entre Saint-Nicolas et Quinconces de 20heures à 04heures sans bus relais
- Tram C/D entre Gare Saint-Jean et Quinconces de 21h30 à 04heures avec bus relais fréquence 10 minutes jusqu'à 01heure puis 15 minutes jusqu'à 04heures
- Déviations des lignes de bus dans le secteur intra-cours.

A l'occasion de la **fête du Vin** du 23 au 26 juin sur les quais rive gauche, le soir du 24 juin avec l'organisation d'un feu d'artifice, le réseau a été impacté de la manière suivante :

- Une coupure de la ligne tram A entre Sainte-Catherine et Stalingrad de 22h15 à 00h sans mise en place de bus relais ;
- Une coupure de la ligne tram C/D entre Gare St-Jean et Quinconces de 22h15 à 00h avec la mise en place de bus relais entre Saint-Jean et la Bourgogne avec une fréquence de 10 minutes (interruption pendant le tir).
- Mise en place des renforts Tram et Lianes 3 à la fin du feu d'artifice.

**Pour la Morue est dans la Plage à Bègles (Bègles Plage)** les 24 et 25 juin : un renfort de la Lianes 11 entre Bègles Plage et Terres Neuves a été mise en place pour avec 20 minutes de fréquence au départ des festivités à partir de 19heure. Un élargissement de l'amplitude horaire a été mis en place et le dernier départ (renfort) était prévu à 1h16 jusqu'à Terres Neuves uniquement. Dispositif mis en place sur les deux soirées de festivités.

**Pour le premier week-end des soldes d'été (25-26 juin)** : aucun renfort de tram n'a été mis en place en raison de la concomitance du concert de Soprano au Stade Matmut Atlantique. Une Circulation exceptionnelle de la Corol 34 le dimanche 26 juin a été initiée.

**Pour l'Initial Festival** au Parc des Expositions à Bordeaux les 9 et 10 juillet : la circulation du Tram C toute la nuit du 9 au 10 juillet, la fréquence a été porté à 30 minutes. Desrenforts d'offre type « stade » ont été mise en place aux alentours de 5 heures du matin le dimanche 10 juillet afin d'assurer la sortie de l'événement. Dispositif également mise en place pour la sortie de la deuxième journée de festivités le dimanche à 22heures.

**Pour le Fête nationale du 14 Juillet** : parade militaire puis feu d'artifice sur les quais à 22h30, le service a été impacté de la manière suivante :

- Interruption Tram B entre 20h15 et 20h50 entre Rue Achard et Quinconces (bus en relais) - finalement annulé la veille, la parade ayant été décalée au matin en raison des fortes chaleurs.
- Renforts Lianes 3 en amont du feu d'artifice .
- Interruption du Tram A entre Stalingrad et Ste-Catherine entre 21h05 et 23h20 (bus en relais entre Porte de Bourgogne et Ste-Catherine, le pont de Pierre étant totalement fermé à toute circulation, y compris piétonne de 21h30 à 22h30) .

## Chapitre IV

- Interruption Tram C/D entre Quinconces et Gare St-Jean (Carle Vernet pour la D) entre 21h15 et 23h20. Bus relais lignes C/D limités à Porte de Bourgogne / Gare St-Jean .
- Déviations pour lignes 16 / 27 / 28 / 50 .
- Prolongement service jusqu'à 1heure tout réseau (P+R idem) .
- Renforts sur les Tram A, B, C, D et sur les lignes de bus partant du centre-ville à la fin du spectacle .

**Pour le Festival ODP à Talence (Parc Peixotto) les 8, 9, 10 et 11 septembre :** un renfort d'une rame supplémentaire sur le Tram B vers Bordeaux à la fin des spectacles a été mis en place.

**Pour le Festival Campulsations (Campus) les 29 et 30 septembre :** un renfort d'une rame supplémentaire sur le Tram B vers Bordeaux à la fin des spectacles a été mis en place.

**Pour la Course du Ruban Rose sur les quais à Bordeaux le samedi 22 octobre de 9h à 12h et le dimanche 23 octobre de 9h à 11h le dimanche 23 octobre,** une interruption du Tram A a été initié entre Stalingrad et Sainte-Catherine de 9h à 12h00, pas de bus en relais en renfort. Un renforcement sur les Tram A-C-D dès 7h30 pour l'accès à la manifestation (10 minutes) a été mis en place.

**Pour un match de Coupe de France de football Stade Bordelais / Girondins de Bordeaux (20h) samedi 29 octobre,** deux rames en renfort de l'offre régulière sur la ligne D (Sainte Germaine) ont été mise en place.

**Les dimanches 27 novembre et 4 décembre,** une circulation exceptionnelle de la Corol 34 (fréquence 60 minutes le matin, 30 minutes l'après-midi) a eu lieu en raison de la forte affluence attendue dans les centres commerciaux. Elle n'a pas circulé les 11 et 18 décembre en raison du Plan de Transport adapté mis en place (mouvement social des personnels Kéolis Bordeaux Métropole).

Des renforts de la ligne 30 (Château Rouquey / Mérignac Centre) ont été mise en place les dimanches 27 novembre, 4, 11 et 18 décembre.

Aucun renfort n'a été mise en place sur le tramway les week-ends à partir du 26 novembre en raison du manque d'effectif conducteurs.

**Le 31 décembre,** la circulation des 4 lignes de tramway toute la nuit s'est déroulée de la manière suivante :

- Fréquence 15 minutes sur les lignes A/B/C ;
- Fréquence 30 minutes sur la ligne D .
- Lianes et Flexo de soirée circulent jusqu'à 1heure du matin, circulation de la ligne TBNight (conformément à l'offre mise en œuvre les veilles de jours fériés).

**102 spectacles se sont déroulés à l'Arkea Arena (Floirac) sur l'année 2022.** Pour ces spectacles, à l'exception des spectacles des 8, 16, 17 et 18 décembre (PTA, mouvement social), une navette Arena a été mise en place.

#### IV.4.2. Autres évolutions : travaux de voirie, travaux tramway et livraisons voirie

##### IV.4.2.a) Déviations bus de longue durée

Plusieurs chantiers ont significativement impacté les lignes de bus du réseau TBM en 2022.

L'année a été marquée par la poursuite des travaux d'extension du Tram A vers l'Aéroport, avec notamment des impacts ponctuels pour les lignes 30, 34 et 36 (la Liane 1 étant déjà déviée depuis 2019).

Les travaux du Bus Express St-Aubin / Gare St-Jean se sont également intensifiés avec des impacts très conséquents pour la Liane 3, ainsi que pour les Lianes 1, 4, 5, 11, 15, 16 et les lignes 20, 24, 83, 84, notamment, impactant les temps de parcours des Voyageurs et la régularité de ces lignes.

Les communes de St-Aubin-de-Médoc et St-Médard-en-Jalles bénéficient d'un renfort de fréquence sur la ligne 84 en heures de pointe (15') en lien avec le Tram D Cantinolle, afin de proposer une solide alternative à la Liane 3 pour rejoindre le centre de Bordeaux durant ces travaux très impactants.

Les Lianes 2 et 3 sont par exemple déviées depuis le 2 mai 2022 pour une durée de près de 2 ans par la rue Georges Bonnac au lieu de la rue Georges Mandel qui était déjà l'itinéraire de déviation en raison de la mise à sens unique de la rue de la Croix Blanche direction Quinconces.

Voici les autres déviations les plus significatives.

À la suite de la fermeture de l'allée de l'Europe à Eysines, déviation de la Liane 2 par l'avenue du Médoc dans les deux sens du 3 janvier au 30 novembre 2022. Refonte de la fiche horaires avec report des correspondances avec le Tram D à la station Picot.

Le réaménagement de la rue de Landegrand à Parempuyre a nécessité sa mise à sens unique à partir du 14 février pour une durée d'environ 2 ans. Impact pour les lignes 76 et 77 :

Report du terminus Landegrand au 83 rue de Landegrand pour la ligne 76 (seul le départ de 7h55 est maintenu sur l'itinéraire nominal afin de maintenir une desserte directe pour l'entrée de 8h25 du collège Portes du Médoc).

Report du terminus Landegrand au 83 rue de Landegrand pour la ligne 77 uniquement en heures de pointe du soir.

Une importante campagne d'information a été déployée en collaboration avec la mairie de Parempuyre (flyer, info digitale, info aux arrêts...)



En raison de travaux de voirie nécessitant la mise à sens unique de la route de Canéjan à Gradignan, à partir du 4 avril et jusqu'au 16 décembre 2022, déviation de la ligne 21 direction Stade Ornon par la rue de la Mauguette, rue de Cantaranne, chemin du Solarium, avenue de la Madeleine et avenue de la Poterie.

En raison de travaux de voirie nécessitant la fermeture du chemin des Plateaux à Floirac, du 9 mai au 11 novembre 2022, déviation des lignes 28 et 52 dans les deux directions par le chemin de Concut, avenue François Mitterrand, rue Mendès France, chemin des Plateaux, rue Eric Satie, rue Mendès France.

A partir du 25 juillet et pour une durée de 3 mois environ, à la suite de travaux rues du Tondu et François de Sourdis, déviation des lignes 4 et 24 directions Bordeaux par les boulevards, la rue du Général Larminat et le cours du Maréchal Juin.

A partir du 5 septembre et pour 6 mois environ, à la suite de la fermeture de la rue du Pradas à Mérignac, déviation de la Citéis 42 dans les deux sens par la rue de Gariès, av. Aristide Briand, av. de l'Alouette et av. de Kaolack.

#### IV.4.2.b) Travaux nocturnes sur le tramway

Plusieurs travaux de maintenance ont été réalisés sur la plateforme tramway, de nuit, avec un impact sur l'exploitation commerciale. D'autres interruptions programmées ont été le fait de travaux situés à proximité des infrastructures tramway, notamment pour le centre commercial Mériadeck.

- Les 28 février, 1er et 2 mars, remise en état du terminus partiel Hôpital Pellegrin et interruption du Tram A entre Gaviniès et Le Haillan Rostand à partir de 21heures environ. Bus en relais, fréquence 10 minutes ;
- La semaine du 21 mars, travaux nocturnes sur le Tram C à partir de 20h30 environ. les 21, 22 et 23 mars : interruption entre Quinconces et Parc Expos / Gare de Blanquefort, bus en relais,

## Chapitre IV

fréquence 10 minutes sur le tronc commun, 20 minutes pour chaque antenne. Les 24 et 25 mars : interruption entre Cracovie et Gare de Blanquefort, bus en relais, fréquence 20 minutes ;

- Le 4 avril, interruption du Tram B partir de 21h environ entre les stations Bougnard et France Alouette. Bus en relais, fréquence 20minutes;
- Du 11 au 15 avril, interruption du Tram B partir de 20h30 environ entre les stations Musée d'Aquitaine et Berges de la Garonne. Bus en relais, fréquence 10 minutes ;
- Le 19 avril, interruption du Tram C et du Tram D à partir de 21heures environ entre les stations Carle Vernet et Quinconces (Fondaudège pour la ligne D). Bus en relais entre Terres Neuves et Quinconces, fréquence 10 minutes ;
- Du 19 au 21 avril, interruption du Tram B partir de 21h environ entre les stations Musée d'Aquitaine et Quinconces. Bus en relais, fréquence 10 minutes ;
- Les 9 et 10 mai, travaux nocturnes sur le Tram C à partir de 21h environ : le 9 mai, interruption du Tram C à partir de 21h00 environ entre les stations Grand Parc et Parc Expos / Gare de Blanquefort. Bus en relais, fréquence 10 minutes (20 minutes pour chaque antenne). Le 10 mai, interruption du Tram C à partir de 21h environ entre les stations Cracovie et Gare de Blanquefort. Bus en relais, fréquence 20 minutes ;
- Du 16 au 20 mai, travaux nocturnes sur les Tram C et D à partir de 20h30 environ : les 16, 17 et 18 mai, interruption du Tram C et du Tram D entre les stations Quinconces et Villenave Pyrénées (Carle Vernet pour la ligne D). Bus en relais, fréquence 10 minutes entre Quinconces et Terres Neuves, 20 minutes jusqu'à Villenave Pyrénées. Les 19 et 20 mai, interruption du Tram C à partir de 21h environ entre les stations Terres Neuves et Villenave Pyrénées. Bus en relais, fréquence 20 minutes ;
- La semaine du 4 juillet, travaux d'égoutage sur la ligne B : les 4 et 5 juillet, interruption entre Musée d'Aquitaine et Berges de la Garonne, à partir de 20h45 environ. Les 6 et 7 juillet, interruption entre Quinconces et Berges de la Garonne, à partir de 21heures environ. Bus en relais sur les sections interrompues, fréquence 10 minutes ;
- Du 22 au 26 août, travaux nocturnes sur la ligne B, interruption trafic entre Musée d'Aquitaine et Pessac Centre/France Alouette de 20h30 à la fin de service. Bus en relais, fréquence 10 minutes (20 minutes pour chaque antenne) ;
- Du 22 au 26 août inclus, travaux du centre commercial Mériadeck, interruption trafic entre Gaviniès et Ste-Catherine, bus en relais entre Porte de Bourgogne et Gaviniès, fréquence 10 minutes ;
- Du 19 au 23 septembre, travaux de maintenance classique combinés à ceux du centre commercial Mériadeck, interruption trafic entre Gaviniès et les antennes rive droite à partir de 20h30 environ, bus en relais fréquence 10 minutes (20 minutes pour les antennes) ;
- Du 26 au 30 septembre, travaux de maintenance classique combinés à ceux du centre commercial Mériadeck, interruption trafic entre Gaviniès et les antennes rive droite à partir de 21heures environ, bus en relais fréquence 10 minutes (20 minutes pour les antennes) ;
- Du 3 au 7 octobre, travaux de maintenance classique combinés à ceux du centre commercial Mériadeck, interruption trafic entre Stalingrad et Le Haillan Rostand à partir de 21heures environ, bus en relais fréquence 10 minutes ;

## Chapitre IV

- Du 10 au 12 octobre, travaux du centre commercial Mériadeck, interruption trafic entre Gaviniès et Ste-Catherine à partir de 21h00 environ, bus en relais fréquence 10 minutes entre Gaviniès et Porte de Bourgogne ;
- Le 28 novembre, en raison de travaux en lien avec la future extension du tramway vers l'Aéroport, interruption à partir de 21h00 environ du Tram A entre Quatre Chemins et Le Haillan Rostand. Bus en relais, fréquence 10 minutes (terminus Les Pins, l'avenue de Magudas étant fermée à la circulation pour travaux) ;
- Le 12 décembre, en raison de travaux en lien avec la future extension du tramway vers l'Aéroport, interruption à partir de 21h00 environ du Tram A entre Quatre Chemins et Le Haillan Rostand. Bus en relais, fréquence 10 minutes .

### IV.4.2.c) Travaux en journée sur le tramway

D'importants travaux de maintenance ont été nécessaires sur l'infrastructure tramway en 2022, avec des impacts commerciaux conséquents.

#### (i) Tramway A : réfection rails APS place Bir-Hakeim

Interruption du Tram A du 25 au 29 avril entre les stations Stalingrad et Mériadeck. Bus en relais, fréquence 5 à 6 minutes en journée. Les travaux nécessitant la mise à sens unique de la circulation dans le secteur Porte de Bourgogne, déviation du bus relais et de la Lianes 16 direction Mériadeck / Mérignac par les quais, Quinconces, Gambetta, rue du Château d'Eau.

Terminus Stalingrad pour les navettes Arena des spectacles du 27, 28 et 29 avril, le retournement à Porte de Bourgogne étant impossible.

#### (ii) Tramway C-D : travaux voie ferrée parvis Gare St-Jean, réfection carrefour APS place Jean Jaurès et autres travaux de maintenance

1<sup>ère</sup> phase d'interruption du Tram C entre Quinconces et Terres Neuves, et du Tram D entre Quinconces et Carle Vernet du 18 juillet au 7 août. Bus en relais : fréquence 6 minutes en heure de pointe, 7 à 8 minutes en journée, 10 minutes en soirée.

2<sup>ème</sup> phase de travaux du 8 au 12 août impactant également en journée la ligne C entre Grand Parc et Terres Neuves et la ligne D entre Fondaudège Museum et Carle Vernet. Bus en relais entre Grand Parc et Terres Neuves : fréquence 6 minutes en heure de pointe, 7 à 8 minutes en journée, 10 minutes en soirée.

#### (iii) Tramway A : travaux du centre commercial Mériadeck

Interruption du Tram A entre Gaviniès et Ste-Catherine en raison de travaux réalisés par le centre commercial Mériadeck au niveau de l'escalator proche de la station tram Mériadeck. Interruption toute la journée du 16 au 19 août inclus, bus en relais entre Porte de Bourgogne et Gaviniès, fréquence 7 à 8 minutes.

#### (iv) Tramway C-D : reprise revêtement parvis Gare St-Jean, réfection rails APS rue Ferrère

## Chapitre IV

Interruption toute la journée des Tram C et D en raison de travaux de réfection de rails APS rue Ferrère et de reprise du revêtement du parvis de la Gare St-Jean :

- Interruption entre Grand Parc et Terres Neuves (ligne C) / entre Quinconces et Carle Vernet (ligne D) du 24 au 26 octobre inclus ;
- Interruption entre Quinconces et Terres Neuves (ligne C) / entre Quinconces et Carle Vernet (ligne D) les 27, 28, 30, 31 octobre et 1er novembre (circulation normale le 29 octobre).

Bus en relais, fréquence 6 minutes en journée en semaine.

(v) Tramway B : réfections rails APS à Peixotto

Interruption toute la journée du Tram B entre St-Nicolas et Peixotto du 2 au 4 novembre inclus. Bus en relais, fréquence 6/7 minutes.

(vi) Toutes lignes : opération de migration vers le nouveau SAE Tramway

Interruption de toutes les lignes de tramway le dimanche 20 novembre de la prise de service à 8h00. Bus en relais, fréquence 20 minutes sur le tronç commun des lignes A, B, C et 30 minutes sur la ligne D. L'opération de migration ayant échoué, elle sera renouvelée début 2023.

### IV.4.2.d) *Nouvelles voiries réservées aux bus*

Après deux années de fort développement de sites propres bus/vélo (notamment sur les boulevards), quelques autres aménagements ont également vu le jour en 2022, notamment :

- Cours du Maréchal Galliéni à Bordeaux (secteur Médoquine, Lianes 4)
- Pont de la Palombe (Lianes 11)
- La ligne 80, qui emprunte partiellement le boulevard de l'Entre Deux Mers depuis le 3 janvier 2022, bénéficie d'un site propre direction Bordeaux de plus d'un kilomètre, favorisant sa régularité.

## IV.5. Mise en perspective de l'évolution de l'offre bus sur les dernières années

Quelques ajustements ont été proposés au gré de réaménagements de voirie, ou de surcharges voyageuses nécessitant une action rapide afin d'améliorer le service proposé aux voyageurs (Lianes 15, ligne 92).

## IV.6. Organisation pour la gestion des intempéries

Sous le terme d'intempéries, sont pris en compte les cas de chutes de neige, de verglas, de vents violents, de crue de la Garonne ou de canicule.

## Chapitre IV

Une instruction spécifique d'exploitation a été rédigée concernant les modalités de déclenchement et de mise en place d'un plan opérationnel pour faire face aux intempéries, ceci afin de protéger les personnels et de préserver le fonctionnement du réseau structurant tramway et bus.

Dans ce cadre, un organigramme de cellule de crise a été constitué pour gérer et coordonner en temps réel les différents services de Keolis Bordeaux Métropole et être l'interface avec les services extérieurs (voiries, collectivités, Préfecture, secours, forces de l'ordre, ...).

En cas de plan neige et d'opérations de déneigement pour l'exploitation du réseau de tramway, un circuit spécifique de libération des zones d'Alimentation Par le Sol (APS) a été ordonnancé en note de service de manière à pouvoir injecter les rames sur le réseau commercial avec un maximum d'efficacité. Les lignes de bus, ainsi que les carrefours du tramway, ont été pris en compte. Les zones de franchissement difficiles ont été identifiées et hiérarchisées avec les services de Bordeaux Métropole pour favoriser la prise en compte du salage des itinéraires appropriés. Une cartographie a été réalisée.

Afin de suivre l'évolution du fonctionnement du réseau lors des mises en état d'alerte, les droits d'accès à l'image « État Réseau » sont aussi donnés à un agent du Service Maintenance et Astreinte de Bordeaux Métropole, lui permettant de suivre en temps réel les ouvertures ou fermetures des lignes par tronçon.

Un plan du territoire de Bordeaux Métropole a été créé pour le Poste de Contrôle (PC) Bus reprenant les itinéraires du réseau structurant afin de permettre de prioriser les circuits de déneigement assurés par les services de Bordeaux Métropole. Sur ce même plan, les circuits des « patrouilleurs » apparaissent avec les numéros des postes radios et téléphones à joindre.

Pour les lignes affrétées, l'image « État Réseau » a également été développée. Les responsables des entreprises affrétées renseignent en temps réel, comme pour les lignes assurées en propre, le niveau d'exploitation de chacune de leurs lignes.

Un plan lié aux risques d'inondation est également disponible.

Ces plans sont réactualisés en fonction des évolutions du réseau tramway et des modifications des lignes de bus pour être à jour en permanence et opérationnellement disponibles pour les équipes des postes de contrôle et du terrain.

Keolis Bordeaux Métropole a mis en place un dispositif composé d'agents de maîtrise en astreinte téléphonique pour répondre aux situations météorologiques qui se présenteraient.

L'année 2022 a été marquée par deux périodes de fortes chaleurs :

- 17 et 18 juin 2022 : 2 journées avec des fortes chaleurs excédant les 40°C ayant d'importantes conséquences sur l'exploitation du réseau de bus, en effet des conducteurs ont exercé leurs droit de retrait et le nombres de pannes a été plus conséquent ;
- Le 13 juillet 2022 : afin de prévenir contre les risques de désolidarisation des rails sur le béton en période des fortes chaleurs, une réduction de la vitesse à 5km/h est appliquée entre les stations Gare de Pessac Alouette et le terminus France Alouette dans les deux sens.

## Chapitre IV

De façon générale, une attention particulière est portée sur l'antenne du Tram C en direction de Blanquefort, en raison des risques liés à la présence d'arbres sur le tronçon reliant les stations « Ausone » et « La Vache ». Des interruptions à titre préventif peuvent être déclenchées.

# 5

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# FRÉQUENTATION



 **BORDEAUX  
MÉTROPOLE**

**TBM**  
TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE

**keolis**  
BORDEAUX MÉTROPOLE

## Chapitre V. Fréquentation

## V.1. Fréquentation du réseau TBM

## PRECISIONS METHODOLOGIQUES IMPORTANTES

Conformément aux dispositions contractuelles, la fréquentation du réseau est mesurée en voyages comptables.

Les voyages comptables sont calculés sur la base du nombre de titres vendus (selon la définition en annexe 7.2 du contrat de Délégation de Service Public) auquel est appliqué un coefficient de mobilité propre à chaque titre. Les coefficients de mobilité utilisés pour le calcul des voyages comptables sont fixes d'une année sur l'autre.

Les voyages comptables par type de titre sont ensuite ventilés sur les lignes de bus et tramway au prorata des validations. Les résultats ainsi obtenus sont donc fortement dépendants d'une part du comportement des voyageurs sur chaque ligne (part des voyageurs appliquant la règle de la validation) et d'autre part de l'évolution de ce comportement d'une année sur l'autre.

L'année 2022 a connu une progression de la fréquentation de +14,3%, par rapport à 2021, progression qui ralentit par rapport à celle de 2021/2020 (+30,7%). Ce ralentissement s'explique par une année sans effet de la crise sanitaire. La fréquentation, en voyages comptables, 2022 dépasse enfin celle des années pré COVID-19 (169,5 millions en 2019 contre 171,1 en 2022). Cependant le niveau de validations réelles porte encore les stigmates du COVID-19, le niveau de 2022 étant toujours inférieur au niveau de 2019 (-11%). En un an, le réseau a enregistré une croissance de 21,4 millions de voyages sur les lignes de tramway, bus et Bat<sup>3</sup>.

## CE QU'IL FAUT RETENIR

Le trafic du réseau TBM montre une croissance de fréquentation de +14,3 % (soit +21,4 millions de voyages) par rapport à 2021.

Trafic (en nb voyages)	2019	2021	2022	Evolution
Lignes régulières (hors Mobibus)	160 894 700	142 262 854	162 504 943	14,2%
Lignes affrétées	8 617 506	7 500 282	8 672 905	15,6%
<b>TOTAL</b>	<b>169 512 206</b>	<b>149 763 136</b>	<b>171 177 848</b>	<b>14,3%</b>
Poids lignes régulières (en %)	94,9%	95,0%	94,9%	
Poids lignes affrétées (en %)	5,1%	5,0%	5,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

## Chapitre V

La fréquentation du tramway augmente de +14,1 % (soit +13,3 millions de voyages). La fréquentation sur les lignes de bus montre une progression similaire à celle du réseau Tram, +14,6 %, soit +7,96 millions de voyages en plus par rapport à 2021.

### CE QU'IL FAUT RETENIR

Depuis la sortie de la crise sanitaire, le mode de déplacement des voyageurs se stabilise : en 2022, la fréquentation du bus ou celle du tramway augmentent au même rythme (+14,6% pour le bus et +14,1% pour le tramway).

Trafic (en nb voyages)	2019	2021	2022	Evolution
Tramway	101 432 335	94 784 073	108 161 684	14,1%
Bus (hors Mobibus)	67 664 207	54 697 776	62 664 181	14,6%
Navette fluviale	415 664	281 287	351 983	25,1%
<b>TOTAL</b>	<b>169 512 206</b>	<b>149 763 136</b>	<b>171 177 848</b>	<b>14,3%</b>
Poids Tramway (en %)	59,9%	63,3%	63,2%	
Poids Bus (en %)	39,9%	36,5%	36,6%	
Poids Navette fluviale (en %)	0,2%	0,2%	0,2%	
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

### V.1.1. Voyages comptables

#### V.1.1.a) Tramway

##### (i) Commentaire général

L'année 2019 avait été marquée par une régression de -3,9 %, une baisse notamment expliquée par l'incendie du parking des Salinières.

En 2020, une année particulière en raison des perturbations générées par la crise sanitaire, et des conséquences sur les habitudes des voyageurs qui ont conduit à une forte baisse de la fréquentation de -29,3 %.

## Chapitre V

Pour 2021, en raison de mesures sanitaires plus allégées qu'en 2020, le trafic du tramway était reparti à la hausse, soit +32,2%

En année 2022, la fréquentation du tramway connaît une encore une hausse avec plus de 108 millions de voyages contre 94 millions en 2021 soit une progression de 14,10%.

Les données individuelles de fréquentation et le ratio Voyages par Kilomètre (V/K) par ligne figurent en Annexe 1 du présent rapport.

### (ii) Voyages comptables par ligne

Les raisons évoquées ci-dessus expliquent la progression constatée pour toutes les lignes du réseau Tram.

Sur 2021 et 2022, le réseau de tramway est enfin comparable, après une ouverture complète de la ligne D le 29 février 2020,

Trafic (en nb voyages)	2019	2021	2022	Evolution
Ligne A	40 135 881	31 556 595	35 683 048	13,10%
Ligne B	35 885 284	30 597 648	35 744 210	16,80%
Ligne C	24 980 115	21 617 467	24 121 221	11,60%
Ligne D	431 055	11 012 363	12 613 205	14,50%
<b>TOTAL</b>	<b>101 432 335</b>	<b>94 784 073</b>	<b>108 161 684</b>	<b>14,10%</b>

### V.1.1.b) Bus

#### (iii) Commentaire général

Après une année de forte évolution de la fréquentation en 2021, après la crise sanitaire et des restrictions importantes, l'évolution de la fréquentation sur les lignes de bus montre une croissance moindre de 14,6% sur 2022.

Les données individuelles de fréquentation et V/K par ligne figurent en Annexe 1 au présent rapport.

#### (iv) Voyages comptables par ligne

En 2022, tous les types de lignes de bus connaissent une augmentation de fréquentation : plus particulièrement les Corol avec +23,6 %, suivi des locales +17,9%, les lignes Principales +15,7%, les Citéis avec +14 % et pour finir Les Lianes avec +12,9%.

Le palmarès 2022 des lignes de bus reste inchangé, la 1ère ligne demeure la Lianes 1, la Lianes 9 en 2ème place et la Lianes 4 en 3ème position.

## Chapitre V

Par rapport à 2021, la Lianes 1 progresse de +12,6%, la Lianes 9 progresse de +13,7%, et la Lianes 4 de +18,3 %.

A noter que les Lianes 12 (+24,3%), Lianes 4 (+18,3%) et Lianes 10 (+18,4%) connaissent les progressions les plus importantes.

Toutes les Lianes progressent entre +4,1% et +24,3%, exception faite de la Lianes 3 (-3,6%).

D'autre part, comme en 2020 et 2021, les Corol 32, Corol 34 et Corol 35 font partie des 20 premières lignes du réseau en 2022. Cette « sous-famille » des lignes voit sa fréquentation augmenter de +23,6%. La Corol 35 demeure de loin la plus importante avec un trafic supérieur à celui des Lianes 2 et 8.

### (v) V/K par ligne

En termes de ratios Voyages par Kilomètre (V/K), la hiérarchisation des lignes prend tout son sens puisque les Lianes présentent en moyenne 2,39 voyageurs par kilomètre, là où les Principales sont à 1,18, les Corols à 1,09, les Citéis à 0,83 et les autres lignes à 0,47.

Les Lianes 1 et 9 sont au coude à coude, et restent les lignes de bus les plus « performantes » selon ce ratio, avec respectivement 4,51 et 4,37 voyages par kilomètre.

### V.1.2. Validations

Les validations par lignes (bus et tramway) sont fournies en Annexe 1.

L'écart entre les voyages comptables et les validations se creuse sous deux effets conjoints : en premier lieu la baisse du taux de validation des abonnés et en second lieu la baisse de la mobilité des abonnés consécutive à la crise sanitaire du Covid-19.

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

Après une forte progression des validations en 2021, par rapport à 2020 (année fortement impactée par la crise sanitaire), le nombre de validations continue de progresser mais moins fortement +12,76% sur l'ensemble du résea..

#### V.1.2.a) Validations par mode

Validations brutes corrigées	2019	2021	2022	Evolution
Tramway	65 989 407	56 147 300	62 970 547	12,2%
Bus (dont harmonisés et spéciaux)	43 230 890	30 952 397	35 211 827	13,8%
Navette fluviale	204 939	68 418	84 725	23,8%
<b>TOTAL</b>	<b>109 425 236</b>	<b>87 168 115</b>	<b>98 267 099</b>	<b>12,7%</b>

## Chapitre V

Poids Tramway (en %)	60,3%	64,4%	64,1%
Poids Bus (en %)	39,5%	35,5%	35,8%
Poids Navette fluviale (en %)	0,2%	0,1%	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### V.2. Fréquentation du service Mobibus

#### V.2.1. Nombre de voyages

##### V.2.1.a) Voyages réels

Les voyages réalisés en 2022 par les bénéficiaires du service sont de 106 853, en forte augmentation par rapport à l'année précédente (+ 15,44%) marquée par la fin de la crise sanitaire COVID-19 en 2021.

Voyages réels	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Adhérents au service	102 085	63 986	94 345	106 853	13,26%
Accompagnants gratuits	7 801	4 632	6 405	9 294	45,11%
Accompagnants payants	586	352	551	649	17,79%
Annulations sur la place	1 307	716	1 095	1 405	28,31%
<b>TOTAL</b>	<b>111 779</b>	<b>69 686</b>	<b>102 396</b>	<b>118 201</b>	<b>15,44%</b>

Le nombre de voyages sur l'année 2022 est en augmentation de 4,6% par rapport à l'année de référence de 2019, période non impactée par la crise sanitaire. Le service a fait l'objet en 2022 de nombreuses adaptations et ajustements d'organisation pour faire face à une augmentation des demandes de transport.

On note en 2022 une augmentation d'un point du nombre d'accompagnants (9,3% vers 8,2% en 2019). 93 % des accompagnants voyagent gratuitement. L'accompagnateur est majeur, valide et apte à assister le bénéficiaire du service pendant son transport du fait de sa connaissance de son handicap.

##### V.2.1.b) Voyages des adhérents par type de handicap

La proportion des voyages par type de handicap s'est stabilisée en 2022 avec :

- 51% des voyages (versus 40% en 2019) au bénéfice des Voyageurs semi-valides ;
- 31% des voyages (versus 37% en 2019) au bénéfice des Voyageurs en fauteuil roulant ;
- 18% des voyages (versus 23% en 2019) au bénéfice des non-voyants.

Trafic (en nombre de voyages)	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Fauteuils roulants (FR)	22 182	12086	15883	20 001	25,9%
Non-voyants (NV)	23 187	14810	18586	19 439	4,6%
Semi-valides visuels (SV-V)					
Semi-valides (SV)	40 848	27 855	47 356	54 517	15,1%
Fauteuils roulants élec (FRélec)	15 868	9 235	12 520	12 896	3,0%
<b>TOTAL</b>	<b>102 085</b>	<b>63 986</b>	<b>94 345</b>	<b>106 853</b>	<b>13,26%</b>
Fauteuils roulants (FR)	21,7%	18,9%	16,8%	18,7%	
Non-voyants (NV)	22,7%	23,1%	19,7%	18,2%	
Semi-valides visuels (SV-V)					
Semi-valides (SV)	40,0%	43,5%	50,2%	51,0%	
Fauteuils roulants élec (FRélec)	15,5%	14,4%	13,3%	12,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

En 2022, la catégorie de bénéficiaires semi-valides est celle qui voyage le plus sur le réseau Mobibus (51,02 % des transports).

Une analyse plus détaillée de ces voyages par catégorie permet de mieux appréhender les évolutions de ces dernières années en matière de mobilité pour les différents types de profils des bénéficiaires du service, en regroupant les fauteuils roulants manuels et électriques ; un bénéficiaire pouvant disposer des deux équipements.

En l'espace de 3 ans, la population d'utilisateurs du service a augmenté de 10,2% (1609 en 2022 versus 1460 en 2019) :

- le profil d'utilisateurs semi-valide a augmenté de près de 42% (676 en 2022 versus 477 en 2019),
- le profil fauteuil roulant a sensiblement diminué (-9% avec 697 utilisateurs en 2022 versus 748 en 2019),
- le profil non voyants reste stable entre 2022 et 2019.

## Chapitre V

Nombre d'utilisateurs	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Fauteuils roulants (FR&FRE)	748	601	672	697	3,7%
Non-voyants (NV)	235	220	222	236	6,3%
Semi-valides (SV)	477	483	573	676	18,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1 460</b>	<b>1 304</b>	<b>1 467</b>	<b>1 609</b>	<b>9,7%</b>

Les semi-valides représentent 42% des clients (676 / 1609) utilisateurs du service mais utilisent le service à hauteur de 50% du trafic Mobibus.

A contrario les bénéficiaires en fauteuil roulant, qui représentent 43% des clients utilisateurs du service (697 / 1609), ne l'utilisent qu'à hauteur de 31%.

On notera que la mobilité moyenne d'un bénéficiaire du service en fauteuil roulant en 2021 est sensiblement moins importante que celle d'un semi-valide ou non voyant (47 transports par an contre 83 et 84).

Cette baisse s'explique en partie par l'accessibilité grandissante du réseau TBM depuis des années. Ainsi, une personne en fauteuil peut être autonome malgré tout et donc se déplacer sur le réseau sans aide extérieure.

Inversement, la plupart des personnes semi-valides et non-voyantes inscrites ont besoin d'être accompagnées dans leurs déplacements. Le service Mobibus, dans la mission première du conducteur et qui plus est quand le volet social s'applique (accompagnement à l'intérieur du point de prise en charge et/ou de dépose) est donc la seule solution à leur mobilité.

Cette tendance devrait donc se poursuivre les prochaines années.

Moyenne des voyages	2019	2020	2021	2022
Fauteuils roulants (FR & FRE)	51	35	42	47
Non-voyants (NV)	99	67	84	82
Semi-valides (SV)	86	58	83	81
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>160</b>	<b>209</b>	<b>210</b>

## V.2.1.c) Taux de refus et taux d'annulation

Voyages comptables	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Voyages	102 085	63 986	94 345	106 853	13,26%
dont voyages sous-traités	26 064	20 580	28 261	29 362	3,9%
Transports demandé(a)	139 385	89 287	125 042	147 289	17,8%
Transports refusés (b)	1 813	888	1 114	1 697	52,3%
Transports annulés par le client(c)	34 224	23 651	27 460	35 201	28,2%
Taux de refus (b)/(a)	1,3%	1,0%	0,9%	1,15%	29,3%
taux d'annulation	24,6%	26,5%	22,0%	23,90%	8,83%
<b>TOTAL</b>	<b>303 571</b>	<b>198 392</b>	<b>276 222</b>	<b>320 402</b>	<b>16,0%</b>

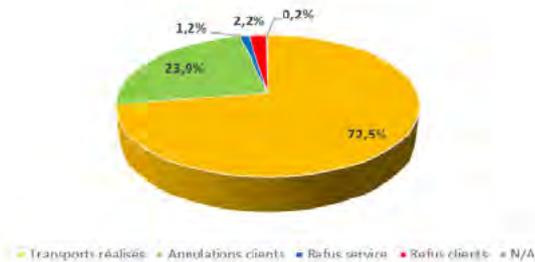
Le taux de refus sur l'année 2022 s'établit à 1,15% dans un contexte de forte évolution des demandes de transport (+13,26%). L'objectif pour l'année 2022 était fixé à 1,5%.

Le taux de refus service est contenu en 2022 (1,15% en 2022 versus 1,30% en 2019). L'organisation du service de planification et de régulation mise en place en 2022 et l'effet année pleine de la mise en place en septembre 2021 du nouveau roulement conducteur faisant suite à un accord sur la durée du travail et à l'aménagement du temps de travail pour la réduction des services agents Keolis Bordeaux Métropole avec le passage de 8h à 7h26, permettent d'expliquer un taux de refus contenu sur l'année 2022.

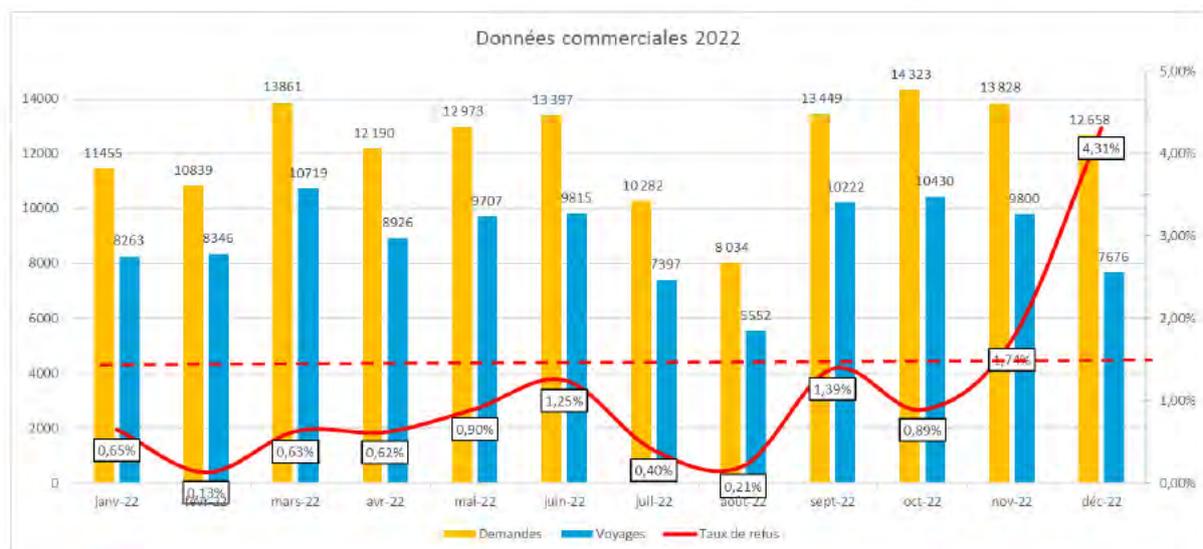
En 2022, les annulations clients restent à un niveau en deçà de 2019 (23,90 % versus 24,55% en 2019).

En 2022, les demandes de transport se répartissent comme suit sur le camembert ci-dessous :

- 72,5 % des demandes sont validées et maintenues par les clients, ce sont les transports « bruts » ;
- 23,9 % des demandes sont annulées par les clients sur différents motifs. Certaines annulations donnent lieu à des pénalités car elles sont effectuées au dernier moment (non-présentation et annulation à la porte) ;
- 2,2 % des refus sont prononcés par les clients (bénéficiaires) à la suite d'une proposition de transport ;
- Moins de 1,15 % des transports sont qualifiés de refus de service lorsqu'aucune proposition n'est formulée au bénéficiaire par le service planification, ou que le bénéficiaire refuse une proposition qui lui est faite au-delà des +/-90 minutes par rapport à sa demande initiale.

Répartition des demandes de transport  
Année 2022

La courbe montre ci-dessous la répartition mensuelle des principales données commerciales du service (demandes, voyages et taux de refus). Le taux de refus mensuel est contenu tout au long de l'année 2022, à l'exception du mois de décembre impacté par un mouvement social KBM.



### V.2.2. Nombre d'adhérents au service Mobibus

Sur l'année 2022 on enregistre une augmentation des inscriptions au service (+60% par rapport à 2021 et +50% par rapport à 2019, année non impactée par la covid) qui interpelle avec un cumul de multi-facteurs, qu'il nous est impossible de ventiler parmi eux :

- une augmentation des cartes MDPH ( Maison Départementale des Personnes handicapées) ;
- désengagement des transports médicaux pris en charge par la Sécurité Sociale ; ,
- réductions des budgets des établissements ayant des moyens de transport en propre,

## Chapitre V

- volonté d'être transporté dans un environnement sûr et confortable car avec beaucoup moins de voyageurs et une promiscuité gérée ....
- Facilité d'élaboration du dossier suite à la loi LOM (plus de certificat médical)-

Inscriptions	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Total	346	236	325	520	60,0%

De fait le nombre d'utilisateurs du service a significativement progressé en 2022, franchissant le palier de 1600 avec une augmentation de près de 10%. Un utilisateur du service est un client qui a au cours de l'année civile effectué au moins un transport avec le service Mobibus.

	2019	2020	2021	2022
Utilisateurs du service sur 12 DM	1 460	1 304	1 467	1 609
Evolution N/N-1	1,7%	-10,7%	12,5%	9,7%

Le nombre moyen de voyages par bénéficiaire du service s'obtient en divisant le nombre de voyages réalisés au cours de l'année par le nombre d'utilisateurs sur l'année. Cette moyenne était très stable avant la crise sanitaire, à 70 transports par an par utilisateur. Elle a fortement chuté en 2020 avec la crise COVID. En 2021 (fin de période COVID-19), on a assisté à une reprise sensible de la mobilité des Voyageurs du service qui s'est stabilisée à 66 transports en 2022 (période non impactée par le COVID-19). 2022 reste en deçà de 2019 avec une baisse de l'usage de 5,7%.

	2018	2019	2020	2021	2022
Voyages annuels	99 010	102 085	63 986	94 345	106 853
Nombres de voyages par utilisateur	69	70	49	64	66
Evolution N/N-1	-3,5%	1,4%	-29,8%	31,1%	3,13%

### V.3. Fréquentation des parcs relais

## Chapitre V

	Date ouverture	Nombre places au 31/12/2022	Année 2021			Année 2022		
			Nombre véhicules (a)	Nb places * nb jours ouverture (b)	Taux occupation moyen (a) / (b)	Nombre véhicules (a)	Nb places * nb jours ouverture (b)	Taux occupation moyen (a) / (b)
Galin (*)	21/12/03	279	102 344	101 835	100,5%	113 363	101 431	111,8%
Lauriers	21/12/03	189	18 017	68 796	26,2%	22 030	68 796	32,0%
Buttinière	15/03/04	578	164 755	210 392	78,3%	199 248	210 392	94,7%
Bougnard	04/07/04	168	30 996	61 152	50,7%	42 158	61 152	68,9%
Unitec (*)	03/07/04	249	1 429	7 719	18,5%			
Arts et métiers (*)	15/09/04	432	76 361	103 660	73,7%	94 233	135 592	69,5%
Stalingrad	22/11/04	214	106 472	77 896	136,7%	114 327	91 000	125,6%
Dravemont	01/06/07	52	5 843	16 744	34,9%	6 859	17 502	39,2%
Les Aubiers	29/02/08	234	17 974	85 176	21,1%	20 437	85 176	24,0%
Arlac	25/04/08	398	93 508	144 872	64,5%	113 110	144 872	78,1%
La Gardette	31/05/08	393	47 931	143 052	33,5%	64 037	143 052	44,8%
Quatre Chemins	12/09/08	398	24 219	116 650	20,8%	32 487	145 270	22,4%
Ravezies	25/10/08	366	71 969	133 224	54,0%	88 025	133 104	66,1%
Brandenburg	26/05/09	211	37 652	76 804	49,0%	47 655	76 804	62,0%
Le Haillan Rostand	05/01/15	204	30 900	74 256	41,6%	47 583	74 256	64,1%
Les pins	05/01/15	220	7 028	80 080	8,8%	9 420	80 080	11,8%
Gare de Bègles	21/04/15	193	24 429	70 252	34,8%	32 831	70 252	46,7%
Gare de Pessac Alouette	22/06/15	148	7 996	53 872	14,8%	10 633	53 872	19,7%
Gare de Bruges (*)	16/12/16	58	3 616	21 112	17,1%	1 037	5 220	19,9%
Gare de Blanquefort	16/12/16	206	30 043	74 984	40,1%	43 420	74 984	57,9%
40 journaux (*)	28/06/18	200	620	29 800	2,1%			
Cap métiers	16/07/18	146	1 528	53 144	2,9%	2 984	53 144	5,6%
Pyrénées (*)	02/02/19	399	39 531	274 092	14,4%	48 876	73 810	66,2%
Hippodrome	29/02/20	251	23 226	91 364	25,4%	57 365	91 364	62,8%
Cantinolle	29/02/20	476	36 771	71 965	51,1%	33 399	71 965	46,4%
<b>Sous-total Parcs relais</b>		<b>7 484</b>	<b>1 005 158</b>	<b>2 242 893</b>	<b>44,8%</b>	<b>1 245 517</b>	<b>2 063 090</b>	<b>60,4%</b>
Mérignac centre	21/06/07	84	317	21 336	1,5%	512	21 336	2,4%
Pessac centre	29/05/07	84	5 369	21 336	25,2%	5 092	21 336	24,0%

	Date ouverture	Nombre places au 31/12/2022	Année 2021			Année 2022		
			Nombre véhicules (a)	Nb places * nb jours ouverture (b)	Taux occupation moyen (a) / (b)	Nombre véhicules (a)	Nb places * nb jours ouverture (b)	Taux occupation moyen (a) / (b)
Sous-total Parcs mixtes		168	5 686	42 672	13,3%	5 604	42 504	13,2%
<b>TOTAL</b>		<b>7 652</b>	<b>1 010 844</b>	<b>2 285 565</b>	<b>44,2%</b>	<b>1 251 121</b>	<b>2 105 594</b>	<b>59,4%</b>

(\*) Le P+R Galin est ouvert partiellement depuis le 26/11/2020 (réduction de capacité – 122 places, en lien la création du collège J.Ellul (aménagement d'un parvis sur l'emprise existante de la rue Gustave Eiffel et du P+R). Le P+R Unitec est fermé depuis le 02/02/2021 et le P+R 40 Journaux est fermé durant toute l'année 2022 pour des raisons de sécurisation afin d'éviter l'envahissement par les gens du voyages (VIII.11.1) Le P+R 40 Journaux est fermé depuis le départ des gens du voyage le 03/11/2021, le site reste fermé durant cette période en attendant une sécurisation par BM, ouverture à la clientèle depuis le 15/12/2022). Le P+R Arts et Métiers est ouvert partiellement depuis le 02/09/2019 à cause d'une défaillance du système de sécurité incendie (VIII.11.1) (RDC et R+1 129+148 =277 places). 36 places du P+R Stalingrad ont été inaccessibles en 2020,2021 et 2022 en raison de travaux à proximité du parc (36 places neutralisées définitivement depuis janvier 2019, passage d'une capacité de 250 places à 214 en lien avec le projet qui se déroule dans le cadre de la ZAC Garonne Eiffel, l'Etablissement Public d'Aménagement prévoit des travaux de déclassement sur la parcelle du P+R ainsi que sur la parcelle adjacente à la rue Letellier). Le P+R gare de Bruges a été fermé du mois d'Avril 2022 au mois de décembre 2022 en raison d'un incendie véhicule le 12/04 (Ouverture le lundi 06/03, le site était fermé suite à un l'incendie sur un VL à l'entrée du P+R depuis le 12/04/22).Le P+R Pyrénées est resté ouvert à 21% de sa capacité de janvier à août et de septembre à novembre à hauteur de 40% et de 57% pour le mois de décembre 2022 en raison d'une panne sur le système de sécurité incendie (VIII.11.1) (réduction de capacité depuis le 29/12/2021 155 places).

#### V.4. Fréquentation du service V<sup>3</sup>

A fin 2022, 187 stations sont implantées contre 185 en 2021. Les nouvelles stations sont Place Latule et Lormont Bas.

##### V.4.1. Emprunts et déplacements

Avec 1,3 millions d'emprunts V<sup>3</sup> réalisés en 2022, le service connaît une progression de 6,2% de fréquentation par rapport à 2021.

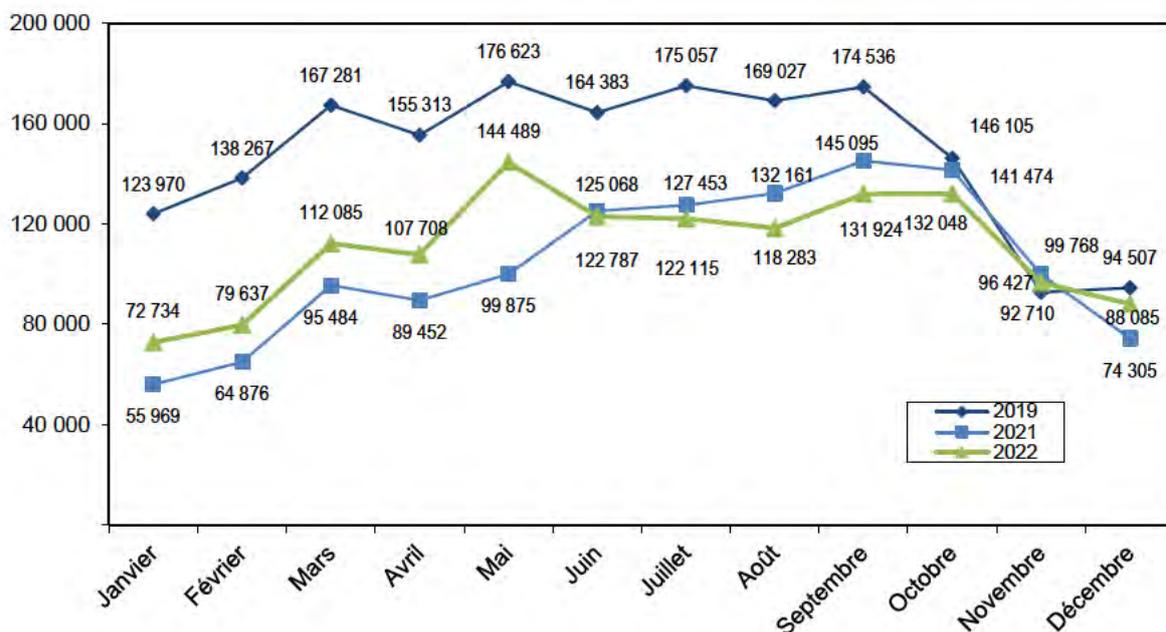
A noter qu'en 2022, malgré une progression de la fréquentation, celle-ci n'atteint pas encore les chiffres d'avant la crise sanitaire (1,8millions en 2019).

## Chapitre V

Nombre d'emprunts	2019	2021	2022	Evolution 2019/2022
Janvier	123 970	55 969	72 734	-41,3%
Février	138 267	64 876	79 637	-42,4%
Mars	167 281	95 484	112 085	-33,0%
Avril	155 313	89 452	107 708	-30,7%
Mai	176 623	99 875	144 489	-18,2%
Juin	164 383	125 068	122 787	-25,3%
Juillet	175 057	127 453	122 115	-30,2%
Août	169 027	132 161	118 283	-30,0%
Septembre	174 536	145 095	131 924	-24,4%
Octobre	146 105	141 474	132 048	-9,6%
Novembre	92 710	99 768	96 427	4,0%
Décembre	94 507	74 305	88 085	-6,8%
<b>TOTAL EMPRUNTS</b>	<b>1 777 779</b>	<b>1 250 980</b>	<b>1 328 322</b>	<b>-25,3%</b>
<b>TOTAL DEPLACEMENTS</b>	<b>1 792 148</b>	<b>1 262 435</b>	<b>1 339 468</b>	<b>-25,3%</b>

Un emprunt est constaté lorsqu'il y a un retour effectif du V<sup>3</sup>.

Le nombre de déplacements est calculé sur la base du nombre d'emprunts en considérant qu'un emprunt de V<sup>3+</sup>, du lundi au vendredi, correspond à deux déplacements (emprunt et retour du vélo à la même station).



#### V.4.2. Fréquentation du parc de stationnement Saint-Jean Domercq et Belcier

Depuis juillet 2017, un titre spécifique permet l'accès au local vélo Saint-Jean. Il remplace progressivement l'accès qui était antérieurement inclus dans l'abonnement V<sup>3</sup>.

L'utilisation du parc se fait en correspondance, principalement avec le réseau TER pour une clientèle en provenance de l'extérieur de la Métropole. Les mouvements de vélos sont observés principalement entre 7 heures et 9 heures, puis entre 16 heures et 19 heures.

En 2022, 59 646 entrées au 31 décembre 2022 contre 55 632 entrées en 2021 dans le local ont été comptabilisées (une entrée = une ouverture du sas à partir d'une carte d'abonné, plusieurs personnes pouvant rentrer en même temps) soit une augmentation de 7,21%

En comparaison de 2020 qui avait vu 31 566 entrées sur un an et 50 940 entrées en 2019 soit +17,09%. Cette évolution s'explique par la reprise des fréquentations après les périodes de confinement.

En juillet 2018, Bordeaux Métropole a confié l'exploitation du parc à vélo Saint-Jean Belcier (363 places) à Keolis Bordeaux Métropole, et a commandé l'installation d'équipements identiques à Domercq : consignes pour charger les batteries, comptages et afficheurs des disponibilités, accès occasionnel.

Les casiers de consignes ont été installés en septembre et mis en service début octobre 2019.

## Chapitre V

La livraison de ces équipements prévue initialement début 2019 a été reportée à fin 2019, en même temps que celle des équipements de Domercq. La mise en service initialement prévue début 2020 a eu lieu en mai 2020.

En 2022, 14 176 entrées dans le local Belcier ont été comptabilisées à iso périmètre de 2021 (14 151 entrées) contre 8 626 en 2020 et 11 934 en 2019. La fréquentation du local a progressé de + 0,17 % en référence à 2021, de + 18,78% en en référence à 2019. Cette évolution traduit une montée en puissance de la fréquentation du local, qui constitue une réserve de capacité complémentaire au local Domercq.

### V.5. Fréquentation des boxs fermés à vélos

Pendant l'année 2022, les boxs, ayant chacun une capacité de 14 vélos, ont enregistré 7 027 entrées contre 5 419 en 2021, 2902 entrées en 2020 et 8770 entrées en 2019 :

Nombre d'entrées	2019	2020	2021	2022	Evolution VS 2019
Berges de la Garonne	11	14	46	25	+227,2%
Cenon	936	444	695	895	-4,38%
La Gorp	725	161	453	835	+15,17%
Gare de Bruges	2 216	318	43	124	-94,40%
Gradignan	2 884	823	978	1906	-33,91%
Le Taillan	641	509	136	117	-81,74%
Bègles	856	371	817	543	+190,65%
Caychac	147	19	11	17	-88,43%
Le Haillan	86	107	228	148	+172,09%
Saint-Aubin de Médoc	279	109	140	64	-77,06%
PESSAC Alouette 1	0	27	469	749	
PESSAC Alouette 2			1403	1604	
<b>TOTAL</b>	<b>8 770</b>	<b>2 902</b>	<b>5 419</b>	<b>7 027</b>	<b>-21%</b>

Fin 2020, le parc a été complété par un box supplémentaire de 30 places.

Il s'agit de l'un des 2 boxs de la gare SNCF de Pessac Alouette mis en gestion par Bordeaux Métropole en accord avec la SNCF.

L'abri dit « Berges de Garonne » a dû être neutralisé et fermé à l'exploitation en raison de vandalisme du 1<sup>er</sup> septembre 2022 au 19 décembre 2022 ainsi que du 28 mars au 08 avril 2022.

L'abri dit « Gare de Bruges » a dû également être fermé à l'exploitation en raison de vandalisme du 25 octobre 2021 au 25 janvier 2022 et du 28 mars au 08 avril 2022.

## Chapitre V

### V.6. Ventilation par catégorie de voyageurs et fréquentation par titres (et évolution sur 3 ans)

#### V.6.1. Ventilation par catégorie de voyageurs et évolution sur 3 ans

en % (source : enquête fraude)	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
Hommes	45,0%	55,2%	ND	54,3%
Femmes	55,0%	44,8%	ND	45,7%
<b>Total hommes / femmes</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>
< 25 ans	ND	ND	ND	ND
25 - 34 ans	ND	ND	ND	ND
35 - 64 ans	ND	ND	ND	ND
65 ans et plus	ND	ND	ND	ND
<b>Total tranches d'âge</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
Scolaires, étudiants	ND	ND	ND	ND
Employés	ND	ND	ND	ND
Cadres	ND	ND	ND	ND
Sans activité, chômeurs	ND	ND	ND	ND
Retraités	ND	ND	ND	ND
Autres	ND	ND	ND	ND
<b>Total CSP</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
Études	22,6%	24,6%	ND	26,5%
Travail	34,4%	37,0%	ND	36,7%
Loisirs	26,5%	21,9%	ND	25,2%
Achats	10,2%	9,8%	ND	7,0%
Autres	6,3%	6,6%	ND	4,5%
<b>Total motifs de voyage</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>ND</b>	<b>100,0%</b>
>2 f/jour	ND	ND	ND	ND
1 à 2 f/jour	ND	ND	ND	ND
1 à 5 f/sem	ND	ND	ND	ND
< 4 f/mois	ND	ND	ND	ND
<b>Total fréquence de voyage</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>

\* ND: Données indisponibles suite à la modification du questionnaire par le cabinet Tryom en accord avec BM.

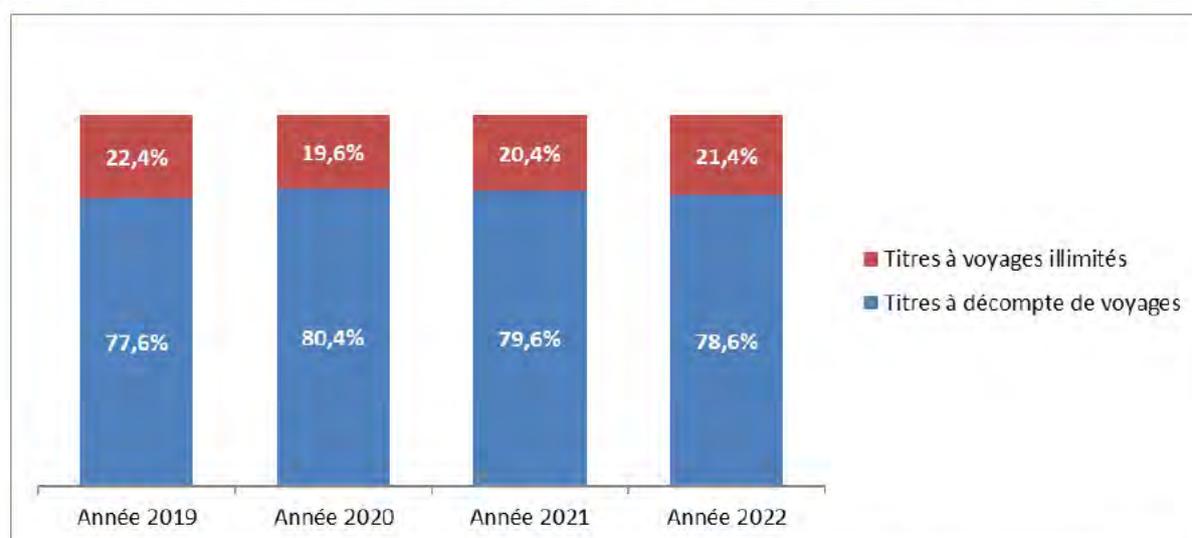
### V.6.2. Fréquentation par titre et évolution sur 3 ans

Fréquentation par titre (en nombre de voyages)	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Evolution 2022/2019	Evolution 2021/2020	Evolution 2022/2021
Tickarte 1 voyage (y comp JDC & anc combattants-Bat3)	6 574 995	3 154 263	4 296 860	4 624 744	-29,66%	36,22%	7,60%
Tickarte 2 voyages (y compris Bat3)	4 814 095	3 632 090	5 462 373	6 413 431	33,22%	50,39%	17,40%
Tickarte 10 voyages plein tarif	19 380 492	11 786 423	16 021 038	18 528 445	-4,40%	35,93%	15,70%
Tickarte 5 voyages plein tarif	53	0	0	0	-100,00%		
Tickarte 10 voyages tarif réduit	4 323 879	2 530 646	3 404 387	4 813 805	11,33%	34,53%	41,40%
Titres Parc Relais	2 031 501	909 947	1 161 996	1 633 889	-19,57%	27,70%	40,60%
Carte groupe	668 446	451 417	183 170	626 473	-6,28%	-59,42%	242,00%
Échange billet	176 887	0	0	0	-100,00%		
Foire Expo	932	61	0	0	-100,00%	-100,00%	
Cité Pass mensuel	1 222 062	544 388	841 976	1 112 255	-8,99%	54,66%	32,10%
LE PASS Mensuel Solidaire 2	0	0	12 868	161 941			1158,50%
LE PASS Mensuel Solidaire 3	0	0	26 668	271 614			918,50%
Cité Pass annuel	9 818 570	6 855 614	9 056 316	9 746 437	-0,73%	32,10%	7,60%
LE PASS Annuel Solidaire 1	0	0	3 555 844	30 920 707			769,60%
Cité Pass groupé	16 225 642	12 210 477	13 249 281	13 905 577	-14,30%	8,51%	5,00%
Pass Jeune mensuel	1 426 553	635 571	1 142 667	1 401 149	-1,78%	79,79%	22,60%
PASS JEUNE Mensuel Solidaire 2	0	0	19 855	119 252			500,60%
PASS JEUNE Mensuel Solidaire 3	0	0	5 914	44 779			657,20%
Pass Jeune annuel	53 128 837	38 082 268	53 120 789	54 200 378	2,02%	39,49%	2,00%
Pass Pitchoun hebdo	22 206	9 370	11 612	14 428	-35,03%	23,93%	24,30%
Pass Pitchoun mensuel	31 202	15 353	18 587	22 873	-26,69%	21,06%	23,10%
PASS PITCHOUN Mensuel Solidaire 2	0	0	1 388	8 812			534,90%
PASS PITCHOUN Mensuel Solidaire 3	0	0	1 931	9 776			406,30%

## Chapitre V

Pass Pitchoun annuel	1 707 028	1 145 744	1 395 355	1 150 423	-32,61%	21,79%	-17,60%
Bx scol subv+Modalis scolaire	954 016	697 430	972 569	902 371	-5,41%	39,45%	-7,20%
Hebdo 7 j ours	2 071 813	1 079 086	1 392 593	1 717 544	-17,10%	29,05%	23,30%
Modalis Ter-Bus	3 136 498	2 002 640	2 088 626	2 088 626	-33,41%	4,29%	0,00%
Modalis Car-Bus	1 212 670	661 957	1 023 269	1 080 883	-10,87%	54,58%	5,60%
Bordeaux Découverte 1J-2J-3J	1 291 308	576 532	811 940	1 472 776	14,05%	40,83%	81,40%
Bordeaux Congrès	125 268	8 400	78 980	296 198	136,45%	840,24%	275,00%
Titres sociaux	5 334 592	3 416 301	4 013 321	1 147 628	-78,49%	17,48%	-71,40%
Demandeurs d'emploi	27 816 135	19 857 258	20 923 427	6 650 354	-76,09%	5,37%	-68,20%
TBC	1 009 319	801 083	1 036 351	1 062 133	5,23%	29,37%	2,50%
Police Nationale (annuel glissant gratuit)	0	210 642	256 716	267 183		21,87%	4,10%
Tempo	42 043	21	53	565	-98,66%	152,38%	966,00%
Tempo offre d'essai 7 jours	0	1 890	19	19	-98,99%		0,00%
Pass Soirée	293 980	120 156	130 681	209 837	-28,62%	8,76%	60,60%
Pass Senior Hebdo	139 140	64 115	84 859	135 752	-2,43%	32,35%	60,00%
Pass Senior Mensuel	270 279	127 421	170 477	232 479	-13,99%	33,79%	36,40%
PASS SENIOR Mensuel Solidaire 2	0	0	3 334	57 005			1609,80%
PASS SENIOR Mensuel Solidaire 3	0	0	4 400	73 671			1574,30%
Pass Senior Annuel	3 441 747	2 448 767	3 090 966	3 146 502	-8,58%	26,23%	1,80%
Pass Jeune Hebdo	325 416	188 312	293 799	325 656	0,07%	56,02%	10,80%
Cité Pass Duo	34 462	0	0	0	-100,00%		
Opérations exceptionnelles	166 632	112 324	275 904	348 892	109,38%	145,63%	26,50%
Événements exceptionnels : offre d'essai	0	0	0	0			
TBCool	50 320	29 072	18 138	16 598	-67,02%	-37,61%	-8,50%
Hebdo 7 jours+	1 520	261	371	428	-71,84%	42,15%	15,40%
Pass Tourisme	241 668	257 956	101 468	213 560	-11,63%	-60,66%	110,50%
<b>TOTAL (hors Mobibus)</b>	<b>169 512 206</b>	<b>114 625 256</b>	<b>149 763 136</b>	<b>171 177 848</b>	<b>0,98%</b>	<b>30,65%</b>	<b>14,30%</b>

Fréquentation par type de titre (en nombre de voyages)	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Evolution 2022/2019	Evolution 2021/2020	Evolution 2022/2021
Titres à décompte de voyages	37 971 280	22 464 847	30 529 824	36 640 787	-3,50%	35,90%	20,00%
Titres à voyages illimités	131 540 926	92 160 409	119 233 312	134 537 061	2,28%	29,38%	12,80%
<b>TOTAL (hors Mobibus)</b>	<b>169 512 206</b>	<b>114 625 256</b>	<b>149 763 136</b>	<b>171 177 848</b>	<b>0,98%</b>	<b>30,65%</b>	<b>14,30%</b>



Sur l'année 2022, la part des abonnés dans le trafic baisse légèrement par rapport à 2021 et représente désormais 78,6 %, soit -1 points par rapport à 2021.

## V.7. Compte-rendu sur l'exploitation des services ayant fait l'objet d'une création ou de modifications significatives

### V.7.1. Bilan des mesures correctives pour la ligne 80 et bilan général de la réorganisation de la desserte de la commune d'Artigues

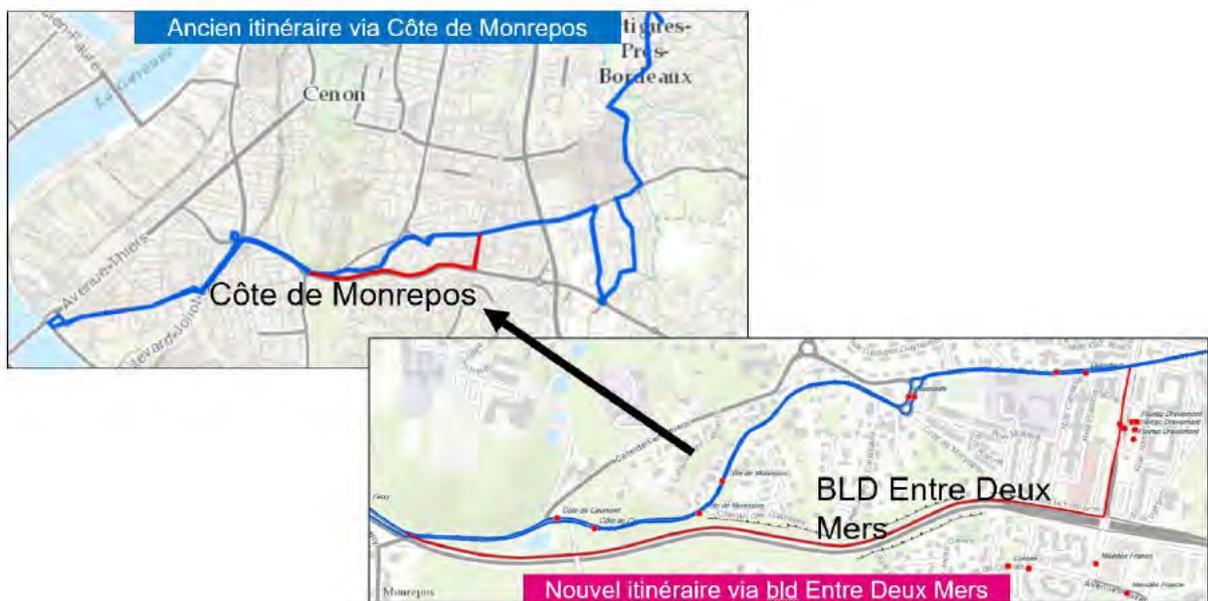
Pour mémoire, la réorganisation de la desserte d'Artigues en septembre 2021 reposait sur les évolutions suivantes :

- Suppression de la Citéis 63 ;
- Circulation de ligne 67 en heures creuses ;
- Prolongement de la ligne 80 du quartier Provinces vers la mairie et un nouveau terminus Tout Y Faut avec une densification de l'offre.

## Chapitre V

Des difficultés sont rapidement apparues sur la ligne 80, en termes de régularité. Les conditions de circulation étaient en effet très fluctuantes en fonction de la situation sur la rocade, avec notamment un point noir au niveau du débouché de la côte de Monrepos. Les principaux retards étaient observés sur le départ de 7h15 d'Artigues, avec des effets cumulatifs sur les parcours suivants. Ces grosses difficultés ont fait l'objet de plusieurs réclamations de la part des Voyageurs, et ont été à l'origine d'une étude afin d'améliorer la situation.

Les solutions correctives mises en œuvre le 3 janvier 2022 (nouvel itinéraire par le boulevard Entre Deux Mers, anticipation de 5 minutes des trois premiers départs le matin) ont très rapidement porté leurs fruits en fiabilisant la ligne (notamment grâce au site propre boulevard de l'Entre Deux Mers direction Bordeaux).



Une analyse de fréquentation globale des lignes 67 et 80 au printemps 2022 a permis de confirmer l'efficacité de la réorganisation mise en œuvre en septembre 2021 : une fréquentation doublée sur la ligne et 67 et 80 par rapport à 2019, compensant largement la suppression de la Cités 63, comme l'illustre le tableau ci-dessous (hausse globale de fréquentation de + 25 %).

	Trafic jour 2019	Trafic jour 2022
63	88	-
67	103	208
80	67	135
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>343</b>

+25%

### V.7.2. Bilan des principales autres modifications intervenues en 2022

Le passage double sens par le pont de la Palombe de la Lianes 11 en juillet 2022 n'a pas généré de difficultés particulières côté exploitation malgré un itinéraire plus long (mais doté de sites propres), et est relativement transparent pour les voyageurs.

L'inversion des lignes 79 et 85 pour accéder au Lycée Sud Médoc a permis de régler la problématique récurrente de surcharge de la ligne 85 (capacité 23 places) sans générer de mécontentement pour les lycéens en provenance des quartiers nord du Taillan (temps de parcours légèrement rallongé).

Le renfort de la Lianes 15 en heure de pointe matin depuis Villenave Courréjean au mois de décembre 2022 s'est avéré efficace (meilleure répartition de la charge entre les différents départs du créneau horaire) selon les premières observations terrain réalisées avant les vacances de Noël.

Enfin, les 67 000 kms d'ajustements d'offre opérés durant les vacances de Noël (globalement sur le tramway) n'ont pas engendré de remarques particulières des voyageurs et n'ont que très peu impacté le trafic comparativement à 2021 sur la même période (par exemple, malgré une diminution d'offre de près de 30 % en heure pointe matin, trafic stable sur la semaine 51 et en chute de 6 % seulement la semaine 52). Ces mesures pourraient donc être reconduites à l'avenir en tenant compte des particularités calendaires propres à chaque année.

### V.8. Propositions de mesures visant à améliorer qualité et fréquentation du réseau

Keolis Bordeaux Métropole s'inscrit dans une logique d'amélioration permanente afin de satisfaire sa clientèle. A ce titre, plusieurs études ont été menées avec Bordeaux Métropole. En voici les principales :

- Dans un contexte délicat de disponibilité des agents de conduite (absentéisme en hausse, difficultés de recrutement), recherche d'ajustements d'offre combinant équité de traitement

## Chapitre V

des territoires, garantie du plan de transport proposé et impact minimal pour les voyageurs du réseau TBM ;

- Des préconisations de renfort d'offre (ou de réorganisation d'itinéraire dans le cas des lignes 79 et 85) sur des lignes de bus connaissant des problématiques récurrentes de charge ;
- Une veille permanente sur les nombreux travaux impactant le réseau TBM (travaux du tramway A à Mérignac, travaux du Bus Express St-Aubin / Gare St-Jean, travaux sur l'infrastructure tramway...), avec des propositions visant à limiter au maximum les désagréments pour les clients ;
- Des préconisations générales visant à l'amélioration de la vitesse commercialeors notamment de projets de réaménagement de voirie ou dans le cadre de travaux de voirie avec la proposition du meilleur itinéraire de déviation possible).

Plus globalement, Keolis Bordeaux Métropole se porte garant du maintien des principes de construction du nouveau réseau mis en service en 2010 (simplicité, lisibilité, permanence d'attractivité de l'offre...), à l'origine du succès commercial du réseau TBM.

# 6

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE



## Chapitre VI. Relations avec la clientèle

## VI.1. Politique tarifaire

Il n'y a pas eu d'augmentation tarifaires déployée en 2022.

Un titre permettant l'accès occasionnel aux P+R en journée sans utilisation du reste du réseau TBM a été créé pour des usages spécifiques.

## VI.2. Ventes et recettes par titre

Titres	2019		2021		2022		Variation 2022/2021		Variation 2022/2019	
	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT	Recette HT	%	Recette HT	%
1 Voyage	4 984 888	7 698 616	3 275 551	5 062 195	3 523 838	5 445 931	383 737	7,6%	-2 252 685	-29,3%
2 Voyages	1 792 979	4 964 712	2 066 373	5 635 563	2 417 140	6 592 200	956 637	17,0%	1 627 488	32,8%
Bat3 1 voyage	23 247	48 176	4 495	12 259	6 501	17 730	5 471	44,6%	-30 446	-63,2%
Bat3 2 voyages	20 904	71 967	11 500	41 818	14 997	54 535	12 716	30,4%	-17 433	-24,2%
10 voyages	1 479 427	18 041 469	1 222 980	15 231 660	1 414 385	17 615 526	2 383 866	15,7%	-425 943	-2,4%
5 voyages	8	49						NA	-49	-100,0%
10 voyages réduit 1 jour (24h) (anc. Bordeaux découverte 1J)	330 067	2 317 617	259 877	1 866 389	367 466	2 639 100	772 710	41,4%	321 483	13,9%
Le Pass - 7 jours (anc. Hebdo)	322 827	1 343 637	202 985	922 659	368 194	1 487 700	565 041	61,2%	144 063	10,7%
7 jours + V3 (anc. Hebdo Plus)	111 869	1 414 435	75 194	970 690	92 740	1 197 193	226 503	23,3%	-217 242	-15,4%
Parc-Relais 1 personne	82	513	20	131	23	151	20	15,0%	-363	-70,7%
Parc-Relais 2 personnes	86 213	352 690	64 187	262 583	83 365	341 039	78 455	29,9%	-11 651	-3,3%
Parc-Relais 3 personnes	95 331	389 990	58 834	240 685	81 476	333 311	92 626	38,5%	-56 680	-14,5%
Parc-Relais 4 personnes	33 904	138 698	20 906	85 525	28 045	114 730	29 205	34,1%	-23 969	-17,3%
Parc-Relais 5 personnes	29 423	120 367	15 604	63 835	22 041	90 168	26 333	41,3%	-30 199	-25,1%
Parc-Relais 5 personnes	15 303	62 603	7 143	29 221	9 781	40 013	10 792	36,9%	-22 590	-36,1%
<b>Total Parc-relais</b>	<b>260 174</b>	<b>1 064 348</b>	<b>166 674</b>	<b>681 848</b>	<b>224 708</b>	<b>919 260</b>	<b>237 412</b>	<b>34,8%</b>	<b>-145 088</b>	<b>-13,6%</b>
Parc-relais réduit 1 personne	34 171	94 679	23 726	64 707	34 866	95 089	30 382	47,0%	410	0,4%
Parc-relais réduit 2 personnes	33 895	123 255	15 616	56 785	25 222	91 716	34 931	61,5%	-31 538	-25,6%
Parc-relais réduit 3 personnes	11 953	43 465	5 376	19 549	8 907	32 389	12 840	65,7%	-11 076	-25,5%
Parc-relais réduit 4 personnes	9 772	35 535	4 215	15 327	7 015	25 509	10 182	66,4%	-10 025	-28,2%
Parc-relais réduit 5 personnes	5 136	18 676	2 572	9 353	3 202	11 644	2 291	24,5%	-7 033	-37,7%
<b>Total Parc-relais réduit</b>	<b>94 927</b>	<b>315 610</b>	<b>51 505</b>	<b>165 722</b>	<b>79 212</b>	<b>256 347</b>	<b>90 625</b>	<b>54,7%</b>	<b>-59 263</b>	<b>-18,8%</b>
Parking VL					2 841	2 373	2 373	NA	2 373	NA

## Chapitre VI

JDC								NA		NA
Pass 2V (Pass Stade A/R ; Pass Arena A/R)	23 558	71 116	7 002	19 096	15 738	42 922	23 825	124,8%	-28 194	-39,6%
Pass Soirée	88 815	200 469	39 481	93 319	63 395	149 843	56 524	60,6%	-50 626	-25,3%
Citypass (anc. Pass Tourisme)	31 796	109 849	30 531	63 865	28 146	128 349	64 484	101,0%	18 500	16,8%
Opération 2 Voyages								NA		NA
Pass Evenement								NA		NA
<b>Sous-total</b>		<b>37 662 584</b>		<b>30 767 214</b>		<b>36 549 158</b>	<b>5 781 944</b>	<b>18,8%</b>	<b>-1 113 426</b>	<b>-3,0%</b>
Le Pass mensuel	18 330	817 711	12 629	577 490	16 683	762 868	185 378	32,1%	-54 843	-6,7%
Le Pass mensuel - Solidaire 2			193	4 421	2 429	55 646	51 225	1158,5%	55 646	NA
Le Pass mensuel - Solidaire 3			400	12 801	4 074	130 368	117 567	918,4%	130 368	NA
Le Pass annuel	157 800	5 811 085	143 502	5 508 795	152 491	5 850 122	341 327	6,2%	39 037	0,7%
Le Pass annuel - Solidaire 1 (*)			26 591		64 899			NA		NA
Pass Duo	863	23 157						NA	-23 157	-100,0%
TBM + CITIZ	305	8 869	481	14 761	302	9 280	-5 482	-37,1%	410	4,6%
Pass Jeune Hebdo	17 571	155 423	15 864	142 776	17 584	158 256	15 480	10,8%	2 833	1,8%
Pass Jeune Mensuel	23 638	722 760	18 934	592 118	23 217	726 059	133 941	22,6%	3 299	0,5%
Pass Jeune Mensuel - Solidaire 2			329	5 144	1 976	30 897	25 753	500,6%	30 897	NA
Pass Jeune Mensuel - Solidaire 3			98	2 148	742	16 257	14 109	657,0%	16 257	NA
Pass Jeune Annuel	1 105 107	19 793 290	1 068 951	19 824 608	1 074 533	19 928 021	103 413	0,5%	134 731	0,7%
Pass Jeune Annuel - Solidaire 1								NA		NA
Pass Pitchoun Hebdo	1 199	6 522	627	3 477	779	4 320	843	24,2%	-2 202	-33,8%
Pass Pitchoun Mensuel	517	8 050	308	4 900	379	6 030	1 130	23,1%	-2 020	-25,1%
Pass Pitchoun Mensuel - Solidaire 2			23	184	146	1 168	984	534,8%	1 168	NA
Pass Pitchoun Mensuel - Solidaire 3			32	358	162	1 811	1 454	406,3%	1 811	NA
Pass Pitchoun Annuel	35 617	375 230	29 077	317 190	23 070	251 684	-65 506	-20,7%	-123 546	-32,9%
Pass Pitchoun Annuel - Solidaire 1								NA		NA
Pass Salarie (-20%)	85 632	2 593 310	71 351	2 245 516	79 620	2 504 949	259 434	11,6%	-88 361	-3,4%
Pass Salarie (-30%)	268 611	7 134 323	205 457	5 663 590	220 374	6 073 377	409 787	7,2%	-1 060 946	-14,9%
<b>Sous-total Cité pass Groupe</b>	<b>354 243</b>	<b>9 727 633</b>	<b>276 808</b>	<b>7 909 106</b>	<b>299 994</b>	<b>8 578 326</b>	<b>669 221</b>	<b>8,5%</b>	<b>-1 149 307</b>	<b>-11,8%</b>
Modalis Car Bus Hebdo 7 Jours	1 522	14 391	384	3 735	323	3 142	-593	-15,9%	-11 250	-78,2%
Modalis Car Bus Mensuel	1 395	46 565	1 424	48 804	1 026	35 164	-13 641	-27,9%	-11 401	-24,5%
Modalis Car Bus Annuel	3 444	101 837	3 151	96 369	3 103	95 234	-1 136	-1,2%	-6 603	-6,5%
Modalis Car Bus Jeune Hebo 7 Jours	1 159	9 197	666	5 389	508	4 110	-1 278	-23,7%	-5 086	-55,3%
Modalis Car Bus Jeune Mensuel	776	21 377	1 003	28 266	673	18 966	-9 300	-32,9%	-2 411	-11,3%
Modalis Car Bus Jeune Annuel	16 533	298 345	16 458	304 129	15 405	285 604	-18 526	-6,1%	-12 741	-4,3%
Modalis Car Bus Scolaire								NA		NA

## Chapitre VI

<i>Sous-total Modalis Car Bus</i>	24 829	491 712	23 086	486 693	21 038	442 220	-44 473	-9,1%	-49 492	-10,1%
Modalis Ter Bus Hebdo 7 Jours	8 446	80 130	2 160	21 011	2 160	21 011		0,0%	-59 119	-73,8%
Modalis Ter Bus Mensuel	9 312	311 527	2 496	85 545	2 496	85 545		0,0%	-225 982	-72,5%
Modalis Ter Bus Jeune Annuel	29 375	526 078	22 380	415 047	22 380	415 047		0,0%	-111 030	-21,1%
Modalis Ter Bus Annuel	19 837	585 732	15 612	479 146	15 612	479 146		0,0%	-106 585	-18,2%
<i>Sous-total Modalis Ter Bus</i>	66 970	1 503 466	42 648	1 000 749	42 648	1 000 749	0	0,0%	-502 716	-33,4%
Bordeaux Scolaire Subventionné	7 094	54 622						NA	-54 622	-100,0%
Bordeaux Scolaire Subventionné	224	2 394	34	257	24	149	-108	-42,1%	-2 245	-93,8%
Pass Senior Hebdo	7 513	72 077	4 582	44 990	7 330	71 959	26 969	59,9%	-118	-0,2%
Pass Senior Mensuel	4 054	141 515	2 557	91 355	3 487	124 581	33 226	36,4%	-16 934	-12,0%
Pass Senior Mensuel - Solidaire 2			50	895	855	15 312	14 417	1610,2%	15 312	NA
Pass Senior Mensuel - Solidaire 3			66	1 650	1 105	27 625	25 975	1574,2%	27 625	NA
Pass Senior Annuel	58 671	1 615 543	53 195	1 518 454	53 126	1 516 506	-1 948	-0,1%	-99 037	-6,1%
Pass Senior Annuel - Solidaire 1								NA		NA
<b>Sous-total</b>		41 331 059		38 065 320		39 710 214	1 644 894	4,3%	-1 620 845	-3,9%
Cartes Groupes	7 087	199 673	1 942	56 495	6 642	193 220	136 725	242,0%	-6 453	-3,2%
Pass Congrès	24 185	63 159	16 482	43 590	37 523	123 414	79 824	183,1%	60 255	95,4%
Pass Foire	356	2 589						NA	-2 589	-100,0%
Pass Fête du vin			3 981	10 857	680	1 855	-9 003	-82,9%	1 855	NA
Pass Événement - 1 jour	41 658	114 757	64 995	177 259	86 543	236 026	58 767	33,2%	121 269	105,7%
Pass stade A/R								NA		NA
Tickets Opérations Exceptionnelles								NA		NA
<b>Sous-total</b>		380 178		288 201		554 515	266 314	92,4%	174 337	45,9%
Vélo Occasionnels Adhésion 1 Jour	342 256	482 343	225 475	319 423	215 002	304 586	-14 837	-4,6%	-177 757	-36,9%
Vélo Occasionnels Adhésion 1 Semaine	7 352	47 175	4 828	30 980	4 744	30 441	-539	-1,7%	-16 735	-35,5%
Vélo Occasionnels Usage du Service (30 min gratuites)	275 684	459 785	192 465	320 775	179 827	299 712	-21 063	-6,6%	-160 073	-34,8%
Vélo Impersonnel Abonnés Vélos - Adhésion Mensuelle	505	4 629	677	6 206	646	5 922	-284	-4,6%	1 293	27,9%
Abonnés Vélos - Adhésion Annuelle	69 364	139 651	31 534	72 265	31 814	72 907	642	0,9%	-66 744	-47,8%
Abonnés Vélos - Usage Serv (30 min gratuites) + (a), (b) et (c)	53 849	82 682	17 001	45 936	15 768	42 168	-3 768	-8,2%	-40 514	-49,0%
Abonnés TBM + Vélo - Adhésion Mensuelle	165	1 059	216	1 386	220	1 412	26	1,9%	353	33,3%
Abonnés TBM + Vélo - Adhésion Annuelle	99 347	137 450	94 483	118 447	123 217	171 724	53 277	45,0%	34 274	24,9%
Abonnés TBM + Vélo - Usage Service (30 min gratuites) (a)								NA		NA

## Chapitre VI

VLS - Gratuité 2 Heures + Forfait 1/2 Journée (b)								NA	NA	
VLS - Gratuité 2 Heures + Forfait Journée (c)								NA	NA	
Batterie VLS	588	16 800	867	53 640	866	52 920	-720	-1,3%	36 120	215,0%
Parking Vélos Gare St Jean - Adhésion 24 heures			10	14	305	432	418	2950,0%	432	NA
Parking Vélos Gare St Jean - Adhésion Mensuelle	455	990	47	302	96	616	314	104,3%	-374	-37,8%
Parking Vélos Gare St Jean - Adhésion Annuelle	8 524	12 869	8 561	13 079	11 133	17 009	3 930	30,0%	4 140	32,2%
<b>Sous-total</b>		<b>1 385 434</b>		<b>982 453</b>		<b>999 848</b>	<b>17 394</b>	<b>1,8%</b>	<b>-385 586</b>	<b>-27,8%</b>
Mobibus - abonnements	97 568	266 095	90 852	247 778	101 814	277 675	29 896	12,1%	11 580	4,4%
Mobibus - tickets	5 441	14 813	4 083	11 135	5 071	13 830	2 695	24,2%	-983	-6,6%
Mobibus - annulations sur place	4 954	13 511	4 476	12 207	6 381	17 403	5 195	42,6%	3 892	28,8%
Mobibus - annulations hors délais	1 261	11 464	1 052	9 564	1 327	12 064	2 500	26,1%	600	5,2%
<b>Sous-total</b>		<b>305 882</b>		<b>280 685</b>		<b>320 971</b>	<b>40 286</b>	<b>14,4%</b>	<b>15 089</b>	<b>4,9%</b>
Ventes billettiques								NA	NA	
Masques tissu (covid-19)			29	124	1	4	-119	-96,5%	4	NA
Frais d'établissement de cartes		96 571		132 250		164 721	32 471	24,6%	68 150	70,6%
Amendes Titres de transport		1 286 367		1 257 026		959 372	-297 655	-23,7%	-326 995	-25,4%
Trok-it		15 030		14 720		10 760	-3 960	-26,9%	-4 270	-28,4%
Amendes Parcs relais		8 385		8 580		6 765	-1 815	-21,2%	-1 620	-19,3%
Amendes Incivilités Régul (impayés, fausse monnaie...)		300		10 794		15 864	5 070	47,0%	15 564	5188,0%
		-187 604		-191 512		20 513	212 025	-110,7%	208 117	-110,9%
<b>Sous-total</b>		<b>1 219 049</b>		<b>1 231 982</b>		<b>1 177 999</b>	<b>-53 983</b>	<b>-4,4%</b>	<b>-41 050</b>	<b>-3,4%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>82 284 186</b>		<b>71 615 855</b>		<b>79 312 704</b>	<b>7 696 850</b>	<b>10,7%</b>	<b>-2 971 481</b>	<b>-3,6%</b>

## VI.3. Information du public

## VI.3.1 Communication institutionnelle

Keolis Bordeaux Métropole met à profit les temps forts métropolitains pour développer sa communication visant à promouvoir l'image de Bordeaux Métropole, présenter les solutions de mobilité du réseau TBM, ses produits et services auprès des clients, visiteurs et parties prenantes via des actions de relations presse, événementielles, de partenariats, d'affichage et de présence sur les médias sociaux.

## Chapitre VI

### VI.3.1.a) Vœux 2022

Keolis Bordeaux Métropole a présenté ses vœux de mobilité afin de renforcer le lien qui existe entre le réseau TBM et les habitants de la Métropole.

Cette année, Keolis Bordeaux Métropole a favorisé la présentation de ses vœux par voie numérique.

- Affichage à l'intérieur des bus ;
- Cartes de vœux électroniques ;
- Site internet infoTBM ;
- Newsletters adressées aux abonnés et aux entreprises partenaires ;
- Présence sur les réseaux sociaux Twitter et Facebook.



### VI.3.1.b) Visites du réseau TBM

En 2022, les équipes de Keolis Bordeaux Métropole ont participé au développement de l'image du territoire bordelais en organisant des visites des dépôts du réseau TBM.

Les demandes de visites et les sollicitations ont été nombreuses cette année.

#### (i) Découverte des dépôts

Keolis Bordeaux Métropole organise la présentation du réseau TBM et les visites guidées des délégations étrangères concourant ainsi à la notoriété du réseau de Bordeaux Métropole.

## Chapitre VI

31 visites ont été organisées. Parmi elles principalement 8 associations (collaboration avec les Centres Communaux d'Actions Sociales), 11 délégations du groupe Keolis, et 3 établissements scolaires sont venus visiter les dépôts et les ateliers TBM.

### (ii) Journées Européennes du Patrimoine

Keolis Bordeaux Métropole s'est associée à l'APATBM (Association pour la Préservation des Autobus de Transport Bordeaux Métropole) pour « les Journées Européennes du Patrimoine » qui ont rencontré un succès à la hauteur de l'investissement des bénévoles.

L'association a transporté 1 000 personnes en deux jours, sur la Lianes 2 et sur les navettes patrimoines créées pour l'occasion. L'association a assuré le transport vers le dépôt de la Jallère, site sollicité par les Bordelais pour les Journées Européennes du Patrimoine 2022.

Le bus musée a été visité par 600 personnes en deux jours.



### VI.3.1.c) *Habillages du tramway : un vecteur de communication apprécié*

En 2022, 83 adhésivages (vs. 59 en 2021) ont été réalisés et se sont répartis comme suit :

- 45 adhésivages commercialisés par Clear Channel France dans le cadre du contrat conclu avec Keolis Bordeaux Métropole jusqu'en 2022 ;
- 33 adhésivages non commercialisés ont permis de promouvoir des événements culturels et sportifs parrainés par Bordeaux Métropole ;
- 5 opérations de communication propres au réseau TBM ont été réalisées.



#### **VI.3.1.d) Des partenariats qui renforcent l'ancrage territorial du réseau TBM**

En 2022, des partenariats ont été initiés et relayés par le réseau TBM. Ces partenariats concernent le domaine culturel sous forme d'expositions ou d'évènements, les autres relèvent du domaine sportif ou sont d'ordre social.

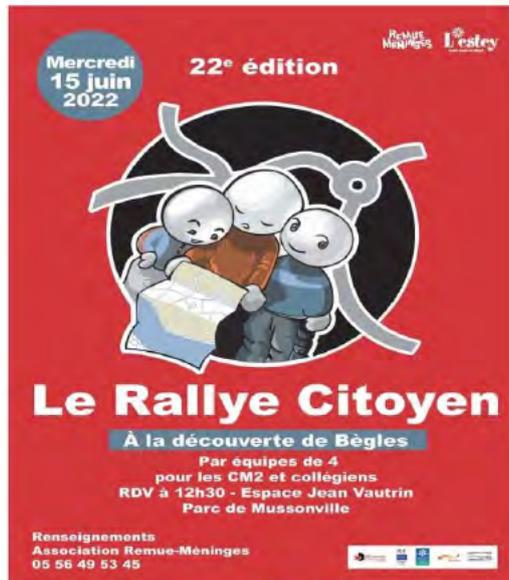
Par le biais du « Kit communication », le réseau TBM relaie au quotidien les évènements sur les bornes d'informations voyageurs, le site internet InfoTBM, la newsletter abonnés et entreprises, l'affichage à l'intérieur des bus ou encore le relais par les réseaux sociaux Facebook et Twitter de TBM.

##### **(iii) Principaux partenariats culturels**

Keolis Bordeaux Métropole œuvre pour la culture en s'associant à des évènements métropolitains.

En 2022, le réseau TBM a renouvelé ses partenariats avec le « Rallye Citoyen » de Bègles, le Festival « Animasia » du Haillan et la « Fête du Vin » de l'Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole. Les évènements ont été relayés par le biais du kit de communication du réseau TBM (bornes d'information voyageurs, affichage à l'intérieur des bus, relais sur les réseaux sociaux).

En contrepartie, le réseau TBM a obtenu une visibilité sur l'ensemble des supports de communication des évènements : « Allez-y avec le réseau TBM », présence des logos du réseau TBM sur tous les supports de communication.





(iv) Principaux partenariats sportifs

Keolis Bordeaux Métropole renouvelle son engagement pour le sport au féminin. Pour la saison 2022-2023, un partenariat entre Keolis Bordeaux Métropole et l'équipe féminine des Girondins de Bordeaux a été mis en place.



Un partenariat a également été initié avec l'équipe féminine de Bordeaux Mérignac Volley « Les Burdis ». 7 matchs à domicile sont soutenus par le réseau TBM. Ce nouveau partenariat permet de faire gagner 100 places aux abonnés du réseau.

Le partenariat avec l'Union Bordeaux Bègles (UBB) a été renouvelé pour la saison 2021-2022. Celui-ci concerne également le soutien de 11 matchs à domicile et l'offre de places auprès des abonnés du réseau TBM.



En collaboration avec Keolis Gironde, Keolis Bordeaux Métropole a renouvelé son partenariat avec l'équipe sportive du JSA Bordeaux Métropole Basket.

Ce partenariat se traduit par un échange en visibilité, un soutien sur plusieurs matchs, la participation aux déplacements du club et l'offre de plus de 8 places par match aux clients du réseau TBM.

*VI.3.1.e) Le réseau TBM, créateur de lien social*

(v) Keolis Bordeaux Métropole partenaire du PIMMS de Cenon

Le PIMMS de Cenon présente un double objectif :

- Faciliter l'accès aux services publics en expliquant leurs modes de fonctionnement et en accompagnant les habitants dans leurs démarches au quotidien ;

## Chapitre VI

- Créer des parcours de professionnalisation pour des demandeurs d'emploi afin de les conduire vers un emploi durable et qualifié.

### (vi) Developper un sentiment de sécurité dans les transports

Les équipes de Keolis Bordeaux Métropole mènent des opérations conjointes avec les polices municipales afin de lutter contre les incivilités et contre l'alcoolisation excessive dans les bus et sur les pôles d'échanges.

Ces actions spécifiques sont organisées à l'aide de chaînage permettant aux policiers municipaux d'adapter leurs déplacements aux problématiques de circulation.

### (vii) Keolis Bordeaux Métropole s'engage pour l'égalité des chances dans l'éducation auprès des jeunes

Avec l'association TELEMAQUE, Keolis Bordeaux Métropole participe à des projets citoyens : l'opportunité est proposée aux salariés d'accompagner des jeunes issus de quartiers prioritaires pendant 3 années scolaires dans le cadre d'un mentorat. En 2022, Télémaque se voit dotée d'un parrain supplémentaire, portant au nombre de 6 les salariés accompagnants.

### (viii) Etre au plus près des associations de rue

L'association « Les petits débrouillards » intervient sur de nombreux domaines : sciences et technique, éducation à l'environnement et au développement durable, jeunesse, cohésion sociale et éducation aux usages du numérique. Elle est une actrice régionale d'éducation populaire et de culture scientifique et technique. Le réseau TBM renforce son partenariat visant à toucher les jeunes des quartiers défavorisés.

### VI.3.1.f) *Les publications institutionnelles*

#### (ix) L'Echo du Réseau

« L'Echo du réseau » est un magazine annuel édité par Keolis Bordeaux Métropole. Celui-ci traite de l'actualité et des projets du réseau sous un angle institutionnel, mêlant interviews d'experts et d'élus.

Paru en octobre 2022, l'édition mettait l'accent sur le renouvellement de la DSP pour 2023-2030 : « Une évolution ambitieuse », reprenant les points clés du nouveau contrat. Le magazine a été diffusé auprès des élus et des principaux acteurs du territoire.



#### VI.3.1.g) *Le site institutionnel de Keolis Bordeaux Métropole*

En tant qu'acteur du territoire, Keolis Bordeaux Métropole promeut avec son site institutionnel ses activités et ses expertises auprès de l'ensemble des parties prenantes.

Ce site constitue un véritable lien entre le réseau TBM et la vie de la Métropole.

Chaque année, le site est régulièrement enrichi en fonction des actualités :

- Keolis Bordeaux Métropole recrute de nouveaux talents ;
- Le V3 : le vélo en libre-service de Bordeaux Métropole fête ses 10 ans;
- Information sur l'application mobile : préparer et optimiser tous ses trajets en combinant tous les modes de transport.

**ACTEUR DE LA MOBILITÉ SUR BORDEAUX MÉTROPOLE**  
OPÉRATEUR DU RÉSEAU DE TRANSPORT PUBLIC DE BORDEAUX MÉTROPOLE

**KEOLIS EN ACTION**

**À LA UNE**  
**KEOLIS BORDEAUX MÉTROPOLE RECRUTE !**

**DERNIÈRES ACTUALITÉS**

- Inscrits au Pole Emploi ? Rejoignez-nous et devenez...
- RÉVÉLEZ-VOUS, REJOIGNEZ-NOUS
- Keolis Bordeaux Métropole recrute de nouveaux talent...

Voir plus

#### VI.3.1.h) Le compte Twitter de Keolis Bordeaux Métropole

Keolis Bordeaux Métropole communique sur ses événements, les grands temps forts et ses activités. Le site relaie également les messages et actualités postés par TBM, ses partenaires et/ou par Bordeaux Métropole. Le compte Twitter @keolisBxMetro compte 22 691 followers.



#### VI.3.2. Communication commerciale

Tout comme en 2021, cette année 2022 a été largement consacrée à la reconquête des voyageurs, à la valorisation de l'image de TBM pour accompagner la relance de l'activité.

## Chapitre VI

Ainsi, les actions de communication se sont organisées autour des thématiques suivantes :

- Des campagnes de communication commerciale :
  - D'accompagnement de l'offre gamme solidaire ;
  - De valorisation de l'offre bus et notamment la promotion des Lianes ;
  - De pré-rentrée et rentrée ;
  - De fêtes de fin d'année ;
  - De l'offre V<sup>3</sup> avec un repositionnement de l'image de la marque ;
  - De l'offre Pass salarié auprès des entreprises ;
  - De promotion de la marche en centre-ville, facteur de désaturation du réseau de tramway.
- Une présence terrain forte :
  - Une présence active en gare Saint-Jean durant l'été 2022 et lors de périodes évènementielles pour accueillir les touristes ;
  - Des opérations corridor\* autour des Corol 31 et 35, et des parcs-relais ;
  - Une présence active pendant les fêtes de fin d'année 2022.
- Des offres incitatives :
  - Pass Braderie à 3 euros au lieu de 5 euros ;
  - Un mois offert pour toute création d'abonnement annuel sur les stands mobiles TBM (hors rentrée) ;
  - Un Pass Pitchoun - 7 jours acheté, 1 second offert pendant les vacances scolaires de la Toussaint ;
  - Le Pass Noël à 3 euros au lieu de 5 euros.

(\* Opérations de conquête et communication dans une zone d'attractivité d'une ligne, d'un secteur, d'une station V<sup>3</sup>, d'un abri-vélos, ou d'un arrêt de ligne.

### VI.3.2.a) Accompagner la nouvelle offre de transport, les nouveaux services du réseau TBM

Keolis Bordeaux Métropole accompagne les évolutions de l'offre du réseau en informant la clientèle afin que celle-ci puisse adapter sa mobilité en se les appropriant rapidement.

#### (i) Lancement des nouvelles stations « Lormont Bas » et « Place Latule »

A cette occasion Keolis Bordeaux Métropole a lancé une campagne d'information autour de la zone d'attractivité de la station, dans un rayon de 500 mètres.

Le dépliant V<sup>3</sup> nouvelle station a été repensé afin d'appréhender facilement le lieu de la station et les distances en temps pour rejoindre les lieux stratégiques et les stations de dépose des V<sup>3</sup>.

Dispositif de communication déployé :

## Chapitre VI

- Réalisation d'un kit infoTBM distribué dans toutes les boîtes aux lettres de la zone d'attractivité de la station ;
- Post sur les réseaux sociaux ;
- Actualité sur le site internet infoTBM ;
- Mise à disposition des documents d'information à la mairie de Lormont.



Bilan de cette opération :

- 2 150 kits d'information ont été distribués à proximité de la station « Lormont bas » ;
- 4 240 kit d'informations ont été distribués à proximité de la station « Place Latule ».

### (ii) Promotion du renfort de l'offre de la Locale 84 en raison des travaux du Bus Express

En raison des travaux du futur Bus express, la Locale 84 a été renforcée sur les communes de Saint-Médard en Jalles et Saint-Aubin de Médoc de manière à faciliter la connexion avec le Tram D en parallèle de la Lianes 3 fortement perturbée pendant les travaux.

A cette occasion, Keolis Bordeaux Métropole a lancé une campagne d'information corridor au sein du quartier concerné.

Dispositif de communication déployé :

- Kit information distribué dans toutes les boîtes aux lettres du quartier ;
- Actualité sur le site internet infoTBM ;
- Mise à disposition des documents dans les mairies de Saint-Médard en Jalles et Saint-Aubin de Médoc.



2400 kits info ont été distribués dans la zone corridor

### VI.3.2.b) Accompagner les évènements de la ville pour favoriser les transports en commun et accompagner la Métropole

#### (i) Conseillers permanents en mobilité

Pour assurer ces différentes opérations, Keolis Bordeaux Métropole a complété son équipe marketing par des conseillers en mobilité, dont deux permanents, assurant ainsi un bon niveau de connaissance du réseau TBM ainsi qu'une garantie de formation des conseillers ponctuels.

Leurs missions s'organisent autour de 2 activités principales :

- Accompagnement des évènements pour informer et vendre : extension du tramway, accueil à la gare Saint-Jean, rentrée scolaire, promotion des V3, ... ;
- Présence au sein des entreprises partenaires pour promouvoir le Pass Salarié auprès des salariés.

#### (ii) Journées du patrimoine

A l'occasion des journées du patrimoine du 17 au 18 septembre 2022, Keolis Bordeaux Métropole a ouvert les portes du dépôt de la Jallère à 3 groupes de 15 visiteurs le samedi et le dimanche matin. Ce fut l'occasion pour certains de découvrir le dépôt et les actions de TBM en matière de développement durable et de biodiversité sur le dépôt. A cette occasion l'apiculteur TBM a expliqué le principe d'une ruche, le travail des abeilles et de leur importance dans la biodiversité.

Par ailleurs afin de faciliter l'accès au dépôt, un bus de l'association APATBM (Association pour la Préservation des Autobus de Transport Bordeaux Métropole) assurait une navette entre Quinconces, Parc des expos et le dépôt La Jallère.

## Chapitre VI



*85 personnes ont ainsi été rencontrées, format très apprécié des voyageurs et des accompagnants de Keolis Bordeaux Métropole.*

### (iii) Foire Internationale de Bordeaux

Du 21 au 29 mai 2022, à l'occasion de la Foire Internationale de Bordeaux, Keolis Bordeaux Métropole a déployé une communication spécifique :

- Offre de places via le programme de fidélité Ecomobi((iii) ;
- Relai de l'évènement sur les bornes d'informations voyageurs, actualités depuis le site internet InfoTBM, affichage sur les écrans de bus et réseaux sociaux.



### (iv) Semaine de la mobilité

A l'occasion de la semaine de la mobilité, Keolis Bordeaux Métropole a accompagné les villages de la mobilité avec la tenue d'un stand TBM. Ce dernier a pour vocation d'informer et de sensibiliser les salariés aux modes de transports en commun proposés par le réseau TBM et de promouvoir le Pass Salarié.

Par ailleurs un partenariat avec le groupe Virgin radio a permis de promouvoir l'usage des transports en commun en faisant gagner aux auditeurs un abonnement annuel TBM + V<sup>3</sup>.

Support de communication :

- 30 spots diffusés du lundi au vendredi annonçant le jeu (avec citation TBM) ;
- Interventions d'animateurs durant l'émission locale (avec citation TBM) ;
- Relais digital sur les pages Facebook et Instagram TBM (avec page TBM taguée) .

## Chapitre VI



Bilan de l'opération :

- 12 stands en entreprises ;
- 144 000 auditeurs sensibilisés sur la semaine ;
- 80 appels par jour pour le jeu concours ;

Instagram de Virgin Radio :

- 1 862 followers ;
- 17 likes sur la publication.

### (v) Campagne de Noël 2022

Keolis Bordeaux Métropole participe comme chaque année aux animations de fêtes de fin d'année, partenaire de la vie et animateur économique de la ville.

La communication s'est orientée autour des axes suivants :

- Le côté chaleureux des fêtes de Noël autour d'un visuel dynamique et coloré ;
- Des animations situées place Saint-Projet pour les petits et grands ;
- La promotion du Pass Noël à 3 euros la journée pour favoriser les déplacements des transports en commun.

Les moyens mis en œuvre se sont notamment traduits par :

- La vente du Pass Noël à 3 euros sur le stand TBM prévu à cet effet, aux distributeurs de titres de transport et dans les agences TBM ;
- L'animation du programme de fidélité TBM Ecomobi ((iv)avec de nombreux lots à gagner ;
- Des animations tous les 3 premiers mercredis de décembre place Saint-Projet avec la roue TBM ;
- Accueil à la gare Saint-Jean de 11 heures à 16 heures tous les vendredis et les samedis de décembre avec la promotion du Pass Noël ;
- Concours de dessin jeunes enfants ;

## Chapitre VI

- Boîte aux lettres père Noël.

Supports de communication :

- Pack communication TBM (Actualité, Une, Newsletter, Facebook, Twitter, écrans bus) ;
- Campagne numérique sponsorisée ;
- Mailing adressé à tous les abonnés du réseau TBM ;
- Affichage à l'intérieur des tramways et des bus ;
- Relais presse.



Bilan de cette opération :

- Plus de 300 000 impressions et 7 000 clics
- 70 000 Pass évènements vendus
- 2 500 personnes rencontrées

### VI.3.2.c) Conquérir de nouveaux voyageurs

La conquête commerciale constitue une activité permanente du réseau TBM, pour laquelle Keolis Bordeaux Métropole déploie chaque année une série d'opération et d'action terrain comprenant des offres commerciales attractives.

#### (i) Une campagne de parrainage au moment des soldes

Malgré la période de renforcement du télétravail en lien avec la crise sanitaire, Keolis Bordeaux Métropole a accompagné la période des soldes en lançant une opération de parrainage pendant les soldes d'hiver, du 12 janvier au 08 février 2022.

Pour tout parrainage d'un abonnement, 1 mois offert pour les parrains et 1 mois offert pour les filleuls.

Support de communication :

- Ecrans bus ;
- Bornes d'information des stations de tramway ;

## Chapitre VI

- Affichage dans les agences commerciales de TBM ;
- Site internet InfoTBM ;
- Newsletter et campagne sms aux abonnés TBM ;
- Facebook, Twitter, Instagram.



Bilan de l'opération :

- 41 parrainages ont été réalisés ;
- Une part importante d'abonnement Pass Salarié : +32 % .

### (ii) Un plan de valorisation des P+R de la Métropole

Keolis Bordeaux métropole a mis en place un plan d'action de valorisation des parcs-relais (P+R) notamment auprès des communes situées hors Bordeaux Métropole mais qui sont situées dans la zone d'attractivité du P+R.

Ce plan de communication s'est articulé autour des éléments suivants :

- Refonte de la documentation générique ;
- Sélection des P+R pouvant être optimisés sur l'année ;
- Opération de communication et de conquête sur les communes extra-Métropoles et sur supports digitaux ;
- Evoquer plus fortement les P+R lors d'évènements forts de Bordeaux métropole.

#### ➤ *Valorisation des P+R, Les pins, Hippodrome et gare de Blanquefort*

Du 04 au 13 mars 2022, Keolis Bordeaux Métropole a fait la promotion de 3 P+R : Les pins, Hippodrome et gare de Blanquefort.

Dispositif de communication déployé :

- Tenue de stands TBM dans 9 communes situées en dehors de la Métropole (ouest du département) ;

## Chapitre VI

- Campagne de communication digitale ciblée sur ces mêmes communes ;
- Campagne promotionnelle sur Waze à titre expérimental.



### Bilan de l'opération :

- Stands TBM : 236 personnes rencontrées ;

### Campagne numérique :

- Vues : 122 000 ;
- Clics sur le lien : 389.
- Promotion sur l'application Waze :
  - Vues : 496 595 ;
  - Clics sur la publicité : 447 ;
  - Navigations vers le lieu : 366 ;

La campagne Waze aura eu un impact significatif.

### (iii) Campagne de valorisation de l'offre Lianes du réseau TBM

Du 15 au 29 mai 2022, dans le cadre du plan de reconquête des voyageurs, Keolis Bordeaux Métropole a lancé une vaste campagne de notoriété et valorisation des 13 Lianes du réseau TBM. Les habitants en périphérie de la Métropole ainsi que les automobilistes étaient particulièrement visés par cette campagne.

Pour cela, un plan de communication d'envergure a été déployé ainsi qu'une vidéo comparative temps de trajet bus vs. temps de trajet voiture particulière.

### Dispositif de communication :

- Habillage de rames de tramway en central ;
- Campagne numérique jusqu'à 60 kilomètres autour de la Métropole ;
- Média et presse : 20 minutes, Sud-Ouest digital, Quoi faire à Bordeaux, Rue89 ;
- Radio : Wit FM et Virgin radio - 100 spots de 20 secondes ;
- Vidéo comparative : bus vs. véhicule léger.



#### Bilan de l'opération :

- Vidéo Youtube comparative Bus vs. véhicule léger:
  - 251 118 impressions ;
  - 56 926 vues ;
  - 25 094 engagements.
- Campagne numérique sur le territoire de Bordeaux Métropole et en dehors de la Métropole :
  - Envoi de newsletter ;
  - Réseaux sociaux : 503 766 impressions ;
  - 769 clics sur le lien ;
  - 1 103 engagements.
- Spots radios : 100 spots de 20 secondes sur WitFM et Virgin radio

#### (iv) Campagne de pré-rentree

Chaque année, Keolis Bordeaux Métropole anticipe la rentrée et part à la rencontre des jeunes et des parents dès le mois de juin pour inciter notamment à l'abonnement d'un Pass jeune annuel.

#### Dispositif de communication :

- Stand TBM dans toutes les mairies de la Métropole ;
- Page internet dédiée dans le menu supérieur du site infoTBM ;
- Campagne de communication numérique sur le territoire métropolitain (jusqu'à 60 kilomètres autour), plus 10 kilomètres autour d'Angoulême, Saintes, Dax, Mont de Marsan et Périgueux ;
- Campagne sur le site Leboncoin du 27 juin au 17 juillet 2022 ;
- Une campagne déclinée sur la cible des salariés.

## Chapitre VI



Bilan de l'opération :

479 personnes renseignées sur les stands TBM ;

- Un relai efficace de la part de la majorité des communes ;
- Campagne numérique :
  - 225 576 impressions ;
  - 417 clics ;
  - 73 actes d'achats sur la e-boutique TBM.

### (v) Promotion des Pass événements

Une promotion des Pass Évènements a été réalisée sur les distributeurs de titres de transport des stations de tramway et sur les réseaux sociaux. Cette promotion a été relayée par les partenaires du réseau TBM, tels que la Ronde des quartiers.

Ce fut notamment le cas pour :

- Le Pass Braderie du 02 au 04 février 2022 ;



3344 Pass vendus sur les 3 jours

- Le Pass Noël du 27 novembre 2021 au 02 janvier 2022.



70 000 Pass Noël vendus cette année

(vi) Présence forte des équipes de TBM au moment de la rentrée

Du 23 août au 26 septembre 2022, au moment de la rentrée, Keolis Bordeaux Métropole a mis en place un plan d'actions visant à faciliter la création d'abonnements et à porter des messages de communication visant à revaloriser l'offre et les services du réseau TBM.

- ➔ *Campagne de communication auprès du grand public afin de valoriser l'offre et les services du réseau TBM*

Cette année Keolis Bordeaux Métropole a orienté sa campagne vers la valorisation des modes TBM et des tarifs attractifs au regard du coût de l'énergie. Cette campagne vise particulièrement les automobilistes, les supports de communication ont été sélectionnés en conséquence.

Supports de communication :

- Habillage de 8 rames de tramway ;
- Affichage à l'intérieur des tramways et des bus ;
- Pack de communication TBM : écrans dynamiques, relais web et réseaux sociaux, newsletters, bornes d'information voyageurs ;
- Presse : publication auprès des journaux 20 minutes et Rue89 Bordeaux ;
- Relai partenaire : Bordeaux Mon Commerce, Univerités, Mairies de la Métropole.



⇒ *Diffusion du kit d'information rentrée pour informer, témoigner et rassurer*

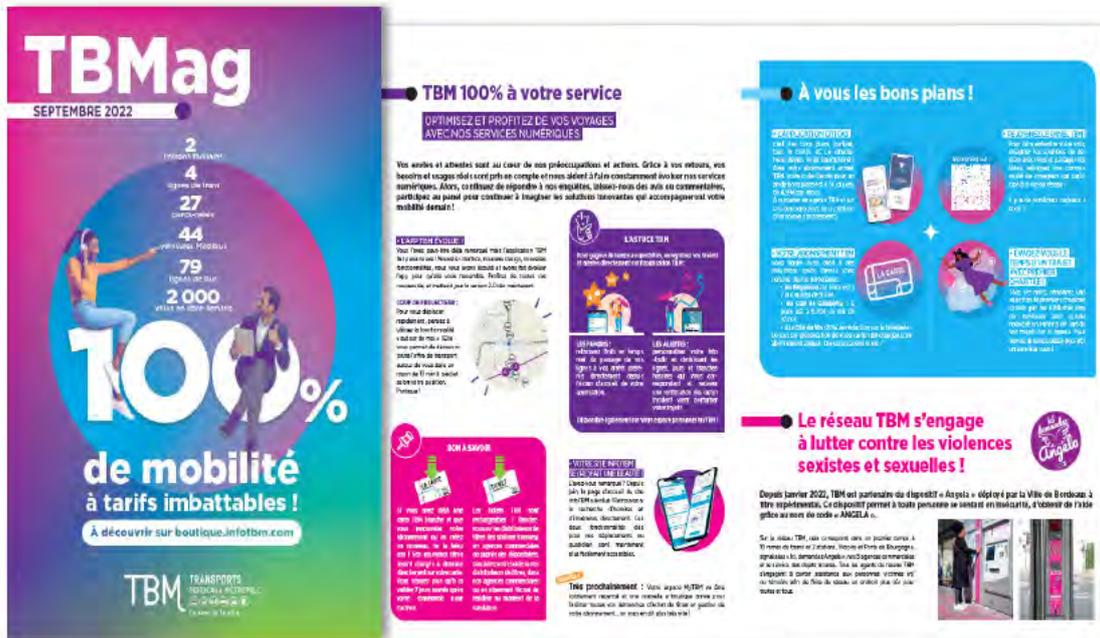
Comme chaque année, en septembre, le kit d'information de la rentrée de TBM est diffusé dans toutes les boîtes aux lettres de la Métropole. Il est composé du TBMag informant des actualités et des nouveautés de la rentrée, du dépliant « commune » pour l'offre de mobilité de proximité, des essentiels de TBM regroupant toutes les informations pratiques liées à l'utilisation des modes de transport TBM.

Dispositif de diffusion :

- Dans toutes les boîtes aux lettres de la Métropole ;
- Dans les mairies ;
- En agences TBM ;
- Apres des dépositaires ;
- En téléchargement sur le site internet InfoTBM.

Cette année, les sujets suivants ont été mis en avant dans le TBMag :

- Point sur l'offre vélo TBM avec mis en avant des Lignes structurantes du réseau ;
- Rappel des modes V3 et Bat3 ;
- La Tarification Solidaire ;
- Les services TBM et trucs et astuces ;
- Les bons plans TBM.



357 000 kits d'information ont été distribués et plus de 300 000 foyers ont reçu le kit d'information de rentrée dans leurs boîtes aux lettres

En 2022, les « essentiels de TBM, bien voyager sur Bordeaux Métropole » abordaient les sujets suivants :

- Les offres de transport TBM ;
- La gamme tarifaire ;
- Les solutions numériques ;
- Les points de contact ;
- La valorisation des bons plans TBM.



➔ *Campagne numérique ciblée*

Au moment de la rentrée, une campagne numérique a accompagné la campagne de communication avec pour objectif de renforcer la notoriété des titres jeunes et d'inciter à l'achat d'abonnement en renvoyant directement sur la e-boutique TBM. Cette campagne s'est déroulée entre du 22 août au 25 septembre 2022.

Les profils ciblés concernaient les enfants pour le Pass Pitchoun, les jeunes et étudiants pour le Pass Jeune et les tickets à tarif réduit.

Les zones géographiques ciblées se situaient à 60 kilomètres autour de Bordeaux Métropole, 10 kilomètres autour d'Angoulême, de Saintes, de Dax, de Mont-de-Marsan et de Périgueux.

## Chapitre VI



Bilan de l'opération :

- Impression : 67 404 ;
- Nombre de clics sur l'image : 420 ;
- 239 création d'abonnements.

➔ *Campagne e-marketing AdWords en lien direct avec e-boutique TBM*

Tout au long de l'année, Keolis Bordeaux Métropole assure la promotion de la e-boutique TBM et incite à l'acte d'achat avec des annonces AdWords.



Bilan sur le mois d'août et septembre 2022 :

- Impression : 435 581 ;
- Clics sur le lien de la e-boutique TBM : 148 081 ;
- Conversion en acte d'achat : 4 698.

## Chapitre VI

### ↳ Accompagnement sur les réseaux sociaux et site web

La promotion sur les réseaux sociaux accompagnait ce dispositif, et ce pendant toute la période de rentrée en septembre 2022. Cet accompagnement a notamment permis de relayer la campagne de rentrée et d'interagir avec les internautes.



Bilan de l'opération :

- Impression : 512 445 ;
- Nombre de clics sur l'image : 5 625.

### ↳ Présence de conseillers en mobilité pour favoriser la création d'abonnements

Pendant la période de rentrée, Keolis Bordeaux Métropole a multiplié les stands mobiles TBM afin de faciliter les démarches auprès de la clientèle.

Depuis 2020, la billettique Thales s'est dotée de la tacite reconduction. Celle-ci permet de reconduire automatiquement les abonnements par prélèvement.

Les équipes de Keolis Bordeaux Métropole se sont ainsi d'avantage consacrées à la conquête de nouveaux abonnés qu'à l'aide au renouvellement. Jusqu'à 18 conseillers ont ainsi été mobilisés cette année en complément des agences TBM du 23 août au 26 septembre 2022.

Dispositif de communication :

- Présence de stands TBM dans toutes les mairies ;
- Présence de stands TBM au centre-ville de Bordeaux: agences TBM, Saint-Projet, Université (Victoire, Talence, Pessac, Bordeaux Bastide), stations de tramways (Peixotto, Montaigne et Montesquieu) ;
- Présence des équipes TBM dans les entreprises : 11 stands .

## Chapitre VI



Les stands mobiles ont généré 542 créations d'abonnements et plus de 16 000 personnes ont été renseignées

### ➤ Présentoir dans les mairies

Keolis Bordeaux Métropole met à disposition des mairies toutes les informations TBM sur une Publicité sur le Lieu de Vente (PLV) dédiée et disposée dans les halls d'accueil.

Le présentoir comprend :

- Un plan de desserte de la commune au format 60 x 80 cm ;
- Les fiches horaires ;
- Le TBMag ;
- Le dépliant de la gamme tarifaire.



### (vii) Relancer l'attractivité, la connaissance d'une ligne ou d'un quartier

#### ➤ Campagne de notoriété de la Corol 31

Afin de renforcer la connaissance de la Corol 31 lancée quelques mois seulement avant la crise sanitaire, Keolis Bordeaux Métropole a réalisé une campagne corridor du 14 au 18 mars 2022 autour de la zone d'attractivité de la ligne. Cette campagne a été aussi l'occasion de rappeler son itinéraire commun avec la Lianes 10 très chargée entre la gare Saint-Jean et le campus universitaire.

## Chapitre VI

Dispositif de communication : distribution toutes boîtes aux lettres d'un kit information comprenant un dépliant promotionnel, l'annonce des stands TBM et les fiches horaires de la Corol 31 et de la Lianes 10.

Présence de stand TBM entre le 23 et 27 mars 2022 :

- Talence - Marché du centre-ville ;
- Bordeaux - place Stalingrad ;
- Cenon - sur la petite place près de la gare de Cenon ;
- Lormont - Marché place Aristide Briand ;
- Bassens - Marché dominical.



Bilan de l'opération :

- Distribution de 55 000 kits d'informations ;
- 350 personnes renseignées sur les stand TBM ;
- 3 abonnements annuels et 25 cartes TBM avec 2 voyages offerts ont été créés sur les stands TBM.

Commentaires des Voyageurs :

- La Corol 31 est connue sur la rive droite, moins sur la rive gauche ;
- Les Voyageurs semblent marquer une nette préférence pour la Lianes 10 ;
- La Corol 31 permet d'éviter une correspondance pour aller à la gare Saint-Jean ;
- La Corol 31 ne part pas du centre ville de Bassens, obligeant certains Voyageurs à prendre la voiture pour aller au départ ;
- Le trajet semble « long » entre Cenon et la gare Saint-Jean.

### ➤ Promotion de la Corol 35

Keolis Bordeaux Métropole assure régulièrement la promotion d'une ligne dans la zone de chalandise de cette dernière. Cette année la Corol 35 a été retenue du fait de sa montée en puissance et sa desserte directe vers le campus de Pessac et Talence évitant ainsi de passer par deux lignes de tramway.

Ainsi un kit d'information a été envoyé dans toutes les boîtes aux lettres dans un rayon de 400 mètres du tronçon retenu. Ce dernier comprenait un descriptif de la ligne, la fiche horaire ainsi qu'un flyer

## Chapitre VI

indiquant les lieux et dates de stands TBM et de l'offre commerciale offrant 1 mois d'abonnement à toute création d'abonnement annuel ou deux voyages pour la création d'une carte TBM.

Stand TBM sur les marchés de Bruges, Mérignac et à la station Tram Hippodrome.



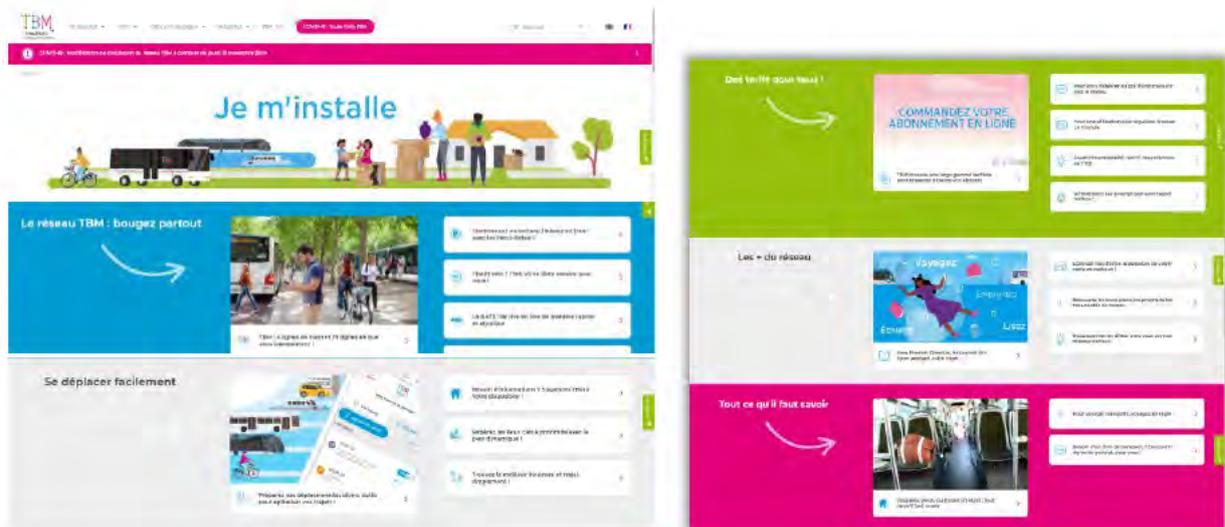
Bilan de l'opération :

- Kits d'informations distribués : 11 354 ;
- 176 personnes renseignées ;
- 17 cartes TBM créées avec 2 voyages offerts.

### (viii) Les nouveaux arrivants

Un accès rapide et centralisé sur le site internet infoTBM apporte toutes les réponses aux questions que peuvent se poser les nouveaux arrivants :

- « Se déplacer facilement » ;
- « Avec TBM combinez les modes » ;
- « Des tarifs selon vos voyages » ;
- « Les plus du réseau » ;
- « Tout ce qu'il faut savoir ».



#### (ix) Les jeunes

Le moment phare pour capter les jeunes demeure la période de la rentrée scolaire. A cette occasion, Keolis Bordeaux Métropole a décliné sa campagne de rentrée sur les supports de communication des universités et des bureaux des élèves.

Pour chaque abonnement Pass Jeune créé, un « Pass Citicks » est proposé moyennant une somme forfaitaire de 3,50 euros payée annuellement, au lieu d'un abonnement Citicks vendu 5,00 euros mensuellement.

Keolis Bordeaux Métropole intervient également en complément des stands TBM au sein des mairies et du centre-ville de Bordeaux, dans toutes les universités et les principales grandes écoles : les campus de Talence, Carreire, Xavier Arnoz, Montaigne, Victoire, Bastide, Kedge Business School, ....

Également le « Fil Rouge Campus » sur des périodes plus creuses aux stations de tramway Peixotto et Montaigne Montesquieu du 16 au 18 mars, du 11 au 14 avril et les 03, 05, 06 et 10 mai 2022.

#### ➤ *Des partenariats pour toucher la cible jeune*

Chaque année, Keolis Bordeaux Métropole noue des partenariats et participe à des salons :

- L'association Teen's Up :
  - Les 1<sup>er</sup> et 2 décembre à l'hôtel de Région, participation aux journées thématiques : se connaître, s'orienter, préserver la planète et s'engager ;
  - Présence d'un stand TBM dans le parcours « préserver la planète » ;
  - Participation de plus de 2 500 jeunes et de plus de 100 classes de collèges et de lycées.
- Le salon Studyrama :
  - Le 03 décembre 2022 au hangar 14, participation à la 15<sup>ème</sup> édition du salon des études supérieures ;

## Chapitre VI

- Présence d'un stand TBM au sein du salon, et 3 000 flyers étudiants ensachés et distribués avec la pochette de bienvenue.
- Le salon Etudiant :
  - Du 07 au 09 janvier 2022, présence d'un stand TBM au sein du salon, et 10 000 flyers étudiants ensachés et distribués avec la pochette de bienvenue.

### ➤ Une campagne en faveur du Pass Pitchoun

Pour les vacances de février 2022, Keolis Bordeaux Métropole a lancé une campagne faisant la promotion du Pass Pitchoun.

L'objectif de celle-ci est de valoriser un titre peu populaire à l'aide d'une offre attractive limitée aux 500 premiers inscrits : un Pass Pitchoun - 7 jours acheté, un second offert.

Support de communication utilisés :

- Réseaux sociaux ;
- Site internet infoTBM, « actu », newsletter ;
- Ecrans à l'intérieur des bus et des agences TBM ;
- Bornes d'information voyageurs.



100 pass Pitchoun ont été vendus pendant les 15 jours de vacances.

### (x) Les entreprises et le Pass Salarié

Inciter les salariés à prendre les transports en commun pour leur trajet domicile-travail reste une préoccupation active de Keolis Bordeaux Métropole.

La normalisation du télétravail dans de nombreuses entreprises a engendré un impact sensible sur la vente des abonnements Pass salarié. Par ailleurs, plusieurs entreprises ont quitté le portefeuille d'entreprises partenaires à la suite d'une cessation d'activité ou d'un non-renouvellement de leur adhésion auprès de Clubs d'entreprises ou Associations de commerçants.

## Chapitre VI

En 2022 TBM enregistre 1 440 entreprises sous convention Pass Salarié pour 28 041 abonnés.

Dans ce contexte, pour améliorer la gestion de la vente des Pass Salarié et soutenir l'activité, le 10 février 2022, la e-boutique TBM a rendu accessible la vente du Pass Salarié via un canal digital. Ainsi l'abonnement Pass Salarié a évolué tant dans ses possibilités d'acquisition que dans ses caractéristiques :

- Passage d'un abonnement calendaire à date du 1er janvier au 31 décembre de la même année à un abonnement annuel glissant au jour le jour, comme tous les abonnements annuels de la gamme tarifaire de TBM ;
- Ouverture de son accès à la e-boutique TBM, pour cela une attestation employeur délivrée par les référents entreprises est jointe à la demande e-boutique (tout comme une photo et le RIB pour un prélèvement automatique). Chaque demande fait l'objet d'une notification envoyée au référent entreprise garantissant ainsi les risques de fraude éventuels ;
- Création d'un Code Entreprise dédié à chaque entreprise partenaire à J+1 (automatisation) pour accéder plus rapidement à la boutique en ligne et souscrire à l'abonnement Pass Salarié ;
- Intégration de la liste des entreprises partenaires TBM sur le plan dynamique permettant ainsi aux salariés d'identifier son entreprise donnant droit au Pass Salarié.

### ➔ Les actions prospectives 2022

En 2022, 88 nouvelles entreprises ont signé une convention Pass Salarié et 1 110 salariés ont souscrits à l'abonnement annuel Pass Salarié depuis la boutique en ligne.

Keolis Bordeaux Métropole a déployé un ensemble d'actions prospectives :

- Envoi du kit d'information TBM (mailing et courrier postal) pour l'ouverture de la e-boutique du Pass Salarié :
  - 2 affiches promotionnelles en fonction de leur tarification accordée ;
  - 2 affiches « Testez notre réseau, Offre d'essai » ;
  - 2 dépliants « offre d'essai » ;
  - 4 formulaires d'abonnement Pass Salarié combiné avec le V3 ;
  - 2 Bordereau d'envoi TBM pour joindre aux envois postaux ;
  - Le Guide Mémo pour l'achat en ligne ;
  - L'attestation Employeur avec le Code Entreprise.



- Campagne « Abonnez-vous en restant au vert » :
  - En agences commerciales TBM ;
  - Sur le site internet InfoTBM, page « Actualités » ;
  - Sur les réseaux sociaux Twitter et Facebook ;
  - Affichage Display sur les sites partenaires.



- Mailing de remerciement à la suite de l'envoi d'offre d'essai du Challenge de la Mobilité (visualisation des transformations éventuelles) ;
- Campagne de phoning auprès des entreprises inactives pour rappeler l'offre commerciale du Pass Salaré ;
- Campagne pour valoriser les abonnements encore attractifs sur 2 jours de télétravail, grand tirage au sort entre le 14 et le 27 novembre 2022 avec 1 abonnement annuel à gagner parmi les abonnés Pass salaré :
  - En agences commerciales TBM par affiches avec flashcode ;
  - Sur le site internet InfoTBM, page « Actualités » ;
  - Affichage Display sur les sites partenaires ;

- Sur les réseaux sociaux Twitter et Facebook.

**VOUS ÊTES EN TÉLÉTRAVAIL  
2 JOURS PAR SEMAINE ?**

**pensez à l'abonnement  
PASS SALARIÉ !**

à partir de **30,30** €/mois

c'est moins cher que  
3 tickets 10 voyages à **41,10** €  
pour 3 j/semaine dans votre entreprise

PARTICIPEZ AU GRAND TIRAGE AU SORT  
DU 25 NOVEMBRE 2022

>> 4 ABONNEMENTS ANNUELS À GAGNER <<

FLASHEZ-MOI  
POUR PLUS D'INFOS !

**TBM** TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE  
Le sens de la ville

- Accompagnement annuel des employeurs et des Clubs d'Entreprises pour consolider et suivre les abonnés bénéficiant des tarifs préférentiels du Pass Salarié :
  - 6 newsletters envoyées en 2022 aux correspondants d'entreprise ;
  - 3 Visios conférences pour l'accueil de nouvelles entreprises partenaires ;
  - 27 Stands en entreprise.



## Chapitre VI

### (xi) Les séniors

#### ➤ *Fragilités invisibles - campagne pour libérer des places assises*

Keolis Bordeaux Métropole innove en s'associant à des partenaires pour développer des solutions amusantes et non contraignantes pour que les voyageurs qui en ont la possibilité restent debout pendant leur trajet.

Axes mis en avant dans la campagne de communication :

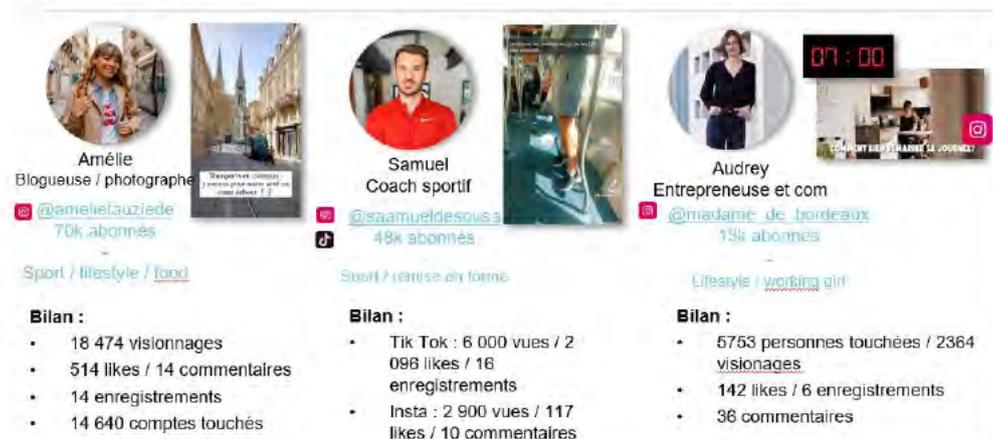
Rester debout pour de l'exercice physique ;

- Sièges à lire ;
- Prise USB en hauteur ;
- Challenge TikTok.

Une première campagne non signée TBM a été portée par des influenceurs fitness locaux évitant ainsi toute association moralisatrice.

3 partenaires influenceurs ont diffusé des spots vidéo avec messages sportifs pour entretenir sa forme pendant les déplacements en tramway.

Bilan de l'opération :



*Un total 29 738 visionnage pour cette opération*

#### ➤ *Opération Resanté-vous*

Sensibiliser l'ensemble des voyageurs aux difficultés que peuvent rencontrer les personnes fragiles et les personnes âgées dans le cadre de leur déplacement est un des objectifs de Keolis Bordeaux Métropole. Ainsi pendant 4 jours, du 12 au 15 avril 2022, au sein d'une rame de tramway, les voyageurs ont pu se mettre dans la peau d'une personne fragile grâce au kit Scéné-sens proposé par l'entreprise solidaire « Resanté-vous ».

Ce kit comprend :

- Des orthèses réglables simulant les effets du vieillissement moteur et locomoteur ;

## Chapitre VI

- Des paires de lunettes simulant des pathologies visuelles récurrentes chez les personnes âgées ;
- Un système limitant l'audition afin de simuler les effets de la presbycusie.



### Bilan de l'opération

- 160 personnes ont testé un des éléments du kit ;
- 25 avec le kit complet ;
- Fortes retombées de la presse permettant de discuter des fragilités invisibles : Sud-Ouest - 20 minutes - Aqwi.fr - Actu.fr - France Bleu Gironde - France Inter - Virgin radio - O2 radio - France 3 Aquitaine.

### ⇒ Engagement dans la prévention de la perte de mobilité des Seniors

En 2022, Keolis Bordeaux Métropole a renouvelé les engagements du réseau TBM dans la prévention de la perte de mobilité des seniors en s'associant notamment avec ses partenaires habituels reconnus sur le territoire : Wimoov, UniCité et Prendre Soins du lien.

### Dispositif de communication :

- Renouvellement du dépliant dédié pour les personnes étant en phase de déprise ;
- Participation aux opérations d'accompagnement de la déprise des personnes âgées en proposant des parcours découvertes du réseau TBM : présentation de l'information, explication de l'affichage aux arrêts et parcours test sur le réseau TBM ;
- Relais des informations sur le réseau pour faire connaître et faire prendre conscience aux voyageurs de la multiplicité des publics ;
- Présence de TBM sur l'évènement Mobil'Ainés et relais sur les réseaux sociaux.

## Chapitre VI



### (xii) Les clients V<sup>3</sup>

Keolis Bordeaux Métropole assure la promotion du mode vélo, en repositionnant l'image du service Vélo de TBM et en renouvelant son plan marketing de conquête :

- Un nouveau shooting d'images avec pour cible l'utilisateur type des V<sup>3</sup> ;
- Une communication tarifaire traitée en adéquation avec les freefloating avec des accroches commerciales impactantes et faciles à comprendre ;
- Un plan de communication et de conquête tout au long de l'année au printemps-été, à la rentrée et en octobre une fois que tous les nouveaux entrants sont installés pour assurer la notoriété du mode V<sup>3</sup>.



## Chapitre VI

### ➤ Mai à vélo

Le printemps, moment idéal pour relancer la promotion des V<sup>3</sup> et son nouveau positionnement de marque. Du 20 avril au 24 juin 2022, Keolis Bordeaux Métropole a mis en place et participé à une série d'évènement permettant de faire la promotion du V<sup>3</sup> :

- Participation à toutes les fêtes du vélo sur le territoire métropolitain ;
- Un partenariat avec une radio locale : Wit FM ;
- Une campagne d'image et de valorisation de la gamme tarifaire ;
- Des insertions ciblant les occasionnels de passage : guide de Bordeaux, petit futé et studyrama pour les étudiants.



*Plus de 500 personnes ont été renseignées à l'occasion des 9 fêtes du vélo organisées par les communes sur les mois de mai et juin.*

### ➤ Campagne de notoriété des Passabri-vélos

Avec l'arrivée de l'été, du 13 au 26 juin 2022, Keolis Bordeaux Métropole a lancé une campagne de notoriété des 12 abris-vélos accessibles avec le Passabri-vélos auprès des habitants dans un rayon de 3 kilomètres autour de chaque abri-vélos.

Support de communication :

- Canal numérique avec ciblage géographique ;
- Site internet InfoTBM, page « Actu ».



## Chapitre VI

### Bilan de l'opération :

- Impression : 103 680 ;
- Clics sur l'image : 1 636 ;
- 7 Pass abri-vélos vendus sur la période de la campagne.

### ↳ Campagne estivale V<sup>3</sup>

Trouver et sensibiliser de nouveaux publics en s'appuyant sur le réseau « Handle with care » fortement implanté sur le territoire métropolitain, tel a été l'enjeu de cette campagne tout en captant les touristes bordelais. Du 04 juillet au 05 septembre 2022, 2 abonnements V<sup>3</sup> annuels ont été gagnés par semaine sous forme de lot. Cette période promotionnelle s'est accompagnée de publications sur le compte Instagram de TBM.

### Support de communication :

- Un réseau de diffusion d'affiches et flyers auprès de 60 lieux institutionnels et culturels ainsi que 180 lieux de vies dans 12 quartiers de Bordeaux ;
- Une insertion guide Handle With Care.



### Bilan de l'opération :

- Impression : 128 345 ;
- Abonnés Instagram : 365 nouveaux abonnés soit une progression de +14 % ;
- Engagements : 2 106 ;
- Notoriété : 315, soit +80 % d'augmentation par rapport à la même période en 2021.

Cette opération a généré une bonne participation avec une augmentation de followers sur le compte Instagram de TBM.

## Chapitre VI

### ⇒ Campagne de rentrée V<sup>3</sup> – 5 au 30 septembre

Dans la continuité du plan d'action pour la promotion et notoriété des V<sup>3</sup>, l'arrivée de 1 000 nouvelles batteries électriques a été l'occasion d'une campagne de valorisation du mode vélo de TBM.

Cette campagne s'est déroulée du 05 au 30 septembre 2022 et avait comme cible principale :

- Les abonnés V<sup>3</sup> musculaire ;
- Les primo entrants sur l'offre vélo ;
- Les abonnés TBM.

Support de communication :

- Affichage à l'intérieur des bus ;
- 10 000 sous-bocks distribués dans 40 bars bordelais ;
- Promotion sur les réseaux Sociaux TBM ;
- Site internet InfoTBM ;
- Insertion dans la Presse : 20 minutes.



Bilan de l'opération :

- Mails envoyés : 10 659 ;
- Nombre d'ouvertures : 8 834 ;
- Clic sur « Je commande » : 104.

### ⇒ Campagne d'automne

Dans la continuité de la revalorisation de l'image des V<sup>3</sup> et de leur notoriété, Keolis Bordeaux Métropole a réalisé une campagne numérique sur le thème de l'engagement des équipes de maintenance de la flotte des vélos. Cette campagne s'est déroulée du 17 au 30 octobre 2022.

Réalisée sur le thème du professionnalisme des mainteneurs dans les courses de formule 1, cette vidéo a été largement sponsorisée sur les réseaux sociaux avec un impact très positif.

## Chapitre VI



Bilan de l'opération :

- Vues : 265 149 ;
- Interactions : 21 491.

L'ensemble de ces actions contribuent certainement à la progression sensible du nombre d'abonnés V<sup>3</sup> depuis la rentrée de septembre 2022.

### (xiii) La cible des touristes

➔ *Une campagne estivale pour promouvoir le CityPass – 1<sup>er</sup> au 30 juillet*

Keolis Bordeaux métropole a souhaité promouvoir le titre CityPass pendant la période estivale. Une campagne à double détente pour valoriser le titre combiné transport et visites auprès des publics locaux qui accueille des amis ou de la famille et des touristes de passages à Bordeaux.

Support de communication :

- Affichage intérieur tram et bus ;
- E-mailing voyageurs TBM ;
- Relai RS et numérique ;
- Affichage en station tram.

(i) *Du 1<sup>er</sup> au 15 juillet*

Une campagne avec pour cible les habitants de la métropole qui reçoivent famille et amis, prescripteur potentiel du CityPass

« Pour vos proches, soyez le meilleur guide avec CityPass »

Son approche décalée fait référence à des marqueurs régionalisme connu au-delà de la région.

## Chapitre VI



(ii) Du 15 au 30 juillet :

Une déclinaison inversée de la première campagne qui cible les touristes en version anglais et français

« Le city Pass, votre meilleur guide ! »



Bilan de cette opération :

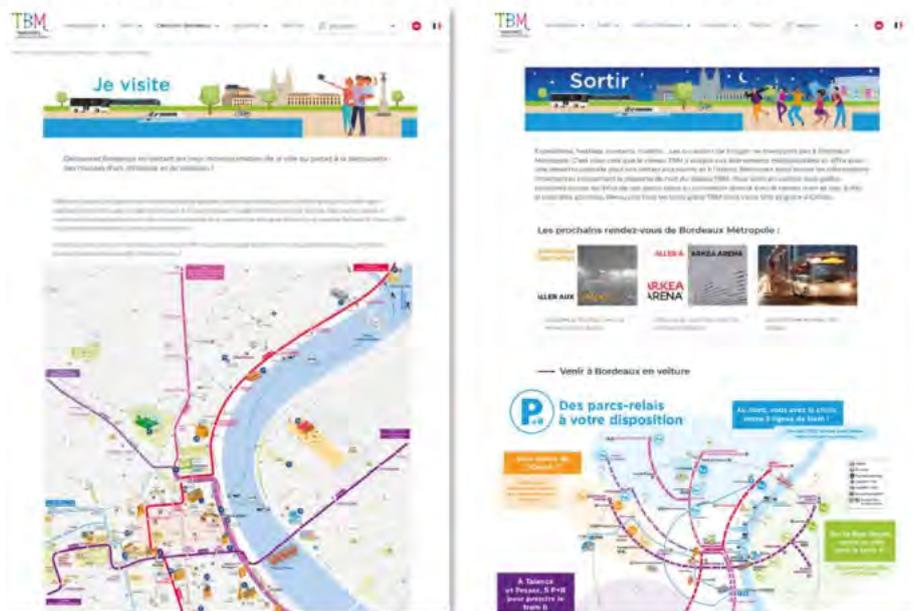
- Opération en lien avec la e-boutique de l'office du tourisme qui a constaté cette été une augmentation des ventes par rapport à 2021 de 16% en juillet et 20% en août ;
- Malgré un accroissement de la fréquentation touristique à Bordeaux cette année, l'opération a certainement contribué au succès des ventes ;
- Très bon retour de l'office du tourisme quant à cette campagne.

## Chapitre VI

### ➤ Une rubrique dédiée aux touristes pour mieux découvrir Bordeaux avec TBM

Une rubrique « Tout ce qu'il faut savoir facilite la visite de Bordeaux Métropole aux touristes. Celle-ci comprend notamment :

- Un plan de desserte du centre-ville et les monuments avec le réseau tramway ;
- La présentation des titres de transport adaptés aux séjours touristiques ;
- La promotion du CityPass ;
- Les lieux incontournables et les dessertes en transports en commun.



### ➤ Un accueil en gare Saint-Jean pendant la période estivale

Keolis Bordeaux Métropole a déployé des conseillers en mobilité sur le quai de la station « gare Saint-Jean » du Tram C et D pour informer, guider et vendre des titres de transport aux touristes arrivants en gare.

A cette occasion, des dépliants touristiques TBM en français, en anglais et en espagnol ont été distribués.

Les équipes TBM étaient présentes tous les vendredis après-midi et les samedis matin les jours des arrivées principales des touristes.

## Chapitre VI



Bilan de cette opération :

Sur la période estivale, 4116 personnes ont été accueillies et renseignées, et plus de 600 actes d'achat en direct ont été opérés par les conseillers en mobilité en complément de l'aide à l'achat sur les DTT.

### (xiv) Le e-marketing

Keolis Bordeaux Métropole a diffusé tout au long de l'année des annonces AdWords sur Google afin d'inciter les voyageurs à s'abonner au réseau TBM en les redirigeant vers la e-boutique TBM.



Ces annonces ont généré :

- 1 315 311 vues ;
- 361 759 clics ;
- 8392 de conversions.

## VI.3.2.d) Communiquer avec les voyageurs et les fidéliser

(i) Entretenir une relation de proximité avec les voyageurs via les réseaux sociaux

Keolis Bordeaux Métropole poursuit son implication dans l'animation des réseaux sociaux pour informer au mieux, être en contact direct avec les voyageurs et créer ainsi une relation de proximité et de sympathie dans un contexte parfois délicat impactant les transports en commun.

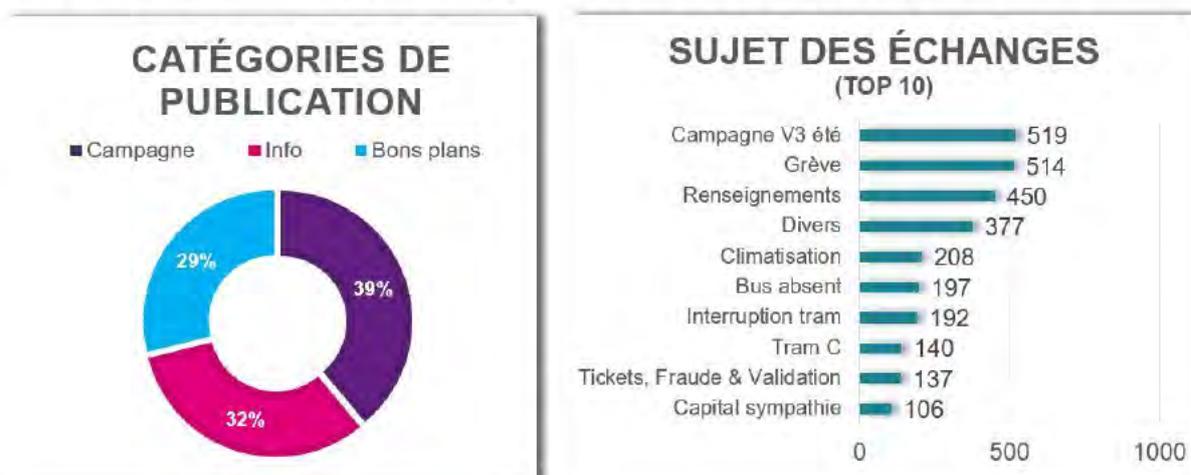
Les comptes sociaux de TBM demeurent aujourd'hui des canaux de communication et d'échanges privilégiés avec les voyageurs.

⇒ *Les comptes TBM en quelques chiffres*

Keolis Bordeaux Métropole anime 7 comptes Twitter, 2 comptes Facebook, et 1 compte Instagram de TBM.

- Comptes Twitter et Facebook :
  - 1 compte général de relation clientèle et actualités du réseau @info\_TBM sur Twitter et Facebook, et 2 comptes dédiés Twitter et Facebook V3 ;
  - 6 comptes Twitter dédiés à l'info trafic : 1 par ligne de tramway, 1 pour les lignes de bus et 1 pour le Bat3.
  - 1 compte Instagram
  - 1 compte TikTok
- Sur l'année 2022 en cumul sur l'ensemble des comptes généraux de TBM :
  - Followers et suiveurs : 47 948 soit + 7 % ;
  - Publications générées par les Community managers : 1 329 soit -17 % ;
  - Engagement : 60 631 soit – 19% ;
  - Nombre de réponses apportées aux followers : soit – 10%.

Ces chiffres confirment une légère baisse générale sur les RS depuis le post confinement



### ➤ Les objectifs TBM

Entre les comptes d'information de trafic et les comptes généraux, les réseaux sociaux TBM sont aujourd'hui incontournables. Ils se positionnent comme une plateforme d'échange clientèle et comme un vecteur de communication des événements TBM.

Keolis Bordeaux Métropole s'attache au quotidien à :

- Créer de l'engagement et à établir une relation temps réel de proximité avec les voyageurs pour comprendre, expliquer et renseigner ;
- Accompagner la vie de la Métropole, relayer les grands événements et autres actualités ;
- Informer au quotidien avec réactivité et transparence ;
- Faire adhérer aux transports en commun.

Le tout par un dialogue spontané, humain, personnalisé et empathique.



Afin de porter plus loin les communications TBM, Keolis Bordeaux Métropole intègre dans ses processus de communication de la sponsorship de publications Facebook, Instagram et TikTok. Ceci a pour effet d'augmenter la visibilité des publications, le nombre de fans Facebook et d'abonnés.

### ➤ Les actions principales et temps forts de l'année sur les réseaux sociaux

#### (i) Une opération Saint-Valentin

Keolis Bordeaux Métropole a proposé aux voyageurs de diffuser des messages personnels sur les bornes d'information du tramway. 22 messages ont ainsi été sélectionnés et diffusés sur les bornes d'informations voyageurs des tramways :

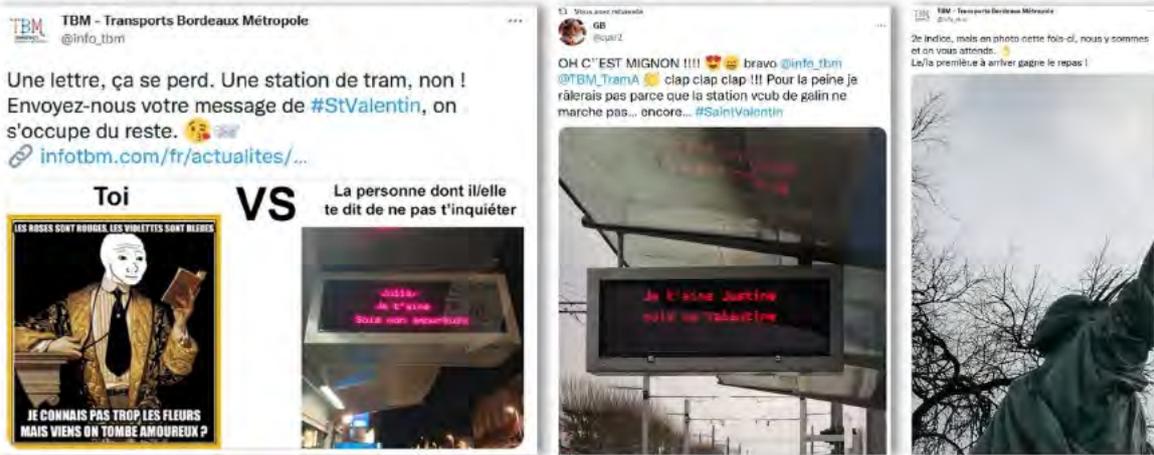
- « Lison, j'ai flashé sur toi comme un radar Théo »
- « Tu es mon soleil, ma lune et toutes mes étoiles. AK <3 »
- « Lisa le sang t'es une femme incroyable ne l'oublie pas »

Dispositif de communication :

- Écrans dynamiques ;
- Bornes d'information voyageurs ;
- Site internet InfoTBM ;
- Réseaux sociaux.

## Chapitre VI

L'équipe des CM s'est également rendue sur le terrain pour un jeu de piste faisant gagner un dîner pour deux au restaurant « Le Pastel » pour la première personne qui les trouvera.



Bilan réseaux sociaux :

- 66 346 vues ;
- 2 601 engagements ;
- Tous les messages (hors HS / plaisantins) ont été diffusés ;
- Captures de BIV le jour J publiées par des voyageurs.

### (ii) *Marvel contre la fraude*

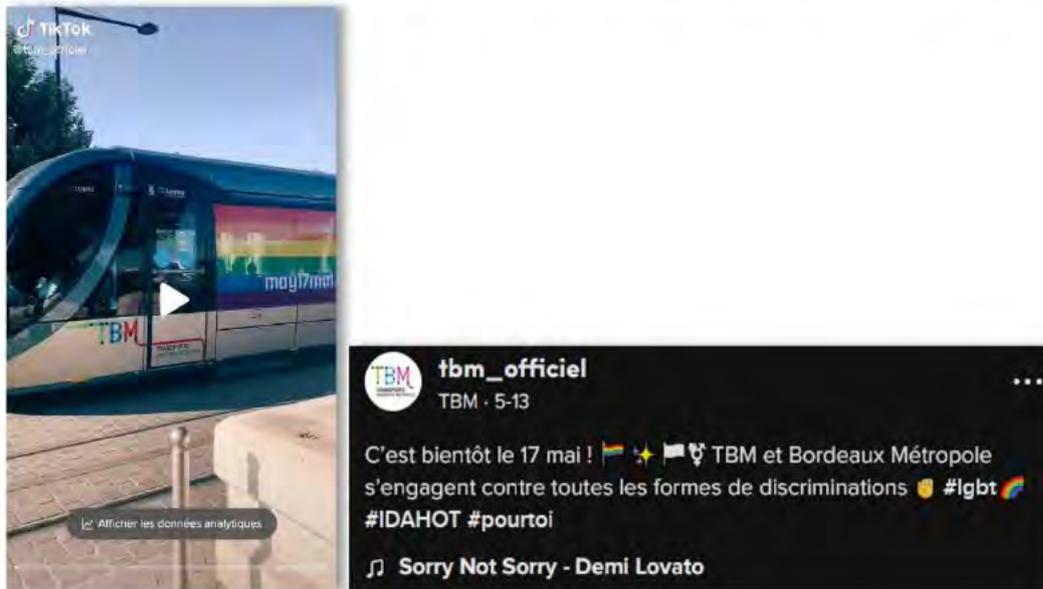
Pour animer les réseaux sociaux TBM, échange de visibilité avec Marvel (Beagle bordelais avec un nombre notable de followers). Création d'une carte à son nom ; partage de vidéos où il valide !



## Chapitre VI

### (iii) Journée internationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie

En complément de sa campagne de communication (voir § VI.1.2(v), le 17 mai 2022, à l'occasion de la journée internationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie, Keolis Bordeaux Métropole a développé une communication sur les réseaux sociaux, en dévoilant le tram dédié sur TikTok.



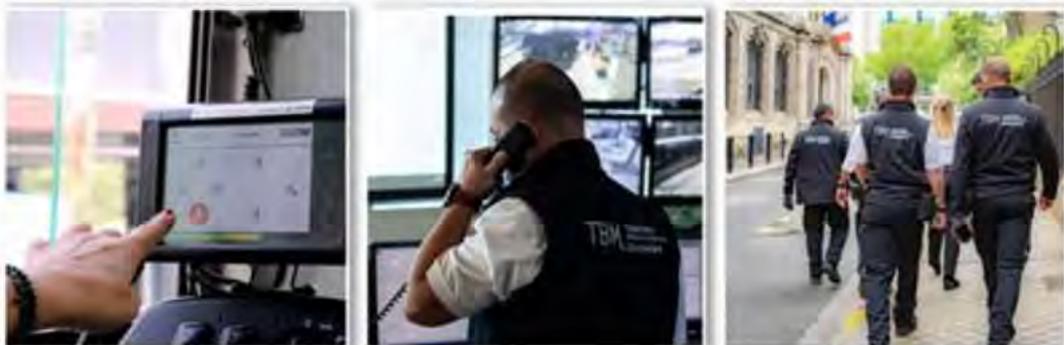
### (iv) Valorisation de l'intervention des collaborateurs sur le terrain

Sur les réseaux sociaux, les comptes TBM valorisent l'intervention des collaborateurs et les projets du réseau.

Vidéos de témoignages de plusieurs agents TBM ;

Reportages/mini-documentaires sur des sujets spécifiques & méconnus ;

Posts voire périodes dédiées.

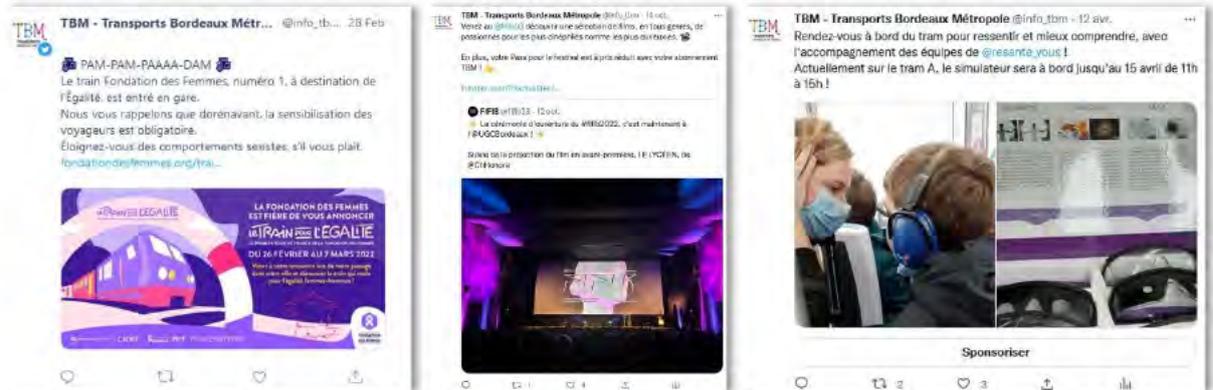


(v) *Le relai des informations trafic du réseau TBM*



(vi) *Relai des événements partenaires du réseau TBM*

Les réseaux sociaux de TBM permettent de faire la promotion des évènements partenaires du réseau. Il s'agit principalement d'évènements sur le territoire de Bordeaux Métropole, ou provenant de partenaires du programme de fidélité TBM Ecomobi.



# Chapitre VI

➤ Les 12 publications les plus engageantes auprès du public, 3 par réseau social



# Chapitre VI



Les vidéos Tiktok TBM ont générées cette année près de 2 500 000 vues et générées 194 000 « j'aime »

Elles accompagnent les principales campagnes de TBM tels que la lutte contre la fraude, la sécurité...

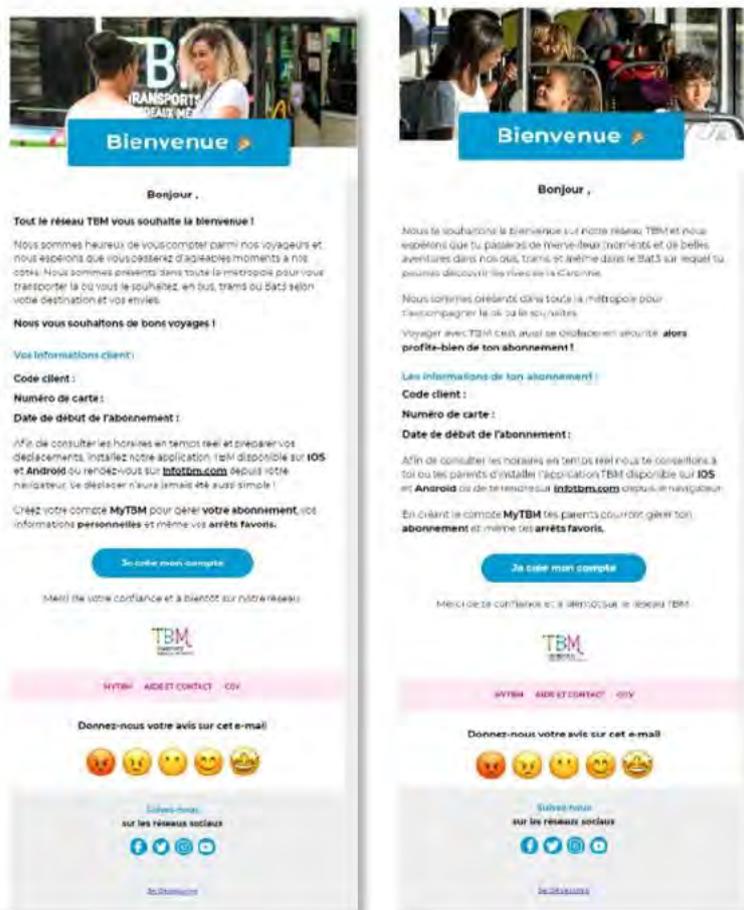
## (ii) Animation de la base de donnée voyageurs

Aidé du logiciel de gestion de la relation client, Keolis Bordeaux Métropole établit un plan de contact avec les clients connus. D'un e-mail de bienvenue à la relance pour le non-renouvellement d'un abonnement, en passant par une information sur les services de mobilité proposés par TBM, le CRM (logiciel de Gestion de la Relation Client) permet d'animer l'ensemble de la clientèle identifiée.

Cette activité a été limitée en 2021 en raison de difficultés rencontrées avec l'exploitation de données issues de la nouvelle billettique Thales. A compter du mois d'avril 2022 les données billettique ont commencée à se stabiliser permettant ainsi de réactualiser un plan de contact et faire évoluer la relation client.

### ➤ E-mails de contact pour tous les nouveaux entrants en base clients

Comme l'année passée, un e-mail de contact est adressé à chaque nouveau client entrant dans la base de données clients. Celui-ci récapitule le type et la durée de l'abonnement, aide à la création d'un compte « My TBM », et contient une mention de redirection vers les différents comptes TBM des réseaux sociaux.



## Chapitre VI

### ➤ *Renouvellement de l'abonnement et tacite reconduction*

La mise en place de la tacite reconduction permet aux clients de ne plus se soucier du renouvellement de leur abonnement. Un e-mail d'alerte est envoyé 2 mois avant la date de fin, rappelle la date d'anniversaire de la reconduction, et offre la possibilité d'annuler le renouvellement de l'abonnement.

### ➤ *Changement de statut*

Une offre commerciale est proposée à l'occasion du changement de statut : passage d'un Pass Pitchoun à un Pass Jeune, ou d'un Pass Jeune à un Pass Salarié. Une offre est également proposée à l'occasion du passage d'un Pass Salarié à un Pass Senior, en précisant aux abonnés leur réduction. En moyenne, 1 abonné sur 3 opte pour un abonnement annuel.

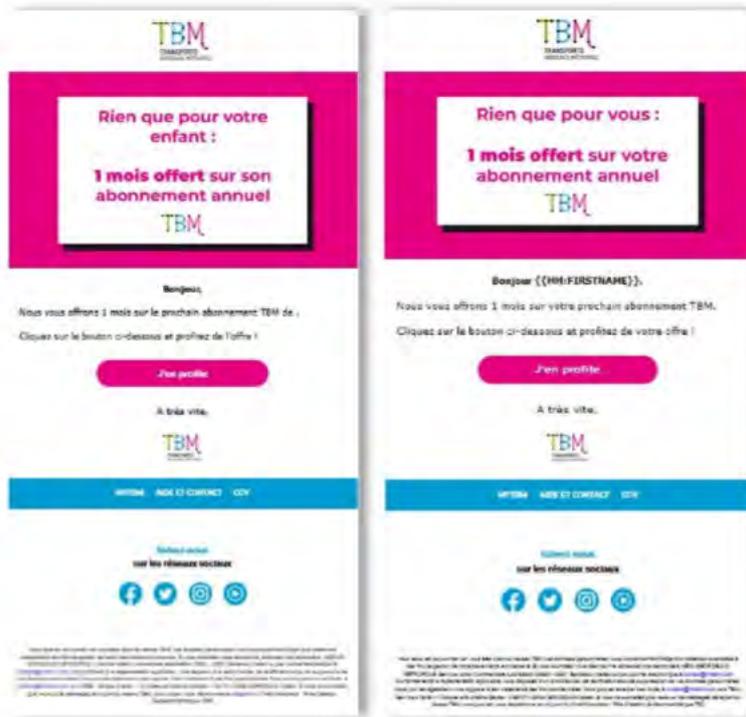
### ➤ *Abandonniste*

Une offre commerciale est proposée à l'occasion de la fin de l'abonnement du client lorsqu'il a souscrit en payant au comptant (toutes les mensualités en une seule fois). Ces clients n'étant pas concernés par la reconduction tacite, ils entrent dans un processus de relance après non-reconduction de leur abonnement.

Un premier e-mail est envoyé deux semaines après la fin de l'abonnement du client.



- Un deuxième e-mail est envoyé quatre semaines après la fin de l'abonnement du client. Celui-ci comporte une offre commerciale d'un mois offert pour toute souscription à un abonnement annuel via le lien de l'e-mail. L'objectif ici est d'encourager un maximum le client à se réabonner.



### ➤ Anniversaire du client

Un e-mail est envoyé à chaque client le jour de son anniversaire. Le but est de créer une relation avec le client et le faire se sentir unique.

3 versions sont envoyées, une pour les clients du Pass Pitchoun, une pour les clients du Pass Jeune et une dernière version pour les clients Le Pass/Pass Sénior.

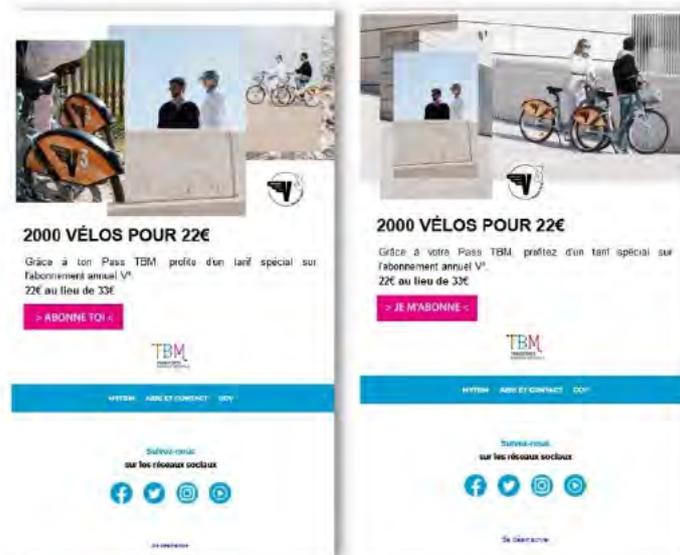


➔ *Mise en avant de produit V<sup>3</sup>*

Un plan de contact avec un avantage client pour mettre en avant le produit V3.

Deux e-mails pour les nouveaux clients abonnés depuis 2 semaines, un pour les moins de 35 ans et un pour les plus de 36 ans afin d'adapter le discours dans le corps de l'e-mail.

Le but est de mettre en avant l'avantage prix de l'abonnement V<sup>3</sup> lorsque le client est déjà abonné TBM.



(iii) Animation et promotion du programme Ecomobi

Le programme Ecomobi récompense les voyageurs de tous les modes du réseau TBM.

Ainsi, à chaque validation, à chaque décrochage d'un vélo, les voyageurs, inscrits et détenteurs d'une carte TBM, cumulent des points Ecomobi utilisables sur la boutique Ecomobi.

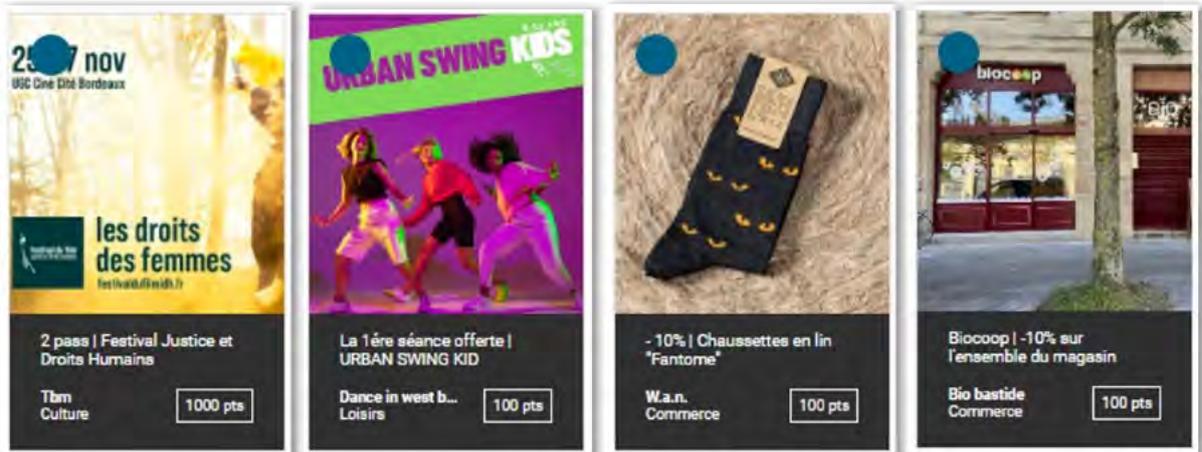
Ces dernières années le programme de fidélité a été confronté aux difficultés de l'arrivée progressive de la nouvelle billettique, valorisant la validation sur les nouveaux valideurs sans connexion possible avec le programme Ecomobi. L'interface Ecomobi ne fonctionnant qu'avec les anciens valideurs la bascule du 08 juin 2020 a stoppé définitivement la remontée des validations dans le programme jusqu'au rétablissement des flux (date non connue à ce jour).

Néanmoins, Keolis Bordeaux Métropole a maintenu l'animation du programme au bénéfice des partenaires commerçants, sportifs et culturels, mais aussi des adhérents ayant cumulé suffisamment de points.

Activités Ecomobi sur l'année 2022 :

- Nombre d'inscrits actifs : 271 181 ;
- Lots distribués : 1 795 ;
- Nombre de points dépensés : 1 989 925 millions soit un taux de conversion de 50 %.

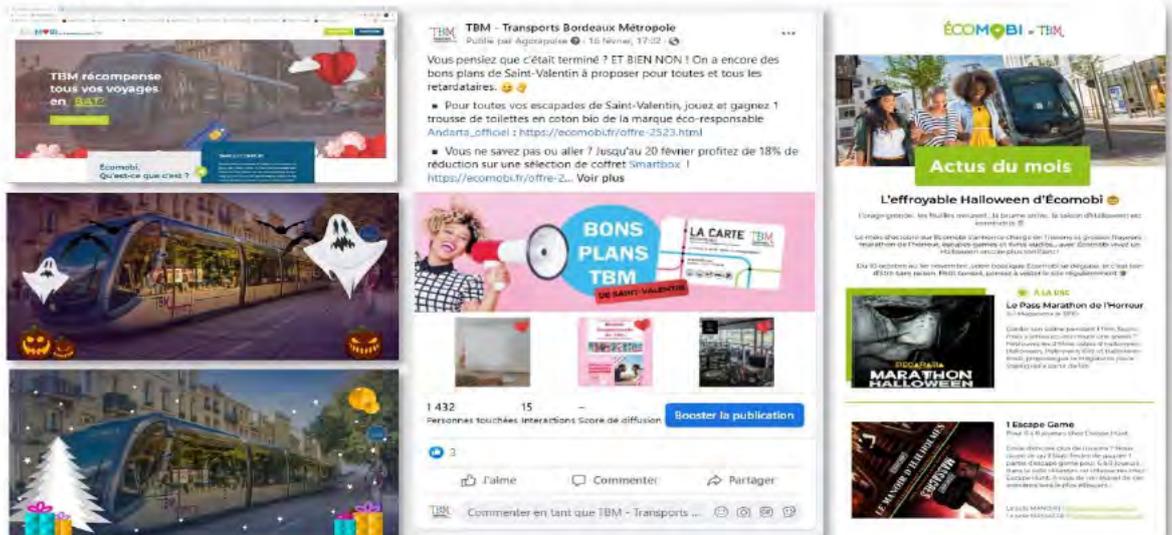
# Chapitre VI



Keolis Bordeaux Métropole valorise régulièrement son programme auprès des adhérents mais aussi auprès des commerçants partenaires. Chaque mois, une newsletter est envoyée aux adhérents pour rappeler le programme de fidélité et valoriser des offres partenaires. Les partenaires sont aussi sollicités périodiquement pour la mise en place d'opérations spéciales.

Ecomobi ponctue les périodes de l'année avec des animations spécifiques :

- Pâques ;
- La Saint-Valentin ;
- Le printemps ;
- L'été ;
- La rentrée de septembre ;
- L'automne d'octobre et novembre ;
- Les fêtes de Noël.



## Chapitre VI

### (iv) La lettre d'information TBM

Keolis Bordeaux Métropole veille à apporter l'information la plus complète à ses clients par l'envoi de lettres d'information (newsletters) : infos trafic, événements, bons plans, promotion des services TBM, ....



*Les 14 newsletters envoyées dans l'année ont généré 134 000 pages vues, 32 433 visites pour nombre de mail moyen mensuel de 20 286*

### (v) Valoriser les services et bons plans TBM

#### ➤ *Le service lecture à bord « Premier chapitre »*

Les voyageurs sont invités à découvrir une sélection de livres du mois sur mobile avec le lien [premierchapitre.fr/tbm](http://premierchapitre.fr/tbm). Ces livres sont choisis par les bibliothécaires de Bordeaux Métropole. Les voyageurs accèdent au premier chapitre de chaque livre qu'ils peuvent retrouver en emprunt dans une ou plusieurs des bibliothèques. En complément, une sélection de livres est aussi accessible en audio.

Depuis 2021 : les voyageurs ont également accès à une nouvelle intégrale chaque mois.



En 2022 Premier Chapitre a enregistré 5297 visiteurs uniques

### ➤ Les Bons Plans TBM

L'achat d'un abonnement annuel permet d'obtenir de nombreux avantages dont notamment :

- Un tarif spécial pour les cinémas Gaumont et UGC ;
- Le Pass Citicks au tarif de 3 euros pour l'année au lieu de 5 euros par mois ;
- -20 % de réduction toute l'année sur l'entrée de la Cité Mondiale du vin.

**BONS PLANS TBM**  
Edition 2020

● Votre abonnement annuel TBM vous réserve bien des surprises !

**LA CARTE TBM**  
20% de réduction toute l'année sur l'entrée de la Cité du Vin.

**CITICKS**  
50 adresses et autant de bons plans valables toute l'année. Demandez-le en agence TBM !

**CINEMA CGR Bordeaux Le Français**  
Entre la place Gambaetta et la place des Grands Hommes, impossible de ne pas remarquer la sublime façade du bâtiment, au 9 rue Montesquieu.  
5€ PLAN TBM

**CINEMA MEGARAMA**  
17 salles tout confort occupent l'ancienne Gare d'Orléans, à deux pas de la place Stalingrad.  
5€ PLAN TBM

## Chapitre VI

### (vi) Communiquer en faveur des actions de développement durable

#### ➤ *Journée de la biodiversité et journée des abeilles – 20 et 22 mai*

A cette occasion Keolis Bordeaux Métropole a invité un groupe de voyageur à découvrir le dépôt de la Jallère et les ruches TBM le 21 mai. 5 pots de miel et 5 hôtels à insectes ont été offerts par tirage au sort parmi tous les participants au quizz TBM.

#### ➤ *La journée du printemps – 20 mars*

Un moment poétique avec le relai sur les bornes d'information voyageur du tram des Haïkus envoyés par les voyageurs. Keolis Bordeaux Métropole a ainsi sollicité les voyageurs par la voie des réseaux sociaux et de la presse à célébrer cette journée du printemps avec des poèmes courts dits Haïku.

16 poèmes ont été sélectionnés et diffusés le jour du printemps.



#### ➤ *Mois du développement durable - 5 au 30 octobre*

Keolis Bordeaux Métropole à l'occasion du mois du développement durable a souhaité montrer au grand public les actions menées par le réseau TBM. Cette campagne co-brandé avec Bordeaux Métropole a fait l'objet d'une campagne d'affichage et de vidéos thématiques et pédagogiques traitées avec humour sur fond de parodie de 3 émissions culte télévisées : « Cash investigation », « C'est pas sorcier ! », « E=M6 ».

Les thématiques retenues :

- Les boîtiers Actia comme aide à l'écoconduite ;
- Le recyclage des déchets et leurs revalorisations ;
- La remise en biodiversité de la friche de la Jallère ;
- Pour TikTok, Recyclage des pièce et des mégots.

Supports de communication :

- Affichage intérieur Tram ;
- Ecran bus ;
- Vidéos pédagogiques diffusées les RS (Facebook, Instagram, YouTube).

## Chapitre VI

Vidéos format TikTok

Quizz sur Instagram – relayé sur les écrans bus



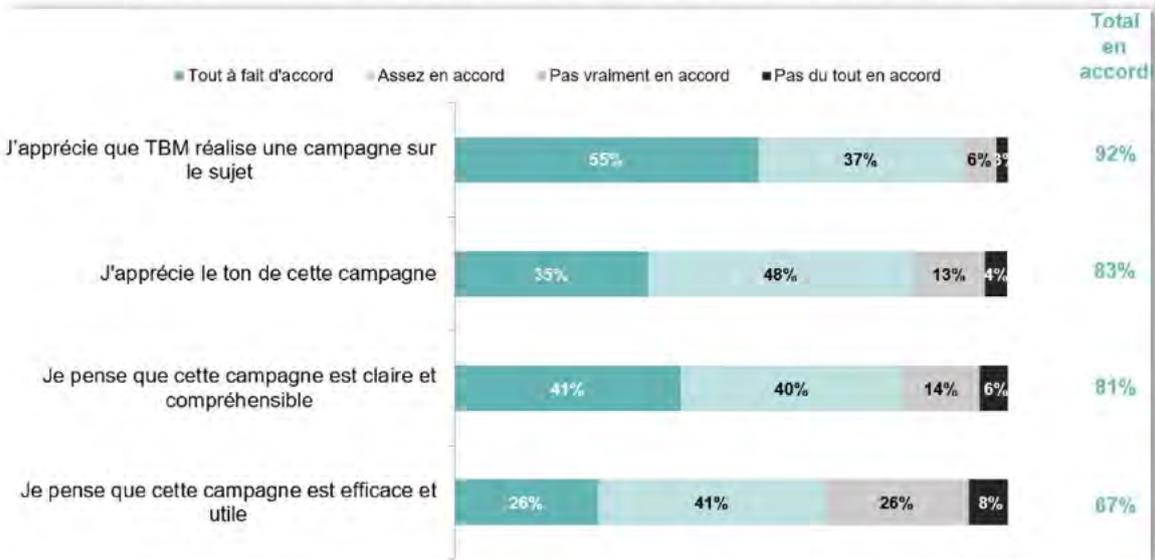
Bilan de cette opération :

- Impression : 250 092 ;
- Engagement ou clic sur le lien : 6 884 ;
- 1er sujet de conversation sur Instagram et 2ème sujet sur Facebook ;
- Vues vidéo : 70 651.

Post-test de la campagne du panel TBM :

- Notoriété spontanée et assistée : 54% ;
- 75% trouvent que le message a bien été transmis ;
- 71% ont apprécié la campagne ;
- 76% estiment que TBM fait suffisamment d'effort pour le développement durable.

*Quel est votre niveau d'accord avec les énoncés suivants ?*



**VI.3.2.e) Communiquer sur les thèmes de la civilité, de la sécurité et du mieux vivre ensemble**

(i) Les vœux TBM

Comme chaque année, Keolis Bordeaux Métropole a présenté ses vœux de mobilité afin de renforcer le lien qui existe entre le réseau TBM et les habitants de la Métropole.

Dispositif de communication déployé :

- Réalisation et distribution d'un mini calendrier dans les agences TBM et envoyé à toutes demandes de création par courrier ;
- Affichage à l'intérieur des bus ;
- Cartes de vœux électroniques ;
- Site internet infoTBM ;
- Newsletters adressées aux abonnés et aux entreprises partenaires ;
- Présence sur les réseaux sociaux Twitter et Facebook.



(ii) Campagne cœur de conductrice, conducteur – 21 mars au 3 avril

Après la campagne Cœur de conducteur de janvier 2020, Keolis Bordeaux Métropole lance une nouvelle campagne de sensibilisation des voyageurs quant aux bons usages des bus et tramway en laissant la parole aux conducteurs. Elle se veut pédagogique et évoque des sujets parfois conflictuels avec le conducteur par méconnaissance de fonctionnement de certains systèmes et de règle d'utilisation du réseau.

4 thématiques ont été retenues :

- Dessertes des arrêts de bus uniquement à la demande ;
- Concentration du conducteur au départ d'un arrêt sur la circulation et rétro de gauche ne voyant pas forcément quelqu'un qui arrive en courant ;
- Fermeture des portes du tramway est automatique ;
- Blocage des portes du tramway et ses conséquences.

Dispositif de communication :

Réalisation de vidéos témoignages de conducteurs et conductrices ;

- Pack com TBM : écrans dynamiques, site web, Ecrans et bornes : BIV, Ecrans intérieur bus, Ecrans agences, Facebook, Twitter, Instagram, notification app TBM, Newsletter TBM, annonce en station ;
- Affichage : intérieur tram, agences commerciales TBM ;
- Presse : Communiqué de presse, City baladeur FBG, Publireportage, pack web « Quoi faire à Bordeaux ».

## Chapitre VI



Bilan de l'opération à fin avril 2022 :

- Nombre de vues : 2,2 millions portées notamment par les vidéos Tiktok ;
- Nombre d'engagements : 149 116.

	Vues	Engagements
Visuels et pages contenus	421 928	2 171
Vidéos J'aime/j'aime pas	13 697	1 495
vidéos Tiktok	1 693 632	145 450
Article insertion presse		
<b>TOTAL</b>	<b>2 129 257</b>	<b>149 116</b>

### (iii) Campagne prévention sécurité

Plusieurs fois par an, Keolis Bordeaux Métropole informe et sensibilise les voyageurs sur les dangers liés aux différentes mobilités. Cette année le projet Angela a été l'occasion de communiquer régulièrement sur les supports d'aide et d'accompagnement des personnes en situation d'agression. Par ailleurs un nouveau jeu créé et réalisé par Keolis Bordeaux Métropole a pour vocation la sensibilisation de plus jeunes quant aux règles de déplacement avec vélo ou trottinette et de proposer aux écoles primaire un kit mobilité clé en main.

➔ *Lancement du Kit mobilité CM2 et du jeu « le coût du risque » - à partir du 10 septembre*

« Le coût du risque » est un de jeu de carte intégralement pensé et réalisé par Keolis Bordeaux Métropole ayant pour vocation la sensibilisation des jeunes dès 9 ans quant aux bons usages d'un

## Chapitre VI

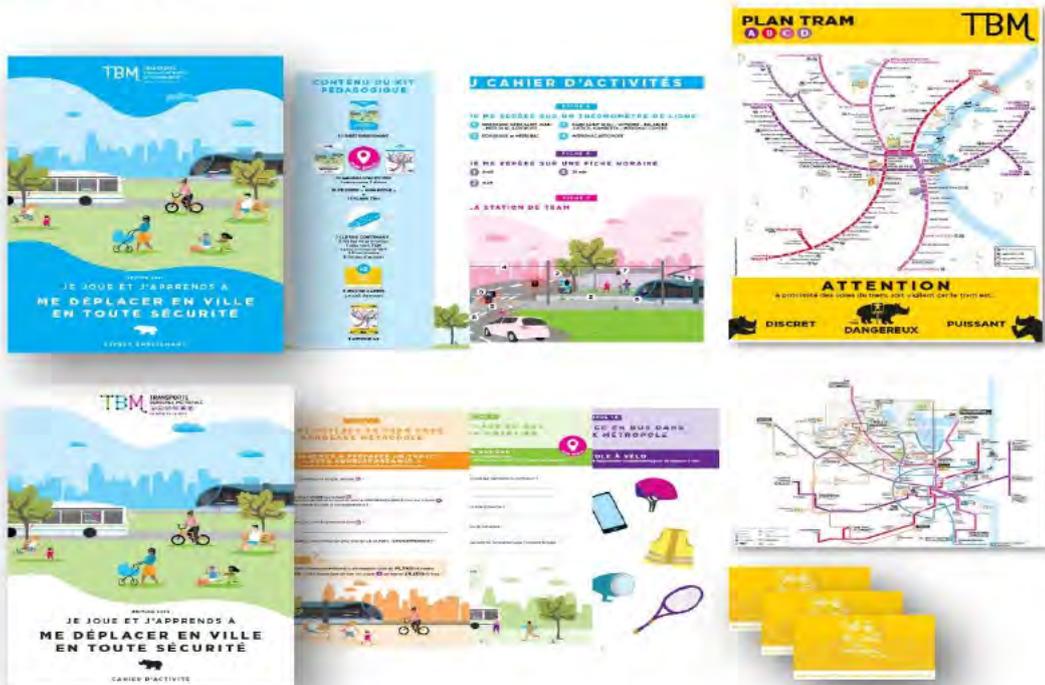
vélo ou d'une trottinette dans la mobilité en ville et d'aborder les règles de sécurité tout en s'amusant.

Afin de promouvoir ce jeu notamment dans les établissements scolaires, un kit mobilité propose aux instituteurs des classes de CM2 des fiches éducatives leur permettant d'aborder la mobilité en ville inscrite dans leur programme.

Ce kit est composé d'un cahier pour l'enseignant avec une proposition d'un déroulé de 45 min, de 15 cahiers fiche jeu éducative (un cahier pour 2 élèves), d'un plan de la commune de l'établissement, d'un plan du tram et 3 jeux de cartes « le coût du risque » et d'une clé USB reprenant l'ensemble des supports d'animation.

Les cibles de diffusion :

- Classes de CM2 ;
- Centre sociaux ;
- Médiathèques ;
- Centre de loisirs.



## Chapitre VI



Bilan à fin 2022 :

- Nombre d'écoles rencontrées : 37
- Nombre de kit mobilité distribués : 92
- Autres structures (centre social, médiathèques, centre de loisir) : 23
- Nombre jeux distribués : 260

⇒ *Campagne cible respect du code de la route – 18 octobre au 21 novembre*

Comme chaque année Keolis Bordeaux Métropole au moment de la rentrée mène une opération grand public de prévention sécurité. Cette année après 3 accidents graves en moins d'un mois une campagne éclaira a été réalisée sur cette thématique.

Traité comme une alerte forte, un « ras le bol ! » avec de multiples panneaux stop rappelant les 3 accidents graves en moins d'un mois. Cette campagne a été largement diffusée sur les supports de communication de Bordeaux métropole, de la mairie de Bordeaux, de TBM et des arrières bus.

Cet affichage a été complété par des séries et vidéos dédiée sur les RS et TikTok.

Supports de communication :

- Affichage :
  - AB JC Decaux et Clear Channel
  - Extérieur tram (8 rames)
  - Arrières bus
- Ecrans dynamiques
- Numérique :
  - Infotbm et newsletter TBM
  - RS TBM, Facebook, Instagram, Twitter et TikTok
- Dynamique : distribution de carte postale par les équipes interne



Bilan de cette opération :

- Impressions : 61 208 ;
- Engagements : 2739 .
- Commentaires : beaucoup de réaction notamment sur Facebook pouvant être classé en 3 catégories :
  - Les utilisateurs de vélos, trotinettes ont des comportements irresponsables ;
  - Les conducteurs TBM ne font pas assez attention aux cyclistes ;
  - Les voyageurs qui adhèrent pleinement au message et le portent.

➤ *Cycliste « brillez ! » – 18 novembre*

Keolis Bordeaux Métropole a accompagné cet évènement destiné à sensibiliser les voyageurs de la rue à l'importance des éclairages cycles pour améliorer leur sécurité.

- Participation des équipes de TBM à l'évènement :
  - Déploiement d'un stand TBM sécurité
  - Quizz sécurité ;
  - Distribution de goodies suite au quizz
  - Sensibilisation générale
- Peinture d'un V<sup>3</sup> événementiel « mise en lumière » avec de la peinture phosphorescente.

## Chapitre VI



*Plus de 200 personnes ont participé au Quizz TBM sur la sécurité et repartis avec des éléments d'éclairage pour leur vélo*

#### (iv) Campagne de lutte contre la Fraude

Comme chaque année Keolis Bordeaux Métropole sensibilise les voyageurs à la validation et met en avant le prix de l'amende encourue en cas de non-validation d'un titre de transport.

Le sujet est abordé avec une pointe d'humour afin de faire passer un message non équivoque tout en attirant l'attention par un visuel plutôt comique.

Jeu sur des métaphores qui mettent une mascotte dans des situations embarrassantes plutôt drôle face à la non-validation.

Au dispositif d'affichage une campagne numérique de conversion a accompagné cette campagne

Dispositif de communication :

- Actu sur infotbm détaillant l'importance de la validation ;
- Habillage central de 8 rames ;
- Affichage à l'intérieur des rames de tramway ;
- Affichettes et écrans dynamiques à l'intérieur des bus ;
- Relais web et réseaux sociaux et vidéo Tiktok ;
- Newsletters ;
- Borne d'information voyageurs ;
- Campagne numérique de conversion sponsorisée.

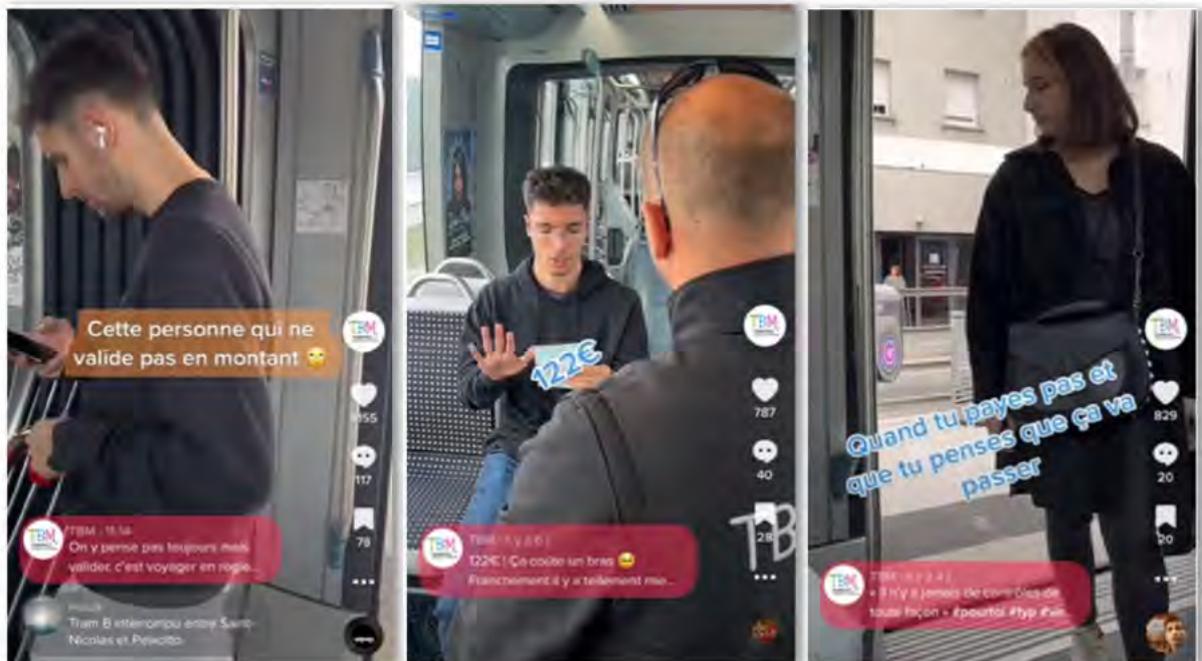


#### Bilan de cette campagne :

- Impressions : 399 586 ;
- Engagement ou clics sur image : 15 630;
- Conversion, nombre d'achat : 29.

#### 3 vidéos Tiktok pour 3 thèmes :

- L'importance de la validation ;
- Le prix de l'amende ;
- Les contrôles fréquents.



Bilan vidéo :

- Vues : 186 000 ;

(v) Campagne de lutte contre les discriminations

Keolis Bordeaux Métropole poursuit la mise en œuvre de sa politique de lutte contre le harcèlement de rue et toutes discriminations

➔ *Lancement du projet « Demandez Angela » avec TBM – à partir du 18 Janvier*

Keolis Bordeaux Métropole poursuit ses engagements en matière de lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles en devenant partenaire du dispositif « Angela » et a mis en place un dispositif d'expérimentation dans :

- 10 rames, soit, 160 bornes d'appel d'urgence signalisées ;
- 2 stations Victoire et Porte de Bourgogne, soit 6 bornes d'appel d'urgence signalisées ;
- 5 agences commerciales + le service des objets trouvés.

Par ailleurs le dispositif de signalement et de témoignage a été déployé sur le site infotbm avec la mise en place d'un formulaire en lien direct avec le service de sureté de TBM.

Dispositif de communication :

- Ecrans bus ;
- Ecrans agences ;
- Affiches agences ;

## Chapitre VI

- Bornes d'information voyageur ;
- Site internet « infotbm.com » (Une, actualité, mise à jour du contenu) ;
- Réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram).



- Mise en place d'une page information dans la rubrique « Aide et Contact » du site internet infoTBM comprenant :
  - Numéros d'appel d'urgence (police, pompiers) ;
  - Moyens de donner l'alerte sur le réseau ;
  - Contacts d'associations d'aide aux victimes ;
  - Réflexes à adopter ;
  - Lien vers le dépôt de pré-plainte et alerte sur le délai de 72 heures de conservation des enregistrements vidéos sur le réseau TBM.
- Diffusion du guide TBM contre le harcèlement dans les agences TBM, mairies, dépositaires, campus, écoles et collèges via les réunions de rencontre TBM ;
- Campagne d'affichage et digitale avec pour thématique la drague non consentie.

Support de communication :

- Affichage à l'intérieur des tramways et des bus ;
- Ecrans dynamiques : bus, agences ;
- Relais sur réseaux sociaux et sur le site internet infoTBM.

Bilan de cette opération : détaillé au Chapitre 2.5- Elément significatifs intervenus au cours de l'exercice

## Chapitre VI

### ➤ Journée internationale des droits de la femme

Pour l'occasion de cette journée, Keolis Bordeaux Métropole a valorisé les métiers dits masculins de TBM occupés par des femmes, avec pour cette année un zoom sur les femmes au sein du service de la sûreté, occasion aussi de reparler du dispositif Angela.

Dispositif de communication :

- Témoignage vidéo des deux femmes de TBM :
- Marie, responsable de l'équipe sûreté du réseau ;
- Sonia, opératrice au PC sûreté.

Diffusion sur les réseaux sociaux et site web infotbm



Bilan de cette opération :

- Vues : 20 136 ;
- Lectures : 9 554 ;
- Engagements : 337.

### ➤ Campagne de lutte contre l'homophobie

Keolis Bordeaux Métropole a relayé la campagne nationale de lutte contre l'homophobie TBM participe à la lutte contre l'homophobie.

Support de communication :

- Habillage d'une rame de tramway ;
- Affichage intérieur tram ;
- Relai sur les réseaux sociaux ;
- Relai info du Festival des fiertés du 11 juin et du village des fiertés du 21 mai ;



➤ *Journée internationale des personnes handicapées*

Le 03 décembre 2022, Keolis Bordeaux Métropole a relayé sur les réseaux Sociaux TBM le témoignage de Pierre invitant les personnes handicapées à emprunter les transports en commun plutôt que Mobibus permettant ainsi une plus grande liberté.



## Chapitre VI

### (vi) Campagne de valorisation de la marche / désaturation du tram – 14 au 30 juin

Accompagner la dynamique de la marche à pied et ses bienfaits inciter les voyageurs à marcher plutôt que faire une correspondance en centre-ville, Keolis Bordeaux Métropole s'est associée cette année à l'ARS de Bordeaux Aquitaine afin de sensibiliser les voyageurs et ainsi contribuer à désaturer le tram en centre-ville.

8 stations tram ont été habillées d'affiche de temps de marche avec la présence de conseillers en mobilité pour dialoguer et sensibiliser les voyageurs sur les temps de parcours entre les 4 pôles majeurs du centre-ville : Quinconces à Hôtel de ville / Hôtel de ville à Mériadeck / Stalingrad à Porte de Bourgogne / Victoire à Hôtel de ville. Un jeu TBM complété le dispositif.

Supports de communication :

- Affichage en station et signalétique au sol : Hôtel de ville, Quinconces, Mériadeck, Stalingrad, Gambetta, Paul Doumer, Victoire, Porte de Bourgogne
- Conseillers en mobilité tous les jours de 16h à 18h, 1 station par jour avec jeu concours associé.
- Relai sur les supports de communication de TBM – digital et réseaux sociaux.
- Signalétique au sol



Bilan de cette opération :

- Un contexte caniculaire pendant lequel les conseillers en mobilité ont distribués des éventails dans les rames ;
- 450 éventails distribués.

Malgré tout :

- 230 personnes rencontrés par les conseillers en mobilité ;
- 110 participants au jeux ;
- Retour qualitatif très positif et adhésion des voyageurs quant à la thématique – encourageant pour aller plus loin.

## Chapitre VI

### (vii) Le rappel des règles d'accès des vélos et trottinettes sur le réseau TBM – 12 au 16 septembre

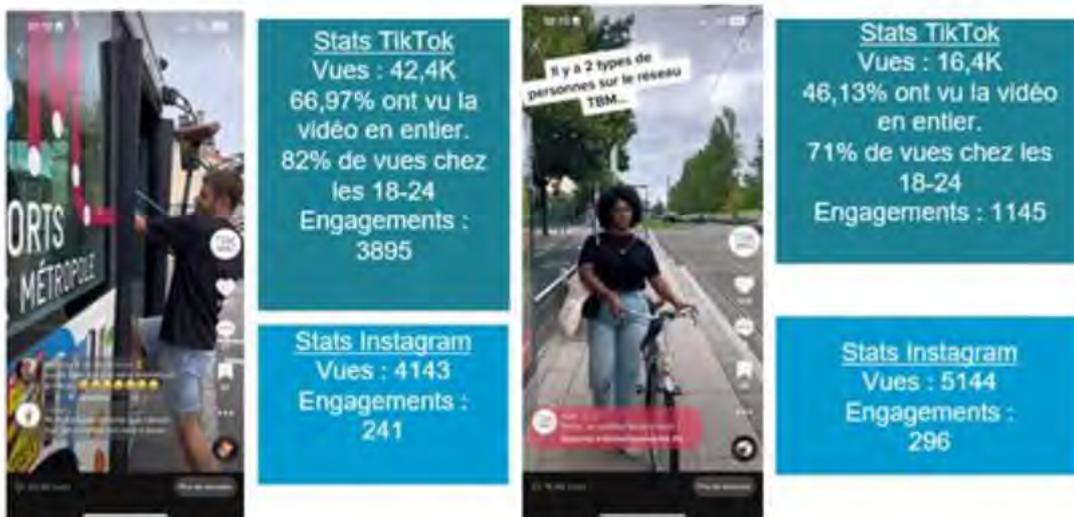
Rappeler les bons comportements et les bons gestes lors de l'emprunt des trams ou bus avec un vélo ou d'une trottinette, telle a été l'objectif de cette campagne TikTok support numérique ciblant majoritairement la tranche d'âge 15, 35 ans.

Choix d'un message simple et accrocheur accompagnant les deux vidéos Tiktok :

« Si vos transports prennent les transports, assurez-vous qu'eux aussi soient en règle ;) »

Support de communication :

- RS : Instagram et vidéo Tiktok ;
- BIV + annonces sonores.



### (viii) Une opération d'accompagnement pendant les fortes chaleurs cet été

Du 14 juillet au 20 août 2022, Keolis Bordeaux Métropole a renouvelé sa campagne d'information pour sensibiliser la clientèle aux risques encourus en cas de trop forte chaleur avec, entre autres, la distribution d'éventails à bord des bus et des tramways les moins bien climatisés, dès les annonces de canicule.

Dispositif de communication :

- Pack Communication TBM (newsletter, e-mailing, écrans dynamiques, relais sur les réseaux sociaux) ;
- Affichage à l'intérieur Bus ;

## Chapitre VI



Bilan de cette opération :

- Nombre de jour de sortie : 13 ;
- Nombre d'éventails distribués : Plus de 7 000 exemplaires ;

### (ix) Participation active à la campagne de recrutement

Keolis Bordeaux Métropole s'est appuyée sur une campagne de Keolis groupe pour recruter de nouveaux collaborateurs dans les métiers de la conduite et de la maintenance.

La philosophie de cette campagne, qui s'adresse à de nouveaux profils, quel que soit leur niveau de diplôme et d'expérience, a pour objectif de s'affranchir des barrières liées à l'âge, au genre, au sexe, à l'origine et au handicap notamment et s'inscrit pleinement dans la politique RSE de Keolis Bordeaux Métropole.

Cette campagne a été renforcée par des témoignages d'agent de TBM diffusé sur les RS.

Support de communication :

- Affichage intérieur tram ;
- Arrière bus ;
- Réseaux sociaux sponsorisés (Facebook, Twitter, Instagram, snapchat) ;
- BIV station tram et annonces sonores ;
- Vidéo témoignage de conducteur et mainteneur ainsi qu'un échange mixité entre métier de conducteur et équipe féminine de rugby.

## Chapitre VI



### Bilan de cette opération :

- Impression : 156 876 ;
- Engagements : 12 303 ;
- Clics sur le lien vers les offres d'emplois : 3251.

### VI.3.2.f) Renforcer l'ancrage territorial de TBM à travers une politique partenariale

Keolis Bordeaux Métropole, depuis de nombreuses années, a tissé des relations partenariales sur le territoire de Bordeaux Métropole.

Ces relations peuvent se classer en 4 catégories :

- Partenariats commerciaux ;
- Partenariats sportifs et culturels ;
- Partenariats d'accompagnement en faveur des actions RSE ;
- Partenariats économiques.

#### (i) Partenariats commerciaux

Les partenariats commerciaux se déclinent en deux parties : ceux en lien avec le programme de fidélité Ecomobi et ceux mis en place à l'occasion de campagnes lors du lancement de nouvelles lignes ou d'extensions de ligne de tramway.

Keolis Bordeaux Métropole entretient par ailleurs un partenariat avec Bordeaux mon commerce qui s'associe à plusieurs associations de quartier de la Métropole : Le Bouscat, Eysines, Pessac, ...

## Chapitre VI

### (ii) Partenariats culturels

Keolis Bordeaux Métropole soutient les structures culturelles de la Métropole en nouant des partenariats pour valoriser la visibilité de leurs événements :

- L'été Métropolitain ;
- La Cité du vin ;
- La Fête du fleuve /fête du vin;
- L'association lettres du monde ;
- Panoramas ;
- Le musée des Beaux-Arts ;
- Le musée des Arts Décoratifs et du Design ;
- Participation à l'opération Art'quartier organisé par Bordeaux mon commerce.

A cette occasion Keolis Bordeaux Métropole a accueilli une œuvre de Camille Beuplan sur la vitrine de l'agence des Quinconces.



Ces partenariats permettent d'ancrer le réseau TBM en tant qu'acteur du territoire Métropolitain. Keolis Bordeaux Métropole accompagne ces événements impactant et populaires tout en favorisant l'utilisation des transports en commun dans Bordeaux Métropole.

### (iii) Partenariats d'accompagnement en faveur des actions RSE

⇒ *Partenariats d'accompagnement de la mobilité comme facteur d'intégration sociale*

Keolis Bordeaux Métropole s'investit dans la déprise de la mobilité et devient partenaire d'associations telles que :

- Wimoov : aide à la réinsertion par la mobilité ;
- Unicité : action d'accompagnement auprès des publics fragiles et Seniors - parcours tramway, lecture des horaires, ... ;

## Chapitre VI

- Prendre soin du lien notamment pour l'opération Mobil'Ainés - organisation d'une course senior en rollateur chaque année avec parcours en tramway.

Depuis 2021, Keolis Bordeaux Métropole s'est orientée vers de nouvelles associations et d'accompagnement de personnes socialement en difficultés :

- La Porte ouverte : écoute des personnes en difficultés sociales ;
- CSOR et croquette et Macadam : prise en charge des personnes Sans Domicile Fixe (SDF) et de leur compagnon ;
- Les Petits débrouillards : animation jeunesse dans les quartiers difficiles ;



- Secours Populaire : soutien auprès des plus démunis ;
- Par le relais de ces actions, Keolis Bordeaux Métropole souhaite sensibiliser les voyageurs que « Tous et toutes avons notre place dans les transports en commun », nouvelle base line associée aux différentes actions pour promouvoir le transport pour tous.

### ➤ *Partenariat en faveur des engagements environnementaux de TBM*

- (i) *Keolis Bordeaux Métropole accompagne Bordeaux Métropole dans son projet de plantation d'un million d'arbres.*

Financement participatif de l'opération « Devenez Jardinier Mécène » ;



Arbre en fête : évènement de plantation d'arbres sur le site de la Jallère.

A cette occasion Keolis Bordeaux Métropole a invité un groupe de voyageur à découvrir le dépôt de la Jallère et les ruches TBM le 21 mai. 5 pots de miel et 5 hôtels à insectes ont été offerts par tirage au sort parmi tous les participants au quizz TBM.



#### (iv) Partenariats économiques

Chaque année, Keolis Bordeaux Métropole maintient et noue des partenariats économiques :

- Auprès des entreprises pour les accompagner dans leur réalisation des PDM (plan de mobilité) et à l'occasion de déménagement sur la Métropole ;

## Chapitre VI

- Pour la promotion du Pass Salarié annuel subventionné par Bordeaux Métropole de -20% à -30 % avant prime ou remboursement transport ;
- Des partenariats avancés avec certaines structures :
  - Invest in Bordeaux pour l'accueil des nouvelles entreprises dans Bordeaux ;
  - Partenariat historique avec le CHU de Bordeaux ;
  - Technowest ;
  - Clubs d'entreprises de la Métropole.

### *VI.3.2.g) Promouvoir l'accessibilité*

La promotion de l'accessibilité se fait à plusieurs niveaux. Keolis Bordeaux Métropole s'engage dans des actions diverses qui associent toujours le réseau TBM et le service dédié Mobibus comme solutions de mobilité sur la Métropole.

Les évènements qui ont marqué l'année 2022 sont détaillés au chapitre Chapitre XV.

### **VI.3.3. Information Voyageurs**

Keolis Bordeaux Métropole poursuit sa politique d'information voyageur en veillant à respecter les attentes en lien avec chaque étape du parcours client.

Keolis Bordeaux Métropole articule l'information voyageur autour de 3 piliers fondamentaux :

- Faciliter les déplacements ;
- Favoriser l'intermodalité ;
- Rassurer pendant les perturbations.

### *VI.3.3.a) Renforcer le signalétique pour faciliter les déplacements*

#### (i) Renfort de la signalétique des stations tram

Keolis Bordeaux Métropole apporte une solution efficace en affichant dans les principaux pôles d'échanges des plans de quartier en 3D permettant aux voyageurs de se repérer, de s'orienter et de se déplacer très facilement.

Ces plans permettent aux voyageurs de mieux maîtriser l'espace environnant.

En 2022, les sites suivants ont été équipés :

- Peixotto
- Grand Théâtre
- CAPC
- Jardin Public



En complément, Keolis Bordeaux Métropole poursuit l'amélioration de la signalétique des stations tram en déployant l'affichage des thermomètres de lignes sur les faces latérales des distributeurs de titres.

15 nouvelles stations ont été équipées en 2022.



(ii) Faciliter les correspondances et le dernier km (PO Bus)

Pour l'usager des transports en commun, le dernier kilomètre entre l'arrêt et sa destination finale est souvent décourageant. Le plan de quartier facilite la localisation de la destination finale du voyageur lorsqu'il descend de son bus.

En 2022, une trentaine d'arrêts de bus ont été équipés de plans de quartier orientés.

Ils permettent d'offrir au voyageur une information rapide et complète, de le renseigner sur ses correspondances, de localiser les services et également de lui proposer des modes alternatifs de déplacement.

Il détaille la zone proche de l'abri de bus sur un rayon de 300 ou 500 mètres. Il offre au voyageur les éléments de réassurance qui contribuent à faciliter ce dernier kilomètre et donc à renforcer l'usage des transports en commun.

Ces plans géo-orientés et égo-centrés sont présents sur les lieux majeurs du réseau et cet affichage sera poursuivi en 2023 avec la mise en place du nouveau réseau.



### (iii) Renforcer la visibilité du Bat3

Les pontons Bat3 sont parfois éloignés des autres modes TBM et peu visibles.

Keolis Bordeaux Métropole a mis en place une signalétique au sol pour faciliter les accès aux pontons La Cité du Vin et Stalingrad.

Ce jalonnement directionnel permet de guider et de rassurer le voyageur dans son déplacement.

En complément des beachflags ont été installés au niveau des pontons pour améliorer leur visibilité.





## VI.3.3.b) Informer et rassurer pendant les perturbations

(i) Une information voyageur spécifique (flyer, signa Gare St Jean, BEX)

Keolis Bordeaux Métropole met en place un dispositif complet et dédié à chaque perturbation.

L'objectif étant qu'à chaque étape du parcours client, le voyageur puisse trouver facilement une information lisible et adaptée.

En fonction des perturbations, plusieurs supports peuvent être utilisés :

- Information terrain : affiches aux arrêts, messages sonores en stations, informations sur les BIV, distribution de flyer aux riverains, écrans bus

**TRAVAUX RUE LANDEGRAND**

 → **Déviation**  **76 77**

**Depuis le 14 février 2022 :**  
En raison de la mise à sens unique de la rue LandeGrand, le terminus est déplacé au niveau du 83 rue LandeGrand.

Arrêts non desservis	Report	 Distance
LandeGrand	LandeGrand 83 rue LandeGrand	850 m / 10 min
La Naoude	LandeGrand 83 rue LandeGrand	450 m / 5 min

  
**Soyez-vigilant  
lors de la traversée  
du passage à niveau**

**i** Afin de faciliter la desserte du collège de Parempuyre et des Lycées de Blanquefort, **certaines départs depuis LandeGrand (au n° 115) seront maintenus.** Ils desserviront également les arrêts La Naoude et LandeGrand « provisoire » :

**76** Le départ de **7h55** est assuré (à partir du 28/02/2022)

**77** Les **2 premiers départs** du matin sont assurés

 **Pensez-y !**  
La ligne **705** dessert l'arrêt LandeGrand situé route de Pauillac et vous permet de rejoindre en direct les Lycées de Blanquefort et la place Ravezies    
Cette ligne est accessible avec votre carte ou ticket TBM.  
 **L'accès ne pourra se faire que sous réserve de places disponibles.**

**TBM** TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE



- Information digitale : site, appli, réseaux sociaux, envoi de newsletter, vidéo explicative ;
- Accompagnement terrain.

(ii) Un accompagnement renforcé

En situation perturbée, une présence humaine est indispensable pour guider et rassurer les voyageurs. Keolis Bordeaux Métropole renforce la présence des agents d'information présents sur le terrain grâce au partenariat avec le PIMMS de Cenon.

Ce partenariat, qui s'inscrit dans une démarche d'aide à la réinsertion dans l'emploi, permet à Keolis Bordeaux Métropole de profiter de l'expérience et de la connaissance réseau des médiateurs mais également de généraliser les nouvelles compétences à l'ensemble des agents du PIMMS.

4 médiateurs et un coordinateur sont ainsi présents sur le terrain du lundi au vendredi de 11h30 à 19h30.

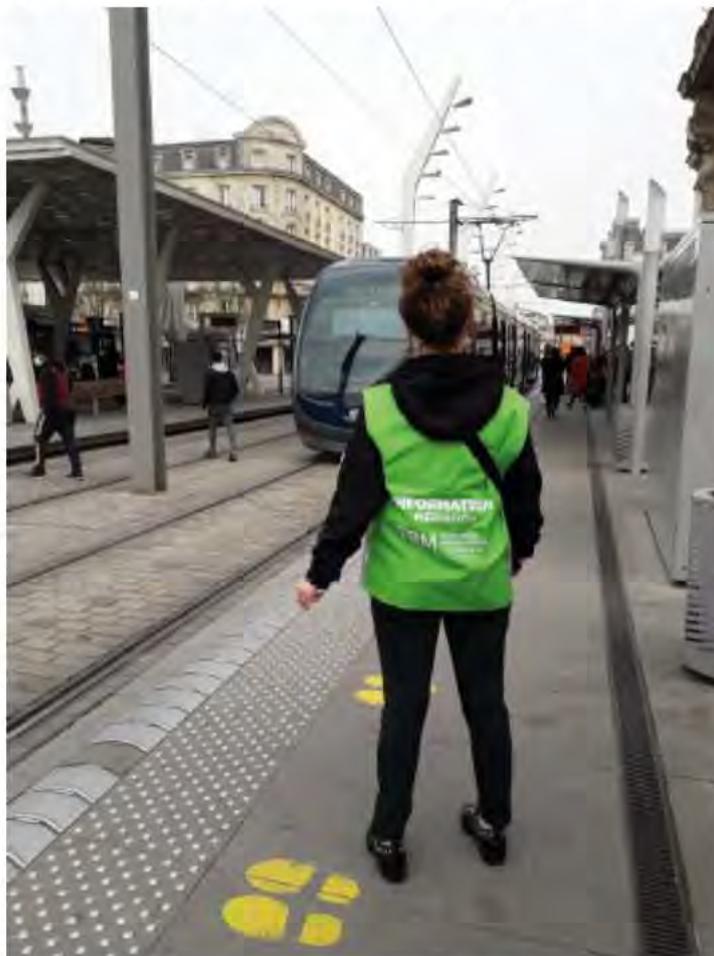
Ils sont répartis en deux équipes avec pour principales missions de :

- Informer les voyageurs sur les pôles principaux du réseau : Gare Saint-Jean, Quinconces, Hôtel de ville, Stalingrad ;
- Renseigner sur l'offre du réseau ;
- Aider à l'achat de titres ;
- Médiation et humanisation du réseau ;
- Intervenir lors des interruptions tram pour informer sur les solutions de report et rassurer les voyageurs.

Les agents du Poste de Contrôle Information Voyageur sont les acteurs majeurs de la gestion de l'information en temps réel.

## Chapitre VI

Depuis le mois d'octobre, Keolis Bordeaux Métropole s'est organisé pour permettre une diffusion des perturbations sur les outils digitaux sur toute l'amplitude du réseau. Cette prise en main en mode déporté est effectuée par le Centre de Relation Client de Limoges.



### VI.3.3.c) *Un dispositif complet spécifique aux travaux Tram*

#### (i) Travaux Tram A du 25 au 29 avril

Interruption entre Stalingrad et Mériadeck pour réfection des rails APS au niveau de la place Bir Hakeim.

- **Dispositif signalétique**

Habillage de toutes les stations non desservies avec un plan spécifique pour orienter le voyageur vers le bus relais.



**DU LUNDI 25 AU VENDREDI 29 AVRIL INCLUS :  
INTERRUPTION DU TRAM A  
ENTRE STALINGRAD ET MÉRIADECK**



**Des Bus relais sont à votre disposition**

**ITINÉRAIRE DE MON BUS RELAIS**



**OÙ TROUVER MON BUS RELAIS ?**



**Bus relais disponible à :**  
Rond Point de Bourgogne, situé 12 cours Victor Hugo

**Fréquence :**  
5 à 6 min en journée  
10 min en soirée

**Amplitude de circulation :**  
identique à celle du tram

Détail des horaires sur [info.tbm.com](http://info.tbm.com) et l'appli TBM

**PENSEZ-Y !**  
Pour rejoindre Stalingrad  
10 min à pied 12 cours Victor Hugo  
0 min / 600 m

**Del 25 to 29 April:**  
Information on your tramway line A between Stalingrad and Mériadeck  
→ Shuttle buses available every 5 to 6 min during the day every 10 min in the evening

**Del 25 to 29 de Abril:**  
Información en la línea A de tranvía entre las estaciones Stalingrad y Mériadeck  
→ Servicio de autobuses de sustitución cada 5 u 6 minutos durante el día cada 10 minutos por la noche

**D'INFORMATION**

Site les agences TBM | Bus info.tbm.com et l'appli TBM  
@TBM\_BM | 05 57 57 58 58 | @Bus\_TBM

Tous les bus relais sont accessibles aux PMR. En cas de handicap, un service adapté doit être personnalisé à l'avance (réservez votre place à l'avance). Pour en bénéficier contactez le service PMR au : 05 56 66 66 66.



Mise en place de jalonnement entre la station et le bus relais.

## Chapitre VI



Pose de poteaux mobiles pour matérialiser les arrêts du bus relais.

- **Accompagnement**

Présence d'agents d'information de 7h à 20h sur les stations suivantes : Stalingrad, Porte de Bourgogne et Mériadeck.

- **Communication**

Communication sur l'ensemble des supports digitaux : site, appli, réseaux sociaux, BIV, sonos, TFT, newsletter

(ii) Travaux Tram C et D du 18 juillet au 12 août

Du 18 juillet au 7 août : Interruption du Tram C entre Quinconces et Terres Neuves et du Tram D entre Quinconces et Carle Vernet

Du 8 au 12 août : Interruption du Tram C entre Grand Parc et Terres Neuves et du Tram D entre Fondaudège et Carle Vernet

- **Dispositif signalétique**

Habillage de toutes les stations non desservies avec un plan spécifique pour orienter le voyageur vers le bus relais.

Mise en place de jalonnement entre la station et le bus relais.

Pose de poteaux mobiles pour matérialiser les arrêts du bus relais.



- **Accompagnement**

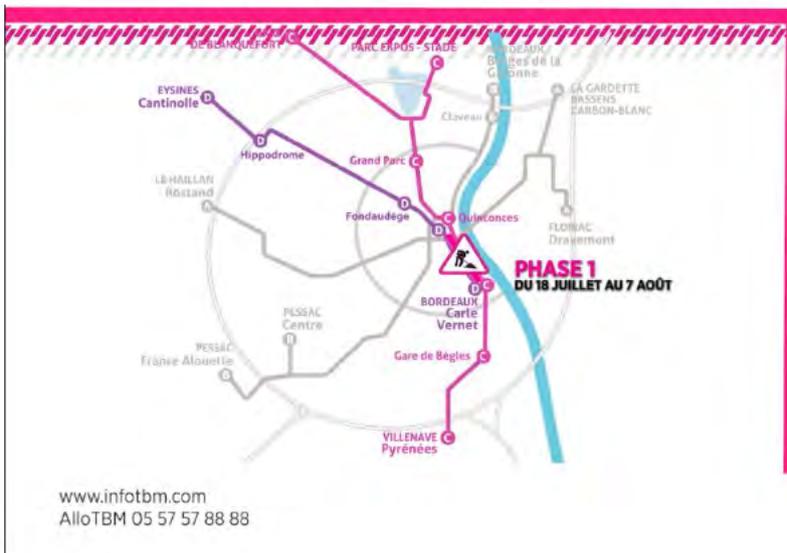
Présence d'agents d'information de 7h à 20h sur les stations suivantes : Quinconces, Porte de Bourgogne, Gare St Jean, Terres Neuves, Grand Parc, Paul Doumer et Fondaudège.



■ **Communication**

Communication sur l'ensemble des supports digitaux : site, appli, réseaux sociaux, BIV, sonos, TFT, newsletter.

Réalisation d'une vidéo explicative traduite également en Langue des Signes Française.



## Chapitre VI

### (iii) Travaux Tram A du 16 au 19 août inclus

Travaux au niveau de l'escalator du centre commercial Mériadeck nécessitant une interruption du tram A entre Ste Catherine et Gaviniès.

- **Dispositif signalétique**

Habillage de toutes les stations non desservies avec un plan spécifique pour orienter le voyageur vers le bus relais.

Informations essentielles traduites en anglais et espagnol.

Mise en place de jalonnement entre la station et le bus relais.



Pose de poteaux mobiles pour matérialiser les arrêts du bus relais.

- **Accompagnement**

Présence d'agents d'information de 7h à 20h sur les stations suivantes : Sainte Catherine, Hôtel de Ville, Mériadeck et Gaviniès.

- **Communication**

Communication sur l'ensemble des supports digitaux : site, appli, réseaux sociaux, BIV, sonos, TFT, newsletter

# Chapitre VI

(iv) Travaux Tram C et D du 24 octobre au 1<sup>er</sup> novembre

Du 24 au 26 octobre : interruption entre Grand Parc et Terres Neuves et entre Quinconces et Carle Vernet.

Les 27-28 octobre et du 30 octobre au 1<sup>er</sup> novembre : Interruption entre Quinconces et Terres Neuves / Carle Vernet.

- Dispositif signalétique

Habillage de toutes les stations non desservies avec un plan spécifique pour orienter le voyageur vers le bus relais.

Informations essentielles traduites en anglais et espagnol.

Mise en place de jalonnement entre la station et le bus relais.

**DU 24 AU 28 OCTOBRE ET DU 30 OCTOBRE AU 1<sup>er</sup> NOVEMBRE  
INTERRUPTION TRAM C ET D EN 2 PHASES**

**LE 29 OCTOBRE CIRCULATION NORMALE DU TRAM**

**1 DU 24 AU 26 OCTOBRE INCLUS :**

**2 LES 27-28 OCTOBRE ET DU 30 OCTOBRE AU 1<sup>er</sup> NOVEMBRE INCLUS :**

**DES BUS RELAIS SONT À DISPOSITION :**

**ITINÉRAIRE DU BUS RELAIS :**

**OÙ TROUVER MON BUS RELAIS :**

Bus relais disponible à arrêt Sortie de Bourgoigne-stuaI qual des Salmières avant le pont.

Fréquence en semaine : 7 min en sens unique / 14 min en sens double

Amplitude de circulation : Identique à celle du tram

Détails des horaires sur [infotbm.com](http://infotbm.com) et l'appli TBM

Tous les bus relais sont accessibles aux PMR. En cas de nécessité, un service spécial dédié aux personnes à mobilité réduite est à votre disposition. Pour en bénéficier, contactez le service Mobilibus au : 05.56.156.156

**+ D'INFORMATION**

- Dans les agences TBM
- Adobtm: 05 57 57 66 99
- Sur [infotbm.com](http://infotbm.com)
- L'appli TBM
- Sur twitter : @Tbm\_TrainC @Tbm\_TrainD

**TBM TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE**

Pose de poteaux mobiles pour matérialiser les arrêts du bus relais.

**Accompagnement**

Présence d'agents d'information de 7h à 20h sur les stations suivantes : Grand Parc, Paul Doumer, Quinconces, Porte de Bourgogne et Gare Saint Jean.



- **Communication**

Communication sur l'ensemble des supports digitaux : site, appli, réseaux sociaux, BIV, sons, TFT, newsletter.

Réalisation d'une vidéo explicative commune avec les travaux de la ligne B.

(v) Travaux Tram B du 2 au 4 novembre

Interruption entre Peixotto et St Nicolas pour travaux APS.

- **Dispositif signalétique**

Habillage de toutes les stations non desservies avec un plan spécifique pour orienter le voyageur vers le bus relais.



Mise en place de jalonnement entre la station et le bus relais.

Pose de poteaux mobiles pour matérialiser les arrêts du bus relais.

- **Accompagnement**

Présence d'agents d'information de 7h à 20h sur les stations Peixotto, Barrière St Genès et St Nicolas.

- **Communication**

Communication sur l'ensemble des supports digitaux : site, appli, réseaux sociaux, BIV, sonos, TFT, newsletter.

#### VI.3.3.d) *Accompagner les grands évènements métropolitains*

Keolis Bordeaux Métropole met en place un dispositif d'information spécifique pour accompagner les grands évènements de la Métropole et faciliter les déplacements des visiteurs.

En juin 2022, deux concerts à jauge exceptionnelle se sont déroulés au Stade Matmut Atlantique.

## Chapitre VI

Afin de faciliter les déplacements et fluidifier les flux importants attendus pour ces deux évènements, Keolis Bordeaux métropole a mis en place le dispositif suivant :

Réalisation d'un plan spécifique pour mettre en avant les différentes options de desserte

Mise en place de signalétique sur les principales stations : Quinconces, Gare Saint Jean, Galin, Porte de Bourgogne ...



Installation de panneaux de jalonnement pour guider vers les arrêts des navettes

Présence d'agents d'information répartis sur les principaux sites pour informer, orienter et aider à la gestion de flux



Renforcement de la signalétique stade pour répartir les flux vers les trois options.

## Chapitre VI

### VI.4. Commercialisation et politique commerciale

#### VI.4.1. Amélioration de la relation clients : poursuite du projet « Cap Client »

##### VI.4.1.a) Conforter et étendre les nouvelles pratiques

Depuis son lancement en 2012, le projet « Cap Client », qui a pour objectif principal de mieux accompagner le voyageur tout au long de sa relation avec le réseau TBM, se poursuit et se renforce au quotidien pour atteindre et dépasser les objectifs ambitieux de fréquentation de la Délégation de Service Public. Après une année 2021 marquée par le lancement réussi de la Tarification Solidaire le Relation Clientèle a stabilisée ses organisations pour traiter en année pleine les demandes des Voyageurs du service.

##### (i) Une organisation tournée vers le client

L'enquête satisfaction réalisées en 2022 auprès de 2201 utilisateurs du réseau, abonnés et non abonnés du réseau TBM, a permis de mettre en évidence une taux de satisfaction globale de 91,6% dans lequel s'inscrit la relation clientèle au sens large. Il s'agit d'un très bon niveau atteint depuis la mise en place du baromètre satisfaction.

Parmi les meilleures notes on trouve :

- la pertinence de l'information délivrée par le personnel de l'agence (17,5/20),
- l'accueil du personnel de l'agence (17,4/20),
- l'accueil téléphonique (16,8/20),
- La pertinence de l'information délivrée par téléphone (16,2/20),
- Temps d'attente à l'espace TBM (16,1/20),
- l'amabilité des conducteurs (16,2/20).

Courant août 2021 l'outil de téléphonie a été remplacé par une autre solution qui s'appuie sur une téléphonie IP (utilisant le protocole internet). Ce changement justifié par la nécessité de disposer d'une téléphonie connectée aux outils métiers avec l'intégralité des interactions avec les Voyageurs (voix, SMS, mail, chat et réseaux sociaux) a permis en 2022 de mettre en place la solution automatisé de call back.

Ce nouvel outil de téléphonie permet d'améliorer le pilotage de l'activité notamment sur la supervision des activités en temps réel. Les agents disposent aussi d'une visibilité de l'activité en temps réel, de leurs statistiques et de la gestion de leur statut. La solution permet de continuer à diffuser des informations précises et personnalisées aux clients 24h/24 et 7j/7 en informant notamment en temps réel les clients sur les incidents majeurs du réseau (mise à jour de messages sur les conditions de circulation, incidents réseau).

#### VI.4.1.b) Développement et/ou amélioration des systèmes d'information orientés client

##### (i) Renforcements et évolutions réalisées

Les systèmes d'informations continuent d'évoluer afin d'apporter un meilleur niveau de service aux clients. Sur les dernières années, les évolutions suivantes ont été réalisées :

Le déploiement de l'outil « CRM » (« Customer Relationship management », ou « gestion de la relation clients » en français) pour la gestion des réclamations dans les agences permet un enregistrement en direct, un traitement plus rapide et plus pertinent, ainsi qu'un délai de réponse au client optimisé. Le déploiement a également été réalisé sur les postes du centre d'appels ;

La mise en place en avril 2020 d'une nouvelle solution de téléphonie, avec un standard équipé d'un Serveur Vocal Interactif (S.V.I) a permis de diffuser de l'information 24h/24, 7j/7 ;

La gestion des appels téléphoniques de la VPC (Vente Par Correspondance) et du recouvrement par un « mini centre d'appels » (gestion des files d'attente, messages enregistrés d'information, organisation simplifiée de la prise des appels) a permis de mieux diriger les clients vers l'information ;

L'installation sur tous les postes du centre d'appels d'un 2<sup>ème</sup> écran a permis d'améliorer la productivité et le confort de travail des agents qui perdent moins de temps à accéder aux informations, d'autant plus qu'ils utilisent plusieurs applications simultanément pour renseigner les clients ;

L'installation en 2020 d'un 3<sup>ème</sup> écran partagé permettant d'informer les agents sur le plateau des nouveautés du réseau et de suivre le fil de l'eau des incidents du réseau ;

L'extension du dispositif de comptage des flux à 4 agences. Cet outil est une aide à la décision pour le dimensionnement des ressources et donc une meilleure gestion des files d'attente dans les agences de Quinconces, Gambetta, Arts et Métiers et Buttinière ;

La mise en place depuis 2018 d'un questionnaire permettant de quantifier et de qualifier tous les traitements opérés par les agents du front office (agences, CIT et Planification Mobibus) pour une meilleure connaissance des traitements opérés par les agents de vente sur le terrain ;

La mise en place en 2021 de la solution Zendesk utilisée pour la relation clientèle sur les canaux chat, email et formulaires ;

Le changement en 2021 de la solution de téléphonie pour la solution Axialys, permettant de disposer d'une solution compatible avec Zendesk, qui permettra à terme de centraliser toutes les interactions réalisées avec les clients dans une vision client 360° (chat, réseaux sociaux, formulaires, tickets ou téléphone).

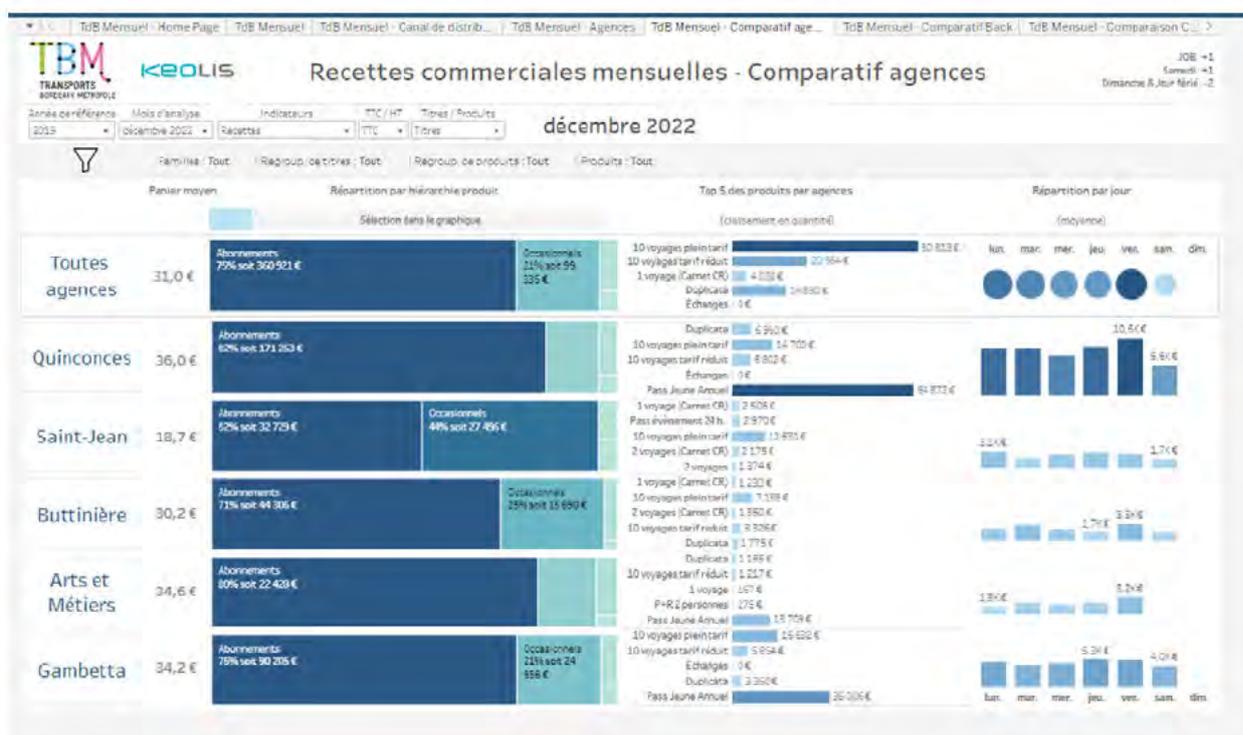
Le changement des outils utilisés par les conseillers commerciaux pour le réapprovisionnement des déposataires, avec la mise en place de tablettes et l'envoi d'un relevé d'opérations aux déposataires sur leur boîte e-mails, a permis de réduire le volume de documents papier, tout en réduisant les délais de transmission des documents auprès de nos partenaires.

##### (ii) Suivi régulier de l'activité

Pour chaque activité du Pôle Relation Clients, des indicateurs d'activité ont été définis. Pour chacun d'entre eux, un suivi mensuel est réalisé. Ils sont ensuite rapportés aux équipes concernées au cours

de réunions mensuelles. Ce management de proximité permet une plus grande réactivité pour un ajustement et une adaptation des actions menées.

Sur l'année 2022 des tableaux de bord automatisés ont été déployés sur l'activité des Espaces Commerciaux et ont permis d'analyser entre autres le panier moyen par agence :



De même, pour les agents du centre d'appels, des indicateurs individuels d'activité sont suivis et régulièrement analysés et partagés avec les agents lors des entretiens individuels.

#### VI.4.2. Être au plus proche des clients

Keolis Bordeaux Métropole s'est associée tout au long de l'année aux événements organisés sur la Métropole, et a fait évoluer ses points de vente pour être toujours plus proche de ses clients, notamment à l'occasion des opérations commerciales et grandes manifestations.

##### VI.4.2.a) Zoom sur l'évolution des points de ventes TBM

Les points de ventes TBM sont les suivants :

Les agences commerciales : Quinconces, Gambetta, Saint-Jean et Buttinière ouvertes du lundi au samedi ;

L'agence Arts et Métiers ouverte du lundi au vendredi ;

## Chapitre VI

Horaires d'ouverture des agences :

L'agence commerciale Quinconces ouverte de 7 heures à 20 heures du lundi au vendredi toute l'année (le samedi de 9 heures à 20 heures) ;

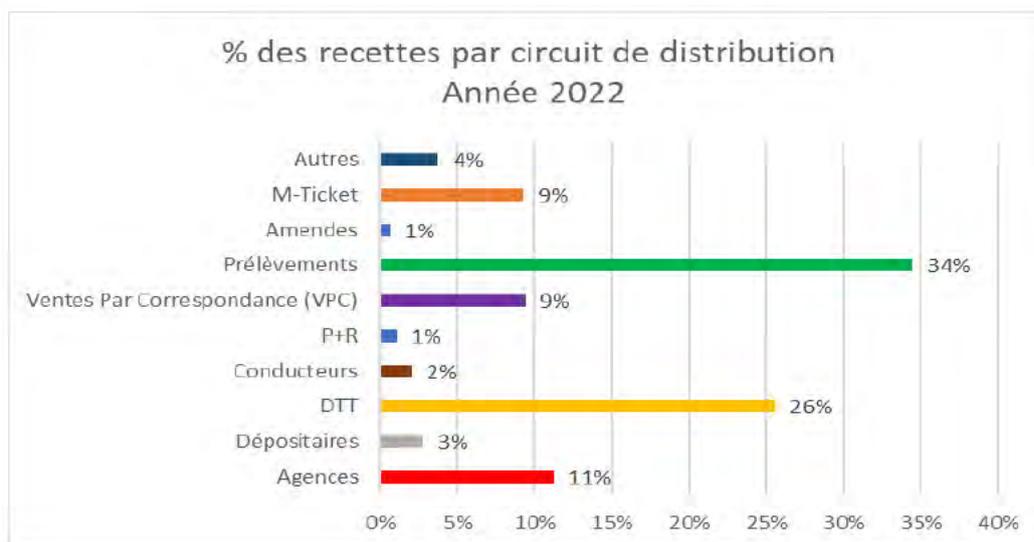
Les autres agences (Gambetta, Saint-Jean, Buttinière, Arts et Métiers) ouvertes de 7 heures à 19 heures du lundi au vendredi (le samedi de 9 heures à 19 heures pour les agences commerciales à l'exception d'Art et Métiers qui est fermée).

Les agences de Quinconces et Gambetta disposent d'équipements de vente (Distributeurs de Titres de Transport). Ces DTT installés au cœur des agences permettent de réduire les files d'attente en orientant des clients vers ces distributeurs afin qu'ils réalisent des opérations simples qui vont de l'achat de titres au renouvellement des abonnements hebdomadaires, mensuels et annuels comptant avec la nouvelle billettique Thalès. Ce travail de fond doit permettre à terme aux clients de devenir plus autonomes sur les opérations simples.

En se déchargeant progressivement des opérations simples, les Agents d'Information et de Vente pourront à terme se consacrer à des opérations à plus forte valeur ajoutée (création de cartes et d'abonnements TBM, vente additionnelles V<sup>3</sup> et partenaires, enregistrement de coordonnées bancaires, traitement de dossiers avec prise en charge, ...).

### VI.4.3. Statistiques de ventes

L'analyse de la répartition des recettes en fonction du chiffre d'affaires permet d'apprécier l'évolution des circuits de distribution et de mesurer l'impact des actions mises en place.



## Chapitre VI

Quelques éléments d'analyse significatifs et de contexte sont détaillés ci-après après 2 années marquées par la crise sanitaire COVID-19 :

- Les prélèvements représentent 34 % des recettes (37 % en 2019). Ils retrouvent un niveau significatif proche de la période d'avant COVID-19 avec plus de 110 000 prélèvements tous les mois ;
- Les Distributeurs de Titres de Transports (DTT) commercialisent principalement des titres occasionnels. L'activité touristique n'ayant pas recouvré son niveau d'avant COVID-19 les DTT ne représentent plus que 26 % des recettes (32 % en 2019) ;
- Les agences se maintiennent avec un taux de 11 % des recettes (versus 9 % en 2019), les ventes par prélèvements effectuées en agences sont comptabilisées en vente agence et basculent sur la ligne prélèvement au moment de la reconduction tacite ;
- Les Ventes Par Correspondance (VPC) sont aujourd'hui à 9 % des recettes (4 % en 2019). Cette évolution s'explique par le recours privilégié à ce canal pendant la crise sanitaire qui acte également d'une digitalisation qui s'accélère dans notre société car elle permet de simplifier les démarches des clients ;
- Les ventes de M-tickets représentent aujourd'hui 9 % des recettes. Cette application lancée en 2019 a pris son plein essor pendant la crise sanitaire. Elle propose aux Voyageurs un accès simplifié à une partie de la gamme tarifaire ;
- Les ventes de titres de transport par les conducteurs représentent sur l'année 2 % des recettes (versus 5 % en 2019). La vente à bord a beaucoup souffert de l'absence de rendu de monnaie pendant la période de crise sanitaire. Un transfert des ventes s'est fait ces dernières années sur le M-ticket ;
- Les ventes autres représentent tous les reliquats qui pour des raisons indéterminées n'ont pas été affectées à d'autres postes
- Le réseau des dépositaires ne représente plus que 3 % des recettes (5 % en 2019). Les débits de tabac qui constituent l'essentiel du réseau de dépositaires ont fortement souffert en cette période de crise sanitaire. Un transfert s'est donc naturellement fait au profit du M-ticket et de la VPC.

### VI.4.4. Statistiques du centre d'appels

Le centre d'appels est organisé pour répondre à plusieurs canaux de communication :

Voix ;

- Mails ;
- Chats (nouvel outil) ;
- Tickets (nouveau service depuis 2020).

#### VI.4.4.a) Voix

Au quotidien, Les conseillers utilisent une quinzaine d'applications pour répondre à l'ensemble des sollicitations des clients dont les principales sont :

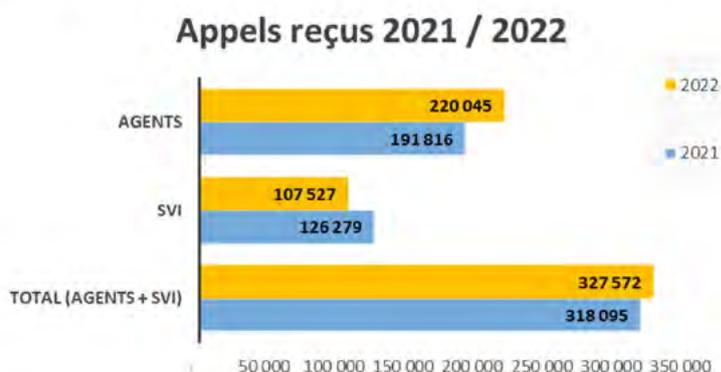
## Chapitre VI

Solution ZENDESK intégrant la voix via l'outil de téléphonie Axialys (la qualification des appels est intégrée dans ce nouvel outil), le chat, les tickets, les suivis des demandes clients pour les formulaires

- IHM bus et tramway pour le suivi en temps réel des véhicules,
- Carto web,
- Site internet « infotbm.com »
- CRM clients,
- CRM réclamations,
- Back Office eBoutique,
- Back Office Billettique Thales,
- Back Office Witicks,
- FLEXAGO (Prise de réservation TAD)
- EVEX pour connaître les motifs de retard,
- France Objets trouvés,
- Tweetdeck (temps réel des tweets diffusés par l'IV sur le réseau)
- TRAPEZE (Logiciel de réservation pour Mobibus)
- MY KBM (Annuaire de l'entreprise),
- Appli Outlook pour la gestion des évènements sur calendrier (levée de pont, concerts, matchs, ...).
- Guide Commercial

### (i) Les appels reçus

Les appels reçus se répartissent entre les appels reçus par les agents et ceux reçus par le Serveur Vocal Interactif (SVI).



En 2022, le Centre de relation Clients (CRC) a reçu 327 572 appels (dont Mobibus) contre 318 095 en 2021 soit une augmentation de 3%.

Sur cette même période :

- Les appels reçus par les conseillers ont progressé de 14,7% (220 045 versus 191 816)
- Les appels reçus sur le SVI (serveur vocal interactif) ont diminué de 14,8% (107527 versus 126279)

## Chapitre VI

- Les mails, chats et tickets traités ont progressés de 12,4% (13 874 versus 12 343)

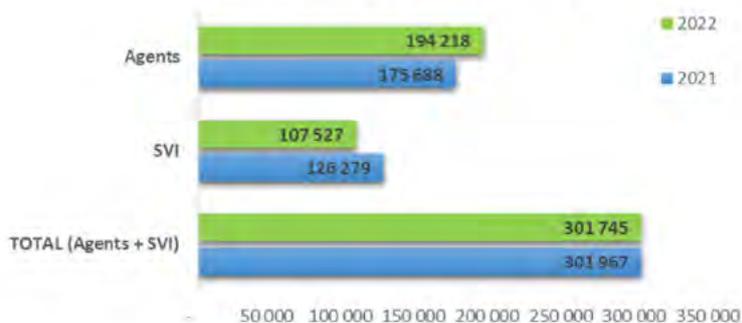
L'année 2022 a été marquée par le transfert intégral des demandes d'information et de réservation Mobibus de J+1 à J+7 aux conseillers du CRC, alors que précédemment cette mission était réservée aux planificateurs et régulateurs du service Mobibus.

### (ii) Les appels servis

Le SVI (Serveur Vocal Interactif) a absorbé **107 527 appels en 2022** (33% des appels reçus) contre **126 279 en 2021** (40% des appels reçus).

Cette diminution s'explique par le transfert des appels du SVI vers les conseillers à la suite de la modification de l'ordre des choix de mise en relation avec un conseiller.

#### Appels servis 2021 / 2022



De fait, les conseillers ont servi **10,5% d'appels supplémentaires** en 2022 (194 218 versus 175 688).

Cette donnée est à compléter des **13 874 chats, mails et tickets traités**.

Dans cet intervalle, le taux de prise d'appels est passé de 91,6% en 2021 à 88,3% en 2022.

#### Deux explications :

- Report des appels SVI sur les agents (liés à la modification de l'ordre des choix),
- Perturbations liées aux journées de grève KBM en décembre 2022.

Sur 4 numéros d'appels entrants, la répartition a sensiblement évolué entre 2021 et 2022 :

**MOBIBUS** représente 20% des appels servis en 2022 contre 7% en 2021 (suite à prise en charge à 100% par le CRC des choix 2 et 3 Mobibus).

De fait les autres canaux évoluent comme suit :

**ALLO TBM** : 73% en 2022 contre 80% en 2021

**STANDARD** : 4% en 2022 contre 9% en 2021

## Chapitre VI

TAD : stable à 3%



### (iii) Taux de prise d'appels et temps moyens

Le taux de prise d'appels est calculé ainsi : Somme des Appels servis (par les agents) / Somme des appels reçus (par les agents).

Après un premier semestre avec un taux de prise d'appels moyen de 90%, ce taux a légèrement baissé pour atteindre sur l'année un taux moyen de 88,3% (explications en suivant) :



2021 : Juillet / Aout : Fort absentéisme des agents qui a entrainé une baisse du taux de prise d'appels.

2022 : Mai : Fort absentéisme des agents qui a entrainé une baisse du taux de prise d'appels.

Juin / Juillet : Nombreuses perturbations réseau (dispo matériel, personnel de conduite et travaux)

Décembre : Grèves Keolis Bordeaux Métropole

Le temps moyen d'attente (TMA) est de 40 sec sur l'année 2022 versus 43 sec en 2021. Les moyens affectés au service sont restés constants sur ces 2 années.

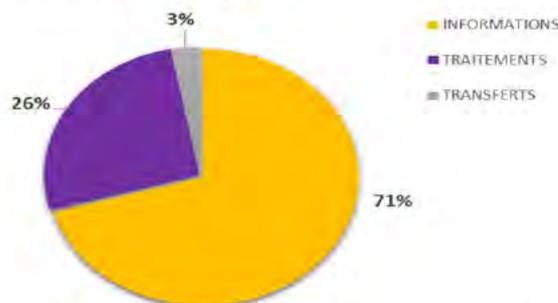
## Chapitre VI

Le temps moyen de conversation (TMC) a quant à lui augmenté en l'espace de 2 ans pour passer de 1min39 en 2020 à 2min26 en 2022. Cette augmentation s'explique par l'évolution de notre prise en charge du client : relation client 360 avec la mise en place de l'outil ZENDESK et la prise en charge à 100% des choix 2 et 3 Mobibus (prise en charge des réservations J+1 à J+7 et l'information des Voyageurs du service)

Mois	Appels reçus (SVI + Agents)	Appels reçus (par des agents)	Appels servis (par des agents)	Appels restés sur SVI	% Appels servis (par des agents)	Temps moyen d'attente	Temps moyen de conversation	Temps moyen d'abandon
Janvier	24 951	15 091	14 215	9 860	94,2%	00:00:28	00:02:36	00:03:33
Février	19 887	12 559	11 702	7 328	93,2%	00:00:33	00:02:35	00:03:30
Mars	26 065	16 442	15 278	9 623	92,9%	00:00:32	00:02:44	00:03:27
Avril	22 810	15 424	13 801	7 386	89,5%	00:00:38	00:02:38	00:03:32
Mai	25 861	17 060	14 737	8 801	86,4%	00:00:42	00:02:37	00:03:24
Juin	28 564	18 728	16 291	9 836	87,0%	00:00:44	00:02:15	00:03:14
Juillet	24 460	16 772	14 281	7 688	85,1%	00:00:41	00:02:34	00:03:17
Aout	26 471	17 529	16 088	8 942	91,8%	00:00:33	00:02:41	00:02:49
Septembre	33 209	22 881	20 134	10 328	88,0%	00:00:46	00:02:27	00:03:02
Octobre	30 532	22 250	19 206	8 282	86,3%	00:00:46	00:02:09	00:03:10
Novembre	26 778	20 709	18 176	6 069	87,8%	00:00:42	00:02:14	00:02:55
Décembre	37 984	24 600	20 309	13 384	82,6%	00:00:52	00:01:46	00:03:05
TOTAL	414 263	220 045	194 218	107 527	88,3%	00:00:40	00:02:26	00:03:15

#### (iv) Qualification des appels

##### 2022 - Répartition des motifs d'appels



La répartition du motif d'appel « traitement » a évolué avec la prise en charge à 100% par le CRC des réservations Mobibus J+1 à J+7 et de l'information des Voyageurs du service, de 9% en 2021 à 26% en 2022.

Par ricochet, la part des demandes d'informations est passée de 82% en 2021 à 71% en 2022.

Le 1<sup>er</sup> motif d'appel correspond au traitement des réservations Mobibus J+1 à J+7 et l'information des Voyageurs du service.

Le 2<sup>ème</sup> motif et 3<sup>ème</sup> motif d'appels correspondent à des demandes d'informations :

## Chapitre VI

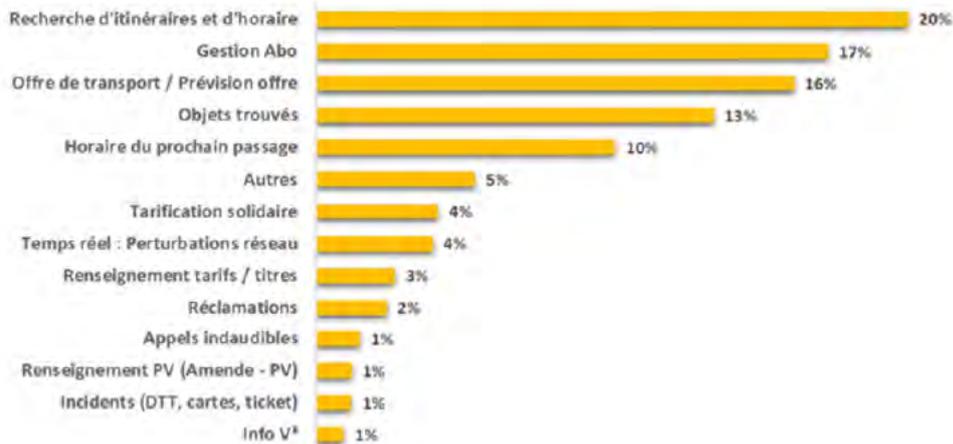
- Recherche d'itinéraires et d'horaires
- Gestion Abonnement



### 71% des appels

Globalement la répartition du poids des motifs des demandes d'informations est stable par rapport à 2021 à l'exception de la gestion des abonnements qui passe de 14% en 2021 à 17% en 2022 suite à l'internalisation au CRC du suivi client lié à la mise en place de ZENDESK (suivi précédemment traité par le Back Office).

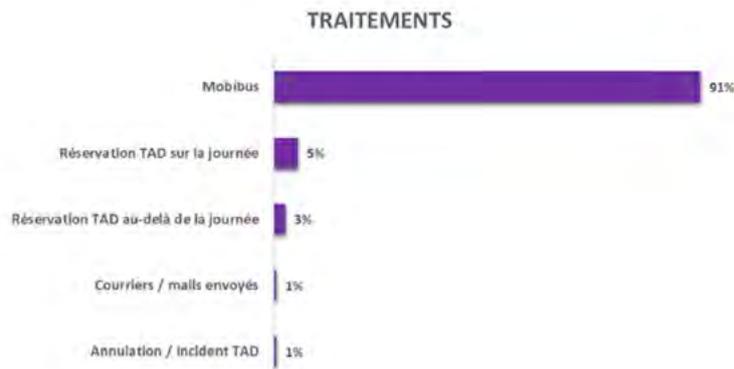
### INFORMATIONS



## Chapitre VI

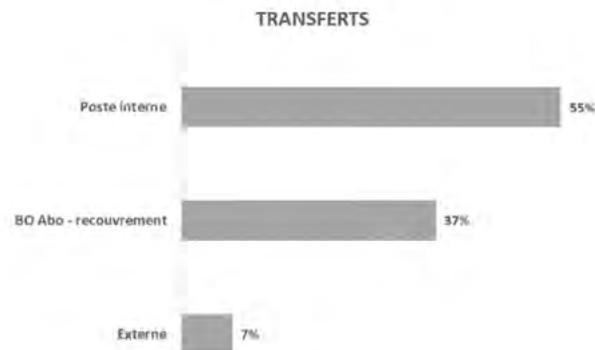
### 26% des appels

Comme précédemment expliqué, la répartition du motif d'appel « traitement » a considérablement évolué avec la prise en charge à 100% des réservations Mobibus J+1 à J+7 et l'information par le CRC des Voyageurs du service, de 67% (soit 12 574 appels servis) en 2021 à 91% (soit 39 298 appels servis) en 2022. Mobibus représente 91% des traitements opérés par les agents.



### 3% des appels

Pas d'évolution sensible en poids et en volume d'appels sur l'année 2022.



## VI.4.4.b) Chats, tickets, e-mails

Le chat

Le nombre de chats en 2022 baisse sensiblement de 19,9% par rapport à 2021 (3 492 en 2022 contre 4 358 en 2021).

Ce canal de communication n'est pas traité prioritairement lors des pics d'appels car le temps de traitement d'un chat est supérieur au temps de traitement d'un appel (7min07 contre 2min26).

Le taux de satisfaction des clients ayant répondu au questionnaire de fin de chat est de 90,3%.

Mois	Chats servis	Taux de satisfaction (noté par les clients)	Nombre de chats notés	Taux des chats notés	Temps moyen passé en chat
Janvier	302	91,7%	60	17,8%	00:07:49
Février	193	100,0%	25	11,3%	00:07:02
Mars	217	95,1%	41	17,1%	00:06:09
Avril	181	93,3%	30	14,4%	00:07:05
Mai	179	63,2%	19	9,2%	00:07:01
Juin	230	86,7%	30	11,5%	00:07:06
Juillet	239	85,7%	49	19,1%	00:08:34
Aout	430	86,6%	67	14,1%	00:08:35
Septembre	618	94,3%	88	12,8%	00:08:06
Octobre	387	88,5%	52	11,6%	00:07:26
Novembre	279	98,1%	53	19,0%	00:07:27
Décembre	237	86,0%	43	16,6%	00:07:03
<b>TOTAL</b>	<b>3492</b>	<b>90,3%</b>	<b>557</b>	<b>14,3%</b>	<b>00:07:07</b>

## Motifs des demandes en chat - 2022

Les tickets et mails

Le nombre de tickets et mails traités en 2022 augmente de 30% par rapport à 2021 (10 382 en 2022 contre 7 985 en 2021)

De septembre à décembre 2022, le CRC aide au traitement des tickets BO (formulaires « Attestation d'abonnement » et « changement d'adresse »). Sur cette période, le CRC a traité 5 625 tickets contre 3 668 sur la même période en 2021.

Mois	Tickets traités	Tickets BO traités en plus par le CRC	Total des Tickets traités par le CRC	Mails traités
Janvier	405		405	115
Février	414		414	68
Mars	595		595	40
Avril	498		498	72
Mai	548		548	100
Juin	585		585	94
Juillet	526		526	96
Aout	561		561	40
Septembre	1122	352	1474	137
Octobre	918	380	1298	27
Novembre	992	354	1346	90
Décembre	1035	168	1203	50
<b>TOTAL</b>	<b>8199</b>	<b>1254</b>	<b>9453</b>	<b>929</b>

Keolis Bordeaux Métropole répond à 76% des demandes des clients dans le délai de 24h.

95% des demandes des clients sont traités en – de 3 jours.

Temps d'attente du client avant de recevoir une réponse



Les motifs des demandes de ticket se répartissent comme suit :

Motifs des demandes en tickets - 2022



## VI.5. Innovations au service de la clientèle

### VI.5.1. Une information « mobilité » enrichie au service de la clientèle

Keolis Bordeaux Métropole continue de développer les services de l'écosystème numérique déployé depuis 2020, site internet et application mobile, en l'enrichissant de nombreuses fonctionnalités et services.

## Chapitre VI

Accessibilité numérique, information sur l'accessibilité des arrêts, information voyageur enrichie, anticipation des trajets grâce à l'affluence prédictive, ... autant de sujets abordés en cette année 2022, qui ont participé à améliorer l'expérience numérique des Voyageurs du réseau.

### **VI.5.1.a) Usages du site internet et de l'application mobile TBM**

L'application mobile TBM est utilisée chaque mois par environ 237 000 utilisateurs et le site internet InfoTBM par 331 000 utilisateurs distincts.

Depuis sa sortie en 2020, l'application mobile a évolué en continue afin de proposer une expérience de mobilité numérique en phase avec les attentes et usages réels des utilisateurs.

De nombreuses versions ont été déployées permettant de proposer de manière très régulière de nouvelles fonctionnalités et corrigeant également certaines anomalies majeures ou mineures.

Une attention toute particulière est donnée aux retours utilisateurs. Keolis Bordeaux Métropole s'appuie au quotidien sur l'écoute client numérique (commentaires stores, réseaux sociaux et enquêtes de satisfaction) tout en s'assurant de proposer une application en phase avec les tendances du marché (évolution technologique et innovation).

### **VI.5.1.b) Evolution des solutions numériques (site et app)**

Depuis sa sortie en 2020, l'application mobile a évolué en continue afin de proposer une expérience de mobilité numérique en phase avec les attentes et usages réels des utilisateurs.

De nombreuses versions ont été déployées permettant de proposer de manière très régulière de nouvelles fonctionnalités et corrigeant également certaines anomalies majeures ou mineures.

Une attention toute particulière est donnée aux retours utilisateurs. Keolis Bordeaux Métropole s'appuie au quotidien sur l'écoute client numérique (commentaires stores, réseaux sociaux et enquêtes de satisfaction) tout en s'assurant de proposer une application en phase avec les tendances du marché (évolution technologique et innovation).

### **VI.5.1.c) Enrichissement du parcours lié à la marche à pied**

La marche à pied est traitée comme un mode à part entière au sein des solutions numériques TBM. Sa complémentarité avec les autres modes de transport (Tram, bus, Vélo, ...) est essentielle pour un parcours de bout en bout réussi.

Aussi, afin d'améliorer l'identification des cheminements piétons pour le premier et le dernier kilomètre, le détail de l'itinéraire piéton reprend dorénavant le tracé exact des cheminements empruntés (en suivant les routes praticables).



### VI.5.2. Site internet infoTBM<sup>2</sup>

#### VI.5.2.a) Lancement d'une nouvelle page d'accueil du site internet

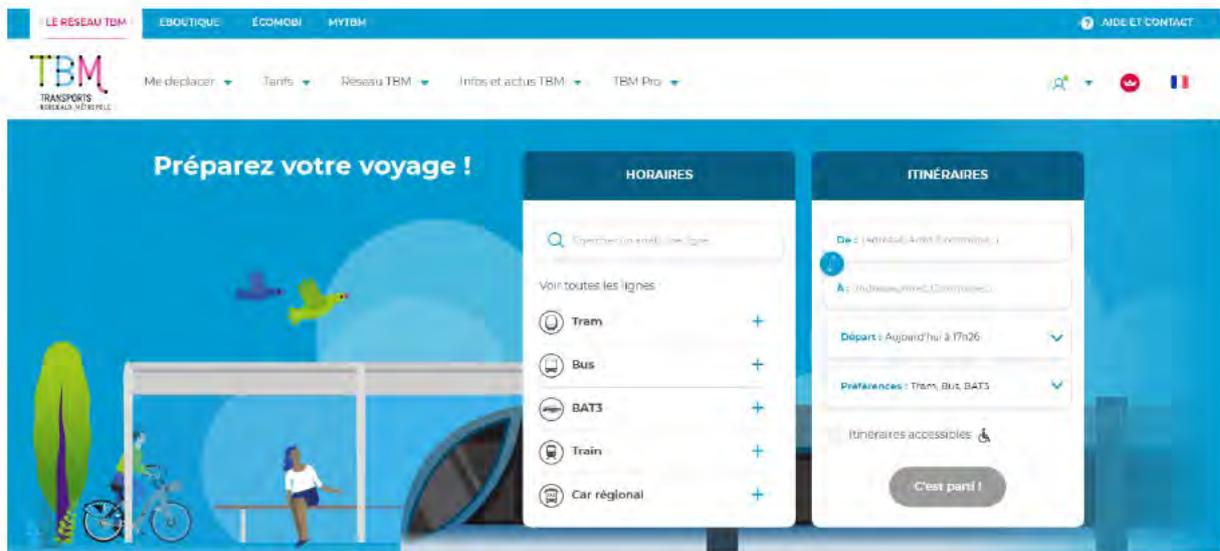
La page d'accueil du site a été repensée pour s'adapter aux usages et attentes des utilisateurs et propose une information plus accessible et un voyage facilité.

Les fonctionnalités de recherche horaires et itinéraires sont à présent directement accessibles depuis la page d'accueil. Accueillis par une jolie illustration, les utilisateurs peuvent réaliser leurs recherches en quelques clics dès l'arrivée sur le site. Les actualités sont remontées et affichées sous forme de carrousel pour une plus large visibilité.

De plus, l'application mobile TBM est valorisée dans un large bandeau pour informer de sa disponibilité sur les stores, afin d'en faire sa promotion.

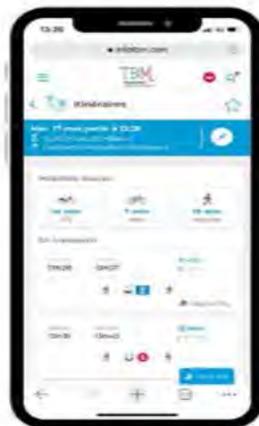
Enfin, le bas de page a également bénéficié d'un lifting pour porter de nouvelles entrées et vivre comme une rubrique à part entière du site.

Cette nouvelle page d'accueil a été pensée pour permettre aux utilisateurs d'accéder plus rapidement aux fonctionnalités les plus utilisées au quotidien.



Cette refonte fait suite à un important travail d'analyse des habitudes et des parcours de navigation de nos utilisateurs sur le site [infotbm.com](http://infotbm.com)

La recherche itinéraire a également été retravaillée. Les modes tram, bus et bat3 sont sélectionnés par défaut. Permettant de limiter le nombre de résultats affichés, privilégiant les modes les plus recherchés et laissant libre l'utilisateur de sélectionner d'autres modes de transports s'il le souhaite. La présentation des résultats d'itinéraires a été simplifiée et les onglets modes ont disparus, rendant la lecture des résultats plus facile.



Une valorisation des modes doux (V3, vélo perso et marche) est proposée dans un encart dédié, s'ils sont pertinents pour le trajet !

De nouveaux indicateurs ont également été mis en place pour évaluer l'impact de ces modifications ergonomiques sur l'usage du site, sur le nombre de recherches et sur la satisfaction client bien entendu.

### VI.5.2.b) Evolution des fiches horaires et des fiches de présentation des lignes

Depuis le mois d'octobre 2021, Keolis Bordeaux Métropole propose aux Voyageurs une nouvelle rubrique « Affluence à bord » disponible depuis le menu principal, les fiches lignes et fiches horaires.

Afin de donner toujours plus d'information la plus représentative possible, l'information d'affluence à bord en semaine a été améliorée et communique des données d'affluence ajustées pour les heures de pointe du matin et du soir. De plus, la mise à jour de celles-ci se fait chaque début de semaine, en fonction de la fréquentation constaté la semaine passée.



### VI.5.2.c) Nouvelle E-boutique

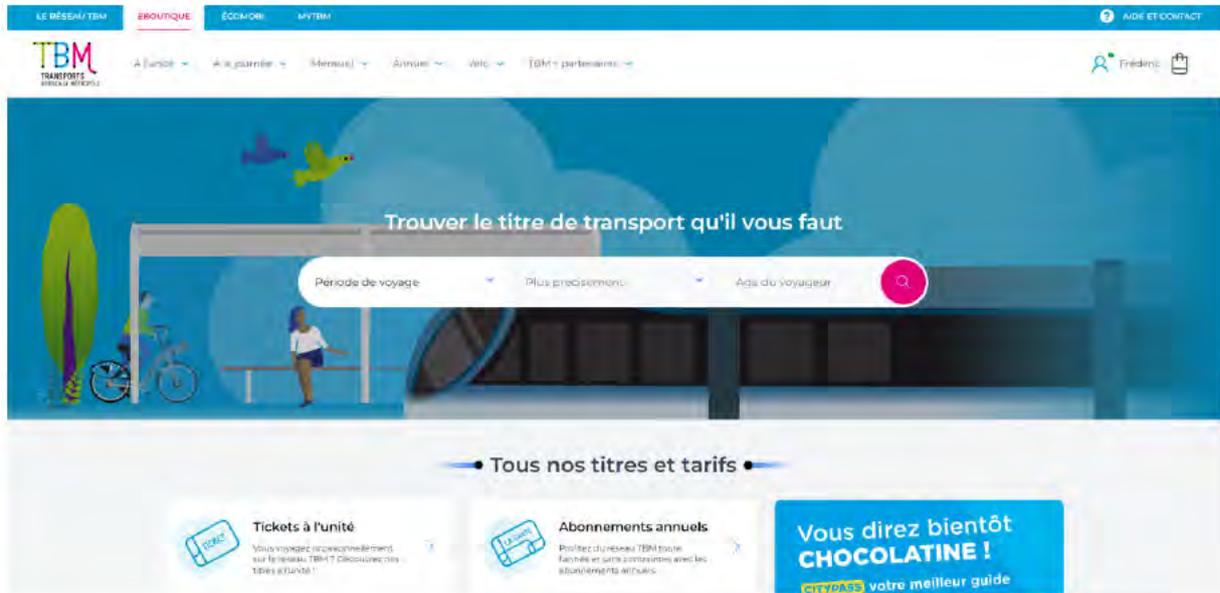
Après la bascule du système billettique en 2020, les services de ventes à distance ont été déployés à partir de 2021 et ce, jusqu'en 2022. Ce qui a permis à Keolis Bordeaux Métropole de revoir en totalité le site e-commerce du réseau TBM.

L'objectif a été de proposer une nette amélioration de l'expérience client pour l'achat de titre de transport, mais aussi de l'expérience des collaborateurs dans le traitement des commandes. Plusieurs enjeux :

- Créer une boutique en ligne unique et accessible avec le compte client « MyTBM » ;
- Elargir l'offre de produits et de contrats commercialisés en ligne ;
- Simplifier le parcours d'abonnement ;
- Permettre le suivi et la gestion des abonnements par le client lui-même ;
- Optimiser les délais de traitement et de livraison des commandes ;
- Disposer d'un outil de suivi unique des commandes en ligne.

## Chapitre VI

Un travail important sur l'expérience utilisateur a été mené pour proposer une expérience de haute qualité, en y associant des utilisateurs pour tester la solution, avant sa sortie. Ces tests ont permis de confirmer le parcours proposé ou même de corriger certaines étapes, en adéquation avec les attentes des clients.



Déployer en janvier 2023 et intégré au site infotbm.com, l'accès à cette nouvelle boutique en ligne peut se faire depuis un ordinateur, une tablette ou encore un smartphone. Elle permet la vente et la recharge de l'ensemble des titres TBM sur support physique (ticket ou carte), qu'ils soient grand public, salariés ou solidaire. Grâce un moteur de recommandation performant, le site propose au client le meilleur titre en fonction du besoin de déplacement, selon la fréquence de voyage et le profil du voyageur.

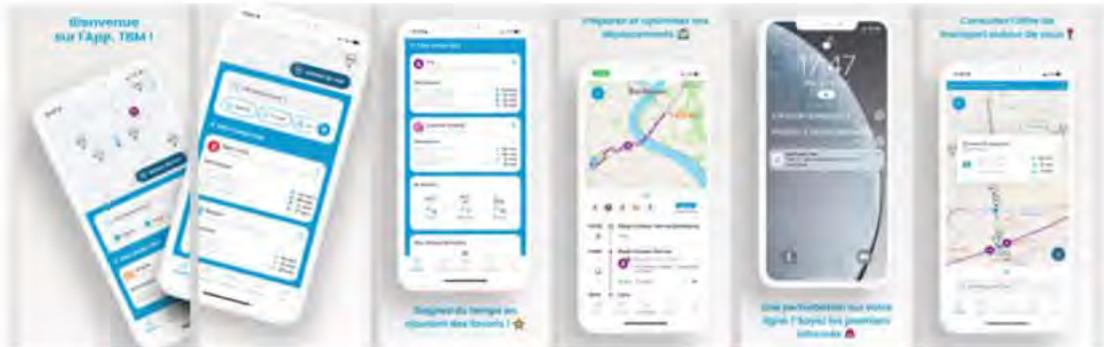
Cette nouvelle boutique est basée sur la gestion d'identité et d'authentification client unique TBM. Elle permet de mettre à disposition l'ensemble des informations clients et de service de gestion et de suivi documentaire, comme la commande de duplicata, les attestations d'abonnement ou échéanciers, la non-reconduction de l'abonnement, la régularisation d'impayés ou encore le paiement d'amendes.

### VI.5.3. Application mobile TBM

#### VI.5.3.a) Sortie d'une nouvelle version de l'application mobile TBM – 2.0.

Tests UX, connaissance client, compréhension des parcours, analyse des KPI Analytics et de performance, benchmark UX... ont permis d'aboutir à cette nouvelle version - reflet des usages réels des utilisateurs

## Chapitre VI



Pour y parvenir, plusieurs dispositifs ont été déployés et ont permis d'aboutir à cette nouvelle version, reflet des usages et attentes réels des utilisateurs :

- Lancement de tests utilisateurs ;
- Amélioration de la connaissance client ;
- Compréhension des parcours ;
- Analyse des indicateurs d'usage et de performance ;
- Mise en place d'un benchmark relatif à l'expérience utilisateur.

Cette nouvelle version intègre désormais :

- Une refonte graphique des écrans principaux (dont l'accueil) ;
- Un accompagnement à l'usage des fonctionnalités clés avec un contenu illustré et textuel ;
- Une valorisation et une optimisation de la fonctionnalité « autour de moi » ;
- L'intégration d'une nouvelle cartographie native dans la feuille de route et la visualisation du déplacement en temps réel de l'utilisateur pendant son itinéraire ;
- Une revue des écrans de présentation (onboarding des utilisateurs) et du menu « plus » (ajout de nombreuses entrées) ;
- La mise en avant de l'info trafic dans la « tab bar » principale ;
- Une valorisation de l'état de connexion à l'espace personnalisé « myTBM ».

### VI.5.3.b) Application M-ticket Witick

A partir du mois de septembre 2022, l'application de M-ticket TBM propose une nouvelle fonctionnalité destinée organisateurs de congrès, salons et autres évènements professionnels.

Pour ceux qui le souhaitent, ils peuvent dorénavant proposer un titre dématérialisé du Pass congrès activable sur l'application Witick.

La tarification du Pass congrès reste inchangée.

Le titre 10 voyages réduits a également été proposé à la vente au mois de mai 2022.

## Chapitre VI

### VI.6. Sondages et enquêtes effectués auprès du public et de la clientèle

#### VI.6.1. Études et diagnostics territoriaux

##### VI.6.1.a) Campagne de recrutement du panel

Pour subvenir aux besoins d'enquêtes à venir (satisfaction au fil de l'eau, beta tests, communautés de co-construction, etc.) et développer le sentiment d'écoute auprès des clients, TBM souhaite augmenter la taille actuelle du panel et recruter 5500 panélistes additionnels en cours d'année 2022.

Du 7 au 21 mars, TBM a donc lancé une vaste campagne de recrutement multicanale au cours de laquelle 4407 nouveaux panélistes ont été recrutés

La campagne avait pour but d'inciter les clients TBM à participer à l'amélioration du réseau en remplissant un formulaire d'inscription (variables socio-démo qui seront utilisées lors des études) de 2 minutes.



Quelques faits saillants de la campagne :

À 1,06 € par inscription, la campagne a réussi à recruter une masse de nouveaux panélistes à un coût raisonnable.

1984 inscriptions proviennent des campagnes d'e-mail aux abonnés TBM et aux abonnés de la newsletter

L'envoi d'une notification push aux utilisateurs de l'app TBM a permis de recruter gratuitement 891 panélistes

En plus d'être une excellente source de notoriété du panel, les affiches dans le tram ont été la source de 605 panélistes

Les publications sur les médias sociaux (Facebook, Instagram, Messenger et Twitter) ont recruté 443 panélistes (324 en sponsorisé, 119 en organique)

## Chapitre VI

Le panel est donc en excellente posture pour atteindre l'objectif de 5500 nouveaux recrutés en cours d'année. Un retour partiel de la campagne est prévu à l'automne pour combler la portion manquante et cibler des profils précis (ex. hommes, non abonnés, aînés).

### **VI.6.1.b) Analyse de chalandise autour des arrêts**

Pour requestionner la zone de chalandise des arrêts TBM, KBM a fait appel à des étudiants du master Transports Urbains et Régionaux de Personnes et de l'ENTPE pour réaliser une enquête auprès de 800 voyageurs dans toute la métropole. Ces données sont habituellement utilisées pour :

Déterminer le potentiel captable d'une ligne ou d'un arrêt de transport c'est à dire le nombre de déplacements captables par notre réseau ;

Calculer la part de la population desservie par notre réseau ;

Orienter des opérations de communication autour de certains arrêts.

Dans le cadre de cette enquête il était question d'étudier l'étendue des zones de chalandise de plusieurs typologies d'arrêts : selon leur distance par rapport au centre de la métropole, selon le mode proposé (tramway vs bus) et selon la typologie urbaine du quartier dans lequel s'insère l'arrêt. Il était également question d'ouvrir une réflexion sur le lien entre aménagement du territoire et attractivité de l'offre de transport.

Quelques résultats principaux :

La zone de chalandise des arrêts TBM n'augmente pas avec la distance par rapport au centre-ville. Il semble que plus l'offre en transport est dense (au centre de la métropole, plus on est prêts à marcher pour aller prendre la bonne ligne

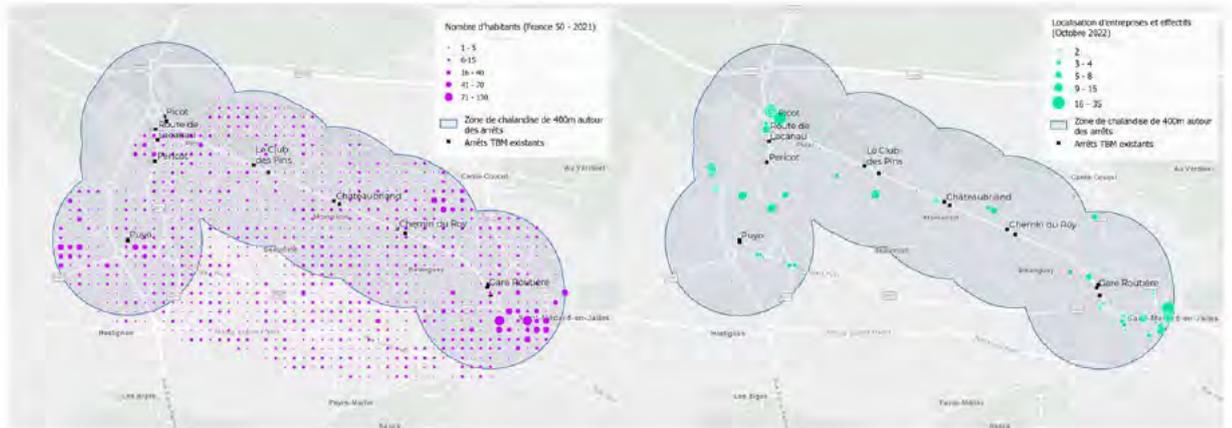
La zone d'attractivité des tramways est plus étendue que celle utilisée habituellement, proche des 700-800 m que des 500 m. Celle des bus reste autour des 300m.

Il semble y avoir un lien entre la typologie urbaine du quartier de l'arrêt et la distance parcourue à pied pour rejoindre l'arrêt. Un arrêt situé dans un quartier avec une certaine mixité urbaine (densité, commerces) et correctement aménagé pour le piéton (trottoirs, végétation) permet d'attirer des voyageurs qui habitent et travaillent plus loin.

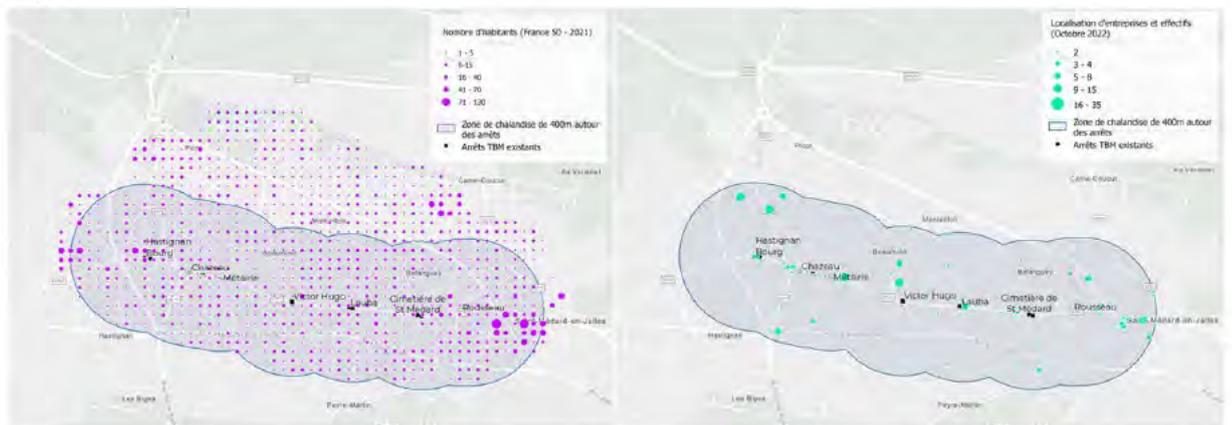
### **VI.6.1.c) Etude de potentiel captable à Saint-Médard-en-Jalles : population, emplois et générateurs de flux**

Les études de desserte transport opérées par le service offre de Keolis Bordeaux Métropole, s'appuient largement sur des analyses territoriales qui doivent permettre ainsi une aide à la décision. L'étude de tracé sur Saint-Médard-en-Jalles en est le parfait exemple permettant une comparaison de deux itinéraires grâce à l'analyse de données autour d'arrêts situés sur ces tracés : Avenue Général de Gaulle – Rue Aurel Chazeau (tracé 1) versus Rue Alexis Puyo (tracé 2)

Tracé 1 : 5600 habitants (dont 500 abonnés TBM), 1360 emplois + Intermarché



Tracé 2 : 4560 habitants (dont 340 abonnés TBM), 300 emplois + centre bourg d'Hastignan et ludo-médiathèque



Le tracé Av Général de Gaulle – Rue Aurel Chazeau génère un nombre de déplacements bien plus important que le tracé plus au sud Rue Alexis Puyo. Cela est notamment dû à la présence d'entreprises avec des effectifs importants autour de la ZA du Picot.

A ce stade, le potentiel captable est donc supérieur autour du tracé nord.

#### VI.6.1.d) Etude sur la mobilité des jeunes

Dans le cadre du partenariat avec l'agence d'urbanisme de Bordeaux, une étude sur la mobilité des jeunes a été présentée au mois de septembre 2022. Cette étude intégrait diverses analyses portant sur la population des 15-24 ans, et selon plusieurs critères. Les résultats sont présentés ci-dessous.

Le profils des abonnés

La géographie et la répartition des abonnés TBM de cette catégorie

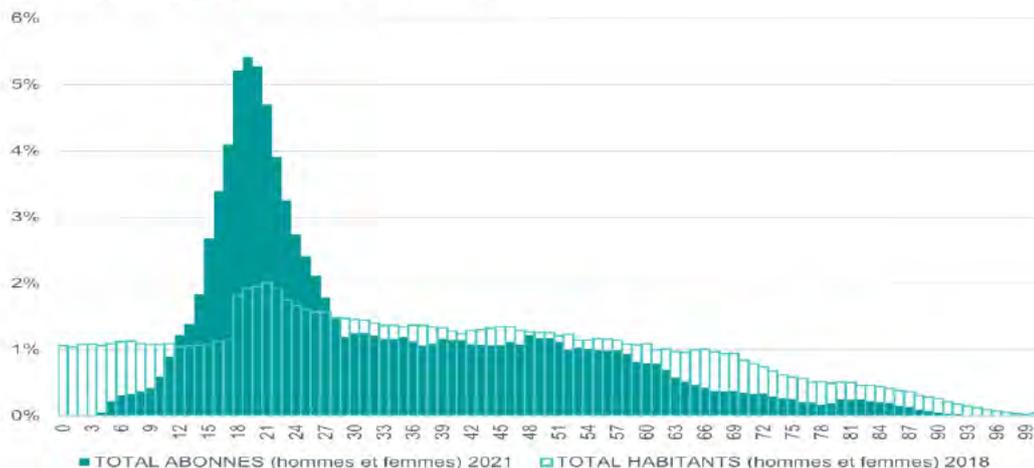
La part de parcé des différents modes de transport, et notamment celle du réseau TBM

## Chapitre VI

L'usage du réseau, avec un focus sur les lignes de tramway et les Lianes

La temporalité des déplacements

L'analyse des emprunts des abonnés du service V3



Plusieurs enseignements ont pu ainsi être tirés de cette étude. Si l'usage du réseau en fonction des mois ou des jours de la semaine est quasiment identique aux autres populations, les 15-17 ans se distinguent par leur faible mobilité au cours de la journée, leurs déplacements sont calqués sur les horaires des établissements scolaires. Les sorties sont moins fréquentes le weekend et le soir, mais plus matinaux que les autres catégories d'âge.

Leurs déplacements sont concentrés autour des lycées et des marges de lignes de tramway et Lianes. Sorties moins fréquentes le weekend et le soir, mais plus matinaux que les autres catégories d'âge.

Concernant les parts de marché par mode, les transports et la marche à pied sont les modes principaux des jeunes, à l'exception du vélo personnel, moins utilisé par les 18-24 ans que par les + de 25 ans. Toutefois, la voiture est privilégiée, y compris par les jeunes, pour se rendre dans les pôles de périphérie (centres commerciaux).

### VL6.2. Enquêtes « Performance de l'offre et des services TBM »

#### VI.6.2.a) Etude sur l'usage des mobilités « libre-service »

Pour mieux comprendre la place qu'occupe V3 par rapport à la concurrence, une enquête a été lancée auprès des habitants de Bordeaux Métropole qui sont utilisateurs des vélos ou des trottinettes en libre-service. Cette étude a été menée du 23 au 31 mars, via les réseaux sociaux (Facebook et Instagram). 306 personnes ont répondu à cette enquête.

L'enquête avait pour but de mesurer la notoriété du V3 et de ses concurrents ainsi que de comprendre les critères de choix et l'image des différents acteurs présents sur la commune de Bordeaux.

Les principaux constats issus de l'enquête sont les suivants :

## Chapitre VI

67% des utilisateurs de libre-service sont des actifs, en emploi âgés de moins de 35 ans.

32% allouent plus de 10 € par mois au libre-service

Spontanément, le service « Lime » est la marque de libre-service la plus présente à l'esprit avec un taux de 35% (V3 21%); alors que V3 (80%) devient la première marque la plus connue devant Lime (66%) lorsque les noms des marques sont affichés

Les utilisateurs sont prêts à utiliser des marques différentes selon le moment, avec une moyenne de 2,1 marques utilisées par répondant

V3 est au premier rang des marques utilisées par le plus grand nombre de répondants (65%)

Les 3 critères de choix d'une marque au détriment d'un autre sont :

- La proximité du vélo/trottinette
- Le prix du service
- La zone de couverture de l'entreprise.

Chez les utilisateurs de plusieurs marques, V3 est perçue comme la marque offrant les meilleurs prix (25%) et la plus grande zone de couverture (27%), mais est sur un pied d'égalité avec Lime pour la disponibilité, la proximité et le fonctionnement des vélos/trottinettes.

Lime est la marque identifiée comme étant la plus facile à utiliser.



En définitive, V3 a la meilleure notoriété et la plus grande utilisation de toutes les marques et se positionne donc favorablement sur le marché. Lime se démarque toutefois des autres marques privées et concurrence V3 sur plusieurs indicateurs.

## Chapitre VI

### VI.6.3. Enquêtes « Performance des outils et solutions digitales »

#### VI.6.3.a) Test utilisateurs de l'application TBM

Pour optimiser l'expérience des utilisateurs de l'app TBM et préparer les futures évolutions de la rentrée 2022, Keolis Bordeaux Métropole a mené des tests utilisateurs de l'application TBM actuelle auprès de clients du réseau et touristes de Bordeaux.



Les retours des utilisateurs lors des tests ont été riches et ont permis d'identifier les fonctionnalités principales attendues :

- Aller d'un point A à un point B / Planifier un trajet de manière fluide, précise, rapide ;
- Être accompagné en cas de perturbations, avec des solutions alternatives ;
- Pouvoir visualiser le trajet et sa géolocalisation sur une carte.

Ainsi que des pistes d'optimisation intéressantes, dont notamment :

- Amélioration de la compréhension de « Autour de moi » ;
- Nécessité d'une meilleure visibilité de la carte ;
- Meilleur accompagnement des Voyageurs via Info Trafic ;
- Projeter explicitement les bénéfices des fonctionnalités « Alertes » et « Favoris ».

Ces tests utilisateurs ont également montré que la structure de l'application est fortement valorisée et que les utilisateurs reconsidèrent leur usage futur de manière positive à la suite des tests. Au-delà de l'optimisation de certaines fonctionnalités, l'enjeu principal est de faire connaître le potentiel et les bénéfices de l'application.

#### VI.6.3.b) Tests utilisateurs e-boutique

Dans le cadre du déploiement de la nouvelle e-boutique du site internet, sortie en décembre 2022, des tests utilisateurs ont été réalisés avec des clients du réseau pour évaluer différents aspects : l'ergonomie du site, le parcours utilisateurs et sa fluidité, les fonctionnalités proposées au sein du site.

Pour se faire, différents parcours possibles selon différents profils utilisateurs ont été testés :

## Chapitre VI

Clients choisis selon leur habitudes d'achat, le sexe, l'âge, l'usage du réseau, le titre de transport actuellement utilisé.

Réalisation de 12 entretiens individuels d'une heure (9 sur ordinateur et 3 sur mobile)

3 scénarios distincts testés, les plus représentatifs des futurs parcours utilisateurs maximisant un nombre important de fonctionnalités proposés, de la création de compte jusqu'à la réception du mail de confirmation d'achat.

Les résultats de ce prétest ont permis d'identifier des ajustements, avant la sortie de la e-boutique et des pistes d'amélioration moins bloquant, pour des évolutions ultérieures.

### VI.6.4. Enquêtes « qualitatives et co-construction »

#### VI.6.4.a) Campagne de co-construction – le Lab TBM

Une campagne de co-construction sur la plateforme du Lab TBM a été menée avec des clients et des conducteurs pour échanger autour de l'amélioration de leur relation. L'enquête a été menée du 22 mars au 12 avril avec plus de 500 contributions reçues.

Les principales thématiques discutées concernaient les points suivants :

- Les règles à mieux communiquer ;
- La courtoisie et les marques de reconnaissance ;
- L'accompagnement des clients plus fragiles ;
- Les irritants du voyage et les « petits plus » pour une expérience positive.



Les principaux constats de la campagne :

- Il existe de nombreux points de convergence entre les clients et les conducteurs, notamment sur le souhait de développer plus de courtoisie respectueuse et sur l'importance de bien communiquer les règles ;
- Les clients sont réceptifs aux messages évoquant la passion du métier chez les conducteurs, les moyens de limiter les retards et la sécurité ;

## Chapitre VI

- Les conducteurs sont particulièrement réceptifs aux campagnes de communication évoquant la passion de leur métier (ex. cœur de conducteur) ;
- Un besoin commun identifié pour animer davantage les trajets et d'apporter plus de chaleur humaine lors du voyage.

### VI.6.5. Enquêtes commanditées par la Métropole

#### VI.6.5.a) Enquête satisfaction 2022 du réseau TBM

L'enquête annuelle commanditée par Bordeaux Métropole, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population de 2 200 personnes (1 200 abonnés et 1 000 occasionnels), a été menée en juin 2022 par le cabinet d'études Tryom. La précédente enquête avait été réalisée en juin 2021.

Les principaux résultats sont les suivants :

Satisfaction générale :

- 92% des utilisateurs TBM sont satisfaits du réseau en 2022, en baisse par rapport à 2021 (-2pts), mais supérieur à 2019 (+5pts)
- Tous clients confondus : note de 15,8/20 (stable par rapport à 2021) ;
- Clients abonnés : 92,6 % de satisfaits ;
- Clients occasionnels : 90,5 % de satisfaits ;
- Les clients tramway sont plus satisfaits (93 %) que les clients bus (90 %) ;
- Une satisfaction de 92 % homogène pour les scolaires, étudiants et pour les actifs.

Points forts :

- Le personnel TBM
- La gamme de titres de transports proposée
- Les moyens pour s'informer

Actions prioritaires à mener :

- Le sentiment de sécurité, et surtout les incivilités des usagers
- Les solutions de substitution en cas d'incident sur le réseau
- Les fréquences le soir après 20h



« Très spontanément, quel est votre niveau de satisfaction concernant TBM ? »



De plus, 88.2% des voyageurs continueraient à utiliser le réseau TBM, même s'ils avaient la possibilité d'utiliser un autre mode de transport.

#### VI.6.5.b) Baromètre satisfaction 2022 du service Mobibus

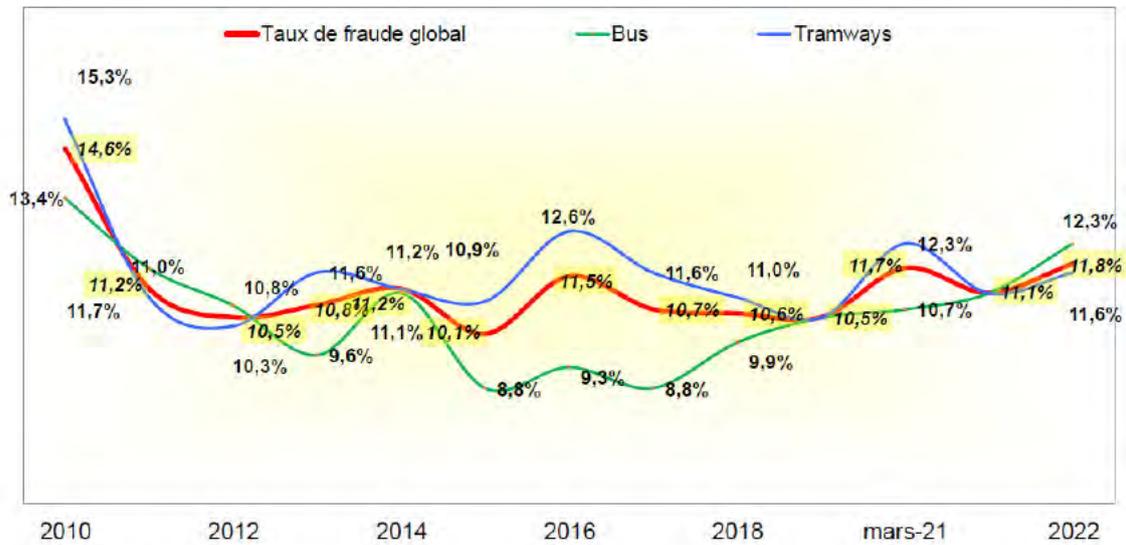
Les résultats sont présentés au chapitre 5 V.2

#### VI.6.5.c) Enquête Fraude

La dernière enquête fraude, commanditée par Bordeaux Métropole au cabinet d'études Tryom, a été réalisée en novembre 2022.

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

Le taux de fraude est en hausse en nov 2022 par rapport à nov 2021 (+0.7 pt) pour s'établir à 11,8 %.



Les résultats détaillés sont les suivants :

- Le taux de fraude global repart à la hausse pour s'établir à 11,8% (+0.7pt par rapport à 2021) ;
- Le taux de fraude du tram s'établit à 12,3%, en hausse de plus d'1 point, et le taux de fraude pour le bus augmente dans les mêmes proportions (+0,5pts) passant de 11,1 % à 11,6% ;
- La fraude le samedi est en léger recul par rapport à novembre 2021 passant de 16,4% à 14,2%, Toutefois, la fraude en semaine et du dimanche sont en hausse d'environ 1 point. (19,7% la semaine et 10,9% le dimanche)
- Les caractéristiques des fraudeurs sont quasiment identiques à celles constatées les années précédentes :
  - Les hommes fraudent plus que les femmes (60% des fraudeurs sont des hommes), avec une surreprésentation des moins de 26 ans.
  - Les trajets de moins de 3 arrêts sont toujours plus propices à la fraude, malgré un léger recul de 0,4 pts points (18,9% en novembre 2022 contre 18,5% novembre 2021).
  - Les tranches horaires où la fraude est la plus faible sont les heures de pointe ; Les franges du matin et du soir représentent les tranches à plus fort taux (avant 7h, le taux avoisine les 14%, après 20h, elle est au minimum de 19%).

## Chapitre VI

### VI.7. Réclamations clients

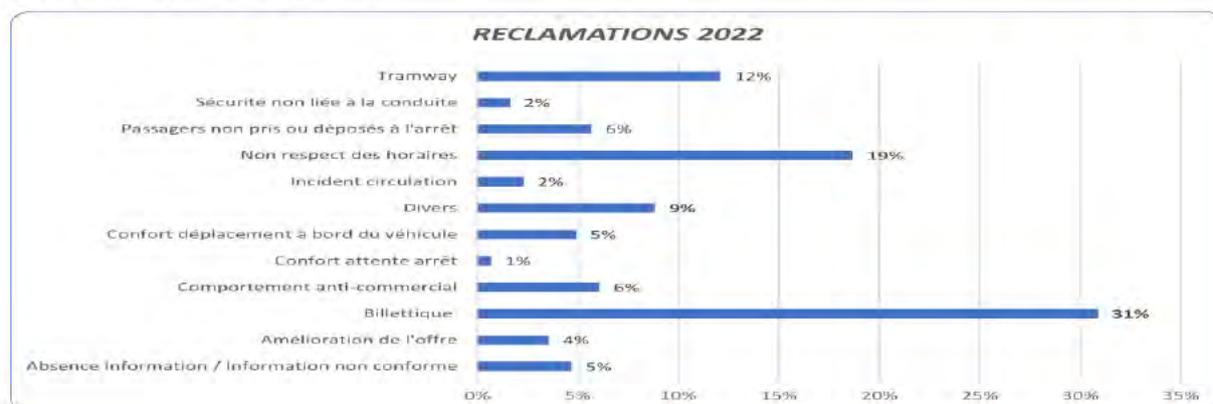
#### VI.7.1. Récapitulatif des réclamations 2022

Les réclamations sur le réseau TBM sont au nombre de 7 960 en 2022, contre 6 629 l'année précédente, soit une augmentation de 20%. KBM comptabilise 8 501 thèmes associés à ces réclamations sur toute l'année (une réclamation pouvant porter sur des thèmes différents).

Comparativement à 2019, dernière année de référence avant la crise sanitaire, les réclamations sont en baisse de 6%.

#### VI.7.2. Analyse des réclamations

Hormis sur les 2 premiers mois de 2022 où le nombre de réclamations exprimées est très légèrement en dessous des mêmes mois de 2021, on note une augmentation continue au fil de l'année, avec un palier minimum de 500 réclamations par mois. Comparativement à l'année précédente, les expressions sont donc plus nombreuses et plus régulières, avec une baisse estivale beaucoup moins prononcée qu'habituellement.



## Chapitre VI

Réclamations par ligne Année 2022 (en nombre)	Absence information / Information non conforme	Amélioration de l'offre	Billetterie Thales	Comportement anti-commercial	Confort attente arrêt	Confort déplacement à bord du véhicule	Divers	Incident circulation	Non-respect des horaires	Passagers non pris ou déposés à l'arrêt	Sécurité non liée à la conduite	Tramway	Total général
Tram A	18	13	479	24	2	45	30		6	1	21	278	917
Tram B	24	3	417	28		23	34		4	1	12	198	744
Tram C	34	15	530	10	3	34	51		2	3	8	311	1001
Tram D	12	8	279	9	4	11	39		1	1	5	126	495
sous-total tramway	88	39	1705	71	9	113	154	0	13	6	46	913	3157
BATCUB	1		2	4			1		3				11
Citéis 40	1	1		2		1			11	4			20
Citéis 41	2	3		2		1		3	11	7			29
Citéis 42				1		3	3		2	4			13
Citéis 43		1		1		4	2		6	1			15
Citéis 44		5		2		2	1	1	7	2			20
Citéis 45	3	9		2		2	2		41	8	1		68
Citéis 46		1	1				1		5	1			9
Corol 31	1	2		2		2	2	1	14	7			31
Corol 32	9	5	2	11		7	1	5	66	9	2		117
Corol 33	2	2		4			1	2	18	6	1		36
Corol 34	6	6		6		9	5	3	68	7		1	111
Corol 35	7	5	2	8		9	23	9	49	23	1		136
Corol 36	6	8		11	1	5	7	2	48	9	1		98
Corol 37	2	5		1	1	3	1	1	36	7			57
Corol 38	8	3		6		2	6	3	107	7		2	144
Corol 39	1	2							12	6			21
Flexo 49		4		5		4		1	11	5			30
Flexo 51										1			1
Flexo 52						1							1
Flexo 57									2				2
Flexo 68	1						1	1	3	3			9

## Chapitre VI

Réclamations par ligne Année 2022 (en nombre)	Absence information / Information non conforme	Amélioration de l'offre	Billetterie Thales	Comportement anti-commercial	Confort attente arrêt	Confort déplacement à bord du véhicule	Divers	Incident circulation	Non-respect des horaires	Passagers non pris ou déposés à l'arrêt	Sécurité non liée à la conduite	Tramway	Total général
Lianes 1	16	6	43	41	4	25	11	13	47	24	10		240
Lianes 10	7	9	2	22	1	14	9	9	50	7			130
Lianes 11	14	13	7	23	3	13	12	4	85	41	7		222
Lianes 12	10		5	9		10	6	4	13	2	1		60
Lianes 15	7	14	5	18		10	7	3	37	19	5	3	128
Lianes 16	9	7	3	10	2	18	15	14	62	17	6		163
Lianes 2	9	9	2	8	4	10	11	3	45	10	1		112
Lianes 3	32	12	7	21	2	23	10	10	67	37	4	2	227
Lianes 4	18	9	8	16	5	6	15	8	80	21	3	1	190
Lianes 5	7		4	12	1	9	2	10	16	12	3		76
Lianes 7	3	6	4	24	2	12	3	4	47	19	5		129
Lianes 8	2	3	2	4		3	3		23	5	1		46
Lianes 9	11	9	11	23	5	13	13	17	51	21	2	1	177
Ligne 20	1	1	3	6		1		1	13	6	1	1	34
Ligne 21	2	1		1		1	13		10	4			32
Ligne 22	4	2		12		1	6		21	8	1		55
Ligne 23	2	3		4		3	3	1	14	11			41
Ligne 24	8	2		7		4	3		25	5	1		55
Ligne 25	1	1		3	1		1		8	4			19
Ligne 26	5	4		5		2	3		19	8	2		48
Ligne 27	5		1	3		1	2	1	14	3	1		31
Ligne 28	3	1	1	1		1	2	1	14	4			28
Ligne 29	2	7		5	2	2	5	2	17	6	1	4	53
Ligne 30	11	4		5		4	6	4	67	8	1	1	111
Ligne 64				2		1		1	4	2	1		11
Ligne 67			1						1	1			3
Ligne 71		5		7		1	3		13	4	2		35
Ligne 72	1	2		1		1			14	5			24

## Chapitre VI

Réclamations par ligne Année 2022 (en nombre)	Absence information / Information non conforme	Amélioration de l'offre	Billetterie Thales	Comportement anti-commercial	Confort attente arrêt	Confort déplacement à bord du véhicule	Divers	Incident circulation	Non-respect des horaires	Passagers non pris ou déposés à l'arrêt	Sécurité non liée à la conduite	Tramway	Total général
Ligne 73	1								1	1			3
Ligne 74									1				1
Ligne 76	1	3		6	1	1			25	5		1	43
Ligne 77	1	3			1		1		2	5			13
Ligne 79		2							2				4
Ligne 80				1					1	2			4
Ligne 83		3		2			1		15		1	1	23
Ligne 84	4	4				3		1	39	4			55
Ligne 86									2				2
Ligne 87	1	2				4	1	1	10		1		20
ligne 88				1						1			2
Ligne 89		6		1		2	3		2	6			20
Ligne 90	1	3		6		7	2		10	6			35
Ligne 91	1		1	4		1	1	1	18	2		1	30
Ligne 92	4	1		3		5	1		14	5			33
Ligne 93	1	1				1			2				5
Ligne 95									2	3			5
Navette électrique 47		2											2
Resago Le Taillan									1				1
Spécifique 85	1	1							5	1			8
TBM night	1	1							1	2			5
<b>Sous-total bus</b>	<b>257</b>	<b>224</b>	<b>117</b>	<b>385</b>	<b>36</b>	<b>268</b>	<b>231</b>	<b>145</b>	<b>1550</b>	<b>474</b>	<b>67</b>	<b>19</b>	<b>3773</b>
<b>Sous-total tram/bus lignes non identifiées</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>804</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>366</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>96</b>	<b>1571</b>

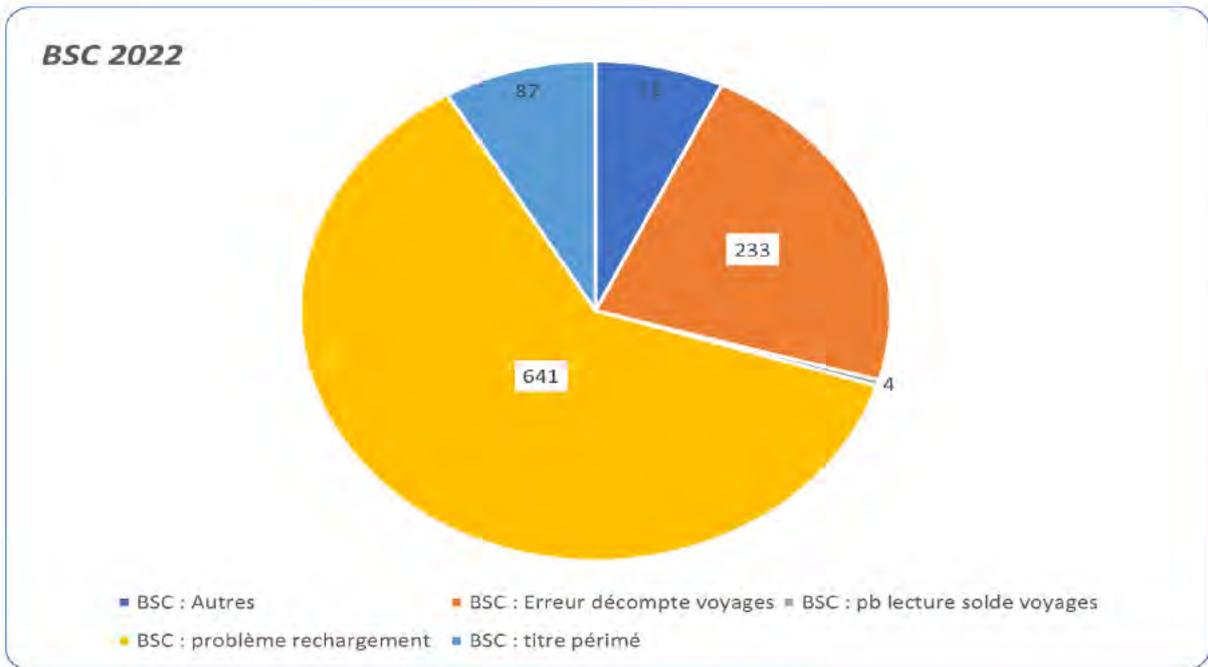
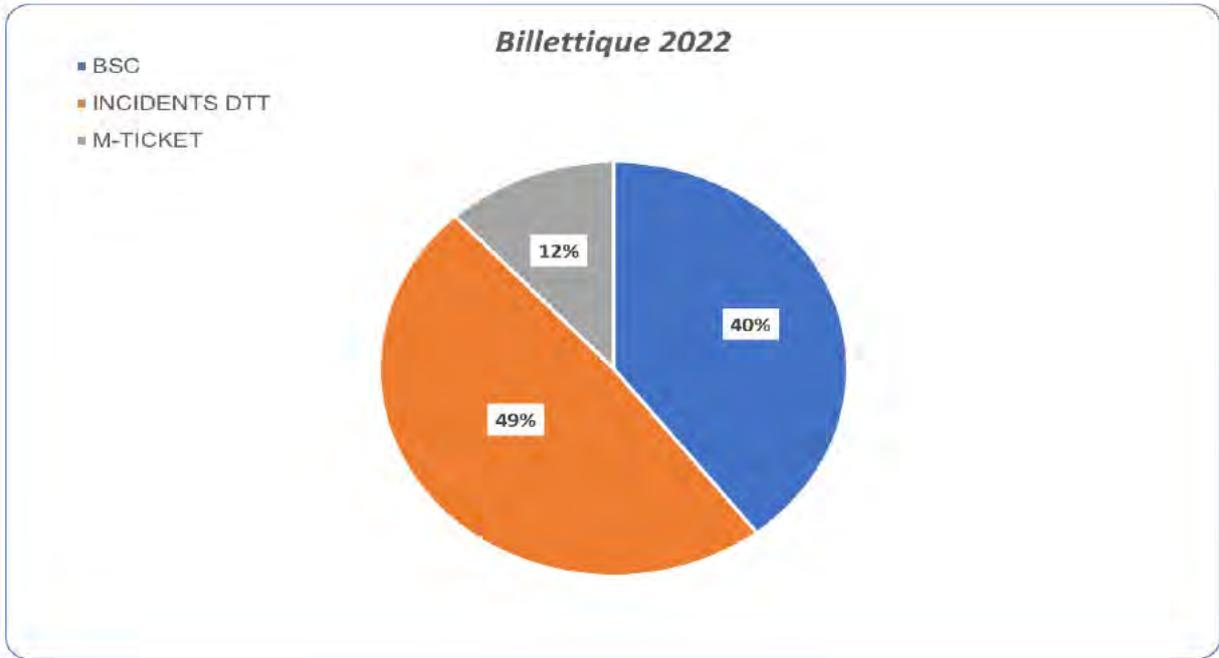
Réclamations par ligne Année 2022 (en nombre)	Absence information / Information non conforme	Amélioration de l'offre	Billettique Thales	Comportement anti-commercial	Confort attente arrêt	Confort déplacement à bord du véhicule	Divers	Incident circulation	Non-respect des horaires	Passagers non pris ou déposés à l'arrêt	Sécurité non liée à la conduite	Tramway	Total général
Total général	398	303	2626	517	57	418	751	194	1 587	484	138	1 028	8 501

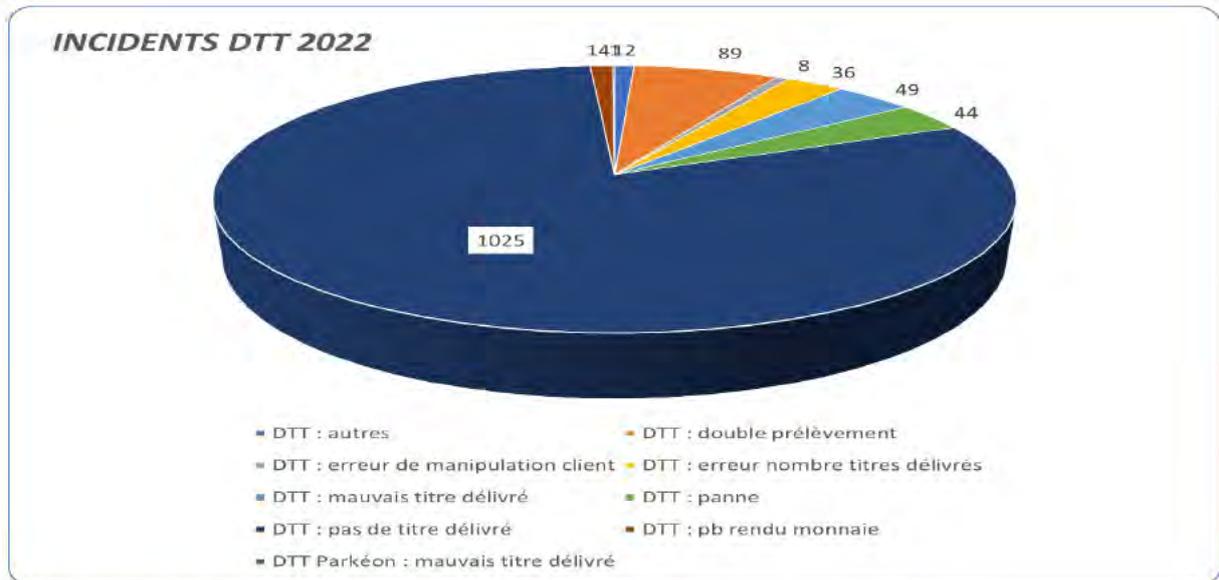
#### VI.7.2.a) Réclamations « billettique »

Les problématiques d'achats/rechargements sur les distributeurs de titres en stations restent le sujet majeur de réclamations. Ce thème représente 31% des signalements, proportion en légère augmentation par rapport à 2021 (29%) mais en forte hausse en valeur (+30%) avec 2626 cas en 2022 (2023 en 2021).

La part des problèmes rencontrés sur DTT est stable. On note cependant une plus grande proportion de signalements en 2022 concernant les achats M-ticket, en parallèle d'une baisse sensible sur les rechargements de tickets (40% contre 46%). Cette évolution peut s'expliquer par l'évolution de l'usage d'achat via le canal digital, en augmentation constante depuis son lancement.

# Chapitre VI





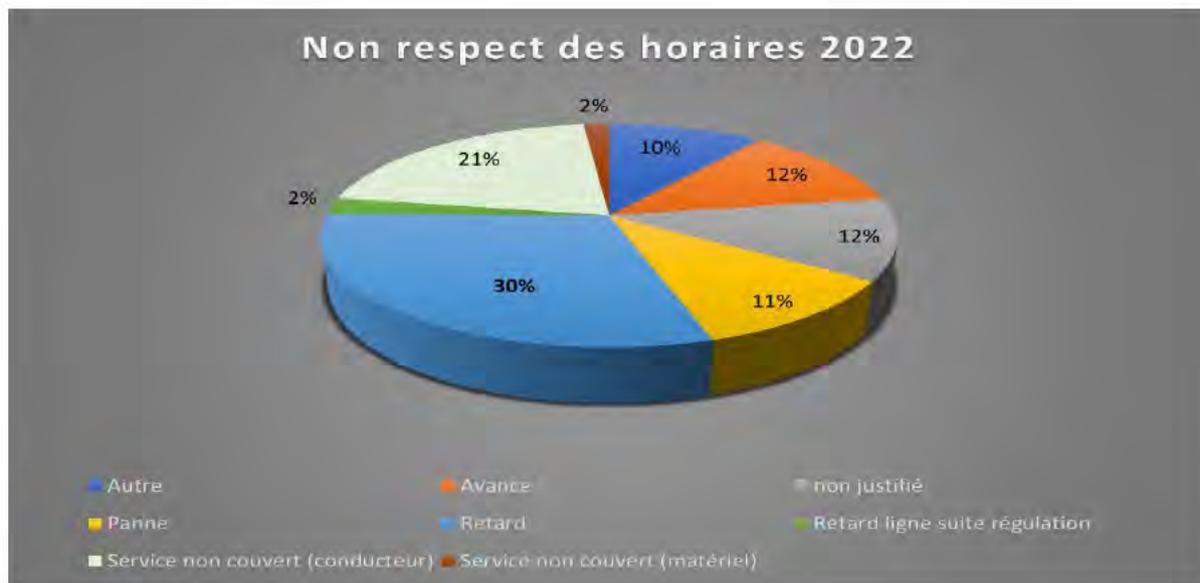
Réclas billettique 2022 + réclas détails BSC + réclas détails DTT

#### VI.7.2.b) Réclamations pour « non-respect des horaires »

Le non-respect des horaires sur l'offre bus reste en 2<sup>ème</sup> place en 2022.

La répartition des motifs évolue quelque peu par rapport à 2021 : les retards sont toujours en 1<sup>ère</sup> place avec un nombre quasi-équivalents de signalements (513 en 2022 pour 493 l'année précédente), même si dans des proportions bien plus faibles (46% en 2021 et 30% en 2022).

En effet, la problématique des services non couverts conducteurs correspond à 21% des réclamations (contre seulement 9% en 2021). Les données en valeur sur ce sujet sont également en très nette hausse : 325 en 2022 contre 91 en 2021. Cette expression des Voyageurs traduit les conséquences visibles sur le terrain de défauts d'offre, faute de conducteurs disponibles, la hausse de l'absentéisme en étant la cause principale.



#### VI.7.2.c) Réclamations « tram »

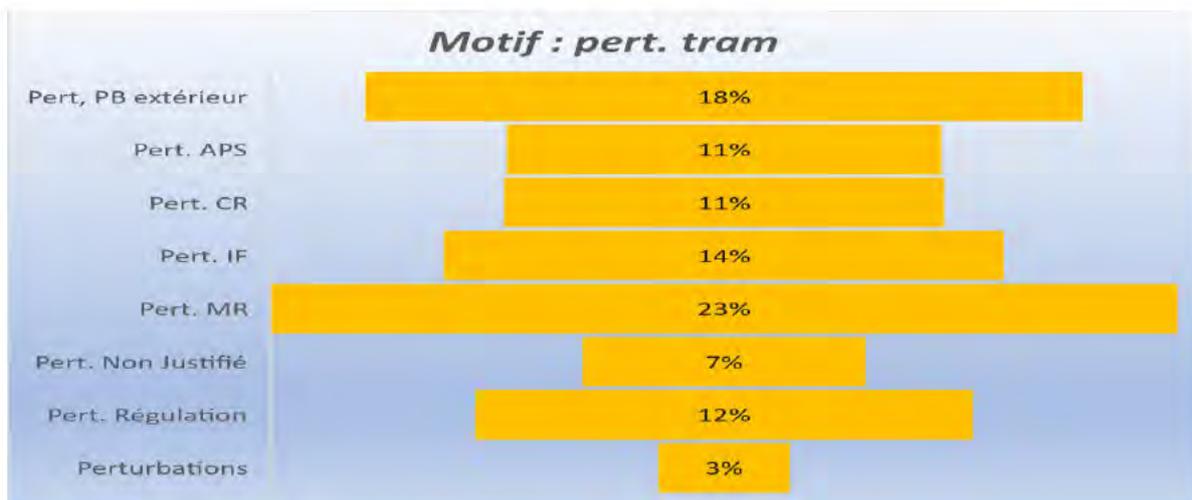
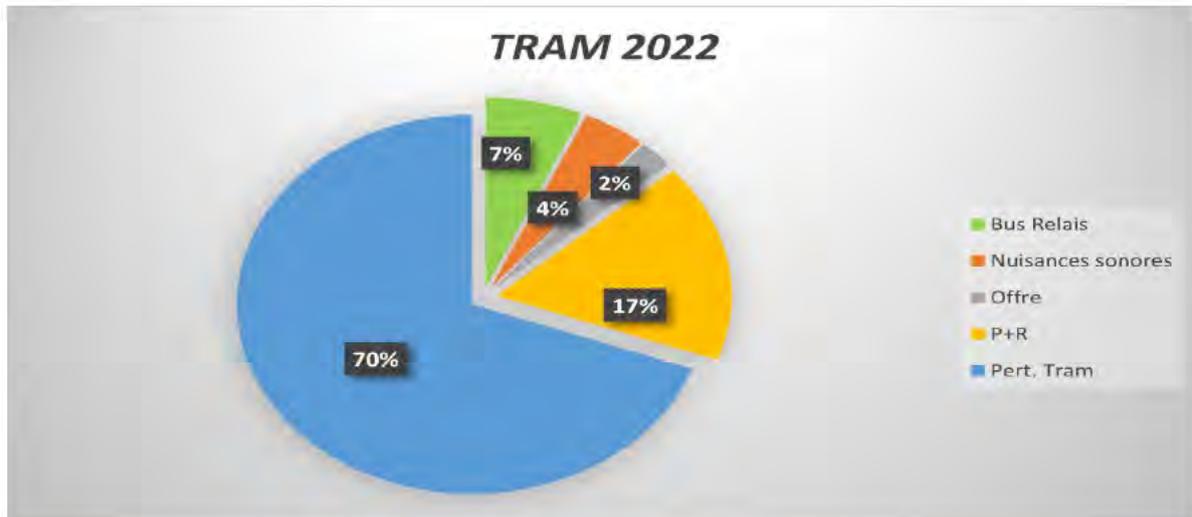
Les expressions en lien avec le tram sont sur la 3<sup>ème</sup> marche du podium des réclamations en 2022.

A noter en premier lieu que 25% des signalements exprimés ne sont pas imputables au service (18% liés à des perturbations pour problème extérieur comme les manifestations par exemple et 7% non justifiées).

Concernant les perturbations tram, ce sont les pannes de rames qui sont le plus remontées (23% des réclamations).

Les sujets qui ressortent ensuite sont assez équilibrés entre les perturbations liées aux infrastructures (signalisation ferroviaire essentiellement) à 14%, ou celles liées à des dysfonctionnements d'APS ou de régulation, avec 12% sur chacun de ces thèmes.

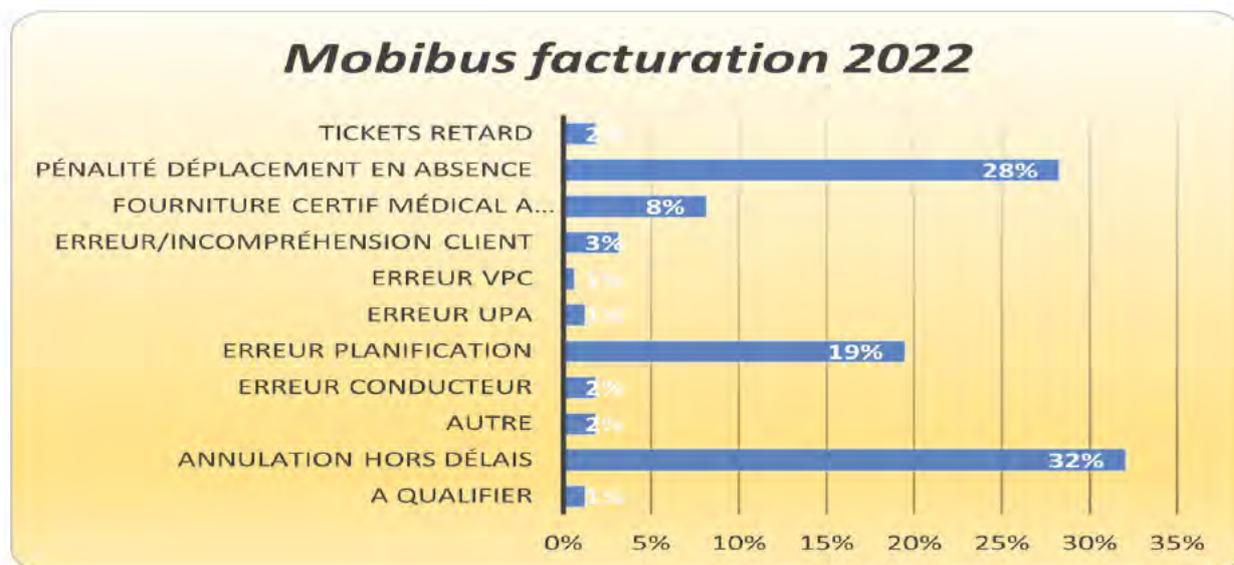
Les lignes A et C sont les plus concernées par les réclamations (respectivement 438 pour la A et 471 pour la C), hors problématique de billetterie.



#### VI.7.2.d) Réclamations Mobibus

En 2022, les réclamations sur le service dédié TPMR Mobibus sont en augmentation de 50% par rapport à l'année précédente. Le comparatif avec 2019, année de référence pleine avant COVID-19, est quasiment équivalent (325 en 2019 et 358 en 2022). L'ensemble de ces signalements représente 415 thèmes, pour les mêmes raisons que sur le réseau TBM, avec la possibilité de réclamations portant sur plusieurs sujets et donc qualifiées comme telles.

Près de 40% des signalements exprimés concernent l'application du règlement public d'usage et plus précisément le régime des pénalités (3 ou 10€), appliquées en cas d'annulations tardives de l'utilisateur.



## VI.8. Contrôle des voyageurs

Malgré la sortie de la crise sanitaire, les dispositifs et plans d'actions de lutte contre la fraude entrepris par Keolis Bordeaux Métropole n'ont pas pu reprendre au niveau de 2019. La crise sanitaire a engendré des modifications des priorités professionnelles des potentiels salariés, qui a conduit à des difficultés de recrutement des fonctions en lien avec l'activité de lutte antifraude.

### VI.8.1. Chiffres clés

## Chapitre VI

	Année 2019	Année 2021	Année 2022	Evol. 2019/2022
<b>Validations brutes corrigées</b>	<b>96 316 499</b>	<b>80 544 487</b>	<b>91 216 438</b>	<b>-5.30%</b>
Nb voyageurs contrôlés	4 200 868	3 507 373	3 324 933	-20.85%
<i>dont contrôles répressifs (a)</i>	3 020 777	2 426 502	2 327 631	-22.95%
Taux de contrôle (nb voyageurs contrôlés / nb validations brutes corrigées)	4.36%	4,32%	3,65 %	
Nb PV (b)	61 386	59 324	43 790	-28.66%
Taux de fraude constaté (b) / (a)	2,03%	2,44%	1,88 %	
Taux de fraude enquêté	10,50%	11.1%	11,8 %	
Nb présentations cartes en régularisation (c)	10 353	8 497	6 631	
Nb infractions payées (d)	28 373	27 161	20 529	
Taux de recouvrement (d) / (b-c)	55,59%	53,44%	55,25 %	
Sommes encaissées issues du TM3 (en €)	1 310 082€	1 304 918€	1 002 698€	

## VI.8.1.a) Validations

Les validations brutes corrigées ont enregistré une hausse de 13.25 % par rapport à 2021 et de 48.83 % par rapport à 2020 et une baisse de 5.30% entre 2019 et 2022. Les validations brutes corrigées correspondent à la somme des validations moins la déduction des validations des jours impactés par des incidents non imputables au délégataire.



## Chapitre VI

### VI.8.1.b) Nombre de voyageurs contrôlés

Le nombre de voyageurs contrôlés a diminué de -4.54 % par rapport à 2021 qui s'explique en partie par un manque d'effectif lié aux difficultés de recrutement et qui est compensé par une réorientation du plan de contrôle sur le réseau tramway.

La répartition par sous-réseaux est la suivante :

Réseaux	Nb validations	Nb de contrôles préventifs	Nb de contrôles répressifs	Total contrôles préventifs et répressifs	% de voyages contrôlés	Evol, Nb contrôles 2021/2022
Bus structurant	24 047 875	121 437	400 826	522 263	2.17%	- 40.17%
Bus Principal	7 674 334	34 267	92 497	126 764	1.65%	- 8.4%
Bus local et Bat <sup>3</sup>	2 479 275	40 853	134 154	175 007	10.6%	+121.44%
Soirée	1 095 068	6 720	25 447	32 167	2.94%	+4.71%
Tramway	55 919 886	794 025	1 674 707	2 468 732	4.41%	+4.52%
<b>Global réseau</b>	<b>91 216 438</b>	<b>997 302</b>	<b>2 327 631</b>	<b>3 324 933</b>	<b>3.65%</b>	<b>- 4.54%</b>

### VI.8.1.c) Taux de contrôle

En 2022, le taux de contrôle global réseau TBM a enregistré une baisse de 15.5% (3.65 % en 2022 contre 4,32 % en 2021 et 4,72 % en 2020) soit 0.35 en-deçà de l'objectif contractuel de 4%.

### VI.8.1.d) Procès-verbaux

Le nombre de procès-verbaux émis en 2022 a diminué de -26.18 % par rapport à 2021 (43 790 contre 59 324 en 2021). Tous les motifs de verbalisation sont en diminution, excepté le motif « non-validation d'un abonnement » et les PV d'incivilités.

Le nombre de PV d'incivilités a augmenté de +12.07 % (48.7% concernant des dégradations du matériel du réseau).

Le taux de fraude brut constaté (rapport entre le nombre de procès-verbaux établis et le nombre de clients contrôlés en répressif uniquement) s'améliore : 1,88 % en 2022 contre 2,44 % en 2021 et 2,18 % en 2020.

Le taux de recouvrement est en hausse de +3.39% : 55.25 % contre 53,44 % en 2021 et 51,1 % en 2020. Il prend en compte les procès-verbaux payés directement aux contrôleurs lors des opérations de contrôle ainsi que les procès-verbaux qui ne font pas l'objet d'un paiement immédiat.

Le dispositif de transaction commerciale « Trok-it » est en diminution. En 2022, ce sont 1 048 contrevenants contre 1 439 en 2021 (soit -26.6 %) qui ont accepté de souscrire un abonnement en contrepartie de l'annulation du procès-verbal. Cela représente sur la période 2,81 % des verbalisations des « sans titre de transport » contre 2.83 % en 2021.

### VI.8.2. Évolution de l'Entité Contrôle-Sûreté

#### VI.8.2.a) Un effectif à la baisse

En 2022, l'entité Contrôle-Sûreté a maintenu son organisation mais a rencontré des difficultés à maintenir sa capacité de lutte contre la fraude (-25.28% jours agents au contrôle) , en cause :

- Le déficit de prêt de CR/VP : 52.57 % des conducteurs/contrôleurs polyvalents ont été détachés au contrôle en 2022 contre 86% en 2021, lié aux difficultés de recrutement de conducteurs ;
- Le peu de candidatures sur le poste de contrôleurs (cf. point VI.8. Contrôle des voyageurs).

#### VI.8.2.b) Efficacité de la coordination des moyens par le PCS

Le Poste de Commandement Sûreté (PCS) est chargé de centraliser tous les appels à caractère sécuritaire et de coordonner les équipes opérationnelles. Le PCS est aussi chargé de recalculer le plan de contrôle en fonction des événements perturbateurs sur le réseau. La recherche permanente d'optimisation du positionnement des équipes sur le terrain a permis d'améliorer les délais d'intervention. Ainsi, en 2022, les délais d'intervention moyens ont été de 8.25 minutes (contre 7.98 minutes en 2021).

Le doublement du poste opérateur de 14 heures à 21 heures, initié en 2020, a contribué à améliorer le traitement des incidents en augmentation sur ce créneau horaire ainsi que les délais d'intervention des équipes sur le terrain.

Sur le terrain, les équipes opérationnelles, équipées de radio et géolocalisées, agissent selon 3 modes de déplacement (en pédestre, en voiture ou à moto) sur toute l'amplitude de fonctionnement du réseau.

Ces équipes assurent les missions de contrôle des titres de transport prévues dans le plan de contrôle et interviennent sur demande du PCS pour assister les personnels et voyageurs et traiter les incidents en collaboration, si nécessaire, avec les services de secours (police et pompiers) avec :

- Des équipages pédestres (dont la composition varie en fonction de la méthode de contrôle déployée) plus particulièrement dédiées au contrôle des tramways ;
- Des équipages en voiture contrôlent les lignes excentrées et à faible fréquence et assurent la prise en charge des personnels nécessitant un accompagnement. Un véhicule est systématiquement affecté sur la rive droite pour renforcer l'action des médiateurs du PIMMS Médiation ;
- Des équipages en motos couvrent prioritairement le secteur de Bordeaux jusqu'à la rocade.
- Plutôt dédiées aux interventions « sécuritaires », les motos assurent au quotidien des actions d'incitation à la validation sur les pôles d'échange, et de prévention aux abords des établissements scolaires.

### VI.8.3. Types de contrôles menés

L'année 2022 s'inscrit dans la continuité du déploiement du plan d'actions qui repose sur les trois piliers de la lutte contre la fraude que sont la prévention, la dissuasion et la répression.

#### VI.8.3.a) Actions de prévention

Les actions de prévention constituent le 1er pilier de lutte contre la fraude :

- En matière de prévention, Keolis Bordeaux Métropole a maintenu l'action pédagogique auprès des voyageurs en poursuivant la démarche de Validation Encouragée à l'Entrée (VEE) par le conducteur. Cette pratique, maillon important de la lutte contre la fraude, vise à rappeler au client l'obligation de la validation ;
- Le 2<sup>ème</sup> axe de la pédagogie repose sur des actions de sensibilisation au respect des règles applicables dans les transports, dans les établissements scolaires et en milieu associatif. En 2022, 11 390 élèves issus de 113 collèges, lycées et associations de la Métropole ont été sensibilisés aux règles du civisme et de la sécurité ;
- Les médiateurs sociaux du PIMMS MEDIATION contribuent également à l'application de la règle par leur médiation quotidienne et leur pédagogie. Au total, ce sont plus de 40 125 voyageurs qui se sont mis en règle à la suite d'une incitation à la validation ou à l'achat d'un titre contre 81 500 en 2021 (-50,76 %). Cette diminution s'explique par les difficultés de recrutement rencontrées par l'association. Le nombre de médiateurs du PIMMS MEDIATION Cenon a connu une baisse en 2022. Ce sont 6 médiateurs sortants en moyenne par jour qui sont intervenus sur le réseau contre 10 en 2021, malgré la suppression des « contrats emplois aidés » et la recherche d'autres types de contrat pour maintenir l'activité de médiation dans l'espace public.



**VI.8.3.b) Actions de dissuasion**

Ce 2ème pilier de lutte contre la fraude est le soutien des actions de dissuasion à travers la démarche de la Validation Systématique à l'Entrée (VSE). Ces actions participent à l'augmentation de la visibilité des agents et contribuent à identifier et à agir sur les secteurs et horaires de fraude et de non-validation sur le réseau.

En 2022, les équipes de la Validation Systématique à l'Entrée (VSE) dans les bus ont poursuivi leurs actions au quotidien pour rappeler la règle aux clients et les inciter à valider. En binôme, deux agents dont un assermenté se déplacent sur les lignes, se positionnent aux arrêts ou en embarqués et rappellent aux voyageurs la nécessité de valider, les risques encourus s'ils restent en fraude et le cas échéant verbalisent les contrevenants.

Ces équipes, dont la présence rassure autant le conducteur dans sa pratique de la VEE que les clients dans leur légitimité à valider, sont au 1er plan de la chaîne de lutte contre la fraude grâce à leur approche pédagogique et préventive.

En outre, pour sensibiliser les voyageurs à l'obligation de détenir et valider un titre de transport pour accéder à une rame, tout en facilitant la montée, Keolis Bordeaux Métropole organise des opérations de validation à quai. L'objectif consiste à faire valider les clients sur le quai, à leur permettre ainsi de monter et de s'installer dans la rame sans se préoccuper de valider à l'intérieur.

Les clients sont accueillis à leur arrivée sur le quai par des agents de Keolis Bordeaux Métropole et sont invités à préparer leur titre de transport et à le valider sur un des valideurs mobiles positionnés en amont et en aval de chaque quai.

En 2022, 21 opérations (représentant 25 426 voyageurs) ont été organisées sur plusieurs stations différentes de la Métropole et à différentes heures de la journée.

**VI.8.3.c) Actions de contrôle répressif**

Le 3ème pilier qui complète la stratégie que Keolis Bordeaux Métropole s'est engagée à poursuivre pour déstabiliser les fraudeurs est le contrôle répressif. Celui-ci aboutit à la verbalisation si le contrevenant reste en fraude. Cette stratégie repose sur la démultiplication des techniques et méthodes de contrôle.

En dehors des opérations quotidiennes de contrôle, des équipes pédestres ou en véhicule mènent mensuellement des opérations spécifiques et/ou communes avec des autorités ou des partenaires.

En 2022, 144 opérations spécifiques ont été organisées contre 320 en 2021. Les opérations conjointes avec les forces de l'ordre sont équivalentes à 2021 : 37 contre 39 opérations conjointes avec la Police Nationale, 18 contre 6 opérations avec la Gendarmerie et 28 contre 27 avec la Police Municipale de Bordeaux. Les opérations s'effectuent en dynamique dans les bus et les rames de tramways ou en statique à une station de tramway ou à un arrêt de bus.

En 2022, les équipes de contrôle ont réalisé 7 opérations en civil dans le tramway (TOC) et dans le bus (BOC), ce qui représente 4 782 voyageurs contrôlés. Une équipe de contrôleurs en civil monte dans un bus ou dans une rame et annonce le contrôle après la fermeture des portes. Dans le tramway, une variante a été mise en œuvre.

## Chapitre VI

L'équipe est composée pour une partie de contrôleurs en civil et pour l'autre de contrôleurs en tenue. Abordée de manière professionnelle, cette méthode est appréciée par les clients en règle et se déroule sereinement vis-à-vis des fraudeurs qui n'opposent pas de résistance à l'établissement du procès-verbal, ayant été pris en flagrant délit.

### VI.9. Compte-rendu du suivi du réseau interurbain pour les voyageurs effectuant un parcours entièrement inclus sur le ressort territorial de la Métropole (lignes harmonisées)

Les kilomètres effectués sur le réseau interurbain ne sont pas suivis par Keolis Bordeaux Métropole. Les données de validation, et donc de voyage, des lignes harmonisées ne remontent pas dans les systèmes et ne peuvent donc pas être suivies. A noter que la plupart des véhicules des lignes ne sont pas équipés de valideurs TBM.



RAPPORT ANNUEL du délégataire

# SÛRETÉ DES BIENS ET DES PERSONNES, ACCIDENTS ET SÛRETÉ DE FONCTIONNEMENT

## Chapitre VII. Sécurité des biens et des personnes, accidents, et sûreté de fonctionnement

### VII.1. Incidents (vandalisme, actes d'incivilité et agressions)

Une convention relative aux modalités de transmission des données concernant les actes de délinquance commis dans les transports collectifs terrestres a été signée en 2021 entre le ministère des Transports, Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole.

Les données sont désormais transmises à l'aide d'un outil de recueil et de suivi des faits de délinquances dénommé ISIS (Intégration Standardisée des Informations de Sûreté). Une nomenclature nationale permettant le recensement des faits a été établie.

Keolis Bordeaux Métropole a déployé cette nomenclature pour assurer le suivi des faits de délinquance sur le réseau.

Cette nomenclature est composée d'items répartis en 4 familles :

- Les atteintes aux personnes ;
- Les atteintes aux biens ;
- Les atteintes visant la tranquillité ;
- Les atteintes visant à perturber le service.

Les éléments d'analyse sont décrits ci-après.



### Evolution des incidents 2021/2022

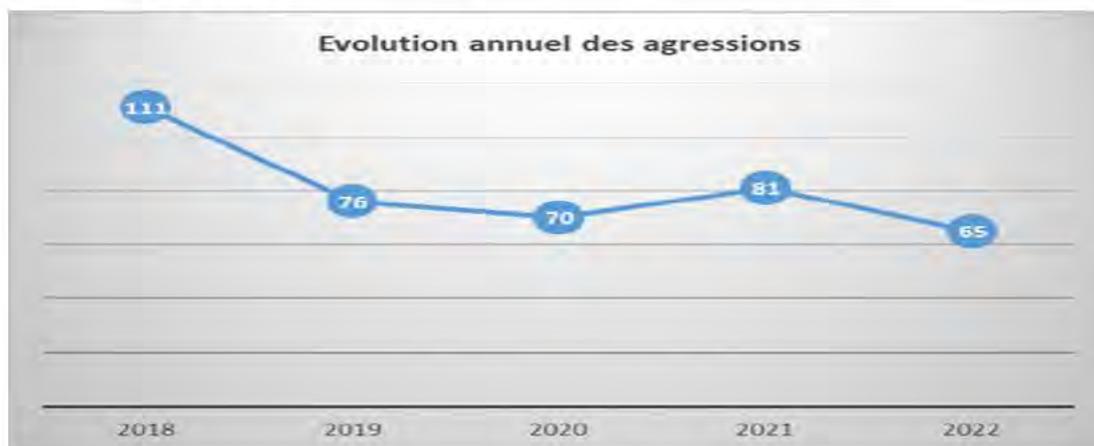
Le nombre d'incidents sûreté est quasiment à l'identique entre 2021 et 2022. Les atteintes aux personnes et aux biens sont en légère augmentation. A l'inverse les atteintes visant la tranquillité des voyageurs (incivilités) et les atteintes visant à perturber le service sont en légère baisse.

#### VII.1.1. Les atteintes aux personnes

Les atteintes aux personnes sont en augmentation de +10 %. La plus forte progression concerne les atteintes volontaires à l'intégrité physique (+15%). En valeur, cela représente 129 faits contre 112 en 2021. Les atteintes volontaires non physiques (altercations, insultes et outrages) progressent modérément (+7 %). En valeur, cela représente 225 faits contre 210 en 2021.

##### VII.1.1.a) Les agressions sur le personnel de Keolis Bordeaux Métropole

Keolis Bordeaux Métropole a enregistré une baisse des agressions envers ses agents (-18.5%), soit 66 faits contre 81 en 2021.



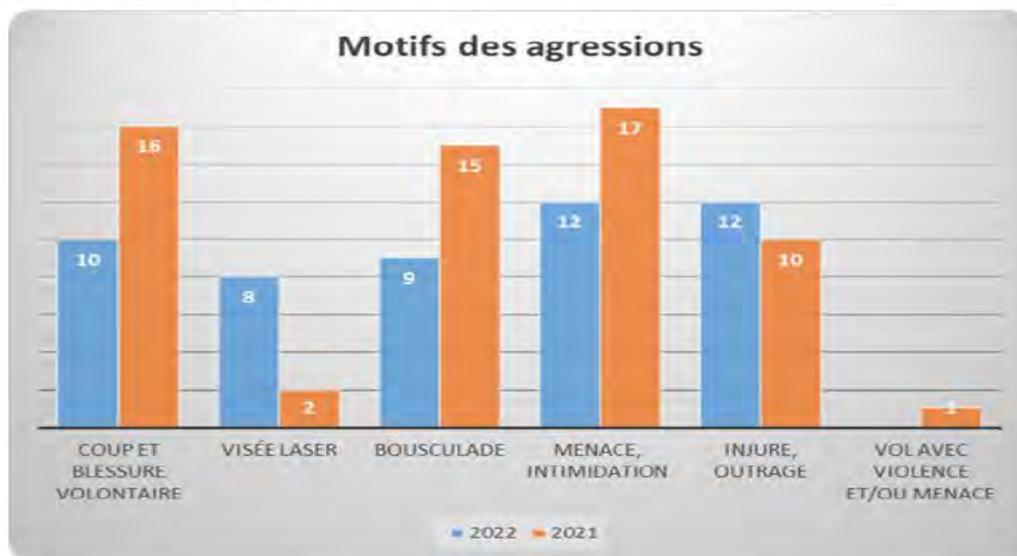
La plus forte baisse concerne les contrôleurs (-72%). En valeur, cela représente 8 faits contre 29 en 2021. En première ligne face à certains voyageurs irrespectueux des règles de transport, les agents doivent gérer au quotidien des situations conflictuelles croissantes. Des sensibilisations régulières et une présence renforcée des managers sur le terrain a permis aux équipes de contrôle d'améliorer leur positionnement et de lâcher prise et ainsi de réduire l'escalade de certaines situations conflictuelles.

En revanche, les agressions envers les conducteurs se maintiennent à la hausse (+16%). En valeur, cela représente 43 agressions contre 37 en 2021.

Le maintien des vitres de protection installées au début de la crise sanitaire aux postes de conduite n'a pas totalement contribué à la réduction des agressions envers les conducteurs. Mais il est à noter que plus de la moitié des agressions sont sans violence physique (injure, menace, outrage, ...).

## Chapitre VII

Les agressions envers les autres personnels présents sur le terrain (Agents de sûreté, régulateurs, agents d'information et de vente dans les espaces) sont en baisse (-20%). En valeur, cela représente 8 agressions contre 10 en 2021.



*Motifs des agressions*

Les atteintes avec violences physiques (coups et blessures volontaires, crachats, visées laser, bousculades) sont en baisse de -16 %, soit 37 faits contre 44 en 2021.

Les coups volontaires sont en baisse de 38 %, soit 10 faits contre 16 en 2021. Les bousculades et les crachats sont aussi en baisse (18 faits contre 25 en 2021). Seules les visées laser sont en nette augmentation (+300%) soit 8 faits contre 2 en 2021.

Les atteintes sans violence physique (menaces, outrages, injures) sont aussi en diminution (-15%), soit 29 faits contre 34 en 2021.

Les menaces et intimidations enregistrent une forte baisse (-29%) soit 12 faits contre 17 en 2021).

De même, les outrages et injures enregistrent une faible augmentation (+20 %), ce qui représente 12 faits contre 10 en 2021.

En 2022, 59 % des agressions ont été commises sur le réseau bus (contre 45 % en 2021), 28 % sur le réseau tramway (contre 45 % en 2021) et 13 % sur dans les locaux ou véhicules de service de l'entreprise :

67 % des agressions ont eu lieu à Bordeaux contre 65 % en 2021. Les secteurs sur lesquels les agents sont les plus exposés sont Quinconces et la gare Saint-Jean. Les autres faits ont tous eu lieu intra-boulevard sans prédominance d'un secteur ;

Les autres communes concernées par des faits d'agression multiples sont Mérignac (4 faits) et Villenave d'Ornon (4 faits). La rive droite concentre 8 faits contre 10 en 2021 ;

## Chapitre VII

Les lignes de Bus sur lesquelles ont eu lieu principalement les agressions sont les Lianes 10 (5 faits), 11 (6 faits) et 16 (5 faits) ;

Sur les lignes de tramway, les faits sont en baisse sur la Ligne A (7 contre 9), sur la Ligne B (3 faits contre 6), sur la Ligne C (6 contre 12) et sur la Ligne D (4 contre 6 en 2021).

### **VII.1.1.b) Les agressions envers la clientèle**

Les agressions envers la clientèle du réseau de transport sont en très forte augmentation (+168%), soit 51 faits en 2022 contre 19 en 2021. Ces données ne sont pas exhaustives. Elles ne concernent que les faits qui ont été signalés par les victimes ou les témoins.

Néanmoins, la multiplication des violences enregistrées sur la plaque urbaine se confirme aussi dans les transports :

53 % des faits ont été commis sur le réseau tramway contre 53 % en 2021 et majoritairement à Bordeaux ;

Les lignes de bus sur lesquelles ont eu lieu les agressions sont au nombre de 15 (contre 7 en 2021) et concernent les Lianes 1, 10, 11, 15, 16, 4, 5, 7, 8, 9, les Corols 35, 36, la ligne 92 et la TbNight contre 7 lignes différentes en 2021 (Lianes 3, 9, 10, 11, 12, 15, et 16 et la ligne 34).

### **VII.1.1.c) Les atteintes sexuelles et sexistes**

Les atteintes sexuelles avec contact, viol ou tentative de viol sur le réseau de transport concernent très peu de faits mais sont en forte augmentation (+80%) ce qui représente 9 faits contre 5 en 2021. Elles ont été commises sur des voyageuses qui se sont signalées auprès du personnel terrain du délégataire.

Les atteintes sexuelles et sexistes sans contact concernent majoritairement des faits d'exhibition sexuelle (21 en 2022 contre 24 en 2021).

Même si les faits se sont principalement déroulés à Bordeaux, aucun secteur ni aucun créneau horaire n'est privilégié. Quant aux exhibitions sexuelles, elle se déroulent à 66% dans le Bus contre 27% en 2021.

Keolis Bordeaux Métropole est partenaire du dispositif Angela (détaillé au chapitre VI.8.3

## **VII.1.2. Atteinte aux biens**

Les atteintes aux biens ont augmenté (+11%), ce qui représente en valeur 290 faits contre 262 en 2021.

### **VII.1.2.a) Jets de projectiles**

Les jets de projectiles avec dégâts, mais sans victime, sont en légère augmentation (+1 %) sur l'ensemble du réseau. Ce qui représente 93 faits contre 92 en 2021.

62 % des jets projectiles ont eu lieu sur le réseau tramway contre 38 % en 2021.

## Chapitre VII

Comme en 2021, la commune la plus touchée par les jets de projectiles sur les véhicules bus et les rames de tramway est Bordeaux (20 % contre 31 % en 2021).

29 % des jets de projectiles sont commis sur les communes de la rive droite en 2022 contre 24% en 2021.

- Floirac poursuit sa baisse des jets de projectiles avec dégâts sur ce secteur Libération ainsi que sur le secteur Dravemont ;
- Cenon enregistre une remontée des faits (5 faits contre 1 en 2021) tant sur le bus que sur le tramway ;
- Lormont enregistre une augmentation des faits (10 en 2022 contre 5 en 2021) commis sur le secteur La Gardette - Les Iris, tant sur la ligne A du tramway que sur la ligne 32 et 40.

Concernant la rive gauche :

- Gradignan enregistre une poussée de jets de projectiles sur le secteur Malartic de la ligne 8.
- Pessac poursuit sa baisse des faits sur le secteur Châtaigneraie mais se maintiennent des jets de projectiles sur le secteur Le Monteil – Antoune (Lianes 4 et ligne 34) ;
- Blanquefort enregistre une forte baisse des jets de projectiles avec dégâts (2 en 2022 contre 9 en 2021) sur le tramway entre Franckton et la gare de Blanquefort.

Concernant les lignes de bus :

- Les lignes fortement impactées par des jets de projectiles en 2022 sont la Lianes 16 (6 faits) sur le secteur de Dorgelès - Vincent principalement et la Lianes 8 (6 faits) sur le secteur Marlartic.

Concernant le tramway, les jets de projectiles sont en légère hausse soit 37 faits contre 34 en 2021.

- La hausse des jets de projectiles concerne les lignes de tramway A et B. En revanche, nous enregistrons une baisse sur les lignes C et D :
  - Ligne A : 10 faits en 2022 contre 6 en 2021 ;
  - Ligne B : 11 faits en 2022 contre 7 en 2021 ;
  - Ligne C : 14 fait en 2022 contre 17 en 2021 ;
  - Ligne D : 2 faits en 2022 contre 4 en 2021.

Chaque jet de projectiles avec dégâts fait l'objet d'un dépôt de plainte et de mesures de surveillance, tant par les forces de Police que par les équipes de sûreté de Keolis Bordeaux Métropole.

28 plans de sûreté (déviation ou rebroussement) ont été activés en 2022 à la suite de jets de projectiles avec dégâts contre 30 en 2021.

## Chapitre VII

### VII.1.2.b) Dégradations et vols

Les dégradations du matériel et des équipements, y compris les tags et les graffitis, sont en hausse (+24 %), ce qui représente 164 faits contre 132 en 2021. Alors qu'entre 2020 et 2021, nous avons déjà enregistré une hausse de 23% :

48 % des dégradations sont perpétrées dans les rames de tramway ou contre leurs équipements (contre 55 % en 2021). Cela représente 16 faits sur la ligne A (contre 15 en 2021),

- 20 sur la ligne B (contre 20 en 2021), 26 sur la ligne C (contre 24 en 2021) et 9 sur la ligne D (contre 3 en 2021) ;
- Au global, ce sont 18 communes qui sont impactées contre 22 en 2021 et 14 en 2020. Bordeaux comptabilise à elle seule 53 % des dégradations contre 66 % en 2021. Les secteurs les plus touchés se situent entre Berges de Garonne et Cité du Vin (7 faits contre 8 en 2021), Les Aubiers - Berges du Lac (6 faits en 2022) et Quinconces (8 faits en 2022 contre 9 en 2021) ;
- Les lignes de Bus qui enregistrent plus de 4 faits sur l'année sont la Corol 36 (8 faits) et la Principale 30 (4 faits).

Les vols simples à l'encontre des clients et des agents du réseau sont en légère baisse (-5 %), soit 19 faits contre 20 en 2021 :

- 63 % des vols ont lieu en ligne contre 57 % en 2021. Il s'agit principalement de vols à la tire envers les passagers et de vol de caisse ou de sacs en terminus ;
- Les vols ont été commis ou signalés majoritairement à Bordeaux (12 faits contre 11 en 2021).
- 2 vols avec violences sur usager ont été enregistrés en 2022 contre aucun en 2021, l'un sur Porte de Bourgogne et l'autre à la gare de Blanquefort.

### VII.1.3. Atteintes visant à la tranquillité

#### VII.1.3.a) Actes contraires aux règles d'usage dans les transports

Les incivilités sont en légère diminution (-5%) par rapport à 2021 alors que nous avons enregistré une forte hausse (+37%) entre 2020 et 2021.

L'allègement des contraintes liées à la crise sanitaires et, plus particulièrement, le non-port du masque ont contribué en grande partie à la baisse des incivilités.

Parmi les non-respects des règles de transport, sont en baisse :

- Souillures (-50%), soit 14 signalements contre 28 en 2021 ;
- Fumer (-18 %), soit 40 signalements contre 49 en 2021 ;
- Bruit (-13 %), soit 222 signalements contre 293 en 2021 ;
- Evacuation d'individu (-5 %), soit 732 évacuations contre 771 en 2021 et 591 en 2020.

## Chapitre VII

Les signalements d'individus porteurs d'arme(s) sont stables (-8 %), soit 22 contre 24 en 2021).

En revanche, nous enregistrons une augmentation des incivilités suivantes :

- Autres non-respects des règles de transport (présence de vélos non autorisés, perturbateurs, ...) (+24%), soit 220 signalements contre 177 en 2021 ;
- Présence de chiens errants (+43%) soit 10 faits contre 7 en 2021.

### VII.1.3.b) Rixes et bagarres entre voyageurs

Les rixes sur la voie publique et les bagarres entre voyageurs sont en en légère hausse (+2 %), soit 88 faits contre 86 en 2021.

Les incidents en ligne sont en augmentation (+76%) et ont lieu majoritairement dans les rames (62 %). Les rixes et bagarres sur les stations de tramways sont en baisse de (-54%) soit 11 faits contre 24 en 2021. Le centre-ville de Bordeaux concentre 81% des incidents (71 faits contre 58 en 2021). La station plus particulièrement concernée est celle de Quinconces (13 faits contre 10 en 2021).

### VII.1.4. Atteintes visant à perturber le service

Les incidents sur le réseau ayant perturbé le service sont en baisse (-2%) soit 797 faits contre 782 en 2021 alors que nous avons enregistré une augmentation de 32 % entre 2020 et 2021.

#### VII.1.4.a) Entraves à la circulation des véhicules

Les entraves à la circulation des bus et des tramways sont en baisse (-1 %), soit 616 faits contre 623 en 2021. Les motifs d'entrave sont majoritairement des véhicules et des individus sur les voies de circulation (356 en 2022 contre 369 en 2021) et sont en légère baisse (-3.5%).

Ces entraves à la circulation sont à distinguer des manifestations qui perturbent le réseau, mais qui font l'objet d'une anticipation et d'un encadrement par les équipes de régulation avec des renforts ponctuels des équipes de sûreté lors de manifestations non déclarées ou « débordantes ».

Les manifestations ont été fortement réduites par la crise sanitaire, toutefois les évènements ci-dessous ont nécessité la mise en œuvre de dispositifs sécuritaires particuliers :

- Matches au Grand Stade : 13 matchs de football ;
- Matches au Stade Chaban Delmas : 12 matchs de Rugby ;
- Evènements divers (Carnaval des 2 rives, Concert d'Indochine et de Soprano, Marche des Fiertés, Fête de la musique, du vin, braderie, Foire aux plaisirs, Nuit de la Saint Sylvestre, Illuminations du Grand-Théâtre, ...).

#### VII.1.4.b) Signalements de visées laser

Les visées laser sans victime sont aussi des motifs de perturbation du service car elles nécessitent une levée de doute des équipes de sûreté ou de police avec la mise en œuvre d'un plan de déviation

## Chapitre VII

ou de rebroussement conservatoire. En 2022, 54 signalements de visées laser sont observés contre 48 en 2021.

63% des signalements de visées laser ont été effectués par des conducteurs de Tram.

### **VII.1.4.c) Manipulation des équipements**

Les faits endogènes qui ont perturbé le service concernent plus particulièrement les blocages de portes et le tirage des signaux d'alarme. En 2022, 19 faits ont été recensés contre 16 en 2021.

Les perturbations sont dues à 90 % à des blocages ou des décompressions de portes.

### **VII.1.4.d) Non-respect des consignes de vigilance**

La consigne de vigilance plus spécifiquement non respectée concerne les colis oubliés dans les véhicules ou aux arrêts. En 2022, nous enregistrons une baisse des colis oubliés (-7 %), soit 147 faits contre 158 en 2021. Ces « oubliés » impliquent, si le propriétaire n'est pas identifié immédiatement, la mise en place d'un périmètre de sécurité, l'intervention des forces de l'ordre qui précèdent à la levée de doute et à l'intervention des démineurs si le doute est avéré. En 2022, 33 plans de sûreté ont été activés à la suite de la détection d'un colis oublié soit 22% du total des plans de sûreté.

En 2022, les services de déminage sont intervenus à 14 reprises (comme en 2021) entraînant une perturbation et interruption du service.

Les oublis de bagage ont lieu à 51 % dans le Bus et pour 45 % aux arrêts. Concernant le tramway, les bagages sont principalement oubliés en station (52 %).

## VII.2. Incitation à la validation

Les dispositifs d'incitation à la validation continuent d'être déployés sur le réseau et concourent à la lutte contre la fraude et à la baisse des incivilités.

### **VII.2.1. Les principales actions poursuivies en 2022**

#### **VII.2.1.a) La Validation Encouragée à l'Entrée (VEE)**

La Validation Encouragée à l'Entrée (VEE) est une action pratiquée par le conducteur lors de l'accueil des clients.

Sa mission consiste à inciter les voyageurs à valider leur titre de transport, sans jamais se mettre en danger et sans l'imposer. Un simple bonjour, un simple regard, un rappel de la règle suffit largement à inciter la majorité des voyageurs à valider : c'est l'objectif que Keolis Bordeaux Métropole fixe aux conducteurs.

C'est au moment de la montée dans le bus qu'il est nécessaire de capter le voyageur. C'est donc avec le professionnalisme du conducteur que Keolis Bordeaux Métropole agit sur la lutte contre la fraude.

## Chapitre VII

Par ailleurs, une bonne qualité d'accueil contribue à générer un climat relationnel de meilleure qualité.

L'installation de protections aux postes de conduite a permis de réinstaurer la montée par l'avant et ainsi de rétablir la relation avec la clientèle.

### VII.2.1.b) *La Validation Systématique à l'Entrée (VSE)*

La validation systématique à l'entrée (VSE) est une action qui vise à inciter les voyageurs à valider systématiquement leur titre de transport lorsqu'ils montent dans un transport en commun (Bus, Tramway ou Bat3). Ce dispositif a été initié par Keolis Bordeaux Métropole en 2010 et s'inscrit dans une démarche d'entreprise de lutte contre la fraude des voyageurs. Il s'agit d'un projet participatif et évolutif.

Ce dispositif a pour objectif de faire comprendre aux clients pourquoi il est indispensable de valider son titre de transport, et par la même occasion de revaloriser le travail du conducteur en réaffirmant son statut de conducteur-receveur.

Depuis son lancement, les clients semblent réceptifs et approuver ce dispositif garantissant l'équité entre voyageurs. Le nombre de validations augmente, les conducteurs observent un changement positif au niveau de la vente de titres à bord et également du comportement de la clientèle.

En 2022, les équipes VSE ont rappelé l'obligation de valider à plus de 330 000 voyageurs contre 583 000 en 2021.

### VII.2.1.c) *Les Valid'Actions*

Ce dispositif a pour objectif de sensibiliser les voyageurs à l'obligation de détenir et de valider un titre de transport pour accéder à un véhicule de transport et plus particulièrement au tramway. La technique consiste à accueillir les clients à leur arrivée sur le quai d'une station, à les inviter à préparer leur titre de transport et à le valider en amont de la montée sur un valideur mobile positionné sur le quai. Si le voyageur se présente sans titre de transport, il lui est proposé l'achat d'un BSC (Billet Sans Contact). Si le voyageur n'a pas de moyen de paiement et/ou refuse d'acheter un titre, soit il est verbalisé s'il veut absolument prendre le transport, soit il lui est interdit l'accès au transport.

## VII.2.2. *Les résultats 2022*

### VII.2.2.a) *Contribution de la VSE au taux de contrôle*

Les actions d'incitation à la validation menées par les différentes entités managériales participent à hauteur de 10 % du nombre total de contacts voyageurs.

### VII.2.2.b) Valid'Action

En 2022, les équipes de Keolis Bordeaux Métropole ont organisé 21 opérations de Valid'Action contre 22 en 2021 sur plusieurs stations de tramway différentes. Au total, ce sont 25 426 voyageurs qui ont été sensibilisés grâce à ce dispositif.

## VII.3. Conventions avec les forces de l'ordre

### VII.3.1. Convention avec la Police Municipale de Bordeaux

La convention de partenariat signée entre la mairie de Bordeaux et Keolis Bordeaux Métropole en 2013 se poursuit. Cette convention avait fait l'objet dès 2015 d'une augmentation du nombre d'opérations conjointes (4 par mois), et de l'élargissement de l'amplitude horaire des opérations (entre 7 heures et 1 heure).

Les objectifs de cette convention sont atteints :

Lutter contre les incivilités : la présence de la Police Municipale aux côtés des équipes de contrôle de Keolis Bordeaux Métropole rend plus efficace les actions de contrôles compte tenu de leur participation active en matière de recueil d'identité mais également de verbalisation pour incivilités ;

Lutter contre l'alcoolisation excessive dans les transports en commun : la Police Municipale intègre dans ses patrouilles de nuit des passages sur le pôle des Quinconces principalement, et procède à des verbalisations pour consommation d'alcool, ou bien demande que les bouteilles détenues par les voyageurs soient vidées ;

Lutter contre le stationnement gênant : la Police Municipale est régulièrement sollicitée sur différents secteurs de la Métropole pour verbaliser et mettre en fourrière des véhicules gênants.

### VII.3.2. Conventions avec des Polices Municipales des Mairies de la Métropole

En 2022, 11 nouveaux partenariats ont été noués avec des Polices municipales : Martignas-sur-Jalle et Pessac.

En tout, ce sont 20 conventions de partenariat entre Keolis Bordeaux Métropole et les Polices Municipales des mairies de la Métropole qui sont en vigueur en 2022.

Sur les mêmes bases que celui de Bordeaux, ces partenariats prévoient des opérations conjointes de lutte contre les incivilités et contre l'alcoolisation excessive dans les bus et sur les pôles d'échanges.

Elles contribuent à développer un sentiment de sécurité dans les transports. Des actions spécifiques sont aussi organisées au travers de chaînage permettant aux policiers municipaux d'adapter leurs déplacements aux problématiques de circulation.

## Chapitre VII

En 2022, 28 opérations conjointes (OCPM - Opération de Contrôle avec la Police Municipale) ont été réalisées sur des créneaux horaires différents tant dans les bus que dans les tramways avec les Polices Municipales de la Métropole contre 27 en 2021.

### VII.3.3. Convention avec la Gendarmerie

Une convention de partenariat entre le Groupement de Gendarmerie Départemental de la Gironde (GGDG) et Keolis Bordeaux Métropole a été signée en février 2021. Cette convention définit des actions pour répondre aux objectifs suivants :

Lutter contre toutes les formes de délinquances, de fraude et d'incivilités sur le réseau de transport de Bordeaux Métropole dans la zone de compétence de la Gendarmerie ;

Rassurer et sensibiliser les voyageurs et le personnel de Keolis Bordeaux Métropole par une présence régulière sur le réseau et des opérations communes.

En 2022, 18 opérations conjointes ont été organisées contre 6 en 2021.

### VII.3.4. Convention avec la Direction Départementale de la Sécurité Publique de la Gironde

Une convention de partenariat entre la Direction Départementale de la sécurité Publique de la Gironde (DDSP) et Keolis Bordeaux Métropole a été signée en octobre 2021. Cette convention définit, comme pour celle avec la Gendarmerie, les actions qui seront déclinées pour répondre aux objectifs de lutte contre toutes les formes de délinquances, de fraude et d'incivilité dans les transports publics urbains de voyageurs dans la zone de compétence de la police nationale.

En 2022, 37 opérations conjointes ont été réalisées contre 39 en 2021.

### VII.3.5. Les résultats 2022

En 2022, les partenariats avec la Police Nationale, la Gendarmerie et les Polices Municipales ont été développés (83 opérations communes ont été réalisées contre 72 en 2021). Ce sont plus de 23 602 voyageurs qui ont été contrôlés en présence des forces de l'ordre et 2 165 procès-verbaux émis en leur présence.

## VII.4. Contrat d'objectif Départemental pour la sûreté dans les transports

En 2020, à la suite d'un Comité Nationale de Sécurité dans les transports en commun, la Préfecture du département de la Gironde a initié la rédaction d'un Contrat d'Objectifs Départemental pour la Sûreté et la Prévention de la Délinquance et de la radicalisation dans les transports collectifs de voyageurs qui a été signé en juin 2021.

## Chapitre VII

Ce contrat d'objectif se substitue à l'Observatoire de sûreté des transports en commun créé en 2012.

Cette instance était propre à la Métropole alors que le contrat d'objectif englobe l'ensemble du département. Les objectifs du contrat sont plus larges que les conventions partenariales avec les forces de l'ordre et couvrent les champs suivants :

- Lutte contre la délinquance et les incivilités ;
- Lutte contre la menace terroriste ;
- Lutte contre les violences sexistes et sexuelles ;
- Lutte contre la fraude ;
- Prévention de la radicalisation.

Le 1<sup>er</sup> comité de pilotage s'est réuni en juillet 2021. La préfecture n'a pas organisé de rencontre en 2022. Mais un CLS-Sécurité Flux-Mobilité a été organisé en novembre par la préfecture dans le cadre de la préparation des grands Evènements (Coupe du monde de Rugby 2023 et Jeux Olympiques 2024).

### VII.5. Les agents de sécurité

En complément de la présence terrain des équipes de Keolis Bordeaux Métropole et des forces de l'ordre, des actions de sécurisation par des agents de sécurité extérieurs sont réalisées sur les premiers départs des lignes de tramways les vendredis, samedis et dimanches matin de 04h30 à 07h30 ainsi que de 21h00 à 03h00 les jeudis, vendredi et samedis. Une équipe d'agent de sécurité externe est également présente de 01h30 à 06h30 pour l'accompagnement de la ligne de nuit TbNight les vendredis, samedis et dimanches. Leurs missions consistent en un accompagnement des voyageurs à l'intérieur des rames et des Bus, à des rondes sur les pôles d'échanges afin de rassurer les voyageurs et les conducteurs et à maintenir le calme aux abords des voies.

La présence d'agents de sécurité vise aussi à renforcer la « sécurisation » du réseau dans le cadre des consignes de vigilance « Vigipirate » (repérage de colis douteux, ...).

### VII.6. Prévention et sensibilisation

#### VII.6.1. Prévention Vigipirate

Le niveau Vigipirate a été maintenu en 2022 au niveau Sécurité renforcée - Risque attentat. Il a été rappelé aux agents de TBM par notes de service les consignes à appliquer sur le réseau. Une procédure spécifique concernant le traitement des objets douteux est également rediffusée pour rappel à l'ensemble des agents. Une note de service précisant la conduite à tenir en présence de personnes au visage dissimulé dans les transports a été retransmise aux agents.

En complément de ces notes internes, sont diffusés des messages de prévention sonores et visuels en stations et dans les rames à destination de la clientèle.

### VII.6.2. Prévention de l'alcoolisation des jeunes

#### VII.6.2.a) Soul Tram

Le dispositif Soul Tram a repris en octobre 2022 à bord des rames en station de 21 heures à 1 heure. Les équipes de prévention contre l'alcoologie et l'addictologie contribuent à sensibiliser les clients sur les risques de l'alcoolisation excessive et à adopter des comportements civiques dans les transports. Keolis Bordeaux Métropole relaie l'information de ce dispositif sur les bornes d'information voyageurs.

### VII.6.3. Prévention des atteintes sexuelles et sexistes

#### VII.6.3.a) Dispositif Angéla

Keolis Bordeaux Métropole est fortement engagé dans la prévention et la lutte contre le harcèlement sexuel et sexiste tant envers le personnel qu'envers les voyageurs qui empruntent le réseau.

A ce titre, Keolis Bordeaux Métropole a intégré en 2022 le réseau solidaire ANGELA, aux côtés de la Ville de Bordeaux et de nombreux commerces privés. Ce dispositif permet à toute personne se sentant en insécurité dans l'espace public, de demander de l'aide discrètement grâce au nom de code « Angéla ». Le personnel, qui connaît ce code, s'engage à porter assistance à la victime.

Pour promouvoir ce dispositif, Keolis Bordeaux Métropole a lancé une expérimentation basée sur l'affichage d'une signalétique dédiée sur les bornes d'appel d'urgence de 10 des rames de tramways, sur les bornes d'appel d'urgence de 2 stations de tramways (Victoire et Porte de Bourgogne), sur les 6 agences commerciales et sur le local des objets trouvés.





Afin de contribuer à augmenter la notoriété du dispositif auprès des voyageurs, Keolis Bordeaux Métropole s'est associé aux deux campagnes de communication réalisées par la Mairie de Bordeaux (l'une en janvier, l'autre en octobre). Elles ont été relayées sur le réseau TBM.

Toujours dans l'optique de faire connaître ce dispositif mais aussi de sensibiliser le public, un guide d'information composé d'informations pratiques, de conseils et de ressources est distribué au sein des agences commerciales, sur les stands d'information et lors des interventions en milieu scolaire. Sa version numérique est disponible sur [infotbm.com](http://infotbm.com) où une page du contenu a été créée afin de mettre en avant les moyens d'alerte, dont le dispositif Angela.

En interne, les agents de Keolis Bordeaux Métropole ont été sensibilisés à la lutte contre le harcèlement et les violences sexistes. A l'occasion du lancement du projet ANGELA, un mémo a été remis aux conducteurs par leur manager. Celui-ci leur permet de retrouver, pas à pas, la marche à suivre en cas d'appel d'urgence afin de prendre en compte les signalements et de permettre l'intervention des équipes sûreté terrain.

## Chapitre VII

L'expérimentation a permis de porter assistance à 14 personnes : 13 victimes de gestes déplacés, de frottements et de regards appuyés et 1 victime qui était suivie.

Un retour d'expérience commun avec la Mairie de Bordeaux et plusieurs partenaires du projet ANGELA a permis d'enrichir les réflexions et de partager les différentes pratiques.

Le dispositif a été étendu avec la signalisation de 10 nouvelles rames et de 8 nouvelles stations (Stalingrad, Palais de Justice, Quinconces, Arts et Métiers, Montaigne-Montesquieu, La Cité du Vin, Les Hangars, Gare Saint-Jean).

Keolis Bordeaux Métropole a participé à l'animation d'un stand en collaboration avec la SNCF à l'occasion de la journée de lutte contre le harcèlement sexuelle et sexiste en novembre 2022. Cette journée a permis de présenter les dispositifs de prévention et d'alerte mis en œuvre par Keolis Bordeaux Métropole :

Intégration au module « Aide et contact » de l'application Infotbm des informations permettant de mieux accompagner les victimes et les témoins ;

Création d'une page dédiée et pérenne sur l'onglet « se déplacer » ;

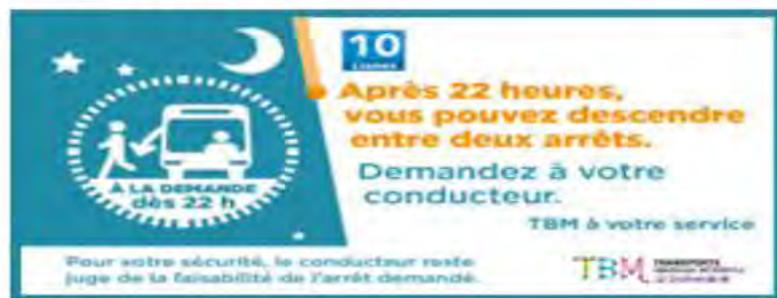
Création d'un formulaire de signalement envoyé en temps réel au Poste de Commandement

Sûreté pour un traitement immédiat ;

Diffusion d'un guide dédié à la lutte contre le harcèlement pour aider les victimes et les témoins d'une agression à réagir.

### VII.6.3.b) Dispositif descente à la demande

Keolis Bordeaux Métropole poursuit aussi la promotion du dispositif de descente à la demande sur l'ensemble des lignes de Bus de nuit, ce qui permet aux personnes seules de descendre au plus près de leur lieu de destination. Initié en 2017, ce dispositif enregistre en moyenne 2 à 5 demandes par soirée, plus particulièrement en période hivernale.



### VII.6.4. Sensibilisation en milieu scolaire et associatif

Keolis Bordeaux Métropole continue d'intervenir dans les établissements scolaires et au sein d'associations afin de sensibiliser les jeunes au respect des règles de transport, à la sécurité et aux règles de civisme. En 2022, 11 390 élèves répartis dans 113 collèges, lycées et associations (Rallye santé citoyenne, partenariat UBB, Girondin de Bordeaux ...) de la Métropole ont été sensibilisés aux

## Chapitre VII

règles du transport et à la sécurité par des agents du Délégitaire (conducteurs, contrôleurs, ...) contre 8 932 en 2021 soit une augmentation de 28%.



### VII.7. La médiation sociale : PIMMS

#### VII.7.1. PIMMS Médiation de Cenon

Le nombre de médiateurs du PIMMS de Cenon a connu une baisse en 2022. Ce sont 6 médiateurs sortants en moyenne par jour qui sont intervenus sur le réseau contre 10 en 2021. Par ailleurs, malgré la suppression des contrats emplois aidés et les difficultés pour trouver d'autres types de contrat pour maintenir l'activité du Pimms, le nombre de contrat d'embauche au global sur l'année 2022 a été supérieur à celui de 2021 (17 en 2022 contre 12 en 2021).

En 2022, 5 médiateurs ont bénéficié d'une sortie « positive » soit en trouvant un emploi, une formation qualifiante ou une validation de leur projet professionnel sur les 19 médiateurs. Cela représente un taux de sortie positive de 26 % contre 78% en 2021. Par ailleurs, le PIMMS continue à faire face à des difficultés de recrutement liés aux exigences des critères d'éligibilité aux contrats emplois aidés et au contexte post-sanitaire (moins d'attractivité pour ces emplois), ce qui a généré plus de sorties anticipées et donc moins d'accompagnement.

Sur le réseau, les médiateurs sociaux sont entrés en contact avec 109 825 voyageurs contre 162 000 en 2021. La présence de la médiation sortante au quotidien favorise l'humanisation des transports et contribue au respect des règles de civisme et du règlement d'exploitation des transports. Il est à noter que le nombre de voyageurs en règle grâce à leurs actions a légèrement diminué (85 % en 2022 contre 89 % en 2021).

#### PIMMS Médiation de Bordeaux

En 2022, le PIMMS Médiation Bordeaux a développé son engagement de missions de médiations sociales et a accueilli 7 730 personnes recherchant des informations et/ou des solutions dans les domaines représentés par ses partenaires (transport, énergie, eau, logement, social, ...). 1.5% des motifs de consultation concernent les transports (plans et horaires, tarifications, ...).

## Chapitre VII

Par ailleurs, le PIMMS Médiation Bordeaux a accueilli 12 108 personnes sur la Tarification Solidaire (détaillée au chapitre II.6) et accompagné 11 532 personnes directement dans les Centres Communaux d'Action Sociale de la Métropole, à travers une subvention de Bordeaux Métropole et près de 100 personnes directement en médiation postée au PIMMS médiation Bordeaux, à travers une subvention Keolis Bordeaux Métropole.

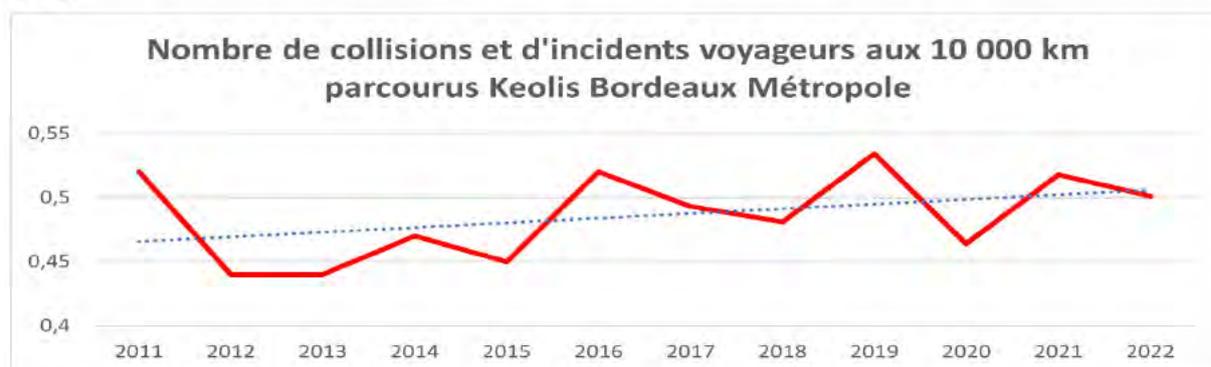
### VII.8. Accidentalité

#### VII.8.1. Bus

##### VII.8.1.a) Taux de fréquence

En 2022, le taux d'accidents (matériels et corporels) aux 10 000 kilomètres est inférieur à celui constaté en 2021 (0,50 accident aux 10 000 kilomètres contre 0,51).

Afin de mesurer l'évolution du taux de référence, il est préférable de se comparer à l'année 2019, année de référence hors période de crise sanitaire. Le taux d'accidents de 2022 est ainsi significativement inférieur à celui de 2019 avec 0,50 accident aux 10 000 kilomètres contre 0,53 en 2019.



##### VII.8.1.b) Nombre d'accidents

Accidents bus	2019	2020	2021	2022
Conducteurs-receveurs (CR) Classés et Polyvalents	716	527	886	855
Conducteurs-receveurs (CR) Intégration	376	292	217	233
<b>Total</b>	<b>1 092</b>	<b>819</b>	<b>1 103</b>	<b>1 088</b>

**CE QU'IL FAUT RETENIR**

*Le nombre d'accidents survenus en 2022 est de 1088 pour le réseau bus dont 63 pour Mobibus, soit un taux de fréquence aux 10 000 kilomètres de 0,50 accident inférieur à la dernière année de référence (2019 : 0,53).*

Le nombre d'accidents total en 2022 est inférieur à l'année de référence 2019 (-4 accidents).

Il est à noter une diminution sensible du nombre d'accidents des conducteurs-receveurs en intégrant nouvellement embauchés sur l'année de référence 2019 (-143 accidents).

Toutefois, une augmentation du nombre d'accidents des conducteurs-receveurs classés / polyvalents est constatée (+139 accidents).

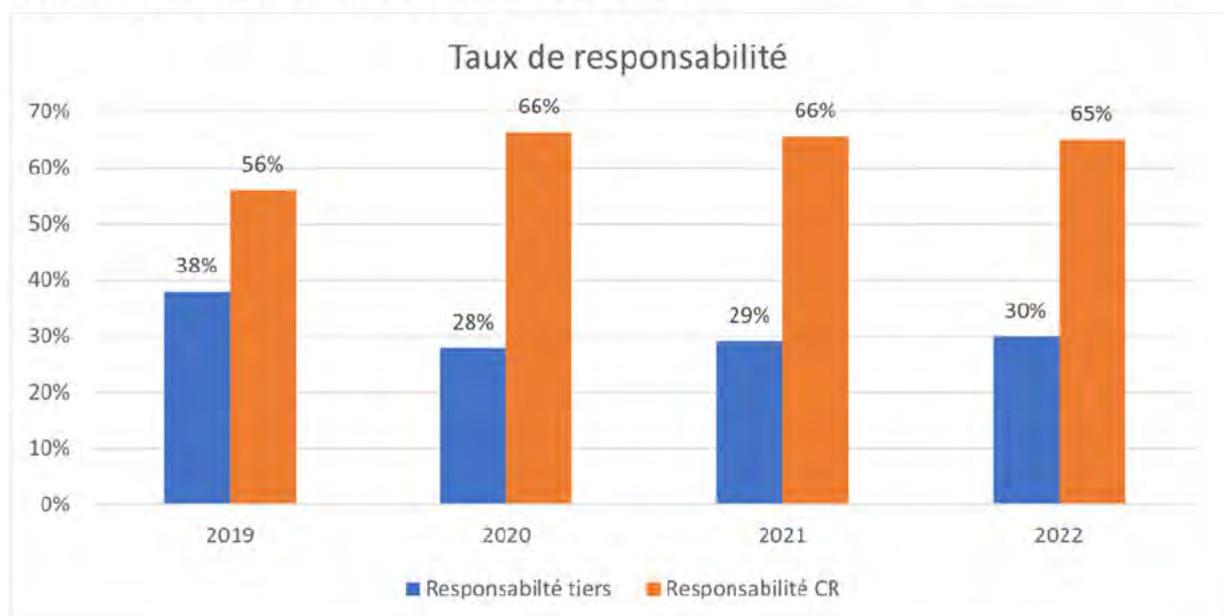
Concernant l'activité Mobibus, 71 accidents ont été référencés en 2019, contre 63 pour l'année 2022, soit une diminution de -8 accidents (-11 %).

Les déclarations d'accidents corporels ont diminué en 2022, avec 155 accidents ayant entraîné des conséquences corporelles contre 168 en 2019. Une augmentation de 25% des accidents corporels avec cyclistes ou piétons est à souligner (20 en 2022 contre 16 en 2019).

Une diminution des incidents corporels intérieurs est également constatée (135 en 2022 vs. 152 en 2019). Ces incidents correspondent à des chutes consécutives à des freinages brusques, à des chutes à la descente ou à la montée.

**(i) Taux de responsabilité**

Le taux de responsabilité CR en 2022 est en hausse par rapport à l'année de référence 2019, tandis que le taux de responsabilité tiers est en diminution. Des pistes de réflexion en interne sont lancées notamment sur des formations à la rédaction des constats.



## Chapitre VII

\* CR : conducteurs-receveurs

### (ii) Conducteurs multi-sinistrés

Sont ainsi nommés les conducteurs ayant au moins trois déclarations d'accidents sur les 12 derniers mois, quelle que soit la responsabilité engagée. Ces conducteurs sont systématiquement repris en formation Amélioration Continue de la Conduite.

A fin 2022, 99 conducteurs étaient concernés. Ils sont à l'origine de 327 déclarations de sinistres, soit 30 % des sinistres (27 % en 2021 et 2020 et 29 % en 2019).

En 2022, il n'a été constaté aucun accident corporel grave avec l'implication d'un bus et 2 accidents graves corporels avec l'implication d'un tramway.

Les actions mises en œuvre en 2018 (nouvelle organisation DEX 2020) et en 2019 (management de la sécurité) permettent dorénavant d'harmoniser les pratiques et de faire émerger de nouvelles pistes de prévention.

Les évolutions mises en œuvre en 2022 sont :

Continuité des réunions ATB (Accidentologie Tramway-Bus), en collaboration avec Bordeaux Métropole. Les sujets majeurs sont :

- l'étude sur des couloirs de bus afin de préconiser des aménagements urbains
- l'étude les zones accidentogènes (Lianes 15 rue de Bègles et Ligne B carrefour Pey Berland et quai du Maroc). A ce titre, le plan d'action sur la Liane 15 a donné de très bons résultats avec une diminution du nombre d'accidents de 38%.

Continuité du plan d'action dans le but de réduire l'accidentologie bus, qui est suivi dans le cadre du processus R3-5 Management de la sécurité ; création de la base BDA et lancement d'un groupe de travail pour harmoniser les pratiques sur les Audits de conduite, les analyses des accidents et les plans d'action.

L'initiation de travaux relatifs à l'organisation du travail, la formation, la postulation et l'intégration des nouveaux embauchés permettant une meilleure connaissance des lignes et une meilleure maîtrise du matériel. Un suivi des données d'accidentologie détaillé et ciblé permet de mieux identifier les lieux et configurations des collisions.

### VII.8.1.c) *Études en cours avec Bordeaux Métropole*

Lors des réunions trimestrielles avec Bordeaux Métropole, l'accidentologie bus et tramway est analysée. Au-delà des résultats mensuels, cette réunion est l'occasion pour Keolis Bordeaux Métropole Mobilités de présenter à Bordeaux Métropole les préconisations et les actions en cours.

Dans ce cadre, sont évoqués les lieux accidentogènes avec pour support des fiches « points noirs » décrivant les problématiques rencontrées vis-à-vis de la voirie. Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole Mobilités discutent ensemble des solutions possibles et du suivi des actions en cours. Des études d'accidentologies et des aménagements de voiries ont été faits et concernent les lianes 15 (secteur Marne et couloir bus prioritaire) et 8 (couloir bus).

## Chapitre VII

### VII.8.2. Tramway

L'accidentalité générale sur les lignes de tramway baisse significativement en 2022 en termes d'occurrence, en revanche la gravité est relativement élevée. Un rapport annuel de sécurité des transports guidés écrit par Keolis est remis à Bordeaux Métropole qui le porte au préfet.

#### VII.8.2.a) Taux de fréquence

L'accidentalité avec les tiers présente une nette baisse par rapport à l'année 2021, avec un taux de 0,207.

En effet, le taux de collisions aux 10 000 kilomètres parcourus, ainsi que le nombre brut de collisions sont en nette baisse. C'est ainsi le meilleur résultat depuis la mise en service du tramway bordelais en 2003 en termes de taux, meilleur également que l'année 2020 (année du confinement lié au COVID-19).

Chaque collision fait l'objet d'une analyse pour déterminer les actions d'améliorations de la conduite et les aménagements de voirie. Pour les accidents ayant généré des blessures et des dégâts importants, un rapport dédié est envoyé aux services de contrôle de l'Etat.

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

L'indicateur général du nombre de collisions tramway avec les tiers a baissé de 17 % par rapport à 2021, valeur de 0,207 collisions pour 10 000 kilomètres parcourus



#### VII.8.2.b) Nombre de collisions

Le niveau de risque entre tramways et modes doux (piétons, cycles, trottinettes) présentait une nette dégradation sur les années 2016 et 2017, à la fois sur l'occurrence et sur la gravité corporelle. Cette tendance avait baissé en 2020 et 2021 en termes d'occurrence, avec une gravité qui reste particulièrement élevée. L'année 2022 est venue confirmer cette stabilité pour les piétons, mais la courbe pour les cycles est repartie légèrement à la hausse. Toutefois, cette augmentation reste

## Chapitre VII

contenue au regard de l'augmentation de la part modale des cycles et trottinettes motorisées sur la métropole bordelaise.

Collisions tramway	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Nb de collisions tiers</b>	185	179	175	153	195	169
Dont nb collisions avec des piétons	40	41	38	30	29	31
Dont nb collision avec des cyclistes	28	29	30	20 (+ 3 trottinettes)	21 (+ 3 trottinettes)	31 (+ 4 trottinettes)
Dont,dommages corporels graves	12 dont 3 décès	7 dont 2 décès	6 et 1 suicide	9 dont 2 décès	5 (0 décès)	10 dont 2 décès
Dont nb de victimes associées (hors incidents voyageurs dans la rame)	74	71	85	58	74	63

### VII.8.2.c) Faits notables

Date incident	Incident Majeurs
25/03/2022	Collision piéton ligne B entre Musée d'Aquitaine et Victoire
26/03/2022	Collision cycliste ligne A Jardin Botanique
07/05/2022	Collision VL avec déraillement Haut Leveque
01/06/2022	Collision VL avec déraillement Pyrénées
13/06/2022	Bi-voie avec déraillement Gaviniès
15/06/2022	Chute de Lac entre Terres Neuves et La Belle Rose
06/07/2022	Collision VL ligne A - Les pins
20/08/2022	Collision piéton ligne B - CAPC
23/09/2022	Collision cycliste ligne A pont de pierre
26/09/2022	Collision piéton Ravezies
29/09/2022	Collision cycliste entre Hôpital Haut-Lévêque et Gare Pessac Alouette

Date incident	Incident Majeurs
24/10/2022	Collision VL Bergonié
07/11/2022	Collision Camionnette Berges de la Garonne

#### VII.8.2.d) Actions d'amélioration : les nudges

##### (i) La démarche

Avec le soutien du groupe Keolis, Keolis Bordeaux Métropole a expérimenté en 2019 plusieurs solutions potentielles dans le but de réduire l'accidentologie avec les modes doux. Ces expérimentations font suite à l'étude réalisée en 2018 pour trouver de nouvelles idées afin de tenter de faire évoluer le comportement des piétons. L'année 2021 a permis de lancer le déploiement et l'industrialisation d'une solution, et d'approfondir une expérimentation dans une seconde version.

Cette démarche est connue sous le nom de « nudge » (coup de pouce).

Depuis le début de cette démarche, trois expérimentations ont été menées en 2019 :

Les peintures sur passages piétons ;

Les rames flashes ;

La projection d'une signalisation lumineuse d'alerte devant la rame. Cette expérimentation n'a pas été retenue et a été abandonnée.

Les résultats ont été présentés à Bordeaux Métropole, suivis d'échanges pour notre objectif commun et pleinement partagé de réduction de l'accidentologie tramway avec les modes de déplacements doux.

Les peintures sur passages piétons sont aujourd'hui une action reprise par les services de l'état (STRMTG et CEREMA) en collaboration avec Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole, le réseau bordelais restera support d'une expérimentation menée dans ce cadre en 2023.

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

Les rames flashes, conçues et expérimentées par Keolis Bordeaux Métropole, sont aujourd'hui déployées sur l'ensemble des rames de tramway de Bordeaux, avec le financement de Bordeaux Métropole et la validation technique du STRMTG.

## Chapitre VII

Les rames flashes, consistent à équiper les rames de lumières sur les parties frontales. Ils s'activent en même temps que le conducteur utilise l'avertisseur spécifique du tramway, le « gong ».

Cette expérimentation avait été évalué positivement, que ce soit de la part des conducteurs, des voyageurs, ou des experts ayant réalisé l'évaluation de l'efficacité de cette expérimentation. Les flashes semblent bénéfiques pour améliorer l'alerte des tramways vis-à-vis des piétons, sans complexifier les repères dans l'environnement.

Le déploiement de la solution est terminé depuis l'été 2022 sur l'ensemble des tramways du réseau bordelais.

### CE QU'IL FAUT RETENIR

*La solution flashes sur les rames tramways, déployée et testée par Keolis Bordeaux Métropole, fait consensus auprès des conducteurs, des voyageurs et des piétons. Le déploiement de cette solution est finalisé depuis l'été 2022.*

### VII.8.3. Mobibus

La sinistralité du service Personnes à Mobilité Réduite (PMR) est analysée au chapitre XV.11.

### VII.8.4. Bat<sup>3</sup>

1 accident a été recensé en 2022 (chute voyageur).

## VII.9. Sécurité des systèmes de transport guidé

### VII.9.1. Organisation de la mission de Sécurité des Systèmes

La mission de Sécurité des Systèmes fait partie intégrante de la Direction Qualité, Sécurité et Environnement depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015. Le Responsable de la Sécurité des Systèmes rend compte directement au Directeur Général du niveau de sécurité du réseau afin de garantir son indépendance de second regard. Il est désigné point de contact unique des services de contrôle de l'État.

### VII.9.2. Suivi des plans d'actions

L'ensemble des actions à réaliser figurent dans un « plan d'actions unique », document partagé avec Bordeaux Métropole pour maintenir et améliorer la sécurité du système. Ce document s'inscrit dans le cadre du décret 2017-440 relatif à la sécurité des transports publics guidés.

Ce document a été le support de nombreuses actions réalisées ou ouvertes en 2022.

Ainsi, 17 actions ont été clôturées sur l'année 2022, et 17 nouvelles actions ont été ouvertes et lancées sur cette même année. Ils concernent des sujets techniques, d'aménagements urbains, ou de réponses à des prescriptions ou recommandations du STRTMG.

Deux points mensuels sont organisés entre Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole pour assurer le pilotage régulier de ce plan d'actions. Les points structurants font l'objet de discussions en comité de coordination entre Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole.

### VII.9.3. Avis sur les projets aux abords du tramway

Keolis Bordeaux Métropole est partie prenante dans les avis donnés sur les projets aux abords du tramway, en fournissant à Bordeaux Métropole sur chaque projet un avis d'expert sur la sécurité et les risques pouvant être générés par la modification des aménagements ou des usages. Ces avis concernent les projets définitifs et les phases de travaux, et celles-ci peuvent être également traitées via un processus différent de type DAT (Demande d'Autorisation de Travaux).

A ce titre, 54 projets ont été analysés sur l'année 2022, que cela concerne des permis de construire, ou des projets structurants comme l'extension de la ligne A vers l'aéroport ou les interfaces du bus express avec les lignes de tramway.

## Chapitre VIII. Gestion des véhicules et autres équipements mis à disposition par Bordeaux Métropole ou propriété de l'exploitant

### VIII.1. Nombre de véhicules routiers exploités au 31 décembre

Le parc exploité en propre au 31 décembre 2022 était le suivant :

#### VIII.1.1. Autobus, tramways et véhicules Mobibus

##### VIII.1.1.a) Autobus

Le parc bus est de 393 véhicules à fin 2022

Marque	Type	31-déc.-22
IRISBUS	CITELIS-L	66
EVOBUS	CITARO	8
HEULIEZ BUS	GX 427	43
MAN	Lion's	62
IVECO	Urbanway	34
<b>Sous-total bus articulés</b>		<b>213</b>
HEULIEZ BUS	GX 327	25
HEULIEZ BUS	GX 327	10
HEULIEZ BUS	GX 327 Hybride	27
MAN	Lion's	92
<b>Sous-total bus standards</b>		<b>154</b>
HEULIEZ BUS	GX 127	22
HEULIEZ BUS	GX 137	2
<b>Sous-total gabarits réduits</b>		<b>24</b>
DIETRICH	City 23	2
<b>Sous-total microbus</b>		<b>2</b>
<b>TOTAL BUS</b>		<b>393</b>

NTRE

Car

# 8

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## GESTION DES VÉHICULES ET AUTRES ÉQUIPEMENTS MIS À DISPOSITION PAR BORDEAUX MÉTROPOLE OU PROPRIÉTÉ DE L'EXPLOITANT



## Chapitre VIII. Gestion des véhicules et autres équipements mis à disposition par Bordeaux Métropole ou propriété de l'exploitant

### VIII.1. Nombre de véhicules routiers exploités au 31 décembre

Le parc exploité en propre au 31 décembre 2022 était le suivant :

#### VIII.1.1. Autobus, tramways et véhicules Mobibus

##### VIII.1.1.a) Autobus

Le parc bus est de 393 véhicules à fin 2022

Marque	Type	31-déc.-22
IRISBUS	CITELIS-L	66
EVOBUS	CITARO	8
HEULIEZ BUS	GX 427	43
MAN	Lion's	62
IVECO	Urbanway	34
<b>Sous-total bus articulés</b>		<b>213</b>
HEULIEZ BUS	GX 327	25
HEULIEZ BUS	GX 327	10
HEULIEZ BUS	GX 327 Hybride	27
MAN	Lion's	92
<b>Sous-total bus standards</b>		<b>154</b>
HEULIEZ BUS	GX 127	22
HEULIEZ BUS	GX 137	2
<b>Sous-total gabarits réduits</b>		<b>24</b>
DIETRICH	City 23	2
<b>Sous-total microbus</b>		<b>2</b>
<b>TOTAL BUS</b>		<b>393</b>

## Chapitre VIII

### VIII.1.1.b) Tramways

Marque	Type	Carburant	31-déc.-22
ALSTOM	CITADIS TGA 402	Electricité	118
Sous-total rames longues			118
ALSTOM	CITADIS TGA 302	Electricité	12
Sous-total rames courtes			12
<b>TOTAL TRAMWAY</b>			<b>130</b>

Le parc de rames de tramway n'a pas augmenté et totalise toujours 130 rames

### VIII.1.1.c) Véhicules Mobibus

Le parc de véhicules Mobibus est de 32 à fin 2022.

Marque	Type	Carburant	31-déc.-22
RENAULT	KANGOO 1 FR	Gazole	3
OPEL	MOVANO 5 FR	Gazole	1
FIAT	DUCATO	Gazole	13
RENAULT	MODULIS 50	Gazole	15
<b>TOTAL PMR</b>			<b>32</b>

### VIII.1.1.d) Total du parc

Au global, le parc de véhicules de transport est de 555 unités à fin 2022.

<b>TOTAL PARC</b>	<b>555</b>
-------------------	------------

## Chapitre VIII

### VIII.1.2. Véhicules de service

Il y a 132 véhicules de service à fin 2022.

Marque	Type	31-dec-22
RENAULT	Camion Benne + grue	1
		1
MERCEDES	Remorqueur	5
RENAULT	Clio	1
		6
CITRÖEN	Jumper	22
CITRÖEN	Jumpy	9
CITRÖEN	eJumpy	1
RENAULT	Kangoo	7
RENAULT	eKangoo	1
CITRÖEN	Berlingo	8
RENAULT	Master	4
RENAULT	(Camion benne)	1
RENAULT	Trafic	10
		63
CITRÖEN	Berlingo	16
CITRÖEN	C3	13
PEUGEOT	208	2
PEUGEOT	e208	1
RENAULT	Clio	8
RENAULT	Kangoo	5
		45
CMAR	Balayeuse	5
HONDA	Moto	7
R.S.A.	Remorque	5
		17
		132

## Chapitre VIII

### VIII.2. Age moyen du parc de véhicules

#### VIII.2.1. Age moyen du parc de véhicules mise à disposition par Bordeaux Métropole ou propriété de Keolis Bordeaux Métropole

L'âge moyen du parc bus, calculé sur la base des véhicules exploités, est en légère baisse par rapport à 2021. L'arrivée de nouveaux véhicules sur l'année 2022 explique cette baisse.

L'âge moyen du parc de tramways en 2021 est en hausse de 1 an car le parc n'a pas évolué.

Enfin, le renouvellement de 15 véhicules Mobibus induit une baisse significative de l'âge moyen de ce parc.

Age moyen du parc (en années)	31-déc.-2018	31-déc.-2019	31-déc.-2020	31-déc.-2021	31-déc.-2022	Nbr de véhicule
Bus	8,30	7,88	8,53	9,53	9,24	393
Tramway	11,10	10,29	10,72	11,72	12,72	130
PMR	3,76	4,76	5,77	6,77	3,96	32
						555

Les détails par véhicules figurent en Annexe 3

#### VIII.2.2. Age moyen du parc de véhicules affrétés (à titre indicatif uniquement)

Age moyen du parc (en années) hors bus de réserve	31-déc.-22
BUS (hors bus de réserve)	8,76

## Chapitre VIII

### VIII.3. Mouvements de parc (entrées et sorties)

#### VIII.3.1. Autobus

35 véhicules sont sortis du parc sur l'année 2022. Les réformes de 28 véhicules articulés de marque IVECO ainsi que les 5 navettes électriques de marque BREDA ont été effectives cette année. A cela s'ajoutent 2 autres véhicules déclassés à la suite d'incendies qui ont été déplorés en juin 2022.

Marque	Type	Sorties physiques
MAN	Lion's	1
IRISBUS	CITELIS	28
Sous-total Articulé		29
Heuliez	GX327 (2010)	1
Sous-total bus standards		1
	BREDA	5
Sous-total MINI Bus		5
<b>TOTAL BUS</b>		<b>35</b>

Marque	Type	Entrées physiques
IVECO	Urbanway	34
Sous-total Bus sArticulés		34
<b>TOTAL BUS</b>		<b>34</b>

#### VIII.3.2. Tramways

Le parc de rames de tramway demeure inchangé en 2022.

#### VIII.3.3. Véhicules Mobibus

15 véhicules Mobibus ont été réformés en ce début d'année 2022 et 15 nouveaux véhicules de marque RENAULT, série MODULIS, dotés de 9 places dont 4 UFR, d'une suspension adoucie et de hayon hydraulique ont été mis en exploitation.

## Chapitre VIII

Marque	Type	Sorties physiques	Sorties exploitation	Achats neufs	Achats occasion	Remises en exploitation
OPEL	MOVANO	10				
FIAT	DUCATO	1				
RENAULT	KANGOO	4				
RENAULT	MODULIS 50			15		
TOTAL PMR		15		15		

### VIII.4. Équipement des points d'arrêt bus et tramway

#### VIII.4.1. Équipement des points d'arrêt bus

##### VIII.4.1.a) Volumétrie

La liste des points d'arrêt est jointe en Annexe 14.

Au 31 décembre 2022, le réseau de bus comptait 3 250 points d'arrêts (contre 3 267 à fin 2021), répartis de la manière suivante :

- 1 491 abris-voyageurs ;
- 1 624 poteaux d'arrêts fixes ;
- 123 poteaux mobiles ;

12 arrêts divers, non matérialisés ou équipés d'un abri-voyageurs particulier, pontons, pancartes, ....

58 poteaux d'arrêts ont été implantés en 2022 à la suite de la création de nouveaux arrêts (nouveaux tracés de ligne), ou à la suite de travaux de voiries. 88 ont été déposés pour les mêmes motifs.

En 2022, les causes d'implantation sont toujours liées aux travaux de mise en accessibilité des arrêts et aux modifications d'itinéraires dans le cadre de l'adaptation de l'offre.

Les poteaux mobiles sont installés à titre provisoire sur des déviations importantes de plusieurs mois, et sur des arrêts qui ne peuvent être posés en fixe, soit en raison de l'attente de l'exécution de travaux ou de la réception d'un abri-voyageur. Jusqu'à 150 poteaux mobiles ont été posés simultanément sur le réseau en 2022, notamment en lien avec les travaux du Bus à Haut Niveau de Service (BHNS).

##### VIII.4.1.b) Entretien des arrêts

###### (i) Arrêts équipés de poteaux

Afin d'assurer l'entretien des arrêts tout au long de l'exploitation, ceux-ci font l'objet :

## Chapitre VIII

De visites régulières afin d'assurer une maintenance préventive (nettoyage des boîtiers, remise en ordre, ...) avec une périodicité mensuelle pour les arrêts des Lianes et pôles d'échanges majeurs, et trimestrielle pour les autres arrêts du réseau ;

D'interventions curatives déclenchées par des signalements ou à la suite de visites préventives.

Les interventions pour remise en état sont l'occasion d'effectuer des visites préventives sur les autres points d'arrêt situés dans le même secteur.

L'équipe signalétique assure le nettoyage des bornes d'information voyageurs et des totems TFT, et effectue le cas échéant les signalements si une panne est constatée.

Le nombre d'intervention est de l'ordre de 200 par mois pour les remises en état. A cela s'ajoutent les interventions pour les changements d'horaires (au minimum 2 fois par an, été et septembre, et aux moments des évolutions de réseau), les changements d'édition des plans, les adaptations de l'offre, la pose et dépose des poteaux aux arrêts provisoires, et la pose des poteaux fixes sur les nouveaux arrêts.

Les dégradations et incivilités représentent une part importante des besoins d'intervention. Certains arrêts sont vandalisés plusieurs fois par an.

### (ii) Arrêts équipés d'abris-voyageurs

Pour les abris-voyageurs, Keolis Bordeaux Métropole ne s'occupe que de la pose et de l'entretien de l'information voyageurs dans les cadres prévus à cet effet, ainsi que des adhésifs des noms d'arrêt et numéros des lignes.

Les signalements pour remise en état des cadres, plexiglass et vitres sont adressés à Clear Channel qui assure l'entretien du mobilier dans le cadre de son contrat avec Bordeaux Métropole. Plus de 660 signalements et demandes d'intervention ont été relayés par nos soins.

Il faut noter que les cadres supports de cette information sont vieillissants et sont difficiles à maintenir en bon état de présentation. L'opération de remise à niveau peinture, vitres et cadres qui se déroule en 2022 et faite par Clear Channel, permet de disposer de cadres récents, et se poursuit sur 2023.

Force est de constater que les abris-voyageurs font eux aussi l'objet d'un vandalisme important sur les cadres d'information comme sur les vitres.

### VIII.4.2. Stations tramway

Au 31 décembre 2022, le réseau comptait 133 stations, toutes accessibles aux Personnes à Mobilité réduite.

Ligne A	46
Ligne B	37
Ligne C	35

Ligne D

15

## VIII.5. Taux de pannes perturbantes pour les clients

## VIII.5.1. Autobus

	Pannes perturbatrices pour le client	
	Nombre pannes	Taux aux 10000 km
janvier-19	144	0,80
février-19	156	0,96
mars-19	138	0,74
avril-19	158	0,90
mai-19	160	0,94
juin-19	192	1,13
juillet-19	144	0,96
août-19	127	0,90
septembre-19	150	0,82
octobre-19	131	0,72
novembre-19	117	0,64
décembre-19	115	0,66
<b>Année 2019</b>	<b>1 732</b>	<b>0,85</b>
janvier-20	125	0,68
février-20	140	0,79
mars-20	68	0,54
avril-20	14	0,23
mai-20	91	0,83
juin-20	142	0,82
juillet-20	117	0,86
août-20	125	1,02
septembre-20	162	0,88

## Chapitre VIII

	Pannes perturbatrices pour le client	
	Nombre pannes	Taux aux 10000 km
octobre-20	127	0,72
novembre-20	77	0,45
décembre-20	143	0,77
<b>Année 2020</b>	<b>1 331</b>	<b>0,72</b>
janvier-21	113	0,64
février-21	89	0,55
mars-21	106	0,58
avril-21	92	0,59
mai-21	125	0,77
juin-21	132	0,73
juillet-21	100	0,71
août-21	93	0,64
septembre-21	130	0,70
octobre-21	120	0,65
novembre-21	111	0,62
décembre-21	125	0,68
<b>Année 2021</b>	<b>1 336</b>	<b>0,66</b>
janvier-22	115	0,64
février-22	124	0,75
mars-22	117	0,61
avril-22	112	0,63
mai-22	141	0,78
juin-22	151	0,87
juillet-22	111	0,86
août-22	104	0,76
septembre-22	132	0,73
octobre-22	127	0,71
novembre-22	125	0,72
décembre-22	111	0,71

## Chapitre VIII

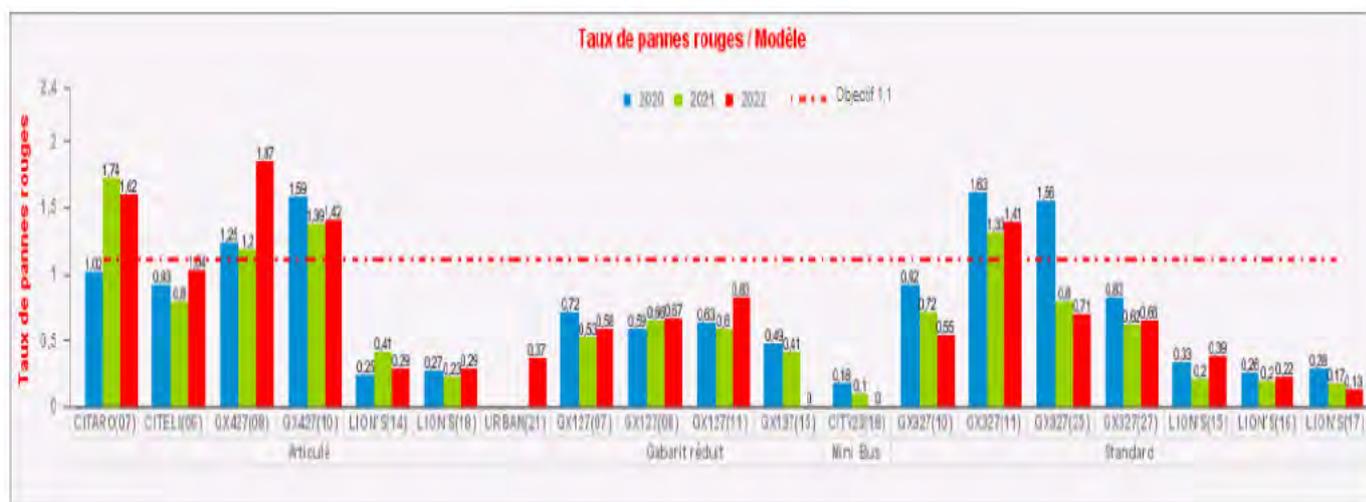
Année 2022	Pannes perturbatrices pour le client	
	Nombre pannes	Taux aux 10000 km
	1 470	0,73

Le taux de panne en ligne en 2022 est de 0,73 contre 0,66 sur 2021.

Les séries les plus fiables sont les bus MAN articulés et standards.

Une vigilance toute particulière est portée sur les bus GX 427 pour lesquels des dysfonctionnements notamment sur les portes et les circuits électriques sont fréquents. Des actions spécifiques sur des reprises de réglage des portes ou encore des remplacements de faisceaux électriques au niveau des articulations ont été lancés en 2022.

En parallèle, une opération de Remise à Niveau Technique (RNT) des bus GX 327 Hybride sur le compartiment moteur a été portée à l'initiative de Keolis Bordeaux Métropole fin 2020 et s'est prolongée sur les 2 dernières années.



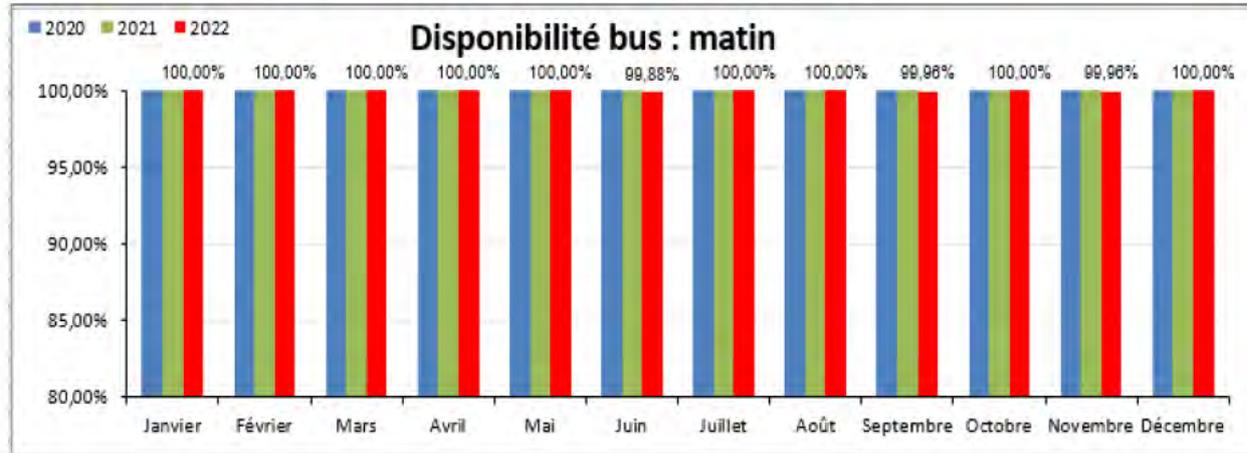
Cette diminution est observée sur la majorité des séries de bus entretenues. Elle témoigne de la rigueur dans le suivi du comportement des séries et le traitement adapté des pannes rencontrées.

Les partenariats menés avec les constructeurs sont constructifs. Ils permettent de partager objectivement les problématiques rencontrées sur le réseau TBM et de confronter les solutions techniques apportées.

Concernant la disponibilité des bus à la sortie du matin (07h30), ce taux avoisine les 100 % ( 99,98 %) depuis quatre années consécutives.

# Chapitre VIII

La disponibilité du parc est pilotée par anticipation, en utilisant si besoin des équilibrages de parc entre les différents dépôts pour assurer systématiquement le plan de transport.



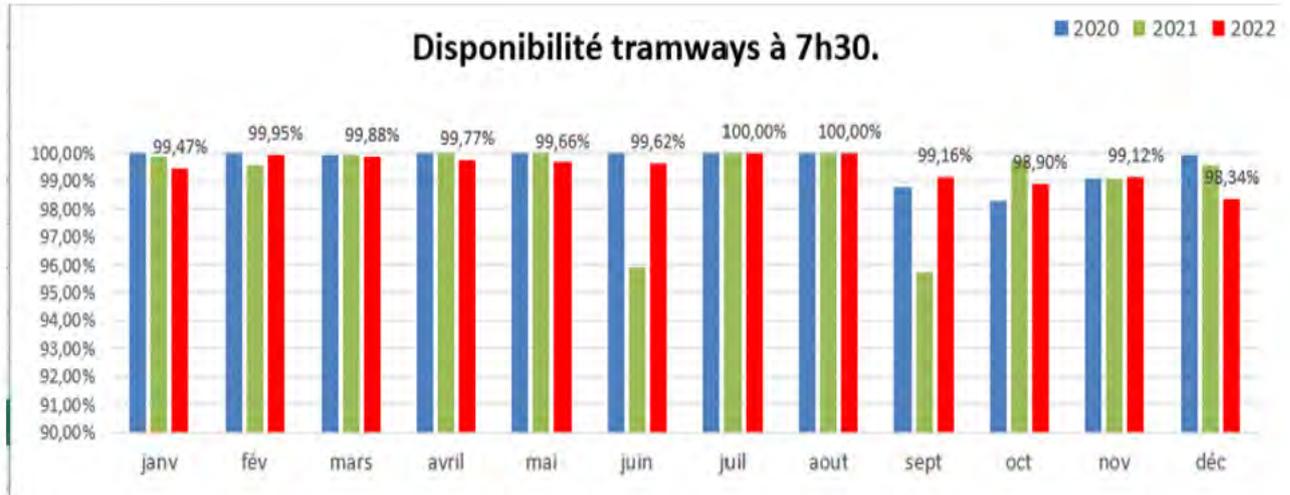
## VIII.5.2. Tramway



Moyenne du taux de pannes au tramway 10 000 km	
2020	0,45
2021	0,50
2022	0,64

Le taux de pannes global du matériel roulant tramway augmente entre 2021 et 2022. Le premier défaut des batteries APS (Alimentation Par le Sol) Alstom constitue toujours la cause principale de dysfonctionnement.

Le taux de disponibilité des tramways à la sortie du matin sur l'année 2022 est de 99,49 %. Le résultat est conforme à l'objectif et souligne les efforts entrepris sur la disponibilité des rames pour la rentrée de septembre notamment par rapport à l'année 2021 sur le même mois.



### VIII.5.3. Mobibus

Le taux de pannes perturbantes en 2022 est identique à celui de 2021 : 0,18 aux 10 000 kilomètres, malgré une sollicitation supérieure des véhicules. Le renouvellement d'une partie du parc en début d'année n'est pas étranger à ce résultat, ainsi que la proximité entre la direction de la maintenance et l'exploitation Mobibus.

	Pannes perturbantes pour le client	
	Nombre de pannes	Taux aux 10 000km
2015	77	0,68
2016	33	0,28
2017	19	0,17
2018	17	0,14
2019	37	0,33
2020	8	0,10
2021	18	0,18
2022	20	0,18

### VIII.5.4. Affrétés (à titre indicatif uniquement)

## Chapitre VIII

	Pannes perturbantes pour le client	
	Nb de Pannes	Taux aux 10 000km contractuels
Janvier	127	2,07
Février	50	0,88
Mars	57	0,88
Avril	79	1,33
Mai	143	2,35
Juin	192	3,16
Juillet	38	0,81
Août	51	1,05
Septembre	127	2,03
Octobre	73	1,18
Novembre	51	0,89
Décembre	87	1,42
<b>Total 2022</b>	<b>1075</b>	<b>18,06</b>

## Chapitre VIII

### VIII.6. Détail des pannes par cause

#### VIII.6.1. Autobus

Pannes perturbatrices par cause		Année 2020 En nombre	Année 2021 En nombre	Année 2022 En nombre
Moteur		297	301	374
Organes de roulement		197	202	215
Electricité		268	265	327
Air-Portes		321	280	341
Equipements exploitation		29	30	25
Carrosserie		127	122	114
Hybridation		14	22	21
Divers		38	60	44
en cours de réparation		40	55	12
<b>TOTAL</b>		<b>1 331</b>	<b>1 337</b>	<b>1 473</b>

Ces pannes proviennent majoritairement des organes suivants :

Moteur (25 % des pannes) ; avec une augmentation sur la fonction circuit de refroidissement

Air-Portes (23 % des pannes) ; avec une augmentation essentiellement dûe aux dysfonctionnement sur les GX 427 mais également sur la nouvelle série IVECO URBANWAYS.

Electricité (22 % des pannes) ;

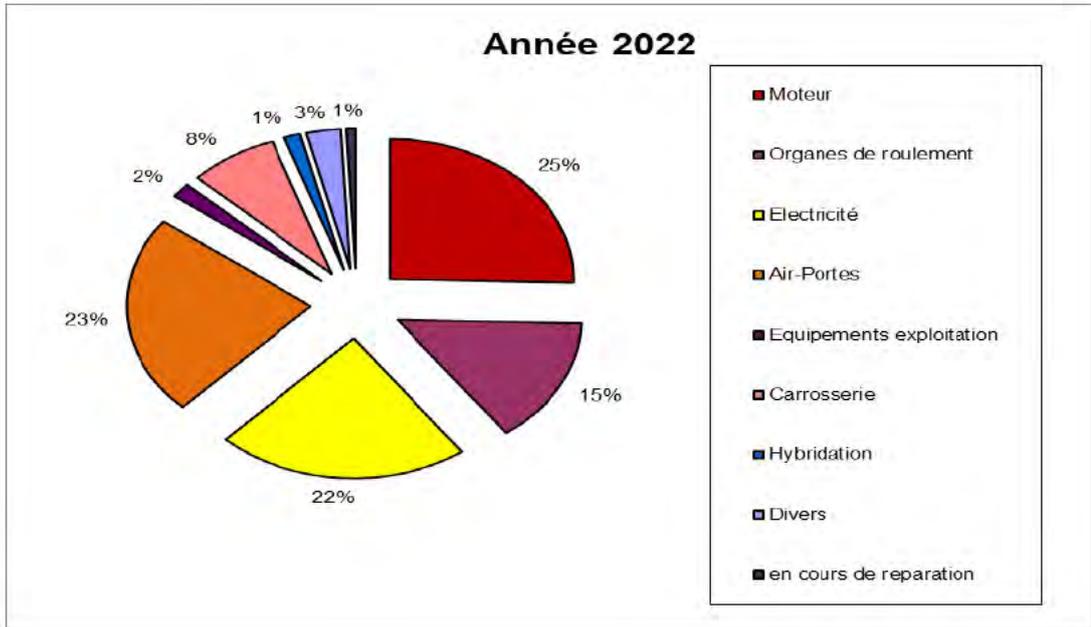
Organes de roulement (15 % des pannes) principalement sur le freinage et la suspension.

Le programme de fiabilisation engagé sur les séries GX427 a permis de réduire le nombre de dysfonctionnements sur les différents éléments du compartiment moteur et également sur la suspension.

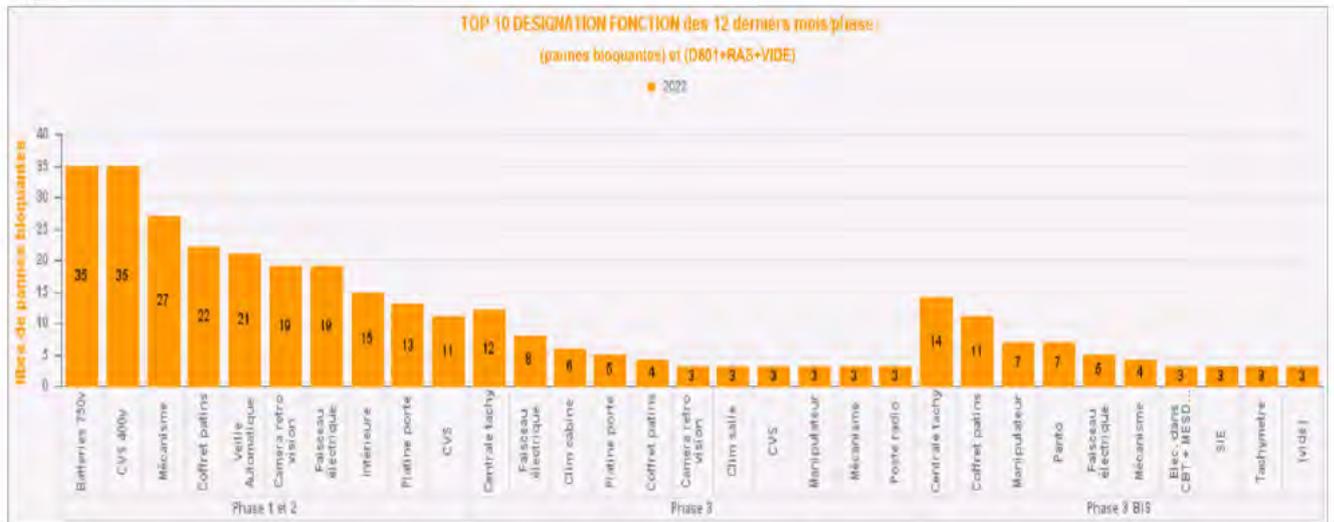
Enfin, un travail de fiabilisation est mené sur les portes. Une première intervention a été réalisée sur la série de 2008 des GX427 puis 2010 consistant à reprendre l'ensemble des réglages. En parallèle, un suivi des récidives sur les portes de l'ensemble de la flotte de bus est effectué de manière mensuelle.

Il est à noter également que la nouvelle flotte de bus URBANWAYS mise en exploitation en septembre 2022 a occasionné de nombreux dysfonctionnements sur les portes mais également sur les éléments du circuit électrique. Des actions spécifiques sur l'automate ont été menées par le concessionnaire et le constructeur IVECO notamment sur des ouvertures des portes intempestives alors que le véhicule roulait.

Un suivi mensuel entre Keolis Bordeaux Métropole, le concessionnaire BACQUEYRISSE et le constructeur IVECO est mis en place depuis la livraison des nouveaux véhicules URBANWAYS. Il permet de faire remonter tous les dysfonctionnements et mettre en place un plan d'action partagé entre les différentes parties prenantes.



## VIII.6.2. Tramway



Le système APS constitue en 2022 la 1ère cause d’indisponibilité et de pannes de la flotte de tramway.

Afin de réduire les conséquences des problèmes batteries APS sur la fiabilité et la disponibilité du parc, Keolis Bordeaux Métropole a renforcé depuis plusieurs années les moyens humains et matériels.

Cependant le sujet demeure complexe : les batteries APS sont fortement sollicitées sur l’ensemble du réseau. Keolis Bordeaux Métropole est en train d’instrumenter une rame afin de connaître avec précision les zones non alimentées en APS et de détecter les défauts sur le rail APS.

## Chapitre VIII

Par ailleurs, afin de limiter les casses des patins APS présents sur la rame, une protection sous caisse a été déployée sur l'ensemble des rames sur l'année 2022.

Outre le sujet des batteries APS, d'autres causes de dysfonctionnements sont présentes :

Le nombre de pannes sur le convertisseur de tension CVS400. Il a été constaté que certains composants électroniques dérivait dans le temps. Un remplacement systématique en préventif est en cours de déploiement depuis 2021 ; une analyse des rames récidivistes est également effectuées afin de définir les actions adéquates ;

L'augmentation des pannes sur le système de climatisation dont l'automate se met en sécurité au-delà de 60°C. Cette sensibilité de la flotte de tramway aux températures extrêmes est connue et intrinsèque aux composants des rames Citadis. En connaissance, Keolis Bordeaux Métropole adapte son organisation pour y faire face avec davantage de réactivité. Par ailleurs, des prototypes de nouveaux automates du système de climatisation sont en cours d'étude afin de répondre à cette problématique climatique ;

Le nombre de défauts concernant les systèmes de portes continue d'augmenter. Une usure de la vis sans fin présent dans le mécanisme de porte a été descellé en 2021. Un remplacement des éléments est prévu sur 2023 ;

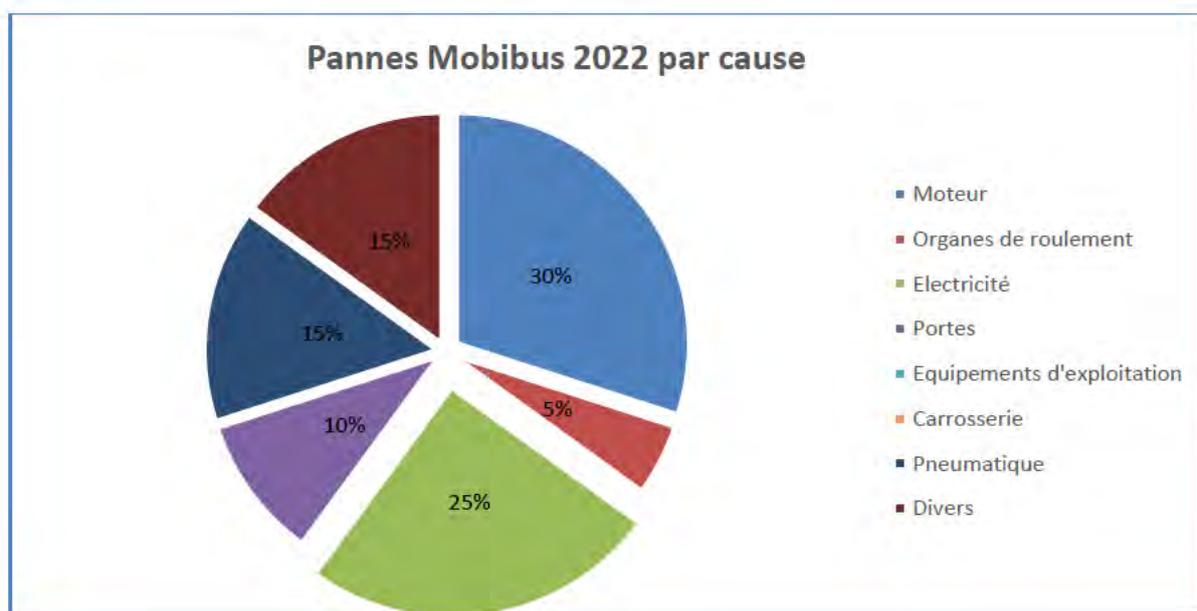
Une analyse est également effectuée régulièrement afin de détecter les rames et les portes ayant des pannes récidivistes, ceci afin de mettre en place des actions correctives ciblées.

### VIII.6.3. Mobibus

Le nombre de pannes est légèrement supérieur à 2021. Ceci est essentiellement dû aux pannes « divers » survenues sur le matériel le plus ancien n'ayant pas été renouvelé mais en nette amélioration par rapport aux années antérieures

## Chapitre VIII

Toutes pannes par cause	année 2015 En nombre	année 2016 En nombre	année 2017 En nombre	année 2018 En nombre	année 2019 En nombre	année 2020 En nombre	année 2021 En nombre	année 2022 En nombre
Moteur	15	14	17	12	22	4	6	6
Organes de roulement	22	16	10	5	1	0	0	1
Electricité	35	20	25	3	4	1	6	5
Portes	8	7	8	0	0	1	0	2
Equipements d'exploitation	23	13	12	0	5	1	1	0
Carrosserie	22	11	13	21	7	0	1	0
Pneumatique	19	14	10	2	13	1	4	3
Divers	13	9	12	0	0	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>20</b>

**VIII.6.4. Bat<sup>3</sup>**

Depuis 2017, les catamarans, Hironnelle et Gondole, fonctionnaient avec un seul mode opérationnel pour la navigation quotidienne, le mode Diesel-Electrique (moteur thermique pour seule énergie).

## Chapitre VIII

Keolis Bordeaux Métropole a débuté les travaux de rénovation de l'hybridation des Bat<sup>3</sup> en 2021. L'objectif de ces travaux est de permettre un fonctionnement à minima 6h en électrique sur une journée d'exploitation ce qui diminuera les gaz à effets de serre.

L'Hirondelle et la Gondole fonctionnent en électrique en respectant l'objectif 6h à minima, une supervision nous permet de suivre et analyser les données au quotidien et ainsi contrôler les performances de chaque bateau. Cette supervision permet également des diagnostics sur des pannes qui améliorent le temps de réactivité et d'intervention. Le temps d'intervention rapide permet de diminuer considérablement l'immobilisation des bateaux. Cette supervision nous donne une visibilité sur différentes données :

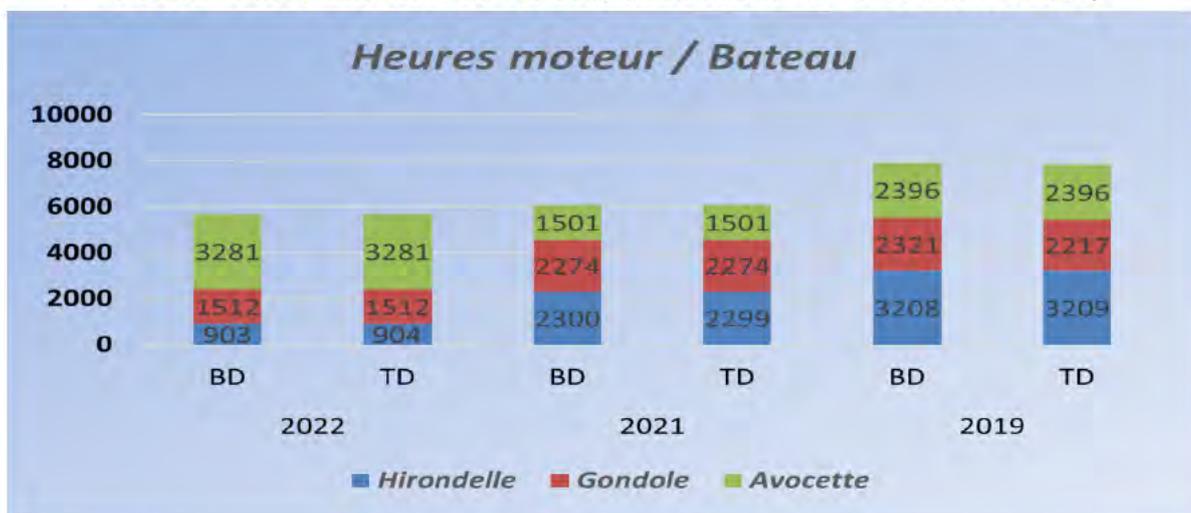
- SoC des batteries Babord et tribord (état de charge)
- Tension des cellules batteries
- Production courant et tension des chargeurs
- Temps de navigation en électrique / électrique recharge / diesel-électrique
- ...





En 2022, les durées de fonctionnement des moteurs thermiques sont les suivantes en heures moteur :

- Hironnelle : 903 / 904 en 2022 vs 2 300 / 2 299 en 2021 vs 3 208 / 3 209 en 2019,
- Gondole : 1 512 / 1 512 en 2022 vs 2 274 / 2 274 en 2021 vs 2 321 / 2 317 en 2019,
- Avocette : 3 281 / 3 281 en 2022 vs 1 501 / 1 501 en 2021 vs 2 396 / 2 396 en 2019,



Ainsi, on constate une baisse de l'utilisation des moteurs en 2022 de -28% vs 2019.

Chaque catamaran est mis au sec une fois par an pour réaliser la maintenance prévue au plan de maintenance ainsi que les travaux de carénage : nettoyage coque bateau, œuvres vives, peinture et anti-fouling...

Lors de ces arrêts programmés, des opérations visant à améliorer le fonctionnement des bateaux et la sécurité ont été réalisées :

## Chapitre VIII

- Installation de trois débriflateurs automatiques : 1 sur chaque bateau ;
- Installation de deux bancs composite sur le pont de la Gondole ;
- E-VMG : sur les deux catamarans, développement d'une assistance au pilotage qui permet une gestion intelligente de l'énergie ;
- Etude d'amélioration du refroidissement moteur suite au REX été 2022 : température de l'eau de la Garonne élevée, fortes chaleurs qui ont entraîné des problèmes de chauffe-moteur ;
- Modification du dispositif électrique pour la charge de nuit au ponton Lormont.

Plusieurs facteurs ont engendré des pannes, leur origine est diverse :

- Mécanique : Hélice, arbre porte hélice (APH), méche de safran, refroidissement moteur...
- Electromécanique : Variateur, carte de régulation génératrice, réducteur, codeur...
- Electrique : Dispositif charge à quai la nuit, prise quai bateau, chargeur...

Cette année 2022 est marquée par la fin du marché rénovation hybridation des Bat3. Les travaux ont entraîné des immobilisations des catamarans sur des périodes longues. Ces immobilisations ont eu pour conséquence de ne pas avoir à disposition de bateau de réserve.

Ces travaux ont permis de remplacer des matériels défectueux, mettre à jour le firmware des variateurs par exemple, modifier le système électrique, mettre en avant l'obsolescence de certains matériels. Une étude est réalisée avec les différents prestataires et fournisseurs pour trouver des solutions de remplacement ou de mise en réserve de matériel de remplacement dont le délai d'approvisionnement est important pour éviter d'immobiliser les bateaux.

Le bateau de réserve, L'Avocette assure la continuité de service lorsqu'un catamaran est immobilisé pour sortie annuelle, travaux d'améliorations, pannes, etc... Il assure également le renfort sur la période été. L'offre est renforcée les après-midis sur la période d'avril à octobre, week-end d'avril à octobre et Jours ouvrés en juillet et août (environ 600 heures).

En revanche, l'indisponibilité d'un bateau de réserve, a un impact sur le nombre de parcours perdus. On comptabilise 308 parcours perdus en 2022 vs 33 en 2019 soit 1.30% des parcours théoriques annuels.

Keolis Bordeaux Métropole veille au maintien du bon fonctionnement des bateaux, à un service de qualité et à la disponibilité de la flotte. Une maintenance préventive et corrective réalisée par notre prestataire Inter Rives Bordeaux permet d'assurer le bon fonctionnement des bateaux et la disponibilité des bateaux pour assurer un service de qualité.

## Chapitre VIII

### VIII.7. Taux de refus et de sursis aux contrôles techniques et évolution sur 3 ans

#### VIII.7.1. Contrôles techniques des autobus

Ces contrôles sont réalisés sur une périodicité maximale de 6 mois, au sein des ateliers d'un professionnel agrémenté (Dekra).

Depuis le 20 mai 2018, le contenu et les critères du contrôle technique des bus ont évolué. Ils ont été renforcés dans de nombreux domaines : visibilité du champ de conduite, état général du compartiment moteur, ....

La désignation des écarts relevés a également évolué : défaillance mineure, défaillance majeure, défaillance critique.

Le taux de réussite aux contrôles techniques est constant entre 2021 et 2022.

	Année 2020	Année 2021	Année 2022
Nombre de visites	894	844	808
Nombre de critique	2	7	7
Taux de refus et sursis	0,22%	0,83%	0,87%

#### VIII.7.2. Contrôles techniques des véhicules Mobibus

Tous les véhicules du parc sont à jour des contrôles techniques.

### VIII.8. Consommation de carburant par type de véhicule

#### VIII.8.1. Gazole

Marque	Type	Gazole (en litres)	Kilomètres	Conso aux 100 km
HEULIEZ BUS	GX 427	1 116 610	2 137 080	52,2
Sous-total bus articulés		1 116 610	2 137 080	52,2
HEULIEZ BUS	GX 327 Hybride	508 712	1 698 732	29,9
HEULIEZ BUS	GX 327	199 784	548 315	36,4

## Chapitre VIII

Sous-total bus standards		708 496	2 247 047	31,5
HEULIEZ BUS GX 127		338 328	987 330	34,3
HEULIEZ BUS GX 137		27 725	77 724	35,7
Sous-total midibus		366 053	1 065 054	34,4
MERCEDEZ CITY 23		12 045	50 908	23,7
Sous-total minibus		12 045	50 908	23,7
<b>TOTAL</b>		<b>2 203 204</b>	<b>5 500 089</b>	<b>40,1</b>

## VIII.8.2. GNV

GNV en Nm3		Conso Globale (Nm3)	Kilomètres	Conso aux 100 km
IRISBUS	CITELIS-L	3 169 228	4 277 509	74,1
EVOBUS	CITARO	181 401	241 119	75,2
IVECO	URBAN	535 603	780 458	68,6
<b>(LION 14 -18)</b>	MAN Lion's	3 116 956	3 751 029	83,1
<b>Sous-total bus articulés</b>		<b>7 003 188</b>	<b>9 050 115</b>	<b>77,4</b>
				0,0
HEULIEZ BUS	GX 327	632 719	1 014 735	62,4
<b>(LION 15 -16-17)</b>	MAN Lion's	3 138 483	4 953 357	63,4
<b>Sous-total bus standards</b>		<b>3 771 202</b>	<b>5 968 092</b>	<b>63,2</b>
<b>TOTAL</b>		<b>10 774 390</b>	<b>15 018 207</b>	<b>71,7</b>

Depuis le 1er janvier 2020 et pour une durée de 3 ans :

25 % du gaz consommé par les autobus GNV est du Biogaz médocain ;

15 GWh issus de la méthanisation de 100 % de déchets agricoles (culture intermédiaire à vocation énergétique et sous-produits d'industrie agroalimentaire le tout sans culture dédiées);

15 GWh issus de la méthanisation de 98 % de déchets agricoles et 2 % de déchets de la restauration (hors foyer).

## Chapitre VIII

### VIII.8.3. Electricité

Electricité en KWh	Conso Globale (KW)	Kilomètres	Conso aux 100 km
Tramway	45 281 630	8 160 358	554,9
TOTAL	45 281 630	8 160 358	554,9

Depuis le 1er janvier 2020 et pour une durée de 3 ans :

100 % de l'électricité de traction des tramways est issue d'énergies renouvelables provenant de l'Union Européenne.

### VIII.9. Maintenance et gros entretien des véhicules et autres équipements mis à disposition par le Délégrant : politique suivie, coûts, problèmes rencontrés

#### VIII.9.1. Bus

##### VIII.9.1.a) Remise à niveau technique des moteurs des bus GX327 Hybride

L'opération de Remise à Niveau Technique (RNT) des 28 bus GX 327 Hybride à l'initiative de Keolis Bordeaux Métropole initiée en 2020 se terminera sur janvier 2023. Il reste encore 1 bus à traiter à ce jour.

- Les principales interventions réalisées à l'atelier mécanique sont :
- Remplacement du moteur thermique ;
- Rénovation du moteur ACTM (remplacement des roulements et réglage du jeu) ;
- Remplacement des durites ;
- Remplacement des silent bloc moteur ;
- Hygiène moteur (révision du circuit de refroidissement) ;
- Remplacement du radiateur selon critères.



#### VIII.9.1.b) Remplacement des batteries des bus GX327 hybride

Conformément au plan de maintenance prévu dans le PPI de délégataire, le remplacement des batteries dont la durée d'utilisation avaient atteint 7 ans ou dont les kilométrages avoisinaient 450.000 kilomètres, était initié depuis l'année 2020.

Cependant, Heuliez Bus n'a pas été en mesure de proposer le remplacement du rack complet des batteries mais seulement le remplacement unitaire des modules défectueux. Ainsi, une nouvelle technologie de batterie Ultra Cap a été développée par le constructeur.

Le remplacement du 1er rack de batterie avait débuté qu'en avril 2021. Cette opération effectuée chez le concessionnaire BACQUEYRISSE et s'est poursuivie durant l'année 2022.

A cette opération s'ajoute la modification de la programmation du boîtier CTS, le remplacement des faisceaux électriques en toiture, et le changement du support du capot (car celui-ci est légèrement plus haut de 67 millimètres).

21 bus ont été traités en 2021. L'opération sur les 7 derniers bus s'est terminée sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2022.



### VIII.9.2. Tramway

#### VIII.9.2.a) Matériel roulant

##### (i) Opération des 600 000 kilomètres

Après la finalisation au mois de mai des opérations de maintenance des 900.000 kilomètres sur les rames phase 1 et 2, la maintenance des 600.000 kilomètres des rames phase 3 a été initiée au cours de l'année 2022. 15 rames ont été traitées sur le site de le Jallère. Les principales réalisations portent sur la maintenance des Bogies : reconditionnement des bogies :

- Maintenance du Groupe de Refroidissement
- Maintenance des Freins : centrales hydrauliques + étriers
- Maintenance Moteurs traction
- Maintenance des groupes de climatisation (salles et cabines)

##### (ii) Mise en place de bavette de protection avant les patins APS

Sur l'année 2022, 120 remplacements de patins APS ont été réalisés, occasionnant des arrêts d'exploitation. Afin de remédier à des casse ou court-circuit du patin, Keolis Bordeaux Métropole a étudié un outil permettant d'écarter des petits objets qui peuvent taper contre les patins et les endommager.

Après création d'un prototype en début 2022, un déploiement sur l'ensemble des 130 rames s'est déroulé sur l'année.

Une analyse sera menée sur 2023 afin de définir les gains de réduction de casse de patins à la suite de la mise en place de ce système.



Déflecteur

### (iii) Remplacement des flexibles de freins

Les flexibles de freins des rames phase I et II sont obsolètes. Keolis Bordeaux Métropole a décidé d'entreprendre leur remplacement début 2022 par une nouvelle référence de flexible plus robuste. Un prestataire de maintenance a effectué cette opération sur le site de Bastide de nuit sur les rames. A ce jour, 40 rames ont été traitées sur 74. Cette opération se poursuivra sur 2023.



Flexible de frein.

### VIII.9.3. Gestion patrimoniale

Le dernier état des immobilisations de Bordeaux Métropole a été reçu le 9 janvier 2023 par Keolis Bordeaux Métropole. Celui-ci intégrait principalement des immobilisations relatives au tramway (marchés notifiés entre 2010 et 2013).

## Chapitre VIII

L'inventaire périodique des biens meubles corporels du réseau TBM s'est poursuivi en 2022.

### VIII.10. V<sup>3</sup> : éléments relatifs au parc et à la maintenance des vélos et des stations

#### VIII.10.1. Organisation du service

L'exploitation du V<sup>3</sup> est sous-traitée à la société Cykleo (anciennement dénommée Effia Transport), comme c'est le cas depuis l'origine de ce service.

##### VIII.10.1.a) Flotte de véhicules

La flotte de véhicules de régulation est composée de la façon suivante :

- Quatre véhicules de régulation mis en service en 2015. Ces véhicules sont équipés des derniers aménagements spécifiques à ce métier pour améliorer les conditions de travail et de sécurité, à savoir :
  - Châssis sur coussin d'air permettant de descendre au maximum le seuil de chargement ;
  - 2 feux de pénétration à éclat à l'avant et 2 à l'arrière pour améliorer la visibilité et la sécurité ;
  - Système de fixation pour sécuriser le chargement de vélos ;
  - Arrivée d'air et gonfleur embarqué ;
  - Bâche avec logo en remplacement des portes arrière pour faciliter la manutention ;
  - L'ensemble de la flotte de régulation a été équipée d'un système de géolocalisation et d'écoconduite en janvier 2017, les 2 derniers véhicules livrés ont été équipés fin 2018.

Le reste de la flotte de véhicules se compose de la manière suivante :

- Un véhicule d'intervention électrique depuis mai 2017 ;
- Un véhicule d'intervention depuis octobre 2018 ;
- Une voiture de service électrique depuis février 2019 ;
- Une voiture de service depuis mars 2019 ;

Les deux derniers véhicules issus de l'ancienne Délégation de Service Public (propriété de Bordeaux Métropole) ont été restitués le 28 juin 2019. Il s'agissait d'un véhicule de régulation de remplacement et d'un véhicule d'intervention.

##### VIII.10.1.b) Moyens humains

Les équipes d'exploitation du V3 sont composées comme suit :

- L'équipe de maintenance des vélos est composée de 4 agents permanents et 1 apprenti ;
- L'équipe de maintenance du mobilier est composée de 3 agents permanents ;

## Chapitre VIII

- L'équipe de régulation est composée de 11 agents permanents incluant la mission de récupération des vélos volés et le suivi du vandalisme ;
- Les fonctions supports et le management du site représentent 3 personnes ;
- Les renforts saisonniers et remplacements sont assurés par du recours à l'intérim.

### VIII.10.2. Stations et box

#### VIII.10.2.a) Nouvelles stations

A noter qu'une nouvelle station Belcier gare a été construite en 2020.

Elle devait initialement remplacer la station Belcier Tram, mais cette dernière a été conservée pour une expérimentation de 6 mois. En effet, ces 2 stations contribuent au maillage autour de la gare Saint-Jean. Bordeaux Métropole a souhaité que cette station soit pérennisée au regard de sa fréquentation.

Bordeaux Métropole a commandé la création de deux stations supplémentaires en remplacement de celles initialement prévues le long de la future ligne du BHNS.

Ceci a permis de terminer le programme d'investissement prévu.

Station(s)	Date d'ouverture	Nombre de bornettes
Belcier gare	10/06/2020	40
Lormont bas	31/12/2021	20
Place Latule	21/03/2022	20
Station mobile - Bagatelle	20/05/2022	20

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

3 nouvelles stations V<sup>3</sup> ouverte

#### VIII.10.2.b) Programme d'extensions de stations

##### (i) Programme 2019

La campagne 2019 d'extension de trois stations s'est achevée en 2020.

Le changement d'implantation de la station Belcier a permis d'inclure les travaux d'agrandissement prévus initialement dans le chantier de déplacement. Les moyens économisés ont pu être mobilisés pour agrandir une station supplémentaire, à savoir la station Darwin.

La station Belcier a finalement été maintenue opérationnelle et renommée Belcier Tram.

Une nouvelle station Belcier gare est opérationnelle.

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

1 station V<sup>3</sup> a été agrandie, soit 8 bornettes supplémentaires en 2020.

1 station V<sup>3</sup> a été ajoutée au parc, soit 40 bornettes supplémentaires.

Station(s)	Date d'ouverture	Nombre de bornettes supplémentaires	Nombre total de bornettes
St Louis Haussmann	07/10/2019	12	30
Darwin	30/09/2019	23	43
Cité du Vin	23/01/2020	8	28
Belcier	Annulé	19	40

#### VIII.10.2.c) Boxs fermés

Dans le cadre de la précédente Délégation de Service Public, dix abris sécurisés avaient été financés : six sont ouverts depuis 2014, deux ont été ouverts en 2016, les deux derniers ouverts en 2017.

D'autre part, dans le cadre d'un avenant, Bordeaux Métropole a annulé la construction de 5 nouveaux boxs programmés en 2015, et suspendu le programme 2016 à 2020 de 5 boxs par an prévus au contrat de Délégation de Service Public. Ces investissements ont été substitués par ceux relatifs aux V<sup>3</sup> électriques. L'enveloppe a été utilisée pour le financement de cette évolution de service.

Deux nouveaux abris ont été ouverts à la gare de Pessac Alouette et confiés par Bordeaux Métropole à l'exploitant. (Voir Chapitre V.5).

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

10 boxs sont opérationnels.

Le programme 2015 a été annulé, et le programme 2016 à 2020 suspendu par Bordeaux Métropole.

#### VIII.10.2.d) Parcs vélos Saint-Jean Domercq et Saint-Jean Belcier

Le parc à vélos Saint-Jean Domercq (aussi connu sous le nom abri Saint-Jean) est exploité par Cykleo. En 2017, Bordeaux Métropole a commandé une prestation comprenant :

- L'augmentation de la capacité de l'abri de 248 places à 355 places, 2 places pour vélos cargo et 40 casiers de consigne avec prise électrique ;
- La mise en place d'un système d'accès occasionnel ;
- La mise en place d'un système de comptage.

Les travaux pour remplacer les arceaux vélos par des « racks doubles » (système de stockage sur 2 niveaux) et des « velowup » (système de stockage vertical) ont eu lieu en octobre 2017 avec une fermeture partielle du local. L'ouverture à pleine capacité a eu lieu le 20 octobre 2017.

40 casiers de consigne spécialement équipés pour la recharge des batteries des vélos à assistance électrique ont été ajoutés au dispositif fin décembre 2017. Le branchement électrique et sa mise en service ont été réalisés début 2018.

## Chapitre VIII

Les installations des systèmes d'accès occasionnel et du comptage ont été reportées à la suite d'un problème technique. L'installation a eu lieu fin 2019 pour une ouverture début 2020.

En 2018, Cykleo a pris en charge l'exploitation du parc à vélo Saint-Jean Belcier (363 places), et a commandé l'installation des mêmes équipements que pour Domercq.

La livraison de ces équipements prévue initialement début 2019 a été reportée fin 2019, en même temps que celle des équipements de Domercq. La mise en service prévue début 2020 a eu lieu en mai 2020, à l'issue du 1<sup>er</sup> confinement.

### VIII.10.2.e) Fermetures temporaires et déplacements de stations

#### (i) Déplacements de stations en 2022

Station(s)	Date de début	Date de fin	Commentaires
138 - Barbey	22/07/2019	04/07/2022	Déménagement suite réaménagement de la place
163- Lycée Vaclav Havel	13/09/2021	24/03/2022	Déménagement suite réaménagement de la zone

#### (ii) Autres fermetures de stations en 2022

Station(s)	Date de début	Date de fin	Commentaires
133 - Capucins	10 octobre 2022	20 décembre 2022	Travaux de voirie
1 - Meriadeck	14 février 2022	21 avril 2022	Travaux extérieur 1/2 station
13 - Barriere St Medard	7 octobre 2022	21 octobre 2022	Travaux Réseau Extérieur
167 - Centre Commercial St Medard	10 février 2022	18 mars 2022	Travaux externe voirie
141 - Medoquine	10 février 2022	18 avril 2022	Travaux externe voirie
21 - Puy Paulin	1 février 2022	1 février 2022	Travaux de toiture sur l'immeuble
138 - Barbey	22 juillet 2019	4 juillet 2022	Réaménagement de la place
148 - Berges de Garonne	1 <sup>er</sup> septembre 2022		Vandalisme Enedis
1 - Meriadeck	14 février 2022	21 avril 2022	Travaux extérieur 1/2 station

### VIII.10.3. Vélos

Il convient de rappeler que les vélos qui existaient au 1<sup>er</sup> mai 2015 sont la propriété de Bordeaux Métropole, et avaient été remis en gestion à Keolis Bordeaux Métropole dans le cadre de la nouvelle Délégation de Service Public. Le Délégué a la charge de leur maintenance puis de leur renouvellement, et de l'achat de vélos supplémentaires pour les nouvelles stations.

## Chapitre VIII

L'année 2019 est marquée par le lancement des vélos électriques, déployés en mai à hauteur de 50 % du parc.

A l'issue de cette opération, 300 anciens vélos réformés ont été livrés début septembre à l'association Vélophonie.

A noter que tous les vélos livrés en 2019 bénéficient du nouveau design. Il s'agit du nouveau modèle développé par Cykleo.

A titre de rappel, en 2021, les stocks de vélos neufs ont été approvisionnés de la manière suivante :

- 306 vélos classiques dont 216 livrés en septembre 2021 et 90 livrés en décembre 2021.
- 306 vélos électriques livrés en novembre 2021.

En 2020, les stocks de vélos neufs ont été approvisionnés de la manière suivante :

- 272 vélos électriques livrés en juillet ;
- 654 vélos classiques livrés entre mai et aout.

En 2019 les stocks de vélos neufs ont été approvisionnés de la manière suivante :

- 1053 vélos électriques : 760 livrés en janvier, 115 en février et 178 en mai ;
- 205 vélos classiques livrés et déployés en octobre.

En contrepartie 401 vélos ont été démobilisés en 2022 contre 410 en 2021, 504 en 2020 et 1163 en 2019.

228 vélos ont été déclarés volés en 2022. Par ailleurs, un en-cours de 42 vélos « disparus » depuis plus de 24 heures était comptabilisé au 31 décembre 2022. Il s'agit en grande partie de vélos mal raccrochés qui réapparaissent quelques jours plus tard, ou de vélos « volés temporairement » qui finissent par être retrouvés ou raccrochés.

675 vélos ont été vandalisés ou dégradés en 2022 (643 en 2021 et 747 en 2020).

### VIII.10.4. Maintenance des vélos et des stations

En 2022 le nombre d'interventions sur stations a été de 4 476, dont 1 075 à la suite d'actes de vandalisme (hors graffitis et dégradations minimales). Chaque station a fait l'objet de 24 interventions en moyenne.

En 2021 le nombre d'interventions sur stations a été de 4 450, dont 643 à la suite d'actes de vandalisme (hors graffitis et dégradations minimales). Chaque station a fait l'objet de 24 interventions en moyenne.

En 2020 le nombre d'interventions sur stations a été de 4 528, dont 304 à la suite d'actes de vandalisme (hors graffitis et dégradations minimales). Chaque station a fait l'objet de 25 interventions en moyenne.

En 2019 Le nombre d'interventions sur stations a été de 5198, dont 304 à la suite d'actes de vandalisme (hors graffitis et dégradations minimales). Chaque station a fait l'objet de 29 interventions en moyenne (31 en 2018).

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

La maintenance du service a nécessité 4476 interventions sur stations, et 6462 réparations de vélos.

## Chapitre VIII

En atelier, 6462 réparations ont été réalisées sur les V<sup>3</sup> (ne comprenant pas les interventions préventives et petites réparations faites sur site), dont 5387 dans le cadre de la maintenance courante et 1075 à la suite d'actes de vandalisme. Le ratio est de 5,9 réparations pour 1 000 locations (contre 6,1 en 2021).

Les tournées des agents polyvalents :

Lors de leurs tournées, les agents assurent les missions suivantes : contrôle du fonctionnement de la station, contrôle des vélos sur place, rééquilibrage, retrait des vélos endommagés, diagnostic des pannes des stations, réparation sur place des vélos et stations lorsque cela est possible, renseignement des clients, remontée des informations au central pour les interventions lourdes et reporting.

Depuis l'origine, les agents en tournée utilisent et renseignent des feuilles de route (FDR) leur indiquant les stations prioritaires à contrôler (stations importantes, stations vides/pleines, stations en maintenance) et le nombre de vélos devant être en station en fonction de l'heure de passage. Ce nombre de vélos est calculé à partir de l'historique des mouvements. Les FDR sont régulièrement révisées pour prendre en compte l'évolution du service et les nouvelles habitudes des clients.

En 2018, une application d'aide à la régulation a été mise en service. Cette application permet, entre autres, de prioriser certaines stations en fonction de critères, et d'indiquer en temps réel le besoin en nombre de vélos sur chaque station.

Depuis 2019, les feuilles de route papier ont définitivement été remplacées par l'application de régulation.

Fin 2021 le nouveau système de gestion de la maintenance (G.M.A.O.) a été déployé.

### *VIII.10.4.a) Optimisation de la maintenance*

Il s'agit des sources permettant d'optimiser l'organisation de la maintenance. Celles-ci sont au nombre de trois :

- Les diagnostics des agents ;
- Les déclarations des utilisateurs auprès du service client qui génèrent soit une intervention immédiate, soit une intervention planifiée, les agents étant directement reliés au centre de relation clientèle ;
- Les capteurs installés au cœur des stations remontant des alertes automatiques prises en compte dans le système informatique de gestion de la maintenance.

### *VIII.10.4.b) Les opérations de maintenance*

#### (i) Les opérations de maintenance sur les vélos

Pour compléter les réparations en atelier, des contrôles approfondis sont réalisés :

- Contrôle de cohérence du numéro de cadre, du numéro de puce RFID (Radio Frequency Identification ou puce de radio-identification en français) et du numéro d'antivol ;
- Contrôle intégral et resserrage complet du vélo au 1<sup>er</sup> retour en atelier ;

## Chapitre VIII

- Essai systématique du vélo en atelier.
- En 2021 a été mis en place l'approvisionnement d'un vélo cargo pour réaliser des opérations de réglage ou de maintenance préventive des vélos sur le terrain ;
- En 2022, nous avons observé le renouvellement au 04 juillet 2022 de 1000 batteries de la flotte de vélos électriques.

### (ii) Les opérations de maintenance sur les stations

En 2021, ont été mis en place :

- L'ouverture d'une nouvelle station.
- Le déploiement d'un système informatique de gestion de la maintenance du mobilier ;
- La mise en exploitation du 2<sup>ème</sup> box sécurisé en lien avec la SNCF (2 boxes à Pessac Alouette).
- L'approvisionnement d'un vélo cargo pour réaliser des opérations de contrôle, de maintenance préventive et corrective des stations.

En 2022, ont été mis en place :

- Ouverture de la station PLACE LATULE à Bordeaux en mars 2022 ;
- Déploiement de la station mobile sur le site de Bagatelle à Talence ;
- Installation d'un système de vidéosurveillance pour le parc St Jean Domercq.

## Chapitre VIII

### VIII.10.5. Réparations des vélos par organe

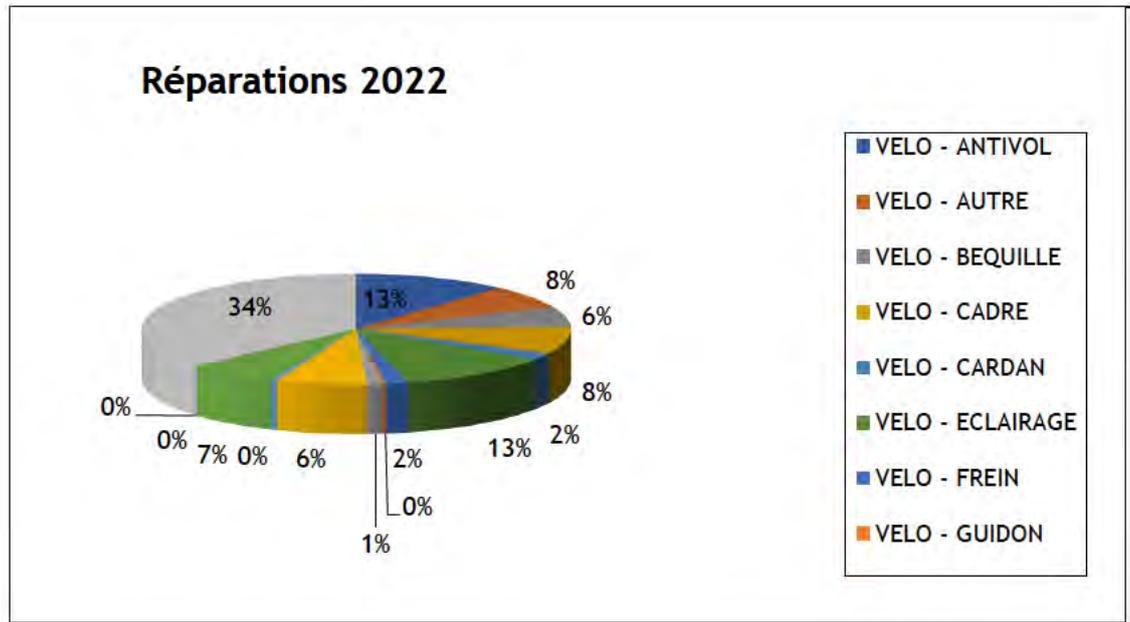
Toutes réparations par organe (y compris à la suite de vandalisme)	Année 2019 En nombre	Année 2020 En nombre	Année 2021 En nombre	Année 2022 En nombre
Roues	4 666	3429	4 104	3743
Pare jupe	2 084	1992	2 008	2014
Selle	1 988	1719	1 757	1879
Eclairage	3 862	2319	2 726	2459
Antivol	763	627	754	827
Freins	10 443	3419	2 576	3619
Pédales manivelle	1 034	504	521	644
Béquille	793	72	241	79
Cadre	716	328	433	371
Vitesse	1 177	2000	1 274	2046
Panier	409	132	131	101
Guidon	1 325	2014	1 952	2184
Cardan	139	49	70	67
Transpondeur	104	24	109	58
Autres	11 558	10677	11 209	11971
<b>TOTAL</b>	<b>41061</b>	<b>29305</b>	<b>29865</b>	<b>32062</b>

La catégorie « autres » regroupe essentiellement des réparations multiples à la suite de vols ou d'accidents, de graffitis, de petites pannes (sonnette, ressort de direction, ...) ou encore d'interventions préventives.

Les réparations effectuées sur le terrain (éclairage, poignées, paniers, gonflage, resserrage, ...) ne sont pas comptabilisées.

De plus, n'apparaissent pas dans ces statistiques :

- Pour 2019, les opérations de mise en service de 1 258 vélos neufs ;
- Pour 2020, les opérations de mise en service de 926 vélos neufs.
- Pour 2021, les opérations de mise en service de 712 vélos neufs.



#### VIII.10.6. Réparations des stations par cause

Toutes réparations par cause (y compris à la suite de vandalisme)	Année 2019 En nombre	Année 2020 En nombre	Année 2021 En nombre	Année 2022 En nombre
BC - Bloc PC	755	986	1 090	1 025
BC - Alimentation	461	184	416	224
BC - TPE	631	507	511	771
Autres	780	428	391	428
Bornette - verrouillage	1 783	1 532	1 708	1 732
Bornette - Incidents électroniques	788	366	412	296
<b>TOTAL</b>	<b>5 198</b>	<b>4 528</b>	<b>4 003</b>	<b>4 476</b>

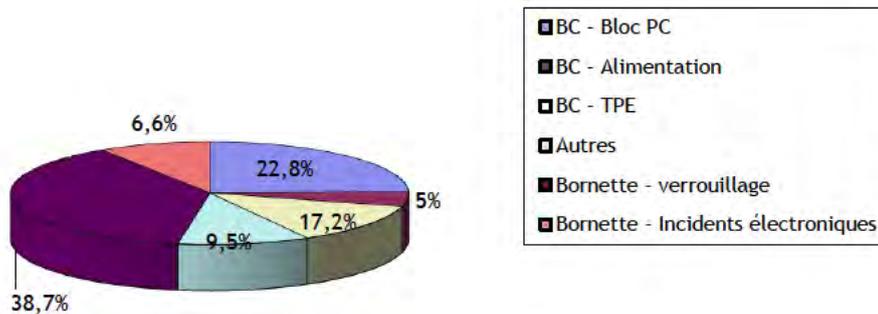
BC = borne client

TPE = terminal de paiement électronique

La catégorie « Autres » concerne essentiellement les révisions complètes des stations, les interventions ne nécessitant pas d'échange standard de pièces (paramétrage, connectique, ...), les problèmes extérieurs (EDF, ...), et le vandalisme.

Ne sont pas comptabilisés, les débugages, les petites interventions et tests, les recharges de papier, le resserrage des bornettes, les contrôles de bon fonctionnement. Ces interventions sont traitées directement par les agents au cours de leurs tournées.

## Réparations 2022



## VIII.11. Parcs Relais

## VIII.11.1. Évolution du périmètre P+R fin 2022

Le périmètre des parcs relais n'a pas évolué en 2022. Le service en mode nominal est proposé sur 25 sites, accessibles à la clientèle TBM, soit près de 7 500 places. 7 parcs sont en ouvrage et 3 sites sont réservés à la clientèle abonnée.

La fréquentation 2022 a été impactée par la crise sanitaire et également les effets de la mise en place du télétravail dans de nombreuses entreprises.

La capacité théorique n'a pas été offerte sur l'intégralité de l'année 2022, en raison de travaux, de défaillances de systèmes de sécurité incendie, et d'envahissements par les gens du voyage.

- Le parc relais Arts et Métiers a fait l'objet d'une réduction de capacité à compter du 28 décembre 2021 en raison d'une défaillance du système de sécurité incendie. Seuls le Rez de Chaussée et le R+1 ont été ouverts jusqu'au 10 avril 2022, soit 284 places offertes. Le 11 avril 2022, le R+2 a été réouvert, portant la capacité à 443 places. Les travaux d'étanchéité de la terrasse ont conduit à des fermetures de niveaux à compter du 23 mai 2022. Les réouvertures ont été progressives à compter du 22 août 2022. Au-delà de la rentrée, et à compter du 07 octobre 2022, le système de sécurité a dû être mis en arrêt. Le site est resté accessible aux voyageurs grâce à la mise en place de présence humaine de surveillance à

## Chapitre VIII

chaque niveau. Cette prestation a été adaptée pour répondre aux besoins de capacité et atteindre une offre de 432 places à compter du 13/10/2022 (RDC, R+1 et R+2) ;

- Le parc relais Pyrénées, en raison d'une panne du système de sécurité incendie le 29 décembre 2021, n'a été ouvert qu'en rez de chaussée, soit 155 places. Des travaux sur les blocs autonome d'alarme sonore ont été réalisés, sans succès avec maintien de déclenchements intempestifs. Au regard du besoin en stationnement, le niveau R+1 a été réouvert avec une présence humaine de surveillance, afin de proposer une capacité de 304 places à compter du 12 septembre 2022, enfin le 13 décembre 2022, ouverture du R+2 soit un total soit 399 places (à fin des travaux sur le système de sécurité incendie) ;
- Le parc relais Cantinolle a disposé également d'un nombre limité de places (101 places sur 622, ouverture des niveaux 0- et 0+), en raison de déficiences de l'étanchéité de l'ouvrage, de dysfonctionnements majeurs du système de sécurité incendie et de l'éclairage de secours. Suite à une mise en conformité, les niveaux supérieurs, hors terrasse, ont été réouverts le 29 août 2022, soit une capacité de 476 places ;
- Le parc relais 40 Journaux a été maintenu fermé sur toute l'année 2022, en attente de mise en place de protection et de sécurisation afin d'éviter l'envahissement par les gens du voyage, il a réouvert le 15 décembre 2022.
- Le parc relais Unitec a fait l'objet de multiples envahissements par les gens du voyage et n'a pas été accessible sur l'année 2022. Les procédures nécessaires aux évacuations ont été mises en œuvre et appliquées (5 sur l'année 2022). Le retour sur site des gens du voyage a été à chaque fois très rapide. Suite à l'évacuation du 23 octobre 2022, Bordeaux Métropole a mis en place des mesures de sécurisation lourdes, dans l'attente de travaux définitifs visant à une ré-ouverture pérenne ;
- Le parc relais abonnés de Dravemont a été déplacé en janvier, et bénéficie désormais de 52 places de stationnement ;
- Le parc relais abonnés de Bruges a été fermé à compter du 12 avril 2022, en raison d'un incendie sur un véhicule léger au niveau de l'entrée du parc.

9

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR BORDEAUX MÉTROPOLE



## Chapitre IX. Investissements réalisés par Bordeaux Métropole

### IX.1. Suivi des investissements réalisés

Dans le cadre de la convention de Délégation de Service Public, et depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, les investissements réalisés par Bordeaux Métropole ne sont plus suivis comptablement par Keolis Bordeaux Métropole, mais directement par Bordeaux Métropole.

### IX.2. Variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat

Le patrimoine immobilier est mis à disposition de Keolis Bordeaux Métropole par Bordeaux Métropole. Celui-ci a évolué en 2022 de la façon suivante :

- Reprise par Bordeaux Métropole du local d'exploitation (bungalow) à Parc des Expositions ;
- Création d'un local d'exploitation à Parc des Expositions ;
- Démolition de sanitaires à : Lormont CARRIET, Cenon PLAISANCE, Floirac FRATERNITE, Floirac MONTE-CRISTO, Talence PLACE WILSON, Pessac LE BURCK, Blanquefort AV DE L'EUROPE ;
- Création de la station BNSP "Cœur Bersol" à Pessac ;
- Création des stations vélo "Latule" à Bordeaux et "Bagatelle" à Talence ;
- Mise à disposition de l'abri vélo, accessible uniquement via abonnement TBM et donc non mentionné dans les abris vélos (VIII.10.2), "Parc des Expositions" à Bordeaux.

## Chapitre X. Investissements réalisés par l'exploitant

### X.1. Investissements réalisés (dont GER)

#### X.1.1. Mouvements de l'exercice

##### X.1.1.a) Mouvements par inventaire

Le total des investissements réalisés par Keolis Bordeaux Métropole en 2022 se monte à :

- 6 891 509 euros hors cessions/sorties.

4 429 677 euros net des cessions/sorties (le montant des immobilisations sorties en 2022 est de 2 461 832 euros correspondant majoritairement à du matériel roulant tels que des vélos, du matériel embarqué de bus réformés).

	Mouvements de l'année		TOTAL
	Acquisitions	Sorties et Cessions	
Inventaire A : biens de retour du contrat	6 891 509	-2 461 832	4 429 677
Inventaire B : biens de reprise du contrat	0		0
Inventaire C : biens propres du Déléguataire	0		0
<b>Total</b>	<b>6 891 509</b>	<b>-2 461 832</b>	<b>4 429 677</b>

Il n'y a pas d'immobilisations en cours (« IEC ») au 31/12/2022. La variation des immobilisations en cours correspond à la reprise des IEC au 31/12/2021 qui ont été achevées au cours de l'année 2022 :

	Détail des Immos En cours		
	IEC N-1	IEC N	Var
Inventaire A : biens de retour du contrat	609 105	0	-609 105
Inventaire B : biens de reprise du contrat	0	0	0
Inventaire C : biens propres du Déléguataire	0	0	0
<b>Total</b>	<b>609 105</b>	<b>0</b>	<b>-609 105</b>

direction BORDEAUX  
Berges de la Garonne

# 10

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR L'EXPLOITANT



 BORDEAUX  
MÉTROPOLE

**TBM**  
TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE

**keolis**  
BORDEAUX MÉTROPOLE

## Chapitre X. Investissements réalisés par l'exploitant

### X.1. Investissements réalisés (dont GER)

#### X.1.1. Mouvements de l'exercice

##### X.1.1.a) Mouvements par inventaire

Le total des investissements réalisés par Keolis Bordeaux Métropole en 2022 se monte à :

- 6 891 509 euros hors cessions/sorties.

4 429 677 euros net des cessions/sorties (le montant des immobilisations sorties en 2022 est de 2 461 832 euros correspondant majoritairement à du matériel roulant tels que des vélos, du matériel embarqué de bus réformés).

	Mouvements de l'année		TOTAL
	Acquisitions	Sorties et Cessions	
Inventaire A : biens de retour du contrat	6 891 509	-2 461 832	4 429 677
Inventaire B : biens de reprise du contrat	0		0
Inventaire C : biens propres du Déléguataire	0		0
<b>Total</b>	<b>6 891 509</b>	<b>-2 461 832</b>	<b>4 429 677</b>

Il n'y a pas d'immobilisations en cours (« IEC ») au 31/12/2022. La variation des immobilisations en cours correspond à la reprise des IEC au 31/12/2021 qui ont été achevées au cours de l'année 2022 :

	Détail des Immos En cours		
	IEC N-1	IEC N	Var
Inventaire A : biens de retour du contrat	609 105	0	-609 105
Inventaire B : biens de reprise du contrat	0	0	0
Inventaire C : biens propres du Déléguataire	0	0	0
<b>Total</b>	<b>609 105</b>	<b>0</b>	<b>-609 105</b>

## Chapitre X

Le détail de ces investissements et le tableau comparatif par rapport au contrat figurent en Annexe 11 et en Annexe 12.

### X.1.1.b) Charges d'amortissements

Tous inventaires confondus, le total des charges d'amortissement comptabilisées en 2022 se monte à 7 247 042 euros. Le détail des dotations aux amortissements, par nature de bien, est le suivant :

Amortissements	Dotations de l'exercice	dont sur cessions / sorties	dont amortissements nets au bilan
Immobilisations incorporelles	780 119	372 207	3 801 520
Sous-total immobilisations incorporelles	780 119	372 207	3 801 520
Sous-total immobilisations corporelles	6 466 923	1 790 364	31 488 385
Total dotations aux amortissements	7 247 042	2 162 571	35 289 905

Il faut ajouter les charges d'amortissements exceptionnels constatées pour les biens sortis en cours d'année.

## Chapitre X

Ces charges se répartissent par inventaire de la façon suivante :

	Charges d'amortissement		TOTAL
	Amortissements courants	Amortissements exceptionnels	
Inventaire A : Biens de retour du contrat	7 227 003	299 261	7 526 264
Inventaire B : Biens de reprise du contrat	0	0	0
Inventaire C : Biens propres du Déléguataire	20 039	0	20 039
<b>Total</b>	<b>7 247 042</b>	<b>299 261</b>	<b>7 546 303</b>

Les durées d'amortissement des différents biens sont conformes aux durées fixées en annexe 5 du contrat de Délégation de Service Public.

### X.1.1. Cumul depuis le début du contrat

#### X.1.2.a) Investissements par inventaire et Valeur Nette Comptable (VNC)

	Investissements cumulés				VNC
	Investissements totaux	Sorties et Cessions	Immobilisations brutes	Amortissements (hors sorties)	
Inventaire A : biens de retour du contrat	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
Inventaire B : biens de reprise du contrat	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
Inventaire C : biens propres du Déléguataire	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
<b>Total</b>	<b>62 251 040</b>	<b>-5 127 251</b>	<b>57 123 789</b>	<b>-35 289 905</b>	<b>21 833 884</b>

La VNC totale des biens (y compris immobilisations en cours) au 31/12/2022 s'élève à 21 833 884 euros tous inventaires confondus, dont 21 833 481 euros pour les inventaires A et B.

La liste des biens de l'inventaire comptable au 31 décembre 2022, et leur état d'amortissement, est jointe en Annexe 11.

Il faut noter que :

- Les inventaires détaillés ci-après correspondent aux seules « immobilisations brutes », les sorties et cessions étant déduites ;
- En cohérence, les amortissements figurant dans les inventaires détaillés ci-après correspondent aux seuls « amortissements (hors sorties) », les amortissements correspondant aux biens sortis ou cédés et les amortissements exceptionnels étant déduits.

# Chapitre X

## X.1.2.b) Charges d'amortissements

Tous inventaires confondus, le total des charges d'amortissement comptabilisées depuis le début du contrat s'élève à 40 417 156 euros, dont 39 958 977 euros pour les inventaires A et B.

	Charges d'amortissement		TOTAL
	Amortissements courants	Amortissements exceptionnels	
Inventaire A : biens de retour du contrat	██████████	██████████	██████████
Inventaire B : biens de reprise du contrat	█	█	█
Inventaire C : biens propres du Déléguataire	██████████	█	██████████
<b>Total</b>	<b>39 022 203</b>	<b>1 394 953</b>	<b>40 417 156</b>

X.1.2.c) *Inventaire A - détail des investissements par plan et par nature*

(i) Investissements neufs

Inventaire A - Investissements Neufs			
	Investissements	Amortissements	VNC
Sous-total immobilisations corporelles	13 679 386	8 615 726	5 063 660
TOTAL immobilisations	14 945 663	9 329 549	5 616 115
Sous-total immobilisations corporelles en cours	2 779 791		2 779 791

## Chapitre X

Inventaire A - Investissements Neufs			
	Investissements	Amortissements	VNC
Sous-total immobilisations incorporelles en cours			
TOTAL immobilisations en cours	2 779 791		2 779 791
TOTAL général	17 725 455	9 329 549	8 395 906

Il est à noter qu'est inclus le projet de plan d'assurance sécurité (PAS) déployé à compter de l'année 2020 pour un montant d'investissement de 772 285 euros, un montant d'amortissements de 172 392 euros, soit une valeur nette comptable de 599 892 euros.

(ii) Renouvellements

	Investissements	Amortissements	VNC

## Chapitre X

Sous-total immobilisations corporelles	16 537 277	8 799 696	7 737 581
<b>TOTAL immobilisations</b>	<b>20 781 371</b>	<b>11 476 243</b>	<b>9 305 128</b>
Sous-total immobilisations corporelles en cours			
Sous-total immobilisations incorporelles en cours			
<b>TOTAL immobilisations en cours</b>			
<b>TOTAL général</b>	<b>20 781 371</b>	<b>11 476 243</b>	<b>9 305 128</b>

(iii) GER

	Investissements	Amortissements	VNC
Sous-total immobilisation incorporelles	9 900	6 143	3 757
	9 900	6 143	3 757
213500 Agencements, aménagements constructions			

Sous-total immobilisations corporelles	20 928 273	14 019 792	6 908 481
<b>TOTAL immobilisations</b>	<b>20 938 173</b>	<b>14 025 935</b>	<b>6 912 238</b>
Sous-total immobilisations corporelles en cours			
Sous-total immobilisations incorporelles en cours			
<b>TOTAL immobilisations en cours</b>			
<b>TOTAL général</b>	<b>20 938 173</b>	<b>14 025 935</b>	<b>6 912 238</b>

**X.1.2.d) Inventaire B - détail des investissements par nature**

Aucun investissement n'a été réalisé au titre de l'inventaire B.

X.1.2.e) *Inventaire C - détail des investissements par nature*

Inventaire C			
	Investissements	Amortissements	VNC

TOTAL général	458 582	458 179	404

## X.2. Comparaison avec le PPI du contrat de Délégation de Service Public

La comparaison avec les Plans Prévisionnels d'Investissements, tel que présenté en annexe 5 au contrat de Délégation de Service Public, est fournie en Annexe 12.

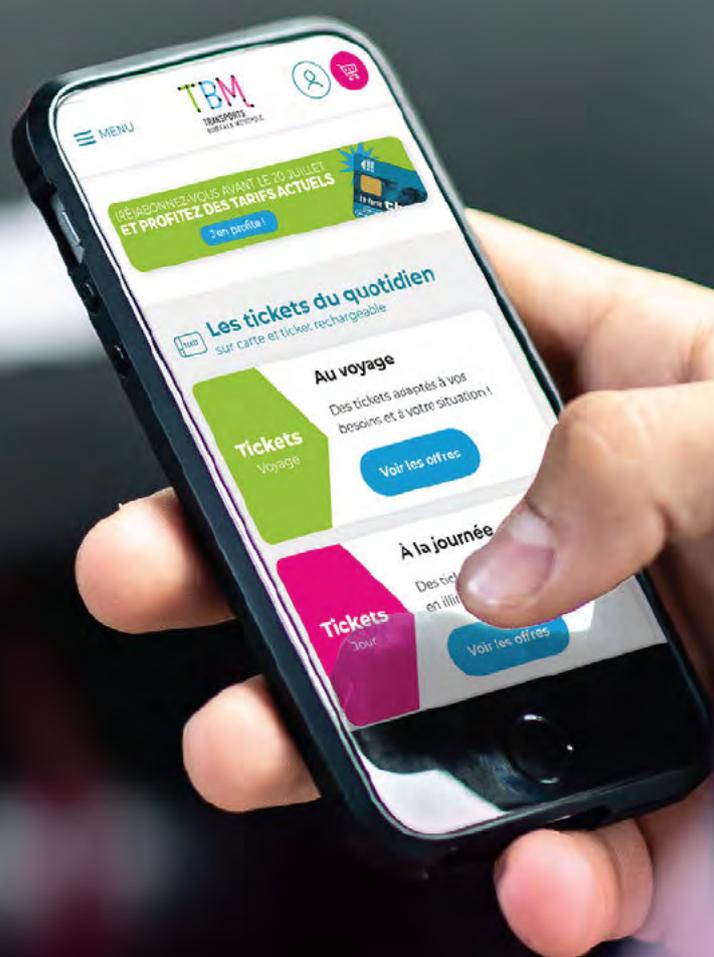
## X.3. Liste des garanties concernant les biens dont le Délégué a assuré l'achat ou la maîtrise d'ouvrage

La liste des garanties en cours sur les biens acquis par le Délégué est fournie en Annexe 13.

# 11

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## ORGANISATION ET GESTION



## Chapitre XI. Organisation et gestion

### XI.1. Organisation générale de l'entreprise pour la gestion du réseau

#### XI.1.1. Directions opérationnelles

##### XI.1.1.a) Direction de l'exploitation

La Direction de l'Exploitation (DEX) est composée de :

- 4 entités managériales dont 1 dédiée à l'intégration des nouveaux conducteurs.
- 1 entité temps réel qui gère les PC bus et tram et la régulation terrain.
- 1 entité sûreté, médiation et lutte contre la fraude qui gère le PC Sûreté.
- 1 entité études, méthodes et ordonnancement ;
- 1 entité technique qui garantit la qualité et la performance des lignes du réseau en anticipant la gestion des aléas.

Le pilotage de la performance s'inscrit autour de 4 axes :

- La sécurité du travail ;
- La sécurité routière et ferroviaire ;
- Les engagements de la Délégation de Service Public et la qualité de service ;
- La performance opérationnelle de l'exploitation.

##### XI.1.1.b) Direction de la maintenance patrimoniale

Erell Chandellier a été nommée le 1er octobre 2022 Directrice Maintenance et Patrimoine.

La Direction de la Maintenance Patrimoniale (DMP) assure l'entretien de tous les biens qui concourent à l'exécution du service de transport, sans distinction d'affectation, de technologie ou d'importance. Elle intègre des fonctions transversales (bureau de méthodes, logistique, ...), des services opérationnels (maintenance bus et tramway), des infrastructures, des systèmes industriels (SAEIV, Billettique), et des bâtiments.

Cette direction crée la transversalité et la cohérence des méthodes de maintenance afin de réaliser la maintenance du patrimoine de Bordeaux Métropole conformément aux différents plans fournis par les constructeurs ainsi qu'au Plan Qualité Maintenance (PQM).

## Chapitre XI

### *XI.1.1.c) Direction marketing, commerciale et intermodalité*

La Direction Marketing, Commerciale et Intermodalité (DMCI) conçoit et met en œuvre la stratégie commerciale et marketing du réseau TBM, en s'appuyant sur sa connaissance du marché des déplacements, des attentes des clients voyageurs et de la politique de déplacements impulsée par Bordeaux Métropole.

Elle développe l'intermodalité sur le territoire de la Métropole et apporte son expertise auprès de Bordeaux Métropole sur le développement du réseau.

La DMCI s'organise autour de cinq pôles :

- Offre : évolution, mise en œuvre, suivi, signalétique, information des voyageurs, ... ;
- Etudes-Développements-Innovations (EDI) : projets digitaux, enquêtes, cartographie, tarification ;
- Conquête commerciale (promotion, e-business, conquête, plan de mobilité et relations entreprises, ...) ;
- Relation clients front office : agences, dépositaires, centre d'information téléphonique (CIT) ;
- Relation clients back office : vente par correspondance (VPC), réclamations, ... ;
- Communication externe : relations presse et médias, partenariats commerciaux, ....

### **XI.1.2. Directions fonctionnelles**

#### *XI.1.2.a) Direction des ressources humaines*

La Direction des Ressources Humaines (DRH) assure à la fois la paie et l'administration du personnel, la gestion prévisionnelle des ressources humaines (recrutement, évolutions des carrières), les relations sociales, la formation, et la communication interne. Dans un objectif d'améliorer la transversalité et le partage des bonnes pratiques des ressources humaines, la DRH a ancré sa présence au sein des Directions opérationnelles (DEX, DMP, DMCI) à travers la présence de responsables ressources humaines opérationnels.

Les enjeux de la DRH sont d'accompagner les projets de Keolis Bordeaux Métropole par la performance de la fonction Ressources Humaines au travers notamment de nouveaux outils et process.

#### *XI.1.2.b) Direction qualité, sécurité et environnement*

La Direction Qualité, Sécurité et Environnement (DQSE) assure le pilotage de toutes les démarches d'amélioration continue, qu'elles aient trait à la qualité, à l'environnement et au développement durable, à la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) ou aux questions de Sécurité et Santé au Travail (SST).

Elle fournit appui et conseils aux différents services pour mener à bien les démarches de certification qualité et mettre en œuvre le système de management par la qualité (SMQ).

Cette direction a également la responsabilité du suivi de la sécurité des systèmes exploités (notamment celui du tramway) et constitue l'interlocuteur du STRMTG dans l'entreprise.

## Chapitre XI

### *XI.1.2.c) Direction administrative et financière*

Julien Dufaure a été nommé à la tête de cette direction au 1er juillet 2022.

La Direction Administrative et Financière (DAF) est constituée du service comptable (dont le contrôle des recettes), du contrôle de gestion, du reporting contractuel, des achats et du service contentieux assurances.

La DAF a pour mission de diffuser, tant au niveau de la Direction Générale que dans chaque direction de l'entreprise, la culture de la transparence et des bonnes pratiques de la gouvernance contractuelle. Cette transversalité garantit l'exactitude et la cohérence des informations communiquées à Bordeaux Métropole, et le respect des engagements contractuels de la Délégation de Service Public.

### *XI.1.2.d) Direction des projets, des systèmes d'information et de l'innovation*

La Direction des Projets, des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DPSII) vise à projeter l'entreprise sur des enjeux majeurs : le développement de la digitalisation des services de transport, la coordination des innovations, l'exploitabilité des projets majeurs portés par Bordeaux Métropole, ou encore l'adaptation du plan d'investissements portés par Keolis Bordeaux Métropole. Cette direction regroupe la Direction des Systèmes d'Information (DSI) et le service Projets/Investissements.

Cette direction n'a pas vocation à centraliser tous les projets innovants initiés dans l'entreprise, mais elle les coordonne et les priorise de manière à garantir leur mise en œuvre. Suite au départ du directeur, le département a connu quelques difficultés au niveau des ressources humaines, la nouvelle direction a été opérationnelle au 1<sup>er</sup> juillet 2022.

### *XI.1.2.e) Direction générale*

La Direction Générale pilote l'ensemble des directions opérationnelles et fonctionnelles. Elle assure la définition et la mise en œuvre des différentes politiques de l'entreprise visant à l'atteinte des objectifs économiques et contractuels.

Elle gère en direct les relations et la communication institutionnelles et veille également à la diffusion des informations de et vers Bordeaux Métropole.

## XI.2. Organisation du contrôle

### **XI.2.1. Contrôle interne**

Le contrôle interne s'appuie sur des processus formalisés mis en œuvre au sein de chaque direction.

Des délégations de pouvoir sont formalisées avec chaque membre du Comité de Direction et déclinées au sein de chaque direction.

Les principaux processus sont encadrés par les processus de contrôle interne et le programme de conformité définis au niveau du groupe Keolis. L'audit interne groupe exerce des contrôles ponctuels afin de s'assurer de la qualité et du respect des processus au sein de la société Keolis Bordeaux

Métropole. Des audits sont également conduits chaque année par les commissaires aux comptes et dans le cadre des démarches de certification. Les commissaires aux comptes sont intervenus en novembre et décembre 2022 et en janvier 2023.

Les travaux récurrents en termes de contrôle interne ont porté, en 2022 comme les années précédentes, sur la comptabilité (modifications et écritures de procédures, la prévention du risque de fraudes), le contrôle de gestion (renforcement des analyses en lien avec les unités opérationnelles) et les achats (le logiciel de GMAO et le circuit de traitement des factures fournisseurs, la gestion des stocks, le pilotage des fournisseurs).

### XI.2.2. Programme « Konformité » du groupe Keolis

Depuis 2013, sous l'appellation « Konformité », le groupe Keolis a mis en place une démarche volontariste de prévention et de gestion des risques, à travers la mise en place d'un programme de conformité ciblé sur 3 domaines, dont le respect est au cœur des engagements de la Direction du groupe. Ces 3 domaines sont :

- Le respect strict d'une concurrence libre et loyale ;
- La prévention de la corruption et de la fraude ;
- La protection des données à caractère personnel.

Le groupe décline ces principes fondamentaux au plus près des opérations, pour permettre à tous les collaborateurs de disposer de principes et de règles clairs, constituant des repères efficaces, pour adopter « les bonnes attitudes » dans le cadre de leurs responsabilités. Enfin, une organisation et des dispositifs sont mis en place pour animer le programme et s'assurer de son application au quotidien et dans la durée. En particulier, un correspondant « Ethique et conformité » est nommé au sein de Keolis Bordeaux Métropole en la personne du Directeur Administratif et Financier.

Le mémo « L'essentiel de Konformité » reprend ces éléments sous une forme synthétique, pour que chacun puisse s'en imprégner facilement. De façon plus détaillée, un « Guide de conduite éthique des affaires » appelle chaque collaborateur du groupe Keolis à respecter et promouvoir l'éthique professionnelle dans la conduite des affaires. Ces documents ont été transmis au G70 (groupe des 70 principaux managers) de Keolis Bordeaux Métropole.

A noter que, dans le cadre du volet prévention de la corruption du programme « Konformité », le groupe Keolis a développé un module d'e-learning sur la « prévention de la corruption » pour faciliter l'appropriation de la politique éthique Keolis par l'ensemble des cadres et managers du groupe. En complément, le Directeur Général de la société a relayé au G70 le message du Président du groupe Keolis informant de l'entrée en vigueur de la loi Sapin II, instaurant de nouvelles règles en matière de respect de la réglementation et de l'éthique des affaires.

## Chapitre XI

### XI.2.3. Contrôle exercé par Bordeaux Métropole

Bordeaux Métropole dispose d'un pouvoir de contrôle selon des modalités définies dans la convention de délégation :

- Contrôle sur la base des informations fournies périodiquement par le Délégué (rapport annuel, tableaux de bord mensuels, mains courantes) ;
- Contrôles qualité réalisés par un organisme extérieur ;
- Contrôle au travers de différentes instances :
  - Comités de coordination Délégué / Délégué tenus mensuellement ;
  - Réunions mensuelles entre les DG Mobilités de la Métropole et le DG de Keolis Bordeaux Métropole ;
  - Comités techniques SI ;
  - Réunions de suivi de la maintenance basées sur le PQM (plan qualité maintenance) et le programme de maintenance annuelle du Délégué ;
  - Réunions de suivi du PPI du Délégué ;
  - Groupes de travail sur la gestion patrimoniale ;
  - Groupes de travail contractuels et financiers.
- Accès sur demande à l'ensemble des documents comptables, fiscaux, techniques, sociaux et juridiques, ainsi qu'aux bases de données informatiques ;
- Droit de faire procéder par un expert au contrôle des obligations liées au niveau de qualité de service ;
- Réalisation d'audits ponctuels et de contrôles terrains sur le réseau ;
- Questions transmises par courriers et courriers électroniques.

Au cours de l'année 2022, Bordeaux Métropole a fait procéder aux audits suivants :

- L'audit des comptes sociaux ;
- Le plan de formation du Délégué ;
- L'audit du service Mobibus ;
- L'audit des provisions ;
- L'audit des indemnités d'assurance,
- L'audit des dettes et créances salariales.

### XI.3. Entité Études, Méthodes et Ordonnancement

L'entité Etudes, Méthodes et Ordonnancement est issue de la réorganisation effectuée en mars 2019 avec le regroupement des entités Méthodes et Ordonnancement/Gestion/Performance. Ses domaines de gestion s'étendent de l'établissement du budget de la Direction de l'Exploitation (DEX) à son suivi, jusqu'au reporting contractuel en collaboration avec la Direction Administrative et Financière (DAF).

# Chapitre XI

## XL3.1. Service études et méthodes

Le service études et méthodes est garant du respect du cahier des charges contractuel et de la conception du service offert à la clientèle.

### XI.3.1.a) L'équipe

L'équipe est placée sous l'autorité du responsable du BEM (Bureau Etudes et Méthodes).

Tous les agents sont positionnés sur un même site pour favoriser la cohésion de l'équipe, les flux d'informations, les échanges sur les diverses problématiques à prendre en compte. Cela permet d'organiser et de planifier au mieux la charge de travail pour respecter les délais impartis.

### XI.3.1.b) Les missions

#### (i) Le graphicage

Cette opération consiste à élaborer les horaires voyageurs dans le respect des engagements contractuels. Le graphicage est garant du respect du cahier des charges (nombre de kilomètres, de parcours par ligne, et par type de jour), des contraintes d'exploitation (types de bus, temps de parcours, départs et/ou arrivées impératives, fréquences, ...) et de maintenance du matériel. Il met en adéquation et optimise les besoins et ressources en matériel roulant du parc de bus et de tramways.

#### (ii) L'habillage

Ce travail consiste à élaborer les services agents (horaires de travail) dans le respect des contraintes légales et des accords d'entreprise liés aux conditions de travail. Il met en adéquation et optimise les besoins et ressources humaines des effectifs de conducteurs.

### XI.3.1.c) Les outils

L'outil utilisé pour la construction des graphiques et de l'habillage est le logiciel HASTUS.

La mise en production d'horaires à partir de cet outil se fait sur la base des cahiers des charges commerciaux et autres paramètres d'entrée (flux entrants) ; elle génère en sortie une production directement exploitable dans le module DailyCrew par les affectations ainsi que nombreux fichiers d'interface à destination des différents services de l'entreprise.

- Données d'entrée (flux entrants) :
  - Service marketing : structure de la ligne (nom d'arrêts, distances inter-arrêts) issue de la base de données cartographique, cahier des charges (fréquences, amplitude du service des lignes, ...), type de matériel (articulés, standards, ...)
  - Entité technique et entités managériales : contraintes terrain, temps de parcours, départs impératifs, dessertes scolaires (horaires) ;
  - Service technique : autonomie des bus, gestion du parc pour la maintenance et répartition par dépôt ;

## Chapitre XI

- Entité temps réel : données SAE de temps de parcours pour analyse statistique et ajustement des temps.
- Les interfaces (flux sortants) : création de fichiers d'export vers les applications des différents services :
  - SAE (système d'aide à l'exploitation) et SIV (système d'information des voyageurs) : bus et tramway ;
  - Internet (fichiers GTFS) ;
  - Impression des horaires voyageurs ;
  - Impression des horaires des poteaux d'arrêt ;
  - Impression des horaires des conducteurs.

### **XI.3.2. Service ordonnancement / affectations**

Le service « affectations » est garant des conditions de travail des salariés par le respect des règles d'exploitation en termes d'affectation, du code du travail, de la convention collective nationale et des accords d'entreprise en la matière. Le service ordonnancement a été particulièrement sollicité par les grèves de novembre à décembre et a su répondre présent.

#### ***XI.3.2.a) L'équipe***

L'équipe est placée sous l'autorité du responsable Ordonnancement, Budget et Reporting.

#### ***XI.3.2.b) Les missions***

##### **(i) Gestion de l'activité quotidienne des agents**

Cette gestion concerne tous les agents de la DEX et plus particulièrement des conducteurs qui constituent la population la plus nombreuse :

- Planification des conducteurs sur les services en fonction de leurs connaissances de lignes et de leurs éventuelles contraintes (médicales et sociales), gestion des congés, échanges de service et de congés entre conducteurs ;
- Traitement et suivi de toutes les absences et autres activités (maladies, formations, ...) à J-3 dans le respect des règles établies et des spécificités des agents.

##### **(ii) Mise à jour de l'activité en temps réel**

Le but est double :

- Mettre en adéquation les besoins (services à couvrir) et les ressources (conducteurs disponibles) variables en fonction de l'absentéisme (en cas de sous-effectif, par l'appel à volontaires en heures supplémentaires et en cas de sureffectif, par la satisfaction des demandes de congés individuels ou par l'attribution de repos fériés ou congés d'office) ;
- Garantir une équité de traitement pour l'ensemble des conducteurs dans le respect de la réglementation du travail.

## Chapitre XI

### XI.3.2.c) Les outils

L'outil utilisé pour l'ordonnancement et l'affectation des conducteurs est le module DailyCrew d'HASTUS qui gère également l'interface affectation - paie.

Ce module d'affectation, constitue une base de données unique et une continuité de la chaîne d'information qui permet notamment :

- L'affectation des conducteurs et l'optimisation de l'amplitude des services des conducteurs volants dans le respect des règles établies et des spécificités des agents ;
- La gestion quotidienne de l'ensemble du personnel Keolis Bordeaux Métropole tous services confondus ;
- Un suivi et des alertes programmées pour garantir le respect du cadre réglementaire, notamment en matière de temps de travail ;
- L'élaboration des éléments de prépaie et la mise à disposition d'un fichier d'interface pour l'intégration dans le logiciel de paie ;
- Une base de données fiable pour l'analyse des statistiques d'exploitation.

Ce module est utilisé de concert avec le module SelfService, en technologie Web, qui a été intégré à l'intranet du Déléguataire et qui offre une interface utilisée vers les données quotidiennes. Il est à la disposition des conducteurs au travers des différentes bornes installées dans les dépôts et les salles de repos. Il est également accessible à l'ensemble des employés par le Web depuis n'importe quel ordinateur ou smartphone à partir d'une connexion à l'intranet. Au-delà de la consultation de son planning et de ses compteurs, le salarié a la possibilité de faire des demandes d'absences ainsi que des demandes d'échanges de travail et/ou de congés, et de se porter volontaire pour du travail en heures supplémentaires (conducteurs). Ces demandes sont ensuite traitées par le service des affectations dans le respect de la réglementation.

### XI.3.3. Contrôle de gestion de la Direction de l'Exploitation

Le contrôle de gestion de la Direction de l'exploitation (DEX) établit chaque année le budget de la direction, en concertation avec le service marketing, le service Etudes et Méthodes, la direction des ressources humaines et la direction de la maintenance, sur la base des cahiers des charges commerciaux.

En collaboration avec la direction des ressources humaines (DRH), l'entité met également en place une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) afin d'assurer un suivi continu des unités d'œuvre.

Elle ajuste et optimise les moyens pour permettre de pallier divers aléas et garantir l'offre de services par la révision régulière des prévisions journalières.

Elle réalise le reporting, l'analyse des unités d'œuvres et étudie les écarts avec le budget. Le cas échéant, des plans d'actions sont proposés et élaborés pour mise en œuvre.

## Chapitre XI

### XI.4. Systèmes d'information

#### XI.4.1. Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

La fonction de Data Protection Officer (DPO) de Keolis Bordeaux Métropole est portée en interne par le responsable à la sécurité des systèmes d'information (RSSI).

Le DPO est saisi au gré des besoins par les équipes opérationnelles.

Des comités de pilotage internes sont organisés toutes les 6 semaines, des échanges entre filiales sont coordonnés par la direction juridique du groupe Keolis.

#### XI.4.2. SDSI et PAS

##### XI.4.2.a) SDSI (*Schéma Directeur des Systèmes d'Information*)

Un projet du Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) a été réalisé par Keolis Bordeaux Métropole dans le cadre de l'appel d'offres lancé par Bordeaux Métropole ayant conduit au présent contrat de délégation et concernant l'exploitation du réseau TBM pour la période 2015-2022.

En septembre 2020, il a été décidé avec Bordeaux Métropole de mettre à jour conjointement le SDSI, dans le but de partager une stratégie commune d'évolution du SI jusqu'à la fin de la Délégation de Service Public (DSP). Des groupes de travail communs ont été planifiés en novembre et décembre 2020, pour permettre la validation du schéma directeur. Après signature, une revue régulière du SDSI permettra de partager la stratégie des SI avec Bordeaux Métropole et les besoins d'arbitrages.

La remise à jour du Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) a été finalisée en début d'année 2021 par Keolis Bordeaux Métropole et le document SDSI a été validé par Bordeaux Métropole.

L'avancement des projets métiers et techniques sont revus dans les instances de comités techniques (détaillées dans le chapitre I.8.2).

##### XI.4.2.b) PAS (*Plan d'Assurance Sécurité*)

Keolis Bordeaux Métropole est engagée, avec Bordeaux Métropole, dans une démarche conjointe d'élaboration et de déploiement d'un Plan d'Assurance Sécurité (PAS) concernant le Système d'Information Transport.

Pour initier cette démarche, Keolis Bordeaux Métropole a procédé en 2015 au recrutement d'une personne principalement dédiée à la démarche sécurité : un Responsable Infrastructures, Opérations et Sécurité (RIOS).

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

### **XI.4.3. Organisation SI du Délégué**

Le management des systèmes d'information (SI) est réparti sur deux équipes, avec une vision consolidée SI, placée sous la responsabilité d'un Responsable des Systèmes d'Information.

Equipe « Systèmes industriels »

Une première équipe est dédiée aux systèmes « industriels » qui couvrent le périmètre des systèmes avec une part importante d'équipements (embarqués ou positionnés sur le terrain), et fournis dans le cadre de marchés de Bordeaux Métropole : SAEIV, vidéo, billettique, radio, ....

Cette équipe regroupe l'ensemble des ressources humaines et compétences intervenant sur l'exploitation des systèmes industriels : billettique, SAEIV bus et tramway, vidéo surveillance Actia, applications spécifiques au tramway.

## Chapitre XI

Rattachée à la Direction de la Maintenance Patrimoniale (DMP), elle est placée sous la responsabilité d'un Responsable des Systèmes Industriels et est constituée :

- D'une équipe informatique ;
- D'une équipe équipements billettiques ;
- D'une équipe équipements SAE, SIV, vidéo, radio.

### XI.4.4. Évolution des systèmes d'exploitation

#### XI.4.4.a) Systèmes industriels

[REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
▪ [REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

#### XI.4.4.b) Applications digitales

##### (i) Applications « client »

En 2022, Keolis Bordeaux Métropole a continué d'apporter de nouveaux services ou des améliorations numériques, en interne et pour les clients, cela s'est notamment traduit par l'élaboration et la mise en œuvre de plusieurs projets décrits dans le chapitre VI.5.

##### (ii) Applications « collaborateurs »

## Chapitre XI

Il n'y a pas eu de nouvelles applications déployées pour les collaborateurs. La Direction des Projets, sécurité et système d'information a renforcé la sécurité par la gestion de l'obsolescence technique et le durcissement, et a mis en œuvre un processus de gestion des changements informatiques. Ce process contribue à la réduction du nombre d'incidents et favorise la transversalité entre les différentes équipes de la DPSII.

### XI.4.4.c) Autres systèmes

[REDACTED]

#### (iv) Périmètre des applications :

- Mise en œuvre d'une plateforme centralisée de traitement des données :

Les équipes techniques ont construit les premières briques de la plateforme de données, permettant le traitement automatisé du calcul des indicateurs contractuels de la concession. A terme, cet environnement permettra l'émergence de nouveaux services qui seront nécessaires à la future application de MaaS (Mobility as a Service).

- Domaine SIRH :

En début d'année, la DSI a mis en œuvre la dématérialisation du bulletin de salaire et du coffre-fort numérique pour les collaborateurs de l'entreprise. La solution repose sur l'outil RH Place de CEGID et le coffre-fort numérique de MyPeopleDoc.

- Autres domaines métiers :

Des projets de montée de version applicative ont été lancés cette année sur les applications SIG (ArcGIS), Business Objects, Titan Fraude, Titan Recettes, à iso périmètre fonctionnel.

### XI.5. Organisation Projet

Le suivi et la coordination des projets sont pilotés par la Direction des Projets et de l'Innovation créée en juillet 2022.

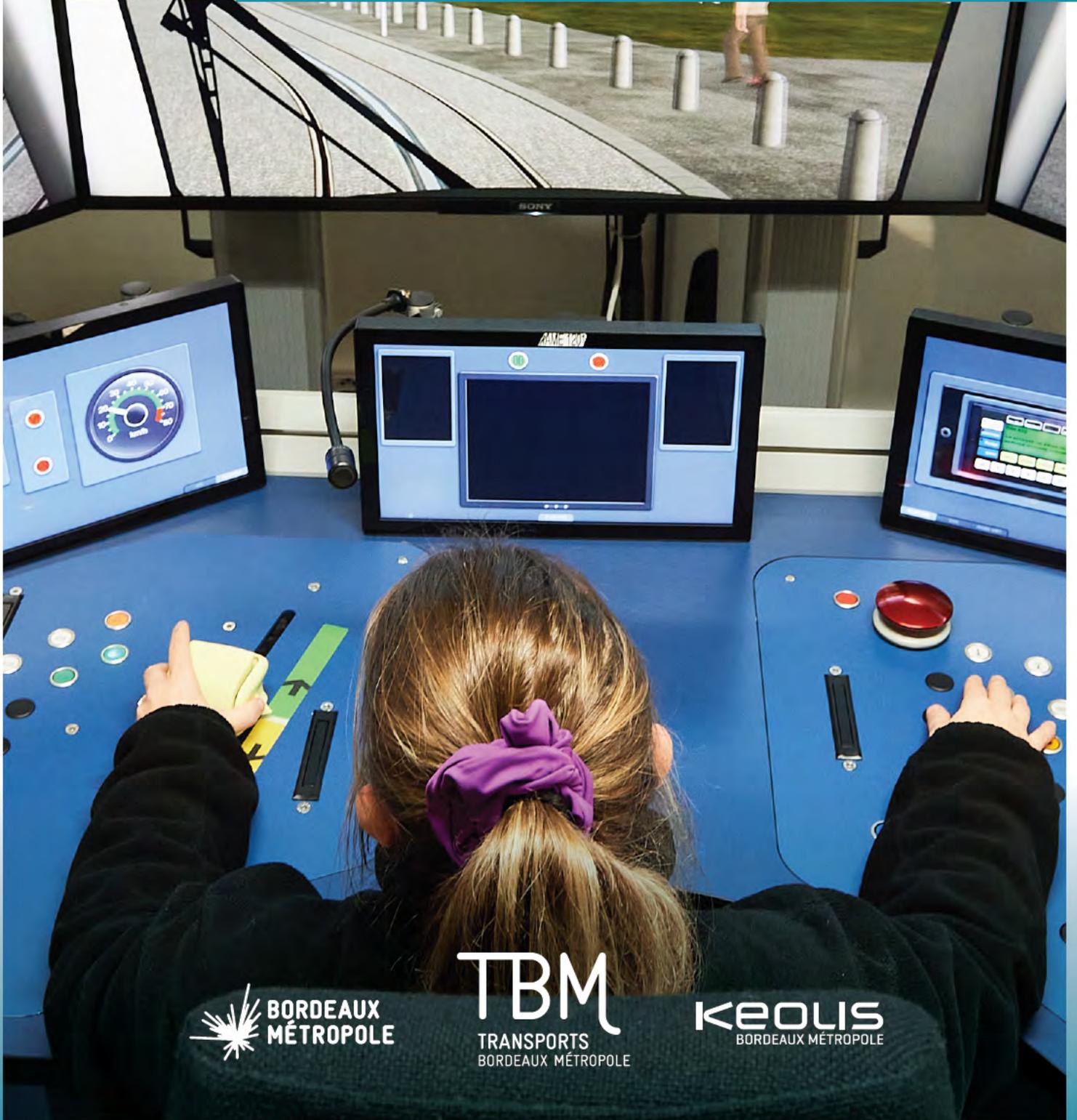
Au sein de Keolis Bordeaux Métropole, sont organisés :

- Des reporting bi-hebdomadaires pour les projets internes et les projets métropolitains. Ces reporting permettent, au-delà du suivi de l'avancement des projets, de garantir leur coordination.
- Une réunion hebdomadaire entre la DPI et la DG permet de faire une revue des projets et d'arbitrer le cas échéant.

# 12

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## GESTION DU PERSONNEL



## Chapitre XII. Gestion du personnel

### XII.1. Effectifs

Les effectifs en contrat à durée indéterminée (CDI) de l'entreprise étaient de 2 761 à fin décembre 2022 (dont 123 contrats suspendus pour invalidité, longue maladie ou congé sans solde), soit une diminution de -33 postes par rapport à fin décembre 2021 (2 821 dont 112 suspendus).

En tenant compte des 11 contrats à durée déterminée (CDD) et des 5 apprentis, les effectifs à fin 2022 étaient de 2 777 salariés.

171 recrutements ont été réalisés en 2022 :

- 151 CDI ;
- 9 transformations de CDD en CDI ;
- 8 CDD ;
- 3 apprentis.

#### XII.1.1. Effectifs nominaux fin de mois (hors personnel mis à disposition)

L'effectif à fin décembre est passé de 2 821 personnes à fin 2021 à 2 777 à fin 2022.

		janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22
Effectifs	<i>CDI</i>	2 787	2 793	2 797	2 799	2 804	2 797
	<i>CDD</i>	16	16	16	15	15	14
	<i>Apprentis</i>	5	5	5	5	5	5
Effectif total		2 808	2 814	2 818	2 819	2 824	2 816

		juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22
Effectifs	<i>CDI</i>	2 766	2 777	2 776	2 772	2 772	2 761
	<i>CDD</i>	12	16	15	15	13	11
	<i>Apprentis</i>	5	4	4	5	5	5
Effectif total		2 783	2 797	2 795	2 792	2 790	2 777

## Chapitre XII

	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22
<b>PRESENTS FIN DE MOIS</b>						
<i>Cadres</i>	64	64	65	65	65	61
<i>Maitrisés &amp; Techniciens</i>	432	444	443	442	448	452
<i>Employés</i>	87	89	86	86	85	81
<i>Conducteurs</i>	1 826	1 829	1 836	1 837	1 836	1 835
<i>Ouvriers</i>	394	383	383	384	385	382
<i>Apprentis</i>	5	5	5	5	5	5
<b>Effectif total</b>	<b>2 808</b>	<b>2 814</b>	<b>2 818</b>	<b>2 819</b>	<b>2 824</b>	<b>2 816</b>

	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22
<b>PRESENTS FIN DE MOIS</b>						
<i>Cadres</i>	60	60	60	62	62	63
<i>Maitrisés &amp; Techniciens</i>	451	451	459	454	460	460
<i>Employés</i>	78	77	74	75	77	75
<i>Conducteurs</i>	1 809	1 819	1 814	1 821	1 813	1 814
<i>Ouvriers</i>	380	386	384	375	373	360
<i>Apprentis</i>	5	4	4	5	5	5
<b>Effectif total</b>	<b>2 783</b>	<b>2 797</b>	<b>2 795</b>	<b>2 792</b>	<b>2 790</b>	<b>2 777</b>

### XII.1.2. Effectifs moyens mensuels (hors personnel mis à disposition)

L'effectif moyen (\*) est passé de 2 619 en 2021 à 2 602 en 2022.

	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22
temps pleins	2 508,53	2 507,15	2 504,57	2 509,00	2 520,44	2 516,51
temps partiels	107,74	109,34	107,63	105,26	103,11	101,58
<b>TOTAL</b>	<b>2 616,27</b>	<b>2 616,49</b>	<b>2 612,20</b>	<b>2 614,26</b>	<b>2 623,55</b>	<b>2 618,09</b>

	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Moyenne
temps pleins	2 501,23	2 499,52	2 492,62	2 492,69	2 480,50	2 458,63	2 499,28
temps partiels	99,00	99,49	96,77	97,88	101,52	100,52	102,49
<b>TOTAL</b>	<b>2 600,23</b>	<b>2 599,01</b>	<b>2 589,39</b>	<b>2 590,57</b>	<b>2 582,02</b>	<b>2 559,15</b>	<b>2 601,77</b>

(\*) Effectif pondéré des temps partiels, des entrées / sorties en cours de mois et hors contrats suspendus pour longue maladie, congé sans solde et invalidité.

## Chapitre XII

### XII.1.3. Effectifs par catégorie - Entrées et Sorties

	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	
<b>ENTREES</b>							
<i>Cadres</i>			1	1			
<i>Maitrises &amp; Techniciens</i>	2		1		2		
<i>Employés</i>	1	2	3		1		
<i>Conducteurs</i>	2	8	13	7		13	
<i>Ouvriers</i>	21	2	1	2	18	1	
<i>Apprentis</i>							
<b>Total Entrées</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	

	juil.-22	août-22	sept-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total
<b>ENTREES</b>							
<i>Cadres</i>			1	1		1	5
<i>Maitrises &amp; Techniciens</i>	1		3		1		10
<i>Employés</i>		1		1	2		11
<i>Conducteurs</i>		7	7	6	2	2	67
<i>Ouvriers</i>		16	2	2	1		66
<i>Apprentis</i>			2	1			3
<b>Total Entrées</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>162</b>

Concernant les 162 nouvelles embauches (hors transformation de CDD à CDI) de 2022 :

- 93 % ont été réalisées en CDI, 2 % en contrat d'apprentissage et 5 % en CDD ;
- 67 % concernent des conducteurs (67 embauches directes de conducteurs-receveurs, 36 en contrat de professionnalisation (Titre professionnel conducteur du transport routier interurbain de voyageurs) et 5 embauches concernent des conducteurs de tramway ;
- 13 % des recrutements concernent la Direction de la Maintenance Patrimoniale (21 salariés).

## Chapitre XII

	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	
<b>SORTIES</b>							
<i>Cadres</i>			1		1	4	
<i>Maitrisés &amp; Techniciens</i>	4	4		2	2	5	
<i>Employés</i>	1	1	1		3	3	
<i>Conducteurs</i>	7	6	3	9	12	18	
<i>Ouvriers</i>	8	2	3		4	1	
<i>Apprentis</i>							
<b>Total Sorties</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	
<b>MOTIFS DE DEPARTS</b>							
<i>Décès</i>	1						
<i>Démission</i>	3	4	2	2	7	12	
<i>Fin de CDD</i>	8					2	
<i>Fin de période d'essai</i>	1					1	
<i>Licenciement</i>	3	1	2	3	4	3	
<i>Transfert interne dans le groupe</i>	1			2	1		
<i>Rupture Conventionnelle</i>							
<i>Retraite</i>	3	8	4	4	10	13	
<b>Total Sorties</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	
	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total
<b>SORTIES</b>							
<i>Cadres</i>		1	1				8
<i>Maitrisés &amp; Techniciens</i>	2		3	1	1	4	28
<i>Employés</i>	1	1	2		1	2	16
<i>Conducteurs</i>	12	9	6	5	8	17	112
<i>Ouvriers</i>	2	2	2	4	2	1	31
<i>Apprentis</i>		2					2
<b>Total Sorties</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>197</b>
<b>MOTIFS DE DEPARTS</b>							
<i>Décès</i>							1
<i>Démission</i>	5	5	4	5	4	8	61
<i>Fin de CDD</i>		2					12
<i>Fin de période d'essai</i>		2				2	6
<i>Licenciement</i>	9	1	4	3	5	2	40
<i>Transfert interne dans le groupe</i>		1				1	6
<i>Rupture Conventionnelle</i>					1		1
<i>Retraite</i>	3	4	6	2	2	11	70
<b>Total Sorties</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>197</b>

Concernant les 197 Sorties de 2022 :

- Le principal motif de départ reste la retraite (70 départs en 2022 soit 36 % des départs) ;
- Les démissions (61), représentent 31% des départs ;

## Chapitre XII

- Les 40 licenciements, soit 20 % des départs de l'année, sont principalement liés à des impossibilités de reclassement à la suite d'inaptitude définitive (21), et concernent principalement des conducteurs.

### XII.1.4. Personnels mis à disposition de l'entreprise par Keolis S.A. (au 31/12/2022)

Fonctions	Directions	NB
Responsable Service Etude, Data et Innovation	Marketing	1
Chargé de Méthode Exploitation	Exploitation	1
Directeur Marketing et Commercial	Marketing	1
Directrice Maintenance et Patrimoine	Maintenance	1
Directrice des Ressources Humaines	Ressources Humaines	1
Contrôleur de Gestion	Administrative et Financière	1
Directeur Contractuel et Financier	Administrative et Financière	1
Directrice projets et innovation	Projets et Innovation	1
Expert Méthodes et Production	Exploitation	1
Directrice vélo et modes alternatifs	Vélos et Modes Alternatifs	1
Directeur Exploitation Bordeaux	Exploitation	1
Directeur Général Keolis Bordeaux Métropole	Direction Générale	1
Responsable Service Clients front office	Marketing	1
Responsable des Relations Sociales	Ressources Humaines	1
Directrice Qualité Hygiène Sécurité et Environnement	Qualité Sécurité Environnement	1
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>

### XII.1.5. Intérimaires (au 31/12/2022)

Fonctions	DEX	DMP	DMCI	DQSE	DAF	DRH	NB
Techniciens et Agents de Maîtrise		1		1	1	1	4
Employés			19		1		20
Conducteurs	24						24
Ouvriers / Conducteurs PMR	7	16					23
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>71</b>

### XII.1.6. Compteurs sociaux

Les compteurs les plus importants (RTT, Repos Fériés, Congés payés) représentent au total 84% des soldes restants au 31/12/2022. Ces compteurs ont augmenté entre 2021 et 2022 avec respectivement +14%, +43% et +16%.

## Chapitre XII

On constate une hausse des compteurs sociaux au 31/12/2022 par rapport au 31/12/2021. Cela s'explique principalement par un taux d'absentéisme plus important en 2022. Les jours de repos n'ont pas pu être pris par les salariés absents. Les salariés présents ont dû compenser les absences de manière à couvrir les services non couverts, ce qui les a empêchés de positionner des jours de repos.

Compteurs sociaux (en nombre de jours)	au 31/12/2021	au 31/12/2022	Evolution
Congés Payés	6 188,00	7 169,00	+16%
Récupération RTC (Repos Travail Compensé)	1 999,93	2 160,36	+8%
Repos Compensateurs Obligatoires	206,19	198,31	-4%
Repos Non-Maladie	3 175,00	3 622,50	+14%
Repos Fériés	13 169,00	18 780,50	+43%
Repos Médaille	256,50	258,00	+1%
Repos Bonification	46,35	38,65	-17%
Repos compensateurs Travailleurs Nuit	1 483,55	1 653,32	+11%
RTT	14 834,20	16 889,50	+14%
<b>TOTAL</b>	<b>41 359</b>	<b>50 770</b>	<b>+23%</b>

### XII.1.7. Effectifs des affrétés (à titre indicatif uniquement) :

	Personnel total des affrétés	Personnel roulant
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>329</b>

## XII.2. Recrutements

L'entreprise a réalisé 160 embauches en CDI dont 108 nouveaux conducteurs, dont 36 en contrats de professionnalisation. Le pourcentage de femmes embauchées est de 30%.

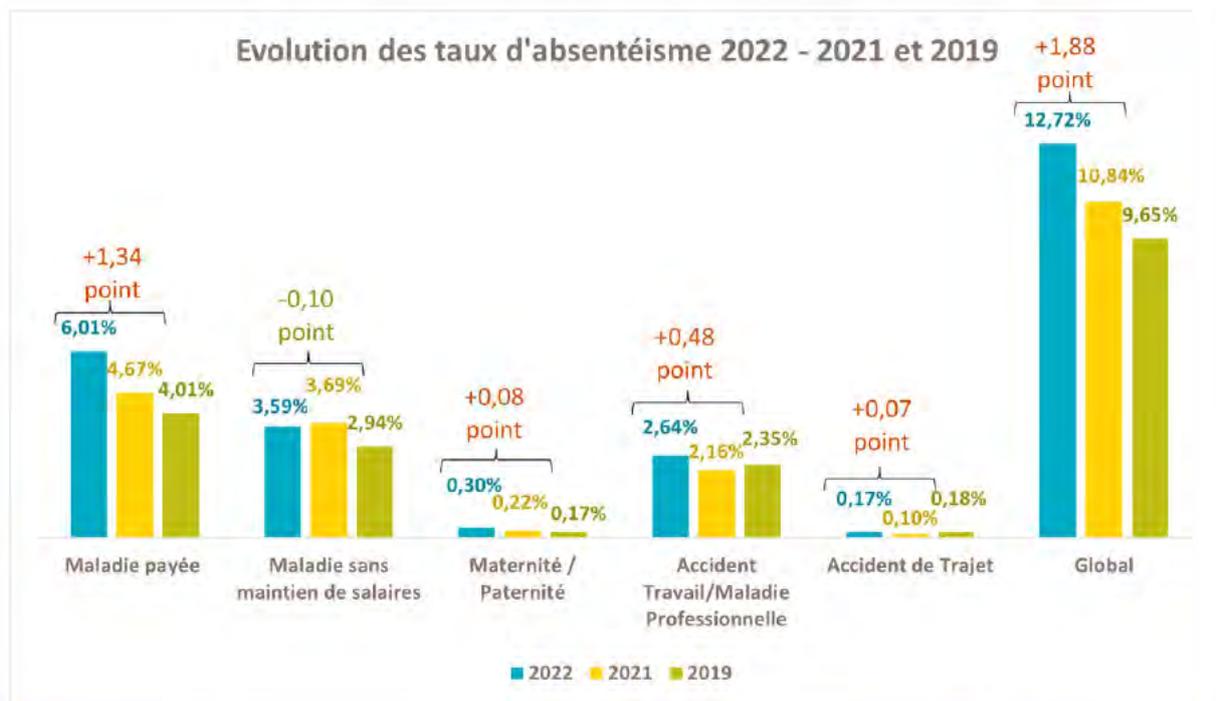
L'activité recrutement a connu des difficultés à partir du mois de juin 2022, où le marché du travail très actif rendait les candidats plus volatiles, plus difficiles à convaincre, notamment à la conduite du fait des contraintes du métier. Aussi l'entreprise a établi un plan d'actions pour renforcer le sourcing de candidats et imaginer de nouvelles solutions. Le recours à la cooptation lancé à l'automne, ainsi qu'une campagne de communication externe ont permis de renforcer le vivier de candidatures.

## Chapitre XII

### XII.3. Absentéisme et accidents du travail

#### XII.3.1. Taux d'absentéisme

##### XII.3.1.a) Absentéisme par catégories



Maladie payée	Total 2019	Total 2021	Total 2022	Ecart 2022 et 2021
CADRES	0,69%	0,43%	1,29%	+0,86%
MAITRISES	2,45%	2,97%	3,33%	+0,36%
EMPLOYES	2,81%	6,70%	7,48%	+0,78%
CONDUCTEURS	4,68%	5,31%	6,87%	+1,56%
OUVRIERS	3,43%	3,94%	5,66%	+1,72%
APPRENTIS	1,14%	1,51%	1,77%	+0,26%
<b>TOTAL</b>	<b>4,01%</b>	<b>4,67%</b>	<b>6,01%</b>	<b>+1,34%</b>

Maladie sans maintien de salaires	Total 2019	Total 2021	Total 2022	Ecart 2022 et 2021
CADRES	0,01%	0,01%	0,02%	+0,01%
MAITRISES	0,82%	1,58%	1,62%	+0,04%
EMPLOYES	2,52%	3,65%	6,48%	+2,83%
CONDUCTEURS	3,80%	4,49%	4,32%	-0,17%

## Chapitre XII

OUVRIERS	1,78%	2,97%	2,51%	-0,46%
APPRENTIS	0,78%	0,89%	0,89%	-0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2,94%</b>	<b>3,69%</b>	<b>3,59%</b>	<b>-0,10%</b>

Maternité / Paternité :	Total 2019	Total 2021	Total 2022	Ecart 2022 et 2021
CADRES	0,07%	0,74%	0,49%	-0,25%
MAITRISES	0,21%	0,24%	0,29%	+0,05%
EMPLOYES	0,16%	0,00%	0,62%	+0,62%
CONDUCTEURS	0,18%	0,20%	0,30%	+0,10%
OUVRIERS	0,07%	0,26%	0,23%	-0,03%
APPRENTIS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>0,17%</b>	<b>0,22%</b>	<b>0,30%</b>	<b>+0,08%</b>

Accident Travail/Maladie Professionnelle:	Total 2019	Total 2021	Total 2022	Ecart 2022 et 2021
CADRES	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MAITRISES	0,20%	0,68%	0,76%	+0,08%
EMPLOYES	1,58%	1,80%	1,58%	-0,22%
CONDUCTEURS	2,88%	2,42%	3,34%	+0,92%
OUVRIERS	2,74%	3,05%	2,24%	-0,81%
APPRENTIS	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2,35%</b>	<b>2,16%</b>	<b>2,64%</b>	<b>+0,48%</b>

Accident de Trajet	Total 2019	Total 2021	Total 2022	Ecart 2022 et 2021
CADRES	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MAITRISES	0,82%	1,58%	1,62%	+0,04%
EMPLOYES	0,02%	0,08%	0,00%	-0,08%
CONDUCTEURS	0,24%	0,12%	0,24%	+0,12%
OUVRIERS	0,14%	0,04%	0,07%	+0,03%
APPRENTIS	0,00%	0,00%	0,24%	+0,24%
<b>TOTAL</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,10%</b>	<b>0,17%</b>	<b>+0,07%</b>

## XII.3.1.b) Absentéisme total

Absentéisme total	Total 2022	Total 2021	% Evolution N et N-1
CADRES	1,80%	1,18%	+0,62%
MAITRISES	7,62%	7,05%	+0,57%

## Chapitre XII

EMPLOYES	16,16%	12,23%	+3,93%
CONDUCTEURS	15,07%	12,54%	+2,53%
OUVRIERS	10,70%	10,26%	+0,44%
APPRENTIS	2,90%	2,40%	+0,50%
<b>TOTAL</b>	<b>12,72%</b>	<b>10,84%</b>	<b>+1,88%</b>

Absentéisme total	Total 2019	Total 2021	Total 2022	Ecart 2022 et 2021
CADRES	0,76%	1,18%	1,80%	+0,62%
MAITRISES	4,49%	7,05%	7,62%	+0,57%
EMPLOYES	7,08%	12,23%	16,16%	+3,93%
CONDUCTEURS	11,78%	12,54%	15,07%	+2,53%
OUVRIERS	8,16%	10,26%	10,70%	+0,44%
APPRENTIS	2,25%	2,40%	2,90%	+0,50%
<b>TOTAL</b>	<b>9,65%</b>	<b>10,84%</b>	<b>12,72%</b>	<b>+1,88%</b>

En 2021, le taux d'absentéisme était en baisse de -2,54 points par rapport à 2020, avec un taux cumulé annuel de 10,84%.

En 2022, l'absentéisme global s'élève à 12,72% soit une augmentation de +1,88 point par rapport à 2021.

La maladie avec maintien de salaire, qui représente 47% de l'absentéisme global, est le taux qui progresse le plus (+1,88 point par rapport à 2021) avec un taux 2022 de 6,01%.

L'absence maladie sans maintien de salaire est en baisse de -0,10 point par rapport à 2021, mais représente tout de même 28% de l'absentéisme global. (ces absences sont principalement des absences maladie supérieures à 6 mois, indemnisées par la prévoyance et des jours de carence non pris en charge par l'entreprise en application de l'accord NAO signé en décembre 2021, dispositions différentes à celles prévues par l'accord d'entreprise de 1994).

L'absentéisme dû aux accidents de travail et maladies professionnelles a augmenté de +0,48 point par rapport à 2021. Il s'agit du troisième facteur le plus important qui influence le taux d'absentéisme global : il représente 21% de l'absentéisme global.

En janvier et février 2022, l'absentéisme maladie a atteint des niveaux élevés avec 9,20% et 7,29% respectivement. Cette hausse est principalement attribuée aux arrêts de travail dérogatoires délivrés par la CPAM en raison des contaminations massives au COVID19 (variant Omicron).

## Chapitre XII

Les mesures mises en œuvre par Keolis Bordeaux Métropole pour réduire l'absentéisme sont :

- Le renouvellement, par accord collectif d'entreprise dans le cadre des Négociations Annuelles Obligatoires, des dispositions relatives à la prise en charge des jours de carence pour l'année 2022 :
  - Cet accord prévoit une dégressivité des jours de carence (3, 2, 1 ou 0 jours pris en charge), en fonction du nombre d'arrêts maladie d'un salarié sur une période de 24 mois glissants ;
  - L'objectif de cette mesure est de limiter les arrêts répétés de courte durée.
- La mise en place, par accord collectif d'entreprise, du télétravail pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ;
- La réactivation de l'Observatoire de l'absentéisme pour étudier les causes de l'absentéisme de manière qualitative ;
- La réalisation d'un audit dédié à l'absentéisme, mené par un cabinet externe (Ayming), avec la mise en place de groupes de parole afin de dresser un diagnostic. Le diagnostic a permis la création de trois groupes de travail axés sur :
  - L'affectation des journées de repos pour les conducteurs ;
  - Le développement du lien humain pour la gestion de l'absence ;
  - Le développement de la reconnaissance non monétaire.

Un plan d'actions dédié a été élaboré et est actuellement en cours.

- D'autres actions ont été mises en place pour lutter contre l'absentéisme :
  - La mise en place d'un plan de lutte contre les accidents du travail abusifs (rédaction de lettre de réserves ; rappel de la procédure de déclaration d'AT ; formation du service RH...)
  - Le signalement à la CPAM de double activité non autorisée de salariés en longue maladie ;
  - La réalisation de contrôles médicaux ;
  - La notification de mesures disciplinaires pour les salariés dont les absences répétées perturbent le fonctionnement de l'entreprise ;
  - Un plan d'actions spécifique permettant d'augmenter l'octroi des permissions d'absence pour les conducteurs notamment les samedis et dimanches ;
  - La poursuite des réunions pluridisciplinaires avec le médecin du travail et le service social (actions de prévention et d'aide à la reprise du travail notamment).

Il est important de noter que la période de janvier-février a été fortement impactée par des arrêts de travail dus à une contamination massive à la Covid-19 et au variant Omicron.

## Chapitre XII

### XII.3.2. Les taux d'absentéisme ont atteint 12,51 % en janvier et 10,63 % en février, ayant ainsi un impact significatif sur le taux annuel 2022. Taux d'accident du travail

Le taux d'accident du travail (AT) a progressé en 2022, augmentant de +0,66 point par rapport à 2021.

Années	Révisé	Taux AT
2020	3,67%	Taux révisé par la CARSAT le 19/10/2022
2021	3,69%	Taux révisé par la CARSAT le 15/06/2022
2022	4,35%	Taux révisé par la CARSAT le 10/11/2022

Les taux d'accident du travail sont notifiés en début de chaque année et sont révisés périodiquement en fonction des différents accidents de travail impactant le compte AT et des accords, rejets d'accident, requalifications en maladie intervenant à la suite de recours éventuels.

Cette hausse provient de l'effet conjoint de l'augmentation du taux de gravité et du taux de fréquence des accidents du travail sur 2022.

Accidents travail et trajet (nb, fréquence, gravité, causes)	2019	2020	2021	2022
Nombre d'accidents (accidents déclarés+registre+trajet)	343	295	300	290
Nombre d'accidents déclarés à la CPAM	343	295	300	290
Nombre total d'accidents avec arrêt de travail	241	193	232	259
- nombre d'accidents de trajet	37	27	30	44
- nombre d'accidents de travail	204	166	202	215
Taux de fréquence des AT (nb d'accidents avec arrêts x 1 000 000) / nb heures travaillées théoriques	54,10	43,70	51,26	56,36
Taux de gravité des AT (nb journées perdues x 1 000) / nb heures travaillées théoriques	5,70	6,09	5,54	6,95
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées dans l'année	14	11	17	26
Nombre d'accidents mortels	1	0	0	0
Répartition des accidents par cause (total) :	343	295	300	290
- chutes de dénivellation	19	7	11	11
- chutes de niveau	25	15	22	19

## Chapitre XII

Accidents travail et trajet (nb, fréquence, gravité, causes)	2019	2020	2021	2022
- glissades	3	5	12	4
- machines et matériels	25	27	22	23
- manutention et stockage	14	28	19	13
- circulation sur la voie publique	86	72	66	80
- circulation (autres)	28	25	19	22
- objets, masses, particules en mouvement accidentel	10	8	8	11
- autres cas	64	41	49	58
- agressions	69	67	72	49

Le mode de calcul du taux de fréquence et du taux de gravité a été mis en adéquation avec les préconisations du groupe Keolis, depuis le 01 janvier 2017, à savoir :

- Taux de Fréquence :

Nombre d'accidents du travail avec arrêt

Nombre d'heures travaillées DADS X 1 000 000

- Taux de Gravité :

Nombre de jours calendaires perdus pour AT

Nombre d'heures travaillées DADS X 1 000

La répartition des déclarations (Accident du Travail + Agressions + Accident de trajet avec et sans arrêt) enregistrées auprès de la CPAM peut se réaliser selon les familles de causes suivantes :

- les agressions (physiques, verbales, visées laser) :

Elles représentent 17% (vs 24% en 2021) de l'ensemble des déclarations réalisées auprès de la CPAM, soit une diminution de 7 points ;

- les circulations sur la voie publique (collisions, chutes à 2 roues et trottinette, freinage d'urgence) :

Elles représentent 28% (vs 22% en 2021) du nombre total des déclarations réalisées auprès de la CPAM, soit une baisse de 6 points ;

- Les circulations (autres) (glissades, trébuchements et chutes de plain-pied) :

Elles représentent 19% (vs 21% en 2021) de l'ensemble de ces dernières, soit une baisse de 2 points ;

- les autres formes d'accidents ou autres cas (douleurs apparaissant en conduite, malaise, choc émotionnel autre que pour agression ou accident routier...) :

## Chapitre XII

Elles représentent 20 % (vs 16 % en 2021) de l'ensemble de ces dernières, soit une augmentation de 4 points) ;

Ce sont par exemple l'apparition de douleur en descendant ou en montant dans un véhicule, douleur lors d'une phase de conduite, choc émotionnel autre que faisant suite à une agression ou un accident de la route, malaise, morsure, etc...

machines et matériels, manutention et stockage, objets ou particules en mouvement accidentel : ce sont principalement des heurts ou chocs contre des matériels au cours de déplacement à pieds ou en cours de manipulation, des blessures en utilisant du petit outillage, des douleurs en déplaçant (soulever, tirer, pousser) du matériel...

Elles représentent 16 % de l'ensemble des déclarations réalisées auprès de la CPAM, ce qui reste une valeur constante par rapport à l'année passée.

Keolis Bordeaux Métropole, a la volonté d'intégrer les actions Qualité, sécurité, environnement, dans une démarche de développement durable pour se situer parmi les entreprises remarquables du territoire tant par ses performances santé sécurité qu'environnement et qualité pour la satisfaction de ses clients.

Des actions concrètes ont été mises en œuvre en 2022 avec pour objectif de réduire le nombre d'accidents de travail selon des causes identifiées, par exemple :

- Concernant des accidents du travail faisant suite à des glissades, trébuchements et chutes de plain-pied :
  - Planification et réalisation de tournées des sites industriels, zones de remisage et salles de repos conducteurs ;
  - Mise en place d'une signalétique de prévention dans les escaliers ;
  - Développement de chantiers 5S sur le site de Bastide.
- Concernant les risques d'apparition de douleurs en conduite bus :
  - Rédaction d'un guide pour s'échauffer et s'étirer qui sera accompagné sur le terrain en 2023 via une large campagne de communication ;
  - Proposition de programmes de sport tous niveaux sous forme de fiches mises à disposition dans les salles de sport de l'entreprise .
- Concernant des accidents faisant suite à des chocs, manipulation de matériel/objets, etc...
  - Partage de retours d'expérience et consignes/procédures adaptés (exemple : plusieurs AT faisant suite à des ouvertures de fenêtres au poste de conduite bus).

D'une manière générale et pour diffuser le système de management de la sécurité, des actions de communication et sensibilisation ont été menées tout au long de l'année 2022 ; par exemple, un développement des retours d'expérience faisant suite à un AT largement diffusé via des points de 5 min ritualisés à la maintenance, des actions de sensibilisations sur des thématiques de prévention comme par exemple, l'utilisation d'un DAE, l'utilisation d'un extincteur, la connaissance des risques professionnels via le Document Unique d'évaluation des risques, renforcement de l'intégration de la santé sécurité du travail dans l'accueil au poste, rédaction d'un guide d'accueil HSE à l'attention des prestataires, etc...

## Chapitre XII

Soucieuse également de maintenir le bien-être de ses salariés, Keolis Bordeaux Métropole poursuit ses actions en faveur de la qualité de vie au travail.

Ainsi engagée dans une démarche de certification selon la norme ISO 45001 Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, Keolis Bordeaux Métropole continue de déployer un plan d'actions visant à rendre acteur de leur sécurité et celle de ses collègues, l'ensemble des salariés de KBM.

### XII.4. Salaires

La rémunération est indexée sur la valeur du point Keolis Bordeaux Métropole.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, la valeur du point a été revalorisée à 10,34573 euros à la suite des Négociations Annuelles Obligatoires soit une augmentation de +1,75 %.

Salaire de base + ancienneté + primes annuelles fixes	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	
coefficient moyen ancienneté incluse	233,19	234,05	233,64	233,77	233,54	233,86	
valeur du point	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573	
salaire mensuel moyen	2 412,52	2 421,42	2 417,18	2 418,52	2 416,14	2 419,45	
primes générale, vacances et 13 <sup>e</sup> mois					2 235,00		
<b>Salaire annuel brut hors éléments variables et Heures supplémentaires complémentaires</b>	<b>2 412,52</b>	<b>2 421,42</b>	<b>2 417,18</b>	<b>2 418,52</b>	<b>4 651,14</b>	<b>2 419,45</b>	

salaire de base + ancienneté + primes annuelles fixes	juil.-22	août-22	sept-22	oct-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
coefficient moyen ancienneté incluse	234,00	234,16	234,07	233,95	234,25	234,49	233,91
valeur du point	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573	10,34573
salaire mensuel moyen	2 420,90	2 422,56	2 421,63	2 420,38	2 423,49	2 425,97	29 040,15
primes générale, vacances et 13 <sup>e</sup> mois					2 419,97		4 654,97
<b>Salaire annuel brut hors éléments variables et Heures supplémentaires complémentaires</b>	<b>2 420,90</b>	<b>2 422,56</b>	<b>2 421,63</b>	<b>2 420,38</b>	<b>4 843,46</b>	<b>2 425,97</b>	<b>33 695,12</b>

En 2022, le salaire annuel brut moyen pour les salariés en CDI (exclusion faite des salariés cadres) hors éléments variables et heures supplémentaires, était de 33 695,12€, contre 33 628,34€ en 2021, soit une augmentation de 0,20%.

Ce salaire moyen est calculé en fonction du salaire de base avec ancienneté, sans élément variable, c'est pourquoi l'augmentation de la valeur du point de 1,75% n'est pas perceptible.

## Chapitre XII

On constate également que le coefficient annuel moyen incluant l'ancienneté a peu augmenté entre 2021 et 2022, passant de 233,42 à 233,91. Cela s'explique par le fait que de nombreux salariés ayant une ancienneté significative ont quitté l'entreprise et ont été remplacés par de nouveaux employés avec une ancienneté plus faible, ce qui a un impact sur le coefficient annuel moyen de 2022 et donc sur le salaire moyen (calculé en fonction du coefficient multiplié par la valeur du point au 01/01/2022).

### XII.5. Intéressement

Conformément à l'article 10 de l'accord d'intéressement conclu le 16 mai 2019, qui portait sur les exercices 2019 à 2021, la direction a engagé une négociation avec les organisations syndicales en vue de négocier, pour l'année 2022, soit jusqu'au terme de l'actuel contrat de délégation de service public, la reconduction de l'accord d'intéressement du 16 mai 2019.

A l'issue de cette négociation, un accord d'intéressement a été conclu le 28 juin 2022 et signé par une majorité des organisations syndicales représentatives.

La condition préalable au déclenchement de l'intéressement est l'atteinte du budget.

Afin de tenir compte de la situation exceptionnelle de sortie de crise sanitaire qui a modifié l'activité et la situation financière de l'entreprise, il a été décidé d'abaisser le seuil de déclenchement de l'intéressement.

Les indicateurs retenus dans le cadre de l'accord d'intéressement sont :

- La satisfaction client ;
- Le taux de fraude et les recettes tarifaires ;
- La préservation de l'environnement ;

L'absentéisme.

Cet accord traduit la volonté de partager entre l'entreprise et l'ensemble du personnel, les gains qui peuvent être réalisés du fait d'une amélioration de la performance collective sur les indicateurs choisis.

Cet accord vise deux objectifs :

- Attribuer aux salariés une part du résultat d'exploitation ;
- Être lisible et compréhensible de tous.

L'intéressement est versé, de manière égalitaire, proportionnellement à la durée de travail de l'année considérée et nécessite une ancienneté d'au moins 3 mois dans l'entreprise. Les salariés ont accès à un Plan d'Epargne Entreprise (PEE).

## Chapitre XII

### XII.6. Compte-rendu du plan de formation

#### XII.6.1. Les chiffres de la formation

ANNEE 2022	Nb total h formation	Nb h Hommes	Nb h Femmes	Nb stagiaires	Hommes	Femmes
Ouvriers	81 370,03	62 224,87	19 145,16	1 260	1 036	224
Employés	107,52	44,58	62,94	13	6	7
Agents de maîtrise	7 094,79	5 644,20	1 450,59	308	239	69
Cadres	704,03	472,46	231,57	33	21	12
Apprentis	2 669,15	1 513,86	1 155,29	8	5	3
<b>TOTAL</b>	<b>91 945,52</b>	<b>69 899,97</b>	<b>22 045,55</b>	<b>1 622</b>	<b>1 307</b>	<b>315</b>

Le montant global de la dépense de formation a représenté 5,13 % de la masse salariale brute de l'année 2022 contre 5,73% par rapport à 2021. Ainsi, 91 945,52 heures ont été réalisées au 31 décembre 2022 et 1 622 salariés ont suivi une action de formation.

#### XII.6.2. Les orientations générales

Le plan de formation 2022 a été réalisé au plus près des orientations prises fin 2021.

Les besoins actés lors du plan prévisionnel ont été satisfaits :

- La formation initiale à la conduite du tramway avec l'utilisation d'un simulateur tramway ainsi que le perfectionnement à la conduite du tramway ;
- Le perfectionnement dans le domaine de l'exploitation et la poursuite des actions obligatoires FIMO (Formation Initiale Minimale Obligatoire) et FCO (Formation Continue Obligatoire de 5 jours) dans le respect de la réglementation ;
- Le perfectionnement à la conduite des bus, la reprise des conducteurs poly-accidentés ;
- La gestion du stress pour les conducteurs bus (2 jours) et pour les conducteurs tramway (1 jour) ;
- Le perfectionnement technique dans le domaine de la maintenance, de la mécanique, et de l'électricité matériel roulant bus et tramway et infrastructure ;
- Les perfectionnements divers pour les personnels des services centraux.

Le partenariat Pôle Emploi, OPCO mobilités, AFPA et Keolis Bordeaux Métropole, engagé depuis 2012, a été poursuivi avec succès. Il vise la professionnalisation de personnes éloignées de l'emploi par l'obtention d'un titre professionnel pour exercer le métier de conducteur receveur :

## Chapitre XII

- 36 stagiaires sont entrés directement en formation qualifiante dans le cadre d'un contrat de professionnalisation en CDI dans le même objectif ;
- 16 autres stagiaires sont entrés en formation financée par Pôle Emploi dans le cadre d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective dans le même objectif ;
- Ces 52 personnes sont toutes issues de Pôle Emploi, la majorité ayant été recrutée selon la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS).
- 44 personnes sur 52 ont obtenu leur diplôme et occupent aujourd'hui le poste de conducteur-receveur en CDI.

### XII.6.3. Les principales actions de l'année 2022

Tout au long de l'année, des actions de formation ont été suivies :

- Intégration de nouveaux conducteurs de bus (formation au métier de conducteur sous contrat de professionnalisation ou une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle ou conducteurs expérimentés) : 115 salariés formés ;
- Habilitation à la conduite du tramway en exploitation commerciale : 125 salariés formés ;
- Perfectionnement au tramway : 722 collaborateurs habilités à la conduite du tramway ont suivi cette action en 2022 ;
- Formation Continue Obligatoire : 245 personnes formées ;
- Gestion du stress pour les conducteurs bus et tramway : 120 salariés concernés ;
- Amélioration continue de la conduite : 53 conducteurs formés. Elle consiste en un complément de formation à la conduite sur les manœuvres. La formation « marche arrière sur véhicules articulé » a été dispensée à 31 personnes ;
- Sensibilisation à l'accueil des personnes à mobilité réduite en partenariat avec les associations de personnes handicapées. En 2022, 87 collaborateurs ont été formés ;
- Diverses formations pour le personnel en charge du contrôle (formation d'intégration au poste : Agent Commercial de Contrôle) : 12 vérificateurs de perception ont été concernés en 2022. Ce cursus spécifique, développé par le groupe Keolis, porte sur l'exercice du métier de contrôleur et plus spécifiquement sur la gestion de la relation client en situation de contrôle. 20 personnes ont participé à la formation à la prévention des risques d'agressions en situations professionnelles ;
- Cursus de formation en management dans le cadre du projet DEX 2020, poursuivi en 2022 pour 21 Agents de Maitrise ;
- 17 permis C, D, BE et FIMO pour des salariés de la maintenance ;
- Formations pour le personnel de maintenance sur le matériel roulant tramway et les installations fixes (poursuite des modules : généralités de la maintenance tramway, maintenance avancée des fonctionnalités TCMS et traction, maintenance des équipements APS embarqués, maintenir les équipements de climatisation, maintenance des aiguillages, maintenance et rénovations des infrastructures tramway, signalisation ferroviaire ligne D ...) ;
- 6 agents formés à l'autorisation de conduite en manœuvres Tram sur dépôt ;

## Chapitre XII

- Formation réglementaire sur la manipulation de batteries B2XL : 78 agents formés ;
- Formation pour le personnel de maintenance (techniciens, électriciens) bus circuits pneumatiques châssis, fonctionnement 24 V et diagnostic, pratique du soudage, technologie du moteur électrique BAE, étude circuits Gaz GNV ,... ;
- 15 agents formés au risque d'incendie dans les Parcs Relais, 52 ont suivi une formation de recyclage (chariot, électrique, ponts roulants, nacelles, grues, ...) ;
- Diverses formations pour les personnels des fonctions Marketing : bureautique back-office, conduite de projet, bien accueillir et accompagner les publics fragiles, communication écrite et visuelle, sensibilisation incendie dans les parcs relais ;
- Formations pour les directions supports : bureautique back-office, management, gestion et réglementation des ICPE, pratique de l'entretien professionnel, actualité sociale jurisprudentielle ;
- Formation KIHO pour la Direction d'Exploitation ;
- Formation Communication pour les Opérateurs du PC Bus.

### XII.6.4. Les actions réalisées dans le cadre de l'alternance

- 24 contrats de professionnalisation « TP CTRIV (Titre Professionnel Conducteur du Transport Routier Interurbain de Voyageurs », débutés en 2021 terminés en 2022 ;
- 13 contrats de professionnalisation « TP CTRIV (Titre Professionnel Conducteur du Transport Routier Interurbain de Voyageur », débutés en 2022, terminés en 2022 ;
- 23 contrats de professionnalisation « TP CTRIV (Titre Professionnel Conducteur du Transport Routier Interurbain de Voyageur », débutés en 2022 terminés en 2023 ;
- 1 contrat d'apprentissage « BAC PRO Maintenance Auto option Conducteur Routier » débuté en 2020, fin prévue en 2023 ;
- 1 contrat d'apprentissage « BTS Maintenance Auto option Transport Routier » débuté en 2020, fin prévue en 2022 ;
- 1 contrat d'apprentissage « Titre Pro Directeur Artistique en design visuel et digital » débuté en 2020, fin prévue en 2022 ;
- 1 contrat d'apprentissage « Titre RNCP Manager du Marketing et de la stratégie commerciale – spécialité marketing événementiel et relations publiques » débuté en 2021, terminé en 2022 ;
- 1 contrat d'apprentissage « Titre pro Manager des Organisations, parcours Développement Durable » débuté en 2021, fin prévue 2023 ;
- 1 contrat d'apprentissage « BTS Electronique » débuté en 2022 ; fin prévue 2024 ;
- 1 contrat d'apprentissage « Titre pro niveau 7 - Manager produits et marketing » débuté en 2022 ; fin prévue 2024 ;
- 1 contrat d'apprentissage « Titre Pro Manager Unité Marchande » débuté en 2022 ; fin prévue en 2023.

## Chapitre XII

Keolis Bordeaux Métropole renouvelle et confirme son engagement dans ses actions d'accueil et d'insertion en alternance (apprentissage et professionnalisation) dans l'ensemble de ses directions.

### XII.7. État récapitulatif du programme d'insertion professionnelle et de diversité de recrutement

Critères	Objectif	Résultat
Taux de salariés issus de l'insertion ( <i>sous-traitance comprise - tel que défini à l'article 9.9.2 du contrat de Délégation de Service Public</i> )	6 %	15,57 %
Taux de travailleurs handicapés ( <i>entreprise Délégataire</i> )	6 %	5,63%
Recrutement de demandeurs d'emploi au cours de l'année	40 %	46,25 %
Recrutement de candidats de sexe féminin au cours de l'année	30 %	30 %
Recrutement de jeunes de moins de 26 ans au cours de l'année	20 %	16,87 %
Recrutement de seniors au cours de l'année	10 %	26,25 %
Recrutement par la voie de la professionnalisation et contrats d'avenir au cours de l'année	40	42

L'objectif en termes d'insertion professionnelle est dépassé, avec un résultat de 15,57%.

Le taux de 5,63 % ne permet pas d'atteindre le taux minimum légal de 6 %, Keolis Bordeaux Métropole est donc redevable d'une contribution au titre de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH). L'effectif ECAP (Emplois Exigeant des Conditions d'Aptitudes Particulières) dont font partie les Conducteurs-Receveurs est suffisamment élevé pour que le montant à déduire de la contribution liée au non-respect du taux OEDTH soit supérieur à celle-ci. La contribution versée au titre de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) à payer est donc nulle.

Le taux de recrutement des demandeurs d'emploi s'élève à 46,25 %, il est supérieur à l'objectif.

Les démarches engagées par Keolis Bordeaux Métropole sur la diversité et la mixité, ont permis en 2022 d'atteindre le taux de 30% de recrutement de candidat de sexe féminin pour un taux cible qui s'élève à 30%. Ce taux a fortement progressé par rapport à 2021 (rappel 2021 = 19,19%).

Le taux de recrutement des jeunes de moins de 26 ans est légèrement en retrait par rapport à l'objectif, néanmoins, il demeure difficile à atteindre du fait de l'âge requis pour le passage du permis D.

Le taux de recrutement des seniors (plus de 55 ans) est très largement supérieur à l'objectif fixé et à celui de 2021.

## Chapitre XII

Enfin, pour le recrutement par la voie de la professionnalisation, 36 Contrats de professionnalisation sur les 36 prévus ont intégré l'entreprise et les formations en POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) ont permis de professionnaliser 16 personnes.

### XII.8. Éléments de gestion sociale

#### XII.8.1. Élections professionnelles

Les dernières élections professionnelles au Comité social et économique et au Conseil de discipline se sont tenues le 21 décembre 2021 par voie électronique. La durée des mandats étant de 3 ans, les prochaines élections auront lieu fin 2024.

Par ailleurs, le mandat des 3 représentants des salariés au Conseil d'administration de Keolis Bordeaux Métropole ayant expiré au 31 janvier 2022, de nouvelles élections ont été organisées le 11 mars 2022, par voie électronique.

Trois représentants des salariés, dont 1 siège réservé au collège « Cadres », ont été élus au Conseil d'administration de Keolis Bordeaux Métropole.

En outre, au terme de l'appel d'offre initié par Bordeaux Métropole, le groupe Keolis a été désigné, en juillet 2022, délégataire du service public du réseau de transport urbain pour 8 ans (2023-2030).

Le contrat de délégation de service public prévoyant la création d'une structure juridique dédiée pour la gestion du réseau, la société Keolis Bordeaux Métropole disparaît le 31 décembre 2022. En conséquence, les mandats des administrateurs expirent au 31 décembre 2022, avec la fin de la société Keolis Bordeaux Métropole.

#### XII.8.2. Accords d'entreprise et concertations

##### XII.8.2.a) Accords d'entreprise

Au cours de l'année 2022, 5 accords d'entreprise ont été conclus sur les sujets suivants.

##### (i) Accord relatif au Télétravail

Depuis mars 2020, la crise sanitaire liée à la crise sanitaire de la COVID-19 a imposé le télétravail, en tant que continuité d'activité à domicile, au sein de l'entreprise.

Tout en distinguant bien le télétravail « classique » de la « continuité d'activité à domicile » qui a été mise en œuvre dans le cadre de la crise sanitaire, cette expérience a révélé un attrait pour ce mode de travail chez certains collaborateurs. L'entreprise a par ailleurs évolué afin d'intégrer le télétravail dans les modes d'organisation du travail des salariés.

## Chapitre XII

La direction a souhaité pérenniser la mise en place de ce mode d'organisation du travail afin de permettre aux salariés volontaires et éligibles, sur un rythme occasionnel ou régulier, d'exercer une partie de leur activité professionnelle, sur leur lieu de résidence principale habituelle.

Conformément aux engagements pris lors la NAO 2020, une négociation sur le télétravail a donc été engagée. A l'issue de 5 réunions de négociation, un accord d'entreprise relatif au télétravail a été conclu le 31 mars 2022 et signé par une majorité des organisations syndicales représentatives.

Cet accord, entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2022, est conclu pour une durée de 3 ans.

Le télétravail constitue ainsi un levier en faveur de la modernisation des relations managériales, fondée sur une relation de confiance mutuelle entre le collaborateur et son responsable hiérarchique. Ce mode de travail tend ainsi à favoriser l'équilibre entre performance économique et performance sociale. Il a vocation à offrir une meilleure conciliation des temps de vie, entre vie personnelle et vie professionnelle et à donner aux salariés une plus grande autonomie dans l'accomplissement de leurs tâches.

Il permet également d'augmenter l'attractivité de l'entreprise dans le cadre de notre politique de recrutement, et de diminuer notre empreinte carbone en limitant les trajets domicile-lieu de travail.

Enfin, par la mise en place du télétravail, les parties entendent réaffirmer le droit à la déconnexion.

### (ii) Accord d'intéressement pour l'année 2022

Conformément à l'article 10 de l'accord d'intéressement conclu le 16 mai 2019, qui portait sur les exercices 2019 à 2021, la direction a engagé une négociation avec les organisations syndicales en vue de négocier, pour l'année 2022, soit jusqu'au terme de l'actuel contrat de délégation de service public, la reconduction de l'accord d'intéressement du 16 mai 2019.

Afin de tenir compte de la situation exceptionnelle de sortie de crise sanitaire qui a modifié l'activité et la situation financière de l'entreprise, il a été décidé d'abaisser le seuil de déclenchement de l'intéressement.

Ainsi et à l'issue de cette négociation, un accord d'intéressement a été conclu le 28 juin 2022 et signé par une majorité des organisations syndicales représentatives.

Il traduit la volonté de partager, entre l'entreprise et l'ensemble du personnel, les gains qui peuvent être réalisés du fait d'une amélioration de la performance collective et d'une meilleure organisation de l'entreprise. Cet accord est conclu pour une durée d'un exercice social ; il s'applique à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022 et se termine le 31 décembre 2022.

### (iii) Accord relatif aux mesures en faveur du pouvoir d'achat

Les organisations syndicales, réunies en Intersyndicale, ont demandé par courrier du 21 juillet 2022 l'ouverture d'une négociation concernant des mesures en faveur du pouvoir d'achat des salariés.

A l'issue des réunions de négociation, un accord collectif d'entreprise a été conclu, signé le 23 septembre 2022 par la direction et la majorité des organisations syndicales représentatives.

## Chapitre XII

Cet accord prévoit le versement, pour tous les salariés ainsi que pour les intérimaires mis à disposition de l'entreprise, une prime de partage de la valeur d'un montant de 500 € par bénéficiaire, au mois d'octobre 2022. Cette prime est exonérée de cotisations sociales et de l'impôt sur le revenu pour les salariés ayant perçu dans les 12 derniers mois qui précèdent le mois de versement de cette prime, une rémunération inférieure à 3 fois la valeur du smic annuel.

La prime de partage de la valeur est calculée en fonction de la durée du travail et de la durée de présence effective du salarié sur la période du 1er octobre 2021 au 30 septembre 2022.

### (iv) Accord relatif au plan de congés payés des conducteurs-receveurs

L'accord du 13 novembre 2019 arrivant à échéance au 31 décembre 2022, les parties se sont rencontrées pour négocier le plan de congés payés des conducteurs-receveurs.

A l'issue des réunions de négociation, un accord collectif d'entreprise a été conclu, signé le 25 novembre 2022 par la direction et toutes les organisations syndicales représentatives, relatif au plan de congés payés des conducteurs-receveurs pour l'année 2023.

Ce plan de congés est adapté à l'offre de transport et répond aux attentes des conducteurs-receveurs ; étant précisé que ce plan est établi sur la base des éléments d'offre et de calendrier civil connus à la date de signature de l'accord.

Cet accord entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Il est conclu pour une durée d'un an.

### (v) Négociation annuelle obligatoire (NAO) 2023

La Négociation Annuelle Obligatoire (NAO) 2023 s'est conclue au terme de 6 réunions par un accord signé par la direction et toutes les organisations syndicales représentatives le 19 décembre 2022.

L'application de cet accord a été conditionné à la levée des préavis de grève portant sur la NAO de l'ensemble des organisations syndicales concernées.

Cet accord comporte les dispositions principales suivantes :

- ➔ ➡ *Les éléments financiers : + 4,05 % sur la masse salariale 2023 (+ 4,8 % sur la masse salariale en année pleine)*

Augmentation de la valeur du point de 3.5 %, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023 (applicable sur les primes « indexées ») :

- Augmentation de la valeur du point de 1.5 %, à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023 (applicable sur les primes « indexées »).
- Soit une valeur du point 100 au 1er juillet 2023 de 10,86844 euros bruts
- Augmentation générale de la rémunération des cadres de 3.5 % au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et de 1.5 % au 1<sup>er</sup> juillet 2023 ;
- Pas de revalorisation de la prime de vacances ;
- Paiement en janvier 2023 de 10 jours de repos présents dans les compteurs individuels (RF, RNM, Repos médaille et à défaut de ces jours en compteurs, de RTT) sur demande des salariés.
- Retour à l'application de l'accord de 1994 sur la carence maladie.

## Chapitre XII

### ↳ Les dispositions relatives aux conditions de travail

- Demandes de permissions pour les Conducteurs :
  - Octroi de journées d'absence garanties : 6 journées planifiables par an et par agent (dans la limite des compteurs disponibles et du délai de prévenance de 30 jours).
  - Octroi de 3 Journées par an de repos « Enfants Malades » (moins de 12 ans) pris sur compteur individuel et sur présentation d'un justificatif médical.
- Mesures pour les Conducteurs-Receveurs « volants » :
  - Evolution du groupe 8 (repos samedi, dimanche)
  - 20 places au moins au classement pour des services en 2 vacances au Groupe 8
  - Intégration des nouveaux conducteurs au roulement dès le 6<sup>ème</sup> mois
  - Mise en place de préférences de services pour les volants : matin, après midi ou 2 vacations.

Lancement de la concertation sur les rythmes de travail des conducteurs.

Mise en place d'un plan d'actions concernant l'éclairage en station et fiabilisation du process de traitement de la panne.

### XII.8.2.b) Autres négociations n'ayant pas encore abouti

#### (i) La durée du travail et à l'aménagement du temps de travail du Poste de Commandement Information Voyageur (PCIV)

Une négociation s'est engagée avec les partenaires sociaux le 08 septembre 2022 en vue de modifier la durée du travail des équipes du PCIV, suite à la réorganisation de ce service présenté lors du CSE du 08 juin 2022. Cette modification de la durée du travail devait répondre aux attentes exprimées par les équipes et notamment l'harmonisation de la durée du travail entre tous les PC (PC Bus, Tram, Sûreté et Information Voyageur), l'attribution annuelle de 24 jours de RTT et un roulement unique au sein de l'équipe.

Les parties se sont rencontrées les 08 septembre, 10 octobre et 21 novembre 2022 pour négocier sur ce point. Aucune organisation syndicale représentative n'a accepté de signer le projet d'accord proposé par la direction.

#### (i) Le Compte Epargne Temps (CET)

Conformément à l'engagement pris dans l'accord NAO du 06 décembre 2021, une négociation s'est engagée le 15 mars 2022 avec les partenaires sociaux afin de mettre en place un CET.

Les parties conviennent que le CET est un dispositif qui peut permettre une amélioration de l'articulation des temps de vie et un accompagnement des fins de carrière, notamment.

En outre, à la suite de cette première réunion de négociation, aucun accord n'a pu être proposé ; la négociation a donc été clôturée.

### XII.8.3. Conflictualité au sein de l'entreprise Délégataire

La conflictualité en 2022 est globalement équivalente à l'année 2021, avec un nombre de préavis déposés pour motif local important. Les revendications pour motifs locaux ont porté essentiellement sur l'augmentation des salaires dans un contexte national de forte inflation, ainsi que sur l'amélioration des conditions de travail des conducteurs.

Un préavis de grève a été déposé par une organisation syndicale, la CFTC, concernant les conditions de travail à la conduite exclusivement au tramway. Les revendications étaient variées ; évoquant tant les effectifs à la conduite, que la gestion des horaires et l'accès aux jours de permission pour les conducteurs de tramway.

En réponse à ces revendications, la direction a engagé dès 2022 un plan d'actions significatif, qui se poursuit en 2023.

Dès le mois d'avril 2022, le programme de recrutement a été renforcé afin d'augmenter le nombre de nouveaux conducteurs habilités. La direction a en parallèle amélioré les conditions d'accès à la formation à l'habilitation, en termes de détection des profils et de délai de formation après embauche, afin de faciliter la formation régulière de nouveaux embauchés.

Un plan d'actions de lutte contre l'absentéisme a également été déployé en 2022 afin de maintenir les effectifs présents à la conduite (Lancement d'un Observatoire de l'absentéisme & réalisation d'un Audit sur l'absentéisme avec le Cabinet externe Ayming).

A la fin de l'année 2022, la tension sur les effectifs à la conduite au tramway était régularisée ; ce qui a permis d'accorder plus facilement les jours de permission pour les conducteurs de tramway.

Concernant les rythmes de travail à la conduite, un engagement a été pris dans l'accord d'entreprise NAO du 19 décembre 2022 afin de lancer, en 2023, une démarche concertée sur les rythmes de travail Conducteurs (enquête interne, création et animation d'un groupe de travail pluridisciplinaire & ouverture d'une négociation avec les organisations syndicales représentatives afin de négocier et conclure un nouvel accord sur les rythmes de travail).

Dans ce même accord, des engagements ont également été pris concernant la modification du dispositif d'affectation des demandes de permissions des conducteurs et l'attribution prioritaire de 3 jours de repos par an, par conducteur, pour assurer la garde à domicile d'un enfant malade.

13 demandes de négociations préalables ont ainsi été déposées en 2022, suivies de 9 préavis de grève (dont 2 pour des motifs nationaux), dont 4 demandes de négociations préalables déposées en novembre et décembre 2022, suivies de 4 préavis de grève concernant les revendications salariales lors de la NAO. L'entreprise a ainsi connu un mouvement de grève en décembre 2022, pendant les réunions de négociation relatives à la NAO.

## Chapitre XII

	2019	2020	2021	2022
<b>KBM (hors Mobibus)</b>				
Nombre de jours perdus	2 444	1 222	0	5 462
Nombre de km non réalisés	196 641	59 068	0	313 643
<b>Mobibus</b>				
Nombre de jours perdus	0	0	0	0
Nombre de km non réalisés	0	0	0	0

### XII.9. Engagement de non-discrimination et de diversité

#### XII.9.1. Charte de la Diversité

Keolis Bordeaux Métropole a repris l'engagement de Keolis Bordeaux qui avait signé la Charte de la Diversité le 29 septembre 2010, renouvelé le 15 novembre 2018, et s'est engagée à lutter contre les discriminations et à promouvoir la diversité au sein de l'entreprise, confortant ainsi la démarche volontariste de sa maison mère signataire au niveau national de la Charte en 2006.

Keolis Bordeaux avait été récompensée en 2012 du prix de la Charte de la diversité.

#### XII.9.2. Label Egalité Professionnelle

En 2016, Keolis Bordeaux Métropole, avec le groupe Keolis, s'était portée candidate au Label Egalité Professionnelle, ce qui a été l'occasion de valoriser les actions entreprises et les résultats de la politique égalité.

Le Déléguataire a obtenu ce Label en octobre 2017, ce qui identifie, dans le cadre de sa politique citoyenne et sociale, l'engagement de Keolis Bordeaux Métropole à développer des actions en matière de diversité et d'égalité.

Les actions ont été développées autour de 4 axes forts :

- Atteindre la mixité des effectifs dans toutes les filières métiers (répartition égale ou supérieure à 30 % - 70 %) ;

## Chapitre XII

- Garantir un meilleur accès des femmes aux postes à responsabilités ;
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de l'égalité professionnelle et de la diversité, au fonctionnement des stéréotypes et au contexte légal de non-discrimination ;
- Appliquer le principe de l'égalité salariale « à travail égal, salaire égal ».

Ces actions se sont notamment concrétisées par une campagne de communication à l'occasion de la semaine de la Mixité et de l'Égalité professionnelle (voir le chapitre XII.11.1.d).

### XII.9.3. GEEIS (Gender Equality European et International Standard)

En mars 2019, Keolis Bordeaux Métropole a obtenu le label GEEIS pour ses actions en faveur de l'égalité professionnelle. En effet, ce label international vient promouvoir l'égalité professionnelle et la diversité. Lors de l'audit GEEIS qui a eu lieu le 17 décembre 2020, l'entreprise a obtenu un score de 25 points (niveau 3 sur 4), ce qui constitue une reconnaissance des actions menées.

### XII.9.4. Index de l'égalité professionnelle

A compter du 1<sup>er</sup> Mars 2019, les entreprises de plus de 1 000 salariés sont tenues de calculer et de publier sur internet un Index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.

Les indicateurs sont calculés selon une méthode fixée par décret et ont trait aux écarts de rémunération, aux pourcentages d'augmentations individuelles, de promotions, ou encore d'augmentation au retour des congés maternité.

L'entreprise a obtenu la note exemplaire de 95/100 à l'issue du calcul de l'index de l'égalité professionnelle pour l'année 2022.

### XII.9.5. Accord Egalité professionnelle entre les hommes et les femmes et à la qualité de vie au travail

L'accord relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et à la qualité de vie et conditions de travail du 23 décembre 2021, en vigueur pour la période 2022 – 2024, affirme l'attachement des parties à l'égalité de traitement entre tous les salariés et leur volonté de poursuivre les démarches engagées sur la base notamment, des accords conclus en matière d'égalité professionnelle au cours des dernières années et dont les mesures ont montré leur efficacité.

Cet accord réaffirme le soutien des parties aux personnes dont le maintien dans l'emploi serait compromis pour des questions de santé ou de handicap ; et permet d'améliorer la visibilité et l'accessibilité des différents dispositifs mis en œuvre.

Un rapport annuel de situation comparée entre les hommes et les femmes et un bilan de l'accord collectif relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et à la qualité de vie et

## Chapitre XII

conditions de travail ont été présentés à la Commission Egalité professionnelle le 27 juin 2022. Une synthèse des travaux de cette Commission a été présentée en CSE le 12 juillet 2022.

### XII.10. Rôle de l'assistante sociale

L'année 2022 n'a pas connu de faits marquants au sein du service social.

Malgré les événements qui ont frappé le département de la Gironde cette année : intempéries (chutes de grêle qui ont endommagé des habitations sur une partie du département) et incendies, le service social a peu été impacté par ces problématiques.

Au cours de l'année 2022, le service social a reçu 483 salariés à l'occasion de 1 144 entretiens.

Les demandes exprimées peuvent être catégorisées de la façon suivante :

- La santé/Le handicap (39%) ;
- Le logement (28%) ;
- La vie professionnelle (11%) ;
- Budget (9%) ;
- Administratif, juridique (7%) ;
- La vie personnelle (6%).

Pour répondre au mieux aux demandes exprimées, le service social a apporté aux salariés :

- Une écoute psychosociale ;
- Un accompagnement à l'ouverture de droits et une aide dans la réalisation de démarches : dossiers de reconnaissance de travailleur handicapé, garanties prévoyance, caisse d'allocations familiales, caisse primaire d'assurance maladie ;
- L'information – conseil - accompagnement : retraite, maladie, petite enfance, droit du travail ;
- L'accompagnement financier : conseils budgétaires, prêts CSE, recours gracieux, aides financières diverses, dossiers de surendettement ;
- L'accès au logement en lien avec Action Logement : dossiers locatifs, informations logement, aides à la mobilité, aides à l'accession...

Dans la continuité de 2021, les actions de prévention se sont poursuivies autour de la santé avec la poursuite d'envoi d'un courrier proposant un accompagnement pour les salariés en arrêt maladie depuis plus de 90 jours par le service social (soit 164 courriers envoyés en 2022).

En 2021 une permanence au sein du dépôt Bastide s'était mise en place et cette démarche a été poursuivie en 2022 avec la mise en place d'une nouvelle permanence au sein du dépôt du Lac. Ces permanences ont permis d'apporter plus de visibilité du service social et d'accompagner des salariés qui sollicitaient moins facilement le service.

## Chapitre XII

### XII.11. Communication interne

La communication interne a pour objectif de garantir la cohérence des actions de communication au sein de Keolis Bordeaux Métropole.

La communication interne veille notamment à ce que les femmes et les hommes qui travaillent au sein de Keolis Bordeaux Métropole soient informés des actions menées et des projets en cours dans les différentes directions.

Parmi les objectifs de la communication interne :

- Partager des informations cohérentes avec les valeurs de l'entreprise et susciter l'adhésion au projet d'entreprise Keolis Way Bordeaux ;
- Valoriser les compétences et les contributions des équipes de chaque direction ;
- Inciter à l'interaction au quotidien entre salariés, et au sein des services ;
- Renforcer le sentiment d'appartenance à Keolis Bordeaux Métropole, opérateur du réseau TBM, et au groupe Keolis.

En tant que service support, la communication interne accompagne l'ensemble des directions opérationnelles dans leurs actions de communication auprès des collaborateurs.

Tout au long de l'année, le service communication interne de Keolis Bordeaux Métropole relaie auprès des salariés les diverses campagnes externes faites sur le réseau à destination du grand public et clients-voyageurs, et ceci, dans le but de tenir informer le personnel sur les actions menées sur le terrain.

#### XII.11.1. Évènements et accompagnement des directions

Keolis Bordeaux Métropole propose tout au long de l'année, des évènements pour informer, sensibiliser et impliquer dans les démarches et projets de l'entreprise, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs.

##### *XII.11.1.a) Journée internationale des droits des femmes du 8 mars (DRH-DEX-DMCI)*

Le 8 mars 2022, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, l'équipe de l'Entité de Management Contrôle et Sûreté était mobilisée pour faire connaître le dispositif « demandez Angela » auprès des salariées. Tout au long de la journée, plusieurs équipes ont sillonné la métropole à la rencontre des salariées au contact du public (conductrice, vérificatrices de perception, hôtesses d'accueil dans les agences, ...).

Distribution du guide dédié au déploiement de l'expérimentation « Angela » et de bracelets.

## Chapitre XII

### *XII.11.1.b) Concours du bus d'or les 10, 11 et 12 mai (DEX)*

Le concours « Bus d'Or » récompense les conducteurs et conductrices de bus. Il est organisé par l'UTP depuis 1988 et met en compétition des conducteurs de réseaux de transport public urbains adhérents de l'UTP.

Véritable outil de promotion du métier de conducteur, métier emblématique du transport public, cet événement est plébiscité par la profession et ce, à juste titre puisque plus de la moitié des salariés du transport public urbain sont des conductrices et des conducteurs de bus !

Deux journées d'épreuves et de sélections se sont succédées les 10 et 11 mai. Au programme, une épreuve théorique avec un test QCM portant sur des questions en lien avec la culture d'entreprise, la culture client, l'environnement et la sécurité, et une épreuve pratique consistant à réaliser un parcours en bus, chronométré et jalonné d'obstacles.

**61 participants au total (50 conducteurs inscrits dont 7 femmes) - 11 salariés hors effectif CR non conducteurs)**

Le concours a été remporté par Noémie BEYNEY, conductrice-receveuse à Saint-Jean (1<sup>ère</sup> dans le classement des sélections sur 61 candidats). Philippe MESNARD, conducteur-receveur aux Quinconces, est arrivé en 2<sup>e</sup> position, suivi de David FERRIER, agent de maintenance temps réel.

Cette année, en plus de récompenser le vainqueur de la finale, deux autres prix ont été attribués : Prix Spécial « moins de 15 mois de permis D valide » et prix Spécial « Hors effectif CR ».

### *XII.11.1.c) Challenge du ruban rose (22 et 23 octobre 2022)*

Pour la première fois, Keolis Bordeaux Métropole s'est engagé pour le dépistage du cancer du sein aux côtés d'Octobre Rose en participant à l'emblématique challenge du ruban rose organisé à Bordeaux les 22 et 23 octobre. Une trentaine de salariés ont participé à la course ou la marche de 7km.

### *XII.11.1.d) Campagne de recrutement - octobre et novembre 2022 (DRH)*

Keolis Bordeaux Métropole a réalisé en 2022 une campagne de recrutement axée sur la diversité et non-discrimination. Inscrite dans le cadre du plan d'actions de la Direction des Ressources Humaines, cette campagne avait pour objectifs de remédier aux difficultés de recrutement dans les domaines de la conduite et de la maintenance.

D'octobre à novembre 2022, la campagne a été relayée sur le territoire de la Métropole aux moyens de divers supports de communication :

- Réseaux sociaux ;
- Sites internet ;
- Affichage à l'intérieur des rames de tramways ;
- Affichage à l'intérieur des bus ;
- En annonces sonores dans les tramways.

## Chapitre XII

### *XII.11.1.e) Journée de la planète (23 novembre 2022) – Communication du plan de sobriété de Keolis Bordeaux Métropole*

Face à l'accélération du réchauffement climatique et à la crise énergétique que traverse la France, Keolis Bordeaux Métropole a partagé auprès de l'ensemble des salariés son plan de sobriété énergétique construit autour de 8 grandes actions.

Les informations ont été communiquées aux salariés via la lettre de la direction, le site intranet, la publication d'écogestes sur les écrans dynamiques et de l'affichage sur les sites.

### *XII.11.1.f) Journée de la terre - 22 avril (DQSE)*

La journée mondiale de la terre le 22 avril, est l'occasion de rappeler les bonnes pratiques en faveur de l'environnement et notamment les actions sur le tri des déchets alimentaires dans les 3 restaurants d'entreprises : Lescure, Bastide et CEL. L'objectif est de rappeler les règles simples pour trier le plateau après le déjeuner mais également partager quelques bonnes pratiques à adopter pour la vente à emporter par exemple.

L'objectif de cette campagne étant d'inciter et/ou de rappeler l'importance du tri des plateaux, des totems elliptiques ont été déployés aux entrées des cantines, des affiches accrochées aux chariots à plateaux.

La vente à emporter, aussi concernée : quelques conseils pour réduire les déchets lors des ventes à emporter ont également été partagés comme ramener son tote-bag, utiliser ses couverts ou encore utiliser sa gourde.

### *XII.11.1.g) Journée mondiale de la sécurité au travail - 28 avril (DQSE)*

Dans le cadre de cette journée, Keolis Bordeaux Métropole a rappelé les engagements de la démarche sécurité.

Rappel des bonnes pratiques et partage des informations relatives à la sécurité sur l'intranet.

Rappel de la campagne chutes, glissades et trébuchements.

### *XII.11.1.h) Recherche de mentors pour Télémaque (DQSE)*

Keolis Bordeaux Métropole offre l'opportunité aux salariés qui souhaitent s'engager et donner un peu de leur temps personnel, pour l'accompagnement des jeunes issus de quartiers fragiles dans leur parcours scolaire. Keolis Bordeaux Métropole, en lien avec sa politique RSE, participe à la lutte pour l'égalité des chances dans l'éducation de jeunes collégiens et lycéens, issus de quartiers fragiles.

### *XII.11.1.i) Déploiement du coffre-fort numérique (DRH)*

Keolis Bordeaux Métropole a déployé le coffre-fort numérique à l'attention de l'ensemble des collaborateurs. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de moderniser les outils et d'apporter un

## Chapitre XII

meilleur service. La direction des ressources humaines a choisi d'envoyer et de stocker automatiquement les bulletins de salaire en ligne. Chaque collaborateur peut ainsi recevoir ses bulletins de paie au format dématérialisé dans son coffre-fort numérique personnel et sécurisé.

### *XII.11.1.j) Nouvelle procédure pour la carte de qualification conducteur (DRH)*

Depuis le mois de février 2022, la carte de Qualification Conducteur (CQC) doit être renouvelée en ligne par le conducteur. Cette procédure fait suite à la publication du décret du n° 2021-1482 du 12/11/21 relatif à la qualification initiale et à la formation continue des conducteurs de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises ou de voyageurs. Parmi les évolutions, ce texte annonce la dématérialisation du processus de demande des cartes de qualification.

La communication interne a accompagné le service formation pour diffuser une campagne d'information auprès de l'ensemble des conducteurs.

### *XII.11.1.k) Accompagnement communication pour le déploiement de KOOPTIS (DRH)*

Dans un contexte de tension sur le marché de l'emploi et parce que les salariés sont les meilleurs ambassadeurs des métiers, Keolis Bordeaux Métropole a déployé un programme de cooptation de nouveaux talents entre les mois d'octobre 2022 et mars 2023.

L'information a été relayée auprès des salariés via les différents outils de communication : écrans, intranet, affichage sur les panneaux d'informations.

### *XII.11.1.l) Les semaines du développement durable (DQSE)*

À l'occasion des Semaines du Développement Durable, Keolis Bordeaux Métropole a souhaité communiquer et mettre à l'honneur trois actions menées par l'entreprise dans le domaine environnemental : la gestion de l'énergie, le tri des déchets (alimentaires, de bureau et les mégots) et la biodiversité. L'objectif était de rappeler aux salariés la place de Keolis Bordeaux Métropole en tant qu'acteur responsable de son environnement.

## **XII.11.2. Accompagner le déploiement du projet d'entreprise du groupe Keolis et de Keolis Bordeaux Métropole**

### *XII.11.2.a) Keolis a un incroyable talent (du 3 au 28 janvier)*

Lancée à l'initiative du groupe, cette opération a permis aux collaborateurs et collaboratrices du groupe Keolis de dévoiler leur talent.

Parmi 180 candidats à travers le monde, huit collaborateurs de Keolis Bordeaux Métropole ont participé à l'aventure et deux salariés ont décroché les premières places dans les catégories « musique » et « ma vie Keolis ». Un événement fédérateur et de partage avec les autres filiales et au sein de Keolis Bordeaux Métropole.

## Chapitre XII

### *XII.11.2.b) Semaine de l'innovation (du 25 au 28 janvier)*

L'innovation est au cœur du projet d'entreprise Keolis Way. Elle soutient la raison d'être de l'entreprise, la dynamique commerciale, la capacité à se transformer et à imaginer la mobilité de demain. Chaque année, des innovations émergent au sein de chacune des filiales et des filières métier. Leur mise en œuvre apporte des solutions concrètes aux défis opérationnels qui doivent être relevés quotidiennement. Sur 135 dossiers déposés par l'ensemble des filiales, 12 dossiers ont été retenus dont 1 projet de Keolis Bordeaux Métropole.

- Capteurs connectés sur la climatisation bus
- Maintenance prédictive avec Actia
- La plateforme participative Fanvoice
- Le coût du risque, le jeu de cartes pédagogiques
- L'entité intégration des nouveaux conducteurs
- La première équipe de régulateurs terrain à vélo
- L'éco-gestion d'un dépôt

### *XII.11.2.c) Semaine de la diversité et de l'inclusion du 14 au 18 mars (DRH)*

La philosophie de Keolis Bordeaux Métropole est d'assurer l'égalité de traitement entre toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs, dans l'emploi, le recrutement, la sélection et les promotions. Keolis Bordeaux Métropole lutte également contre toutes les discriminations et s'attache à créer un environnement de travail où chacun est traité avec dignité et respect.

L'objectif de la semaine de la diversité et de l'inclusion est de s'emparer collectivement de cette ambition en échangeant sur ces enjeux et en partageant les pratiques et actions concrètes existantes au sein de Keolis Bordeaux Métropole.

Au cœur des problématiques de mobilité durable, l'accès au transport pour les personnes handicapées et à mobilité réduite est essentiel. Chaque voyageur a des besoins différents. Souvent invisibles, parfois cachées, temporaires ou durables, les fragilités sont rarement prises en compte dans leur globalité.

Organisation d'un Café Accessibilité le 16 mars avec la découverte en exclusivité du « GUIDE D'ACCESSIBILITÉ » destiné aux voyageurs pour tout connaître des différentes solutions de mobilités du réseau et échanger avec les intervenants PMR des associations partenaires.

Un parcours de sensibilisation était proposé en interne. En fauteuil roulant ou avec une canne et des lunettes occultantes, les salariés qui le souhaitaient ont testé un trajet autour du bus. L'occasion de mieux comprendre le quotidien d'une personne en situation de handicap en matière de mobilité.

### *XII.11.2.d) Semaine Keolis Way Bordeaux (du 13 au 17 juin)*

Pour cette semaine Keolis Way, Keolis Bordeaux Métropole a fait le choix d'aborder plusieurs sujets en lien avec la sécurité informatique, la diversité et la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT).

- Petit déjeuner QVCT à Porte de Bordeaux

## Chapitre XII

- Une journée dédiée à la diversité
- Stand sécurité informatique au dépôt Bastide
- Sessions teams de découverte de nouveaux outils informatiques

Vidéo rencontre des girondines avec 3 conductrices de Keolis Bordeaux Métropole.

### *XII.11.2.e) L'enquête Baromètre d'engagement*

Du 10 au 31 mai 2022, les salariés de Keolis Bordeaux Métropole ont participé au Baromètre d'engagement en répondant à un questionnaire commun et anonyme permettant de recueillir la perception des salariés autour de l'engagement, la qualité de vie au travail et le sentiment d'appartenance.

### **XII.11.3. Réunions en interne**

#### *XII.11.3.a) Les réunions du G70 : partage des expériences, des projets et des résultats au sein de l'encadrement*

En 2022, cinq réunions ont été proposées à l'ensemble des 70 principaux encadrants de Keolis Bordeaux Métropole.

Ces réunions permettent d'aborder les sujets stratégiques et structurants de l'entreprise et d'organiser des séquences de sensibilisation sur différents thèmes d'actualité tout en favorisant le dialogue. Les supports de présentation sont ensuite à disposition des encadrants pour leur permettre de diffuser l'information auprès de leurs équipes respectives.

#### *XII.11.3.b) Les écrans dynamiques sur les sites Keolis Bordeaux Métropole*

Divisé en 4 rubriques distinctes, le « zapping », « l'actu Ressources Humaines », « l'actu », « KBM aime », les écrans d'affichages dynamiques permettent de diffuser une info courte et percutante sur tous les sujets et de nombreux sites. L'ensemble des actualités diffusées sur les écrans sont également relayées sur l'intranet.

Objectifs :

- Fédérer des lieux de rencontre des collaborateurs (salle de repos et lieux de vie) ;
- Communiquer en temps réel par une information textuelle ou vidéo ;
- Créer une dynamique visuelle ;
- Faciliter les mises à jour des informations.

#### *XII.11.3.c) Les panneaux d'affichage sur les sites*

Au total 48 sites sont équipés de panneaux d'affichage. Mis à jour par les correspondants communication dans les différents sites, ces panneaux permettent l'affichage par rubrique : info KBM avec les actualités sécurité, le Keo'mouv, Keo'info, les appels à candidature ...

## Chapitre XII

### XII.11.3.d) Publications et informations courantes

#### (i) Le Keo' Bordeaux

Le journal interne « Keo'Bordeaux » informe les salariés des projets et actions menées au sein des différentes directions. Un focus sur les deux pages intérieures permet de mettre un sujet fort en lumière sur les actions menées au sein de Keolis Bordeaux Métropole.

En 2022, 4 parutions ont été réalisées.

#### (ii) Le Keo'Mouv

Le support d'information Keo'Mouv diffusé par voie informatique et à l'affichage, présente les mouvements au sein de Keolis Bordeaux Métropole :

- Nouveaux embauchés ;
- Mobilités internes ;
- Départs.

Keo'Mouv permet de rester informé sur les mouvements dans l'entreprise et d'identifier les nouveaux arrivants pour mieux les intégrer.

11 publications en 2022.

#### (iii) Le Keo'Info

Keo'Info est un support d'information transmis par mail et en affichage. Avec des thématiques variées en fonction de l'actualité de l'entreprise, sa diffusion se fait ponctuellement au gré des informations à communiquer.

32 parutions en 2022.

#### (iv) La zapping

Ce nouveau format permet de partager de l'information rapidement et synthétiquement auprès des salariés de Keolis Bordeaux Métropole. Chaque actualité du zapping renvoie vers un article plus complet de l'intranet.

11 zappings ont été envoyés en 2022.

### XII.11.3.e) Publication des agendas et calendriers pour les salariés de Keolis Bordeaux Métropole

Ce support permet de diffuser des messages forts et fédérateurs de l'entreprise : les engagements RSE, d'égalité professionnelle, de lutte contre les discriminations, les valeurs, le projet d'entreprise et les chiffres clés sont rappelés au fil de l'agenda.

*XII.11.3.f) « My KBM » : l'intranet des collaborateurs et collaboratrices de Keolis Bordeaux Métropole*

L'intranet constitue un espace de communication transversal et une ressource documentaire pour les salariés. Il permet de retrouver les différentes informations utiles au quotidien (notes de services, formulaires, documents utiles, et informations diffusées sur les écrans dynamiques), et de faire découvrir l'actualité de l'entreprise. C'est un outil responsive design qui permet donc une navigation simplifiée sur smartphones.

Près de 75 % des utilisateurs consultent le site via leur smartphone.

33 quizz ont été proposés au cours de l'année aux salariés KBM sur différents thèmes relatifs aux projets et actualités de l'entreprise.

# 13

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## SUIVI DE LA DÉMARCHE QUALITÉ



## Chapitre XIII. Suivi de la qualité

### XIII.1. Résultats du plan qualité de l'année

Les résultats des indicateurs qualité pour l'année 2022 relatifs aux axes 2 et 3 du plan qualité (y compris leurs impacts financiers) sont présentés en Annexe 6.

### XIII.2. Résultats du plan qualité des exercices précédents

Les résultats des indicateurs qualité pour les années 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 et 2021 sont présentés en Annexe 6.

### XIII.3. Analyse des résultats de la démarche qualité

La démarche qualité telle que définie dans l'annexe 22.1 de la Délégation de Service Public, s'articule autour des cinq axes décrits ci-après.

#### XIII.3.1. Axe 1 : plan qualité « chaîne de la mobilité »

3 vagues de contrôle mystères ont été organisées conformément à l'annexe 22.1 de la Délégation de Service Public.

Ces contrôles ont eu lieu aux périodes suivantes :

- Mars/Avril 2022 ;
- Juin 2022 ;
- Novembre/Décembre 2022.

Après chaque vague d'enquêtes mystères, des réunions de restitution tripartites ont été organisées par Bordeaux Métropole (Bordeaux Métropole, le bureau d'études qui réalise les enquêtes mystères pour le compte de Bordeaux Métropole, et Keolis Bordeaux Métropole)

La moyenne des résultats obtenus pour chacun des 15 critères est au-dessus de l'objectif fixé à 95,00%. Néanmoins une légère baisse est constatée par rapport à 2021. Le taux de conformité moyen atteint en 2022 est 95,66%, contre 96,09% en 2021.



*Taux de conformité moyen des 15 critères mesurés*

3 critères sont en-dessous de l'objectif de 95,00% en 2022 comme en 2021 :

- « Référentiel TPMR » (accueil, propreté et état, souplesse de conduite, système d'accroche UFR) :
  - Ce critère qui atteignait un niveau de conformité moyen de 90,28% en 2021, a vu sa performance augmentée de 2,44 points pour atteindre une performance de 92,72% en 2022. Cela reste insuffisant pour atteindre l'objectif de 95%.
  - Le renouvellement du parc pour le service Mobibus, a permis d'améliorer en partie la souplesse de conduite grâce aux boîtes automatiques et aux suspensions assouplies.
  
- « Bus en sorties dépôt » (propreté et état des bus, fonctionnement des équipements) :
  - Ce critère atteint un niveau de conformité moyen de 85,49 % en 2022. Ce résultat est en légère augmentation (84,58 % en 2021) ;
  - Des progrès sur la propreté des sols dans les bus ont été observés lors des deux dernières vagues d'enquêtes de 2022. Ces améliorations mettent en évidence l'efficacité des actions mises en place auprès du prestataire de nettoyage dans un objectif d'amélioration de la performance.
  
- « Tram en sortie dépôt » (propreté et état des rames, fonctionnement des équipements) :
  - Ce critère atteint un niveau de conformité moyen de 86,08 % en 2022. Ce résultat est en baisse (88,54% en 2021) ;
  - On constate une dégradation de la propreté des sols à l'intérieur des rames de tramways par rapport à l'année 2021.
  - Les résultats témoignent d'une baisse dans l'amélioration de l'état des sièges et mains courantes malgré les campagnes de remplacement des sièges et de nettoyage du dos des assises des rames de tramway de l'année 2021.

## Chapitre XIII

La grande majorité des non-conformités relevées lors des mesures « Bus en sorties dépôt » et « Tram en sortie dépôt », restent liées aux chocs/rayures de la carrosserie. Ceci malgré de nombreuses actions correctives mises en œuvre.

Une réflexion a été menée entre Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole afin de qualifier plus en détail la non-conformité. La nouvelle méthodologie sera mise en application dans le cadre des enquêtes du prochain contrat.

### XIII.3.2. Axe 2 : plan qualité d'exploitation

Le plan qualité d'exploitation s'articule autour de neuf indicateurs de suivi.

#### XIII.3.2.a) Indicateur CV - contrôles voyageurs

Le taux de contrôle global annuel 2022 (3,7%) est en baisse de -0.62 point par rapport à 2021 (4,32 %). Il est inférieur à l'objectif fixé ( $\geq 4,00$  %). Le taux de contrôle est en baisse de 0.41 point au second semestre 2022 (3,85%) par rapport au premier semestre (3,43%) car les conducteurs n'ont pas pu être mis à disposition des équipes de contrôles comme ce fût le cas lors du premier semestre.

Les objectifs des taux de contrôle par sous-réseaux n'ont pas tous été atteints :

- Le taux de contrôle « bus principal » n'atteint pas l'objectif de 2,00 % en 2022 (1,6%) mais présente une légère amélioration par rapport à 2021 (1,21%);
- Le taux de contrôle « réseau local » qui atteignait l'objectif de 1,50 % sur l'ensemble de l'année 2021 a été amélioré en 2022. Chaque mois, le résultat se situe au-dessus de l'objectif fixé, ce qui fait une moyenne annuelle de 6,8%.

L'analyse quotidienne des résultats permet d'orienter les opérations de contrôle afin d'atteindre les objectifs.

#### XIII.3.2.b) Indicateur RO BUS - respect de l'offre bus, parcours perdus

Le résultat annuel moyen est 1,09 % de parcours perdus, en nette augmentation de - 0.68 point par rapport à 2021 (0,41 %). Il n'atteint pas l'objectif fixé à 0,40 % sur l'année. Ce résultat s'explique par une augmentation des services non-couverts par manque de conducteurs ou pour des pannes sur les bus. Les deux pannes principales étant des pannes sur la fonction circuit de refroidissement des moteurs et une augmentation des pannes portes dues aux dysfonctionnements sur les GX 427 mais également sur la nouvelle série IVECO URBANWAYS.

#### XIII.3.2.c) Indicateur RPBN - régularité/ponctualité bus

Cet indicateur fait l'objet de deux mesures distinctes :

- RPB1 - Une mesure de régularité/ponctualité en ligne : l'objectif de 77,5 % en 2022 est atteint 11 des 12 mois de l'année.

Le résultat moyen annuel pour cet indicateur est 80,12 % soit -0.08 point par rapport à 2021 (80.2%).

## Chapitre XIII

L'objectif de cet indicateur est de mesurer la ponctualité et la régularité des passages aux arrêts des lignes identifiées. Les arrêts de mesure identifiés sont au nombre de 691. L'outil de mesure utilisé est le système d'aide à l'exploitation (SAE). Les formules de calcul prennent en compte les éléments suivants :

- Ponctualité : horaire de référence à l'arrêt (H) + 3 minutes 59 de retard maximum et 59 secondes d'avance maximum ;
  - Régularité/fréquence : intervalle de référence à l'arrêt (I) + 2 minutes 59 maximum.
- RPB2 - Une mesure de ponctualité en départs terminus : l'objectif de 89,0 % est atteint pour l'ensemble des mois mis à part le mois de novembre et décembre. Le résultat moyen annuel pour cet indicateur est 90,16 % en baisse de - 0,54 point par rapport à 2021 (90.7 %).

L'objectif de cet indicateur est de mesurer la ponctualité des départs en terminus des lignes identifiées. Les arrêts de mesure identifiés sont au nombre de 110. L'outil de mesure utilisé est le système d'aide à l'exploitation (SAE). La formule de calcul prend en compte l'élément suivant :

- Ponctualité : horaire de référence à l'arrêt (H) + 2 minutes 59 de retard maximum et 59 secondes d'avance maximum.

### *XIII.3.2.d) Indicateur RPT - régularité/ponctualité tramway*

L'objectif de 87,5 % n'a été atteint qu'à deux reprises (février et août) sur l'ensemble des mois de l'année 2022. Les résultats sont en-dessous de l'objectif pour les autres mois. Le résultat moyen annuel sur le total des lignes de tramways est 85,03 %, en baisse de -2.27 point par rapport à 2021 (87.3%). A noter : Les résultats des lignes C et D ne sont pas intégrés au calcul de l'indicateur régularité/ponctualité tramway.

L'objectif de cet indicateur est de mesurer la conformité du temps d'attente transmis aux voyageurs sur la base des fiches horaires existantes. Des arrêts de mesure ont été identifiés pour chaque ligne dans chaque sens. L'outil de mesure utilisé est le SAEIV tram. L'indicateur est calculé de manière différente selon l'exploitation de la ligne (services partiels ou hors services partiels). La formule de calcul comprend les éléments suivants :

- Ponctualité : horaire de référence à l'arrêt (H) + 2 minutes 59 et 59 secondes d'avance maximum ;
- Régularité/fréquence : hors services partiels et hors hypercentre = intervalle de référence (I) + 1 minute 59 maximum. La formule de calcul est la même pour les journées sans services partiels. En services partiels et en hypercentre = intervalle de référence (I) + 59 secondes maximum.

### *XIII.3.2.e) Indicateur RPTPMR - régularité/ponctualité TPMR*

L'objectif de 97,0 % a été atteint seulement en janvier pour l'ensemble de l'année 2022. Le résultat annuel moyen est 95,11 %, en baisse de -0.39 point par rapport à 2021 (95.5 %).

## Chapitre XIII

### **XIII.3.2.f) Indicateur ROTPMR - disponibilité du service TPMR (taux de refus)**

L'objectif fixé à un taux maximum de 1,5 % est atteint avec un résultat de 0,69 %, en augmentation par rapport à 2021 (0,4%). Ce résultat est provoqué par l'augmentation des demandes de transports et d'inscriptions au service malgré des moyens constants pour la réalisation du service. Les grèves de fin d'année dans l'entreprise ont impacté les résultats du mois de novembre et de décembre.

### **XIII.3.2.g) Indicateur RODST - disponibilité du tramway**

L'objectif contractuel est  $\leq 0,65$  % avec un seuil à 1,10 %.

Le résultat moyen annuel atteint 1,31 %, en augmentation par rapport à l'année 2020 (0,78 %). La moitié des mois de l'année 2022 ne respectent ni l'objectif, ni le seuil fixé.

### **XIII.3.2.h) Indicateur RONF - Kilomètres perdus navettes fluviales**

L'objectif est fixé à maximum 0,30 %. Le résultat annuel moyen n'atteint pas l'objectif (1,43 %) et la performance est en nette baisse de 1,23 point par rapport à 2021 (0,20 %).

Seuls les mois de janvier, avril et août 2022 ont atteint l'objectif.

Plusieurs événements ont perturbé le fonctionnement nominal des navettes fluviales. Le premier est l'intégration des batteries, la vérification d'aptitude et la vérification de service régulier de chaque bateau pour un fonctionnement hybride. Ces opérations ont nécessité l'immobilisation des deux catamarans chacun leur tour. Lors de ces opérations, si une avarie survient sur un des deux autres bateaux en service, il n'y a pas de bateau de remplacement pour assurer la continuité de service.

Autre événement important à noter pour chaque bateau : les arrêts techniques annuels qui engendrent l'immobilisation d'un bateau durant un mois pour maintenance annuelle. Un catamaran est immobilisé en novembre, un autre en décembre et le dernier en janvier de l'année suivante. Lors de ces périodes, en cas d'avarie sur un des bateaux en service il n'y a pas de bateau de remplacement pour réaliser la continuité de service.

### **XIII.3.2.i) Indicateur ROSTNC - services tramway non couverts**

Cet indicateur distingue la performance en heures creuses et heures pleines.

L'objectif est de 0,50 % en heures creuses. Cet objectif est atteint avec un résultat annuel moyen de 0,37 %, performance en baisse par rapport à 2021 (0,22%).

L'objectif n'est pas atteint pour le mois de juillet et décembre.

L'objectif est également de 0,50 % en heures pleines. Cet objectif est atteint avec un résultat annuel moyen de 0,43 %, performance en baisse par rapport à 2021 (0,37 %).

L'objectif n'est pas atteint pour le mois de juillet et décembre.

## Chapitre XIII

### XIII.3.3. Axe 3 : plan qualité de maintenance

#### XIII.3.3.a) Indicateurs MAINT 1 à 4

Des réunions mensuelles collaboratives sont organisées entre Bordeaux Métropole et Keolis Bordeaux Métropole. Tous les modes de transport sont vus en alternance à un rythme quadrimestriel. Le suivi des indicateurs est intégré dans le cadre de ces réunions de travail :

- MAINT 1 - Contrôle réglementaire ;
- MAINT 2 - Maintenance réglementaire ;
- MAINT 3 - Traitement des non-conformités réglementaires ;
- MAINT 4 - Suivi du plan de maintenance interne et externe.

Les résultats de ces indicateurs sont conformes aux objectifs.

#### XIII.3.3.b) Indicateurs MAINT 5 - suivi du plan d'investissements

Cet indicateur est suivi dans le cadre de réunions régulières entre le Délégué et le Déléguéaire.

Cet indicateur fait l'objet de 3 lignes de suivi d'investissements. L'objectif est fixé à 80 % de réalisation :

- Plan d'investissement GER : objectif atteint avec 277,4% de réalisation ;
- Plan d'investissement neuf : objectif atteint avec 129,4% de réalisation ;
- Plan d'investissement de renouvellement : objectif atteint avec 69,9 % de réalisation.

#### XIII.3.3.c) Indicateurs TRAM 1 - suivi des détections des boucles longue distance

Les résultats suivants ont été obtenus :

- Taux de panne ligne A : résultat atteint 1,42 % en moyenne en 2022 contre 1,47 % en moyenne en 2021 et 2,17 % en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne B : résultat atteint 1,17 % en moyenne en 2022 contre 1.32% en moyenne en 2021 et 1,68 % en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne C : résultat atteint 1,38 % en moyenne en 2022 contre 1.34% en moyenne en 2021 et 1,47 % en 2020 ;
- Taux de panne ligne D : résultat atteint 1,05 % en moyenne en 2022 jusqu'au mois de juin. A partir de juillet, comme convenu avec Bordeaux Métropole, les résultats de la ligne D ont été inclus avec ceux de la ligne C. Les résultats respectent l'objectif en ne dépassant pas 3% de pannes.

#### XIII.3.3.d) Indicateurs TRAM 2 - suivi des détections des boucles courte distance

Les résultats suivants ont été obtenus :

## Chapitre XIII

- Taux de panne ligne A : résultat atteint 1,37 % en moyenne en 2022 contre 1,70% en moyenne en 2021 et 2,11 % en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne B : résultat atteint 1,26 % en moyenne en 2022 contre 1.65% en moyenne en 2021 et 1,72 % en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne C : résultat atteint 1,57 % en moyenne en 2022 contre 1,38% en moyenne en 2021 et 1,62 % en 2020 ;
- Taux de panne ligne D : résultat atteint 2,67 % en moyenne en 2022 jusqu'au mois de juin. Seul le mois de février n'atteint pas l'objectif de 3%. A partir de juillet, comme convenu avec Bordeaux Métropole, les résultats de la ligne D ont été inclus avec ceux de la ligne C.

### *XIII.3.3.e) Indicateurs TRAM 3 - suivi des boucles RAZ*

Les résultats suivants ont été obtenus :

- Taux de panne ligne A : résultat atteint 0,92 % en moyenne en 2022 contre 1.06% en moyenne en 2021 et 1,38 % en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne B : résultat atteint 0,69 % en moyenne en 2022 contre 0.85% en moyenne en 2021 et 0,86 % en moyenne en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne C : résultat atteint 1,05 % en moyenne en 2022 contre 1.09% en moyenne en 2021 et 0,89 % en 2020. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 % ;
- Taux de panne ligne D : résultat atteint 1,89 % en moyenne en 2022 jusqu'au mois de juin. Tous les mois sont en-dessous de l'objectif de 3 %. A partir de juillet, comme convenu avec Bordeaux Métropole, les résultats de la ligne D ont été inclus avec ceux de la ligne C.

### *XIII.3.3.f) Indicateurs TRAM 4 et TRAM 5 - Suivi du plan de l'état des stations et plateformes*

En 2022, 28 Stations + 23 inter-stations ont fait l'objet de visites contradictoires entre Keolis Bordeaux Métropole et Bordeaux Métropole selon le programme suivant :

- le 14/06/2022 : Ligne A de « Stalingrad » à « Carnot Mairie de Cenon » (7 stations + 6 inter-stations) ;
- le 16/06/2022 : Ligne B de « Roustaing » à « Victoire » (5 stations + 4 inter-stations) ;
- le 23/06/2022 : Ligne C de « Sainte Croix » à « Quinconces » (5 stations + 4 inter-stations) ;
- le 20/10/2022 : Ligne B de « Doyen Brus » à « Bognard » (5 stations + 4 inter-stations) ;
- le 08/11/2022 : Ligne A de « Hôtel de Région » à « Saint Augustin » (6 stations + 5 inter-stations).

### *XIII.3.3.g) Gestion des énergies et suivi des consommations*

Keolis Bordeaux Métropole produit deux documents de référence sur cette thématique.

- (i) Indicateur DD1 : Bilan Carbone™

## Chapitre XIII

Cet outil vise à comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre, tant sur l'activité propre de Keolis Bordeaux Métropole et des affrétés (consommations des véhicules de transport, des bâtiments, ...) que sur un périmètre plus global (déplacements domicile-travail des salariés, émissions liées aux achats de fournitures et services, émissions dues à la fabrication des véhicules, ...).

Le bilan carbone produit sur les données 2021 a été fourni à Bordeaux Métropole à l'été 2022. Le périmètre d'analyse a été élargi pour prendre en compte les postes et sous-postes suivants : les fluides frigorigènes du tramway et des affrétés, les achats de produits et services de l'ensemble de l'entreprise, les déchets du réseau tramway et l'immobilisation des bâtiments.

Le bilan carbone 2021 permet d'observer une baisse brute des émissions de gaz à effet de serre sur le poste « énergie de traction » de 15,5% entre 2019 et 2021. Cette baisse a notamment été possible grâce au recours aux énergies renouvelables : 100% du tramway fonctionne à l'électricité verte et 25% des bus GNV fonctionnent avec du bio-GNV depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

### (ii) Indicateur DD2 : suivi des consommations et fluides

L'ensemble des données ont été collecté en 2022, soit par le biais de télérelèves, factures ou relevés manuels. Concernant les consommations d'eau et d'énergies des bâtiments, de nouveaux sites ont été ajoutés au suivi afin d'affiner la maîtrise de ces consommations.

Concernant les consommations d'eau et d'énergies des bâtiments le site Vaquier a été intégré au suivi de l'indicateur en mars 2022 afin de suivre les consommations de gaz naturel, d'électricité et d'eau.

Concernant les consommations d'énergie de traction, 2 éléments ont impacté les consommations en 2022 :

- L'ouverture du site Vaquier avec la prise en compte de la consommation GNV de ce site depuis le 21 mars 2022 ;
- La réintégration des batteries sur les 2 catamarans a permis de disposer d'un mode de fonctionnement hybride GNR (gaz naturel non routier) et électrique. L'impact de ce changement sur les émissions de GES sera analysé dans le bilan carbone 2023 sur les données 2022.

De plus, face à l'accélération du réchauffement climatique et à la crise énergétique, KBM a établi fin 2022 un plan de sobriété énergétique autour de 8 grandes actions parmi lesquelles :

- Le renforcement du programme d'éco-conduite avec un objectif de réduction de 5% d'ici 2024 ;
- L'arrêt et l'optimisation des équipements dans les bâtiments : arrêt des équipements de chauffage et d'éclairage dès qu'il n'y a plus d'activité sur un site (soir et week-end), mise en place de règle de température du chauffage (ateliers : 16°C et bureau : 19°C)... L'objectif cible est une réduction de 10% de l'énergie des bâtiments d'ici 2024 ;
- L'optimisation des consommations avec la maintenance des bus et tramway : poursuite des projets de maintenance préventive et prédictive pour prévenir les risques de surconsommations et dysfonctionnements ;

## Chapitre XIII

- Le rappel des éco-gestes à respecter : déploiement d'une campagne de communication dans toute l'entreprise.

Ce plan de sobriété énergétique vient consolider les actions déjà mises en place dans l'entreprise et s'intègre dans la stratégie d'optimisation énergétique à long terme.

### XIII.3.4. Axe 4 : plan de certification

#### *XIII.3.4.a) Certifications/labellisation prévues au contrat de Délégation de Service Public*

Les certifications/labellisations fixées au plan qualité et dans l'annexe relative au développement durable ont été obtenues renouvelées :

- NF services 281 : services de transport à la demande (Mobibus) ;
- ISO 9001 V2015 (cycle des recettes) : cette certification permet de s'assurer que les ventes réalisées correspondent aux recettes récoltées auprès des différents acteurs (agences, distributeurs de titres de transport, dépositaires, ...), afin d'être reversées à Bordeaux Métropole. Certifié depuis 2006, la certification a été maintenue car l'audit de suivi de 2021 n'a relevé aucune non-conformité par l'organisme certificateur AFNOR ;
- Label « Engagé RSE » : ce label est promu par l'organisme AFNOR et évalue l'intégration de la norme ISO 26 000 dans l'organisation des entreprises et collectivités. L'engagement d'obtention de ce label est inscrit dans l'annexe 23 de la Délégation de Service Public. Le label a été obtenu en 2019 à son niveau « entreprise confirmée » et a été renouvelé en juin 2022. Le rapport fourni par l'organisme AFNOR conclut au maintien du niveau 3 « entreprise confirmée » du label. Des pistes de progrès ont été proposées par les évaluateurs de l'organisme AFNOR afin de pouvoir s'engager vers l'atteinte du niveau 4 « entreprise exemplaire ».

#### *XIII.3.4.b) Certifications/labellisations complémentaires*

Même si les certifications suivantes ne sont pas contractualisées, elles sont maintenues et étendues au sein de Keolis Bordeaux Métropole et répondent aux objectifs définis par l'annexe 22.2 et l'annexe 23 de la Délégation de Service Public :

ISO 9001 : maintenance matériel roulant et infrastructures. Aucune non-conformité n'a été relevée par l'organisme certificateur Afnor.

### XIII.3.5. Axe 5 : indicateurs de suivi du réseau

Les indicateurs suivants sont fournis à Bordeaux Métropole :

- Indicateur n°1 - suivi des réclamations ;
- Indicateur n°2 - suivi du taux de non-acceptation du service TPRM ;

## Chapitre XIII

- Indicateur n°3 - accidentologie ;
- Indicateur n°4 - suivi de l'exploitation. Pour cet indicateur, les mains courantes existantes ont été fournies selon la périodicité convenue.

Thématiques	Mains courantes
Tramways	Main courante n°1 : exploitation
	Main courante n°2 : parc de rames
Bus / Mobibus	Main courante n°3 : exploitation
	Main courante n°4 : parcs de véhicules
Navettes fluviales	Main courante n°5 : exploitation et suivi du matériel
V <sup>3</sup>	Main courante n°6 : exploitation et suivi des vélos
Équipements d'information et de distribution	Main courante n°7 : exploitation des équipements d'information et de distribution
Poteaux d'arrêt	Main courante n°8 : état des lieux des poteaux d'arrêt
APS	Main courante n°9 : alimentation par le sol

### XIII.4. Mise en œuvre des systèmes de management qualité, sécurité, environnement et RSE

#### XIII.4.1. Le système de management QSE

Conformément à l'objectif fixé à l'annexe 22.2 de la Délégation de Service Public, Keolis Bordeaux Métropole a maintenu ses démarches QSE sur tous les périmètres d'activités de l'entreprise.

Comme indiqué dans les précédents paragraphes de ce chapitre, Keolis Bordeaux Métropole est certifiée ISO 9001 sur les périmètres maintenance et cycle des recettes et ISO 14001 sur tout le périmètre de ses activités. Elle déploie également :

- Une démarche qualité selon ISO 9001 sur le reste du périmètre de ses activités non certifiées ;
- Une démarche santé et sécurité au travail sur tout le périmètre de ses activités (selon la norme ISO 45 001).

Les démarches QSE organisées selon les standards ISO sont définies selon l'approche dite « processus » renforcée par les notions de parties prenantes et d'analyses de risques et d'opportunités dans le cadre de l'évolution des normes dans leurs versions 2015. Le développement de cette démarche sur tous les périmètres d'activité de l'entreprise permet d'évoluer vers une démarche globale de management QSE au service de la stratégie de l'entreprise et de l'amélioration des performances pour la satisfaction de

## Chapitre XIII

toutes les parties prenantes. Ces démarches contribuent à poursuivre le développement de la maturité stratégique RSE de l'entreprise.

### XIII.4.2. L'avancement de la démarche QSE en 2022

La démarche QSE s'est poursuivie en 2022 sur l'ensemble des processus déployés les années précédentes. Aucun nouveau processus n'a été développé, puisqu'une réflexion sur la refonte du système de management a été menée dans l'objectif de préparer le futur contrat.

Malgré ce nouveau projet, les processus existants ont continué de réaliser leurs revues de processus afin de suivre leurs activités et d'analyser les résultats obtenus. Chaque pilote de processus réunit ses équipes et passe en revue les résultats en matière de qualité, de sécurité et d'environnement. Ces points semestriels permettent notamment de renforcer l'analyse des points forts, des points à améliorer et d'adapter les plans d'actions. C'est également l'occasion d'évoquer plus en détail certains sujets liés à la sécurité ou à l'environnement.

En juin 2022, un audit interne a été réalisé par un prestataire spécialiste des audits sur le système de management ISO 9001 (Système de management de la qualité) et ISO 14001 (Système de management de l'environnement). L'audit s'est déroulé selon un échantillonnage des processus défini et élargi par rapport au périmètre de certification ISO 9001. Ceci a permis de valider le niveau de maturité et la nécessité des approches qualité et environnement par un organisme tiers : détecter les forces, les points sensibles, les axes de progrès et les bonnes pratiques déployer.

L'exercice s'est révélé concluant par la mise en valeur de très bonnes pratiques aux maturités différentes mais connues et pour la plupart adressées par les équipes.

Ces actions s'intègrent dans le cycle de l'amélioration continue au sein de Keolis Bordeaux Métropole et contribuent au renforcement d'une culture de performance orientée client.

### XIII.4.3. Suivi des actions RSE en 2022

Les réalisations 2022 en matière de RSE sont détaillées dans la Déclaration de Performance Extra-Financière jointe en annexe 18.

# 14

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# LE PLAN QUALITÉ MAINTENANCE



## Chapitre XIV. Plan Qualité Maintenance

### XIV.1. Suivi du Plan Qualité Maintenance

#### XIV.1.1. Elaboration du PQM et gouvernance sur la maintenance

L'élaboration du Plan Qualité Maintenance (« PQM ») et le suivi du Plan de Maintenance (« PDM ») sont décrits au chapitre I.8.3.

#### XIV.1.2. Indicateurs de suivi

Outre les présentations faites au cours de réunions régulières par mode (voir chapitre I.8.3) et des comités de coordination (voir chapitre I.8), les indicateurs de suivi sont inclus dans les axes 3 (voir chapitre XIII.3.3) et axe 5 (voir chapitre XIII.3.5) de la démarche qualité.

Le taux de panne est également suivi, et présenté au chapitre VIII.5.

#### XIV.1.3. Nombre de pannes annuelles et leur allocation par grandes origines

Cette analyse est présentée au chapitre VIII.6.

#### XIV.1.4. Taux de maintenance préventive pour les niveaux assurés par le Délégué

L'ensemble des indicateurs ont été atteints (voir chapitre 0), correction faite des évolutions du plan de maintenance en lien avec les adaptations du plan de transport en période de crise sanitaire (détaillée au chapitre I.8.3).

### XIV.2. Synthèse des rapports réglementaires sur les bâtiments

Keolis Bordeaux Métropole sous-traite l'ensemble des obligations des visites périodiques obligatoires à l'entreprise Dekra.

Les sites concernés sont les bâtiments et les équipements industriels de production soumis à des visites réglementaires périodiques, les annexes remis au Délégué, ainsi que les locaux loués à un tiers comme listés ci-dessous.

La planification des visites et inspections sont planifiées et intégrées à la GMAO Mainta selon les périodicités, déclenchant une visite obligatoire. Chaque installation ou groupe d'équipement visité fait

# 15

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## DONNÉES SPÉCIFIQUES AU TRANSPORT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



 **BORDEAUX  
MÉTROPOLE**

**TBM**  
TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE

**keolis**  
BORDEAUX MÉTROPOLE

## Chapitre XV. Données spécifiques au transport des personnes à mobilité réduite

### XV.1. Dépenses d'exploitation

Ces données sont présentées dans l'Annexe 10.

### XV.2. Recettes tarifaires

Titres	2021		2022		Variation	
	Nombre	Recette HT	Nombre	Recette HT	Recette HT	%
Mobibus - abonnements	90 852	247 778	101 814	277 675	29 896	12,1%
Mobibus - tickets	4 083	11 135	5 071	13 830	2 695	24,2%
Mobibus - annulations sur place	4 476	12 207	6 381	17 403	5 195	42,6%
Mobibus - annulations hors délais	1 052	9 564	1 327	12 064	2 500	26,1%
<b>TOTAL</b>		<b>280 685</b>		<b>320 971</b>	<b>40 286</b>	<b>14,4%</b>

Ces évolutions sont commentées au chapitre VI.2.

### XV.3. Parc de véhicules et âge moyen du parc

#### XV.3.1. Parc de véhicules

Au 31 décembre 2022, le parc véhicules Mobibus comprend 32 véhicules. Quatre types de véhicules sont exploités :

Marque	Type	Carburant	31-déc.-22
RENAULT	KANGOO 1 FR	Gazole	3
OPEL	MOVANO 5 FR	Gazole	1
FIAT	DUCATO	Gazole	13
RENAULT	MODULIS 50	Gazole	15
<b>TOTAL PMR</b>			<b>32</b>

## Chapitre XV

### XV.3.2. Age moyen

	31-déc.-2019	31-déc.-2020	31-déc.-2021	31-déc.-2022
Age moyen du parc (en années)	4,76	5,77	6,77	3,96

Les détails par véhicule figurent en Annexe 3.

### XV.4. Effectifs par catégories et gestion du personnel

Les effectifs du Déléataire dédiés au service étaient les suivants, au 31 décembre 2022 :

L'organisation de l'exploitation Mobibus mise en place en septembre 2021 a montré son efficacité tout au long de l'année 2022 en permettant une meilleure couverture des services en particulier les week-ends.

Le responsable de l'exploitation a fait valoir ses droits à la retraite en mars 2022 ce qui explique sa disparition de l'effectif dans le tableau ci-dessus. Toutefois afin d'assurer la continuité de la gestion du service, un cadre de la DEX a été détaché à temps complet jusqu'au 31 décembre 2022.

La baisse de l'effectif au 31 décembre 2022 par rapport à 2021 s'explique par le départ de plusieurs conducteurs (retraite ou mobilité interne.). En complément une dizaine de conducteurs intérimaires viennent pallier les absences des conducteurs titulaires.

Fonctions	TAM	EMPLOYE	OUVRIER	NB
Conducteur PMR			46	46
Conducteur PMR - Agt Planning Niv3		1	2	3
Manager de proximité TPMR	2			2
Technicien Back Office TPMR	1			1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>52</b>

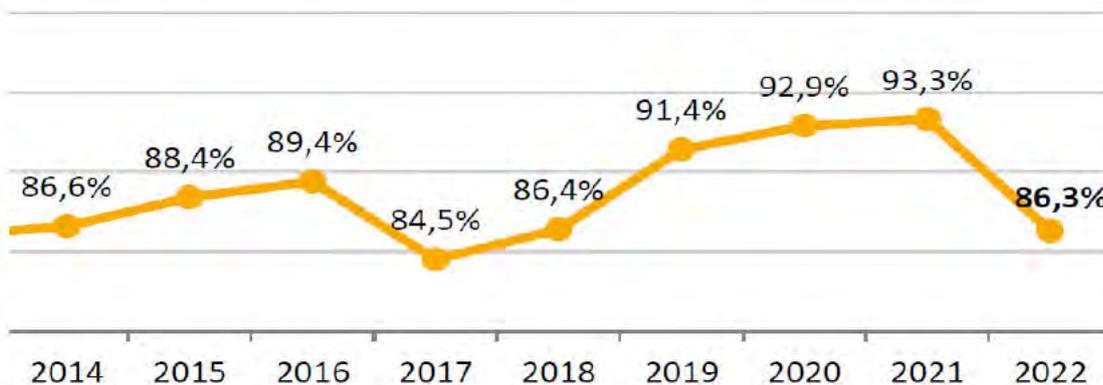
### XV.5. Enquête annuelle de mesure de satisfaction des voyageurs

L'enquête annuelle demandée par Bordeaux Métropole a été réalisée du 27 juin au 8 juillet 2022 par le bureau d'études TRYOM auprès de 300 clients du service Mobibus. Il en ressort les constats suivants :

## Chapitre XV

- Le voyageur « moyen » de Mobibus est assez identique d'année en année. Il s'agit d'une femme inactive, âgée en moyenne de 54 ans, qui se déplace en fauteuil roulant, réside à Bordeaux et utilise au moins une fois par semaine le service Mobibus.
- Les voyageurs portent toujours une appréciation plutôt positive sur le service mais une appréciation en recul par rapport à 2021 :
  - L'augmentation des demandes de transport sur l'année 2022 a nécessité le recours plus important au groupage, ce qui a fait baisser de manière plus significative la satisfaction globale du service, le faisant passer de 93,0% en 2021 à 86,3% en 2022 ;
  - 89 % des voyageurs de Mobibus ont un regard positif de l'information délivrée, néanmoins en légère baisse par rapport à 2021 ;
  - La satisfaction concernant les conducteurs obtient un niveau de satisfaction de 95%, revenant à un niveau de 2019, en marge de la crise sanitaire du COVID-19 ;
  - Le niveau de satisfaction des véhicules est quant à lui en progression par rapport à 2021 et atteint 86%, en hausse de 5 points.

Après deux années de prestation en constance évolution, la satisfaction des voyageurs retrouve le niveau global des années avant COVID-19. Cette évolution prouve que la crise sanitaire a eu un impact sur le taux d'utilisateur et a permis de mieux répondre à une cible restreinte. Les insatisfactions portent surtout sur le manque de ponctualité et sur les temps de trajets sous-entendu que les regroupements de voyageurs déplaisent car ils ont un impact sur les temps de parcours.



### XV.6. Services sous-traités

Le renouvellement intégral des contrats de sous-traitance Mobibus a eu lieu le 31 août 2015. Les contrats signés avec les transporteurs prévoient un âge limite des véhicules affectés à l'exploitation de 8 ans, ce qui est le cas des 3 sous-traitants depuis les achats de 2016.

En 2017, un nouveau service de sous-traitance a été mis en œuvre : prévu pour les jours où le taux de refus était le plus important, les mardis, jeudis, samedis et dimanches. Il est adapté à la demande.

## Chapitre XV

La qualité des services rendus par ces entreprises est satisfaisante : Mobibus a vu sa certification NF reconduite en 2022. Les services sous-traités sont analysés de façon identique à ceux effectués en propre par Keolis Bordeaux Métropole. Les éventuelles réclamations et retards sont traités. 2 fois par an sont tenues des réunions de suivi des engagements contractuels.

Un de nos prestataires a souhaité mettre fin à un de ses services le 31 août 2022. Le service a été assuré par une nouvelle entreprise sous-traitante pour les 4 derniers mois de l'année.

Les kilomètres parcourus par les entreprises affrétées sont précisés au chapitre XV.9.2.

### XV.7. Éléments significatifs intervenus au cours de l'exercice

Après deux années 2020 et 2021 marquées par la crise sanitaire avec une baisse sensible de l'usage du service Mobibus, l'activité a repris à la hausse en 2022 pour dépasser les niveaux de 2019.

En 2022, la certification NF Services a été reconduite.

Comme les années précédentes une lettre information « Mobibus Info » a été adressée à l'ensemble des utilisateurs du service Mobibus en octobre 2022. Celle-ci faisait un focus sur les supports d'information et expérimentations au service de la mobilité des publics fragiles.

Durant l'année 2022, le protocole sanitaire a également été allégé avec :

- Le retour de la montée à l'avant dans les véhicules Mobibus et la desserte en intérieur des établissements ;
- La fin de l'obligation de port du masque pour le personnel de conduite et les Voyageurs. Toutefois il reste conseillé notamment pour le personnel vulnérable ainsi qu'en présence d'une situation de promiscuité.

A noter également que l'année 2022 a vu l'arrivée de 15 véhicules neufs au parc Mobibus en remplacement de véhicules plus anciens.

### XV.8. Engagements en faveur de l'accessibilité

Depuis 2009, Keolis Bordeaux Métropole affirme son engagement en faveur de l'accessibilité, ouvert à toutes les fragilités et non réduit aux seules personnes en situation de handicap. Celui-ci s'est notamment traduit par la création des journées de sensibilisation des agents TBM, programme délivré sans interruption en interne depuis plus de 13 ans. 87 conducteurs ont ainsi été formés sur l'année 2022.

La création du poste de chargé de missions publics fragiles en septembre 2020 est un autre marqueur majeur de cet engagement, avec les premiers résultats visibles au niveau des publics en cette année 2022, largement détaillés ci-dessous.

Il est à noter que la majeure partie des actions menées l'est sous le sceau du partenariat et de la coopération avec les structures du handicap (associations, établissements spécialisés ...), des partenaires privés, des acteurs de l'insertion ou encore des Voyageurs en situation de handicap comme les ambassadeurs PMR.

### XV.8.1. Nouveaux supports et expérimentations au service de la mobilité des publics fragiles

Quel que soit le handicap ou les difficultés en termes de mobilité, le réseau TBM et le service collectif de transport à la demande Mobibus informent sur tous les services et solutions utiles pour les déplacements sur la Métropole.

Plusieurs nouveaux supports ont été conçus à cet effet en 2022 :

Le guide accessibilité du réseau TBM, édition 2022. Conçu de manière très pragmatique et visuelle pour intégrer chaque étape du parcours et les solutions en termes d'information fixe, d'outils digitaux ou d'accompagnement humain.

Il est disponible :

En format papier sur simple demande

En téléchargement depuis le site internet infotbm (format PDF)

En lecture directe sur le site internet infotbm, rubrique accessibilité

Pour ceux plus à l'aise avec le digital, des nouvelles pages internet de la rubrique accessibilité ont été créées, regroupant toutes les informations nécessaires et à jour concernant l'accessibilité sur le réseau TBM et Mobibus.

Des ateliers en partenariat avec Trisomie 21 ont démarré courant fin 2022 avec l'objectif affiché de traduire en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) en 2023 le guide accessibilité du réseau et le livret d'accueil Mobibus. Cela permettra une prise en main plus facile pour les personnes atteintes de handicap cognitif.

Le 1<sup>er</sup> semestre 2022 a été riche en tests, à destination directe des publics fragiles.

Une application pour les déficients visuels testée à la Gare St Jean : baptisée « Navilens », elle est basée sur des QR codes en réalité augmentée déposés sur l'ensemble des parcours voyageurs (mobiliers urbains, bus, tramway, quai de gare ...). Son utilisation a été testée par une dizaine de Voyageurs non et mal voyants sur un trajet entre un quai de train et la station du Tram C en gare St Jean. Après la nécessaire prise en main de l'application, une expérimentation très positive et qui ouvre la voie à de nouveaux développements dans les années à venir.

Des ateliers de découverte du réseau et des solutions digitales ouverts à tous : en mai et septembre 2022, ces petits-déjeuners mobilité étaient proposés gratuitement à tout voyageur souhaitant découvrir ou approfondir ses connaissances sur le réseau ou les outils digitaux, avec un objectif : faciliter leur mobilité.

### **XV.8.2. Une organisation dédiée et un accompagnement sur-mesure**

#### ***XV.8.2.a) Ateliers outils digitaux pour les seniors :***

Le 7 octobre 2022, Keolis Bordeaux Métropole a participé à l'animation d'un atelier de découverte des outils digitaux TBM dans le cadre de la semaine bleue organisée à Bègles. Il s'agissait de donner les clés de compréhension et d'usage à des seniors de la commune.

#### ***XV.8.2.b) Ateliers adaptés découverte réseau :***

Les 16 et 17 février 2022, Keolis Bordeaux Métropole poursuivait son partenariat avec les jeunes déficients visuels du centre de Peyrelongue avec deux journées dédiées à la découverte du réseau TBM en vue d'un usage en tout autonomie malgré leur handicap. Les règles et bonnes pratiques ont été développées en situation réelle sur le tramway et le bus.

#### ***XV.8.2.c) Les grands événements :***

Keolis Bordeaux Métropole reste mobilisé pour proposer des solutions de transport toujours plus fluides. Ainsi, pour les événements au Matmut, un arrêt spécial UFR a été créé au feu de l'Avenue de la Jallère, en amont de celui réservé aux autres voyageurs sur la voie centrale du cours Bricaud, pour prise en charge sécurisée et confortable. Pour compléter ce dispositif, un agent TBM est toujours en place sur le carrefour Jallère / Bricaud, au plus près des bus en attente de départ. En cas d'affluence et pour toute question, il reste l'interlocuteur privilégié des personnes en difficultés.

Les bénéficiaires de Mobibus sont pris en charge et déposés directement dans l'enceinte du stade.

Un dispositif équivalent est en place à l'ARENA de Floirac. La navette tout public est positionnée Quai de la Souys et un arrêt est mis en place pour une prise en charge des UFR et autres personnes fragiles sur le quai opposé.

Mobibus a aussi répondu présent pour couvrir les 2 grands concerts de l'été via des extensions de service jusqu'à 1h45.

**Concert d'Indochine le 4 juin 2022 :** 4 véhicules affectés ont permis d'assurer 14 transports.

**Concert de Soprano le 25 juin 2022 :** 4 véhicules dédiés ont permis d'assurer 18 transports.

L'ensemble du dispositif était complété par la distribution d'un mémo aux bénéficiaires lors du transport contenant le plan et le parcours du stade au parking. Ces informations ont aussi été relayées sur les sites [mobibus.fr](http://mobibus.fr) et sur [infoTBM](http://infoTBM).

## Chapitre XV

### XV.8.3. Sensibilisation des publics externes et internes à la mobilité des publics fragiles

Outre les actions s'adressant directement aux publics fragiles, il en va de la responsabilité de Keolis Bordeaux Métropole de sensibiliser également l'ensemble des voyageurs à ces sujets, tout comme les collaborateurs internes.

Ainsi, dans le cadre de la semaine de l'inclusion, Keolis Bordeaux Métropole a proposé le 16 mars 2022 un atelier interne ouvert à tous les agents sur le site du dépôt de Lescure. Cette organisation, avec la présence du référent PMR et d'ambassadeurs PMR en fauteuil et non voyant a permis de toucher, en plus des conducteurs, les collaborateurs travaillant dans les services administratifs. Nombre d'entre eux, y compris ceux éloignés de la relation usagers directe dans leurs missions quotidiennes a ainsi pu appréhender les problématiques de mobilité des publics fragiles, via l'échange avec les ambassadeurs et les mises en situation concrètes.

Une expérimentation tout publics « grandeur nature » des effets du vieillissement sur la mobilité s'est déroulée en avril 2022. Certains de nos voyageurs ont pu se mettre à la place de voyageurs en fragilité : accompagnés de formateurs, ils ont pu tester dans les rames de tramway un exosquelette permettant de se mettre à la place d'une personne âgée limitée dans sa mobilité ou encore s'équiper de lunettes et casque pour ressentir les limitations de vision et d'audition. Une sensibilisation fort appréciée des testeurs volontaires, nouveau signe de la volonté de TBM de participer à la sensibilisation du grand public sur ces thèmes.

En mai 2022, pour la 10<sup>ème</sup> édition de la Mobil'Aînés de Mérignac, Keolis Bordeaux Métropole a encore répondu présent avec une participation active aux côtés de 166 binômes venant de 42 établissements différents. Nouveau record d'affluence pour cette manifestation intergénérationnelle valorisant les déplacements en roloteurs.

Enfin, en décembre 2022, la journée internationale des personnes handicapées a été l'occasion de mettre en avant le témoignage d'un de nos voyageurs, porteur de Trisomie 21. Son interview a permis au grand public de comprendre ses difficultés de mobilité au quotidien et d'être plus attentifs à ces formes de handicaps parfois moins visibles que d'autres. Elle a été diffusée sur le site internet à destination de tous et relayée en communication interne sur les écrans d'affichage.

### XV.9. Service offert et relations avec les voyageurs

L'offre proposée par Keolis Bordeaux Métropole a été lancée en septembre 2015. Elle a fait l'objet d'évolutions à la marge sur les dernières années.

#### XV.9.1. Évolution des tarifs

Pas d'évolution du tarif unique du voyage, fixé à 3 euros depuis août 2017.

## Chapitre XV

### XV.9.2. Kilomètres parcourus

Kilomètres Mobibus	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2019
Km commerciaux Totaux (a)	751 957	483 887	710 097	789 562	5,00%
<i>Dont Km sous-traités</i>	<i>205 910</i>	<i>161 294</i>	<i>222 849</i>	<i>226 508</i>	<i>10,0%</i>
Km Hlp totaux	709 254	518 390	678 077	726 444	2,42%
<i>Dont Km sous-traités</i>	<i>236 714</i>	<i>222 605</i>	<i>261 359</i>	<i>255 381</i>	<i>7,89%</i>
Km totaux (b)	1 461 211	1 002 277	1 388 174	1 516 009	3,7%
<i>Dont Km sous-traités</i>	<i>442 624</i>	<i>383 899</i>	<i>484 208</i>	<i>481 889</i>	<i>8,87%</i>
% de Km commerciaux par rapport aux Km totaux (a)/(b)	51,5%	48,3%	51,20%	52,10%	

### XV.10. Fréquentation du service

Les données de fréquentation sont présentées au chapitre V.1.2.a).

#### XV.10.1. Fréquentation par motif

Les motifs ne sont pas demandés lors des réservations : ces données ne sont donc pas disponibles.

#### XV.10.2. Fréquentation par type de handicap

Ces données sont présentées au chapitre V.1.2.a).

### XV.11. Sécurité et Accidents

#### XV.11.1. Statistiques

L'année 2022 enregistre une hausse du nombre d'accidents matériels présentant un taux de responsabilité entre 50 et 100% : + 5.41% par rapport à 2021.

Toutefois, compte tenu du nombre de kilomètres effectués qui est en net augmentation en 2022, il convient d'apprécier l'évolution de l'accidentalité en comparant le taux aux 10 000 kilomètres qui lui

## Chapitre XV

laisse apparaître une diminution avec un taux à 0,50 en 2022 contre 0,52 en 2021. Il est à noter que ce taux est en constante diminution depuis 2019.

### XV.11.2. Analyse

#### XV.11.2.a) Accidents corporels

En 2022, sur les 4 accidents corporels, un est dû à un ancrage mal réalisé sur un type de fauteuil spécifique. Un REX a été fait et une note de service éditée. Les autres accidents sont des chutes de clients liées à des pertes d'équilibre et à un freinage d'urgence pour éviter un cycliste.

#### XV.11.2.b) Accidents matériels

Beaucoup de sinistres avec obstacles fixes sont enregistrés. Les équipes de Keolis Bordeaux Métropole prennent en charge les clients à leur domicile. Les itinéraires par lesquels doivent passer les véhicules pour y accéder sont fréquemment complexes et générateurs de petits accrochages (nombreuses casses de pare-chocs et rétroviseurs). Ceux-ci font désormais l'objet d'un constat systématique, même sans tiers, pour être conforme avec le reste du réseau.

## XV.12. Les investissements réalisés par l'exploitant

Comme prévu au contrat, Keolis Bordeaux Métropole n'a pas réalisé d'investissement dans le cadre du transport des personnes à mobilité réduite.

## XV.13. L'organisation et la gestion du service

L'accord d'entreprise relatif à la durée du travail et à l'aménagement du temps de travail des conducteurs Mobibus a été signé le 3 juin 2021 avec les Organisations Syndicales représentatives. Un nouveau roulement de repos et une baisse de la durée journalière de travail a été mis en place le 6 septembre 2021.

Forts de l'amélioration des paramétrages réalisés en 2017, les remontées des conducteurs depuis 2019 à aujourd'hui permettent d'améliorer le service : géolocalisation plus précise, compléments d'information sur les clients présentés à la tablette, .... De plus, le logiciel a permis en 2020 de supprimer les impressions des feuilles de route.

Depuis le 16 mai 2022, les autorités ont allégé les restrictions sanitaires nous permettant de remettre en service la montée à l'avant des passagers dans les véhicules Mobibus augmentant ainsi notre capacité de transport.

## Chapitre XV

De même, depuis le 1<sup>er</sup> août 2022, conformément à la loi mettant fin aux régimes d'exception créés pour lutter contre l'épidémie liée à la COVID 19, les conducteurs peuvent assurer la prise en charge et la dépose de nos clients à l'intérieur des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux.

### XV.14. Suivi de la qualité

Les résultats sont présentés au Chapitre XIII du présent rapport.

# 16

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# STATISTIQUES



## Chapitre XVI. Statistiques

### XVI.1. Caractéristiques des lignes, ligne par ligne, au titre de l'année écoulée et de l'année précédente

La comptabilité analytique par ligne figure en Annexe 9. Elle précise les kilomètres, la fréquentation, les dépenses et les recettes par ligne.

Des données par ligne sont également fournies en Annexe 1.

### XVI.2. Nombre de PKO offertes

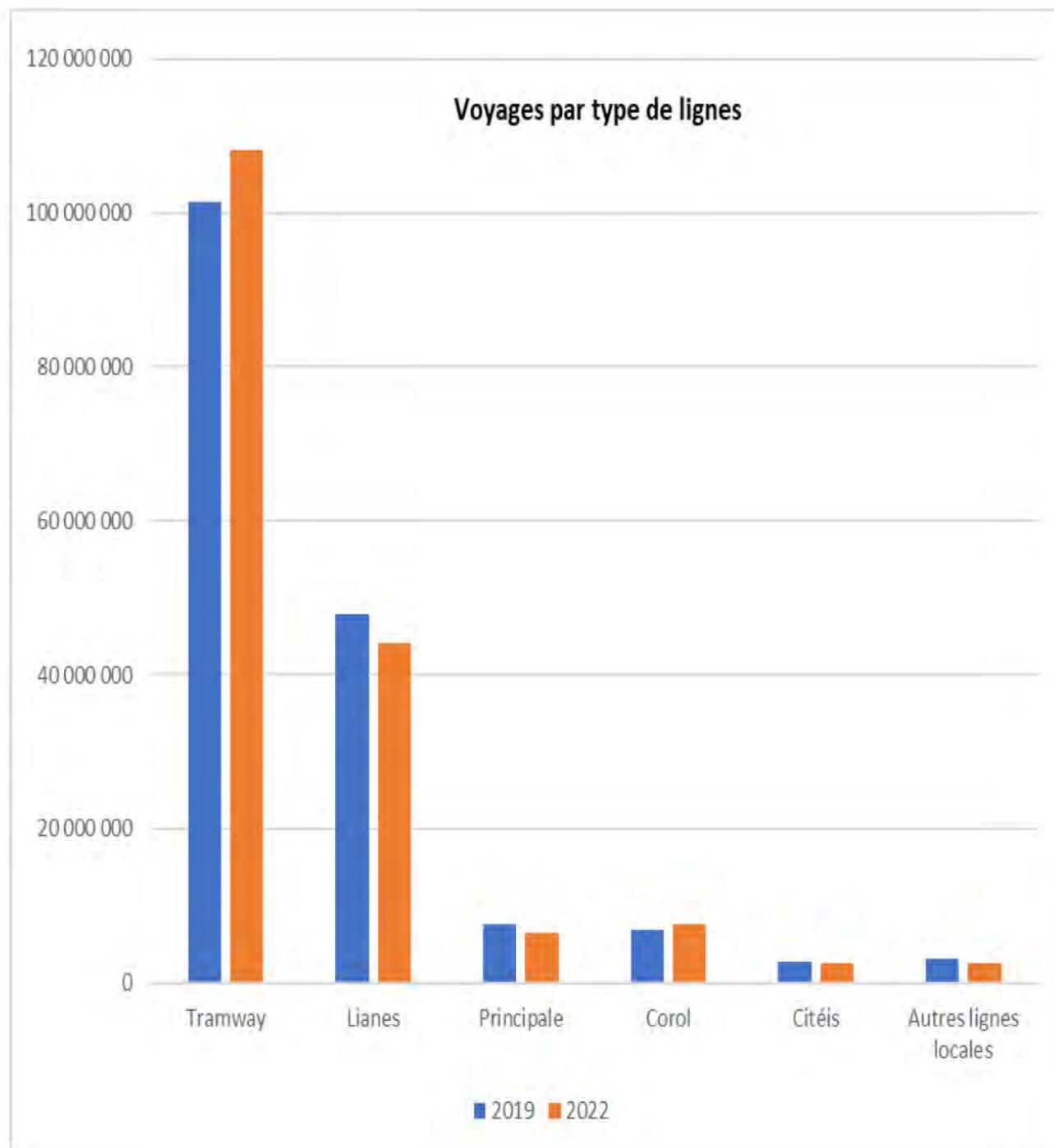
Le nombre de PKO par ligne figure en Annexe 1.

Les PKO sont calculés sur la base du nombre de places des véhicules utilisés sur chaque ligne et des kilomètres réels commerciaux.

### XVI.3. Évolution du réseau sur les trois dernières années

La comparaison par rapport à 2019 doit se faire à l'aune du changement de périmètre induit par l'ouverture de la ligne D en 2 phases, fin 2019 et février 2020. Le périmètre tram a donc augmenté et le périmètre Lianes a diminué.

# Chapitre XVI



# 17

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# RATIOS



## Chapitre XVII. Ratios

## XVII.1. Ratios d'offre (km/habitant) et d'usage (voyages/habitant)

Réseau Tbm urbain (avec Batcub mais hors Mobibus et V <sup>3</sup> )	2019	2021	2022
Km offerts (commerciaux + Hlp)	34 942 831	36 253 044	36 854 997
Km offerts (commerciaux uniquement)	30 094 979	31 515 181	31 787 075
Nombre habitants Bordeaux Métropole *	783 031	801 041	814 049
Nombre de voyages **	169 512 206	149 763 136	171 177 848
Km par habitant (commerciaux + Hlp)	44,6	45,3	45,3
Km par habitant (commerciaux uniquement)	38,4	39,3	39,0
Voyages par habitant	216,5	187,0	210,3
Voyageurs par Km (commerciaux + Hlp)	4,85	4,13	4,64
Voyageurs par Km (commerciaux uniquement)	5,63	4,75	5,39

\* source : INSEE - \*\* Pas de données pour les occasionnels et les locations.

Les ratios d'usage sont tous en amélioration, principalement à la suite d'un retour à la normal après la crise sanitaire exceptionnelle de 2020.

Malgré cela, il faut souligner que le nombre de voyages par habitant est de 210,3 contre 132,0 en 2009, soit une progression de +59,3 % en 13 ans.

## Chapitre XVII

### XVII.2. Ratios de productivité : km parcourus par agent roulant

Production en propre du Délégataire (hors Mobibus)	Année 2022
Km totaux bus et tramways	28 678 654
Effectif ETP roulant moyen	1 726
<b>Km parcourus par agent roulant</b>	<b>16 616</b>

Le ratio de productivité s'établit à 16 616 kilomètres parcourus par an et par conducteur.

### XVII.3. Ratios financiers

Dans le tableau ci-dessous, les dépenses correspondent aux sommes engagées par Keolis Bordeaux Métropole (telles que ventilées entre les activités dans la comptabilité analytique, hors bonus ou malus contractuels). Il ne s'agit donc pas des dépenses (forfait de charges), ou des recettes de Bordeaux Métropole (recettes et pénalités du Délégataire).

Le taux de couverture tel que calculé ci-dessous n'est donc pas l'exacte représentation de celui calculé à partir des charges et des produits de Bordeaux Métropole.

Il faut enfin souligner que certains coûts ont été induits par des événements exogènes non prévus au contrat de Délégation de Service Public, ce qui a pour effet de dégrader les ratios par rapport à ce qu'ils auraient pu être sans ces impacts. Les ratios sont calculés à partir des comptes de résultats de Keolis Bordeaux Métropole qui n'ont pas encore été validés par Bordeaux Métropole.

#### XVII.3.1. Ratios du réseau TBM

Réseau Tbm urbain (avec Batcub mais hors Mobibus et V <sup>3</sup> )	2019	2021	2022
Recettes (en €) *	82 086 388	71 620 578	79 510 577
Dépenses (en €)	227 651 137	232 316 384	242 393 622
Km offerts (commerciaux + Hlp)	34 942 831	36 253 044	36 854 997
Km offerts (commerciaux uniquement)	30 094 979	31 515 181	31 787 075
Nombre de voyages **	169 512 203	149 763 136	171 177 848
<b>Recettes par Km (commerciaux + Hlp) en €</b>	<b>2,35</b>	<b>1,98</b>	<b>2,16</b>
<b>Recettes par Km (commerciaux uniquement) en €</b>	<b>2,73</b>	<b>2,27</b>	<b>2,50</b>

## Chapitre XVII

Réseau Tbm urbain (avec Batcub mais hors Mobibus et V <sup>3</sup> )	2019	2021	2022
Dépenses par Km (commerciaux + Hlp) en €	6,51	6,41	6,58
Dépenses par Km (commerciaux uniquement) en €	7,56	7,37	7,63
Recettes par voyage (en €)	0,48	0,48	0,46
Taux de couverture des dépenses par les recettes	36,06%	30,83%	32,80%

\* Recettes y compris amendes et publicité \*\* Pas de données pour les occasionnels et les locations.

## XVII.3.2. Ratios du service Mobibus

Mobibus	2019	2021	2022
Recettes (en €)	305 882	280 685	320 971
Dépenses (en €)	4 259 988	3 991 117	4 552 568
Km offerts (commerciaux + Hlp)	1 461 211	1 388 174	1 516 009
Km offerts (commerciaux uniquement)	751 957	710 097	789 565
Nombre de voyages	111 779	102 396	118 201
Recettes par Km (commerciaux + Hlp) en €	0,21	0,20	0,21
Recettes par Km (commerciaux uniquement) en €	0,41	0,40	0,41
Dépenses par Km (commerciaux + Hlp) en €	2,92	2,88	2,98
Dépenses par Km (commerciaux uniquement) en €	5,67	5,62	5,73
Recettes par voyage (en €)	2,74	2,74	2,72
Taux de couverture des dépenses par les recettes	7,18%	7,03%	7,10%

## Chapitre XVII

### XVII.3.3. Ratios du service V<sup>3</sup>

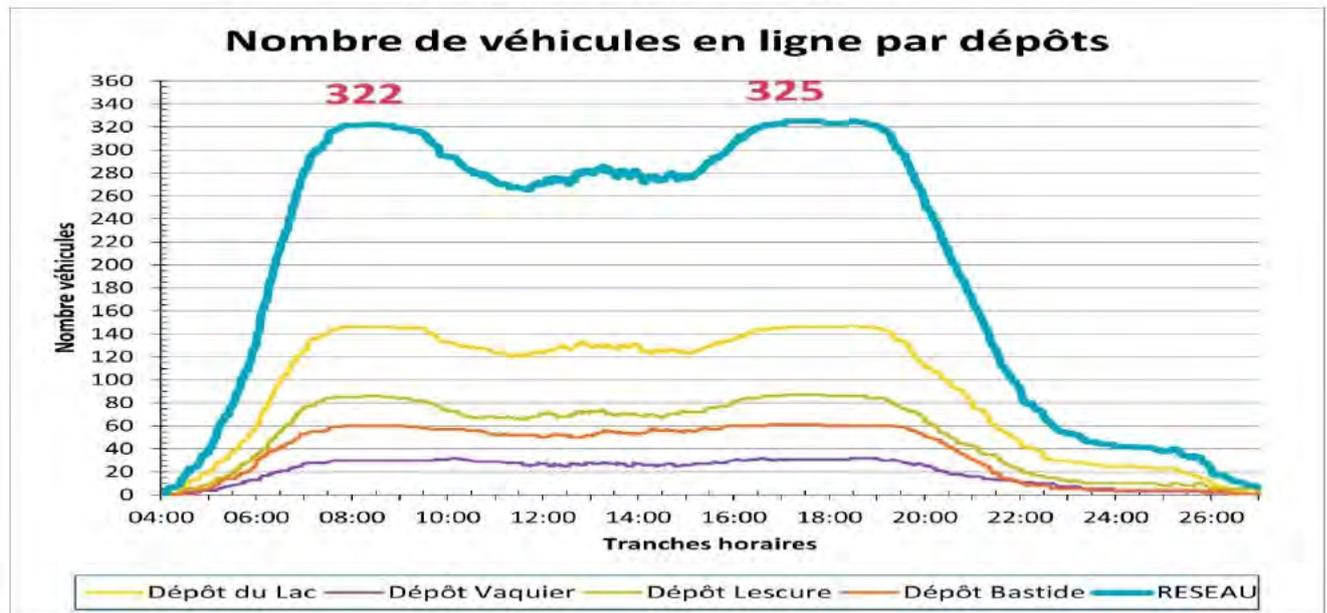
V <sup>3</sup>	2019	2021	2022
Recettes (en €)	1 385 434	982 453	999 848
Dépenses (en €)	4 525 007	4 607 517	4 987 027
Nombre de locations	1 777 779	1 250 980	1 328 322
Recettes par location (en €)	0,78	0,79	0,75
Dépenses par location (en €)	2,55	3,68	3,47
Taux de couverture des dépenses par les recettes	30,62%	21,32%	20,05%

(Véhicules en ligne par type de véhicule, en pointe du matin, pointe du midi, pointe du soir, heures creuses du matin et de l'après-midi)

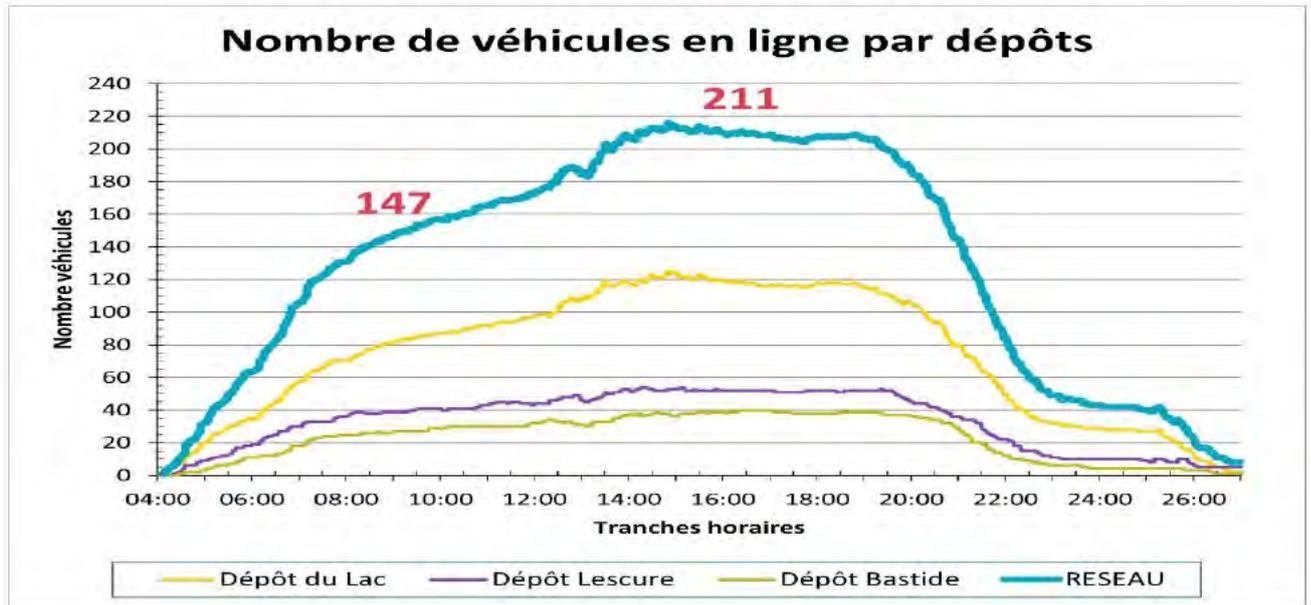
Le service hiver considéré est celui de septembre 2022 (pas de circulation de la navette électrique).

### XVII.3.4. Bus

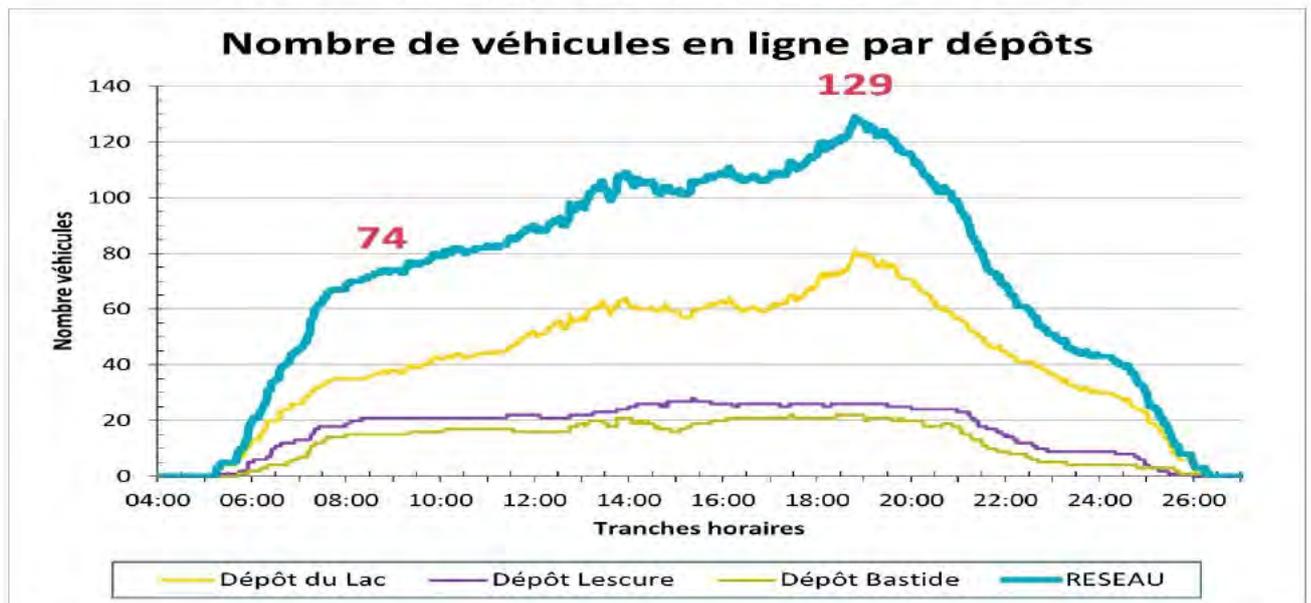
#### XVII.3.4.a) Service hiver - Jours ouvrés



XVII.3.4.b) Service hiver - Samedis



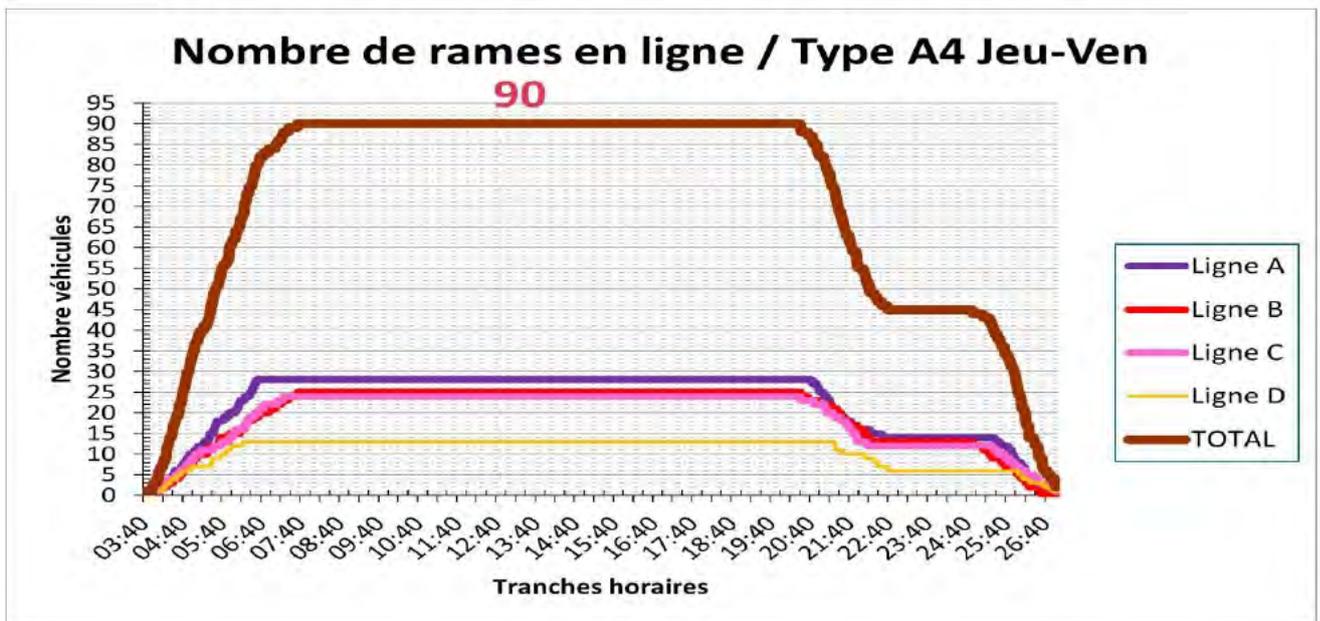
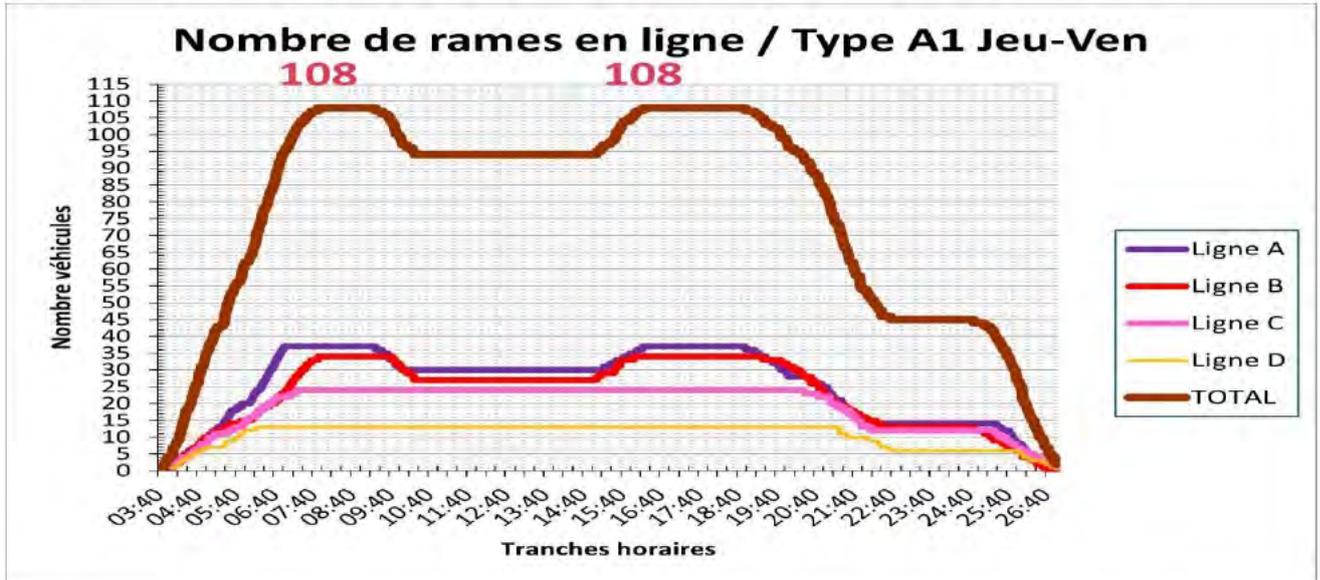
XVII.3.4.c) Service hiver - Dimanches



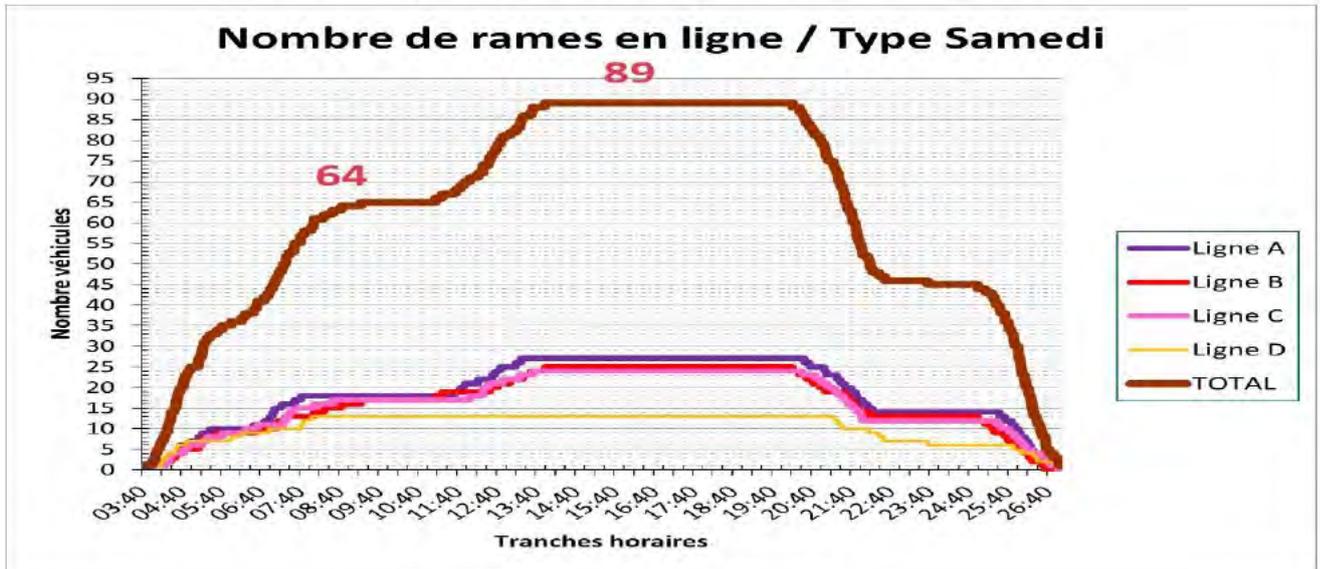
## XVII.3.5. Tramways

### XVII.3.5.a) Service hiver - Jours ouvrés

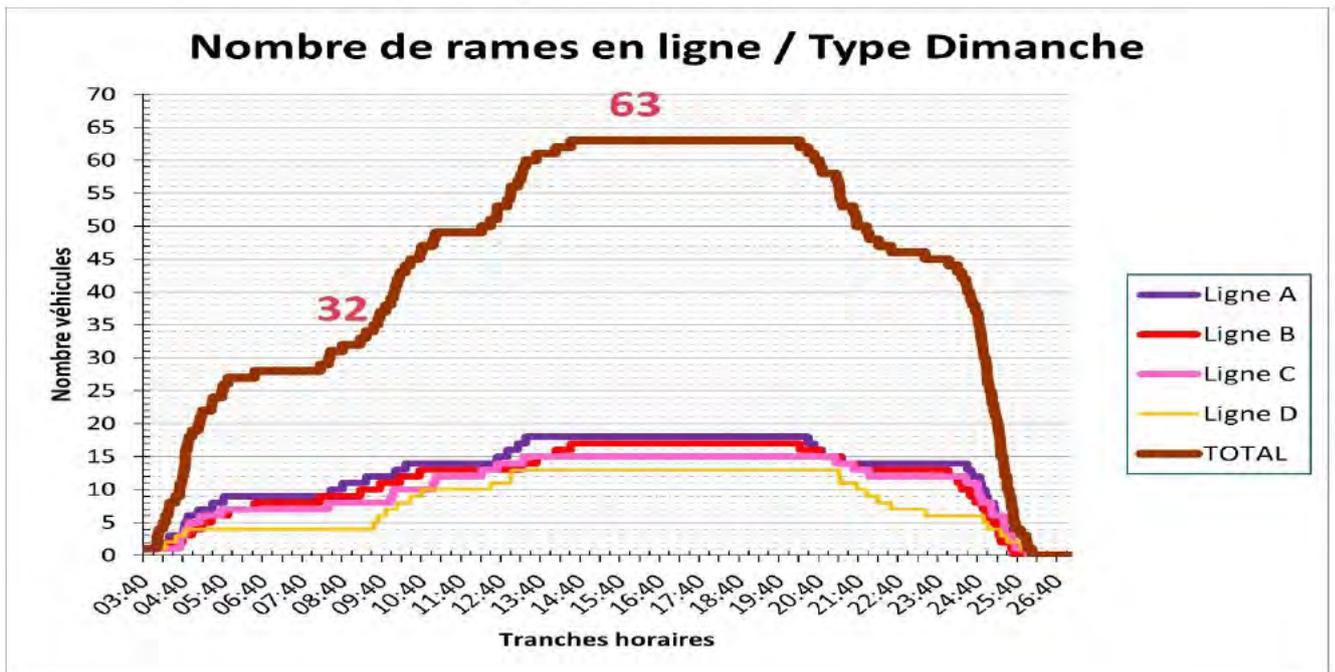
Le nombre de véhicules en ligne par tranche horaire les lundis, mardis et mercredis est le même que les jeudis et vendredis, sauf en fin de soirée étant donné que les tramways ne circulent que jusqu'à 00h30.



XVII.3.5.b) Service hiver - Samedis



XVII.3.5.c) Service hiver - Dimanches



# 18

RAPPORT ANNUEL du délégataire

# COMPTES DE L'EXPLOITATION



 **BORDEAUX  
MÉTROPOLE**

**TBM**  
TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE

**keolis**  
BORDEAUX MÉTROPOLE

## Chapitre XVIII. Comptes de l'exploitation

Les comptes présentés dans ce chapitre sont ceux de Keolis Bordeaux Métropole, tels qu'ils ont été arrêtés tout début janvier 2023 dans le cadre du processus de consolidation du groupe Keolis. Les comptes arrêtés reposent sur certaines hypothèses de clôture partagées avec les Commissaires aux Comptes de Keolis Bordeaux Métropole.

Les comptes sociaux de Keolis Bordeaux Métropole seront arrêtés par l'Assemblée Générale de la société qui doit se tenir avant le 30 juin 2023. Tous les justificatifs sont naturellement tenus à disposition de Bordeaux Métropole, qui procèdera à son audit annuel des comptes du Délégué au cours du premier semestre 2023.

Pour ce qui est du forfait de charges, les éléments détaillés ci-après correspondent aux données disponibles ou estimations faites lors de la clôture des comptes. Ils ne sont donc pas tous définitifs.

Le montant du forfait de charges comptabilisé par le Délégué a été estimé à partir des montants de l'avenant 11, dernier en date du contrat.

Un document séparé est transmis à Bordeaux Métropole pour permettre de faire le calcul définitif du forfait de charges 2022 qui sera voté par le Conseil en septembre 2023.

### XVIII.1. Détail des comptes de l'exercice et comparaison aux comptes prévisionnels

#### XVIII.1.1. Tableaux présentés en annexe

L'Annexe 10 au présent rapport détaille les comptes du Délégué dans un grand nombre de tableaux permettant de les comparer aux données financières prévisionnelles du contrat telle que présentée en annexe 30 au contrat de Délégation de Service Public :

- 1 Frais Fixes ;
- 2 Coûts Variables Bus ;
- 2a Autobus Standards ;
- 2b Autobus Articulés ;
- 2c Bus à gabarit réduit ;
- 2d Minibus hors PMR ;
- 2e Navette électrique Centre-Ville ;
- 2f Non récurrent ;
- 3 Coûts Variables Tramway ;
- 4 Coûts Variables Sous-Traitance ;
- 5 Coûts Variables PMR ;
- 6 Coûts Variables V<sup>3</sup> ;
- 7 Coûts Variables P+R ;

## Chapitre XVIII

- 8 Navette Fluviale ;
- 9 Compte-Rendu Financier (CRF) ;
- 10 Matrice Passage Balance / CRF ;
- 11 Suivi des recettes ;
- 12 Bilan et tableau des Flux ;
- 13 Compte d'Exploitation - Format SIG ;
- 14 Compte d'Exploitation - Format SIG - Mensuel ;
- 15 Décomposition masse salariale CEP SIG.

Seul le Compte d'Exploitation au Format SIG (Soldes Intermédiaires de Gestion) est repris ci-dessous.

### XVIII.1.2. Précision sur la méthode de construction de ces tableaux

Le « prévisionnel » présenté dans ces tableaux correspond aux montants inscrits au contrat.

Les découpages analytiques sont issus des données prévisionnelles fournies par Keolis dans son offre de réponse à la consultation lancée par Bordeaux Métropole et ayant abouti à la présente Délégation. Ces données prévisionnelles avaient été construites sur une analytique extracomptable simplifiée. Le « réel » est lui issu de la comptabilité analytique du Déléguataire, beaucoup plus précise, qui est notamment construite pour fournir au Délégant la comptabilité analytique par activité.

En outre, parce qu'il est mathématiquement impossible de procéder différemment sans déformer les soldes intermédiaires de gestion, chaque ligne du prévisionnel est indexée par le taux moyen d'indexation du forfait de charges. Certaines lignes ne sont donc pas indexées de façon totalement cohérente (exemple : la ligne « électricité tramway » est indexée pour une bonne part sur base des indices salaires et charges).

Il convient donc de noter que, par construction, les différentes lignes n'ont pas une définition complètement homogène entre le « réel » et le « prévisionnel », et doivent donc à ce titre être comparées avec précaution.

### XVIII.1.3. Soldes Intermédiaires de Gestion

	PREVISIONNEL Année N € 2013	PREVISIONNEL Année N Indexé*	TOTAL Année N Réalisé
PRODUITS			
RECETTES D'EXPLOITATION			

## Chapitre XVIII

<i>Forfait de charges</i>			
<i>Remboursement CET</i>			
<i>Autres recettes d'exploitation</i>			
<b>Sous Total chiffre d'affaires</b>	<b>229 862 810</b>	<b>261 295 535</b>	<b>254 931 305</b>
<i>Produits du trafic</i>			
<i>Autres produits : publicité</i>			
<i>Autres produits : infractions</i>			
<i>Autres produits : redevance de sous-occupation</i>			
<b>Sous Total Recettes de titres et autres recettes reversées à la Cub</b>	<b>106 736 946</b>	<b>106 736 946</b>	<b>81 062 934</b>
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>336 599 756</b>	<b>368 032 481</b>	<b>335 994 239</b>
<b>CHARGES</b>			
<b>Report Recettes de titres et autres recettes reversées à la Cub</b>	<b>-106 736 946</b>	<b>-106 736 946</b>	<b>-81 062 934</b>
<b>60 achats</b>	<b>-22 550 963</b>	<b>-25 629 279</b>	<b>-22 247 381</b>
Carburants et lubrifiants			
Remboursement TIPP			
Pièces de rechanges stockées			
Fluides : Electricité+Gaz+Eau+Fuel			
Gaz bus			
Electricité tramways			
Pièces détachées Bus et Tram non stockées			
Autres Achats			
<b>61 services extérieurs</b>	<b>-46 546 594</b>	<b>-52 900 431</b>	<b>-56 412 314</b>

## Chapitre XVIII

Locations			
Sous-traitance ligne de bus			
Entretien réparations des biens			
Entretien réparations voirie			
Entretien réparations matériel de transport			
Lavage nettoyage bus et tram			
Assurances dommages aux biens			
Assurances flotte automobile			
Assurance Indemnisation des tiers			
Autres services extérieurs			

<b>62 autres services extérieurs</b>	<b>-17 256 180</b>	<b>-19 611 732</b>	<b>-23 503 813</b>
Personnel intérimaire			
Personnel mis à disposition			
Honoraires			
Frais de siège (assistance technique)			
Publicité-opérations promotionnelles			
Voyages et déplacements/missions et réceptions			
Gardiennage parcs relais et autres			
Frais et commissions bancaires			
Affranchissements/téléphone/réseaux informatique			
Autres charges services extérieurs			

<b>VALEUR AJOUTEE</b>	<b>143 509 073</b>	<b>163 154 093</b>	<b>152 767 797</b>
-----------------------	--------------------	--------------------	--------------------

<b>63 impôts et taxes</b>	<b>-9 902 552</b>	<b>-11 254 299</b>	<b>-6 680 141</b>
Charges fiscales assises sur salaires			
CET			
Autres impôts et taxes			

## Chapitre XVIII

64 charges de personnel (hors charges fiscales)	-128 036 770	-145 514 411	-139 411 701
Salaires	██████████	██████████	██████████
Charges sociales	██████████	██████████	██████████
Subvention d'exploitation autres (rembt formation continue/subventions s/ sal)	██████████	██████████	██████████
<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>5 569 751</b>	<b>6 385 383</b>	<b>6 675 955</b>
65/75 charges et produits divers de gestion	0	0	1 101
68/78 dotations s/ amort et provisions	-5 659 568	-6 432 127	-7 596 274
Dotations aux amortissements des biens	██████████	██████████	██████████
Dotations aux prov pour charges retraite	██████████	██████████	██████████
Dotations aux prov. pour risques et charges	██████████	██████████	██████████
Dotations aux prov. pour risques	██████████	██████████	██████████
Dotations aux prov pour dépréciation	██████████	██████████	██████████
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-229 952 627</b>	<b>-261 342 278</b>	<b>-255 850 523</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-89 817</b>	<b>-46 743</b>	<b>-919 218</b>
Charges financières	██████████	██████████	██████████
Produits Financiers	██████████	██████████	██████████
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>101 981</b>	<b>115 901</b>	<b>-257 647</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOT</b>	<b>12 163</b>	<b>69 158</b>	<b>-1 176 865</b>
<b>RESULTAT DES ELEMENTS EXCEPTIONNELS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 475 458</b>

## Chapitre XVIII

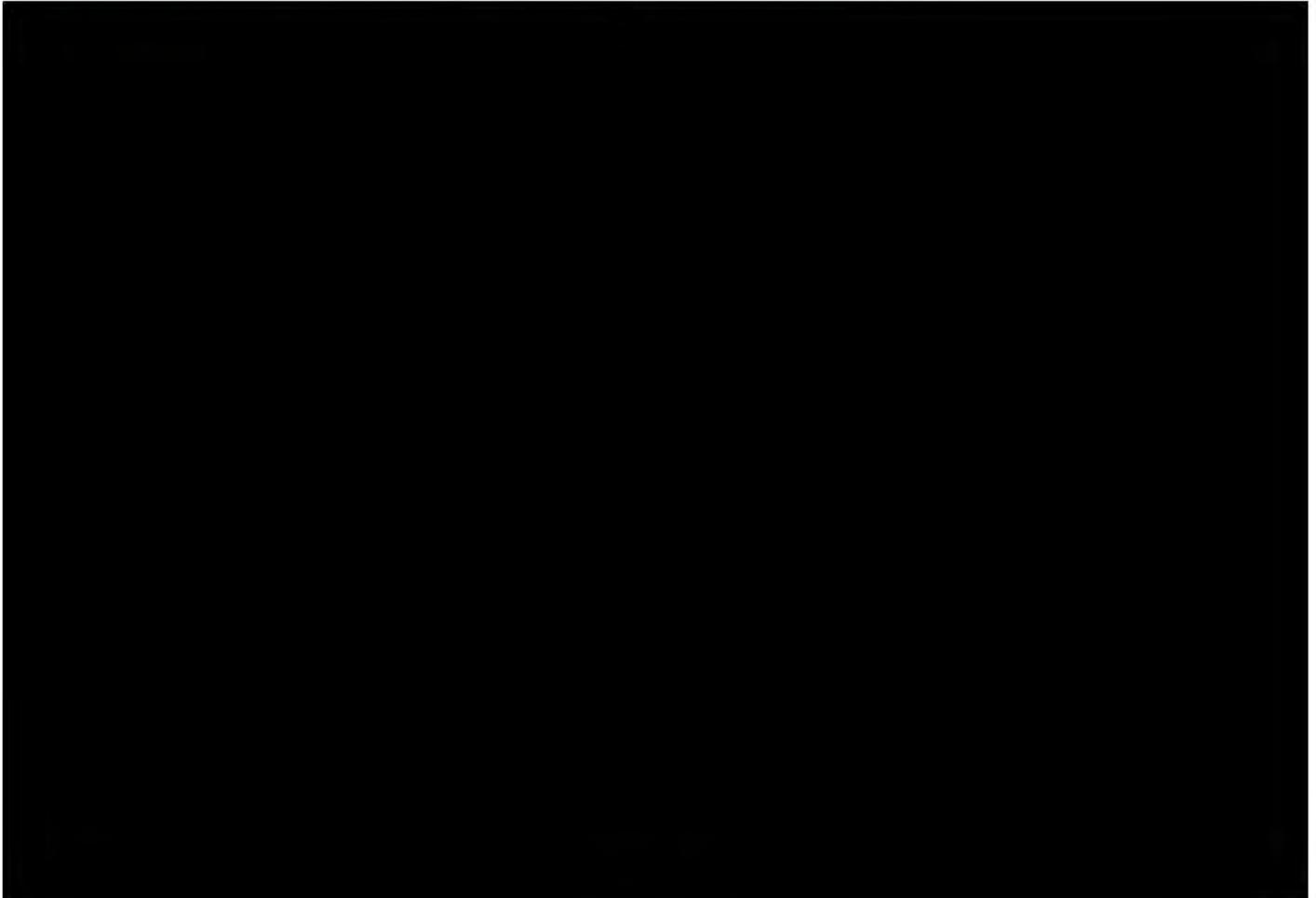
Participation des salariés aux résultats			
Impôt sociétés			
Crédit d'impôt compétitivité emploi			
<b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>4 668 550</b>	<b>5 361 164</b>	<b>3 028 087</b>

### XVIII.1.4. Investissements

Les investissements réalisés par Keolis Bordeaux Métropole sont présentés au Chapitre X.

La comparaison avec les Plans Prévisionnels d'Investissements, tels que présentés en annexe 5 au contrat de Délégation de Service Public, est fournie en Annexe 12.

### XVIII.2. Points faisant l'objet d'une explicitation détaillée



# 19

RAPPORT ANNUEL du délégataire

## CONTRATS DU DÉLÉGATAIRE



## Chapitre XIX. Contrats du Délégué

### XIX.1. Sous-occupations de locaux du réseau

Keolis Bordeaux Métropole a la charge de valoriser les locaux mis à sa disposition par Bordeaux Métropole, et non nécessaires à l'exploitation du réseau.

Dans ce cadre, elle a accordé, avec l'aval de Bordeaux Métropole, des autorisations de sous-occupation sur les lieux suivants :

#### CE QU'IL FAUT RETENIR

*La Métropole et le Délégué soutiennent des projets à vocation « sociale ».*

- Quinconces : la société Relay France dispose des locaux commerciaux qui accueillent un espace de restauration rapide et de commerce multiservices ;
- Bâtiment intermodal de Pessac Centre : le local héberge l'association « La Loco Coworking » qui a pour objet l'accueil, l'organisation, l'entretien et la gestion d'un espace de travail partagé et collaboratif ;
- P+R Ravezies : un distributeur de légumes est disposé sur le site ;
- Pôle d'échanges Arts & Métiers à Talence : commerce de cafétéria et pâtisserie ;
- Cenon gare : la SNCF a installé un écran TFT ayant nécessité de creuser une canalisation souterraine ;
- P+R Buttinière : Cartrans Gironde Services exploite une activité d'administration fonctionnelle et technique du système billettique du réseau TransGironde ;
- P+R Arlac : Bourfoun : mise à disposition des locaux P+R Arlac pour un usage commercial ;
- Domaine universitaire de Pessac : occupation de 3 sites sur le domaine universitaire pour l'exploitation de stations V<sup>3</sup>.

Les occupations d'enseignes commerciales donnent lieu au versement de redevances au profit de Bordeaux Métropole. Les projets à vocations « sociale » et/ou de retour à l'emploi sont soutenus gracieusement ou contre une redevance symbolique.

### XIX.2. Liste des prestations de sous-traitance

#### XIX.2.1. Affrètement de lignes de bus TBM

N°	Appellation	Descriptif	Transporteur	Date début contrat	Date fin contrat
7	Liane	Centre Ccial du Lac <-> Ambarès Parabelle / Quinsus	██████████	██████████	██████████
21	Ligne Principale	Talence Peixotto <-> Gradignan Ornon	██████████	██████████	██████████

## Chapitre XIX

N°	Appellation	Descriptif	Transporteur	Date début contrat	Date fin contrat
22	Ligne Principale	Blanquefort Frankton <-> Parempuyre Fontanieu			
25	Ligne Principale	Bordeaux Brandenburg <-> Bordeaux Parc Expo			
30	Ligne Principale	St Aubin de Médoc<-> Mérignac Cimetière intercommunal / Les Renardeaux + Renforts Mérignac centre / Château Rouquey			
32	Corol	Bouliac Centre Commercial <-> Cenon-gare			
36	Corol	Le Haillan Rostand <-> Villenave d'Ornon Bourg			
38	Corol	Mérignac Phare <-> Blanquefort Ecoparc / Caychac			
43	Citéis	Bègles Lycée Vaclav Havel <-> Talence Forum			
44	Citéis	Pessac Unitec <-> Pessac Candau			
46	Citéis	Bx Grand Parc Trébod <-> Le Bouscat Hôpital Suburbain			
49	Flexo	Ambarès Du Roy <-> Ambarès Collège C. Massé			
50	Flexo de nuit	Bordeaux Stalingrad <-> Ambarès			
51	Flexo de nuit	Bordeaux Galin <-> Artigues			
52	Flexo de nuit	Bordeaux Galin <-> Bouliac			
54	Flexo de nuit	Pessac Bougnard <-> Mérignac Fontaine d'Arlac			
55	Flexo de nuit	St Médard gare routière <-> Saint-Médard/Saint-Aubin			

## Chapitre XIX

N°	Appellation	Descriptif	Transporteur	Date début contrat	Date fin contrat
57	Flexo de nuit	Blanquefort - Frankton <-> Parempuyre Libération			
68	Flexo (sam / dim)	Lormont Buttinière <-> Artigues			
70	Resago Bouliac (Lun au Sam)	Bordeaux Stalingrad <-> Bouliac			
71	Locale	Mérignac Barbusse <-> Le Taillan Lycée Sud Médoc			
72	Citéis	Gare de Bruges <-> Eysines Cantinolle			
73	Locale	Bordeaux Parc Expos <-> Bruges Zone de Fret			
74	Spécifique	Bordeaux Lycée Camille Jullian <-> Bordeaux Gabriel Fauré			
75	Flexo Bouliac (dimanche)	Stalingrad <-> Bouliac			
76	Locale	Bordeaux Brandenburg <-> Parempuyre Landegrand			
77	Spécifique	Blanquefort Lycée du Bâtiment<-> Parempuyre Landegrand			
78	Spécifique	Blanquefort Lycée J. Monnet <-> Eysines le Plateau			
79	Spécifique	Saint Aubin de Médoc Lycée Sud Médoc <-> Eysines Grand Caillou			
80	Locale	Bordeaux Stalingrad Benaugue <-> Artigues Tout y faut			
81	Spécifique	Pessac Lycée Pape Clément <-> Martignas Les Ecoles			
82	Spécifique	Martignas Centre <-> Mérignac Lycée Daguin			

## Chapitre XIX

N°	Appellation	Descriptif	Transporteur	Date début contrat	Date fin contrat
83	Locale	Eysines Cantinolle <-> Saint-Aubin Pinoisles			
84	Locale	Saint-Médard ZA Picot <-> Le Haillan Rostand			
85	Spécifique	Le Taillan Lycée Sud Médoc <->Le Taillan Tanaïs ou Cimetière			
86	Spécifique	Gradignan Lycée des Graves <-> Gradignan Ormon ou Malartic			
88	Spécifique	Martignas Souge <-> Mérignac Lycée Daguin			
89	Citéis	Bègles Lycée Vaclav Havel <-> Bègles Lycée Vaclav Havel			
90	Locale	Bassens La Chênaie<-> Carbon Blanc La Mouline ou Saint-Louis De Montferrand Belle Rive			
91	Locale	Bordeaux Stalingrad <-> Ambès Escarraguel			
92	Locale	Bordeaux Stalingrad <-> Ambès Saint-Exupéry			
93	Locale	Lormont Buttinière <-> Ambès Fort Lajard			
94	Spécifique	Lycées de Lormont <-> Ambarès Parabelle			
95	Spécifique	Ambarès Parabelle <-> Ambarès Collège C. Massé			
96	Spécifique	Lycées de Lormont <-> Saint-Louis Montferrand Belle Rive			

## Chapitre XIX

### XIX.2.2. Autres prestations de transport sous-traitées

Descriptif	Prestataire	Date début contrat	Date fin contrat
Affrètement de service Mobibus			
Affrètement de service Mobibus			
Affrètement de service Mobibus			
Affrètement de service Mobibus			
Armement du service de navettes fluviales			
Exploitation et maintenance du service V <sup>3</sup>			
Exploitation des parcs relais			

### XIX.3. Contrats dépassant l'échéance de la Délégation de Service Public





## Sommaire des Annexes

Annexe 1. Kilomètres, PKO, validations, voyages et V/K par ligne
Annexe 2. Kilomètres effectués par véhicule
Annexe 3. Age du parc en propre par véhicule
Annexe 4. Organigramme détaillé de l'entreprise
Annexe 5. Accords d'entreprise conclus au cours de l'exercice
Annexe 6. Indicateurs qualité
Annexe 7. Comptes sociaux du Délégué au format liasse fiscale
Annexe 8. Balance générale du Délégué
Annexe 9. Comptabilité analytique par ligne
Annexe 10. Compte d'exploitation du Délégué présenté selon la décomposition de l'annexe 30 du contrat de Délégation de Service Public
Annexe 11. Inventaires A, B et C des biens acquis par le Délégué
Annexe 12. Inventaires des biens du Délégué présentés selon la décomposition de l'annexe 5 du contrat de Délégation de Service Public
Annexe 13. Liste des garanties en cours sur les biens acquis par le Délégué
Annexe 14. Liste des points d'arrêt du réseau
Annexe 15. Justificatifs des demandes de remboursement de TICPE sur le gazole
Annexe 16. Extraits du journal de paie
Annexe 17. Etat au jour le jour de la trésorerie du Délégué placée auprès de son groupe
Annexe 18. Déclaration de la Performance Extra-Financière

**NOTA : En application des dispositions de l'article L.311-6 du Code des relations entre le public et l'administration (CRPA), les annexes 2 à 6, 8 à 13 et 15 à 17 ci-dessus sont couvertes par le secret des affaires, elles ne figurent donc pas dans le document.**



Annexe 1. Kilomètres, PKO, validations, voyages et V/K par ligne

## Km,PKO, validations, voyages et V/K par ligne

	2020						2021						2022					
	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels commerciaux	Nombre de validations	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels commerciaux	Nombre de validations	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels commerciaux	Nombre de validations	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)
A	2 332 247	2 173 613	541 734 531	14 474 980	23 925 700	10,26	2 467 711	2 341 899	732 298 043	18 457 662	31 556 595	12,79	2 704 532	2 489 324	777 706 727	20 310 378	35 683 048	13,19
B	1 926 098	1 795 933	447 547 553	12 934 278	21 261 084	11,04	2 114 891	1 999 141	625 791 020	18 124 611	30 597 648	14,47	2 237 434	2 060 046	643 597 584	20 913 100	35 744 210	15,98
C	1 829 921	1 705 196	387 235 879	10 402 712	16 981 253	9,28	2 062 520	1 952 010	552 823 379	12 862 617	21 617 467	10,48	2 067 655	1 903 724	542 275 266	14 128 795	24 121 221	11,67
D	953 442	888 652	161 076 225	5 717 952	9 531 144	10,00	1 106 399	1 045 891	238 045 636	6 702 410	11 012 363	9,95	1 105 952	1 016 853	230 883 006	7 618 274	12 613 205	
<b>Sous-total</b>	<b>7 041 707</b>	<b>6 563 395</b>	<b>1 537 594 188</b>	<b>43 529 922</b>	<b>71 699 181</b>	<b>10,2</b>	<b>7 751 521</b>	<b>7 338 942</b>	<b>2 148 958 078</b>	<b>56 147 300</b>	<b>94 784 073</b>	<b>12,2</b>	<b>8 115 574</b>	<b>7 469 946</b>	<b>2 194 462 583</b>	<b>62 970 547</b>	<b>108 161 684</b>	<b>13,3</b>
Lianes 1	1 079 841	902 936	117 110 287	2 863 090	4 714 104	4,37	1 218 293	1 026 935	151 371 142	3 356 588	5 616 207	4,61	1 242 911	1 046 150	152 465 799	3 835 494	6 325 439	5,09
Lianes 2	758 150	632 932	83 410 608	879 064	1 497 989	1,98	904 462	762 265	107 051 781	958 541	1 667 422	1,84	903 015	759 805	106 413 770	1 001 996	1 736 555	1,92
Lianes 3	1 204 161	1 006 049	114 715 932	1 521 351	2 515 089	2,09	1 347 375	1 135 441	150 657 112	1 849 591	3 220 504	2,39	1 435 181	1 207 397	157 937 192	1 769 780	3 103 451	2,16
Lianes 4	1 141 992	953 678	115 025 355	1 683 342	2 831 710	2,48	1 298 581	1 094 495	162 446 565	2 284 162	3 994 173	3,08	1 283 053	1 079 494	158 628 694	2 683 922	4 725 578	3,68
Lianes 5	781 939	653 344	74 995 792	1 284 032	2 044 149	2,61	711 382	599 613	65 454 661	1 420 548	2 514 376	3,53	710 202	597 575	85 372 773	1 609 859	2 868 382	4,04
Lianes 6	32 159	26 848	1 618 720	43 374	63 060	1,96												
Lianes 7	938 780	856 788	70 256 600	636 082	1 183 680	1,26	1 016 670	927 196	76 030 056	1 073 735	1 981 969	1,95	1 023 518	933 441	76 542 187	1 180 631	2 198 248	2,15
Lianes 8	452 643	378 282	83 527 835	615 563	1 039 637	2,30	509 816	429 598	68 613 237	895 793	1 636 807	3,21	534 295	449 508	71 688 761	1 015 556	1 849 981	3,46
Lianes 9	840 386	702 423	133 873 720	2 194 729	3 791 792	4,51	925 778	780 214	125 032 548	2 849 282	4 930 537	5,33	968 094	814 385	131 744 213	3 226 792	5 605 539	5,79
Lianes 10	1 011 802	845 315	110 020 271	1 363 673	2 289 686	2,26	1 161 782	979 242	140 558 189	1 566 071	2 738 815	2,36	1 136 328	956 113	135 076 431	1 852 188	3 243 034	2,85
Lianes 11	1 354 109	1 131 470	128 380 148	1 165 066	1 942 447	1,43	1 510 536	1 272 860	136 470 770	1 464 146	2 604 014	1,72	1 504 868	1 265 958	135 115 957	1 669 699	2 985 909	1,98
Lianes 12	234 375	196 662	24 117 814	260 557	461 119	1,97	344 103	290 048	34 960 710	386 606	654 239	1,90	342 120	287 855	33 282 767	478 648	813 300	2,38
Lianes 15	1 298 068	1 085 780	94 744 899	1 575 914	2 626 021	2,02	1 458 362	1 229 136	125 595 842	2 196 575	3 876 125	2,66	1 445 511	1 216 108	124 565 048	2 454 508	4 416 585	3,06
Lianes 16	1 187 604	992 779	180 205 541	1 549 224	2 673 183	2,25	1 313 122	1 106 768	169 998 671	2 034 982	3 612 670	2,75	1 293 258	1 088 410	167 411 980	2 320 445	4 218 161	3,26
Principale 20	288 350	241 410	25 258 893	314 667	533 857	1,85	308 341	259 889	28 146 425	408 233	727 697	2,36	310 282	261 129	28 188 644	485 117	890 795	2,87
Principale 21	183 094	163 437	16 670 545	112 269	193 927	1,06	195 115	174 090	17 757 143	218 700	386 340	1,98	207 876	185 476	18 918 521	273 517	488 325	2,35
Principale 22	305 049	285 687	29 194 812	98 779	161 323	0,53	343 692	321 809	32 886 165	142 162	264 750	0,77	354 002	331 462	33 872 688	170 956	316 254	0,89
Principale 23	349 745	292 290	30 192 744	349 196	594 886	1,70	376 871	317 523	37 127 315	262 737	476 099	1,26	377 958	318 027	36 967 044	282 964	511 716	1,35
Principale 24	543 300	454 193	55 234 025	441 989	747 870	1,38	586 488	494 098	53 942 336	540 907	978 469	1,67	593 534	499 369	54 556 756	629 679	1 142 764	1,93
Principale 25	167 316	145 492	15 858 679	69 442	119 170	0,71	182 022	158 280	17 252 473	55 116	101 121	0,56	180 630	157 069	17 120 537	59 874	114 482	0,63
Principale 26	307 304	258 229	15 557 012	216 602	363 011	1,18	350 668	295 490	18 867 661	297 977	532 305	1,52	360 364	303 271	19 455 588	353 757	634 870	1,76
Principale 27	436 244	364 697	54 654 306	313 619	526 330	1,21	449 840	379 080	41 171 536	336 175	613 264	1,36	453 519	381 653	41 736 207	360 068	686 009	1,51
Principale 28	274 158	230 082	29 117 921	201 000	333 773	1,22	333 747	281 263	31 318 916	240 132	432 749	1,30	327 841	275 920	30 894 965	242 218	442 683	1,35
Principale 29	306 807	257 094	17 987 859	250 703	404 533	1,32	315 377	265 807	25 168 693	236 363	420 996	1,33	309 975	260 888	25 572 136	265 012	470 011	1,52
Principale 30	582 562	475 953	48 547 224	295 763	493 584	0,85	621 664	507 520	51 767 004	360 680	642 729	1,03	602 181	491 614	50 144 642	416 886	751 781	1,25
Corol 31	342 815	285 977	34 470 757	220 820	369 130	1,08	414 339	347 936	38 131 654	270 089	484 626	1,17	429 846	360 974	39 756 476	340 124	610 751	1,42
Corol 32	649 913	572 389	46 935 865	508 880	960 951	1,48	694 367	611 540	50 146 272	553 310	1 020 649	1,47	717 315	631 751	51 803 544	642 059	1 217 465	1,70
Corol 33	264 887	222 270	26 912 414	228 282	381 620	1,44	329 367	277 602	27 876 947	238 228	421 040	1,28	315 976	265 965	28 671 252	288 552	517 450	1,64
Corol 34	615 951	516 694	51 864 023	608 671	1 030 490	1,67	738 910	622 570	73 710 813	769 372	1 402 748	1,90	776 509	653 331	80 766 288	967 218	1 800 608	2,32
Corol 35	737 200	615 425	111 174 072	871 378	1 479 250	2,01	825 833	695 743	105 105 935	945 905	1 711 909	2,07	845 190	711 075	109 194 285	1 175 910	2 142 059	2,53
Corol 36	528 905	496 267	50 619 279	183 316	317 205	0,60	568 305	533 236	54 390 102	253 096	456 293	0,80	564 052	529 245	53 982 987	301 461	556 320	0,99
Corol 37	292 092	245 167	21 260 849	147 593	253 396	0,87	307 122	258 899	24 845 732	101 985	190 566	0,62	319 857	269 085	25 767 674	103 431	187 804	0,59
Corol 38	341 247	280 654	28 626 743	36 231	64 157	0,19	474 422	389 861	39 765 797	160 598	297 233	0,63	454 841	373 770	38 124 533	182 875	338 838	0,74
Corol 39	354 164	297 137	19 902 594	88 830	153 980	0,43	429 414	361 967	25 640 257	91 596	157 545	0,37	426 380	358 854	26 972 758	132 656	223 236	0,52
Citéis 40	237 755	199 046	22 022 466	150 073	251 135	1,06	265 397	223 623	24 096 393	116 688	213 309	0,80	268 861	226 224	24 757 194	118 317	220 974	0,82
Citéis 41	216 368	180 596	12 653 938	94 703	159 017	0,73	227 675	191 744	13 009 601	124 097	222 186	0,98	230 506	193 914	13 096 928	145 065	259 787	1,13
Citéis 42	201 287	169 257	26 698 582	90 150	151 237	0,75	232 149	195 797	13 681 804	111 608	199 167	0,86	222 428	187 267	13 074 454	111 253	198 272	0,89
Citéis 43	170 295	149 830	10 038 638	126 603	214 243	1,26	192 659	169 424	11 351 390	139 060	260 708	1,35	198 021	174 139	11 667 338	162 226	308 413	1,56
Citéis 44	326 222	301 068	30 708 950	172 831	295 568	0,91	328 119	303 093	30 915 472	206 042	383 798	1,17	316 298	292 174	29 801 699	199 775	366 259	1,16
Citéis 45	394 869	330 020	46 683 314	331 001	553 667	1,40	444 893	374 725	41 855 508	396 833	703 412	1,58	459 482	386 518	43 509 332	507 073	923 803	2,01
Citéis 46	70 861	64 903	1 492 774	8 005	35 029	0,49	73 087	66 997	1 540 923		41 799	0,57	72 280	66 256	1 523 898		48 851	

Km,PKO, validations, voyages et V/K par ligne

	2020						2021						2022					
	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels commerciaux	Nombre de validations	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels commerciaux	Nombre de validations	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)	Km réels tot (com + Hlp) (a)	Km réels com (hors Hlp)	PKO base Km réels commerciaux	Nombre de validations	Nb voyages (voy cpta) (b)	V / K (b) / (a)
Locale 64	101 958	85 505	7 198 575	70 670	116 686	1,14	118 019	99 405	9 857 967	86 394	153 640	1,30	120 125	101 049	10 050 294	92 012	171 923	1,43
Navette travaux Barrière Médoc (66																		
Locale 67	25 634	21 524	2 539 324	14 738	24 386	0,95	42 244	35 561	3 907 218	17 102	30 494	0,72	66 955	56 357	6 265 527	30 007	54 490	0,81
Flexo 68	23 738	22 195	1 819 979	4 138	6 381	0,27	22 804	21 424	1 756 752	9 984	17 396	0,76	23 129	21 729	1 781 795	10 580	19 803	0,86
Resago Bouliac (70)	29 278	19 322	154 572		1 177	0,04	34 346	23 753	190 021		1 397	0,04	34 714	24 007	192 058		938	0,03
Locale 71	331 231	286 342	24 625 381	56 904	98 648	0,30	376 300	326 720	28 097 910	85 954	159 734	0,42	395 374	343 280	29 522 098	90 975	167 951	0,42
Citéis 72	198 993	184 238	18 792 241	69 157	117 124	0,59	218 046	202 365	20 641 200	59 441	110 129	0,51	217 692	198 558	20 065 767	63 129	118 007	0,54
Locale 73	95 753	75 299	6 174 539	13 832	22 901	0,24	110 862	86 859	7 122 432	11 961	19 243	0,17	102 375	80 210	6 577 192	9 325	12 670	0,12
Spécifique 74	3 207	2 103	172 431	761	1 189	0,37	2 483	1 490	122 161	3 867	7 439	3,00	2 363	1 425	116 883	5 018	9 468	4,01
Locale 75																		
Flexo 75	15 133	14 477	115 813		3 857	0,25	14 834	14 144	113 150		4 384	0,30	14 834	14 144	113 150		4 275	0,29
Locale 76	146 275	137 414	11 267 986	31 433	52 767	0,36	171 353	160 966	13 199 180	39 999	73 250	0,43	172 982	162 495	13 324 616	47 112	86 895	0,50
Spécifique 77	19 822	16 565	1 358 297	4 091	6 652	0,34	18 770	15 537	1 274 036	9 034	16 127	0,86	19 093	15 804	1 295 940	10 781	19 710	1,03
Spécifique 78	3 747	2 164	177 445	607	971	0,26	4 805	2 775	227 540	1 621	3 106	0,65	5 067	2 926	239 963	2 041	3 735	0,74
Spécifique 79	13 714	8 955	1 593 977	2 665	4 183	0,31	16 846	11 000	1 957 964	7 884	14 363	0,85	17 487	11 418	2 032 456	8 404	14 931	0,85
Locale 80	17 612	6 908	566 450	4 077	7 091	0,40	45 151	17 709	1 452 153	7 462	13 458	0,30	95 669	37 523	3 076 907	16 317	31 424	0,33
Spécifique 81	8 360	4 163	341 395	742	1 262	0,15	10 448	5 224	428 380	1 237	2 257	0,22	11 153	5 577	457 289	756	1 409	0,13
Spécifique 82	10 086	5 435	445 702	4 491	7 441	0,74	12 943	6 975	571 909	4 471	8 414	0,65	13 858	7 468	612 361	4 413	8 257	0,60
Locale 83	176 923	122 700	10 061 418	20 671	31 705	0,18	217 263	150 677	12 355 491	18 834	31 738	0,15	226 110	156 812	12 858 621	25 615	43 725	0,19
Locale 84	333 119	273 491	22 426 251	18 909	34 548	0,10	384 474	315 047	25 833 847	26 807	48 049	0,12	368 822	302 221	24 782 151	27 053	48 469	0,13
Locale 84 (express)							18 828	15 806	549 415	1 077	1 752		41 216	34 567	586 677	4 384	7 540	0,18
Spécifique 85	12 590	10 521	220 950	24	6 236	0,50	11 965	10 335	217 025		7 806	0,65	11 658	10 069	211 442		6 231	0,53
Spécifique 86	6 724	2 976	244 051	1 715	2 764	0,41	8 883	3 932	322 428	4 300	8 063	0,91	9 474	4 194	343 900	3 760	6 911	0,73
Locale 87	129 293	108 209	10 997 434	261 482	443 287	3,43	144 414	121 499	15 890 523	149 805	274 715	1,90	148 289	124 654	16 334 712	127 166	235 050	1,59
Spécifique 88	11 384	6 054	496 439	5 174	8 094	0,71	14 554	7 740	634 674	5 626	10 690	0,73	15 548	8 268	678 012	6 150	11 527	0,74
Citéis 89	82 704	48 440	4 020 557	16 028	27 111	0,33	65 935	56 239	4 667 815	24 737	44 465	0,67	66 847	57 016	4 732 355	33 614	68 004	1,02
Locale 90	447 417	384 654	23 079 215	164 299	302 576	0,68	467 298	402 152	24 129 104	150 328	285 157	0,61	480 124	413 189	24 791 358	171 741	323 709	0,67
Locale 91	355 970	299 590	17 975 390	88 078	154 825	0,43	355 637	299 044	17 942 632	109 827	197 299	0,55	369 158	310 413	18 624 799	132 036	239 140	0,65
Locale 92	310 996	259 515	22 318 302	125 609	214 519	0,69	326 488	272 185	23 407 944	101 727	183 756	0,56	328 515	273 875	23 553 228	121 421	222 267	0,68
Locale 93	79 766	48 446	2 906 764	8 958	15 275	0,19	86 470	51 584	3 095 011	16 245	30 388	0,35	87 098	51 959	3 117 514	16 383	30 504	0,35
Spécifique 94	12 512	8 072	484 314	4 715	7 956	0,64	16 185	10 482	628 924	3 846	7 572	0,47	16 658	10 788	647 284	3 743	7 620	0,46
Spécifique 95	6 827	3 278	268 800	999	1 760	0,26	8 738	4 196	344 044	2 879	5 776	0,66	8 598	4 128	338 505	2 923	5 889	0,68
Spécifique 96	9 395	6 230	510 868	2 188	3 959	0,42	12 033	7 979	654 295	4 142	8 223	0,68	12 943	8 583	703 813	5 060	9 599	0,74
Sous-total	25 235 438	21 265 032	2 432 503 779	25 261 879	42 730 766	1,69	28 114 267	23 813 441	2 694 644 431	30 939 502	54 680 018	1,94	28 449 239	24 042 211	2 740 346 268	35 163 791	62 592 822	2,20
Substitution	52 676	42 638	3 632 033				252 073	226 027	37 803 712				134 638	119 372	20 544 402			
Autres																		
Sous-total régulier bus et tram	25 288 114	21 307 671	2 436 135 812	25 261 879	42 730 766	1,69	28 366 340	24 039 468	2 732 448 143	30 939 502	54 680 018	1,93	28 583 877	24 161 582	2 760 890 671	35 163 791	62 592 822	2,19
Navettes fluviales	58 048	58 048		55 341	193 931	3,34	68 799	68 799		68 418	281 287	4,09	67 382	67 382		84 725	351 983	5,22
Sous-total BatCub	58 048	58 048		55 341	193 931	3,34	68 799	68 799		68 418	281 287	4,09	67 382	67 382		84 725	351 983	5,22
Occasionnels bus	42 518	42 518	5 480 570	914	1 378		43 554	43 554	5 808 872	12 895	17 758		65 459	65 459	8 856 715	48 036	71 359	
Occasionnels tramway	15 997	15 997	3 487 265				22 830	22 830	6 750 149				22 706	22 706	6 588 952			
Spéciaux et occasionnels batcub																		
Sous-total occasionnels bus et tram	58 515	58 515	8 967 835	914	1 378	0,02	66 384	66 384	12 559 021	12 895	17 758	0,27	88 165	88 165	15 445 667	48 036	71 359	0,81
Locations bus																		
Locations tramway																		
Sous-total locations									1 589	465 297								
Mobibus	1 002 277	483 887			69 686	0,07	1 388 174	710 097			102 396	0,07	1 516 009	789 565			118 201	0,08
Mobisoignant	78 168	45 333			5 950	0,08												
Sous-total Mobibus	1 080 445	529 220			75 636	0,07	1 388 174	710 097			102 396	0,07	1 516 009	789 565			118 201	0,08
<b>TOTAL</b>	<b>33 526 829</b>	<b>28 516 848</b>	<b>3 982 697 835</b>	<b>68 848 056</b>	<b>114 700 892</b>	<b>3,42</b>	<b>37 641 218</b>	<b>32 225 278</b>	<b>4 894 430 539</b>	<b>87 168 115</b>	<b>149 865 532</b>	<b>3,98</b>	<b>38 371 007</b>	<b>32 576 640</b>	<b>4 970 798 921</b>	<b>98 267 099</b>	<b>171 296 049</b>	<b>4</b>

## Annexe 2. Kilomètres effectués par véhicule

## Annexe 3. Age du parc en propre par véhicule

## Annexe 4. Organigramme détaillé de l'entreprise

## Annexe 5. Accords d'entreprise conclus au cours de l'exercice

## Annexe 6. Indicateurs qualité

### Annexe 7. Comptes sociaux du Déléataire au format liasse fiscale

Article 54 Ter du CGI

Désignation de l'entreprise française	<b>KEOLIS BORDEAUX METROPOLE 0012 BLD ANTOINE GAUTIER  33000 BORDEAUX 808227052</b>	<b>31/12/2022</b>
---------------------------------------	---	-------------------

Montant des dépenses effectuées	
Montant prélevé sur les bénéfices de l'exercice	
Montant prélevé sur les provisions	

**DÉCLARATION COMPLÉMENTAIRE DES  
SOCIÉTÉS DE MOYENS QUI ONT OPTÉ POUR L'IMPOSITION  
D'APRÈS LEUR BÉNÉFICE RÉEL ET GROUPEMENTS ASSIMILÉS**

*Sociétés et groupements ayant pour objet de permettre à leurs membres  
l'utilisation commune de moyens nécessaires à l'exercice de leur profession.*

EXERCICE OUVERT LE 01/01/2022

ET CLOS LE 31/12/2022

**DÉSIGNATION DE LA SOCIÉTÉ** (dénomination et forme) KEOLIS BORDEAUX METROPOLE

ATTENTION : toutes les entreprises ont désormais l'obligation de déposer leur déclaration de résultats et les annexes par voie dématérialisée. Le non respect de cette obligation est sanctionné par l'application de la majoration de 0,2 % prévue par l'article 1738 du code général des impôts. Vous trouverez toutes les informations utiles pour télédéclarer sur le site [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr).

Adresse de la direction	Ancienne adresse en cas de changement
0012 BLD ANTOINE GAUTIER  33000 BORDEAUX	

La présente déclaration complémentaire, souscrite en un seul exemplaire, doit être jointe à la déclaration de résultat des sociétés et groupements soumis aux dispositions de l'article 261 B du code général des impôts qui exonère de la T.V.A., sous certaines conditions, les remboursements exacts de frais effectués par les membres de ces sociétés en contrepartie de services qui leur sont rendus et qui concourent directement et exclusivement à la réalisation de leurs opérations professionnelles exonérées de T.V.A. ou placées hors du champ d'application de cette taxe.

*Elle ne dispense pas les personnes morales effectuant des opérations taxables de souscrire au service des impôts des entreprises les déclarations de chiffre d'affaires habituelles.*

Les dépenses à répartir sont les dépenses communes effectuées par la société en vue de mettre à la disposition de ses membres les moyens nécessaires à l'exercice de leur profession. Elles ne comprennent pas les dépenses particulières des associés telles que les cotisations personnelles, les frais de déplacements... Il convient d'isoler et de distinguer (en les soulignant d'un trait) les dépenses communes dont le remboursement est exonéré de T.V.A., à savoir : les dépenses correspondant uniquement à des prestations de services qui concourent directement et exclusivement à la réalisation d'opérations professionnelles exonérées de T.V.A. ou placées hors du champ d'application de cette taxe.

**La répartition des dépenses communes entre les associés doit se faire en imputant à chacun le coût exact des achats, fournitures ou services le concernant et en répartissant de la même manière les amortissements régulièrement comptabilisés.**

Des précisions concernant les différentes colonnes sont données ci-après :

- colonne 1 : nombre de parts détenues par associé dans la société.
- colonne 3 : fournitures et produits achetés pour le compte des associés, dépenses de chauffage, eau, gaz, électricité, fournitures de bureau, ainsi que les dépenses d'acquisition de petits matériels et outillages et matériels et mobiliers de bureau et logiciel d'une valeur unitaire inférieure à 500 euros hors taxes.
- colonne 8 : primes d'assurances, frais de documentation, frais de personnel intérimaire, honoraires et commissions, frais postaux et frais de télécommunications, services bancaires et autres charges externes,
- colonne 9 : impôts professionnels établis au nom de la société (taxe foncière sur les propriétés bâties, taxe sur les salaires, droits d'enregistrement et de timbre),
- colonne 10 : rémunérations du personnel, y compris les charges sociales salariales,
- colonne 13 : intérêts de prêts contractés pour les besoins de l'entreprise,
- colonne 15 : le total global de cette colonne doit correspondre au total des dépenses réparties entre les associés et remboursées par eux, que ce remboursement soit réalisé par versement direct ou inscription à un compte courant.

**Arrondis fiscaux :** Ne pas porter de centimes, l'arrondissement s'effectue à l'unité la plus proche, les fractions d'euro inférieures à 0,50 sont négligées, celles supérieures ou égales à 0,50 sont comptées pour 1.

Les dispositions des articles 39 et 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, garantissent les droits des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

	<p>À _____, le _____</p> <p>Signature</p>  <p>Nom et qualité du signataire</p>	
--	--	--



Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : KEOLIS BORDEAUX METROPOLE		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12			
Adresse de l'entreprise 0012 BLD ANTOINE GAUTIER 33000 BORDEAUX		Durée de l'exercice précédent* 12			
Numéro SIRET* 8 0 8 2 2 7 0 5 2 0 0 0 1 2		Néant <input type="checkbox"/> *			
		Exercice N clos le, 31/12/2022			
		Brut 1	Amortissements, provisions 2		
			Net 3		
Capital souscrit non appelé (I) AA					
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement *	AB	AC	
		Frais de développement *	CX	CQ	0
		Concessions, brevets et droits similaires	AF	AG	2 123 758,34
		Fonds commercial (1)	AH	AI	
		Autres immobilisations incorporelles	AJ	AK	
		Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL	AM	
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains	AN	AO	
		Constructions	AP	AQ	2 428 327,86
		Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	AS	1 989 624,80
		Autres immobilisations corporelles	AT	AU	15 292 173,18
		Immobilisations en cours	AV	AW	
		Avances et acomptes	AX	AY	2 779 791,45
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS	CT	
		Autres participations	CU	CV	15 000
		Créances rattachées à des participations	BB	BC	
		Autres titres immobilisés	BD	BE	
		Prêts	BF	BG	
		Autres immobilisations financières*	BH	BI	214 394,97
	<b>TOTAL (II)</b>		<b>BJ</b>	<b>BK</b>	<b>24 843 070,60</b>
ACTIF CIRCULANT	STOCKS *	Matières premières, approvisionnements	BL	BM	13 160 095,60
		En cours de production de biens	BN	BO	
		En cours de production de services	BP	BQ	
		Produits intermédiaires et finis	BR	BS	
		Marchandises	BT	BU	
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes	BV	BW	1 115 447,64
		Clients et comptes rattachés (3)*	BX	BY	22 432 720,53
		Autres créances (3)	BZ	CA	51 674 631,57
	DIVERS	Capital souscrit et appelé, non versé	CB	CC	
		Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : .....)	CD	CE	
	Disponibilités	CF	CG	44 548,74	
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)*	CH	CI	477 009,91	
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>CJ</b>	<b>CK</b>	<b>88 904 453,99</b>	
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	CW			
	Primes de remboursement des obligations (V)	CM			
	Ecarts de conversion actif* (VI)	CN			
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)</b>	<b>CO</b>	<b>1A</b>	<b>35 442 133,18</b>	<b>113 747 524,59</b>
Renvois : (1) Dont droit au bail :	(2) part à moins d'un an des immobilisations financières nettes :	CP	(3) Part à plus d'un an	CR	29 766,26
Clause de réserve de propriété :*	Immobilisations :	Stocks :	Créances :		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise		KEOLIS BORDEAUX METROPOLE		Néant <input type="checkbox"/> *
				Exercice N
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : ..... 5 000 000 .....)	DA		5 000 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB		
	Écarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK )	DC		
	Réserve légale (3)	DD		500 000
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
	Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours B1 )	DF		
	Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* EJ )	DG		18 656 202,92
	Report à nouveau	DH		8 558 974,83
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI		3 028 194,98
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK		
	<b>TOTAL (I)</b>	DL		35 743 372,73
	Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM	
Avances conditionnées		DN		
<b>TOTAL (II)</b>		DO		
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP		963 553,49
	Provisions pour charges	DQ		1 812 218,20
	<b>TOTAL (III)</b>	DR		2 775 771,69
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU		48 251,48
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI )	DV		16 053 100,24
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX		25 970 078,18
	Dettes fiscales et sociales	DY		17 448 271,06
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ		1 589 415,16
	Autres dettes	EA		14 119 264,05
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB		
<b>TOTAL (IV)</b>	EC		75 228 380,17	
Écarts de conversion passif*	(V)	ED		
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE		113 747 524,59	
RENVois	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	1B		
	(2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Écart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976)	1C		
		1D		
		1E		
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF		
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG		75 228 380,17	
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH		48 251,48	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

		Exercice N				Néant <input type="checkbox"/> *		
		France		Exportations et livraisons intracommunautaires			Total	
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA	0	FB		FC	0	
	Production vendue { biens * services *	FD		FE		FF		
		FG	255 003 988,60	FH		FI	255 003 988,60	
	<b>Chiffres d'affaires nets *</b>	FJ	255 003 988,60	FK		FL	255 003 988,60	
	Production stockée*					FM		
	Production immobilisée*					FN	1 113 512,21	
	Subventions d'exploitation					FO	9 000	
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)					FP	2 141 773,76	
	Autres produits (1) (11)					FQ	1 981,34	
	<b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>						FR	258 270 255,91
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*					FS		
	Variation de stock (marchandises)*					FT		
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*					FU	15 460 508,47	
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*					FV	-1 836 826,65	
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*					FW	90 939 149,51	
	Impôts, taxes et versements assimilés*					FX	6 680 141,30	
	Salaires et traitements*					FY	99 070 309,40	
	Charges sociales (10)					FZ	40 993 040,90	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions*					GA	7 247 672,12
							GB	
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*					GC	
	Pour risques et charges : dotations aux provisions					GD	577 647,21	
	Autres charges (12)					GE	57 724,28	
<b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>						GF	259 189 366,54	
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>						GG	-919 110,63	
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée*					GH	(III)	
	Perte supportée ou bénéfice transféré*					GI	(IV)	
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)					GJ		
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)					GK		
	Autres intérêts et produits assimilés (5)					GL	180 730,40	
	Reprises sur provisions et transferts de charges					GM		
	Différences positives de change					GN		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					GO		
<b>Total des produits financiers (V)</b>						GP	180 730,40	
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*					GQ		
	Intérêts et charges assimilées (6)					GR	438 377,12	
	Différences négatives de change					GS		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					GT		
<b>Total des charges financières (VI)</b>						GU	438 377,12	
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>						GV	-257 646,72	
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>						GW	-1 176 757,35	

Désignation de l'entreprise KEOLIS BORDEAUX METROPOLENéant  \*

		Exercice N		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	4 946 335	
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB	22 637,60	
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
	<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>	HD	4 968 972,60	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	194 884	
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF	298 630,87	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)	HG		
	<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>	HH	493 514,87	
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>		HI	4 475 457,73	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ		
Impôts sur les bénéfices * (X)		HK	270 505,40	
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>		HL	263 419 958,91	
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>		HM	260 391 763,93	
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>		HN	3 028 194,98	
RENVIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
	(2) Dont	produits de locations immobilières	HY	
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG	
	(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *	HP	
		- Crédit-bail immobilier	HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH		
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ		
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK	404 571,44	
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)	HX		
	(6ter) Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)		RC	
		Dont amortissements exceptionnel de 25% des constructions nouvelles ( art. 39 quinquies D)	RD	
	(9) Dont transferts de charges	A1	1 912 728,76	
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2		
(Dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG-CRDS) <b>A5</b>				
(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3			
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4	57 639,36		
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :	facultatives <b>A6</b>	obligatoires <b>A9</b>		
	Dont cotisations facultatives Madelin <b>A7</b>	Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite <b>A8</b>		
(7) joindre en annexe : Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le	Exercice N			
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels		
Pénalités amendes	38 757			
Autres charg. excep.	156 127			
V.N.C. Immo. incorp.	8 492,18			
VNC Mat.transp. vélo	275 992,83			
VNC Autres immo.corp	14 145,86			
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	Exercice N			
	Charges antérieures	Produits antérieurs		



Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>KEOLIS BORDEAUX METROPOLE</u>										Néant <input type="checkbox"/> *		
CADRE A		IMMOBILISATIONS				Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice		Augmentations				
						1		Consécutives à une réévaluation pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence		Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste		
								2		3		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement <b>TOTAL I</b>				CZ	392 507		D8			D9	0
	Autres postes d'immobilisations incorporelles <b>TOTAL II</b>				KD	5 316 951,06		KE			KF	596 519,46
CORPORELLES	Terrains				KG			KH			KI	
	Constructions	Sur sol propre	Dont Composants	L9	KJ	2 843 917,93		KK			KL	146 910
		Sur sol d'autrui	Dont Composants	M1	KM			KN			KO	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions *		Dont Composants	M2	KP	2 009 233,52		KQ			KR	124 606,12
	Installations techniques, matériel et outillage industriels		Dont Composants	M3	KS	4 242 179,20		KT			KU	487 691,82
	Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers *			KV	1 102 530,58		KW			KX	125 043,46
		Matériel de transport*			KY	30 242 661,25		KZ			LA	5 336 775,74
		Matériel de bureau et mobilier informatique			LB	5 935 026,23		LC			LD	683 401,79
	Emballages récupérables et divers *			LE			LF			LG		
	Immobilisations corporelles en cours				LH	609 105,14		LI			LJ	-609 105,14
	Avances et acomptes				LK			LL			LM	2 779 791,45
	<b>TOTAL III</b>				LN	46 984 653,85		LO			LP	9 075 115,24
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence				8G			8M			8T	
	Autres participations				8U	15 000		8V			8W	0
	Autres titres immobilisés				IP			IR			IS	
	Prêts et autres immobilisations financières				IT	195 742,23		IU			IV	18 652,74
	<b>TOTAL IV</b>				LQ	210 742,23		LR			LS	18 652,74
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>				ØG	52 904 854,14		ØH			ØJ	9 690 287,44	
CADRE B		IMMOBILISATIONS				Diminutions		Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice		Réévaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence		
						par virement de poste à poste		par cessions à des tiers ou mises hors service ou résultant d'une mise en équivalence		Valeur d'origine des immobilisations en fin d'exercice		
						1		2		3		
										4		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement <b>TOTAL I</b>				IN			CØ	392 507		D7	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles <b>TOTAL II</b>				IO			LV	5 532 771,39		IX	
CORPORELLES	Terrains				IP			LX			LY	
	Constructions	Sur sol propre		IQ			MA	2 990 827,93		MC		
		Sur sol d'autrui		IR			MD			ME		
	Inst. gales, agencts et am. des constructions			IS	17 848,71		MG	2 115 990,93		MI		
	Installations techniques, matériel et outillage industriels				IT	801,60		MJ	4 729 069,42		ML	
	Autres immobilisations corporelles	Inst. gales., agencts, aménagements divers			IU			MM	1 227 574,04		MO	
		Matériel de transport			IV	2 001 384,64		MP	33 578 052,35		MR	
		Matériel de bureau et informatique, mobilier			IW	61 431,78		MS	6 556 996,24		MU	
	Emballages récupérables et divers *			IX			MV			MW		
	Immobilisations corporelles en cours				MY			MZ			NA	
Avances et acomptes				NC			ND	2 779 791,45		NE		
<b>TOTAL III</b>				IY	2 081 466,73		NG	53 978 302,36		NI		
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence				IZ			ØU			M7	
	Autres participations				IØ			ØX	15 000		ØZ	
	Autres titres immobilisés				II			2B			2C	
	Prêts et autres immobilisations financières				I2			2E	214 394,97		2G	
	<b>TOTAL IV</b>				I3			NJ	229 394,97		2H	
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>				I4	2 462 165,86		ØK	60 132 975,72		ØM		

(Ne pas reporter le montant des centimes)\*

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Exercice N clos le : 31/12/2022

 Les entreprises ayant pratiqué la **réévaluation légale** de leurs **immobilisations amortissables** (art. 238 bis J du CGI) doivent joindre ce tableau à leur déclaration jusqu'à (et y compris) l'exercice au cours duquel la provision spéciale (col. 6) devient nulle.

 Désignation de l'entreprise : KEOLIS BORDEAUX METROPOLE
Néant  \*

CADRE A	Détermination du montant des écarts (col. 1 – col. 2) (1)		Utilisation de la marge supplémentaire d'amortissement			Montant de la provision spéciale à la fin de l'exercice [(col. 1 – col. 2) – col. 5 (5)]
	Augmentation du montant brut des immobilisations  1	Augmentation du montant des amortissements  2	Au cours de l'exercice		Montant cumulé à la fin de l'exercice (4)  5	
			Montant des suppléments d'amortissement (2)  3	Fraction résiduelle correspondant aux éléments cédés (3)  4		
1 Concessions, brevets et droits similaires						
2 Fonds commercial						
3 Terrains						
4 Constructions						
5 Installations techniques mat. et out. industriels						
6 Autres immobilisations corporelles						
7 Immobilisations en cours						
8 Participations						
9 Autres titres immobilisés						
10 TOTAUX						

- (1) Les augmentations du montant brut et des amortissements à inscrire respectivement aux colonnes 1 et 2 sont celles qui ont été apportées au montant des immobilisations amortissables réévaluées dans les conditions définies à l'article 238 bis j du code général des impôts et figurant à l'actif de l'entreprise au début de l'exercice. Le montant des écarts est obtenu en soustrayant des montants portés colonne 1, ceux portés colonne 2.
- (2) Porter dans cette colonne le supplément de dotation de l'exercice aux comptes d'amortissement (compte de résultat) consécutif à la réévaluation.
- (3) Cette colonne ne concerne que les immobilisations réévaluées cédées au cours de l'exercice. Il convient d'y reporter, l'année de la cession de l'élément, le solde non utilisé de la marge supplémentaire d'amortissement.
- (4) Ce montant comprend :  
a) le montant total des sommes portées aux colonnes 3 et 4 ;  
b) le montant cumulé à la fin de l'exercice précédent, dans la mesure où ce montant correspond à des éléments figurant à l'actif de l'entreprise au début de l'exercice.
- (5) Le montant total de la provision spéciale en fin d'exercice est à reporter au passif du bilan (tableau n° 2051) à la ligne «Provisions réglementées».

**CADRE B  
DÉFICITS REPORTABLES AU 31 DÉCEMBRE 1976 IMPUTÉS SUR LA PROVISION SPÉCIALE AU POINT DE VUE FISCAL**

1 — FRACTION INCLUSE DANS LA PROVISION SPÉCIALE AU DÉBUT DE L'EXERCICE .....	
2 — FRACTION RATTACHÉE AU RÉSULTAT DE L'EXERCICE.....	–
3 — FRACTION INCLUSE DANS LA PROVISION SPÉCIALE EN FIN D'EXERCICE.....	=

Le cadre B est servi par les seules entreprises qui ont imputé leurs déficits fiscalement reportables au 31 décembre sur la provision spéciale.

Il est rappelé que cette imputation est purement fiscale et ne modifie pas les montants de la provision spéciale figurant au bilan : de même, les entreprises en cause continuent à réintégrer chaque année dans leur résultat comptable le supplément d'amortissement consécutif à la réévaluation.

Ligne 2, inscrire la partie de ce déficit incluse chaque année dans les montants portés aux colonnes 3 et 4 du cadre A. Cette partie est obtenue en multipliant les montants portés aux colonnes 3 et 4 par une fraction dont les éléments sont fixés au moment de l'imputation, le numérateur étant le montant du déficit imputé et le dénominateur celui de la provision.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <b>KEOLIS BORDEAUX METROPOLE</b>										Néant <input type="checkbox"/> *			
<b>CADRE A</b>													
<b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b>													
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Montant des amortissements au début de l'exercice			Augmentations : dotations de l'exercice			Diminutions : amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises			Montant des amortissements à la fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement		CY	372 736,63		EL	19 770,37		EM			EN	392 507	
Fonds commercial		RE			RF			RI			RJ		
Autres immobilisations incorporelles		PE	3 007 930,71		PF	773 289,29		PG	372 206,95		PH	3 409 013,05	
<b>TOTAL I</b>		RK	3 380 667,34		RM	793 059,66		RN	372 206,95		RO	3 801 520,05	
Terrains		PI			PJ			PK			PL		
Constructions	Sur sol propre	PM	1 119 212,19		PN	267 844,88		PO			PQ	1 387 057,07	
	Sur sol d'autrui	PR			PS			PT			PU		
	Inst. générales, agencements, aménagement des constructions	PV	1 088 350,78		PW	210 890,52		PX	7 807,37		PY	1 291 433,93	
Installations techniques, matériel et outillage industriels		PZ	2 292 983,22		QA	446 927,64		QB	466,24		QC	2 739 444,62	
Autres immobilisations	Inst. générales., agencements, aménagement divers	QD	394 472,41		QE	113 758,54		QF			QG	508 230,95	
	Matériel de transport	QH	18 807 784,75		QI	4 556 423,20		QJ	1 727 502,37		QK	21 636 705,58	
corporelles	Matériel de bureau et informatique, mobilier	QL	3 121 962,99		QM	858 767,68		QN	55 217,75		QO	3 925 512,92	
	Emballages récupérables et divers	QP			QR			QS			QT		
	<b>TOTAL II</b>	QU	26 824 766,34		QV	6 454 612,46		QW	1 790 993,73		QX	31 488 385,07	
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II)</b>		ØN	30 205 433,68		ØP	7 247 672,12		ØQ	2 163 200,68		ØR	35 289 905,12	
<b>CADRE B</b>													
<b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>													
Immobilisations amortissables	DOTATIONS						REPRISES						Mouvement net des amortissements à la fin de l'exercice
	Colonne 1 Différentiel de durée et autres		Colonne 2 Mode dégressif		Colonne 3 Amortissement fiscal exceptionnel		Colonne 4 Différentiel de durée et autres		Colonne 5 Mode dégressif		Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel		
Frais établissements	M9		N1		N2		N3		N4		N5	N6	
Fonds commercial	RP		RQ		RR		RS		RT		RU	RV	
Autres immob. incorporelles	N7		N8		P6		P7		P8		P9	Q1	
<b>TOTAL I</b>	RW		RX		RY		RZ		SB		SC	SD	
Terrains	Q2		Q3		Q4		Q5		Q6		Q7	Q8	
Constructions	Sur sol propre	Q9		R1		R2		R3		R4		R5	R6
	Sur sol d'autrui	R7		R8		R9		S1		S2		S3	S4
	Ins. gales, agenc et am. des const.	S5		S6		S7		S8		S9		T1	T2
Inst. techniques mat. et outillage	T3		T4		T5		T6		T7		T8	T9	
Autres immobilisations corporelles	Inst. gales, agenc am. divers	U1		U2		U3		U4		U5		U6	U7
	Matériel de transport	U8		U9		V1		V2		V3		V4	V5
	Mat. bureau et inform. mobilier	V6		V7		V8		V9		W1		W2	W3
Emballages récup. et divers	W4		W5		W6		W7		W8		W9	X1	
<b>TOTAL II</b>	X2		X3		X4		X5		X6		X7	X8	
Frais d'acquisition de titres de participation <b>TOTAL III</b>	NL						NM					NO	
<b>Total général (I+II+III)</b>	NP		NQ		NR		NS		NT		NU	NV	
Total général non ventilé (NP+NQ+NR)	NW		Total général non ventilé (NS+NT+NU)				NY		Total général non ventilé (NW-NY)			NZ	
<b>CADRE C</b>													
<b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>		Montant net au début de l'exercice			Augmentations			Dotations de l'exercice aux amortissements			Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler								Z9				Z8	
Primes de remboursement des obligations								SP				SR	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)Désignation de l'entreprise KEOLIS BORDEAUX METROPOLENéant  \*

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice 1	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice 2	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice 3	Montant à la fin de l'exercice 4
Provisions réglementées	Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers *	3T	TA	TB	TC
	Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *	3U	TD	TE	TF
	Provisions pour hausse des prix (1) *	3V	TG	TH	TI
	Amortissements dérogatoires	3X	TM	TN	TO
	Dont majorations exceptionnelles de 30 %	D3	D4	D5	D6
	Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)	IJ	IK	IL	IM
	Autres provisions réglementées (1)	3Y	TP	TQ	TR
	<b>TOTAL I</b>	3Z	TS	TT	TU
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges	4A	4B	4C	4D
	Provisions pour garanties données aux clients	4E	4F	4G	4H
	Provisions pour pertes sur marchés à terme	4J	4K	4L	4M
	Provisions pour amendes et pénalités	4N	4P	4R	4S
	Provisions pour pertes de change	4T	4U	4V	4W
	Provisions pour pensions et obligations similaires	4X	4Y	4Z	5A
	Provisions pour impôts (1)	5B	5C	5D	5E
	Provisions pour renouvellement des immobilisations *	5F	5H	5J	5K
	Provisions pour gros entretien et grandes révisions	EO	EP	EQ	ER
	Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *	5R	5S	5T	5U
	Autres provisions pour risques et charges (1)	5V	5W	5X	5Y
<b>TOTAL II</b>	5Z	TV	TW	TX	
Provisions pour dépréciation	sur immobilisations	- incorporelles	6A	6B	6C
		- corporelles	6E	6F	6G
		- titres mis en équivalence	Ø2	Ø3	Ø4
		- titres de participation	9U	9V	9W
		- autres immobilisations financières (1) *	Ø6	Ø7	Ø8
	Sur stocks et en cours	6N	6P	6R	6S
	Sur comptes clients	6T	6U	6V	6W
	Autres provisions pour dépréciation (1) *	6X	6Y	6Z	7A
	<b>TOTAL III</b>	7B	TY	TZ	UA
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>	7C	UB	UC	UD
Dont dotations et reprises	- d'exploitation	UE	UF	UH	
	- financières	UG	UH	UK	
	- exceptionnelles	UJ	UK		

Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5<sup>c</sup> du C.G.I. 10

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032



CADRE A		ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'un an 3			
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations		UL		UM		UN				
	Prêts (1) (2)		UP		UR		US				
	Autres immobilisations financières		UT	214 394,97	UV	214 394,97	UW				
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux		VA								
	Autres créances clients		UX	22 432 720,53		22 432 720,53					
	Créance représentative de titres (Provision pour dépréciation prêts ou remis en garantie * (Provision pour dépréciation antérieurement constituée* UO )		ZI								
	Personnel et comptes rattachés		UY	682 726,94		682 726,94					
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux		UZ	993 412,66		993 412,66					
	Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices		VM							
		Taxe sur la valeur ajoutée		VB	2 258 872,78		2 258 872,78				
		Autres impôts, taxes et versements assimilés		VN	547 095,30		547 095,30				
		Divers		VP	116 782,48		116 782,48				
	Groupe et associés (2)		VC	43 615 804,34		43 615 804,34					
	Débiteurs divers (dont créances relatives à des opérations de pension de titres)		VR	3 459 937,07		3 459 937,07					
	Charges constatées d'avance		VS	477 009,91		447 243,65			29 766,26		
	<b>TOTAUX</b>		VT	74 798 756,98	VU	74 768 990,72	VV		29 766,26		
RENOVOIS	(1)	Montant des – Prêts accordés en cours d'exercice	VD								
		– Remboursements obtenus en cours d'exercice	VE								
	(2)	Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)		VF							
CADRE B		ÉTAT DES DETTES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'1 an et 5 ans au plus 3		A plus de 5 ans 4	
Emprunts obligataires convertibles (1)		7Y									
Autres emprunts obligataires (1)		7Z									
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	à 1 an maximum à l'origine		VG	48 251,48		48 251,48					
	à plus d'1 an à l'origine		VH								
Emprunts et dettes financières divers (1) (2)		8A	16 053 100,24		16 053 100,24						
Fournisseurs et comptes rattachés		8B	25 970 078,18		25 970 078,18						
Personnel et comptes rattachés		8C	8 221 229,45		8 221 229,45						
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		8D	5 702 498,20		5 702 498,20						
État et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices		8E								
	Taxe sur la valeur ajoutée		VW	2 266 071,74		2 266 071,74					
collectivités publiques	Obligations cautionnées		VX	10 907,04		10 907,04					
	Autres impôts, taxes et assimilés		VQ	1 247 564,63		1 247 564,63					
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		8J	1 589 415,16		1 589 415,16						
Groupe et associés (2)		VI	129 548,46		129 548,46						
Autres dettes (dont dettes relatives à des opérations de pension de titres)		8K	13 989 715,59		13 989 715,59						
Dette représentative de titres empruntés ou remis en garantie *		ZZ									
Produits constatés d'avance		8L									
<b>TOTAUX</b>		VY	75 228 380,17	VZ	75 228 380,17						
RENOVOIS	(1)	Emprunts souscrits en cours d'exercice	VJ		(2) Montant des divers emprunts et dettes contrac- tés auprès des associés personnes physiques	VL					
		Emprunts remboursés en cours d'exercice	VK	526 000	* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032						

Désignation de l'entreprise : <b>KEOLIS BORDEAUX METROPOLE</b>		Néant <input type="checkbox"/>		Exercice N, clos le : <b>31/12/2022</b>			
<b>I. RÉINTÉGRATIONS</b>				<b>BÉNÉFICE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>			
Rémunération du travail de l'exploitant ou des associés (entreprises à l'IR)				WA	3 028 194,98		
Charges non admises en déduction du résultat fiscal	Avantages personnels non déductibles* (sauf amortissements à porter ligne ci-dessous)		WD		WB	0	
	Autres charges et dépenses somptuaires (art. 39-4 du C.G.I.)		WF		XE	39 373	
	Fraction des loyers à réintégrer dans le cadre d'un crédit bail immobilier et de levée d'option		RA		RB		
	Provisions et charges à payer non déductibles (cf. tableau 2058-B, cadre III)		WI	357 399	XX	396 156	
	Amendes et pénalités		WJ	38 757	XZ	0	
	Réintégrations prévues à l'article 155 du CGI*				XY		
	Impôt sur les sociétés (cf. page 9 de la notice 2032)				I7	270 505	
Quote-part	Bénéfices réalisés par une société de personnes ou un GIE	WL		Résultats bénéficiaires visés à l'article 209 B du CGI	L7		
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Moins-values nettes à long terme		- imposées au taux de 15 % ou de 19 % (12,8 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)			I8	
	Fraction imposable des plus-values réalisées au cours d'exercices antérieurs*		- Plus-values nettes à court terme			ZN	
		- Plus-values soumises au régime des fusions			WN		
Écarts de valeurs liquidatives sur OPC* (entreprises à l'IS)					WO		
					XR		
Réintégrations diverses à détailler sur feuillet séparé DONT *	Intérêts excédentaires (art. 39-1-3 et 212 du C.G.I.)		SU	52 032	Zones d'entreprises* (activité exonérée)	SW	
					Quote-part de 12 % des plus-values à taux zéro	M8	
Réintégration des charges affectées aux activités éligibles au régime de la taxation au tonnage					WQ	158 482	
Résultat fiscal afférent à l'activité relevant du régime optionnel de taxation au tonnage					Y1		
					Y3		
				<b>TOTAL I</b>	WR	3 892 711	
<b>II. DÉDUCTIONS</b>				<b>PERTE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>			
Quote-part dans les pertes subies par une société de personnes ou un G.I.E. *				WS	330 000		
Provisions et charges à payer non déductibles, antérieurement taxées, et réintégréées dans les résultats comptables de l'exercice (cf. tableau 2058-B, cadre III)				WT			
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Plus-values nettes à long terme		- imposées au taux de 15 % (12,8 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)			WV	
			- imposées au taux de 0 %			WH	
			- imposées au taux de 19 %			WP	
			- imputées sur les moins-values nettes à long terme antérieures			WW	
			- imputées sur les déficits antérieurs			XB	
	Autres plus-values imposées au taux de 19 %					I6	
Fraction des plus-values nettes à court terme de l'exercice dont l'imposition est différée*					WZ		
Régime des sociétés mères et des filiales * (Quote-part des frais et charges restant imposable à déduire des produits nets de participation)		2A			XA		
Produits de participations inéligibles au régime des sociétés mères déductibles à hauteur de 99 % (art. 223 B du CGI)					ZX		
Déduction autorisée au titre des investissements réalisés dans les collectivités d'Outre-mer*.					ZY		
Majoration d'amortissement*					XD		
Mesures d'incitation	Reprise d'entreprises en difficultés (44 septies)		K9	Entreprises nouvelles (44 sexies)	L2	Jeunes entreprises innovantes (44 sexies A)	L5
	Zone franche urbaine -TE (44 octies A)		ØV	Sociétés investissement immobilier coté (art. 208C)	K3	Zone de restructuration de la défense (44 terdecies)	PA
	Bassin urbain à dynamiser (art 44 sexdecies)		PP	Bassin d'emploi à redynamiser (44 duodécies)	IF	Zone franche d'activités NG (44 quaterdecies)	XC
				Zone de revitalisation rurale (art. 44 quindecies)	PC	Zone de développement prioritaire (art. 44 septdecies)	PB
Écarts de valeurs liquidatives sur OPC* (entreprises à l'IS)					XS		
Déductions diverses à détailler sur feuillet séparé	Dont déduction exceptionnelle (art. 39decies)		X9	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies F)	YI	0	
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies A)		YA	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies G)	YL		
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies B)		YB	Dont déduct° exception. simulateur de conduite (art 39 decies E)	YH		
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies C)		YC	Créance dégagee par le report en arriere de déficit	ZI		
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies D)		YD				
Déduction des produits affectés aux activités éligibles au régime de la taxation au tonnage					Y2		
<b>III. RÉSULTAT FISCAL</b>				<b>TOTAL II</b>	XH	330 000	
Résultat fiscal avant imputation des déficits reportables :		bénéfice (I moins II)		XI	3 562 711		
		déficit (II moins I)			XJ	0	
Déficit de l'exercice reporté en arrière (entreprises à l'IS)*				ZL			
Déficits antérieurs imputés sur les résultats de l'exercice (entreprises à l'IS)*					XL		
<b>RÉSULTAT FISCAL BÉNÉFICE (ligne XN) ou DÉFICIT reportable en avant (ligne XO)</b>				XN	3 562 711		
					XO		

## Annexe 8. Balance générale du Déléataire

## Annexe 9. Comptabilité analytique par ligne

Annexe 10. Compte d'exploitation du Déléguataire présenté selon la décomposition de l'annexe 30 du contrat de Délégation de Service Public

## Annexe 11. Inventaires A, B et C des biens acquis par le Délégataire

Annexe 12. Inventaires des biens du Déléataire présentés selon  
la décomposition de l'annexe 5 du contrat de  
Délégation de Service Public

Annexe 13. Liste des garanties en cours sur les biens acquis par le  
Délégataire

## Annexe 14. Liste des points d'arrêt du réseau

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
1	Granet	21	GRADIGNAN	115 rue d'Ornon	Abribus V2 Grand cadre
2	Brignon	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	87 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
5	Verts Coteaux	28/Flexo 52	FLOIRAC	86 chemin des Plateaux	Abribus V2 Petit cadre
7	Bertin	Lianes 10/Lianes 15/Corol 31	BORDEAUX	310/318 rue de Bègles	Poteau Clear Channel Grande tête
8	Chemin Long	30/Corol 34	MERIGNAC	face au 107 avenue de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
9	Clos des Bruyères	30	MERIGNAC	rue Jean monnet	Poteau Rousseau Petite tête
10	Maine du Taillan Médoc	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	62 avenue de Soulas	Abribus V1 Grand cadre
13	Chateaubriand	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	90 avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
14	Ste Christine	Lianes 3	LE HAILLAN	284 Avenue Pasteur	Abribus V2 Petit cadre
16	La Morandière	30/Corol 39	MERIGNAC	avenue de Magudas	Abribus V1 Grand cadre
18	Franklin	Corol 34/87	TALENCE	rue Aldona (face à la résidence Rimbaud)	Abribus V1 Petit cadre
21	Churchill	Lianes 11	MERIGNAC	face au 26 rue Winston Churchill	Poteau Rousseau Petite tête
26	Monbalon 2	23/Citéis 44	PESSAC	avenue de Monbalon	Abribus V1 Grand cadre
28	Place de Grandjean	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	40/42 avenue de Grandjean	Abribus V1 Petit cadre
30	Bobet	Lianes 8	VILLENAVE-D'ORNON	103 avenue de Thouars	Abribus V1 Petit cadre
31	Gare Routière	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 3 avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
32	Château Rouquey	30/Corol 36	MERIGNAC	face au 151 avenue de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
34	Place des 2 Villes	27/64/67/Citéis 40/Flexo 68	LORMONT	face au 171 avenue Carnot	Abribus V5 Grand cadre
36	Russel	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 5 rue Ramond de Carbonnières	Poteau Rousseau Petite tête
38	Grands Moulins	91/92/Citéis 45/Flexo 50	BORDEAUX	quai de Brazza (face à la rue Commandant Cousteau)	Poteau Rousseau Grande tête
39	Fraternité	24	PESSAC	face 139 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
40	Gambetta Mériadeck	Lianes 1/Lianes 16	BORDEAUX	61 rue Judaïque	Poteau mobile Rousseau
41	Les Sources	Spécifique 79	EYSINES	face au 272 avenue du Taillan Medoc	Poteau Rousseau Petite tête
43	Balguerie	73	BURGUES	rue Bertrand Balguerie (en face des Etablissements Care)	Poteau Rousseau Petite tête
44	Les Airelles	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	face 46 boulevard de Malaric	Abribus V1 Grand cadre
47	Mirambeau	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
49	Chemin de Suzon	Lianes 10/Corol 31/Citéis 43/TBNight	TALENCE	154 rue de Suzon (devant la résidence La Boétie)	Abribus V2 Grand cadre
50	Clavé	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	48, rue Robert Clavé	Poteau Rousseau Grande tête
51	Martouret	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 101 chemin des Plateaux	Abribus V2 Petit cadre
52	Lestage	30/71	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Haillan	Abribus V1 Grand cadre
59	Granet	21	GRADIGNAN	114 rue d'Ornon	Abribus V1 Grand cadre
61	Bernède	84	LE HAILLAN	face au 10 rue Bernède	Abribus V1 Petit cadre
64	Durcy	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	18 rue Durcy	Poteau Rousseau Grande tête
65	Perrin	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Thomas Edison	Abribus V2 Grand cadre
68	Nouaux	27/Citéis 40/Flexo 51	CENON	61 rue du Maréchal Foch	Poteau Rousseau Grande tête
69	Poincaré	29	LE BOUSCAT	119 avenue de Trivoli	Poteau Rousseau Petite tête
71	Verdot	64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	14 rue du Verdot	Poteau Rousseau Petite tête
74	Rigailou	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Pauge	Abribus V1 Petit cadre
75	Square Prévert	90/Spécifique 94	BASSENS	face au 40 rue Lafayette	Poteau Rousseau Petite tête
76	Orion	71	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Haillan	Abribus V1-ev2 Petit cadre
79	Capella	71	LE HAILLAN	avenue du Haillan	Abribus V2 Petit cadre
80	Curie	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	3/5 rue Debussy	Poteau Rousseau Petite tête
88	Lou Licot	23	PESSAC	350 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
90	Monrabeau	Lianes 1	BORDEAUX	59 avenue de Merignac	Poteau Rousseau Petite tête
92	Peyronnet	Lianes 1/Lianes 11	BORDEAUX	162/164 cours de la Marne	Poteau Rousseau Grande tête
93	La Paillère	Lianes 10/Corol 31/Corol 35	PESSAC	188 avenue de la Paillère	Abribus V4 Petit cadre
95	Racine	20/Corol 34	TALENCE	rue Jean Racine	Abribus V1 Petit cadre
96	INRA	87	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Leyssotte (devant INRA)	Abribus V1 Petit cadre
100	Polyclinique Bordeaux Nord	Lianes 9	BORDEAUX	225 boulevard Godard	Poteau Rousseau Petite tête
103	Rond-Point	Citéis 44	PESSAC	6 avenue du Rond Point	Poteau Rousseau Petite tête
106	La Grave d'Ambarès	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	52 avenue de la libération	Poteau Rousseau Grande tête
108	Combelongue	23	CESTAS	32 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
109	France-Les Castors	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	57 avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
110	Picardie	Citéis 44	PESSAC	36 avenue de Champagne	Abribus V4 Grand cadre
111	Coin	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	20 rue Fernand Coin	Abribus V1 Grand cadre
112	Cerema	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Pierre Ramond	Poteau Rousseau Petite tête
114	Berlioz	23/Flexo 54	MERIGNAC	8 avenue du Maréchal Joffre	Abribus V1 Grand cadre
115	Lycée Elie Faure	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	90 rue Edouard Herriot	Abribus V1 Grand cadre
116	Maurian	Lianes 11	MERIGNAC	82 rue Paul Doumer	Poteau Rousseau Petite tête
120	Les Coteaux	90/Spécifique 94	BASSENS	rue Lafayette	Poteau Rousseau Petite tête
121	Le Mayne	93	AMBES	route du Mayne (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
122	Sadi Carnot	Lianes 15	LE BOUSCAT	96 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
125	Fauvettes	27/64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1 Grand cadre
126	Pins-Francis	Lianes 12	BORDEAUX	262/264 avenue d'Eysines	Abribus V1 Petit cadre
127	Victor Hugo	90/93/Flexo 50	CARBON-BLANC	8 rue Victor Hugo	Abribus V1-ev2 Petit cadre
128	Rue de Bègles	Lianes 15	BORDEAUX	139, rue Malbec	Poteau Clear Channel Petite tête
130	Maison de Convalescence	Lianes 7 DPC/Corol 32	LORMONT	route de Carbon Blanc	Poteau Rousseau Petite tête
135	Avenue Gambetta	23/Flexo 54	MERIGNAC	66 avenue du Maréchal Joffre	Poteau Rousseau Grande tête
137	Campyraud	Lianes 11/24	BORDEAUX	6 rue de la Béchade	Abribus V2 Grand cadre
139	André Eustache	Citéis 44	PESSAC	face au 38 avenue de Noès	Poteau Rousseau Petite tête
140	Delacroix	Corol 32	FLOIRAC	60 av. Jean Lassauguette	Poteau Rousseau Petite tête
141	Virginia	Corol 33/Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	71/75 rue de Capeyron	Poteau Rousseau Grande tête
144	Avenue du Coteau	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	face au 15 avenue du Coteau	Poteau Rousseau Grande tête
145	Murat	Lianes 16	BORDEAUX	rue Pasteur (devant la Résidence Pasteur Murat)	Abribus V1 Petit cadre
146	Mac Carthy	Lianes 1	BORDEAUX	13 avenue de Merignac	Poteau Rousseau Petite tête
148	Chateaubriand	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	81avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
149	Pasteur	Lianes 2/Lianes 3/Lianes 9/29/Spécifique 74	BORDEAUX	199 boulevard du Président Wilson	Poteau Rousseau Grande tête
150	Gare d'Orléans	91/92/Flexo 50	BORDEAUX	quai des Queyries	Poteau Clear Channel Grande tête
151	Lycée Sud Médoc	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	13 rue Benjamin Franklin	Poteau Rousseau Petite tête
152	Rond-Point	Citéis 44	PESSAC	11/13 avenue du Rond Point	Poteau Rousseau Petite tête
154	Rubens	Corol 32	CENON	rue du 8 Mai 1945	Abribus V1 Petit cadre
155	Parc Industriel	Corol 36/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue du Haut Lévêque (face à l'hôtel 1ère classe)	Abribus V1 Grand cadre
157	Clemenceau	Lianes 12	BORDEAUX	244 avenue d' Eysines	Abribus V1 Petit cadre
159	Mendès France	Lianes 1	MERIGNAC	face au 377 avenue de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
162	Rostand	Lianes 1	MERIGNAC	449 avenue de Verdun	Poteau mobile Rousseau
163	Versant	28/Flexo 52	FLOIRAC	64 chemin des Plateaux	Poteau Rousseau Grand tête
164	Port Lopès	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
167	Europarc	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Jean Perrin	Poteau Rousseau Grande tête
168	Boulevard Trarieux	Lianes 16/Corol 31/80	BORDEAUX	237/241 rue de la Benauge	Poteau Clear Channel Grande tête
169	Villa	22/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	10/12 rue du Villa	Poteau Rousseau Grande tête
174	Route de Canéjan	21/Corol 36	GRADIGNAN	face au 19 rue de Lahouneau	Poteau Rousseau Grande tête
176	Rue de Macau	22/76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	54 rue de Macau	Poteau Rousseau Grande tête
177	Côte de Monrepos	28/Flexo 52	FLOIRAC	9 bis côte de Monrepos	Abribus V4 Grand cadre
179	Laffargue	Lianes 16	FLOIRAC	63 avenue Pasteur	Abribus V2 Petit cadre
180	France-Les Castors	Lianes 4/23	PESSAC	8 avenue du Président J.F Kennedy	Poteau Rousseau Grande tête
181	Puyo	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	7 rue Arnaud Deniges	Poteau Rousseau Grande tête
184	Les Chênes	23	PESSAC	64 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
185	Tillet	Lianes 5/Lianes 15/20/TBNight	BORDEAUX	240/246 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
186	Hortense	91/92/Citéis 45/Flexo 50	BORDEAUX	85 quai des Queyries	Poteau mobile Rousseau Grande tête
187	Réservoir Lavardens	Lianes 4	BORDEAUX	face au 276 cours Maréchal Gallieni	Abribus V1 Grand cadre
189	Victor Hugo	27	CENON	107 rue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
190	Rue du Stand	24	PESSAC	face 181 avenue Jean cordier	Poteau Rousseau Petite tête
191	Pont de Bouliac	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	chemin de Vimeney	Abribus V1-ev2 Petit cadre
192	Jourdane	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	7 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
194	Seguineau	Citéis 41/Citéis 42	BORDEAUX	77 bis rue Emile Combes	Poteau Rousseau Petite tête
195	Gabarreyre	Corol 37	BLANQUEFORT	26 rue du Cardinal Lecot	Poteau Rousseau Petite tête
196	Gabarreyre	Corol 37	BLANQUEFORT	15/17 rue du Cardinal Lecot	Poteau Rousseau Petite tête
198	Montesquieu	22/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	face 4 avenue du Général Charles de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
199	Livran	24	BORDEAUX	197 rue Moumeyra	Poteau Rousseau Petite tête
201	Pont St Jean	Lignes 10/27/28/Citéis 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	quai Deschamps	Abribus V1 Grand cadre
204	Rue des Eclus	29/Corol 33	LE BOUSCAT	292 avenue de Trivoli	Poteau Rousseau Grande tête
206	Germignan	Lignes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	158 avenue de La Boétie	Abribus V1 Petit cadre
208	Leybardie	Lignes 4	BORDEAUX	200/202 cours Balguerie Stutzenberg	Poteau Rousseau Petite tête
209	Polyclinique Bordeaux Nord	Lignes 9	BORDEAUX	250 boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
211	Turenne	84	LE HAILLAN	15 rue Colbert	Poteau Rousseau Petite tête
212	Lajaunie	Lignes 7/Corol 32	BORDEAUX	face au 84 quai de Brazza	Abribus V4 Petit cadre
213	Les Escarrets	Lignes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	57 route de Saint-Aubin	Poteau Rousseau Grande tête
214	Verdun	Lignes 12	BORDEAUX	184bis/184ter avenue d' Eysines	Abribus V3 Grand cadre
217	Villepreux	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Picot	Poteau Rousseau Petite tête
218	Lestonnat	Lignes 2/Citéis 41	BORDEAUX	188/194 Avenue Louis Barthou	Abribus V2 Grand cadre
219	Hôpital Haut Lévéque	24/Corol 36/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue du Haut Lévéque	Abribus V1 Grand cadre
222	Lucassot	30	MERIGNAC	56/58 avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Petite tête
225	Soors	Lignes 15	VILLENAVE-D'ORNON	face au 50 avenue des Pyrénées	Abribus V1 Grand cadre
226	Grand Veneur	67	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	2 avenue de Lestrille	Poteau Rousseau Petite tête
227	Farvarque	Lignes 5	VILLENAVE-D'ORNON	303 route de Toulouse	Poteau Rousseau Petite tête
228	Les Plateaux	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 41 rue P. Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
231	Bagatelle	Lignes 5/20	TALENCE	151 route de Toulouse	Poteau Rousseau Grande tête
235	Eysines Centre	Citéis 72/Spécifique 78	EYSINES	16 rue du Lieutenant Villemeur	Abribus V4 Petit cadre
236	Parc de Majolan	Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue Charles de Gaulle (entrée du parc de Majolan)	Poteau Rousseau Grande tête
238	Pagneau	30	MERIGNAC	138 rue Jean Monnet	Poteau Rousseau Petite tête
239	Collège Lapiere	Citéis 40	LORMONT	16 rue Lavergne	Abribus V1 Petit cadre
240	Durcy	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	17 rue Durcy	Poteau Rousseau Grande tête
242	Domion	Citéis 41	BORDEAUX	53 rue Stehelin	Poteau Rousseau Petite tête
243	Turenne	84	LE HAILLAN	24 rue Colbert	Abribus V1 Petit cadre
244	Quai Numa Sensine	Lignes 7/Corol 31/91/92/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	34 quai Numa Sensine	Abribus V1 Grand cadre
246	Domion	Lignes 2/Lignes 3	BORDEAUX	90 rue Stehelin	Poteau Rousseau Petite tête
247	Lacone	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	route de Saint-Vincent (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
250	Gelés	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Pierre Ramond	Poteau Rousseau Petite tête
252	Clavé	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	face au 48, rue Robert Clavé	Poteau Rousseau Grande tête
254	Lespialut	Lignes 9/Lignes 11	BORDEAUX	31 boulevard George V	Abribus V1 Grand cadre
258	Montaigne	23/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	face au 76 avenue Gambetta	Abribus V1 Grand cadre
259	Jacquet	Citéis 41	BORDEAUX	1 rue du Dr Rocaz	Abribus autre, Poteau Rousseau Petite tête
260	Martouret	28/Flexo 52	FLOIRAC	101 chemin des Plateaux	Abribus V1 Grand cadre
261	Ateliers Municipaux	Lignes 7/Corol 31/91/92/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	quai chaigneau Bichon	Abribus V1 Grand cadre
262	Docteur Rocaz	Citéis 41	BORDEAUX	26 rue du Docteur Rocaz	Poteau Rousseau Petite tête
266	Brignon	Lignes 5	VILLENAVE-D'ORNON	88 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V4 Grand cadre
267	Mirail	64/80/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue du Mirail	Abribus V1 Grand cadre
268	Cornier	28/Corol 32	FLOIRAC	avenue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Grande tête
271	Rigal	Citéis 46	LE BOUSCAT	51 rue Rigal	Poteau Rousseau Petite tête
273	La Landotte	Lignes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 19 rue de Plein Soleil	Poteau Rousseau Grande tête
274	Petit Peyronnet	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 16 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
276	Béraldi	28/Flexo 52	FLOIRAC	10 rue Henri Béraldi	Poteau Rousseau Petite tête
279	Manège	Lignes 1/Lignes 2/Lignes 3/Lignes 16	BORDEAUX	face au 135/139 rue Georges Bonnac	Abribus V1 Petit cadre
281	Fauré	24	PESSAC	86 avenue Jean cordier	Poteau Rousseau Petite tête
283	Tartifume	23	PESSAC	rue de Romainville	Abribus V1 Grand cadre
284	Pérés	Lignes 12	BORDEAUX	face au 271/277 avenue d'Eysines	Abribus V1 Petit cadre
285	Les Iris	Lignes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	route de Léognan	Abribus V2 Grand cadre
286	Docteur Bert	Lignes 2/Lignes 3/Citéis 41	BORDEAUX	116 rue Stehelin	Poteau Rousseau Grande tête
288	Vergne-Stade	25/Navette Matmut	BORDEAUX	avenue de la Jallière	Abribus V1 Petit cadre
290	Durandeau	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	4 rue Marcel Coiffard	Poteau Rousseau Petite tête
292	Etangs	28/Résago Bouliac	FLOIRAC	rue Emile Combes	Poteau Rousseau Petite tête
293	Radio	Lignes 4/23	PESSAC	157 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-ev2 Petit cadre
294	Le Dôme	Lignes 8	TALENCE	avenue de Thouars	Abribus V1 Petit cadre
296	Pagneau	30	MERIGNAC	125 rue Jean Monnet	Abribus V2 Grand cadre
297	Lewis-Brown	Lignes 4	BORDEAUX	face au 120 cours Edouard Vaillant	Abribus V1 Petit cadre
299	Place Mondésir	Lignes 1	BORDEAUX	313 avenue d'Arès	Abribus V1-ev2 Grand cadre
300	Hôpital Pellegrin (Grand Mauria	Lignes 11/Citéis 41	BORDEAUX	face au 22/24 rue du Grand Maurian	Abribus V1 Grand cadre
303	Rue de la Paix	27/Flexo 51	CENON	4 rue de la Paix	Poteau Rousseau Petite tête
305	Delacroix	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	14/16 rue Montaigne	Poteau Rousseau Grande tête
309	Mozart	Lignes 4	PESSAC	face au 146 avenue Jean Jaurès	Poteau Rousseau Petite tête
310	Berthelot	Lignes 4	BORDEAUX	25 cours Saint Louis	Abribus V1-ev2 Petit cadre
312	La Morandière	30/Corol 39/84	LE HAILLAN	avenue de Magudas	Abribus V1 Petit cadre
315	Place de l'Eglise	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 11 rue de Macau	Poteau Rousseau Petite tête
316	Alphonse Dupeux	24	BORDEAUX	146 rue du Tondou	Poteau Rousseau Petite tête
317	Collège L. Lenoir	Lignes 16/80/Citéis 45	BORDEAUX	131/137 rue de la Benauge	Poteau Clear Channel Grande tête
319	Capucins	Lignes 1/Lignes 11/TBNight	BORDEAUX	74 cours de la Marnie	Poteau Clear Channel Grande tête
320	Serpent	24/Corol 34/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	80 avenue de Saige	Abribus V3 Petit cadre
322	Privat	Lignes 8/24/Citéis 41	BORDEAUX	face au 80 rue de la Béchade	Poteau Clear Channel Grande tête
325	Le Haillan Rostand	30/Corol 39	LE HAILLAN	avenue de Magudas (station Tram "Le Haillan Rostand")	Abribus V1-ev2 Petit cadre
326	AFPA Pessac	Corol 34/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue Antoine Becquerel	Abribus V1 Petit cadre
327	Les Jalles	Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	avenue Charles de Gaulle (face aux serres de Majolan)	Poteau Rousseau Grande tête
328	Mermoz	Lignes 3/Citéis 72	LE HAILLAN	face au 13 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Grande tête
330	Tournesol	30	MERIGNAC	face au 205 avenue de l'Argonne	Abribus V1 Grand cadre
331	Le B.E.C	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue Jean Babin	Poteau Rousseau Grande tête
332	Berlioz	28/Flexo 52	FLOIRAC	chemin des Plateaux (angle rue Berlioz)	Abribus V2 Grand cadre
334	Glen Eilyn	Citéis 46	LE BOUSCAT	85 avenue Leon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
337	Chanzy	Lignes 15	LE BOUSCAT	146 avenue Victor Hugo	Abribus V1 Petit cadre
339	Z.I de Cestas	23	CESTAS	77 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
341	Stade Municipal	Lignes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 92 avenue du Stade	Abribus V1 Petit cadre
342	Verdun	Lignes 12	LE BOUSCAT	face au 184bis/184ter avenue d'Eysines	Abribus V1 Petit cadre
345	Ste Christine	Lignes 3	LE HAILLAN	261 Avenue Pasteur	Non matérialisé Petit cadre
346	Météo France	Lignes 1/Corol 39	MERIGNAC	devant la Station Météo	Non matérialisé Petit cadre
347	Vialle	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	côte de Bouliac	Poteau Rousseau Petite tête
349	Truffaut	71	MERIGNAC	39 Avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
353	Le Poujeau	24	PESSAC	74 avenue du Docteur Nancel Pénard	Abribus V1 Petit cadre
355	Terre Rouge	Lignes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 112 avenue du stade	Abribus V2 Petit cadre
356	Mignonne	Lignes 8/Corol 36	GRADIGNAN	64 rue Croix de Monjous	Poteau Rousseau Grande tête
358	Lamartine	Lignes 7	BASSENS	rue Lamartine	Poteau Rousseau Petite tête
361	Franklin	Corol 34/87	TALENCE	rue Aldona (devant la résidence Rimbaud)	Abribus V1 Petit cadre
363	Chardons Bleus	Lignes 11	MERIGNAC	24 avenue de Foncastel	Poteau Rousseau Petite tête
364	Périnet	Corol 33/Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 131 rue de Capeyron	Abribus V1 Grand cadre
366	Hippodrome	Corol 35	EYSINES	avenue de l'Hippodrome	Poteau Rousseau Grande tête
367	Fragonard	Lignes 2/Lignes 3/Citéis 41	BORDEAUX	150 rue Stehelin	Poteau Clear Channel Grande tête
368	Plein Ciel	Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	93 avenue de la Libération	Poteau Rousseau Grande tête
369	Léon Blum	Citéis 46	LE BOUSCAT	60 avenue Leon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
370	Villeneuve Centre (Pont de la Ma	Lignes 5/Lignes 15	VILLENAVE-D'ORNON	route de Toulouse (station Tram)	Poteau Rousseau Grande tête
371	Peixotto	Lignes 10/21/Corol 31/Corol 35/TBNight	TALENCE	cours de la Libération (devant le Supermarché)	Abribus V1 Grand cadre
372	Tilleuls	Lignes 3	EYSINES	188 avenue de Saint Medard	Pancarte Provisoire Petite tête
373	Lou Licot	23	CESTAS	94 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
374	Brossolette	Lignes 11/Citéis 42	MERIGNAC	131 cours d'Ornano	Poteau Rousseau Grande tête
375	Bleuets	Lignes 2	BORDEAUX	179 rue Stehelin	Poteau Rousseau Petite tête
376	Ruet	71	LE HAILLAN	face au 99 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau
378	Les Aubiers	Lignes 7	BORDEAUX	avenue de Laroque	Abribus V4 Grand cadre
379	Vergne	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	face au 42 avenue de la belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
380	Abel Gance	Citéis 40	LORMONT	chemin des Tabernottes	Abribus V1 Grand cadre
381	Goujon	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 28 rue Jean Goujon	Abribus V2 Petit cadre
382	Parc Bordelais	Lignes 12	LE BOUSCAT	107/111 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
383	Bécharde	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
385	Léon Blum	Citéis 46	LE BOUSCAT	57 avenue Leon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
386	Vieille Cure	27/Citéis 40/Flexo 51	CENON	face du Maréchal Foch	Poteau Rousseau Grande tête
387	Quai de Brazza	91/92/Citéis 45/Citéis 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	face au 56 quai de Brazza	Abribus V1-eV2 Grand cadre
388	Chopin	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	79 rue Debussy	Poteau Rousseau Petite tête
390	Primevères	21	GRADIGNAN	277 route de Canéjan	Poteau Rousseau Petite tête
391	Costedoat	Lianes 11	BORDEAUX	4/10 rue de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
392	Rue Richelieu	Lianes 16/Corol 33/Spécifique 74	BORDEAUX	275 rue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Grande tête
394	Donnet	Lianes 9	BORDEAUX	112, rue Pelleport	Poteau Rousseau Petite tête
396	Avenue du Coteau	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	15 avenue du Coteau	Abribus V2 Grand cadre
398	Jude	Citéis 41	EYSINES	1 rue Jude	Abribus V2 Petit cadre
399	Simone de Beauvoir	Citéis 41	EYSINES	rue Jude (face à la rue Simone de Beauvoir)	Poteau Rousseau Petite tête
400	Hôpital Pellegrin (Grand Mauria	Lianes 11/Citéis 41	BORDEAUX	8/12 rue du Grand Maurian	Abribus V1 Grand cadre
401	Chevreuils	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 39 avenue de Lestrie	Poteau Rousseau Grande tête
402	St Paulin	Lianes 15	BEGLES	14 rue Ferdinand Buisson	Abribus V1 Petit cadre
403	Jules Ferry	Lianes 16/27	CENON	face au 16 bis rue Jules Ferry	Abribus V1 Petit cadre
404	Lalanne	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	82 avenue des Pyrénées	Abribus V1 Petit cadre
406	Pasteur	90	BASSENS	avenue Mal Delattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
407	Côte de Caumont	28/Flexo 52	FLOIRAC	Côte de Montrepos	Abribus V2 Grand cadre
410	Edison	24/Flexo 54 Résa	CANEIAN	rue Thomas Edison (France Télécom)	Poteau Rousseau Petite tête
411	Berlinan	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Descartes	Poteau mobile Rousseau Petite tête
412	Kergomard	Lianes 5/Lianes 15/20/TBNight	BORDEAUX	182/186 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
413	Stade Lachaze	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de Grandjean (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
417	Clemenceau	84/Citéis 72	LE HAILLAN	25 rue Georges Clemenceau	Poteau Rousseau Grande tête
418	Glen Elyn	Citéis 46	LE BOUSCAT	90/94 avenue Leon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
419	Edison	24/Flexo 54 Résa	CANEIAN	rue Thomas Edison (France Télécom)	Poteau Rousseau Petite tête
421	Brun	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	323 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
422	Mendès France	28/Corol 32/Flexo 52	FLOIRAC	avenue F. Mitterrand	Poteau Rousseau Grande tête
423	Eplanade F. Mitterrand	Corol 32	LORMONT	rue Michel Montaigne	Abribus V1 Petit cadre
424	Anatole France	Lianes 16/28/80/Flexo 52	CENON	73 boulevard de l'Entre Deux Mers	Abribus V1 Grand cadre
425	Curie	24	PESSAC	3 rue Pierre Curie	Poteau Rousseau Petite tête
427	Satie	28/Flexo 52	FLOIRAC	rue P. Mendès France	Abribus V2 Grand cadre
428	Strasbourg	Lianes 4/Lianes 11/26	BORDEAUX	135 rue de Pessac	Poteau Clear Channel Grande tête
430	Le Marquis	91/Flexo 50 Résa	AMBES	route du Burck	Poteau Rousseau Petite tête
431	Tarrey	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	18 rue Guillaume Peychaud	Poteau Rousseau Petite tête
433	Frères Robinson	30	MERIGNAC	98 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
440	Chanzy	Lianes 15	LE BOUSCAT	137 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
444	Satie	28/Flexo 52	FLOIRAC	29 rue P. Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
445	Bouthier	91/92/Citéis 45/Flexo 50	BORDEAUX	face au 2 quai de Brazza	Poteau Rousseau Grande tête
446	Montaigne - Montesquieu	Lianes 10/Corol 31/Corol 35	PESSAC	avenue Jean Babin	Poteau Rousseau Grande tête
449	Brion	29	BRUGES	110 avenue d'Aquitaine	Poteau Rousseau Grande tête
450	Rives d'Arcins	Lianes 11	BEGLES	rue des Frères Lumière	Abribus V1 Petit cadre
451	CREPS	Lianes 10/21/Corol 31/Corol 35	TALENCE	634 cours de la Libération	Abribus V1 Petit cadre
452	Eiffel	24/Corol 34/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	avenue Gustave Eiffel (en face de Géant Casino)	Abribus V1 Grand cadre
455	Navarre	Lianes 4/Lianes 11/26	BORDEAUX	85 rue de Pessac	Poteau Clear Channel Grande tête
457	Lestonnat	Lianes 2	BORDEAUX	188 avenue Louis Barthou	Abribus V4 Petit cadre
458	Le Chiquet	87/Citéis 44	PESSAC	51 avenue Marc Desbats	Poteau Rousseau Grande tête
459	Martinique	Lianes 15	BORDEAUX	57 bis cours de la Martinique	Poteau Clear Channel Petite tête
460	Plaisance	30	MERIGNAC	rue Jean Monnet	Abribus V4 Grand cadre
461	Cenon Marévue	Corol 32	CENON	10 avenue Pauline Kergomard	Abribus V1 Petit cadre
463	Campana	23/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	65 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
464	Quatre Castéra	Lianes 11	BEGLES	124/126 rue des Quatre Castéra	Poteau Rousseau Petite tête
465	Mairie d'Artigues	64/80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue Desclaux (impair)	Poteau Rousseau Grande tête
467	Cassin	Lianes 1/Corol 39	MERIGNAC	avenue René Cassin (devant le CRNA)	Poteau mobile Rousseau
468	Cotor Laburthe	Corol 36	GRADIGNAN	2 rue de la Cantaranne	Poteau Rousseau Petite tête
469	Cruchet	25	BORDEAUX	rue du professeur René Cruchet (face au bâtiment C E R T I A)	Poteau Rousseau Petite tête
470	La Blanche	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	73 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
471	Taffanel	Lianes 5/20	BORDEAUX	97 route de Toulouse	Poteau Clear Channel Grande tête
472	Maréchal Foch	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	32 avenue du Maréchal Foch	Abribus V1 Petit cadre
473	Techeney	67/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	91/93 avenue de Techeney	Abribus V1 Grand cadre
474	Z.I. de Cestas	23	PESSAC	avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
475	Ecole de Management	Lianes 10/21/Corol 31/Corol 35	TALENCE	733 cours de la Libération	Abribus V3 Petit cadre
476	Rue du Stand	24	PESSAC	173 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
477	MSF	30/Corol 36	MERIGNAC	25 avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Grande tête
480	Sembat	Lianes 4	PESSAC	face au 316 avenue Jean Jaurès	Abribus V4 Petit cadre
481	Prof. Bernard	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	174 cours du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
483	Acacias	Lianes 7/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	face au 13 rue du Fleuve	Abribus V1 Grand cadre
487	Palombes	Citéis 40	LORMONT	26 rue des Colombes	Poteau Rousseau Petite tête
488	Prof. Bernard	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	215 cours du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
490	Boncour	Corol 36/Citéis 42	PESSAC	103 avenue du Bourgaill	Poteau Rousseau Grande tête
493	Etangs	28	FLOIRAC	54 rue Jean Dupas	Poteau Rousseau Petite tête
494	Jean Prat	90/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 49 Résa/Flexo	AMBARES-ET-LAGRAVE	39 avenue Jules Ferry	Abribus V1 Grand cadre
495	Montherlant	87	VILLENAVE-D'ORNON	face au 277 chemin de Leyssotte	Abribus V1 Petit cadre
502	Hameau de la Reine	Corol 36	GRADIGNAN	18 chemin de la Mauguette	Poteau Rousseau Petite tête
503	Parc Sourreil	87	VILLENAVE-D'ORNON	face au 327 chemin de Leyssotte	Abribus V2 Petit cadre
504	Cèdres	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 39 chemin des Plateaux	Abribus V2 Grand cadre
508	Métairie	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	34 rue Alexis Puyo	Poteau Rousseau Petite tête
509	La Cabanne	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	84 avenue de Grandjean	Poteau Rousseau Petite tête
510	Petit Peyronnet	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	16 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
513	La Paix	Lianes 16/Résago Bouliac	FLOIRAC	3 rue de la Gravette	Abribus V1 Petit cadre
514	Carnot	Lianes 4/23	PESSAC	avenue J.F Kennedy	Abribus V1 Grand cadre
515	Rue du Réduit	Corol 35/73	BRUGES	25/27 rue du Réduit	Abribus V1 Grand cadre
516	Base sous-marine	Lianes 9/Corol 32/TBNight	BORDEAUX	face au 370 boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Grand cadre
518	La Générale	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	3 rue de Chambéry	Poteau Rousseau Petite tête
520	Cimetière Nord	Corol 33/Corol 35	BRUGES	2 avenue Périer	Poteau Clear Channel Grande tête
522	Collège Gérard Philipe	Corol 35	PESSAC	face au 76 avenue de Gradignan	Poteau Rousseau Petite tête
524	Forêt du Bourgaill	Lianes 4	PESSAC	avenue des Provinces	Abribus V1 Grand cadre
525	Verts Coteaux	28/Flexo 52	FLOIRAC	85 chemin des Plateaux	Abribus V2 Petit cadre
526	Racine	20/Corol 34	TALENCE	rue Jean Racine	Poteau Rousseau Grande tête
529	Gasquet	Flexo 84 Résa	LE HAILLAN	1 rue Gasquet	Poteau Rousseau Petite tête
531	St Romain	27/Flexo 51	CENON	rue Pierre Bérégozov	Abribus V2 Petit cadre
532	Labatut	Lianes 11	MERIGNAC	150 avenue de la Marne	Poteau Rousseau Petite tête
533	Procession	30	MERIGNAC	106 rue Jean Monnet	Poteau Rousseau Petite tête
534	Peyronnet	Lianes 1/Lianes 10/Lianes 11/Corol 31/TBNight	BORDEAUX	201/203 cours de la Marne	Poteau Rousseau Grande tête
535	Paulin de Nole	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 5 rue de Quinsus	Abribus V2 Grand cadre
537	Mondenard	26	BORDEAUX	5 rue Paulin	Poteau Rousseau Petite tête
538	Barthès	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Grande tête
539	Fougnat	23	PESSAC	avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
541	Frères Lumière	Lianes 11	BEGLES	rue Gustave Eiffel	Abribus V1 Petit cadre
542	Noutary	26	BEGLES	20, rue Y. et R. Noutary	Poteau Rousseau Petite tête
545	Puyo	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	10 rue Arnaud Deniges	Poteau Rousseau Petite tête
546	Antoune	Lianes 3	EYSINES	173 avenue de Saint Médard	Poteau Rousseau Petite tête
547	Cours d'Ornano	Lianes 11/Citéis 42	MERIGNAC	15 cours d'Ornano	Poteau Rousseau Grande tête
548	Parc de l'Etoile	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	32 chemin de la belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
549	Tivoli	Lianes 9/29	BORDEAUX	48/50, boulevard Pierre 1er	Abribus V1 Grand cadre
550	Lauba	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	93 avenue Jean Jacques Rousseau	Poteau Rousseau Petite tête
551	Arsonval	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	21 rue Jean Perrin	Abribus V1 Grand cadre
553	Jean Cocteau	Citéis 40/Flexo 68	LORMONT	3/5 avenue Gérard Philippe	Abribus V1 Petit cadre
554	Victor Hugo	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	121 avenue Jean Jacques Rousseau	Poteau Rousseau Petite tête
555	Lange	Lianes 10/21	GRADIGNAN	51 cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
556	Madran	23/Citéis 44	PESSAC	158/159 avenue de Madran	Poteau Rousseau Grande tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
557	Rébédéch	28/Flexo 52	FLOIRAC	36 avenue François Mitterrand	Abribus V1 Petit cadre
560	Côte de Caumont	28/Flexo 52	FLOIRAC	Côte de Montrepos	Abribus V4 Grand cadre
561	Racine	Lianes 12/Corol 33	BORDEAUX	204 avenue d'Eysines	Abribus V1 Grand cadre
562	CREPS	Lianes 10/21/Corol 31/Corol 35	TALENCE	face au 654 cours de la Libération	Abribus V2 Grand cadre
563	La Gravière	84	LE HAILLAN	45 rue du Medoc	Poteau Rousseau Petite tête
565	Place Moscou	Lianes 16	BORDEAUX	168 rue Jules Ferry	Poteau Rousseau Petite tête
566	Mirail	64/80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue du Mirail	Poteau Rousseau Grande tête
570	Victor Hugo	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	14 avenue Jean Jacques Rousseau	Poteau Rousseau Petite tête
572	Castés	Corol 32	FLOIRAC	chemin de Cornier (face au C.N.R.O.)	Poteau Rousseau Petite tête
573	Chemin du Roy	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	53 avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
574	Quarante Journaux	Lianes 15/Corol 32	BORDEAUX	avenue des 40 journaux (en face de la station Tram)	Poteau Clear Channel Grande tête
575	Duplantier	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	60 rue Bourguès	Abribus V4 Petit cadre
576	MSF	30/Corol 36	MERIGNAC	face au 25 avenue de l'Argonne	Abribus V1 Grand cadre
577	Romainville	23	PESSAC	rue de la Princesse	Abribus V2 Grand cadre
578	Poirson	Lianes 15	BORDEAUX	50 rue Robert Schuman	Abribus V1 Grand cadre
580	Rue de l'Amitié	Citéis 40	CENON	13 rue Pierre Brossolette	Poteau Rousseau Petite tête
581	Latule	Lianes 9/Corol 32/TBNight	BORDEAUX	face au 211 boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Grand cadre
583	Mansencal	87	VILLENAVE-D'ORNON	29/31 rue Yvon Mansencal	Poteau Rousseau Petite tête
585	Jude	Citéis 41	EYSINES	2 rue Jude	Abribus V1 Petit cadre
586	Cornier	28/Corol 32	FLOIRAC	chemin de Cornier	Poteau Rousseau Grande tête
588	La Hutte	Corol 35	BRUGES	face au 25 rue Fleuranceau	Poteau Rousseau Petite tête
589	Rue de Paris	23/Flexo 54	MERIGNAC	21 rue de Paris	Poteau Rousseau Petite tête
590	Village 4	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue Jean Babin	Poteau Rousseau Grande tête
591	Roger Allo	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	9 Rue de la Croix Blanche	Poteau mobile Rousseau
592	Victor Hugo	27	CENON	106 cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
594	Montaigne	23/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	68 avenue Gambetta	Poteau Rousseau Grande tête
598	Soubiras	Lianes 12/Corol 33	BORDEAUX	face au 399bis/403 avenue d' Eysines	Abribus V3 Petit cadre
601	Mac Carthy	Lianes 1	MERIGNAC	12 avenue de Merignac	Abribus V4 Grand cadre
604	Mandron	Lianes 9	BORDEAUX	81, boulevard Pierre 1er	Abribus V1 Petit cadre
605	Gelès	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Pierre Ramond	Abribus V1 Petit cadre
606	Chantiers de la Garonne	Lianes 7/Corol 32/91/92/Citéis 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	rue Charles Chaigneau	Abribus V1-ev2 Grand cadre
608	Pelleport	Lianes 15	BORDEAUX	197/201 rue de Bègles	Poteau Rousseau Petite tête
609	Zoo de Pessac	23	PESSAC	47 avenue de Magonty	Abribus V2 Grand cadre
610	Coin	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	23 rue Fernand Coin	Abribus V1 Petit cadre
611	Cabannes	Corol 32/Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	FLOIRAC	chemin de Gabarre	Abribus V1 Grand cadre
613	Terrfort	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	129 avenue des Pyrénées	Abribus V1 Petit cadre
617	Avenue Ausone	Lianes 15/Citéis 46	LE BOUSCAT	224 avenue Victor Hugo	Abribus V1 Grand cadre
618	Desclaux	64/80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	23 av. Desclaux	Poteau Rousseau Grande tête
620	Xaintraillès	24	BORDEAUX	face au 26 rue du 144e R.I.	Poteau Rousseau Petite tête
621	Vettiner	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	place Vettiner	Poteau Clear Channel Grande tête
622	Lafontaine	Lianes 15	BORDEAUX	59/63 rue de Bègles	Poteau Rousseau Petite tête
623	Metairie	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	25 rue Alexis Puyot	Poteau Rousseau Petite tête
624	Caserne Nansouty	Lianes 15	BORDEAUX	248/252 rue de Bègles	Poteau Rousseau Petite tête
626	Les 3 Tours	21	GRADIGNAN	cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
629	Le Dorat 2	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	Face au 10 rue Durcy	Abribus V2 Grand cadre
632	COSEC	30/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 32 rue Charles Capsec	Poteau Rousseau Petite tête
633	Haut Livrac	Lianes 4/23	PESSAC	face au 64 avenue de Beutre	Abribus V1 Grand cadre
634	Pasteur	Lianes 9/29	BORDEAUX	200/204 boulevard du Président Wilson	Abribus V1 Petit cadre
636	Murat	Lianes 16	BORDEAUX	rue Pasteur (devant la Résidence les Buissonnets)	Abribus V1 Petit cadre
637	Grand Parc	Lianes 9/Citéis 46	BORDEAUX	face au 77 boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
638	Domaine du Gay	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Abribus V1-ev2 Grand cadre
639	Bonnardel	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	29 route de Léognan	Abribus V4 Grand cadre
641	Cité Administrative	Lianes 9/29	BORDEAUX	138/140, boulevard du Président Wilson	Abribus V1 Petit cadre
643	Anatole France	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	69 route de Léognan	Abribus V1 Grand cadre
644	Lognac	Lianes 1/Citéis 41/Citéis 42	MERIGNAC	244 avenue d'Arès	Poteau Rousseau Grande tête
645	La Générale	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	face au 7 rue de Chambéry	Abribus V2 Petit cadre
646	Place Meignan	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	rue du Mal Foch	Poteau Rousseau Petite tête
647	Xaintraillès	Lianes 9	BORDEAUX	face au 241/245 boulevard du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
649	Lycée des Graves	Lianes 10/Spécifique 86	GRADIGNAN	parking du Lycée des Graves	Poteau Région Aquitaine, Poteau Rousseau Petite
650	Las Chênes	23	CESTAS	19 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
651	Cours Gambetta	27	FLOIRAC	115 cours Gambetta	Abribus V1 Petit cadre
652	8 Mai 1945	Corol 32	CENON	rue du 8 Mai 1945	Abribus V2 Petit cadre
654	Dotézac	Citéis 43	BEGLES	50 rue Lerousseau	Poteau Rousseau Petite tête
655	Rue de la Réole	Lianes 15	BORDEAUX	211, rue Malbec	Poteau Clear Channel Petite tête
656	Francisco Ferrer	Citéis 41	BORDEAUX	face au 73 rue Eugène Jacquet	Abribus V1 Petit cadre
657	Périnot	Corol 33/Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	139 rue Capeyron	Poteau Rousseau Grande tête
661	Geeyme	91/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
663	Barrière de Bègles	Lianes 9/Lianes 10/Lianes 15/Corol 31	BORDEAUX	367/375 rue de Bègles	Poteau Clear Channel Grande tête
666	Auriac	Lianes 11/26	BORDEAUX	347 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Petit cadre
667	Le Haillan Rostand	30/Corol 39/84	MERIGNAC	avenue de Magudas (devant Bâtiment 81)	Poteau Rousseau Grande tête
668	Mondion	92/93/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	face au 55 avenue Stephen Couperie	Abribus V4 Grand cadre
669	Russel	28/Flexo 52	FLOIRAC	7 rue Ramond de Carbonnières	Abribus V2 Petit cadre
670	Forêt du Bourgaill	23	PESSAC	face au 13 avenue de Magonty	Abribus V1 Grand cadre
671	Domaine du Gay	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Abribus V1-ev2 Petit cadre
673	Pressensé	Lianes 12	BORDEAUX	86/88 avenue d' Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
676	Guyon	27/Flexo 51	CENON	3 rue Jean Raymond Guyon	Poteau Rousseau Grande tête
677	R.P.A La Bérengrère	Corol 33	LE BOUSCAT	face au 90 rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
680	La Campanie	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	AMBARES-ET-LAGRAVE	53 rue de Bassens	Poteau Rousseau Petite tête
681	Hôpital Pellegrin (entrée Est)	Lianes 8/Lianes 11/Citéis 41	BORDEAUX	face au 34/36 rue de Canolle	Abribus V4 Grand cadre
682	Montesquieu	Lianes 16	BORDEAUX	433 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
684	Lalanne	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	89 avenue des Pyrénées	Abribus V4 Petit cadre
686	Emile Drex	Lianes 12	BORDEAUX	face au 231/235 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
687	La Forêt	Lianes 3	EYSINES	133 avenue de Saint-Nédard	Poteau Rousseau Petite tête
688	Président Wilson	Lianes 1	MERIGNAC	345 avenue de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
689	Montherlant	87	VILLENAVE-D'ORNON	283 chemin de Leysotte	Abribus V1 Grand cadre
690	Las Erables	24	PESSAC	28 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
691	Parc Bordelais	Lianes 12	BORDEAUX	40 avenue d'Eysines	Abribus V1 Petit cadre
692	Jouhaux	Lianes 5	BEGLES	292 route de Toulouse	Abribus V1 Petit cadre
693	Réservoir Lavardens	Lianes 4	TALENCE	290 cours du Maréchal Gallieni	Poteau Rousseau Petite tête
694	Square Emile Combes	Citéis 41/Citéis 42	BORDEAUX	5 rue Emile Combes	Poteau Rousseau Grande tête
695	Cité SNCF	Lianes 11	BORDEAUX	face au 116/118 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Petit cadre
698	Saget	Lianes 10/Corol 31/TBNight	BORDEAUX	12 rue de Saget	Poteau Clear Channel Grande tête
700	Anita Conti	22/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Poteau Rousseau Grande tête
702	Lajaunie	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	87 quai de Brazza	Poteau Rousseau tête de Tôle
703	Gutenberg	Corol 34/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue Antoine Becquerel	Abribus V1 Grand cadre
708	Olympiades	30	MERIGNAC	face au 67 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
709	Moulin de Caupian	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	152/156 rue Pierre Ramond	Poteau Rousseau Petite tête
711	Dupas	28/Résago Bouliac	BORDEAUX	6 rue Jean Dupas	Poteau Rousseau Petite tête
712	Nougueys	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 27 rue Jules Guesde	Abribus V1 Petit cadre
713	Gausсен	Lianes 4	BORDEAUX	65/71 cours Saint Louis	Poteau Rousseau Petite tête
714	Le Fronton	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	31 chemin de la vie	Poteau Rousseau Petite tête
716	Gare de Bruges	Corol 35	BRUGES	face au 11 rue Fleuranceau	Abribus V4 Petit cadre
717	Orébadin	76/Flexo 57 Résa	PAREMPLYRE	46 rue des chènes	Poteau Rousseau Petite tête
720	Chardons Bleus	Lianes 11	MERIGNAC	37 avenue de Foncastel	Poteau Rousseau Petite tête
721	Fellonneau	Lianes 15/Citéis 43	BEGLES	face au 49 cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
722	Verte	Lianes 1/Citéis 41	BORDEAUX	126 avenue d'Arès	Poteau Clear Channel Grande tête
723	Lycée Jean Monnet	22/Corol 37/Spécifique 78	BLANQUEFORT	face au 70 avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
725	Président Wilson	Lianes 1	MERIGNAC	face au 345 avenue de Verdun	Abribus V4 Grand cadre
726	Mondion	92/93/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue Stephen Couperie	Poteau Rousseau Petite tête
729	Voltaire	Lianes 11	BORDEAUX	119/121 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Petit cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
730	Mondésir Poste	Lianes 1	MERIGNAC	346 avenue d'Arès	Abribus V1 Grand cadre
731	Plaisance	30	MERIGNAC	face au 65 rue Jean Monnet	Poteau Rousseau Petite tête
732	Montfort	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Petite tête
733	St Paulin	Lianes 15	BEGLES	face au 10 rue Ferdinand Buisson	Poteau Rousseau Petite tête
735	Piscine Judaique	Lianes 1/Lianes 16	BORDEAUX	161 rue Judaique	Abribus V1 Grand cadre
737	Campanian	27/Flexo 51	CENON	30 rue Pierre Bérégovoy	Abribus V2 Petit cadre
739	Bechade	Lianes 3/Citéis 72	LE HAILLAN	80 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau
740	Place de Grandjean	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de grandjean (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
741	Gay Lussac	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 15 avenue Gay Lussac	Abribus V1 Petit cadre
744	Cante-gric	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	95 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
748	Béraldi	28/Flexo 52	FLOIRAC	17 rue Frantz Schrader	Abribus V1 Grand cadre
749	Gare de Bruges	Corol 35	BRUGES	7 rue Fleuranceau	Poteau Rousseau Petite tête
754	Nouzarède	Lianes 15/Citéis 43	BEGLES	face au 101 cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
755	Fragonard	Lianes 2	BORDEAUX	143 rue Stehelin	Poteau Rousseau Petite tête
756	Bibliothèque	Lianes 11/Citéis 43	BEGLES	avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V2 Grand cadre
758	Tristan	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 11 rue Frédéric Delmestre	Poteau Rousseau Petite tête
760	Laroque	Lianes 7	BORDEAUX	avenue de Laroque (devant la résidence Lauzun)	Abribus V1 Petit cadre
763	Roland Garros	Corol 36	MERIGNAC	avenue Pythagore (en face d'Air France)	Poteau Rousseau Petite tête
767	Les Méridiennes	29	LE BOUSCAT	361/363 avenue de Tivoli	Poteau Rousseau Grande tête
769	Deveaux	Lianes 16/Corol 33/Spécifique 74	BORDEAUX	328 Rue Pasteur	Abribus V3 Petit cadre
771	Epargne	Lianes 5	BEGLES	410 route de Toulouse	Abribus V1 Petit cadre
772	Haut Livrac	Lianes 4/23	PESSAC	64 avenue de Beutre	Poteau Rousseau Grande tête
773	Lartigue	Lianes 1/Lianes 16/29	BORDEAUX	233 rue Judaique	Abribus V1 Grand cadre
775	14 juillet	Lianes 4	BORDEAUX	107 cours du Maréchal Gallieni	Poteau Clear Channel Grande tête
776	Bobet	Lianes 8	GRADIGNAN	38 rue du Bourdillat	Poteau Rousseau Petite tête
778	Marx Dormoy	Lianes 1	MERIGNAC	359 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
781	Solarium	Corol 36	GRADIGNAN	chemin du Solarium	Abribus V1 Grand cadre
782	Belloc	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	AMBARES-ET-LAGRAVE	11 rue des Gobelos	Abribus V1 Petit cadre
785	République	24	BORDEAUX	5 rue Mouneyra	Poteau Rousseau Petite tête
786	Brutails	Lianes 7/Lianes 7 DPC/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	face au 8 rue Auguste Brutails	Abribus V2 Grand cadre
788	Toutaud	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	BASSENS	avenue Raoul Bourdieu	Abribus V1 Petit cadre
791	Gaillot	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	120 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
793	Bibliothèque	Lianes 4	BORDEAUX	cours du Maréchal Juin (devant la caserne des pompiers)	Abribus V1 Grand cadre
794	Belfort	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	52 rue Blaise Pascal	Abribus V1 Grand cadre
795	Barrière de Bègles	Lianes 15/Citéis 43	BEGLES	2 cours Victor Hugo	Poteau Clear Channel Grande tête
798	Lakanal	Corol 33	LE BOUSCAT	115 rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
799	Kieser	26/Spécifique 74	BORDEAUX	16/18 rue de la Benatte	Poteau Clear Channel Grande tête
804	Langevin	24/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	22 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
805	Allende	Corol 32/93	LORMONT	face au 9 avenue Président Allende	Poteau Rousseau Grande tête
806	Palais des Congrès	Lianes 15/Corol 32	BORDEAUX	avenue Jean Gabriel Domergue	Poteau Clear Channel Grande tête
807	Agnières	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
808	Socrate	Citéis 42	PESSAC	32 rue des As	Poteau Rousseau Petite tête
810	Dotézac	Citéis 43	BEGLES	61 avenue Lucien Lerousseau	Poteau Rousseau Petite tête
811	Hameau du Château	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	24 avenue du château Pichon	Poteau Rousseau Petite tête
813	Renaudel	Citéis 46	LE BOUSCAT	38/40 avenue Georges Clermenceau	Poteau Rousseau Petite tête
814	Vallon	Citéis 42	MERIGNAC	42 Avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
815	Fauré	24	PESSAC	face au 86 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
816	Magonty	23	PESSAC	91 avenue de Magonty	Abribus V4 Grand cadre
817	La Paix	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	38 rue de Chambéry	Abribus V2 Petit cadre
819	La Hutte	Corol 35	BRUGES	27/29 rue Fleuranceau	Abribus V4 Petit cadre
820	Fontaudin	27/90/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Abribus V1 Grand cadre
821	Bleuets	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	178 rue Stehelin	Abribus V4 Petit cadre
824	Les 4 Saisons	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	14 avenue du Peyrou	Poteau Rousseau Grande tête
827	Route du Médoc	Corol 35/Citéis 72	BRUGES	3 avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
828	Madran	91/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 166 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
830	Lycées de Mérignac	30/Corol 33/Corol 35/Citéis 42	MERIGNAC	avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
833	Le Grand Louis	Lianes 2/Lianes 3/Corol 35	MERIGNAC	180 avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
835	Boutaut	Citéis 46	LE BOUSCAT	15 rue Rigal	Poteau Rousseau Petite tête
836	Avenue du Chut	Corol 34	MERIGNAC	31 avenue du Chut	Poteau Rousseau Petite tête
837	Longchamps	Lianes 12/26	BORDEAUX	face au 115 rue de la Course	Poteau Clear Channel Grande tête
841	Ecole de Management	Lianes 10/21/Corol 31/Corol 35	TALENCE	face au 733 cours de la Libération	Abribus V5 Grand cadre
843	Diane	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	18/20 avenue de Lestrille	Poteau Rousseau Grande tête
846	Lange	Lianes 10/21	GRADIGNAN	face au 53 cours du Général de Gaulle	Abribus V2 Petit cadre
847	La Vache	Lianes 15/Corol 33	BRUGES	134 avenue Jean-Jaures	Poteau Rousseau Grande tête
848	La Pargaud	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	84 avenue de Souillac	Poteau Rousseau Grande tête
849	Libération	71	MERIGNAC	8 Avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
852	Combes	28/Résago Bouliac	FLOIRAC	rue Emile Combes (en face de la rue Jean Monnet)	Poteau Rousseau Petite tête
853	Le Ponchut	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	22 rue Jeanne de Lestonnat	Poteau Rousseau Petite tête
855	Rives d'Arcins	Lianes 11	BEGLES	rue des Frères Lumière	Abribus V1 Grand cadre
856	Dutertre	26	BORDEAUX	rue Chevalier	Poteau Rousseau Petite tête
857	Tillon	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	73 chemin de Leyran	Abribus V2 Grand cadre
859	Villon	Corol 32	CENON	22 rue Aristide Briand	Abribus V1 Petit cadre
861	Bourbon	Corol 32	FLOIRAC	rue Pierre Sémirot	Poteau Rousseau Petite tête
862	Taffanel	Lianes 5/20	BORDEAUX	68 route de Toulouse	Poteau Clear Channel Grande tête
865	Pierre Mendès France	Corol 35	MERIGNAC	231 avenue des Eyuquems	Poteau Rousseau Petite tête
868	Cours Gambetta	27	CENON	118 cours Gambetta	Abribus V1 Petit cadre
869	Parc Sourreil	87	VILLENAVE-D'ORNON	319 chemin de Leysotte	Abribus V1 Petit cadre
870	Soubiras	Lianes 12	LE BOUSCAT	407/411 avenue d'Eysines	Abribus V3 Petit cadre
872	Eglise St Martin	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Galgon (place Dulout)	Poteau Rousseau Petite tête
874	Jonquilles	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
875	Racine	Lianes 12/Corol 33	LE BOUSCAT	373/375 avenue d'Eysines	Abribus V1 Petit cadre
876	Caussade	28/Flexo 52	FLOIRAC	23 côte de Monrepos	Abribus V1 Grand cadre
877	Mairie de Bègles	Lianes 11/26/Citéis 43	BEGLES	rue Calixte Camelle	Abribus V4 Petit cadre
880	Fénelon	90/Spécifique 94	BASSENS	rue Fénelon	Abribus V1 Grand cadre
881	Jouhaux	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	337 route de Toulouse	Poteau Rousseau Petite tête
883	La Campanie	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 498 rue de Bassens	Abribus V1 Grand cadre
884	Lavoir	Spécifique 94	BASSENS	face au 25 rue du Moura	Poteau Rousseau Petite tête
885	Rue de l'Union	27/Flexo 51	CENON	44 46 rue de la Paix	Poteau Rousseau Petite tête
886	Capucins	Lianes 1/Lianes 11/TBNight	BORDEAUX	71/73 cours de la Marne	Poteau Clear Channel Grande tête
887	Collège Pont de la Maye	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	5/7 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V5 Petit cadre
892	La Boétie	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie	Abribus V4 Grand cadre
893	Oscar Auriac	30	MERIGNAC	231/233 avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Grande tête
894	Betnoms	30/Corol 39/84	LE HAILLAN	avenue de Magudas	Abribus V1 Petit cadre
897	Julien	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	66 avenue de Capeyron	Poteau Rousseau Petite tête
898	Pressensé	Lianes 12	LE BOUSCAT	171 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
899	Place Maran	76	BORDEAUX	154/156 boulevard Brandenburg	Poteau Rousseau Petite tête
903	Le Bousquet	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	avenue de la Garonne (côté pair)	Poteau Rousseau Grande tête
904	Kennedy	27/64/67/Flexo 68	LORMONT	face au 61 avenue Kennedy	Abribus V1-ev2 Grand cadre
905	Delacroix	Corol 32	FLOIRAC	face au 54 avenue Jean Lassauguette	Abribus V2 Petit cadre
907	Galgon	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	33 chemin de Leyran	Poteau Rousseau Petite tête
909	Fénelon	90/Spécifique 94	BASSENS	rue Fénelon	Poteau Rousseau Petite tête
911	Arsonval	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	face au 21 rue Jean Perrin	Abribus V1 Grand cadre
912	Pins-Francois	Lianes 12	LE BOUSCAT	485 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
913	Clermenceau	Lianes 12	LE BOUSCAT	447/453 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
914	Gereyme	91/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	avenue de la Garonne (côté Garonne)	Abribus V2 Petit cadre
915	Piscine Judaique	26	BORDEAUX	face au 2 place Tartas	Poteau Rousseau Petite tête
916	Rochefort	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	68 cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
917	Picard	Lianes 4/Lianes 15	BORDEAUX	71 cours Portal	Poteau Clear Channel Grande tête
918	Avenue du Chut	30/Corol 34	MERIGNAC	40 avenue du Chut	Abribus V1 Grand cadre
919	Vélodrome	Lianes 3	BORDEAUX	119 avenue du Général Leclerc	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
920	Les Tulipes	24/Corol 34/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	face au 96 avenue de Saige	Abribus V3 Petit cadre
923	Desclaux	64/80/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 23 avenue Desclaux	Abribus V1 Grand cadre
925	Zoo de Pessac	23	PESSAC	48 avenue de Magonty	Poteau Rousseau Petite tête
928	Place du 11 Novembre	Corol 34/Corol 35/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Belfort	Abribus V1 Grand cadre
929	Villa	22/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	10/12 rue du Villa	Poteau Rousseau Grande tête
932	Vergne	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la belle Etoile	Abribus V1 Petit cadre
933	Les Renardeaux	30/Corol 34	MERIGNAC	52 avenue du Chut	Poteau Rousseau Grande tête
936	Brion	29	BRUGES	face au 113 avenue d' Aquitaine	Abribus V1 Petit cadre
937	Mairie de Carbon Blanc	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	face au 17 avenue Vigneau Anglade	Poteau Rousseau Petite tête
938	Duhamei	Citéis 43	BEGLES	1 rue Duhamei	Poteau Rousseau Petite tête
940	Grande Lande	Corol 36	GRADIGNAN	avenue de la Madeleine	Abribus V1 Grand cadre
941	Square Monrepos	27	FLOIRAC	face au 56 cours Gambetta	Abribus V1 Petit cadre
943	Emile Zola	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	19 rue du Maréchal Foch	Poteau Rousseau Petite tête
947	Perrin	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	face au 15 avenue de la libération	Abribus V3 Grand cadre
948	Deveaux	Lianes 16	BORDEAUX	337/339 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
949	Libération	Corol 38/Citéis 72/Spécifique 79	EYSINES	185E avenue du Taillan Medoc	Poteau Rousseau Grande tête
950	Lamartine	92/93	CARBON-BLANC	face au 4 avenue Lafontaine	Abribus V1 Petit cadre
951	Picard	Lianes 4	BORDEAUX	6/12 cours Balguerie Stutenberg	Poteau Clear Channel Petite tête
953	Bersol	Corol 36	GRADIGNAN	avenue de l'Hippodrome	Poteau Rousseau Petite tête
954	Bretagne	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	52 avenue des Provinces	Poteau Rousseau Grande tête
955	Pomme d'Or	90/Spécifique 94	BASSENS	rue de la Pomme d'Or	Poteau Rousseau Petite tête
956	Pont St Jean	TBNight	BORDEAUX	face au 10 quai de Paludate	Poteau Rousseau Petite tête
957	Rousseau	Lianes 16	FLOIRAC	84 avenue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
958	St Louis	Lianes 4	BORDEAUX	face au 196, cours Saint Louis	Abribus V1 Petit cadre
960	Joli Bois	83/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	37 route de Joli Bois	Abribus V2 Petit cadre
961	Tristan	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 11 rue Frédéric Delmestre	Poteau Rousseau Petite tête
962	Vincent	Lianes 16/Corol 31	BORDEAUX	rue Raymond Poincaré	Abribus V1-ev2 Petit cadre
965	Capella	71	LE HAILLAN	avenue du Haillan	Abribus V1 Petit cadre
966	Campanian	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	3 route de Léognan	Abribus V1 Petit cadre
968	Nouaux	27/Citéis 40/Flexo 51	CENON	32 rue du Maréchal Foch	Poteau Rousseau Grande tête
969	La Grave	30	MERIGNAC	avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Petite tête
972	Crébadin	76/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	35 rue des Chênes	Poteau Rousseau Petite tête
973	Lycée Elie Faure	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	111 rue Edouard Herriot	Abribus V1 Petit cadre
974	Lycée Václav Havel	Lianes 5/Lianes 15/Citéis 43	VILLENAVE-D'ORNON	485 route de Toulouse	Poteau Rousseau Grande tête
975	Chazeau	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	20 rue Alexis Puyp	Poteau Rousseau Petite tête
977	Centre Emetteur	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	13 ter avenue de la belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
978	COSEC	30/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	30 rue Charles Capsec	Poteau Rousseau Grande tête
979	Bernatet	90/Spécifique 96/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de Jourdan (côté pair)	Abribus V4 Grand cadre
981	Guymer	Lianes 3/Citéis 72	EYSINES	face au 200 avenue de Saint Médard	Poteau mobile Rousseau Grande tête
982	Mazeau	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 48 rue Jean Goujon	Poteau Rousseau Petite tête
983	Ampère	Lianes 9	BORDEAUX	face au 124 boulevard Godard	Abribus V3 Petit cadre
984	Betnoms	30/Corol 39	LE HAILLAN	avenue de Magudas (en face de la rue de Betnoms)	Poteau Rousseau Grande tête
985	Terre Rouge	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	112 avenue du Stade	Abribus V2 Petit cadre
987	Guyon	27/Flexo 51	CENON	2 rue Raymond Guyon	Poteau Rousseau Grande tête
988	St Armand	Lianes 3	BORDEAUX	213 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
989	Orion	71	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Haillan	Abribus V1-ev2 Petit cadre
992	Roland Garros	Corol 36	MERIGNAC	avenue Pythagore (devant Air France)	Poteau Rousseau Petite tête
995	Gasquet	Flexo 84 Résa	LE HAILLAN	face au 15 avenue de Paris	Abribus V2 Petit cadre
996	Euromédoc	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	53 route de de Saint Aubin	Abribus V1 Grand cadre
997	Carton	Lianes 2/Citéis 41	BORDEAUX	face au 95 rue Stéhelin	Abribus V4 Petit cadre
998	Ampère	Lianes 9	BORDEAUX	134, boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
999	Gare de Bruges	29	BRUGES	avenue Maryse Bastié (en face de la résidence)	Abribus V1 Petit cadre
1000	Malterre	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	109 CD 107	Poteau Rousseau Petite tête
1002	Petit Gazinet	23	PESSAC	40 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
1005	Liberté	Citéis 43	BEGLES	75 rue Léon Gambetta	Poteau Rousseau Petite tête
1006	Forêt du Bourgaill	Lianes 4/23	PESSAC	face au 118 bis avenue de Beutre	Abribus V1 Grand cadre
1007	Boncour	Corol 36/Citéis 42	PESSAC	face au 103 avenue du Bourgaill	Poteau Rousseau Grande tête
1008	U.C.B.B	91	BASSENS	quai Alfred de Vial (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1009	Jonquilles	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	av. de l'Eglise Romane (impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1010	Picardie	Citéis 44	PESSAC	27 avenue de Champagne	Poteau Rousseau Petite tête
1011	Rue de la Paix	27/Flexo 51	CENON	7 rue de la Paix	Poteau Rousseau Petite tête
1012	Bernède	84	LE HAILLAN	10 rue de Bernède	Poteau Rousseau Petite tête
1013	Ramond	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	79 rue Pierre Ramond	Abribus V1 Petit cadre
1014	Tillet	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	217/225 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
1015	Oscar Auriac	30	MERIGNAC	face au 233 avenue de l'Argonne (devant le Centre Social)	Abribus V1 Grand cadre
1017	Ballet	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	36 avenue de la Garonne	Abribus V1 Petit cadre
1020	Monge	24/Flexo 54 Résa	CANEIAN	rue Gaspard Monge	Poteau Rousseau Petite tête
1021	Lisière du Vignoble	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	face au 7 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V2 Grand cadre
1022	Pacaris	87	TALENCE	71 rue de Pacaris	Poteau Rousseau Petite tête
1028	Pierre Mendès France	Corol 35	MERIGNAC	face au 231 avenue des Eyuquems	Poteau Rousseau Petite tête
1027	Frères Robinson	30	MERIGNAC	face au 98 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
1029	Peychaud	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	24 rue Guillaume Peychaud	Abribus V4 Grand cadre
1031	Ballet	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 52 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
1032	Olympiades	30	MERIGNAC	57 avenue du Truc (résidence Les Olympiades et face au club tennis)	Poteau Rousseau Petite tête
1034	INRA	87	VILLENAVE-D'ORNON	363 chemin de Leysotte	Abribus V1 Petit cadre
1036	Le Galus	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	16 rue du Galus	Abribus V1 Grand cadre
1040	Ronsard	Lianes 4/23/24/Flexo 54	PESSAC	138 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Grande tête
1041	Maison Neuve	Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 28 rue de la Poterie	Poteau Rousseau Petite tête
1042	Lièges	Lianes 16	BORDEAUX	390 rue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
1046	Cante-Gric	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	102 bis avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
1048	8 Mai 1945	Corol 32	CENON	rue du 8 Mai 1945	Abribus V1 Petit cadre
1049	Parc de l'Etoile	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	face au 32 chemin de la belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
1051	Collège Emile Zola	Lianes 3/71	LE HAILLAN	75 bis avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau
1052	Le Poteau	64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	2 avenue du Périgord	Abribus V1 Grand cadre
1054	Jambes	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	61 rue des sabarèges	Poteau Rousseau Petite tête
1059	Bechade	Lianes 3/71/Citéis 72	LE HAILLAN	face au 80 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Grande tête
1060	Combes	28/Résago Bouliac	FLOIRAC	face au 175/177 rue Emiles Combes	Abribus V1-ev2 Petit cadre
1061	Beutre Antenne Sociale	30	MERIGNAC	14 chemin de Pagneau	Abribus V1 Grand cadre
1065	Vélodrome	Lianes 3	BORDEAUX	face au 67 avenue du General Leclerc	Poteau mobile Rousseau Petite tête
1066	Cantinolle	Lianes 2/Spécifique 79	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Poteau Rousseau Grande tête
1067	Louis Mie	24	BORDEAUX	50 rue du Tondou	Poteau Rousseau Petite tête
1073	Vieille Cure	27/Citéis 40/Flexo 51	CENON	rue du Maréchal Foch	Poteau Rousseau Grande tête
1076	Rivière	Lianes 15	BORDEAUX	101 rue de Rivière	Poteau Rousseau Petite tête
1077	14 Juillet	Lianes 4	BORDEAUX	110 cours du Maréchal Gallieni	Abribus V1 Grand cadre
1078	Rue Richelieu	Citéis 41	BORDEAUX	262 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
1080	Landiras	24	BORDEAUX	96 rue du Tondou	Poteau Rousseau Petite tête
1085	Verdot	64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	13 rue du Verdot	Poteau Rousseau Petite tête
1087	Lugat	76/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	54 rue du Lugat	Poteau Rousseau Petite tête
1088	Le Marquis	91/Flexo 50 Résa	AMBES	route du Burck	Poteau Rousseau Petite tête
1089	Jourdane	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	86 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Grande tête
1090	Herzog	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	22 rue Montaigne	Poteau Rousseau Grande tête
1091	Plein Ciel	Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	face au 85 avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
1092	Jean Moulin	22/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	34 avenue du Général de Gaulle	Abribus V4 Petit cadre
1093	Anita Conti	22/Flexo 57	BLANQUEFORT	300 avenue du 11 Novembre	Abribus V1-ev2 Petit cadre
1094	Barrière St Augustin	Lianes 9	BORDEAUX	53 boulevard Antoine Gautier	Abribus V1 Petit cadre
1095	Côte de la Garonne	Corol 31/91/92	BASSENS	quai Français (côté impair)	Poteau Rousseau Grande tête
1099	Malbec	Lianes 15	BORDEAUX	141/151 rue de Bégles	Poteau Rousseau Petite tête
1101	Pôle emploi Bastide	Lianes 10/27/28/Citéis 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	35 quai Deschamps	Poteau mobile Rousseau
1103	Rue de l'Union	27/Flexo 51	CENON	33 rue de la Paix	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
1104	Route de Lacanau	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Aurel Chazeau	Poteau Rousseau Petite tête
1105	Madran	91/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERREAU	166 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
1106	L'Aiglon	71	LE HAILLAN	20 Avenue de l'Aiglon	Poteau Rousseau Petite tête
1107	Jean Cocteau	Citéis 40	LORMONT	6/8 avenue Gérard Philippe	Poteau Rousseau Petite tête
1108	La Lande	92/93	CARBON-BLANC	29 avenue Lafontaine	Abribus V1 Petit cadre
1109	Ducourmeau	Lianes 15/Citéis 46	LE BOUSCAT	208 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
1110	Ramond	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	40 rue Pierre Ramond	Abribus V1 Petit cadre
1111	Francisco Ferrer	Citéis 41	BORDEAUX	81 rue Eugène Jacquet	Poteau Rousseau Petite tête
1113	Collège Victor Louis	Corol 34/87	TALENCE	rue de Megret (place Wilson)	Poteau Rousseau Petite tête
1116	R.P.A La Bérengère	Corol 33	LE BOUSCAT	86/88 rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
1117	Gérard Philipe	Citéis 40/Flexo 68	LORMONT	29/31 avenue Gérard Philippe	Abribus V2 Petit cadre
1118	Castelneau	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	19 rue Jacques Prevert	Abribus V1 Grand cadre
1120	Le Printemps	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 24 rue de Macau	Abribus V1 Petit cadre
1121	St Eupéry	91/92/Flexo 50 Résa	AMBES	face au 37 rue saint Eupéry	Abribus V1 Petit cadre
1122	Neruda	87	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Leyssotte (rond point Neruda)	Abribus V1 Petit cadre
1123	Perrin	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Thomas Edison	Poteau Rousseau Grande tête
1124	L'Aiglon	71	LE HAILLAN	15 avenue de l'Aiglon	Abribus V4 Petit cadre
1127	Lavergne	Corol 32	LORMONT	face au 5/7 rue des Garosses	Abribus V1 Petit cadre
1129	Dufresne	91/Flexo 50 Résa	AMBES	route du Burck	Poteau Rousseau Petite tête
1131	France Alouette	Lianes 4	PESSAC	face au 259 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
1133	Molière	Lianes 2/Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie	Abribus V1 Petit cadre
1135	Les Finances	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	47 rue Fernand Coin	Abribus V1 Petit cadre
1136	Fraternité	24	PESSAC	135 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
1137	Dehes	Flexo 84 Résa	LE HAILLAN	35 rue de Dehes	Poteau Rousseau Petite tête
1139	Naujac	26	BORDEAUX	63 rue Paulin	Poteau Rousseau Petite tête
1140	Sembat	Lianes 4	TALENCE	308 cours du Maréchal Gallieni	Abribus V2 Petit cadre
1141	La Paix	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	25 rue de Chambéry	Abribus V4 Petit cadre
1142	Tartifume	23	PESSAC	rue de Romainville	Poteau Rousseau Petite tête
1144	Chantiers de la Garonne	Lianes 7/Corol 32/91/92/Citéis 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	rue Charles Chaigneau	Abribus V1-ev2 Grand cadre
1145	5 Chemins	30/Corol 39	LE HAILLAN	avenue de Magudas (devant le garage automobiles)	Abribus V1 Petit cadre
1146	Grands Moulins	91/92/Citéis 45/Flexo 50	BORDEAUX	40 quai de Brazza	Abribus V1 Grand cadre
1147	Nouzarède	Lianes 15/Citéis 43	BEGLES	117 cours Victor Hugo	Abribus V4 Grand cadre
1150	Le Potujeau	24	PESSAC	79 avenue du Docteur Nancel Penard	Abribus V1 Petit cadre
1153	Pape Clément (Place Sellier)	23/Citéis 42/Citéis 44	PESSAC	avenue de Madran	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
1155	Socrate	84	LE HAILLAN	34 rue du Medoc	Abribus V1 Petit cadre
1156	Chouiney	Lianes 8	GRADIGNAN	6 rue de Chouiney	Poteau Rousseau Petite tête
1157	La Pargaud	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	93 avenue de Souillac	Abribus V1 Petit cadre
1158	Privat	Lianes 8/24/Citéis 41	BORDEAUX	50 rue de la Béchade	Poteau Clear Channel Grande tête
1160	Lucasot	30	MERIGNAC	face au 56 avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Petite tête
1162	Docteur Férié	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	19 rue Frédéric Delmestre	Poteau Rousseau Petite tête
1163	M.A.S Barail	30	MERIGNAC	43 rue Jean Monnet	Poteau Rousseau Petite tête
1164	Hortense	91/92/Citéis 45/Flexo 50	BORDEAUX	face au 84 bis quai des Queyries	Abribus V1 Grand cadre
1165	Joliot Curie	Lianes 1	MERIGNAC	avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
1166	Jardin Public	90/Spécifique 94	BASSENS	2 avenue de la République	Poteau Rousseau Grande tête
1169	Mattéoti	28/Résago Bouliac	BORDEAUX	15/17 rue Giacomo Mattéoti	Poteau Rousseau Petite tête
1170	Courteault	Citéis 41	BORDEAUX	face au 7 rue Frantz Schrader	Abribus V4 Petit cadre
1171	La Madeleine	Corol 36	GRADIGNAN	3 avenue de la Madeleine	Poteau Rousseau Petite tête
1172	Terres Neuves	Lianes 11/26	BORDEAUX	face au 299/301 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Petit cadre
1176	Libération	71	MERIGNAC	9 Avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
1177	Cigales	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane (impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1180	Rameau	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	43 rue Debussy	Poteau Rousseau Petite tête
1181	Magonty	23	PESSAC	94 avenue de Magonty	Poteau Rousseau Petite tête
1182	Mazeau	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	48 rue Jean Goujon	Poteau Rousseau Petite tête
1183	Jean Jaurès	Lianes 16	FLOIRAC	100 avenue Jean Jaurès	Poteau Rousseau Petite tête
1187	Fontaudin	27/80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	Boulevard de Feydeau	Abribus V1 Petit cadre
1190	Rue de la Gare	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	38 rue de la Gare	Poteau Rousseau Petite tête
1191	Castés	Corol 32	FLOIRAC	chemin de Cornier (devant le C.N.R.O.)	Poteau Rousseau Petite tête
1192	André Ricard	Lianes 7/Corol 32/91/92/Citéis 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	rue Charles Chaigneau	Poteau Clear Channel Grande tête
1194	Hôpital Haut Lévéque	24/Corol 36/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue du Haut Lévéque	Abribus V2 Grand cadre
1195	Jules Ferry	Lianes 16/27	CENON	rue Jules Ferry	Poteau Rousseau Grande tête
1197	Meyraud	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
1200	Rousseau	Lianes 16	FLOIRAC	87 avenue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
1204	Fournay	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
1205	Vincent	Lianes 16/Corol 31	BORDEAUX	12 rue Raymond Poincaré	Abribus V1 Petit cadre
1207	Bardanac	Lianes 10/Corol 31/Corol 35	PESSAC	face au 163 avenue de la Paillière	Abribus V1 Grand cadre
1209	La Grave	30	MERIGNAC	avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Petite tête
1211	Jamois	91/Flexo 50 Résa	AMBES	route du Burck	Poteau Rousseau Petite tête
1212	Labatut	Lianes 11	MERIGNAC	145/147 avenue de la Mame	Poteau Rousseau Petite tête
1215	Avenue du Taillan	Lianes 12	EYSINES	face au 10 avenue du Taillan	Poteau Rousseau Petite tête
1216	Desbats	87/Citéis 44	PESSAC	face au 69 avenue Marc Desbats	Poteau Rousseau Grande tête
1219	Carsat	25	BORDEAUX	rue du Professeur René Cruchet	Abribus V1 Petit cadre
1220	Montherlant	20/Corol 34	TALENCE	17 rue de Montherlant	Abribus V1 Petit cadre
1222	Belleville	24	BORDEAUX	51/53 rue Mouneyra	Poteau Rousseau Petite tête
1223	Joliot Curie	Lianes 1	MERIGNAC	41 avenue de l'Yser	Abribus V5 Grand cadre
1224	Bertin	Lianes 9/Lianes 10/Lianes 15/Corol 31	BORDEAUX	311bis/319 rue de Bégles	Poteau Clear Channel Grande tête
1225	Les Erables	24	PESSAC	27 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
1226	5 Chemins	30/Corol 39/84	LE HAILLAN	avenue de Magudas ( face au garage automobiles )	Poteau Rousseau Grande tête
1227	Colette	Lianes 11	MERIGNAC	195/197 avenue de la Mame	Poteau Rousseau Grande tête
1228	Ernest Renan	Lianes 12	BORDEAUX	13/17 rue Ulysse Gayon	Poteau Rousseau Petite tête
1231	Rue de Bégles	Lianes 9	BORDEAUX	166, rue Pelleport	Poteau Rousseau Petite tête
1233	Simone de Beauvoir	Citéis 41	EYSINES	13/15 Rue Jude	Poteau Rousseau Petite tête
1234	Rostand	Lianes 1	MERIGNAC	464 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
1235	Michelet	23/Flexo 54	MERIGNAC	15 rue Jules Michelet	Poteau Rousseau Grande tête
1237	Hauts de Guitres	28/Flexo 52	FLOIRAC	rue Ramond de Carbonnières	Poteau Rousseau Petite tête
1238	Meyraud	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
1240	Caserne Nansouty	Lianes 9	BORDEAUX	252, rue Pelleport	Poteau Rousseau Petite tête
1241	Auriac	Lianes 11/26	BORDEAUX	face au 343/345 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Grand cadre
1247	Quarante Journaux	Lianes 15/Corol 32	BORDEAUX	avenue des 40 journaux (devant la station Tram)	Poteau Clear Channel Grande tête
1252	Edison	Lianes 4	BORDEAUX	186 cours du Maréchal Gallieni	Poteau Rousseau Petite tête
1253	Monrabeau	Lianes 1	MERIGNAC	68 avenue de merignac	Abribus V2 Grand cadre
1254	Bardanac	Lianes 10/Corol 31/Corol 35	PESSAC	161 avenue des Arts	Abribus V4 Petit cadre
1255	Lavergne	Corol 32	LORMONT	5/7 rue des Garosses	Poteau Rousseau Petite tête
1258	Europarc	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Jean Perrin	Abribus V1 Grand cadre
1259	Lartigue	Spécifique 74	BORDEAUX	168 Rue Georges Mandel	Poteau Clear Channel Grande tête
1260	Quai de Brienne	Lianes 11	BORDEAUX	face au 34/40 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Petit cadre
1261	Allende	Lianes 15	BEGLES	face 74 rue Ferdinand Buisson	Poteau Rousseau Petite tête
1263	Dauphine	Lianes 2	BORDEAUX	61 avenue Louis Barthou	Poteau Rousseau Petite tête
1266	Jeanne d'Arc	Lianes 4	BORDEAUX	69 cours du Maréchal Gallieni	Poteau Rousseau Petite tête
1268	Tillède	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
1269	Fort Lajard	93	AMBES	route du Mayne (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
1270	Radio	Lianes 4/23	PESSAC	160 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-ev2 Petit cadre
1271	Chopin	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	68 rue Debussy	Poteau Rousseau Petite tête
1275	Daguin	26	BORDEAUX	174 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Petit cadre
1278	Germignan	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	139 avenue de la Boétie	Abribus V2 Petit cadre
1280	Sarget	Citéis 44	PESSAC	103 avenue de Candau	Abribus V2 Petit cadre
1281	Bouliac Centre Commercial (gare)	Corol 32/Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	rue de la Gabarre	Abribus V2 Grand cadre
1283	Socrate	84	LE HAILLAN	31 rue du Medoc	Poteau Rousseau Petite tête
1284	Ruet	71	LE HAILLAN	93avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau
1285	Les As	Citéis 42	PESSAC	45 rue Descartes	Poteau Rousseau Petite tête
1288	Brun	Lianes 5/Lianes 9/20/TBNight	BORDEAUX	306/310 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
1289	Charles Péguy	Citéis 42	PESSAC	19 rue Descartes	Poteau Rousseau Petite tête
1290	Cité Chaigneau	Lianes 9	BORDEAUX	74, boulevard Pierre 1er	Abribus V1 Petit cadre
1291	14 Juillet	Lianes 11/26/Citéis 43	BEGLES	19B rue Calixte Camelle	Poteau Rousseau Grande tête
1293	Les As	Citéis 42	PESSAC	56 rue Descartes	Poteau Rousseau Petite tête
1294	Golliot	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	face au 124 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
1297	Z A d'Auguste	23	PESSAC	avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
1298	Parc d'Espagne	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	face au 76 avenue des Provinces	Poteau Rousseau Grande tête
1299	Blayais	23	CESTAS	face au 214 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
1301	Combelongue	23	PESSAC	90 avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
1303	Pont de Peyre	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	3 avenue de Beauvais	Poteau Rousseau Grande tête
1304	Fraternité	27	FLOIRAC	face au 36 rue de la Fraternité	Poteau Rousseau Petite tête
1305	Lamartine	92/93	CARBON-BLANC	4 avenue Lafontaine	Abribus V2 Petit cadre
1306	La Morlette	Corol 32	CENON	avenue Roger Schwob	Abribus V3 Petit cadre
1309	Jaubert	Lianes 4	PESSAC	50 avenue Jean Jaurès	Poteau Rousseau Petite tête
1310	Le Pont	Lianes 11/Citéis 42	MERIGNAC	173 cours d'Ornano	Poteau Rousseau Grande tête
1312	Cantinolle	Spécifique 79	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Abribus V1 Grand cadre
1313	Boiron	23/Citéis 44	PESSAC	126 avenue du Général Leclerc	Abribus V2 Grand cadre
1316	St Hubert	23/Citéis 44	PESSAC	84 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-eV2 Petit cadre
1317	La Forêt	Lianes 3	MERIGNAC	100 avenue de Saint-Médard	Poteau Rousseau Petite tête
1318	Stade de Moulereys	Corol 36	GRADIGNAN	rue du Solarium	Poteau Rousseau Petite tête
1319	Abel Gance	Citéis 40	LORMONT	chemin des Tabernottes	Poteau Rousseau Petite tête
1320	Gérard Philippe	Citéis 40	LORMONT	36/38 avenue Gérard Philippe	Poteau Rousseau Petite tête
1321	Procession	30	MERIGNAC	101 rue Jean Monnet	Abribus V1 Grand cadre
1323	Barrière d'Arès	Lianes 9	BORDEAUX	7 boulevard Antoine Gautier	Abribus V1 Petit cadre
1325	Emile Dreux	Lianes 12	LE BOUSCAT	231/235 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
1330	Marronniers	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	face au 77 avenue des Marronniers	Abribus V1 Grand cadre
1331	Quai de Vial (Everite)	91	BASSENS	quai Alfred de Vial (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
1332	Dutertre	Lianes 1/Lianes 16/29	BORDEAUX	face au 188 rue Judaïque	Abribus V1 Grand cadre
1333	Tréhey	Corol 31	BORDEAUX	boulevard Ludovic Trarieux	Poteau Rousseau Petite tête
1337	Rébédéch	28/Flexo 52	FLOIRAC	27 avenue François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
1338	Anatole France	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	62 route de Léognan	Abribus V1 Grand cadre
1339	Ronsard	Lianes 4/23/24/Flexo 54	PESSAC	109 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Grande tête
1341	Parc d'Espagne	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	72 avenue des Provinces	Poteau Rousseau Grande tête
1344	Cigales	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
1345	Bibliothèque	26	BORDEAUX	97/99 rue Belleville	Poteau Rousseau Petite tête
1346	Malbrède	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue Armand Beraud (côté pair)	Abribus V4 Grand cadre
1348	Primevères	21	GRADIGNAN	face au 142 chemin d'Ornon	Abribus V1 Grand cadre
1349	Mame	23/Citéis 44	PESSAC	face au 113 avenue du Général Leclerc	Abribus V2 Grand cadre
1350	Prieuré de Cayac	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	249 cours du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
1351	Square Monrepos	27	CENON	56 cours Gambetta	Abribus V1 Petit cadre
1352	Le Galus	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	11 rue du Galus	Abribus V1 Grand cadre
1353	Baraille	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	131 avenue du Roy	Abribus V2 Grand cadre
1354	Berlioz	28/Flexo 52	FLOIRAC	chemin des Plateaux	Abribus V2 Grand cadre
1355	Berlinian	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Petite tête
1356	La Cabanne	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	81 avenue de Grandjean	Poteau Rousseau Petite tête
1357	Jean Jaurès	Spécifique 94	BASSENS	avenue de la République	Poteau Rousseau Petite tête
1358	Mozart	Lianes 4	PESSAC	136 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
1361	Place Mozart	Lianes 8	TALENCE	43 rue Diderot	Poteau Rousseau Petite tête
1364	La Tresne	Lianes 16/80/Citéis 45	BORDEAUX	183/187 rue de la Benauge	Poteau Clear Channel Grande tête
1366	Campana	Citéis 42	MERIGNAC	72/74 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
1367	Le Triquet	Corol 36/Corol 39	PESSAC	16 avenue du Bourgailh	Poteau Rousseau Grande tête
1370	La Jacquotte	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	FLOIRAC	quai de la Souys	Poteau Rousseau Grande tête
1373	Frères Lumières	Lianes 11	BEGLES	rue Gustave Eiffel	Abribus V1 Petit cadre
1374	Prieuré de Cayac	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	face au 255 cours du général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
1376	Cimetière d'Ambès	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	rue Guymier	Abribus V2 Grand cadre
1378	Le Poteau	64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	9/11 avenue du Périgord	Poteau Rousseau Petite tête
1379	Latale	Lianes 9/Corol 32/TBNight	BORDEAUX	211, boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Grand cadre
1381	Lièges	Lianes 16	BORDEAUX	399 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
1387	Salengro	Lianes 15	BEGLES	193 cours Victor Hugo	Abribus V2 Petit cadre
1389	Domaine de Moulerin	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	BASSENS	35 route d'Ambarès	Poteau Rousseau Grande tête
1390	Edison	Lianes 4	BORDEAUX	149 cours du Maréchal Gallieni	Poteau Clear Channel Grande tête
1391	Béchade	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
1396	Pasteur	90	BASSENS	avenue Mal Delattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
1398	La Moune	64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	59 avenue de la Moune	Poteau Rousseau Petite tête
1403	Magendie	Lianes 7 DPC/Citéis 40	LORMONT	avenue Paul Courteault	Abribus V1 Petit cadre
1406	Victor Hugo	90/93/Flexo 50	CARBON-BLANC	3 rue Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
1407	Aloha	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	70 avenue du Stade	Abribus V2 Petit cadre
1408	Imhotep	25	BORDEAUX	rue du Docteur Gabriel Péry	Abribus V1 Petit cadre
1409	Clos des Bruyères	30	MERIGNAC	rue Jean Monnet	Poteau Rousseau Petite tête
1410	Marionneau	Lianes 1/Lianes 16	BORDEAUX	109B/111B rue Judaïque	Poteau Clear Channel Grande tête
1411	Cerema	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Pierre Ramond	Poteau Rousseau Petite tête
1415	U.C.B.B	91	BASSENS	quai Alfred de Vial (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
1418	Odrès	28/Flexo 52	FLOIRAC	37 chemin des Plateaux	Poteau Rousseau Petite tête
1419	Lugat	76/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	57/59 rue de Lugat	Abribus V2 Petit cadre
1420	Capelle	26	BORDEAUX	224/230 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Grand cadre
1421	Les Sources	Spécifique 79	EYSINES	272 avenue du Taillan Medoc	Abribus V1 Grand cadre
1422	Curie	26	BORDEAUX	275 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Petit cadre
1423	Pauge	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	face au 22 chemin de Pauge	Abribus V1 Petit cadre
1427	Meunier	90	BASSENS	4 rue de la Rosaie	Abribus V2 Petit cadre
1428	19 Mars 1962	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	14 rue Salvador Allende	Poteau Rousseau Grande tête
1430	Cabannes	Corol 32/Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	FLOIRAC	chemin de Gabarre	Abribus V1 Grand cadre
1436	Jacquet	Citéis 41	BORDEAUX	face au 1 rue du Docteur Rocaz	Poteau Rousseau Petite tête
1437	Emile Combes	27	CENON	200 cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
1439	Bourbon	Corol 32	FLOIRAC	rue Pierre Sémirot	Abribus V4 Petit cadre
1440	CAF	25	BORDEAUX	rue du Docteur Gabriel Péry (face à la Caisse des Dépôts)	Abribus V1 Petit cadre
1442	Pont du Guit	Lianes 9	BORDEAUX	2/4 rue Pelleport	Poteau Rousseau Petite tête
1443	Bonnet	95/Flexo 50 Résa	AMBES	rue saint Euxpéry (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1447	Lyautey	24/Corol 34/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	54 avenue de Saige	Abribus V3 Petit cadre
1448	Lakanaï	Corol 33	LE BOUSCAT	140 rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
1449	Gouraud	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	139 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
1450	Caussade	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 23 côte de Monrepos	Abribus V1 Grand cadre
1451	Quai de Brazza	91/92/Citéis 45/Citéis 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	54 quai de Brazza	Abribus V1
1452	Clos de Hilde	Lianes 11	BEGLES	rue Louis Blériot	Poteau Rousseau Petite tête
1453	Meunier	Lianes 1/Lianes 11/TBNight	BORDEAUX	151 cours de la Marne	Poteau mobile Rousseau
1456	Mendès France	Lianes 1	MERIGNAC	411 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
1457	La Motte	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 39 rue Roger Espagnet	Abribus V1 Grand cadre
1459	Castillon	29	LE BOUSCAT	73 avenue de Tivoli	Abribus V1 Grand cadre
1460	La Motte	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 42 rue Roger Espagnet	Poteau Rousseau Petite tête
1461	Avenue Ausone	Lianes 15/Corol 33	BRUGES	avenue Jean Jaurès (devant le parking )	Abribus V1 Grand cadre
1464	Côte de Monrepos	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 5 côte de Monrepos	Poteau Rousseau Grande tête
1465	St Romain	27/Flexo 51	CENON	27 rue Pierre Bérégovoy	Poteau Rousseau Petite tête
1466	Vallon	23/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	avenue Victor Hugo	Abribus V1 Grand cadre
1467	Hontane	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 53 avenue du Stade	Abribus V4 Petit cadre
1474	Charles Perrault	27/64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V2 Grand cadre
1475	Jean Hameau	Lianes 7 DPC/Lianes 9/Corol 32	BORDEAUX	face au 111, boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Grand cadre
1476	Ausone	29	BRUGES	87/89 avenue d'Aquitaine	Abribus V1 Petit cadre
1478	Aloha	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	75 avenue du Stade	Abribus V2 Petit cadre
1479	Cruchet	25	BORDEAUX	rue du professeur René Cruchet (devant le bâtiment C E R T I A)	Poteau Rousseau Petite tête
1480	Tout y Faut	64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	10 avenue de la Vigne	Poteau Rousseau Petite tête
1481	La Landotte	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	19 rue de Plein Soleil	Poteau Rousseau Grande tête
1484	Belfort	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	45 rue Blaise Pascal	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
1486	Parc Industriel	Corol 36/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue du Haut Lévêque (devant l'hôtel 1ère classe)	Abribus V1 Grand cadre
1489	Mairie du Taillan Médoc	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 58 avenue de Souliac	Abribus V2 Grand cadre
1492	Lestage	30/71	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Haillan	Abribus V1-ev2 Grand cadre
1495	Tilléde	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
1497	Descartes	Citéis 42	PESSAC	12 rue Descartes	Poteau Rousseau Petite tête
1498	Le Fourat	93	AMBES	rue de la déportationb 1939-1945 (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
1499	Carnot	Lianes 4/23	PESSAC	8 avenue J.F Kennedy	Poteau Rousseau Grande tête
1501	Jean Moulin	22/Corol 37/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	17/19 avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
1503	Gare de Blanquefort	Corol 37/Corol 38	BLANQUEFORT	face au 134 avenue du 11 Novembre	Poteau Rousseau Grande tête
1505	Sauternes	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
1506	Montaigne - Montesquieu	Lianes 10/Corol 31/Corol 35	PESSAC	avenue Jean Babin	Poteau Clear Channel Grande tête
1508	St Bruno - Hôtel de Région	26	BORDEAUX	rue Chauffour	Poteau Rousseau Petite tête
1509	M.A.S Barail	30	MERIGNAC	rue Jean Monnet	Poteau Rousseau Petite tête
1511	Sybille	90	BASSENS	rue Sybille (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
1512	Quai Numa Sensine	Lianes 7/Corol 31/91/92/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	face au 34 quai Numa Sensine	Abribus V1 Grand cadre
1513	Bouthier	91/92/Citéis 45/Flexo 50	BORDEAUX	quai des Queyries	Poteau Rousseau Grande tête
1514	Europe	92/93/Spécifique 94/Flexo 50	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 23 avenue de l'Europe	Abribus V1 Grand cadre
1516	Lignac	90/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	2 rue André Lignac	Abribus V1 Grand cadre
1518	Merie	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	58 rue de Quinsus	Abribus V2 Grand cadre
1520	Peyronneaud	25/76	BORDEAUX	200 avenue de Labarde	Poteau Rousseau Petite tête
1522	Archimède	24/Corol 34/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue Gustave Eiffel (devant Peugeot)	Abribus V1 Grand cadre
1523	La Galliasse	92/93/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue Stephen Couperie	Poteau Rousseau Petite tête
1524	Cimetière d'Ambès	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	rue Guynemer	Abribus V1 Grand cadre
1527	Bois Fleuri	Corol 32	LORMONT	rue des Garosses	Abribus V2 Petit cadre
1529	Macédo	23/Citéis 44	PESSAC	avenue Pierre de Coubertin	Abribus V5 Grand cadre
1530	Liberté	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	86 avenue de la Liberté	Abribus V1 Petit cadre
1531	Z.A Haut-Vigneau	Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 18 rue de la Poterie	Poteau Rousseau Petite tête
1533	Barrés	25	BORDEAUX	2 rue George Barrés	Poteau Rousseau Petite tête
1537	Capeyron	Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
1538	Nougueys	28/Flexo 52	FLORAC	27 rue Jules Guesde	Abribus V1 Grand cadre
1542	Maine de St Louis de Montferri	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRIAN	avenue de la Garonne (côté impair)	Abribus V1 Grand cadre
1544	Route de Canéjan	21/Corol 36	GRADIGNAN	21 rue Lahouneau	Abribus V1 Grand cadre
1546	Kennedy	27/64/67/Flexo 68	LORMONT	67/69 avenue Kennedy	Abribus V1 Grand cadre
1549	Virecourt	27/Flexo 51	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de Virecourt	Abribus V1 Petit cadre
1550	Centre Hippique	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	18 rue Blaise Pascal	Abribus V1 Petit cadre
1551	Le Télégraphe	21	GRADIGNAN	46 A cours du Général de Gaulle	Abribus V3 Petit cadre
1552	Hameau du Château	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUIRE	19 avenue du Château Pichon	Abribus V2 Petit cadre
1553	Château Dillon	Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	face au 98 avenue du Général De Gaulle	Abribus V4 Grand cadre
1555	Domaine de Muscadet	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	BASSENS	56 rue d'Ambarès	Abribus V1 Petit cadre
1559	Avenue du Stade	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	132 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
1562	Canon Maréque	Corol 32	CENON	11 avenue Pauline Kergomard	Abribus V1 Petit cadre
1564	Port Garonne	Lianes 11	BEGLES	rue Louis Blériot	Abribus V4 Petit cadre
1567	Centre Emetteur	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	face au 13 bis avenue de la Belle Etoile	Abribus V4 Grand cadre
1568	Colonel Jacqui	23/Corol 35/Citéis 42/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	face au 74 avenue Roger Cohé	Abribus V1 Grand cadre
1569	Nancel Pénard	23/Corol 35/Citéis 42/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	49 avenue Roger Cohé	Abribus V1 Grand cadre
1570	Caillieu	Spécifique 94	BASSENS	34 avenue Félix Caillieu	Abribus V1 Petit cadre
1571	Malbrède	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue Armand Beraud (côté impair)	Abribus V1 Grand cadre
1574	Gutenberg	Corol 34/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Becquerel	Abribus V1 Grand cadre
1578	Mathieu	73	BRUGES	rue Robert Mathieu (devant le poste EDF)	Abribus V1 Petit cadre
1580	Le Burck	23/Corol 35/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	face au 106 avenue Pierre Mendès France	Abribus V1 Grand cadre
1581	Barrés	25	BORDEAUX	33 rue Edmond Besse	Abribus V1 Petit cadre
1582	Allende	Corol 32/93	LORMONT	avenue Salvador Allende	Abribus V2 Petit cadre
1583	Maréchal Joffre	23/Flexo 54	MERIGNAC	34 avenue du Maréchal Joffre	Abribus V1 Grand cadre
1585	Lamartine	Lianes 7	BASSENS	face au 4 rue du Président Coty (devant la place du Marché)	Abribus V1 Petit cadre
1586	Somme	Lianes 7/Lianes 7 Express/92/Spécifique 94	BASSENS	10 avenue de la Somme	Poteau Rousseau Grande tête
1588	Ombats	Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue Charles de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
1589	Place Florale	Lianes 2/Corol 35/Citéis 41	EYSINES	place Florale avenue de l'Hippodrome	Abribus V1 Petit cadre
1590	Pericot	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 49 rue Aurel Chazeau	Abribus V1 Petit cadre
1591	Village 4	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue Jean Babin (face Village 4)	Poteau Rousseau Grande tête
1592	Terrefort	Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue du Général De Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
1594	Cité Cairon	Lianes 9	BORDEAUX	94 boulevard Président Franklin Roosevelt	Abribus V1 Petit cadre
1595	Barrière d'Ornano	Lianes 9	BORDEAUX	28, boulevard Antoine Gautier	Abribus V1 Petit cadre
1601	Floirac Dravemont	28/Corol 32/80/Flexo 52	FLORAC	avenue Salvador Allende (en face de la station tram)	Abribus V2 Grand cadre
1610	Barrière Judaique	Lianes 1/Lianes 16	BORDEAUX	19 avenue de la République	Abribus V5 Grand cadre
1611	Village 2	Corol 34/87/TBNight	PESSAC	face au 80 avenue Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
1613	Nungesser et Coli	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	65 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
1614	Lycée Victor Louis	Lianes 10/21/Corol 31/Corol 35/TBNight	TALENCE	511 cours de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
1615	Rochefort	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	109 cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
1616	Beausoleil	Lianes 10	GRADIGNAN	place Beausoleil, cours du Général de Gaulle	Abribus V5 Petit cadre
1617	Le Télégraphe	21	GRADIGNAN	31 cours du Général de Gaulle	Poteau mobile Rousseau Petite tête
1618	Eglise de Gradignan	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	177/179 cours du Général de Gaulle	Poteau Clear Channel Grande tête
1619	Stade Ornon	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	rond point stade Ornon	Abribus V1 Grand cadre
1621	Cimetière de Gradignan	Lianes 10/21	GRADIGNAN	cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
1623	Pierre Cune	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue Gay Lussac	Abribus V1 Grand cadre
1628	Allée de Curé	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	69 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
1629	Residences du Domaine	Corol 33/Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	44 Rue Capeyron	Poteau Rousseau Grande tête
1630	Pont de Bouliac	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	route de Latresne	Abribus V4 Grand cadre
1631	Le B.E.C	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue Jean Babin	Poteau Rousseau Grande tête
1632	Barbusse	Lianes 2/Lianes 3	MERIGNAC	11 avenue Henri Barbusse	Abribus V1 Grand cadre
1633	Lycée Kastler	Lianes 8/Corol 34/87/TBNight	TALENCE	face au 5 avenue de l'Université	Abribus V5 Grand cadre
1634	Lycée Victor Louis	Lianes 10/21/Corol 31/Corol 35/TBNight	TALENCE	face au 511 cours de la Libération	Abribus V4 Grand cadre
1637	Talence Centre-Forum	20/Citéis 43	TALENCE	face au 291 cours de la Libération	Poteau Clear Channel Petite tête
1640	Truffaut	71	MERIGNAC	30 Avenue de Magudas	Abribus V1 Grand cadre
1641	Acacias	Lianes 7/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	13 rue du Fleuve	Abribus V2 Grand cadre
1647	Hôpital Robert Picqué	Lianes 5	BEGLES	328 route de Toulouse	Abribus V1 Petit cadre
1648	Lycée des Graves	Lianes 10/Spécifique 86	GRADIGNAN	cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
1649	Rue d'Aviau	Lianes 12/26	BORDEAUX	26 rue d'Aviau	Poteau Rousseau Petite tête
1653	Labottière	Lianes 12/26	BORDEAUX	162 rue David Johnston	Abribus V3 Petit cadre
1654	Pères	Lianes 12	LE BOUSCAT	265/271 avenue d'Eysines	Abribus V1 Petit cadre
1656	Lycée Kastler	Lianes 8/Corol 34/87/TBNight	TALENCE	7 avenue de l'Université	Abribus V5 Grand cadre
1660	Jeanne d'Arc	Lianes 11/Citéis 43	BEGLES	18/20 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Grande tête
1661	Solarium	Corol 36	GRADIGNAN	28 rue de Cantaranne	Abribus V1 Grand cadre
1663	Mérignac Centre	30/Corol 33/Corol 35/Citéis 42	MERIGNAC	avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
1665	Ecole d'Architecture	21	TALENCE	746 cours de la Libération	Abribus V5 Petit cadre
1666	Collège G.Rayet	28/Corol 32	FLORAC	Chemin de Cornier	Abribus V1 Petit cadre
1667	Maison Neuve	Spécifique 86	GRADIGNAN	28 rue de la Poterie	Poteau Rousseau Petite tête
1668	Stade de Moulereys	Corol 36	GRADIGNAN	rue du Solarium	Poteau Rousseau Petite tête
1669	Cotot Laborthe	Corol 36	GRADIGNAN	2 rue de Cantaranne	Abribus V1 Grand cadre
1670	Hameau de la Reine	Corol 36	GRADIGNAN	chemin de la Mauguette	Abribus V1 Grand cadre
1671	Avenue de l'Université	Lianes 8/Lianes 10/21/Corol 31/Corol 34/Corol 35/87/TBNight	TALENCE	545 cours de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
1672	Residence Meignan	90	BASSENS	8 rue Lafontaine	Abribus V2 Petit cadre
1673	Eglise de Gradignan	Lianes 10/Corol 36	GRADIGNAN	cours du Général de Gaulle	Abribus V4 Petit cadre
1675	Noliquet	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	route de saint Vincent (CD 10)	Abribus V2 Grand cadre
1676	La Roseraie	90	BASSENS	28 rue de la Roseraie	Abribus V2 Petit cadre
1677	19 Mars 1962	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	place de la Révolution Française	Abribus V1 Grand cadre
1679	Troubadis	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
1682	Lacone	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	route de saint Vincent (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
1683	Mirambeau	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
1684	Beauregard	92/93/91 Résa/Flexo 50 Résa	AMBES	avenue du Général de Gaulle	Abribus V1-ev2 Grand cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
1687	Clarines	Corol 36/Cités 42	MERIGNAC	avenue de Kaolac (angle rue des Clarines)	Abribus V1 Grand cadre
1691	Chemin Bon Air	Corol 34	MERIGNAC	face au 50 Avenue Bon air	Abribus V1 Petit cadre
1692	Tourny	Lianes 2/Lianes 3/Lianes 4/Lianes 12/Lianes 15/26	BORDEAUX	1 cours de Verdun	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V2 Grand cadre
1693	Vassivey	76/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	4/6 rue du Lugat	Poteau Rousseau Petite tête
1694	Terrefort	Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	135 avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
1695	Acacias	Lianes 1	MERIGNAC	avenue J.F Kennedy (devant l'entreprise Burdin)	Poteau mobile Rousseau
1696	Lindbergh	Lianes 1/Corol 36	MERIGNAC	106/108 Avenue J.F Kennedy	Poteau mobile Rousseau
1697	Martyrs de la Libération	Lianes 1	MERIGNAC	84 Avenue J.F Kennedy	Poteau mobile Rousseau
1698	Bois Vert	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	11 rue de Sabarèges	Poteau Rousseau Petite tête
1699	Jean Macé	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	face au 102 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
1700	Bourranville	Lianes 1	MERIGNAC	face au 325 avenue de Verdun	Abribus V4 Grand cadre
1701	Beaujet	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	90 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
1702	Château Rouquey	30/Corol 36	MERIGNAC	avenue de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
1703	Allée Vieille	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Gay Lussac (face à la poudrerie)	Abribus V1 Petit cadre
1706	La Chénaie	90	BASSENS	12 rue de La Chénaie	Abribus V1 Petit cadre
1708	Caychac Bourg	Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	222 avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
1710	Pomme d'Or	90/Spécifique 94	BASSENS	face au 58 rue Lafayette	Abribus V1 Petit cadre
1711	Chemin Bon Air	Corol 34	MERIGNAC	50 avenue Bon air	Abribus V1 Petit cadre
1712	La Croix Noire	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Maréchal Foch (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1713	Maréchal Foch	Lianes 4	PESSAC	248 avenue Pasteur	Abribus V1 Grand cadre
1715	Hôpital Pellegrin (entrée Est)	Lianes 8/Lianes 11/Cités 41	BORDEAUX	rue de Canolle (angle rue Descartes)	Abribus V1 Grand cadre
1716	Nuyens	91/92/Flexo 50	BORDEAUX	48 quai des Queyries	Poteau Rousseau Grande tête
1717	Place Meignan	90/Spécifique 96/Flexo 50	BASSENS	rue du Maréchal Foch	Abribus V1 Grand cadre
1718	Floirac Libération	Lianes 16/Résago Bouliac	FLOIRAC	avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
1719	Les Plateaux	28/Flexo 52	FLOIRAC	123 chemin des Plateaux	Abribus V2 Petit cadre
1721	Arena	28	FLOIRAC	110 rue Jules Guesde	Abribus V1 Grand cadre
1722	Professeur Vincent	Lianes 7/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	12 avenue du Professeur Vincent	Poteau Rousseau Grande tête
1723	La Morlette	Corol 32	CENON	avenue Roger Schwob	Abribus V1 Petit cadre
1724	Lavoir	Spécifique 94	BASSENS	25 rue du Moura	Poteau Rousseau Petite tête
1726	André Ricard	Lianes 7/Corol 32/91/92/Cités 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	rue Charles Chaigneau	Abribus V1 Grand cadre
1731	Lot. de la Vieille Eglise	22/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	face au 2 rue des Colverts	Poteau Rousseau Petite tête
1732	La Galliasse	92/93/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	aveune Stephen Couperie	Abribus V1 Grand cadre
1735	Jeanne d'Arc	Lianes 11/Cités 43	BEGLÉS	face au 8, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V2 Grand cadre
1736	Rue de Macau	22/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	49 rue de Macau	Abribus V1 Grand cadre
1741	St Louis de Montferand (Victor	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERAND	115 avenue de la Garonne	Abribus V1 Grand cadre
1742	La Lande	27/64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1 Grand cadre
1743	Eglise Romane	27/64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1 Grand cadre
1745	Chemin Long	30	MERIGNAC	107 avenue de la Somme	Poteau Rousseau Grande tête
1747	Mégnac Soleil (Porte 4)	30/Corol 34	MERIGNAC	avenue de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
1749	Barrière d'Ornano	Lianes 9	BORDEAUX	123/125 boulevard Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
1751	Le Petit Marais	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	face au 46 avenue de Beauvais	Abribus V2 Grand cadre
1754	Ste Germaine	Cités 46	LE BOUSCAT	3 avenue Georges Clemenceau	Abribus V1 Petit cadre
1755	La Renney	Corol 37/Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Poteau Rousseau Grande tête
1756	Barrière St Médard	Lianes 9/26/29	BORDEAUX	266, boulevard du Président Wilson	Abribus V2 Petit cadre
1757	Barrière de Pessac	Lianes 9/Lianes 11	BORDEAUX	50 boulevard George V	Abribus V1 Grand cadre
1758	Barrière St Augustin	Lianes 9	BORDEAUX	face au 65 boulevard Antoine Gautier	Abribus V1 Petit cadre
1763	Château Dillon	Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
1764	Champ de Courses - Treulon	Corol 35/Cités 72	LE BOUSCAT	route du Médoc (devant la Résidence du Champ de Courses)	Poteau Rousseau Grande tête
1767	Village 2	Corol 34/87/TBNight	PESSAC	80 avenue Schweitzer	Poteau Rousseau Grande tête
1768	Ausone	Corol 34/TBNight	PESSAC	114 avenue Schweitzer	Abribus V1 Petit cadre
1769	Tour de Gassies	Cités 72	BRUGES	491 avenue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
1770	Charles Perrens	Lianes 8/24/Cités 41	BORDEAUX	84 rue de la Béchade	Poteau Clear Channel Grande tête
1771	Boulevard George V	24	BORDEAUX	222 rue du Tondu	Poteau Rousseau Petite tête
1772	Pablo Neruda	22/76/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	31 rue des Palus	Abribus V1 Petit cadre
1773	Rue de Bordeaux	22/Flexo 57	PAREMPEUYRE	rue de Bordeaux	Poteau Rousseau Petite tête
1774	Mickaëlis	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Léon Blum (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
1775	Chemin du Roy	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	53 avenue du Général de Gaulle	Abribus V2 Grand cadre
1776	Mickaëlis	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	17 avenue Léon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
1777	Mairie du Haillan	Lianes 3	LE HAILLAN	face au 152 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Petite tête
1778	Sauternes	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane (impair)	Abribus V1 Petit cadre
1779	Village de Magudas	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Denis Papin	Poteau Rousseau Petite tête
1780	Julien	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 66 avenue de Capeyron	Poteau Rousseau Petite tête
1781	Ecole Arnaud Lafon	30/Corol 36	MERIGNAC	137 avenue de la Somme	Poteau Rousseau Grande tête
1784	Ducourmeau	Lianes 15/Cités 46	LE BOUSCAT	218 avenue Victor Hugo	Abribus V1 Grand cadre
1785	Carbon Blanc Centre	93	CARBON-BLANC	35/39 avenue Austin Conte	Poteau Rousseau Petite tête
1786	Renaudet	Cités 46	LE BOUSCAT	59 avenue Georges Clemenceau	Abribus V2 Petit cadre
1788	Mairie de Blanquefort	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	face au 3 rue Dupaty	Abribus V1 Petit cadre
1790	Avenue de Bordeaux	93	LORMONT	avenue de La Gardette	Poteau Rousseau Petite tête
1795	Ecole Arnaud Lafon	30/Corol 36	MERIGNAC	face au 135 avenue de la Somme	Abribus V1 Petit cadre
1796	Provinces	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Abribus V1 Petit cadre
1799	Vialle	Cités 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	côte de Bouliac	Abribus V1 Grand cadre
1800	Dupas	Cités 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	121 quai de la Souys	Abribus V1 Grand cadre
1801	Stade Chaban Delmas	Lianes 9	BORDEAUX	183 boulevard Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
1802	St Louis de Montferand (Victor	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERAND	130 avenue de la garonne	Poteau Rousseau Grande tête
1804	Xaintraillies	Lianes 9	BORDEAUX	255/261 boulevard Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
1805	Quai Dupeyron	Lianes 7/Corol 31/91/92/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	quai Elisabeth Dupeyron	Abribus V1 Grand cadre
1807	Mattéoti	28/Cités 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	quai de la Souys	Abribus V1 Grand cadre
1808	Grand-Lebrun	Lianes 2	BORDEAUX	3 avenue Louis Barthou	Poteau Rousseau Petite tête
1809	Lormont Bas (A. Briand)	Lianes 7/Corol 31/91/92/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	9 quai Numa Sensine	Abribus V1 Grand cadre
1811	Sembat	28/Cités 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	quai de la Souys	Abribus V1 Grand cadre
1815	Les 3 Tours	21	GRADIGNAN	cours du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
1818	Collège Claude Massé	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 95	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Barre (en face du Collège)	Abribus V1 Petit cadre
1820	René Coty	92/93/Spécifique 94/Flexo 50	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de l'Europe	Abribus V1 Grand cadre
1821	Mairie d'Ambarès	Lianes 7/Lianes 7 Express/90/92/93/Flexo 49/Spécifique 95/Spécifique 96	AMBARES-ET-LAGRAVE	13 rue du Président René Coty	Abribus V1 Grand cadre
1822	Ausone	Corol 34/TBNight	PESSAC	face au 118 avenue Schweitzer	Abribus V1 Petit cadre
1823	Sabarèges	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	35 rue des sabarèges	Abribus V1-e2 Petit cadre
1825	Charles Perrault	27/64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1-e2 Grand cadre
1826	La Lande	27/64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1 Grand cadre
1827	Eglise Romane	27/64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1 Petit cadre
1828	Quai de Vial (Everite)	91	BASSENS	quai Alfred de Vial (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1829	Croix Blanche	26	BORDEAUX	75/77 rue Lachassaigne	Poteau Rousseau Petite tête
1830	Fauvettes	27/64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane	Abribus V1 Grand cadre
1831	Collège Claude Massé	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 95	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Barre (devant le Collège)	Abribus V2 Petit cadre
1833	Rue de Bordeaux	22/Flexo 57	PAREMPEUYRE	rue de Bordeaux	Abribus V1 Petit cadre
1834	Place de l'Eglise	22/Flexo 57	PAREMPEUYRE	11 rue de Macau	Abribus V1 Petit cadre
1837	Jean Prat	90/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Jules Ferry (côté pair)	Abribus V1 Grand cadre
1838	La Baranquine	91	BASSENS	quai Français	Abribus V1-e2 Petit cadre
1840	Du Roy	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
1841	Tournesol	30	MERIGNAC	207 avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Petite tête
1844	Versant	28/Flexo 52	FLOIRAC	65 chemin des Plateaux	Abribus V2 Grand cadre
1845	Rue de la Vieille Eglise	22/Flexo 57 Résa	PAREMPEUYRE	4 rue de la Vieille Eglise	Poteau Rousseau Grande tête
1846	Mairie d'Artigues	64/80/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue Desclaux (côté pair)	Abribus V1 Grand cadre
1848	Baraille	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	156 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
1849	Ausone	Lianes 7/Spécifique 96	CARBON-BLANC	face au 2 rue Ausone	Poteau Rousseau Grande tête
1850	Maréchal Juin	Spécifique 86	GRADIGNAN	rue du Marais	Poteau Rousseau Petite tête
1851	Paulin de Nole	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Paulin de Nole	Poteau Rousseau Petite tête
1853	Ambarès Eglise	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Pierre Mendes France	Poteau Rousseau Petite tête
1859	Maine de Bassens	90	BASSENS	5 rue Jules Verne	Abribus V2 Petit cadre
1860	Clainière de Lormont	Cités 40/Flexo 68 Résa	LORMONT	rue de Lormont Village	Poteau Rousseau Petite tête
1862	Le Fronton	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	42 avenue du Chemin de la vie	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
1866	Moussard	71	MERIGNAC	103 avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
1867	Merle	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue de Quinsus (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1868	La Vache	Lianes 15/Corol 33	BRUGES	face au 128 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Grand cadre
1870	Templiers	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue Victor Hugo (côté impair)	Poteau Rousseau Grande tête
1872	Monnet	Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Jean Monnet	Abribus V1 Grand cadre
1873	Curie	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	2 rue Claude Debussy	Poteau Rousseau Petite tête
1874	Monnet	Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Jean Monnet	Abribus V1 Petit cadre
1878	Louis Blanc	29	LE BOUSCAT	148 avenue de Tivoli	Abribus V1 Grand cadre
1881	Mézac	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	20 chemin de la Belle Etoile	Abribus V3 Petit cadre
1882	Le Petit Marais	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	46 avenue Raymond Beauvais	Poteau Rousseau Grande tête
1884	La Prairie	67/Citéis 40/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de la Prairie	Abribus V1 Grand cadre
1885	Castelneau	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 10 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
1888	Docteur Couaillac	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	rue du 19 mars 1962 (côté pair)	Abribus V1 Grand cadre
1889	Fort Lajard	93	AMBES	route du Mayne (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
1890	Jourdane	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	8 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
1891	Jourdane	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	avenue de la Garonne	Abribus V1 Grand cadre
1896	Les Prés de Jourdanne	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	24 rue Roger Espagnet	Abribus V1 Grand cadre
1898	Beauvais	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	face au 75 avenue du Chemin de la vie	Abribus V1 Petit cadre
1901	Chapelle St Denis	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue Paulin de Nole	Poteau Rousseau Petite tête
1906	Les Prés de Jourdanne	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	29 rue Roger Espagnet	Poteau Rousseau Petite tête
1907	Mairie de Bassens	90	BASSENS	rue Edward Richet (en face du parking)	Abribus V1 Petit cadre
1908	Pégy	Spécifique 94	BASSENS	rue du Moura	Poteau Rousseau Petite tête
1909	Le Fourat	93	AMBES	rue de la déportation 1942-1945 (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
1910	Labourets	90	BASSENS	4 rue de la Chénais	Poteau Rousseau Petite tête
1912	Troubadis	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
1913	Le Bousquet	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	153 avenue de la Garonne	Abribus V1 Grand cadre
1914	La Gare de la Chapelle	91/Flexo 50 Résa	AMBES	chemin de Piétru	Poteau Rousseau Petite tête
1915	La Bousquette	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	route de saint Vincent (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
1917	Lycée Sud Médoc	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 13 rue Benjamin Franklin	Abribus V1 Petit cadre, Abribus V2 Petit cadre
1920	Beaujeu	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	81 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
1922	Bois Fleuri	Corol 32	LORMONT	33 rue des Garosses	Abribus V1 Petit cadre
1923	Richelieu	91	BASSENS	quai Alfred de Vial (côté pair)	Abribus V1 Grand cadre
1925	Mairie du Bouscat	Corol 33	LE BOUSCAT	rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
1926	Les Garouilles	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue de Quinsus (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
1929	St Bruno - Hôtel de Région	Lianes 1/Lianes 2/Lianes 3/Lianes 16	BORDEAUX	face au 179/185 rue Georges Bonnac	Poteau Clear Channel Grande tête
1930	Jamois	91/Flexo 50 Résa	AMBES	route du Burck	Poteau Rousseau Petite tête
1932	Résidence Meignan	90	BASSENS	face au 8 rue Lafontaine	Abribus V4 Petit cadre
1933	De Lattre de Tassigny	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	56 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Grande tête
1934	4 Pavillons	27/64/67/Citéis 40/Flexo 68	CENON	avenue Carnot	Abribus V3 Petit cadre
1936	Avenue de Grandjean	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	94 avenue de Grandjean	Abribus V1 Grand cadre
1937	La Gare de la Chapelle	91/Flexo 50 Résa	AMBES	chemin de Piétru	Poteau Rousseau Petite tête
1943	St Seurin	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	face au 10 rue Capdeville	Abribus V1 Grand cadre
1944	Stade Stéhélin	Lianes 3	BORDEAUX	face au 278 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
1945	Avenue de Grandjean	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	avenue du Roy (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1949	Delattre	73	BRUGES	avenue Henri Delattre (devant Calberson)	Poteau Rousseau Petite tête
1951	Le Ponchut	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	face au 18 rue Jeanne de Lestonnat (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
1954	Vignau Anglade (Clos Favol)	Spécifique 96	CARBON-BLANC	avenue Vignau Anglade	Poteau Rousseau Petite tête
1956	Vassivey	76/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	7/9 rue de Lugat	Poteau Rousseau Petite tête
1957	Ste Bernadette	Citéis 42	MERIGNAC	22 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
1958	Bonnet	93/Flexo 50 Résa	AMBES	rue saint Euxpéry (côté pair)	Abribus V1 Grand cadre
1959	Mandron	Lianes 9/Citéis 46	BORDEAUX	30, boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
1961	Montoya	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 57 rue Camille Montoya	Poteau Rousseau Petite tête
1963	Rue des Ecus	29/Corol 33	LE BOUSCAT	307 avenue de Tivoli	Abribus V3 Petit cadre
1964	Berges du Lac	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	avenue des 40 journaux	Abribus V1 Grand cadre
1965	Jourmu Auber	Lianes 4	BORDEAUX	87, cours Saint Louis	Poteau Clear Channel Petite tête
1967	Louis Blanc	29	LE BOUSCAT	179/181 avenue de Tivoli	Poteau Rousseau Petite tête
1969	La Fontaine	Corol 36/Citéis 42	PESSAC	93 avenue du Bourgaillh	Abribus V1 Petit cadre
1971	Paul Doumer	Lianes 4/Lianes 15	BORDEAUX	132 cours de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
1973	Allard	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	78 avenue Jean-Jaures	Poteau mobile Rousseau
1974	Grangeneuve	Lianes 4/23/24/87/Flexo 54	PESSAC	92 avenue Pasteur	Abribus V1 Grand cadre
1975	Rue des Ecoles	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	39 avenue Jean-Jaures	Poteau Rousseau Grande tête
1976	Château Pomerol	Lianes 7/Lianes 7 Express/90	BASSENS	avenue des Griffons	Abribus V1-ev2 Petit cadre
1977	Rue de la Gare	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	35 rue de la gare	Poteau Rousseau Petite tête
1978	Avenue du Truc	30/Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	avenue de la Libération (face à la rue Camille Saint Saens)	Poteau Clear Channel Grande tête
1979	Rue de la Vieille Eglise	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 2 rue de la Vieille Eglise	Poteau Rousseau Petite tête
1981	Domaine de Pelus	Corol 36	MERIGNAC	avenue Pythagore (rond-point)	Poteau Rousseau Petite tête
1983	Tarrey	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	13 rue Guillaume Peychaud	Poteau Rousseau Petite tête
1984	La Blanche	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	72 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
1987	Maréchal Gallieni	Lianes 7/Spécifique 96	CARBON-BLANC	25 rue du Maréchal Gallieni	Poteau Rousseau Grande tête
1988	Peychaud	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	23 rue Guillaume Peychaud	Poteau Rousseau Petite tête
1994	Ivan Eric	22/76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	place Ivan Eric	Poteau Clear Channel Grande tête
1995	Vergers	92/93/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue Lafontaine (côté impair)	Abribus V1 Grand cadre
1996	Moulin du Gua	90/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	avenue Jules Ferry (côté pair)	Abribus V2 Grand cadre
1997	Colette	Lianes 11	MERIGNAC	face au 199 avenue de la Marme	Abribus V3 Grand cadre
1998	Maine de Blanquefort	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	3 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V1 Grand cadre
2000	Pierre Curie	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue Gay Lussac	Abribus V1 Petit cadre
2001	Stade Lachaze	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	avenue de Grandjean (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
2002	Du Roy	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	avenue du Roy (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
2004	Maine du Bouscat	Corol 33	LE BOUSCAT	10 rue Raymond Lavigne	Abribus V1 Petit cadre
2006	Ambarès Centre	Lianes 7/Lianes 7 Express/90/92/93/Flexo 49/Spécifique 95/Spécifique 96	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Mendès France (place de la Presqu'île)	Abribus V2 Grand cadre
2009	Liberté	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	77 avenue de la Liberté	Poteau Rousseau Petite tête
2010	République	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue Pousseau Delille	Abribus V1 Petit cadre
2011	La Bousquette	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	route de Saint-Vincent (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
2012	Collège de Blanquefort	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	29 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny (en face du Collège)	Poteau Rousseau Grande tête
2013	Barre	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Barre (côté impair)	Abribus V1 Petit cadre
2017	Barot	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue de Quinsus (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
2019	Europe	92/93/Spécifique 94/Flexo 50	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	21 avenue de l'Europe	Abribus V1 Grand cadre
2020	Docteur Férié	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 19 rue Frédéric Delmestre	Poteau Rousseau Petite tête
2024	Lauba	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 93 avenue Jean Jacques Rousseau	Abribus V4 Petit cadre
2028	Futaies	92/93	CARBON-BLANC	avenue Lafontaine (côté impair)	Abribus V1 Petit cadre
2029	Les Garouilles	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	29 rue de Quinsus	Poteau Rousseau Petite tête
2030	Chapelle St Denis	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue Paulin de Nole (côté impair)	Abribus V2 Grand cadre
2031	Les Echoppes	Lianes 4	PESSAC	83B avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
2032	Cimetière de St Médard	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	45 avenue Jean Jacques Rousseau	Poteau Rousseau Petite tête
2036	Rousseau	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	19 avenue Jean Jacques Rousseau	Poteau Rousseau Petite tête
2038	Durandau	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	3 rue Marcel Coiffard	Poteau Rousseau Petite tête
2042	Courtefesse	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	face au 116 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
2046	Maréchal Joffre	27	CENON	62 cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
2047	Boulevard Pierre 1er	Lianes 15/Citéis 46	BORDEAUX	281 rue Mandron	Poteau Clear Channel Petite tête
2048	Emile Combes	27	CENON	171 cours Victor Hugo	Abribus V1 Petit cadre
2050	Rue de l'Amitié	Citéis 40	CENON	34 rue Pierre Brossolette	Abribus V1 Petit cadre
2053	Général de Gaulle	22/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
2054	Bout du Parc	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	rue Jeanne de Lestonnat (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
2056	Le Tillac	92/93/Flexo 50	AMBARÈS-ET-LAGRAVE	face au 57 rue de Carbon Blanc	Poteau Rousseau Grande tête
2058	Volta	Corol 36	MERIGNAC	2 rue Volta	Poteau Rousseau Petite tête
2059	Toutaud	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	BASSENS	33 avenue Raoul Bourdieu	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2060	Boulevard Pierre 1er	Lianes 15	LE BOUSCAT	4 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
2066	La Roseraie	90	BASSENS	25 rue de la Roseraie	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
2070	Marronniers	Lianes 15	LE BOUSCAT	62 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
2071	Terrasson	92/93/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue Lafontaine (côté impair)	Poteau Rousseau Grande tête
2072	Courtesfesse	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	112/114 avenue du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
2074	Blanqui	27	FLOIRAC	8/9 avenue Auguste Blanqui	Abribus V2 Petit cadre
2076	Somme	Lianes 7/Lianes 7 Express/92/Spécifique 94	BASSENS	face au 12 avenue de la Somme	Abribus V2 Grand cadre
2077	Poirson	Lianes 15/Cités 46	BORDEAUX	227 rue Mandron	Poteau Rousseau Grande tête
2078	Côte de la Garonne	Corol 31/91/92	BASSENS	quai Français (côté pair)	Poteau Rousseau Grande tête
2079	Meunier	90	BASSENS	1 rue de la Rosaerie	Poteau Rousseau Petite tête
2080	Collège Manon Cormier	90	BASSENS	face au 18 rue Léon Blum	Abribus V1 Petit cadre
2081	Frachon	91/92/Flexo 50 Résa	AMBES	11 rue saint Euxupéry	Poteau Rousseau Grande tête
2090	Richellieu	91	BASSENS	quai Alfred de Vial (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
2093	St Euxupéry	91/92/Flexo 50 Résa	AMBES	37/39 rue saint Euxupéry	Poteau Rousseau Grande tête
2095	Moulin Rouge	Lianes 1/Lianes 16	BORDEAUX	65 avenue de la République	Abribus V2 Grand cadre
2097	Tout y Faut	64/80/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 10 avenue de la Vigne	Abribus autre, Poteau Rousseau Grande tête
2098	Caychac Eglise	Spécifique 77	BLANQUEFORT	rue de Peybois (face à la Maison Sociale)	Poteau Rousseau Petite tête
2099	La Gorp	90/Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Président Coty	Poteau Rousseau Grande tête
2103	Barot	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Quinsus (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
2104	Clarines	Corol 35/Cités 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Abribus V1 Grand cadre
2105	Cimetière Intercommunal	30	MERIGNAC	allée du Souvenir	Abribus V2 Grand cadre
2107	Blanqui	27	FLOIRAC	face au 13 avenue Auguste Blanqui	Poteau Rousseau Petite tête
2113	Sybille	90	BASSENS	rue de la Pomme d'Or	Poteau Rousseau Petite tête
2114	La Paix	Lianes 16/Résago Bouliac	FLOIRAC	77 avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
2118	Noliquet	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	route de saint Vincent (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
2121	Alphonse Dupeux	Lianes 4/26	BORDEAUX	152/156 rue François de Sourdis	Poteau Rousseau Grande tête
2123	La Baranquine	91	BASSENS	4 quai Français	Poteau Rousseau Petite tête
2126	Marronniers	Lianes 15	LE BOUSCAT	39 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
2127	Castelneau	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	10 avenue de la Garonne	Poteau Rousseau Petite tête
2128	Bernadet	90/Spécifique 96/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de Jourdane	Abribus V1 Grand cadre
2129	Chemin de la Vie	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	19 avenue du Chemin de la Vie	Poteau Rousseau Petite tête
2130	Caychac Eglise	Spécifique 77	BLANQUEFORT	face au 13 rue Mathurin Olivier	Poteau Rousseau Petite tête
2131	Cailleur	Spécifique 94	BASSENS	37/39 avenue Félix Cailleur	Poteau Rousseau Petite tête
2133	Le Printemps	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	24 rue de Macau	Poteau Rousseau Petite tête
2134	Jean Jaurès	Spécifique 94	BASSENS	avenue de la République	Abribus V1 Petit cadre
2136	Liberté	90	BASSENS	45 rue Lafontaine	Poteau Rousseau Petite tête
2137	Virecourt	27/Flexo 51	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de Virecourt	Abribus V1 Petit cadre
2139	Sadi Carnot	Lianes 15	LE BOUSCAT	91 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
2140	Dufresne	91/Flexo 50 Résa	AMBES	route du Burck	Poteau Rousseau Petite tête
2142	Collège Manon Cormier	Lianes 7/Spécifique 96	CARBON-BLANC	rue du Maréchal Gallieni (côté impair)	Abribus V2 Petit cadre
2143	Maréchal Foch	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	84 avenue de la libération	Abribus V2 Grand cadre
2144	Clos St Pierre	92/93/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Victor Hugo (côté impair)	Poteau Rousseau Grande tête
2145	Barre	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Barre (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
2146	Ambarès Centre	Lianes 7/Lianes 7 Express/90/92/93/Flexo 49/Spécifique 95/Spécifique 96	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Mendès France	Abribus V1 Petit cadre
2147	Domaine d'Hostein	92/93/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Victor Hugo (côté pair)	Poteau Rousseau Grande tête
2148	Maréchal Foch	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	71 avenue de la libération	Abribus V1 Grand cadre
2149	Hourcade	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	43 rue du maréchal Foch	Poteau Rousseau Petite tête
2150	Domaine d'Hostein	92/93/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Victor Hugo (côté impair)	Poteau Rousseau Grande tête
2151	La Grave d'Ambarès	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	49 avenue de la libération	Poteau Rousseau Grande tête
2156	Beauvais	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	65 avenue du Chemin de la Vie	Poteau Rousseau Petite tête
2157	Maréchal Joffre	90	BASSENS	face au 29 rue Jules Verne	Abribus V1 Petit cadre
2158	Chemin de la Vie	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	10 avenue du Chemin de la vie	Abribus V2 Petit cadre
2159	Frères Lumière	Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	route de Pauillac (devant la centrale EDF)	Abribus V1 Petit cadre
2160	Pont de Peyre	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	2 avenue Raymond Beauvais	Poteau Rousseau Grande tête
2161	Gare d'Orléans	91/92/Flexo 50	BORDEAUX	quai des Queyries	Poteau Clear Channel Grande tête
2164	Fonfrède	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	145/151 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
2166	Beauval	90/Spécifique 96/Flexo 50	BASSENS	rue de Beauval	Abribus V2 Grand cadre
2167	Base sous-marine	Lianes 9/Corol 32	BORDEAUX	boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Petit cadre
2168	Bourdieu	Lianes 7/90	CARBON-BLANC	avenue André Vignau Anglade	Abribus V1 Petit cadre
2169	Foyer Municipal	93	CARBON-BLANC	5 bis avenue de Bordeaux	Poteau Rousseau Petite tête
2170	Faulat	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	98 rue Edmond Faulat	Poteau Rousseau Grande tête
2171	Maréchal Gallieni	Lianes 7/Spécifique 96	BASSENS	22 rue du Maréchal Gallieni	Abribus V1 Petit cadre
2172	Ausone	Lianes 7/Spécifique 96	CARBON-BLANC	face au 1 rue Ausone	Abribus V1 Petit cadre
2173	Terrasson	92/93/Flexo 50	AMBARES-ET-LAGRAVE	73 rue de Carbon Blanc	Poteau Rousseau Grande tête
2175	La Lande	92/93	CARBON-BLANC	28 avenue Lafontaine	Abribus V1 Petit cadre
2177	Collège Manon Cormier	90	BASSENS	34/36 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
2178	Collège Gérard Philippe	Corol 35	PESSAC	76 avenue de Gradignan	Poteau Rousseau Petite tête
2179	Emile Zola	90/Spécifique 96/Flexo 50	BASSENS	56 rue du Maréchal Foch	Abribus V1 Grand cadre
2180	Futaies	90/92/93/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	56 avenue Lafontaine	Abribus V2 Grand cadre
2181	Collège Manon Cormier	Lianes 7/Spécifique 96	BASSENS	rue du Maréchal Gallieni (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
2183	Maréchal Joffre	90	BASSENS	37 rue du Maréchal Delattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
2184	Mendès France	28/Flexo 52	FLOIRAC	avenue P. Mendès France	Abribus V2 Grand cadre
2185	Bouliac Centre Commercial (Gare)	Corol 32/Cités 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	FLOIRAC	rue de la Gabarre	Abribus V3 Petit cadre
2186	Mimosas	Lianes 7/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	18bis rue des Acacias	Abribus V1 Grand cadre
2190	Les Pelouses d'Ascot	Cités 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	chemin de la Belle Etoile	Abribus V2 Petit cadre
2191	Maréchal Joffre	27	CENON	face au n° 72 cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
2194	Ateliers Municipaux	Lianes 7/Corol 31/91/92/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	quai Chaigneau Bichon	Abribus V1 Grand cadre
2195	Quai Dupeyron	Lianes 7/Corol 31/91/92/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	47bis quai Elisabeth Dupeyron	Abribus V1 Grand cadre
2196	Lormont Bas (A. Briand)	Lianes 7/Corol 31/91/92/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	place Aristide Briand	Abribus V1 Grand cadre
2198	Dorgelés	Lianes 16/Corol 31	BORDEAUX	face au 27 rue Raymond Poincaré	Abribus V1 Grand cadre
2199	Fourney	Cités 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la Belle Etoile	Abribus V2 Petit cadre
2201	Templiers	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	34 rue Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
2207	Fleuranceau	29/Cités 72	BRUGES	2 avenue Maryste Bastié	Poteau Rousseau Grande tête
2208	Centre Administratif	29/Corol 33	LE BOUSCAT	avenue de Tivoli (face au Centre Administratif)	Abribus V2 Petit cadre
2209	Martyrs de la Résistance	29	BRUGES	face au 15 avenue des Martyrs de la Resistance	Poteau Rousseau Petite tête
2210	Fleuranceau	29	BRUGES	face au 4 avenue Maryste Bastié	Abribus V3 Petit cadre
2211	Pont du Gail	29	BRUGES	50 avenue des Martyrs de la Resistance	Poteau Rousseau Petite tête
2212	Centre Administratif	29/Corol 33	LE BOUSCAT	avenue de Tivoli (devant le Centre Administratif)	Poteau Rousseau Grande tête
2213	Gare de Bruges	29	BRUGES	avenue Maryste Bastié (devant la résidence)	Poteau Rousseau Petite tête
2215	Castillon	29	LE BOUSCAT	64 avenue de Tivoli	Abribus V1 Grand cadre
2216	Poincaré	29	LE BOUSCAT	106 avenue de Tivoli	Poteau Clear Channel Grande tête
2218	Carrière de Bos	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	rue de la gare	Poteau Rousseau Grande tête
2221	Lot de la Vieille Eglise	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 7 rue des Becassines	Abribus V2 Petit cadre
2222	Carrière de Bos	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	rue de la Gare	Poteau Rousseau Grande tête
2223	Liberté	90	BASSENS	40 rue Lafontaine	Poteau Rousseau Petite tête
2226	Bout du Parc	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	58 rue Jeanne de Lestonnat	Abribus V1 Petit cadre
2227	Lormont Village	Cités 40/Flexo 68 Résa	LORMONT	rue de Lormont Village	Abribus V2 Petit cadre
2229	Le Tillac	92/93/Flexo 50	AMBARES-ET-LAGRAVE	53 rue de Carbon Blanc	Abribus V1 Petit cadre
2230	Vergers	92/93/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue Lafontaine	Abribus V1 Grand cadre
2231	Mesquita	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue François Mitterrand (côté impair)	Abribus V1 Grand cadre
2233	Echangeur du Moulinat	27/64/Cités 40/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue du Peyrou	Abribus V1 Grand cadre
2235	Jean Jaurès	Lianes 16	FLOIRAC	face au 88 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
2238	Vaucoleurs	Lianes 9/Lianes 10/26/Corol 31/Cités 43	BORDEAUX	62 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Grand cadre
2239	Beaudésert	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	face au 108 avenue des Marronniers	Abribus V1 Grand cadre
2240	Foyer Municipal	93	CARBON-BLANC	face au 7 avenue de Bordeaux	Abribus V1 Grand cadre
2241	Maine de Floirac	Lianes 16	FLOIRAC	8 avenue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
2242	Vettiner	Cités 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	BOULIAC	place Vettiner	Abribus V1 Petit cadre
2245	Avenue de Bordeaux	93	CARBON-BLANC	1 avenue de La Gardette	Abribus V1 Petit cadre
2246	Les Pelouses d'Ascot	Cités 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	chemin de la Belle Etoile	Abribus V1 Petit cadre
2247	Salinières	Lianes 16	BORDEAUX	25/27 cours Victor Hugo	Abribus V1 Grand cadre
2248	Mairie d'Ambarès	Lianes 7/Lianes 7 Express/90/92/93/Flexo 49/Spécifique 95/Spécifique 96	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Président René Coty (place de la Victoire)	Abribus V1 Grand cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
2249	Bois Vert	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	8 rue de Sabarèges	Poteau Rousseau Petite tête
2252	Boulevard Trarieux	Lianes 16/Corol 31/80	BORDEAUX	face au 235/241 rue de la Benaue	Abribus V1 Grand cadre
2253	Carbon Blanc Centre	93	CARBON-BLANC	avenue Austin Conte	Abribus V1 Petit cadre
2254	La Gorp	90/Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 50 R	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Président Coty	Abribus V1 Grand cadre
2256	Oss du Prieuré	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Pierre Mendès France	Abribus V1 Grand cadre
2263	Pôle emploi Bastide	Lianes 10/27/28/Cités 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	face au 39 quai Deschamps	Poteau Clear Channel Grande tête
2265	Sabarèges	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Sabarèges (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
2268	Floirac Libération	Lianes 16/Résago Bouliac	FLORAC	avenue de la Libération (devant le Centre Commercial)	Abribus V1 Petit cadre
2270	Ambarès Eglise	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
2271	Mélaç	Cités 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	39 avenue de la belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
2273	Mérignac Centre (Médiathèque)	Lianes 1/30	MÉRIGNAC	2 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
2275	Faulat	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	93 rue Edmond Faulat	Abribus V1 Grand cadre
2278	Martin	Lianes 2/Lianes 3	MÉRIGNAC	face au 37 Avenue Henri Barbusse	Abribus V1 Petit cadre
2279	Laffargue	Lianes 16	FLORAC	face au 33 bis avenue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
2280	Terres Neuves	Lianes 11/26	BORDEAUX	309 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Grand cadre
2282	Caserne Nansouty	Lianes 15	BORDEAUX	face au 250/252 rue de Bègles	Poteau Rousseau Petite tête
2285	Berliquet	Cités 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	14 rue de Fournay	Abribus V2 Petit cadre
2286	Alliée de la Prairie	Corol 33/Corol 35	MÉRIGNAC	77 avenue de la Libération	Poteau Clear Channel Grande tête
2288	Jambes	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Sabarèges (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
2290	Ausone	29	BRUGES	face au 81 avenue d'Aquitaine	Abribus V1 Petit cadre
2291	Sembat	28/Cités 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	quai de la Souys	Poteau Rousseau Grande tête
2292	Arena	28	FLORAC	117 rue Jules Guesde	Poteau Rousseau Petite tête
2294	Capelle	Lianes 11/26	BORDEAUX	face au 248/254 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Petit cadre
2295	Centre Commercial (4 Pavillons)	Corol 32/93	LORMONT	rue Edouard Herriot	Abribus V3 Petit cadre
2296	Eplanade F. Mitterrand	Corol 32	LORMONT	rue Michel Montaigne	Abribus V1 Petit cadre
2297	Noutary	26	BEGLES	face au 26, rue Y. et R. Noutary	Poteau Rousseau Petite tête
2298	Mitterrand	28/Flexo 52	FLORAC	rue Henri Béraldi	Poteau Rousseau Petite tête
2299	Mitterrand	28/Flexo 52	FLORAC	35 avenue du Président François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
2324	Carros	Lianes 9	BORDEAUX	58 boulevard Président Franklin Roosevelt	Abribus V1 Petit cadre
2326	Stade Chaban Delmas	Lianes 9	BORDEAUX	74/80 boulevard du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
2327	Barrière d'Arès	Lianes 9	BORDEAUX	face au 13/15 boulevard Antoine Gautier	Abribus V1 Petit cadre
2328	Barrière Judaïque	Lianes 9/29	BORDEAUX	90/94 boulevard du Président Wilson	Abribus V1 Petit cadre
2329	Carnot	Lianes 9/26/29	BORDEAUX	face au 363 boulevard du Président Wilson	Abribus V1 Grand cadre
2330	Barrière du Médoc	Lianes 9/29	BORDEAUX	18 boulevard Pierre 1er	Abribus V1 Grand cadre
2331	Calixte Camelle	Lianes 9	BORDEAUX	186/188 boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
2333	Médoc (Place St Martial)	Lianes 4	BORDEAUX	face au 101/107, cours Balguerie Stutzenberg	Abribus V1 Petit cadre
2334	Place Raveziez	Lianes 7 DPC/Lianes 9/Corol 32	BORDEAUX	40 boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Grand cadre
2337	Grand Parc	Lianes 9	BORDEAUX	75/73, boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
2338	Thivol	Lianes 9/29	BORDEAUX	55/57, boulevard Pierre 1er	Abribus V1 Petit cadre
2339	Carnot	Lianes 9/29	BORDEAUX	379 boulevard du Président Wilson	Abribus V1 Grand cadre
2340	Barrière St Médard	Lianes 9/29	BORDEAUX	283, boulevard du Président Wilson	Poteau Clear Channel Grande tête
2341	Barrière Judaïque	Lianes 2/Lianes 3/Lianes 9/Lianes 16/29	BORDEAUX	61 boulevard du Président Wilson	Poteau Clear Channel Grande tête
2342	Cité Administrative	Lianes 2/Lianes 3/Lianes 9/29	BORDEAUX	face au 108 boulevard du Président Wilson	Abribus V1 Petit cadre
2343	Barrière de Pessac	Lianes 9/26	BORDEAUX	91 boulevard George V	Abribus V1 Grand cadre
2344	Boulevard George V	Lianes 9/26	BORDEAUX	121 boulevard George V	Abribus V1 Grand cadre
2346	Carros	Lianes 9/26	BORDEAUX	43 boulevard Président Franklin Roosevelt	Abribus V1 Grand cadre
2347	Pont de Cauderès	Lianes 9/26	BORDEAUX	109 boulevard Président Franklin Roosevelt	Abribus V4 Grand cadre
2348	Boulevard Roosevelt	Lianes 9/Lianes 10/26/Corol 31/TBNight	BORDEAUX	167/165 boulevard Président Franklin Roosevelt	Abribus V1 Grand cadre
2349	Barrière de Toulouse	Lianes 5/Lianes 9/20/TBNight	BORDEAUX	360/370 cours de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
2350	Jean Hameau	Lianes 7 DPC/Lianes 9/Corol 32	BORDEAUX	85, boulevard Alfred Daney	Abribus V3 Petit cadre
2364	Aristide Briand	Corol 32	CENON	30 rue Aristide Briand	Abribus V1 Petit cadre
2375	Entre-Deux-Mers	28/80/Flexo 52	CENON	boulevard de l'Entre Deux Mers (face au Square Bellevue)	Abribus V1 Grand cadre
2376	Calmette	27/Flexo 51	CENON	188 avenue René Cassagne	Abribus V1 Petit cadre
2378	Calmette	27/Flexo 51	CENON	face au 188 avenue René Cassagne	Abribus V1 Petit cadre
2381	Eglise de Floirac	Corol 32	FLORAC	place Henri Sauquet	Poteau Rousseau Petite tête
2383	Eglise de Floirac	Corol 32	FLORAC	place Henri Sauquet	Poteau Rousseau Petite tête
2385	Entre-Deux-Mers	Lianes 16/28/80/Flexo 52	CENON	boulevard de l'Entre Deux Mers	Abribus V1 Grand cadre
2386	Anatole France	Lianes 16/28/80/Flexo 52	CENON	boulevard de l'Entre Deux Mers	Abribus V1 Grand cadre
2397	St Nicolas	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	97/105 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
2398	Kergomard	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	183/189 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
2400	Boulevard Roosevelt	Lianes 9/Lianes 10/26/Corol 31/TBNight	BORDEAUX	202/204 boulevard Président Franklin Roosevelt	Abribus V1 Grand cadre
2403	Fonfrède	Lianes 5/Lianes 15/20/TBNight	BORDEAUX	136/142 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
2404	St Nicolas	Lianes 5/Lianes 15/20/TBNight	BORDEAUX	86/92 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
2411	Martyrs de la Résistance	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	30 place des Martyrs de la Résistance	Abribus V1 Grand cadre
2413	Résidences du Domaine	Corol 33/Cités 41/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 44 rue de Capeyron	Poteau Rousseau Grande tête
2416	Virginia	Corol 33/Cités 41/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 71 rue de Capeyron (devant le complexe sportif)	Abribus V1 Grand cadre
2417	Place Lopès	Lianes 16/Cités 41/Spécifique 74	BORDEAUX	192 rue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
2418	Place Moscou	Lianes 16/Cités 41/Spécifique 74	BORDEAUX	rue Jules Ferry (devant le Centre Commercial CASINO)	Abribus V3 Petit cadre
2419	Stade Batany	Lianes 16/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 101 rue Jules Ferry	Abribus V2 Grand cadre
2420	Cité administrative	Lianes 16/Spécifique 74	BORDEAUX	rue Jules Ferry	Abribus V4 Grand cadre
2425	Stade du Jard	Lianes 16	MÉRIGNAC	face au 12 rue Montesquieu	Abribus V1 Grand cadre
2426	Montesquieu	Lianes 16	MÉRIGNAC	face au 431 rue Pasteur (devant le Centre Commercial)	Abribus V1 Grand cadre
2430	Archimède	24/Corol 39/Cités 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
2431	Langevin	24/Corol 39/Cités 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	17 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
2432	Place Mozart	Lianes 8	TALENCE	face au 43 rue Diderot	Abribus V2 Petit cadre
2434	La Médoquine	Lianes 4	BORDEAUX	face au 231 bis cours du Maréchal Gallieni	Poteau mobile Rousseau
2436	Meunier	Lianes 1/Lianes 11/TBNight	BORDEAUX	face au 149, cours de la Marne	Poteau mobile Rousseau
2442	Paul Doumer	Lianes 4/Lianes 15	BORDEAUX	face au 124 cours de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
2443	Jardin Public	Lianes 4/Lianes 12/Lianes 15/26	BORDEAUX	face au 60 cours de Verdun	Abribus V2 Grand cadre
2444	Gambetta	Lianes 4/Lianes 15	BORDEAUX	28/34 place Gambetta	Abribus V1 Grand cadre
2446	Cité Chantecrit	Lianes 4/Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	face au 28, cours du Raccordement	Abribus V1 Grand cadre
2447	Rue du Stade	Lianes 3	LE HAILLAN	185 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
2448	Clinique Mutualiste	Corol 34/87/TBNight	PESSAC	avenue Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
2449	Facultés Droit et Lettres	Corol 34/TBNight	PESSAC	154 avenue Schweitzer	Abribus V1 Petit cadre
2451	Clinique Mutualiste	Corol 34/87/TBNight	PESSAC	avenue Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
2452	Rue du Médoc	Lianes 3	LE HAILLAN	207 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau
2453	Bel Air	Lianes 1	BORDEAUX	face au 144 avenue de la République	Abribus V4 Petit cadre
2454	Etchénique	Lianes 1/Cités 41	BORDEAUX	223 avenue de la République	Abribus V1 Petit cadre
2455	Bourranville	Lianes 1	MÉRIGNAC	325 avenue de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
2456	Mérignac Centre (Médiathèque)	Lianes 1	MÉRIGNAC	face au 6 avenue de l'Yser	Abribus V2 Grand cadre
2461	Marronniers	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MÉRIGNAC	77 avenue des Marronniers	Poteau Rousseau Grande tête
2466	Marx Dormoy	Lianes 1	MÉRIGNAC	face au 361 avenue de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
2467	Place Mondésir	Lianes 1/Cités 41/Cités 42	MÉRIGNAC	avenue d'Arès (devant la place du Docteur Roger Bahuet)	Abribus V1 Grand cadre
2468	Allée des Pins	Lianes 1	BORDEAUX	54 avenue d'Arès	Poteau Clear Channel Petite tête
2469	Barrière d'Arès	Lianes 1/Lianes 2/Lianes 3/Lianes 16/29	BORDEAUX	face au 355/361 rue Georges Bonnac	Abribus V4 Grand cadre
2470	La Chartreuse	Lianes 1/Lianes 2/Lianes 3/Lianes 16/29	BORDEAUX	face au 253/285 rue Georges Bonnac	Abribus V1 Petit cadre
2472	Gouraud	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MÉRIGNAC	134 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
2473	Jean Macé	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MÉRIGNAC	98 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
2474	Nungesser et Coli	Lianes 1/Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MÉRIGNAC	face au 65 avenue de l'Yser	Abribus V1 Grand cadre
2478	Monbalon 2	23/Cités 44	PESSAC	avenue de Monbalon	Abribus V1 Grand cadre
2480	Schweitzer	Lianes 15/Cités 89	VILLENAVE-D'ORNON	54 rue Schweitzer	Abribus V1 Petit cadre
2481	Lamarine	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	Face au 41 bis avenue Descartes	Abribus V1 Petit cadre
2482	Stade Municipal	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	avenue du stade (face au transformateur EDF )	Abribus V1 Petit cadre
2484	Bénédictines	20/Corol 34/87	TALENCE	face au 31 rue de Pacaris	Abribus V1 Petit cadre
2485	Epargne	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	395 route de Toulouse	Abribus V1 Petit cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
2487	Sarcignan	Lianes 5/87	VILLENAVE-D'ORNON	45 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V3 Petit cadre
2488	Brossollette	Cités 40	CENON	rue Pierre Brossollette	Abribus V1 Grand cadre
2489	Place de l'Europe	Lianes 15/Cités 46	BORDEAUX	rue Robert Schuman (devant le centre commercial)	Abribus V1 Grand cadre
2493	Campanian	27/Flexo 51	CENON	face au 5 petit chemin de Campanian	Abribus V2 Petit cadre
2494	Sarcignan	Lianes 5/87	VILLENAVE-D'ORNON	avenue du Maréchal Leclerc (place de Sarcignan)	Abribus V1 Petit cadre
2497	La Poudrerie	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Gay Lussac (face à l'entrée d'Herakles)	Abribus V1 Petit cadre
2499	Lycée Daguin	Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	allée du Président René Coty	Abribus V1 Grand cadre
2500	Pexotto	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 26 avenue de Soulac	Abribus V1 Petit cadre
2501	Clairière de Mingot	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	3 rue Jean Goujon	Poteau Rousseau Petite tête
2503	Centre Hippique	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	13 rue Blaise Pascal	Poteau Rousseau Petite tête
2508	L'Archevêque	Cités 40	LORMONT	rue de l'Archevêque	Abribus V1 Petit cadre
2510	Hauts de Guitres	28/Flexo 52	FLORAC	rue Franz Schrader	Abribus V2 Petit cadre
2511	Place Florale	Lianes 2/Corol 35/Cités 41	EYSINES	137 avenue de l'Hippodrome	Abribus V5 Grand cadre
2512	Stade du Jard	Lianes 16	MERIGNAC	8 rue Montesquieu	Abribus V2 Grand cadre
2513	Bibliothèque	Lianes 11/Cités 43	BEGLES	face au 37 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V2 Grand cadre
2514	Châtaignerai	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	avenue de la Châtaignerai	Abribus V1 Grand cadre
2515	Gay Lussac	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 19 avenue Gay Lussac	Abribus V1 Petit cadre
2516	La Moune	64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	68 avenue de la Moune	Poteau Rousseau Petite tête
2517	Le Grand Louis	Lianes 3	EYSINES	51 avenue de Saint Médard	Poteau Rousseau Petite tête
2522	Herzog	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	face au 22 rue Montaigne	Abribus V1 Grand cadre
2524	Colonel Jacqui	23/Corol 35/Cités 42/Cités 44/Flexo 54	PESSAC	80 avenue Roger Cohé	Abribus V1 Grand cadre
2528	Village 1	Corol 34/87/TBNight	TALENCE	avenue Schweitzer	Abribus V2 Grand cadre
2532	Mimosas	Lianes 7/Cités 40/Cités 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	face au 13A rue des Acacias	Poteau Rousseau Grande tête
2533	Brossollette	Cités 40	CENON	rue Pierre Brossollette	Poteau Rousseau Petite tête
2534	Libre Service de Gros	25/76	BORDEAUX	avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
2537	Clos de Hilde	Lianes 11	BEGLES	rue Louis Blériot	Abribus V1 Petit cadre
2542	Sourdis	Cités 40	LORMONT	rue Henri de Sourdis	Poteau Rousseau Petite tête
2544	Château Pomerol	Lianes 7/Lianes 7 Express/90	CARBON-BLANC	face au 21 avenue des Griffons	Abribus V1 Petit cadre
2545	Hippodrome	Corol 35	EYSINES	avenue de l'Hippodrome	Abribus V1 Petit cadre
2546	Avenue du Taillan	Lianes 12	EYSINES	face au 1 avenue du Taillan	Abribus V2 Petit cadre
2547	La Route Bleue	Cités 45/Résapo Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la belle Etoile	Abribus V2 Grand cadre
2548	Clos du Prieuré	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 77 rue Edmond Faulat	Abribus V1 Grand cadre
2549	14 Juillet	Lianes 11/26/Cités 43	BEGLES	face au 25 rue Calixte Camelle	Abribus V2 Grand cadre
2550	Place Maran	Lianes 9	BORDEAUX	boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Petit cadre
2552	Sourdis	Cités 40	LORMONT	rue Henri de Sourdis	Poteau Rousseau Petite tête
2554	Avenue du Stade	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	face au 130 avenue de la Boétie	Abribus V2 Grand cadre
2558	Frachon	91/92/Flexo 50 Résa	AMBES	face au 11 rue saint Euprye	Abribus V1 Petit cadre
2559	Lino Ventura	Lianes 4/23	PESSAC	face au 91 avenue de Beutre	Abribus V1 Petit cadre
2560	Frankton	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Grand cadre
2561	La Renney	Corol 37/Corol 38	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Poteau Rousseau Grande tête
2562	St Bruno - Hôtel de Région	26/29	BORDEAUX	rue François de Sourdis (devant l'église)	Poteau Rousseau Grande tête
2563	Brisson	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	face au 13 avenue de la Garonne	Abribus V1 Grand cadre
2565	Brisson	91	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	15 avenue de la Garonne	Abribus V1 Petit cadre
2567	Lino Ventura	Lianes 4/23	PESSAC	face au 126 avenue de Beutre	Abribus V1 Grand cadre
2568	Les Charrettes	Lianes 11	BORDEAUX	14/18 rue des Maraichers	Poteau mobile Rousseau
2572	La Hontan	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	rue Fernand Coin	Abribus V1 Grand cadre
2573	René Coty (Pasteur)	90/Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 50 R	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Président Coty (côté pair)	Abribus V1 Grand cadre
2576	Allée de Curé	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	face au 81 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
2577	Beutre Antenne Sociale	30	MERIGNAC	face au 9 chemin de Pagneau	Abribus V1 Grand cadre
2579	Résidence Chanteclerc	Lianes 3/Cités 72	LE HAILLAN	face au 32 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Petite tête
2583	Les Gravières	Cités 89	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Galgon	Abribus V1 Petit cadre
2584	Agnières	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
2585	Villepreux	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Picot	Poteau Rousseau Petite tête
2586	Route du Médoc	Corol 35/Cités 72	BRUGES	face 5 avenue Charles de Gaulle	Abribus V3 Petit cadre
2589	Moulin du Gua	90/Spécifique 94/Spécifique 95/Spécifique 96/Flexo 49 Résa/Flexo	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Jules Ferry (côté impair)	Abribus V1 Grand cadre
2590	Cimbats	Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue Charles de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
2591	Tandonnet	26	BEGLES	5/7, rue Hippolyte Tandonnet	Abribus V1 Petit cadre
2593	Ométière Nord	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	102/104 avenue Jean Jaurès	Poteau Clear Channel Grande tête
2594	Stréitzias	71	MERIGNAC	58 avenue de Magudas	Abribus V1 Grand cadre
2596	Résidence Chanteclerc	71	LE HAILLAN	2 avenue de l'Aiglon	Poteau Rousseau Petite tête
2599	Mairie de Cenon	27/Cités 40/Flexo 51	CENON	cours Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
2600	Bois des Ormes	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	54 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
2601	Bruges Centre	29/Corol 35/Cités 72	BRUGES	36 avenue de l'Europe	Abribus V4 Grand cadre
2602	Eglise St Augustin	Lianes 11	BORDEAUX	rue Laplacetie	Abribus V4 Petit cadre
2606	Parc d'Activité du Grand Port	26	BEGLES	172 avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
2607	Collège Lapière	Cités 40	LORMONT	face au 12 bis rue Lavergne	Abribus V1 Petit cadre
2609	Port Garonne	Lianes 11	BEGLES	rue Louis Blériot	Abribus V1 Petit cadre
2611	Quatre Castéra	Lianes 11	BEGLES	face au 126 rue des Quatre Castéra	Abribus V4 Petit cadre
2614	Collège G.Rayet	28	FLORAC	Chemin de Cornier	Abribus V1 Petit cadre
2615	Châtaignerai	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	avenue de la Châtaignerai	Abribus V2 Grand cadre
2623	Courréjean	Lianes 11/Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	place Courréjean	Abribus V1 Petit cadre
2628	Le Dôme	Lianes 8	TALENCE	221 avenue de Thouars	Abribus V1 Petit cadre
2629	Bruges Centre	29/Corol 35/Cités 72	BRUGES	avenue de l'Europe	Abribus V3 Petit cadre
2630	Collège Les Eyquem	Corol 35	MERIGNAC	avenue des Eyquem (en face du Collège Les Eyquem)	Abribus V2 Grand cadre
2631	Mérignac Centre	30/Cités 42	MERIGNAC	avenue de l'Yser (devant le Centre Commercial)	Abribus V5 Grand cadre
2633	Avenue de l'Université	Lianes 8/Lianes 10/21/Corol 31/Corol 34/Corol 35/87/TBNight	TALENCE	546 cours de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
2635	URSSAF	Corol 33/Corol 35	BRUGES	face au 6 avenue de Chavailes	Abribus V1 Grand cadre
2639	Avenue du Taillan	Lianes 2/Corol 35/Cités 41	EYSINES	107 Avenue de l'Hippodrome	Abribus V3 Petit cadre
2640	Mignon	Cités 41	EYSINES	rue Jean-Paul Sartre	Abribus V2 Petit cadre
2641	Croustet	Lianes 11	MERIGNAC	avenue de Foncastel	Poteau Rousseau Petite tête
2642	Barrière du Médoc	Lianes 12/26	BORDEAUX	208/214 rue David Johnston	Poteau Clear Channel Grande tête
2643	Temps Passé	Lianes 12/26	BORDEAUX	76 rue David Johnston	Abribus V2 Grand cadre
2645	Les Méridiennes	29	LE BOUSCAT	344 avenue de Tivoli	Abribus V1 Petit cadre
2648	Montoya	22/76/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	42 rue des Palus	Abribus V2 Petit cadre
2649	Caychac Bourg	Corol 38	BLANQUEFORT	233 avenue du Général De Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
2650	Caychac Bourg	Flexo 57	BLANQUEFORT	1 rue de la Rivière	Poteau Rousseau Petite tête
2651	Lycée Jean Monnet	22/Corol 37	BLANQUEFORT	70 avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
2655	Gare de Blanquefort	Corol 37/Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	134 avenue du 11 Novembre	Abribus V2 Grand cadre
2657	Collège de Blanquefort	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	12 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V2 Grand cadre
2660	Mairie de Carbon Blanc	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	17 avenue Vigneau Anglade	Abribus V1 Petit cadre
2661	ESAT du Gua	90	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue des industries	Abribus V1 Petit cadre, Abribus V1 Petit cadre
2662	Libre Service de Gros	25/76	BORDEAUX	avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
2670	France-Les Castors	23/Cités 44	PESSAC	face au 67 avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
2671	Boiron	23/Cités 44	PESSAC	127 avenue du Général Leclerc	Abribus V4 Grand cadre
2672	Eglise de Bégles	Lianes 11/Cités 43	BEGLES	30 avenue Jeanne d'Arc	Abribus V2 Grand cadre
2674	Allard	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	face au 78 avenue Jean-Jaurès	Poteau Rousseau Grande tête
2678	Douanes Françaises	73	BRUGES	rue Claude Mollière	Abribus V1 Grand cadre
2679	Milan	73	BRUGES	rue Bertrand Balguerrie	Abribus V1 Petit cadre
2681	Lignac	90/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	23 rue André Lignac	Abribus V1 Grand cadre
2682	Foncastel	Lianes 11	MERIGNAC	41/43 avenue de Foncastel	Poteau Rousseau Petite tête
2683	Port Lopès	93	AMBES	CD 10	Poteau Rousseau Petite tête
2685	Mansencal	87	VILLENAVE-D'ORNON	20 rue Yvon Mansencal	Abribus V1 Petit cadre
2689	Barrière de Toulouse	Lianes 5/20/Cités 43	BORDEAUX	17 route de Toulouse	Poteau Clear Channel Grande tête
2690	Croix de Leysotte	Lianes 5	TALENCE	251 route de Toulouse	Abribus V1 Grand cadre
2691	Hôpital Robert Picqué	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	face au 340 route de Toulouse	Abribus V1 Petit cadre
2692	Maréchal Joffre	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	431 route de Toulouse	Poteau Rousseau Petite tête
2693	RPA Villa Nova	Lianes 5/Lianes 15/Cités 89	VILLENAVE-D'ORNON	537 route de Toulouse	Abribus V3 Petit cadre
2697	De Lattre de Tassigny	Cités 89	VILLENAVE-D'ORNON	2 chemin de Tillon	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
2698	Clos de Leyran	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	face au 77 chemin Galigon	Abribus V1 Petit cadre
2699	Sallegourde	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	avenue du Général de Castelneau	Abribus V4 Petit cadre
2703	Résidence Le Château	87	VILLENAVE-D'ORNON	rue Yvon Mansencal	Abribus V1 Petit cadre
2704	Pexotto	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	26 avenue de Souillac	Abribus V1 Petit cadre
2708	Trigan	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	148 avenue des Pyrénées	Abribus V1 Grand cadre
2709	Soors	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	44 avenue des Pyrénées	Abribus V2 Grand cadre
2710	Terrefort	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	114 avenue des Pyrénées	Abribus V1 Petit cadre
2712	Villeneuve Centre (Pont de la Ma	Lianes 5/Lianes 15/Citéis 89	BEGLES	546 route de Toulouse	Poteau mobile Rousseau
2713	RPA Villa Nova	Lianes 5/Lianes 15/Citéis 89	BEGLES	534 route de Toulouse	Abribus V3 Petit cadre
2715	Maréchal Joffre	Lianes 5	BEGLES	450 route de Toulouse	Abribus V1 Petit cadre
2716	Farvarque	Lianes 5	BEGLES	242 route de Toulouse	Poteau Rousseau Petite tête
2717	Croix de Leysotte	Lianes 5	BEGLES	176 route de Toulouse	Poteau Rousseau Petite tête
2718	Bagatelle	Lianes 5/20	BEGLES	140 route de Toulouse	Poteau Clear Channel Grande tête
2720	Trigan	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	163 avenue des Pyrénées	Abribus V1 Grand cadre
2726	Bonnardel	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	face au 31 route de Léognan	Abribus V4 Grand cadre
2727	Campanian	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	face au 3 route de Léognan	Abribus V1 Petit cadre
2728	Collège Pont de la Maye	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	face au 17 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
2729	Résidence Le Château	87	VILLENAVE-D'ORNON	rue Yvon Mansencal	Abribus V1 Petit cadre
2731	Las Menhirs	Corol 34/Citéis 44	PESSAC	face au 62 avenue du Pont de l'Orient	Abribus V2 Grand cadre
2732	Collège Noès	Citéis 44	PESSAC	avenue de Noès	Abribus V1 Petit cadre
2733	La Fontaine	Corol 36/Citéis 42	PESSAC	116/118 avenue du Bourgaillh	Poteau Rousseau Grande tête
2734	Poudrière	Lianes 4/23	PESSAC	191 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2735	Pont de l'Orient	23/Corol 34	PESSAC	avenue du Pont de l'Orient	Abribus V2 Petit cadre
2736	Pape Clément (Place Sellier)	23/Citéis 42/Citéis 44	PESSAC	face au 31 avenue de Madran	Abribus V1 Grand cadre
2737	Pont de l'Orient	Citéis 42	PESSAC	avenue Nancel Penard	Abribus V4 Grand cadre
2738	Cimetière	24	PESSAC	16 avenue Jean Cordier	Abribus V1 Petit cadre
2739	Ecole Jean Cordier	24	PESSAC	42 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
2740	Barrière de Pessac	Lianes 4/Lianes 11	BORDEAUX	216/220 rue de Pessac	Abribus V1 Grand cadre
2741	Caserne Boudet	Lianes 11	BORDEAUX	180 rue de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
2742	Strasbourg	Lianes 11	BORDEAUX	124 rue de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
2743	Navarre	Lianes 11	BORDEAUX	64 rue de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
2744	Costedoat	Lianes 4/Lianes 11	BORDEAUX	25 rue Edmond Costedoat	Abribus V1
2751	Caserne Boudet	Lianes 4/Lianes 11/26	BORDEAUX	191/193 rue de Pessac	Poteau Clear Channel Grande tête
2752	Barrière de Pessac	Lianes 4/Lianes 11	BORDEAUX	239/241 rue de Pessac	Abribus V2 Petit cadre
2753	Campeyrat	Lianes 11/24	BORDEAUX	13/17 rue de la Béchade	Poteau Clear Channel Grande tête
2754	Charles Perrens	Lianes 8/24/Citéis 41	BORDEAUX	135 rue de la Béchade	Abribus V1 Grand cadre
2755	Ecole Jean Cordier	24	PESSAC	43 avenue Jean Cordier	Poteau Rousseau Petite tête
2756	Cimetière	24	PESSAC	face au 16 avenue Jean Cordier	Abribus V1 Petit cadre
2757	Pont de l'Orient	Citéis 42	PESSAC	avenue Docteur Nancel Penard	Poteau Rousseau Petite tête
2759	Les Bois de l'Alouette	23	PESSAC	avenue de Magonty	Poteau Rousseau Petite tête
2761	Avenue Jean Jaurès	Lianes 4	PESSAC	65/69 avenue Jean Jaurès	Abribus V3 Petit cadre
2762	Jaubert	Lianes 4	PESSAC	41 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
2763	Pessac Centre	Lianes 4/Corol 35/87/Citéis 44	PESSAC	avenue Pasteur	Poteau Clear Channel Grande tête
2764	Le Monteil (Cité Le Corbusier)	Lianes 4	PESSAC	avenue Pasteur (devant la place Jean Mette)	Abribus V1 Grand cadre
2765	Xavier Armozan	Lianes 4	PESSAC	284 avenue Pasteur	Abribus V2 Grand cadre
2766	Castaing	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	42 avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
2767	Village Cap de Bos	23/Citéis 44	PESSAC	144 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2768	Poudrière	Lianes 4/23	PESSAC	194 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2769	De Lattre de Tassigny	23	CESTAS	1 avenue Marc Nouaux	Poteau Rousseau Petite tête
2770	Cestas Gazinet	23	CESTAS	place de la République	Poteau mobile Rousseau
2771	De Lattre de Tassigny	23	CESTAS	2 avenue Marc Nouaux	Poteau Rousseau Petite tête
2772	Les Prés de Toctoucau	23	PESSAC	avenue de Lattre de Tassigny	Abribus V1 Grand cadre
2774	Belleuve	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	face au 3 rue Robert Clavé	Abribus V1 Grand cadre
2775	Les Prés de Toctoucau	23	CESTAS	avenue de Lattre de Tassigny	Abribus V1 Petit cadre
2776	Z.A d'Auguste	23	CESTAS	avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
2777	Fougnat	23	CESTAS	avenue de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
2778	Petit Gazinet	23	CESTAS	14 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2779	Village Cap de Bos	23/Citéis 44	PESSAC	137 avenue du Général Leclerc	Abribus V4 Grand cadre
2780	Marne	23/Citéis 44	PESSAC	111 avenue du Général Leclerc	Abribus V4 Grand cadre
2781	St Hubert	23/Citéis 44	PESSAC	83 avenue du Général Leclerc	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2782	Castaing	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	33 avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
2783	France Alouette	Lianes 4	PESSAC	3 avenue du Général Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
2784	Xavier Armozan	Lianes 4	PESSAC	avenue Pasteur	Abribus V2 Grand cadre
2785	Maréchal Foch	Lianes 4	PESSAC	193 avenue Pasteur	Abribus V1 Grand cadre
2786	Le Monteil (Cité Le Corbusier)	Lianes 4	PESSAC	avenue Pasteur (en face de la place Jean Mette)	Abribus V1 Grand cadre
2787	Grangeneuve	Lianes 4/23/Citéis 42/Flexo 54	PESSAC	67 avenue Pasteur	Abribus V4 Grand cadre
2788	Pessac Centre	Lianes 4/Corol 35	PESSAC	4/6 avenue Jean Jaurès	Abribus V1-ev2 Petit cadre
2789	Avenue Jean Jaurès	Lianes 4	PESSAC	82 avenue Jean Jaurès	Abribus V3 Petit cadre
2790	Las Echoppes	Lianes 4	PESSAC	108T/110 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Grand cadre
2791	Parc Haut Brion	Lianes 4	PESSAC	avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
2792	Anciens Abattoirs	Lianes 4	TALENCE	304 cours du Maréchal Gallieni	Poteau Rousseau Petite tête
2796	Antoune	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	avenue de la Châtagneraie	Abribus V4 Grand cadre
2797	Antoune	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	Avenue de la Châtagneraie	Abribus V1 Grand cadre
2798	Charles Péguy	Citéis 42	PESSAC	face au 25 rue Descartes	Poteau Rousseau Petite tête
2799	Le Triquet	23/Citéis 44	PESSAC	avenue de Monbalon	Abribus V1 Grand cadre
2800	Le Triquet	23/Citéis 44	PESSAC	avenue de Monbalon	Poteau Rousseau Grande tête
2802	Fanning Lafontaine	Citéis 44	PESSAC	face au 80 avenue de Candau	Poteau Rousseau Petite tête
2804	Cornelle	87/Citéis 44	PESSAC	31 avenue Marc Desbats	Abribus V1 Petit cadre
2807	Les Tulipes	24/Corol 34/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	98 avenue de Saige	Abribus V4 Grand cadre
2808	Arago (Médiathèque)	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	avenue de la Châtagneraie	Abribus V1 Grand cadre
2809	Fauvettes	Lianes 4	PESSAC	97 bis avenue de la Poudrière	Abribus V1 Grand cadre
2810	Orée du Bois	Lianes 4	PESSAC	avenue de la Poudrière	Abribus V1 Grand cadre
2811	Fauvettes	Lianes 4	PESSAC	152 avenue de la Poudrière	Poteau Rousseau Petite tête
2812	AFPA Pessac	Corol 34/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue Antoine Becquerel	Abribus V1 Petit cadre
2813	Magonty	Lianes 4	PESSAC	113 avenue de la Poudrière	Abribus V2 Grand cadre
2814	Archimède	Corol 34/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Becquerel	Abribus V1 Grand cadre
2815	Madran	23/Citéis 44	PESSAC	41 avenue de Madran	Poteau Rousseau Grande tête
2816	La Forge (Cité Le Corbusier)	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	3 avenue de la Forge	Abribus V4 Grand cadre
2817	Boulevard du Haut Livrac	Lianes 4/23	PESSAC	47/49 avenue J.F Kennedy	Abribus V1 Grand cadre
2818	Orée du Bois	Lianes 4	PESSAC	avenue de la Poudrière	Abribus V1 Grand cadre
2819	Dauphiné	Lianes 4	PESSAC	avenue de la Poudrière	Abribus V1 Grand cadre
2820	Blayais	23	PESSAC	214 avenue de Lattre de Tassigny	Abribus V1 Grand cadre
2821	Stade Cap de Bos	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	face au 17 avenue des Provinces	Abribus V1 Grand cadre
2823	Yvan Bric	22/76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	place Yvan Bric	Abribus V2 Grand cadre
2824	Boulevard du Haut Livrac	Lianes 4/23	PESSAC	62 avenue J.F Kennedy	Abribus V1 Grand cadre
2825	La Forge (Cité Le Corbusier)	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	6 avenue de la Forge	Abribus V4 Grand cadre
2826	Arago (Médiathèque)	24/Corol 34/Flexo 54	PESSAC	avenue de la Châtagneraie	Abribus V1 Grand cadre
2827	Macédo	23/Citéis 44	PESSAC	avenue Pierre de Coubertin	Abribus V2 Grand cadre
2829	Carsat	25	BORDEAUX	rue du Professeur René Cruchet	Abribus V1 Petit cadre
2830	Jeanne d'Arc	Lianes 4	BORDEAUX	face 59 cours du Maréchal Gallieni	Abribus V1 Petit cadre
2833	Centre Commercial du Lac	Corol 32	BORDEAUX	avenue des 40 journaux (devant le centre commercial)	Abribus V1 Grand cadre
2836	Centre Commercial (4 Pavillons)	Corol 32/93	LORMONT	64 rue Edouard Herriot	Abribus V1 Petit cadre
2840	Eiffel	24/Corol 34/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	avenue Gustave Eiffel (devant Géant Casino)	Abribus V1 Grand cadre
2843	Cornelle	87/Citéis 44	PESSAC	face au 25bis avenue Marc Desbats	Abribus V1 Petit cadre
2844	Le Chiquet	87/Citéis 44	PESSAC	32 avenue Marc Desbats	Abribus V1 Petit cadre
2845	Phénix Haut Brion	Citéis 44	PESSAC	54 avenue de Candau	Poteau Rousseau Petite tête
2846	Fanning Lafontaine	Citéis 44	PESSAC	76 avenue de Candau	Poteau Rousseau Petite tête
2847	La Médoquine	Lianes 4	BORDEAUX	239 cours du Maréchal Gallieni	Abribus V1 Grand cadre
2848	Gare Roubière	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 10 avenue du Général De Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
2849	Bersol	Corol 36	GRADIGNAN	avenue de l'Hippodrome	Abribus V1 Grand cadre
2850	Bretagne	Lianes 4/Citéis 44	PESSAC	face au 52 avenue des Provinces	Poteau Rousseau Grande tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
2851	Bellevue	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	3 rue Robert Clavé	Abribus V4 Grand cadre
2852	Cap de Bos	Lianes 4	PESSAC	avenue des Provinces (rond point Cap de Bos)	Abribus V2 Grand cadre
2853	Lot. Les Platanes	Citéis 44	PESSAC	face au 70 avenue de Noës	Abribus V1 Grand cadre
2854	André Eustache	Citéis 44	PESSAC	34/36 avenue de Noës	Poteau Rousseau Petite tête
2855	Lot. Les Platanes	Citéis 44	PESSAC	72 avenue de Noës	Abribus V1 Grand cadre
2856	Les Menhirs	Corol 34/Citéis 44	PESSAC	66 avenue du Pont de l'Orient	Abribus V2 Grand cadre
2865	Monge	24/Flexo 54 Résa	CANEJAN	rue Gaspard Monge	Poteau Rousseau Petite tête
2868	Ecole d'Architecture	21	GRADIGNAN	cours de la Libération	Abribus V1 Petit cadre
2869	Escarraquel	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	8 rue Cézanne	Poteau Rousseau Petite tête
2871	France Alouette	Corol 36/Corol 39/Citéis 44	PESSAC	avenue du Haut Lévêque	Abribus V4 Grand cadre
2873	Gare de Pessac Alouette	Corol 36/Corol 39/Citéis 44	PESSAC	avenue du Haut Lévêque	Abribus V4 Grand cadre
2875	Gare de Pessac Alouette	Corol 36/Corol 39/Citéis 44	PESSAC	avenue du Haut Lévêque (station Tram)	Abribus tramway Petit cadre
2877	Résistance	23	PESSAC	rue de Romainville	Poteau Rousseau Petite tête
2879	Les Bois de l'Alouette	23	PESSAC	avenue de Magonty	Abribus V1 Grand cadre
2880	Serpent	24/Corol 34/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	avenue de Saïge	Abribus V1 Grand cadre
2881	France Alouette	Corol 36/Corol 39/Citéis 44	PESSAC	avenue du Haut Lévêque	Poteau mobile Rousseau Petite tête
2882	Lyautey	24/Corol 34/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	face au 50 avenue de Saïge	Abribus V1 Grand cadre
2883	Résistance	23	PESSAC	rue de Romainville	Abribus V1 Grand cadre
2884	Le Trinquet	Corol 36/Corol 39	PESSAC	face au 20 avenue du Bourgaïh	Poteau Rousseau Grande tête
2885	Pauge	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	18 chemin de Pauge	Abribus V1 Petit cadre
2886	Rameau	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	48/50 rue Debussy	Poteau Rousseau Petite tête
2888	Villeneuve Bourg	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	7 avenue du Général de Castelnau	Abribus V1 Petit cadre
2894	Croix de Monjous	Lianes 8/Corol 36	GRADIGNAN	88 rue Croix de Monjous	Poteau Rousseau Grande tête
2895	Réservoir Lavardens	Lianes 8	TALENCE	avenue de la Mission Haut Brion	Abribus V1 Petit cadre
2897	Auriol	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	99 route de Léognan	Abribus V1 Petit cadre
2899	Rigailou	Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Pauge	Abribus V1 Grand cadre
2900	Les Escarrets	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	62 route de Saint-Aubin	Poteau Rousseau Grande tête
2901	Les Finances	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	46 rue Fernand Coin	Abribus V2 Petit cadre
2902	Escarraquel	91	AMBES	place Escarraquel	Abribus V1 Grand cadre
2904	Calixte Camille	Lianes 9	BORDEAUX	face au 192, boulevard Godard	Abribus V1 Petit cadre
2905	Bénédictines	20/Corol 34/87	TALENCE	31 rue de Pacaris	Abribus V1 Grand cadre
2906	Pins-Francis	Lianes 3/Citéis 41	BORDEAUX	353/359 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Grande tête
2907	Le Haillan Centre	84	LE HAILLAN	4 rue Georges Clemenceau	Abribus V2 Petit cadre
2908	Cage Verte	Lianes 3	BORDEAUX	413 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
2910	8 Mai 1945	Lianes 2/Corol 35	EYSINES	180 avenue de l'hippodrome	Abribus V1 Petit cadre
2912	Hontane	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	51 avenue du Stade	Abribus V4 Petit cadre
2920	Les Ecus	Citéis 46	LE BOUSCAT	face au 5 rue des Ecus	Poteau mobile Rousseau
2921	Les Ecus	Citéis 46	LE BOUSCAT	374 avenue de la Libération - Charles de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
2926	Hôpital Suburbain	Citéis 46	LE BOUSCAT	place Edouard Delaye (entrée de l'hôpital suburbain)	Abribus V3 Petit cadre
2929	Général de Gaulle	Corol 35/Citéis 72	BRUGES	427 route du Médoc (devant le Centre Commercial)	Abribus V1 Grand cadre
2930	Général de Gaulle	Corol 35/Citéis 72	LE BOUSCAT	104 route du Médoc	Abribus V1 Petit cadre
2931	Tour de Gassies	Citéis 72	EYSINES	face au 491 avenue du Medoc	Abribus V5 Grand cadre
2935	Collège Albert Camus	Spécifique 78	EYSINES	50 avenue de Picot	Poteau mobile Rousseau
2939	Cimetière d'Eysines	Spécifique 79	EYSINES	avenue du Taillan Médoc (face au cimetière)	Poteau mobile Rousseau
2942	Avenue de la Boétie	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	11 avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
2943	Taillan Cimetière	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie (face au cimetière)	Abribus V1 Petit cadre
2944	Bois des Ormes	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	face au 54 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
2946	Molière	Lianes 2/Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie	Abribus V1 Petit cadre
2947	La Boétie	Lianes 2	LE TAILLAN-MEDOC	place Buffon	Abribus V1 Petit cadre
2948	Le Burck	23/Corol 35/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	106/108 avenue Pierre Mendès France	Abribus V1 Grand cadre
2950	Libération	Corol 38/Citéis 72/Spécifique 79	EYSINES	face au 193 avenue du Taillan Medoc	Abribus V3 Petit cadre
2952	Siréma	Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	face 225 avenue du Taillan Medoc	Poteau Rousseau Grande tête
2953	Cimetière d'Eysines	Spécifique 79	EYSINES	248 avenue du Taillan Medoc	Abribus V1 Grand cadre
2954	Le Vigeau (Centre Commercial)	29/Citéis 72	EYSINES	17 avenue du Medoc	Abribus V4 Grand cadre
2955	Le Vigeau (Centre Commercial)	29/Citéis 72	EYSINES	108 avenue du Medoc	Abribus V2 Grand cadre
2956	Route de Pauillac	29/Corol 38/Citéis 72/Spécifique 78	EYSINES	43 avenue du Medoc	Abribus V3 Petit cadre
2957	Route de Pauillac	29/Corol 38/Citéis 72/Spécifique 78	EYSINES	134 avenue du Medoc	Poteau Rousseau Grande tête
2958	Cap de Haut	29/Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	9 route de Pauillac	Abribus V1 Petit cadre
2959	Cap de Haut	29/Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	12 route de Pauillac	Abribus V1 Petit cadre
2960	Horizons Bleus	29/Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	face au 27 route de Pauillac	Abribus V1 Petit cadre
2961	Horizons Bleus	29/Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	route de Pauillac (coté pair)	Abribus V2 Petit cadre
2962	Frères Lumière	Corol 38/Spécifique 78	EYSINES	route de Pauillac (face à la centrale EDF)	Abribus V1 Grand cadre
2963	Les Jalles	Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue Charles de Gaulle (devant les serres de Majolan)	Poteau Rousseau Grande tête
2964	Parc de Majolan	Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue Charles de Gaulle (entrée principale Parc de Majolan)	Poteau Rousseau Grande tête
2965	Pericot	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	55 Aurel Chazeau	Abribus V1 Petit cadre
2966	Montesquieu	Corol 38/Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue Charles de Gaulle (devant la résidence Dufamon)	Abribus V1 Petit cadre
2967	Lycée St Michel	22/Corol 37/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	face au 14 avenue du Général de Gaulle	Poteau Clear Channel Grande tête
2973	Barrière St Médard	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	9 avenue Charles de Gaulle	Poteau Clear Channel Grande tête
2974	Ecole Normale	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	76 rue de l'Ecole Normale	Poteau Rousseau Grande tête
2975	Grand-Lebrun	Lianes 3	BORDEAUX	7 avenue du Général Leclerc	Poteau mobile Rousseau Petite tête
2976	Grand-Lebrun	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	152/154 avenue Charles de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
2977	St Amand	Lianes 3	BORDEAUX	face au 189 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V1 Grand cadre
2979	Parc d'échange du Caillou	Lianes 3	BORDEAUX	face au 498 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny (devant le Centre Commercial)	Abribus V1 Grand cadre
2983	8 Mai 1945	Lianes 2/Corol 35	EYSINES	face au 172 Avenue de l'hippodrome	Abribus V1 Grand cadre
2987	Coubertin	Lianes 3	EYSINES	99 avenue de Saint Médard	Abribus V1 Petit cadre
2988	Coubertin	Lianes 3	MERIGNAC	64 avenue de Saint Médard	Poteau mobile Rousseau
2989	Antoune	Lianes 3	EYSINES	152 avenue de Saint Médard	Poteau mobile Rousseau
2990	Tilleuls	Lianes 3/Citéis 72	EYSINES	209 avenue de Saint Médard	Non matérialisé Petit cadre
2991	Guynemer	Lianes 3/Citéis 72	EYSINES	face au 200 avenue de Saint Medard	Poteau mobile Rousseau
2993	La Poudrerie	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Gay Lussac (devant l'entrée d'Herakles)	Abribus V1 Petit cadre
2994	Résidence Rostand	71	LE HAILLAN	face au 60 rue Edmond Rostand	Abribus V1 Petit cadre
2995	Résidence Rostand	71	LE HAILLAN	face au 43 rue Edmond Rostand	Abribus V1 Petit cadre
2997	Maréchal Foch	27	CENON	face 14 rue du Maréchal Foch	Abribus V1 Grand cadre
2998	Collège Emile Zola	Lianes 3/71	LE HAILLAN	Face au 75 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau
2999	Le Haillan Centre	84	LE HAILLAN	7 Avenue Georges Clemenceau	Abribus V1 Petit cadre
3000	Clemenceau	84/Citéis 72	LE HAILLAN	28 rue Georges Clemenceau	Abribus V2 Petit cadre
3001	La Sablière	84	LE HAILLAN	rue de Paris (en face du square)	Abribus V2 Petit cadre
3002	Parc Ste Christine	Flexo 84 Résa	LE HAILLAN	face au 31 avenue de Paris	Abribus V2 Petit cadre
3003	Palais des Congrès	Lianes 15/Corol 32	BORDEAUX	avenue Jean Gabriel Domergue	Poteau Clear Channel Grande tête
3004	Centre Commercial du Lac	Corol 32	BORDEAUX	avenue des 40 Journaux (face au Centre Commercial)	Poteau Rousseau Petite tête
3005	Berges du Lac	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	avenue des 40 Journaux	Abribus V1 Petit cadre
3006	Les Aubiers	Lianes 7	BORDEAUX	avenue de Laroque	Abribus V1 Grand cadre
3015	Cimetière de Lormont	Corol 32/Citéis 40	LORMONT	face au 88 rue Lavergne	Poteau Rousseau Grande tête
3017	Maréchal Foch	27	CENON	8/10 rue du Maréchal Foch	Poteau Rousseau Petite tête
3019	Trégy	Corol 31	BORDEAUX	60 boulevard Ludovic Trarieux	Poteau Rousseau Petite tête
3025	Parc Bordelais	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	face au 80 avenue Charles de Gaulle	Poteau mobile Rousseau
3027	Résidence Chantederc	Lianes 3/Citéis 72	LE HAILLAN	face au 32 avenue Pasteur	Abribus V2 Petit cadre
3028	Enseirb	Corol 34/87/TBNight	PESSAC	avenue Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
3029	Enseirb	Corol 34/87/TBNight	PESSAC	avenue Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
3030	Rue du Stade	Lianes 3	LE HAILLAN	183 avenue Pasteur	Abribus V2 Petit cadre
3031	Rue du Médoc	Lianes 3	LE HAILLAN	246 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
3032	Herriot (Centre Commercial)	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Descartes (devant le centre commercial Leclerc)	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
3033	Herriot (Centre Commercial)	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Descartes	Abribus V1 Grand cadre
3034	Lamartine	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	41bis avenue Descartes	Abribus V1 Petit cadre
3035	Château Gajac	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Descartes (devant 88J Leclerc)	Poteau mobile Rousseau Petite tête
3036	Château Gajac	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	15 avenue Descartes (en face de 88J Leclerc)	Poteau Rousseau Petite tête
3037	Gadret	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	34 avenue Montaigne	Poteau Rousseau Petite tête
3038	Gadret	Lianes 3	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 44 avenue Montaigne	Abribus V1 Petit cadre
3039	Moulin de Gajac	Lianes 3/30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	68 avenue Montaigne	Abribus V1 Petit cadre
3040	Moulin de Gajac	Lianes 3/30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 72 avenue Montaigne	Abribus V1 Petit cadre
3041	Route de Corbiac	Lianes 3/30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	116 avenue Montaigne	Abribus V4 Petit cadre
3042	Route de Corbiac	Lianes 3/30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 116 avenue Montaigne	Abribus V1 Petit cadre
3043	République	Lianes 3/30/Corol 37/71/84/84 Express	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	5/11 avenue Montesquieu	Abribus V2 Grand cadre
3044	République	Lianes 3/30/Corol 37/71/84/84 Express	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Montesquieu (place de la République)	Abribus V2 Grand cadre
3045	Eglise de St Médard	Lianes 3/30/Corol 37/71/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	79 avenue Montesquieu	Poteau Clear Channel Grande tête
3046	Eglise de St Médard	Lianes 3/30/Corol 37/71/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	79 avenue Montesquieu	Abribus V2 Grand cadre
3047	Le Club des Pins	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 138 avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
3048	Le Club des Pins	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	134 avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
3049	Collège d'Hasnignan	Lianes 3/71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	86 avenue Anatole France (devant le collège)	Abribus V5 Grand cadre
3050	Collège d'Hasnignan	Lianes 3/71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	838 avenue Anatole France	Abribus V4 Grand cadre
3051	Espace Aquatique	Lianes 3/71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	110 avenue Anatole France	Abribus V1 Grand cadre
3052	Espace Aquatique	Lianes 3/71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	119 avenue Anatole France	Abribus V1 Petit cadre
3053	Village de Cerillan	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	54 avenue Voltaire	Abribus V1 Petit cadre
3054	Village de Cerillan	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	590/59E avenue Voltaire	Poteau Rousseau Petite tête
3056	Village d'Issac	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Blaise Pascal (devant la place d'Issac)	Abribus V1 Grand cadre
3057	Village d'Issac	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	83 rue Blaise Pascal	Poteau Rousseau Petite tête
3058	Malterre	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	Face au 109 rue Blaise Pascal	Abribus V1 Petit cadre
3061	Gadret	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	6 rue Charles Capsec	Poteau Rousseau Petite tête
3062	Gadret	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 8 rue Charles Capsec	Poteau Rousseau Petite tête
3063	Issac	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Lignan	Abribus V4 Petit cadre
3066	Eglise de St Aubin	Lianes 3/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Saint Médard (devant le parking place des Anciens Combattants)	Poteau Clear Channel Grande tête
3068	Joli Bois	83/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 37 route de Joli Bois	Poteau Rousseau Grande tête
3069	Résidence Coppélia	20	TALENCE	158 avenue Frédéric Sévène	Abribus V1 Petit cadre
3071	Route de Picot	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	Route de Picot	Abribus V1-eV2 Grand cadre
3072	Route de Picot	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Mounic	Abribus V1 Petit cadre
3073	St Aubin Cimetièrre	Corol 37/83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet (devant le Cimetière)	Poteau Rousseau Grande tête
3074	Place du Mayne	71/84	LE HAILLAN	40 avenue de la République	Poteau Rousseau Petite tête
3075	Allée du Nord	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Poteau Rousseau Petite tête
3076	Mayne d'Estève	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	20 route de Hourton	Poteau Rousseau Petite tête
3077	Pinsoles	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 5 allée de la Chambre	Poteau Rousseau Petite tête
3078	Place du Mayne	71	LE HAILLAN	face au 40 avenue de la République	Poteau Rousseau Petite tête
3079	Le Bichou	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	chemin du Monastère	Poteau Rousseau Petite tête
3080	Allée du Nord	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Poteau Rousseau Petite tête
3081	Jean Jaurès	71	LE HAILLAN	10A/12 avenue de la République	Poteau Rousseau Petite tête
3082	Mayne d'Estève	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	33 route de Hourton	Abribus autre, Poteau Rousseau Petite tête
3083	Jean Jaurès	71	LE HAILLAN	face au 16 avenue de la République	Poteau Rousseau Petite tête
3085	Allée des Bécasses	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	allée des Bécasses	Poteau Rousseau Petite tête
3086	Le Bichou	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	chemin du Monastère	Poteau Rousseau Petite tête
3087	Allée des Bécasses	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	allée des Bécasses	Poteau Rousseau Petite tête
3088	Clairière de Mingot	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	109 avenue du Haillan	Abribus V1 Petit cadre
3089	Goujon	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	28 rue Jean Goujon	Abribus V1 Petit cadre
3090	Avenue de Capeyron	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	36 avenue de Mazeau	Abribus V1 Petit cadre
3091	Avenue de Capeyron	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 48 avenue de Mazeau	Abribus V4 Petit cadre
3092	Village de Magudas	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 11 avenue de Martignas	Abribus V1 Petit cadre
3094	Allée Vieille	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue Gay Lussac ( devant la poudrerie )	Abribus V1 Petit cadre
3095	Moulin de Caupian	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 156 rue Pierre Ramond	Abribus V1 Petit cadre
3097	Capeyron	Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	avenue de la Libération	Abribus V3 Grand cadre
3098	Tandonnet	26	BEGLES	14, rue Hippolyte Tandonnet	Poteau Rousseau Petite tête
3101	Lafitte	Corol 34/87	TALENCE	8 chemin Lafitte	Abribus V4 Petit cadre
3104	Collège Les Eyquems	Corol 35	MERIGNAC	avenue des Eyquems (devant le collège)	Abribus V1 Grand cadre
3107	Résidence Beausite	Corol 34/Corol 35/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Belfort	Abribus V1 Grand cadre
3108	Résidence Beausite	Corol 34/Corol 35/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Belfort	Abribus V3 Petit cadre
3111	Avenue du Truc	30/Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
3112	Allée de la Prairie	Corol 33/Corol 35	MERIGNAC	60/62 avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
3113	Jean Blanc	Corol 35	MERIGNAC	face 112 avenue de la Libération	Abribus V4 Grand cadre
3114	Jean Blanc	Corol 35	MERIGNAC	114 avenue de la Libération	Abribus V4 Grand cadre
3115	Résidence Coppélia	20	TALENCE	177 avenue Frédéric Sévène	Abribus V1 Petit cadre
3116	Avenue de l'Europe	Corol 35/Citéis 72	BRUGES	avenue de l'Europe	Abribus V1 Petit cadre
3117	Avenue de l'Europe	Corol 35/Citéis 72	BRUGES	avenue de l'Europe (en face du square)	Abribus V1 Petit cadre
3118	Rue du Réduit	Corol 35/73	BRUGES	24 rue du Réduit	Abribus V1 Grand cadre
3119	Ducasse	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	10 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Grand cadre
3120	Ducasse	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	face au 8 avenue Jean-Jaures	Abribus V1 Grand cadre
3121	Rue des Ecoles	Lianes 15/Corol 35	BRUGES	44 avenue Jean-Jaures	Abribus V1 Grand cadre
3122	Cimetière Nord	Lianes 15/Corol 33	BRUGES	face au 114 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Grand cadre
3123	Lafitte	Corol 34/87	TALENCE	9 chemin Lafitte	Abribus V4 Petit cadre
3124	URSSAF	Corol 33/Corol 35	BRUGES	8 avenue de Chavaillès	Abribus V1 Grand cadre
3125	Claudeville	Corol 33/Corol 35	BRUGES	rue Claudeville	Abribus V1 Grand cadre
3130	Eglise St Augustin	Lianes 11/Citéis 42	BORDEAUX	place de l'Eglise Saint-Augustin	Abribus V1 Petit cadre
3131	La Grappe d'Or	Lianes 11/Citéis 42	MERIGNAC	83 cours d'Ornano	Poteau Rousseau Grande tête
3133	Bir Hakeim	Lianes 11	MERIGNAC	130 rue Paul Doumer	Poteau Rousseau Petite tête
3134	Maréchal Gallieni	Lianes 11	MERIGNAC	38 rue Paul Doumer	Poteau Rousseau Petite tête
3137	Curie	26	BORDEAUX	226 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Petit cadre
3138	Daguin	26	BORDEAUX	193 boulevard Albert 1er	Poteau Rousseau Petite tête
3139	Barrière de Bègles	26	BORDEAUX	146 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Petit cadre
3140	Vaucoyeurs	26/Citéis 43	BORDEAUX	face au 80/82 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Grand cadre
3141	Barrière de Toulouse (Bd Albert)	Lianes 10/26/Corol 31/Citéis 43	BORDEAUX	9 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Grand cadre
3143	Cardinal	Corol 35/87/Citéis 44	PESSAC	3 rue Chateaubriand	Abribus V1 Petit cadre
3144	Socrate	Corol 36/Citéis 42	PESSAC	71/73 avenue du Bourgaillh	Poteau Rousseau Grande tête
3146	Collège Noès	Citéis 44	PESSAC	avenue de Noès	Abribus V1 Petit cadre
3149	Vendangeurs	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	36 avenue du Peyrou	Abribus V4 Petit cadre
3152	Grand Parc	Citéis 46	BORDEAUX	86 rue Pierre Trebod	Abribus V1 Petit cadre
3153	Trebod	Citéis 46	BORDEAUX	rue Pierre Trebod	Poteau Rousseau Petite tête
3158	Eglise de Caudéran	Lianes 2/Citéis 41	BORDEAUX	163 Avenue Louis Barthou	Abribus V4 Grand cadre
3159	Stade Stéhelin	Lianes 2	BORDEAUX	31 rue Stéhelin	Abribus V1 Petit cadre
3160	Docteur Bert	Lianes 2/Citéis 41	BORDEAUX	81 rue Stéhelin	Abribus V2 Grand cadre
3161	Martin	Lianes 2	MERIGNAC	32 Avenue Henri Barbusse	Poteau Rousseau Petite tête
3162	Barbusse	71	MERIGNAC	face au 5 avenue Henri Barbusse	Poteau Rousseau Petite tête
3163	Barbusse	Lianes 2	MERIGNAC	16 avenue Henri Barbusse	Abribus V2 Grand cadre
3164	Stréltizias	71	MERIGNAC	73 avenue de Magudas	Abribus V2 Grand cadre
3167	Carton	Lianes 2/Lianes 3/Citéis 41	BORDEAUX	face au 93 rue Stéhelin	Abribus V1 Grand cadre
3168	Stade Stéhelin	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	face au 25 rue Stéhelin	Abribus V4 Petit cadre
3169	Eglise de Caudéran	Lianes 2	BORDEAUX	120 avenue Louis Barthou	Abribus V1 Petit cadre
3170	Dauphine	Lianes 2	BORDEAUX	74 Avenue Louis Barthou	Abribus V1 Petit cadre
3173	Camille Godard	Lianes 15	BORDEAUX	face au 36/38 rue Camille Godard	Abribus V1 Grand cadre
3177	Camille Godard	Lianes 15	BORDEAUX	46/48 rue Camille Godard	Poteau Clear Channel Petite tête
3179	Séjour	26	BORDEAUX	face au 117 rue de Séjour	Poteau Rousseau Petite tête
3183	Fellonneau	Lianes 15/Citéis 43	BEGLES	face au 48 cours Victor Hugo	Poteau Clear Channel Grande tête
3184	Thorez Goelands	Lianes 15	BEGLES	rue Ferdinand Buisson	Abribus V3 Petit cadre
3187	Collège Pablo Neruda	Citéis 43	BEGLES	chemin de Mussonville (devant le collège Pablo Neruda)	Poteau Rousseau Petite tête
3188	Thorez Goelands	Lianes 15	BEGLES	rue Ferdinand Buisson	Abribus V1 Petit cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
3189	Salengro	Lianes 15	BEGLES	178 cours Victor Hugo	Abribus V2 Petit cadre
3193	Duhamel	Citéis 43	BEGLES	face au 1 rue Duhamel	Abribus V1 Petit cadre
3194	Gare de Bègles	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	avenue Léonie (devant station Tram)	Poteau Clear Channel Grande tête
3196	Martyrs de la Résistance	Citéis 43	BEGLES	107 avenue Lucien Lerousseau	Abribus V4 Petit cadre
3197	Liberté	Citéis 43	BEGLES	rue Léon Gambetta	Abribus V2 Petit cadre
3198	Stade Musard	Citéis 43	BEGLES	318 rue Léon Gambetta (devant la place Dulcie September)	Abribus V4 Petit cadre
3199	Eglise de Bègles	Lianes 11/Citéis 43	BEGLES	avenue Jeanne d'Arc (en face de l'Eglise)	Abribus V2 Grand cadre
3200	Mairie de Bègles	Lianes 11/26/Citéis 43	BEGLES	rue Calixte Camelle	Abribus V2 Petit cadre
3201	Le Dorat 2	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	face au 9 rue Durcy	Abribus V4 Grand cadre
3202	Parc de Mussonville	Lianes 15/Corol 34	BEGLES	rue Alexis Labro (station Tram)	Poteau Rousseau Grande tête
3203	Gare de Bègles	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	avenue Léonie (en face station Tram)	Abribus V2 Grand cadre
3204	Martyrs de la Résistance	Citéis 43	BEGLES	face au 107 rue Lerousseau	Abribus V4 Petit cadre
3205	Pelleport	Lianes 15	BORDEAUX	178/180 rue de Bègles	Abribus V1 Petit cadre
3207	Alphonse Dupeux	24	BORDEAUX	147 rue Mouneyra (devant la place d'Arlac)	Poteau Rousseau Petite tête
3211	Passage à niveau	23/Flexo 54	MERIGNAC	49 rue Jules Michelet	Poteau Rousseau Grande tête
3212	Avenue Gambetta	Citéis 42	MERIGNAC	38 avenue Gambetta	Poteau Rousseau Petite tête
3213	Avenue Gambetta	23/Citéis 42/Flexo 54	MERIGNAC	29 avenue Gambetta	Poteau Rousseau Grande tête
3215	Aristide Briand	Citéis 42	MERIGNAC	avenue Victor Hugo (face Ecole M. Berthelot)	Abribus V2 Grand cadre
3216	Galerie des Beaux Arts	Lianes 1/Lianes 4/Lianes 12/Lianes 15/Lianes 16	BORDEAUX	4 cours d'Albret	Poteau mobile Rousseau Grande tête
3217	Pont de Cauderès	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	face au 137 rue Jean Jaures	Abribus V1 Petit cadre
3218	Pont de Cauderès	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	137 rue Jean Jaures	Abribus V2 Petit cadre
3219	Duplantier	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	face au 60 rue Bourguès	Abribus V4 Petit cadre
3220	Chemin de Suzon	Lianes 10/Corol 31/Citéis 43/TBNight	TALENCE	face au 158 rue de Suzon	Abribus V1 Grand cadre
3223	Montherlant	20/Corol 34	TALENCE	rue de Montherlant	Abribus V1 Grand cadre
3224	Piscine de Thouars	Lianes 8	TALENCE	avenue de Thouars	Abribus V1 Petit cadre
3225	Piscine de Thouars	Lianes 8	TALENCE	avenue de Thouars	Abribus V1 Grand cadre
3226	Château de Thouars	Lianes 8	TALENCE	246 avenue de Thouars	Abribus V1 Petit cadre
3227	Château de Thouars	Lianes 8	TALENCE	face au 248 avenue de Thouars	Abribus V1 Petit cadre
3228	Croix de Monjous	Lianes 8/Corol 36	GRADIGNAN	face au 96 rue de la Croix de Monjous	Abribus V1 Petit cadre
3229	Mignonne	Lianes 8/Corol 36	GRADIGNAN	75 rue Croix de Monjous	Abribus V1 Petit cadre
3230	Collège A. Mauguin	Lianes 8/Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	avenue du Maréchal Juin	Abribus V1 Grand cadre
3231	Collège A. Mauguin	Lianes 8/Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	avenue du Maréchal Juin	Poteau Rousseau Grande tête
3232	Montfort	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 3 boulevard de Malartic	Abribus V1 Petit cadre
3233	Les Airelles	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Grande tête
3234	Les Stellaires	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 28 boulevard de Malartic	Abribus V1 Grand cadre
3235	Les Stellaires	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Grande tête
3236	Les Campanules	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	9 boulevard de Malartic	Abribus V2 Petit cadre
3237	Les Campanules	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Grande tête
3238	Barthès	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Abribus V2 Petit cadre
3239	Les Brunelles	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Grande tête
3240	Les Brunelles	Lianes 8/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Abribus V1 Petit cadre
3241	Moulin de Cazeaux	Lianes 8	GRADIGNAN	13 rue Bénédigues	Abribus V2 Petit cadre
3242	Collège Ausone	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	rue Ausone ( devant l'entrée du collège Ausone )	Abribus V1 Petit cadre
3243	Facultés Droit et Lettres	Corol 34/TBNight	PESSAC	156 avenue Schweitzer	Abribus V5 Petit cadre
3244	Peyronneaud	25/76	BORDEAUX	201 avenue de Labarde	Abribus V1 Grand cadre
3247	Stade Ormon	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 50 rue de la Poterie	Abribus V1 Grand cadre
3250	Gausson	Lianes 4	BORDEAUX	80 cours Balguerie Stutzenberg	Poteau Rousseau Petite tête
3252	Nancel Pénard	23/24/Corol 35/Citéis 42/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	38 bis avenue Roger Cohé	Abribus V1 Grand cadre
3253	Jardin Public	90/Spécifique 94	BASSENS	face au 10 avenue de la République	Abribus V1 Petit cadre
3257	Imhotep	25	BORDEAUX	rue du Docteur Gabriel Péry	Abribus V1 Petit cadre
3259	Le Mayne	93	AMBES	route du Mayne (CD 10)	Poteau Rousseau Petite tête
3260	St Sever	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 37 rue du Treuil	Abribus V1 Petit cadre
3264	Labarde	25/76	BORDEAUX	155/157, avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
3265	Frankton	Corol 38/Spécifique 77	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Grand cadre
3269	Préfecture	26/29	BORDEAUX	rue Corps Franc Pommies (face Préfecture)	Poteau Rousseau Grande tête
3270	Gare Routière	Lianes 3/Flexo 55 Résa/Flexo 55	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
3271	Nénuphars	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de l'Eglise Romane (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
3272	Rousseau	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	14 avenue Jean Jacques Rousseau	Abribus V4 Petit cadre
3273	Dorgelés	Lianes 16/Corol 31	BORDEAUX	27 rue Raymond Poincaré	Abribus V2 Petit cadre
3274	La Route Bleue	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la belle Etoile	Abribus V2 Grand cadre
3276	Z.A Haut-Vigneau	Spécifique 86	GRADIGNAN	18 rue de la Poterie	Poteau Rousseau Petite tête
3277	Claudeville	Corol 33/Corol 35	BRUGES	rue Claudeville	Poteau Rousseau Petite tête
3281	Parc d'Activité du Grand Port	26	BEGLES	face au 182 avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Petit cadre
3283	Collège G. Rayet	Corol 32	FLORAC	Chemin de Cormier	Abribus V1 Petit cadre
3285	Nénuphars	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 163 avenue de l'Eglise Romane	Abribus V4 Petit cadre
3284	Village 1	Corol 34/87/TBNight	TALENCE	avenue Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
3296	Docteur Couaillac	91/92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	rue du 19 mars 1962 (côté impair)	Poteau Rousseau Grande tête
3297	Avenue de la Boétie	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	22 avenue de la Boétie	Abribus V2 Grand cadre
3298	Professeur Vincent	Lianes 7/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	face au 12 avenue du Professeur Vincent	Abribus V2 Petit cadre
3300	Brutails	Lianes 7/Lianes 7 DPC/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	6 rue Auguste Brutails	Abribus V2 Grand cadre
3302	Tailan Cimetière	Lianes 2/Corol 37/Spécifique 79/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie (devant le Cimetière)	Abribus V1 Grand cadre
3303	Maine de Lormont	Corol 32/Citéis 40	LORMONT	pont de Mireport (face au LIDL)	Abribus V1 Petit cadre
3307	Lévation	Lianes 2/Corol 35	MERIGNAC	159 avenue de la Libération	Poteau Rousseau Grande tête
3310	Boulevard George V	Lianes 9	BORDEAUX	118 boulevard George V	Abribus V1 Petit cadre
3312	Mermoz	Lianes 3/Citéis 72	LE HAILLAN	13 avenue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
3313	Vignau Anglade (Clos Favol)	Spécifique 96	CARBON-BLANC	avenue Vignau Anglade	Abribus V2 Petit cadre
3314	Banlin	Lianes 7/Corol 31/91/92/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	BORDEAUX	quai de Brazza	Abribus V1 Grand cadre
3315	Croustet	Lianes 11	MERIGNAC	avenue de Foncastel	Poteau Rousseau Petite tête
3317	Place Lopès	Lianes 16/Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	207 rue Pasteur	Abribus V1 Grand cadre
3318	Foncastel	Lianes 11	MERIGNAC	avenue de Foncastel (devant le cimetière)	Abribus V1 Grand cadre
3319	Le Grand Louis	Lianes 2/Corol 35	EYSINES	224 avenue de l'Hippodrome	Abribus V2 Petit cadre
3320	Capelle	Lianes 11	BORDEAUX	face au 89 rue Léon Pallière	Poteau Rousseau Petite tête
3322	Stade Musard	Citéis 43	BEGLES	32 rue Léon Gambetta	Poteau Rousseau Petite tête
3323	Village 6 IUT	Lianes 10/Corol 31/TBNight	GRADIGNAN	rue Naudet	Abribus V2 Petit cadre, Abribus V2 Petit cadre
3324	Maine du Haillan	Lianes 3	LE HAILLAN	152 avenue Pasteur	Poteau mobile Rousseau Petite tête
3325	Libération	Lianes 2/Lianes 3/Corol 35	MERIGNAC	134 avenue de la Libération	Abribus V3 Grand cadre
3326	L'Archevêque	Citéis 40	LORMONT	rue de l'Archevêque	Abribus V4 Petit cadre
3327	Rubens	Corol 32	CENON	10 rue du 8 Mai 1945	Abribus V1 Petit cadre
3330	Bourdieu	Lianes 7/90	CARBON-BLANC	avenue André Vignau Anglade	Abribus V1 Petit cadre
3331	Corbiac	30/71	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 7 avenue du Haillan	Abribus V1 Petit cadre
3334	Labarde	76	BORDEAUX	face au 122, avenue de Labarde	Abribus V1 Grand cadre
3336	Avenue du Taillan	Lianes 2/Corol 35/Citéis 41	EYSINES	face au 103 avenue de l'Hippodrome	Poteau Rousseau Grande tête
3338	Toctoucau	23	PESSAC	place St Vincent de Paul	Abribus V2 Grand cadre
3341	Piscine Chambéry	Lianes 5/87	VILLENAVE-D'ORNON	route de Léognan	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Petit cadre
3342	Malartic	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Abribus V1 Petit cadre
3346	Corbiac	30/71	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Haillan	Abribus V1 Petit cadre
3347	Lycées de Mérignac	30/Corol 33/Corol 35/Citéis 42	MERIGNAC	avenue du Maréchal Leclerc	Abribus V1 Grand cadre
3350	La Hontan	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Fernand Coin	Abribus V1 Petit cadre
3351	Neruda	87	VILLENAVE-D'ORNON	rue Yvon Mansencal	Abribus V1 Petit cadre
3352	Orphelins	Lianes 5	BEGLES	360 route de Toulouse	Poteau Rousseau Petite tête
3354	Orphelins	Lianes 5	VILLENAVE-D'ORNON	365 route de Toulouse	Abribus V4 Petit cadre
3355	Parc de Mussonville	Lianes 15/Corol 34	BEGLES	rue Alexis Labro (devant la Chapelle Mussonville)	Poteau Rousseau Grande tête
3356	Cimetière de St Médard	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	48 avenue Jean Jacques Rousseau	Poteau Rousseau Petite tête
3358	De Lattre de Tassigny	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	face au 56 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V2 Grand cadre
3369	Gare de Bègles	Lianes 15	BEGLES	113/115 rue Ferdinand Buisson	Poteau Rousseau Petite tête
3370	Allende	Lianes 15	BEGLES	76 Ferdinand Buisson	Poteau Rousseau Petite tête
3397	Lycée Agricole	Spécifique 77	BLANQUEFORT	avenue de la Salle de Breillan	Poteau Rousseau Petite tête
3398	Lycée Agricole	Spécifique 77	BLANQUEFORT	avenue de la Salle de Breillan	Poteau Rousseau Petite tête
3401	Montaigne	Spécifique 77	BLANQUEFORT	face au 84 avenue de la Salle de Breillan	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
3402	Montaigne	Spécifique 77	BLANQUEFORT	78 avenue de la Salle de Breillan	Poteau Rousseau Petite tête
3403	Montesquieu	Spécifique 77	BLANQUEFORT	5 boulevard Montesquieu	Poteau Rousseau Petite tête
3408	Jacques	Spécifique 77	LE TAILLAN-MEDOC	3 rue de Jacques	Poteau Rousseau Petite tête
3409	Jacques	Spécifique 77	BLANQUEFORT	face au 5 rue de Jacques	Poteau Rousseau Petite tête
3410	Stade Breillan	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	avenue de la Salle de Breillan	Poteau Rousseau Petite tête
3411	Stade Breillan	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	124 avenue de la Salle de Breillan	Poteau Rousseau Petite tête
3415	Liberation	Flexo 57	PAREMPUYRE	place de la Liberation	Poteau Rousseau Petite tête
3416	Ford	Corol 37	BLANQUEFORT	avenue du Port du Roy	Abribus V1 Petit cadre
3419	Ford	Corol 37	BLANQUEFORT	avenue du Port du Roy	Abribus V1 Petit cadre
3420	Lycée du Bâtiment	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	22 avenue du port du Roy	Poteau Rousseau Grande tête
3421	Lycée du Bâtiment	Corol 37	BLANQUEFORT	35 avenue du Port du Roy	Abribus V4 Grand cadre
3432	Mairie de St Louis de Montferran	90/91/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	avenue de la Garonne côté pair	Abribus V1 Grand cadre
3435	Flandres	Cités 44	PESSAC	50 avenue de Bretagne	Abribus V1 Grand cadre
3436	Canaris	Cités 44	PESSAC	22 avenue de Bretagne	Abribus V1 Grand cadre
3439	Eurofac	Lianes 10	GRADIGNAN	rue Naudet	Abribus V1-ev2 Petit cadre
3440	Eurofac	Lianes 10	GRADIGNAN	6 rue Naudet	Poteau Rousseau Petite tête
3443	Lormont Bas	BAT3	LORMONT	place Aristide Briand	Abribus V2 Petit cadre
3450	La Croix Noire	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	56 rue du Maréchal Foch prolongée	Abribus V4 Petit cadre
3451	Hourcade	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	40 rue du Maréchal Foch prolongée	Poteau Rousseau Petite tête
3453	Mallarmé	Corol 32	CENON	face au 17, avenue du Président Vincent Auriol	Poteau Rousseau Petite tête
3454	Mallarmé	Corol 32	CENON	17 avenue du Président Vincent Auriol	Abribus V2 Petit cadre
3455	Aristide Briand	Corol 32	CENON	face au 30 avenue Aristide Briand	Abribus V1 Petit cadre
3456	Villon	Corol 32	CENON	face au 22 rue Aristide Briand	Abribus V1 Petit cadre
3457	Schweitzer	Corol 32	CENON	8 rue Aristide Briand	Abribus V1 Petit cadre
3458	Schweitzer	Corol 32	CENON	face au 12 rue Aristide Briand	Abribus V1 Petit cadre
3465	Cassagne	27/Corol 32/Flexo 51	CENON	face au 146 avenue René Cassagne	Abribus V1 Petit cadre
3466	Cassagne	27/Corol 32/Flexo 51	CENON	146 avenue René Cassagne	Abribus V1 Grand cadre
3500	Bé-Orme	Lianes 2/Lianes 3/26/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 58 cours Marc Nouaux	Poteau Clear Channel Grande tête
3501	Victoire (Somme)	Lianes 5/Lianes 15/20/TBNight	BORDEAUX	16/20 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
3508	Pelletan	Lianes 8	TALENCE	121 rue de la Vieille Tour	Abribus V1 Petit cadre
3509	Pelletan	Lianes 8	TALENCE	134/136 rue de la Vieille Tour	Poteau Rousseau Petite tête
3510	Mairie de Lormont	Lianes 7 DPC/Corol 32	LORMONT	route de Carbon-Blanc	Poteau Clear Channel Grande tête
3521	Prince de Galles	21	GRADIGNAN	200 route de Canéjan	Abribus V1 Grand cadre
3522	Prince de Galles	21	GRADIGNAN	245/247 route de Canéjan	Poteau Rousseau Petite tête
3526	Bordeaux Carreire	Lianes 8/Lianes 11/Cités 41	BORDEAUX	rue Antoine Bourdelle	Abribus V1 Grand cadre
3527	Bordeaux Carreire	Lianes 8/Lianes 11/Cités 41	BORDEAUX	rue Antoine Bourdelle	Abribus V1 Grand cadre
3529	Réservoir Lavardens	Lianes 8	TALENCE	avenue de la Mission Haut Brion	Abribus V1 Petit cadre
3540	Porte de Bourgogne	Lianes 16	BORDEAUX	12 cours Victor Hugo	Abribus V1 Petit cadre
3541	Ste Catherine	Lianes 16	BORDEAUX	cours Victor Hugo (devant le marché)	Poteau Clear Channel Petite tête
3542	Ste Catherine	Lianes 16	BORDEAUX	114 cours Victor Hugo	Abribus V1 Grand cadre
3545	Stalingrad (arrêt de Descente)	27/28/91/92/Flexo Bouliac/Flexo 50/Résago Bouliac	BORDEAUX	face au 8 place Stalingrad	Poteau Rousseau Petite tête
3546	Victoire (Somme)	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	11/15 cours de la Somme	Poteau Clear Channel Grande tête
3547	République	Lianes 1/Lianes 15/24	BORDEAUX	face au 103 cours d'Albret	Abribus V1 Grand cadre
3550	Victoire (Marne)	Lianes 1/Lianes 11/Lianes 15/TBNight	BORDEAUX	13 cours de la Marne	Poteau Clear Channel Grande tête
3551	Peivotto	20	TALENCE	cours de la Libération	Poteau Rousseau Petite tête
3552	Place des 2 Villes	27/64/67/Cités 40/Flexo 68	CENON	169 avenue Carnot	Poteau Rousseau Grande tête
3553	Eplanade des Antilles	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue du Docteur Schweitzer	Poteau Rousseau Grande tête
3554	Eplanade des Antilles	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue du Docteur Schweitzer	Poteau Rousseau Grande tête
3559	Jardin Public	Lianes 4/Lianes 15	BORDEAUX	34 cours de Verdun	Abribus V1 Grand cadre
3561	Mairie de Floirat	Lianes 16	FLOIRAC	33 avenue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre
3568	Caserne Boudet	Lianes 4/26	BORDEAUX	208 rue Fernand Audéguil	Abribus V1, Abribus V2 Petit cadre
3577	Arts & Métiers	Lianes 8/Corol 34/87/TBNight	TALENCE	avenue de l'Université	Abribus V5 Grand cadre
3578	Arts & Métiers	Lianes 8/Corol 34/87/TBNight	TALENCE	avenue de l'Université	Abribus V1 Grand cadre
3581	Domaine de Lucatet	Corol 36/Cités 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Abribus V1 Grand cadre
3583	Hôtel de Police	Lianes 4/26	BORDEAUX	76 bis rue François de Sourdis	Poteau Rousseau Grande tête
3585	Ste Croix	Lianes 10/Corol 31/TBNight	BORDEAUX	face au 14/16 rue Peyronnet	Poteau Rousseau Grande tête
3605	Stalingrad (arrêt de Montée)	27/28/91/92/Flexo Bouliac/Flexo 50	BORDEAUX	face au 3 place Stalingrad	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
3606	Buttinrière	Corol 32	LORMONT	Pôle d'échanges Buttinrière	Poteau Rousseau Grande tête
3608	La Tresne	Lianes 16/80/Cités 45	BORDEAUX	154/160 rue de la Benauge	Poteau Clear Channel Grande tête
3609	Collège L. Lenoir	Lianes 16/80/Cités 45	BORDEAUX	98 rue de la Benauge	Abribus V1 Grand cadre
3611	Dubedout	28/Flexo 52	FLOIRAC	face au 32 avenue Hubert Dubedout	Poteau Clear Channel Grande tête
3612	Dubedout	28/Flexo 52	CENON	28 avenue Hubert Dubedout	Abribus V4 Grand cadre
3620	Plateaux	Lianes 16/Corol 32	FLOIRAC	avenue Gaston Cabannes	Poteau Rousseau Grande tête
3621	Plateaux	Lianes 16/Corol 32	FLOIRAC	avenue Gaston Cabannes	Abribus V1 Petit cadre
3622	Pinel	Corol 32	FLOIRAC	avenue Gaston Cabannes	Abribus V4 Petit cadre
3623	Pinel	Corol 32	FLOIRAC	60 avenue Gaston Cabannes	Poteau Rousseau Petite tête
3624	Beausite	Cités 40	CENON	rue Jean Raymond Guyon	Abribus V1 Petit cadre
3625	Beausite	27/Flexo 51	CENON	rue Jean Raymond Guyon	Poteau Rousseau Grande tête
3626	Jean Jaurès	Cités 40	CENON	face au 2 rue Pierre Curie	Poteau Rousseau Petite tête
3627	Jean Jaurès	Cités 40	CENON	2 bis, rue Pierre Curie	Poteau Rousseau Petite tête
3631	La Vigne	64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	rue du Verdot	Poteau Rousseau Petite tête
3632	La Vigne	64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	rue du Verdot	Poteau Rousseau Petite tête
3634	Buttinrière	64/67/Flexo 68	LORMONT	Pôle d'échanges Buttinrière	Poteau Rousseau Grande tête
3636	Domaine de Lestrille	67/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	52 avenue de Lestrille	Poteau Rousseau Grande tête
3638	La Ferme	67/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue de Techeney (côté impair)	Abribus V1 Petit cadre
3647	Quinconces	Lianes 2/Lianes 3/26	BORDEAUX	allées de Munich	Poteau Rousseau Petite tête
3648	Quinconces	Lianes 2/Lianes 3/26/Cités 47	BORDEAUX	face au 42 allées d'Orléans	Abribus V5 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
3649	Centre de Formation du Lac	Lianes 15	BORDEAUX	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Petit cadre
3650	Centre de Formation du Lac	Lianes 15	BORDEAUX	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Petit cadre
3652	Vergne-Bricaud	25	BORDEAUX	rue du Vergne	Abribus V1 Petit cadre
3653	Vergne-Bricaud	25	BORDEAUX	3 rue du Vergne	Abribus V1 Petit cadre
3654	Vergne-Stade	25	BORDEAUX	rue du Vergne	Abribus V1 Petit cadre
3657	Clémentel	90	BASSENS	4 rue Saint-James	Abribus V4 Grand cadre
3658	Coutenceau	90	BASSENS	rue de la Pomme d'Or (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
3659	Coutenceau	90/Spécifique 94	BASSENS	face au 12 rue de la Pomme d'Or	Poteau Rousseau Petite tête
3661	Les Coteaux	90/Spécifique 94	BASSENS	rue Lafayette (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
3662	La Fontaine	90/92/93/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	102/104 avenue Jean de la Fontaine	Abribus V1 Grand cadre
3663	Jules Ferry	90/92/93/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	23 rue des Futaies	Poteau Rousseau Grande tête
3664	Jules Ferry	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	24 rue des Futaies	Poteau Rousseau Petite tête
3665	Futaies	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	6 rue des Futaies	Poteau Rousseau Petite tête
3666	Collège Simone Veil	90/92/93/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	rue des Futaies	Abribus V1 Grand cadre
3667	Collège Simone Veil	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	54/58 rue des Futaies	Poteau Rousseau Petite tête
3668	Tertre	90/92/93/Spécifique 96/Flexo 50	BASSENS	6 rue de Beauval	Abribus V1 Grand cadre
3669	Tertre	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	face au 6 rue de Beauval	Poteau Rousseau Petite tête
3670	Beauval	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	13 rue de Beauval	Abribus V1 Grand cadre
3671	Triviaux	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	face au 22 avenue François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
3672	Triviaux	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	22 avenue François Mitterrand	Abribus V1 Grand cadre
3673	Mitterrand	90/Spécifique 94/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	45 avenue François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
3674	Mitterrand	90/Spécifique 94/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	50 avenue François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
3675	Chemin du Sourd	90/Spécifique 94/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	face au 60 avenue François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
3678	Breteil	Cités 72	EYSINES	rue Paul Dumont	Poteau Rousseau Petite tête
3680	Lycée Charles Peguy	29	EYSINES	rue de Lanquet	Poteau Rousseau Petite tête
3779	Pont du Vigean	29	BRUGES	rue Jules Ladoumègue	Poteau Rousseau Petite tête
3780	Pont du Vigean	29	BRUGES	rue Jules Ladoumègue	Abribus V1 Petit cadre
3781	Centre Tour de Gassies	29	BRUGES	rue de la Tour de Gassies	Abribus V1 Petit cadre
3786	Dupas	28/Cités 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	face au 124 quai de la Souys	Abribus V1 Grand cadre
3788	Quai Deschamps	27/28/91/92/Flexo Bouliac/Flexo 50/Résago Bouliac	BORDEAUX	rue Sem	Abribus V1 Grand cadre
3791	Capelle	Corol 33	LE BOUSCAT	face au 147 rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
3792	Allende	20/Corol 34	TALENCE	avenue Pierre Corneille (face au Lidl)	Abribus V1 Petit cadre
3793	Allende	20/Corol 34	TALENCE	avenue Pierre Corneille (face Station Esso)	Abribus V1 Grand cadre
3794	Thouars	20/Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	rue Pierre Proudhon	Abribus V1 Petit cadre
3799	Rond-Point Crespy	20	TALENCE	face au 81 avenue du Maréchal Leclerc	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
3800	Rond-Point Crespy	20	TALENCE	81 avenue du Maréchal Leclerc	Poteau Rousseau Petite tête
3802	Victoire (Pasteur)	20	BORDEAUX	25 place de la Victoire	Poteau Rousseau Petite tête
3803	Unitec	Corol 34/Corol 35/Cités 44/TBNight	PESSAC	avenue du Docteur Schweitzer (face à la station tram)	Abribus V1 Grand cadre
3807	Lestage	21	GRADIGNAN	135/137 route de Canéjan	Poteau Rousseau Petite tête
3808	Lestage	21	GRADIGNAN	face au 135, route de Canéjan	Abribus V1 Grand cadre
3809	L'Ermitage	Spécifique 86	GRADIGNAN	56 route de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
3810	L'Ermitage	Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 56 route de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
3819	Peixotto	Corol 35	TALENCE	avenue Rouf	Abribus V1 Petit cadre
3820	Domaine de la Plantation	Lianes 11	BEGLES	Chemin de Courréjean	Poteau Rousseau Petite tête
3821	Domaine de la Plantation	Lianes 11	VILLENAVE-D'ORNON	chemin de Courréjean	Poteau Rousseau Petite tête
3823	Palais de Justice	Lianes 12	BORDEAUX	2/4 cours du Maréchal Juin	Poteau Clear Channel Petite tête
3825	Porte de Bourgogne	Lianes 16/TBNight/Navette Arena	BORDEAUX	Place Bir-Hakeim	Poteau Clear Channel Grande tête
3826	Musée d'Aquitaine	Lianes 16	BORDEAUX	139 cours Victor Hugo	Abribus V1 Grand cadre
3827	Eglise de St Aubin	Lianes 3/Corol 37/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	1 route de Germignan	Poteau mobile Rousseau
3828	Van Gogh	Lianes 3/Corol 37/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Germignan	Abribus V1-ev2 Petit cadre, Poteau mobile Rousseau
3829	Pic Vert	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	28 allée du Pic Vert	Poteau Rousseau Petite tête
3835	Eglise de St Aubin	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	13/15 route de St-Médard	Abribus V1 Grand cadre
3858	Palais de Justice	Lianes 1/Lianes 4/Lianes 15/Lianes 16	BORDEAUX	46/48 cours d'Albret	Poteau mobile Rousseau Grande tête
3859	G. Fauré	Corol 33/Cités 41/Spécifique 74	MERIGNAC	181 avenue Léon Blum	Poteau Rousseau Grande tête
3860	Trianon	Lianes 16/Corol 33	MERIGNAC	face au 51 avenue Léon Blum	Abribus V1 Grand cadre
3861	Léon Blum	Lianes 16/Corol 33	MERIGNAC	24 avenue Léon Blum	Poteau Rousseau Grande tête
3862	Léon Blum	Lianes 16/Corol 33	MERIGNAC	face au 28 avenue Léon Blum	Poteau Rousseau Grande tête
3863	Trianon	Lianes 16/Corol 33	MERIGNAC	55/57 avenue Léon Blum	Abribus V3 Petit cadre
3864	G. Fauré	Corol 33	MERIGNAC	85 avenue Léon Blum	Abribus V1 Grand cadre
3866	Bougnard	24/Flexo 54	PESSAC	40 avenue Bougnard	Poteau Rousseau Petite tête
3868	Unitec	Corol 35/TBNight	PESSAC	avenue du Docteur Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
3869	Barrière du Medoc	Lianes 12	LE BOUSCAT	15/23 avenue d'Eysines	Poteau Rousseau Petite tête
3878	Collège Victor Louis	Lianes 8	TALENCE	face au 62 avenue de Thouars	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
3879	Collège Victor Louis	Lianes 8/Corol 34/87	TALENCE	52 avenue de Thouars	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre
3880	Lycée Hôtelier	Lianes 8	TALENCE	face au 178, avenue de Thouars	Poteau Rousseau Grande tête
3881	Lycée Hôtelier	Lianes 8	TALENCE	avenue de Thouars (devant résidences Les Ombrages)	Poteau Clear Channel Petite tête
3882	Thouars	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	rue Pierre Proudhon	Poteau Rousseau Petite tête
3883	INRA	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	71 avenue Edouard Bourlaux	Abribus V1-ev2 Petit cadre
3884	Jules Simon	87	VILLENAVE-D'ORNON	41 chemin Gaston	Poteau Rousseau Petite tête
3885	Jules Simon	87	VILLENAVE-D'ORNON	42/44 chemin Gaston	Poteau Rousseau Petite tête
3888	Nuyens	91/92/Flexo 50	BORDEAUX	quai de Queyries	Poteau Rousseau Grande tête
3889	Belle Rive	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERREAU	avenue de la Garonne	Abribus V1 Petit cadre
3890	Service Technique Municipal	93	CARBON-BLANC	avenue Victor Hugo (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
3891	Service Technique Municipal	93	CARBON-BLANC	31 avenue Victor Hugo	Abribus V1 Petit cadre
3894	Castéra	Lianes 7/Lianes 7 Express/90/92	BASSENS	avenue de la Somme	Poteau Rousseau Grande tête
3895	Castéra	Lianes 7/Lianes 7 Express	BASSENS	rue Georges Clémenceau (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
3896	Clemenceau	Lianes 7/Lianes 7 Express	BASSENS	rue Georges Clémenceau (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
3897	Clemenceau	Lianes 7/Lianes 7 Express	BASSENS	rue Georges Clémenceau (côté pair)	Abribus V2 Petit cadre
3898	Péguy	Lianes 7/Lianes 7 Express	BASSENS	rue Georges Clémenceau (côté impair)	Abribus V1 Petit cadre
3899	Péguy	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	BASSENS	rue d'Ambarès (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
3900	Belloc	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 11 rue des Gobelos	Abribus V1 Petit cadre
3901	Cité Bel Air	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Bassens (côté pair)	Abribus V1 Petit cadre
3902	Cité Bel Air	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94	AMBARES-ET-LAGRAVE	43 avenue de l'Europe	Abribus V1 Petit cadre
3911	Clanis	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 110, avenue de Jourdane	Poteau Rousseau Petite tête
3912	Clanis	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	110 avenue de Jourdane	Poteau Rousseau Petite tête
3913	Espagnet	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERREAU	9 rue Roger Espagnet	Abribus V1 Grand cadre
3914	Espagnet	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERREAU	9 rue Roger Espagnet	Poteau Rousseau Petite tête
3917	Treuil	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	1, rue du Treuil	Poteau Rousseau Petite tête
3918	Treuil	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 1, rue du Treuil	Abribus V1 Petit cadre
3919	St Sever	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	37, rue du Treuil	Poteau Rousseau Petite tête
3921	St Denis	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Guillaume Peychaud (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
3922	St Denis	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Guillaume Peychaud (côté pair)	Abribus V4 Grand cadre
3923	Du Roy	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Jeanne de Lestonnat (côté impair)	Abribus V2 Petit cadre
3925	Vivaldi	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Jean Prat (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
3926	Vivaldi	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Jean Prat (angle de la rue Vivaldi)	Abribus V1 Grand cadre
3927	Broustey	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	57, rue du Broustey	Poteau Rousseau Petite tête
3928	Broustey	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	50, rue du Broustey	Abribus V1 Grand cadre
3929	Pelet	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Broustey (côté impair)	Poteau Rousseau Petite tête
3930	Pelet	Flexo 49/Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	94, rue du Broustey	Poteau Rousseau Petite tête
3939	Surin	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
3940	Surin	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de la Libération	Abribus V1 Grand cadre
3941	Clos Palu	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	face au 65 avenue Gustave Eiffel	Poteau Rousseau Grande tête
3942	Clos Palu	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	65 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
3943	St Vincent de Paul	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	11 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
3945	Gare de Parempeyre	Spécifique 77	PREMPEYRE	rue de la Gare	Poteau Rousseau Petite tête
3947	Peybois	Spécifique 77	BLANQUEFORT	avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
3948	Peybois	Spécifique 77	BLANQUEFORT	avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
3949	Cora Morton	Spécifique 77	BLANQUEFORT	5/7 rue Cora Morton	Poteau Rousseau Petite tête
3950	Cora Morton	Spécifique 77	BLANQUEFORT	4/6 rue Cora Morton	Poteau Rousseau Petite tête
3951	Dumas	Spécifique 77	BLANQUEFORT	22 rue de Peybois	Poteau Rousseau Petite tête
3952	Dumas	Spécifique 77	BLANQUEFORT	21 rue de Peybois	Poteau Rousseau Petite tête
3953	Gilamon	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	23 avenue de l'Europe	Poteau Rousseau Petite tête
3959	Malagène	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue du Maréchal Juin (angle rue Malagène)	Poteau Rousseau Grande tête
3960	Malagène	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue du Maréchal Juin (angle rue Malagène)	Poteau Rousseau Grande tête
3961	Lycée du Bâtiment (entrée)	Spécifique 77	BLANQUEFORT	rue du Collège Technique	Abribus V1 Grand cadre
3967	Parc des Oliviers	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPEYRE	31 rue de Ségur	Poteau Rousseau Grande tête
3968	Montesquieu	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue du Général Leclerc (face à la rue Bothiron)	Poteau Rousseau Grande tête
3969	Berles	30/Corol 39/84	LE HAILLAN	avenue de Magudas	Abribus V1 Grand cadre
3970	Berles	30/Corol 39	LE HAILLAN	avenue de Magudas	Abribus V1 Grand cadre
3975	Bois de Mont	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 49 avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
3976	Bois de Mont	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	49 bis avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
3977	Collège F.Mauriac	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	48 avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
3978	Collège F.Mauriac	71/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 1, rue Delmestre	Poteau Rousseau Petite tête
3980	Dassault	Lianes 15	BORDEAUX	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Petit cadre
3981	Dassault	Lianes 15	BORDEAUX	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Petit cadre
3984	Mermoz	Corol 38	EYSINES	198 rue Jean Mermoz	Poteau Rousseau Petite tête
3985	Mermoz	Corol 38	LE HAILLAN	face au 200 rue Jean Mermoz	Poteau Rousseau Petite tête
3986	Moulineau	Corol 38	EYSINES	130 rue Jean Mermoz	Abribus V1-ev2 Petit cadre
3987	Moulineau	Corol 38	LE HAILLAN	face au 130 rue Jean Mermoz	Abribus V1-ev2 Petit cadre
3988	Ecole d'horticulture	Corol 38	EYSINES	55 rue du Moulineau	Poteau Rousseau Petite tête
3989	Ecole d'horticulture	Corol 38	EYSINES	face au 55 rue du Moulineau	Poteau Rousseau Petite tête
3990	Lycée de la Plaine	Corol 38	EYSINES	21 rue du Moulineau	Poteau Rousseau Petite tête
3991	Lycée de la Plaine	Corol 38	EYSINES	24 rue du Moulineau	Abribus V1 Petit cadre
4004	Montalieu	Corol 38	EYSINES	rue du Montalieu	Abribus V1 Petit cadre
4005	Galin	28/Flexo 51/Flexo 52	BORDEAUX	face au 11 rue Galin	Abribus V1 Grand cadre
4008	Peixotto	21	TALENCE	avenue Rouf	Poteau Rousseau Petite tête
4009	La Boétie	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
4030	Malraux	73	BRUGES	1/3 chemin de Bacchus	Abribus V1 Petit cadre
4011	Malraux	73	BRUGES	6, chemin de Bacchus	Poteau Rousseau Petite tête
4014	Glaena	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	28 avenue Voltaire	Poteau Rousseau Petite tête
4015	Glaena	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	35 bis, avenue Voltaire	Poteau Rousseau Petite tête
4016	Jossomme	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	8 avenue Voltaire	Poteau Rousseau Petite tête
4017	Jossomme	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	11/13 avenue Voltaire	Poteau Rousseau Petite tête
4020	Combes	Cités 46	LE BOUSCAT	36 rue Georges Lafont	Poteau Rousseau Petite tête
4021	Combes	Cités 46	LE BOUSCAT	41 rue Georges Lafont	Poteau Rousseau Petite tête
4024	Bacchus	73	BRUGES	face au 20 chemin de Bacchus	Abribus V1 Grand cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
4025	Bacchus	73	BRUGES	21 chemin de Bacchus	Poteau Rousseau Petite tête
4026	Lycée Agricole	22/Corol 37/Corol 38/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue Jean Duvert	Poteau Rousseau Grande tête
4027	Lycée Agricole	22/Corol 37/Corol 38/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue Jean Duvert	Poteau Rousseau Grande tête
4029	Canteret	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	6 rue Poumeau Deillie	Abribus V1 Grand cadre
4030	Canteret	22/Corol 38/Spécifique 77/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue du Maréchal Juin	Poteau Rousseau Grande tête
4034	Pont St Jean	27	BORDEAUX	8 rue Marcel Sembat	Poteau Rousseau Petite tête
4035	Curie	Citéis 40	CENON	33 chemin Cailly	Poteau Rousseau Petite tête
4036	Curie	Citéis 40	CENON	30 chemin Cailly	Poteau Rousseau Petite tête
4037	Mairie de Cenon	27/Citéis 40/Flexo 51	CENON	15 cours Victor Hugo	Poteau mobile Rousseau
4039	Lauriers	Citéis 40	LORMONT	face au 11 avenue de la résistance	Poteau Rousseau Petite tête
4040	Lauriers	Citéis 40	LORMONT	5 avenue de la Résistance	Abribus V1 Petit cadre
4041	Parc du Peyrou	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	62 avenue du Peyrou	Abribus V1-ev2 Petit cadre
4042	Cimetière Intercommunal	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue du Peyrou	Poteau Rousseau Grande tête
4043	Stade Ormon	21	GRADIGNAN	rond point stade d'Ormon	Poteau Rousseau Petite tête
4044	Cimetière de Gradignan	Lianes 10/21	GRADIGNAN	cours du Général de Gaulle	Poteau Clear Channel Grande tête
4045	Bougnard	24/Flexo 54	PESSAC	avenue Bougnard	Abribus V1 Grand cadre
4046	Unitex	Corol 34/Citéis 44	PESSAC	avenue du Docteur Schweitzer	Abribus V1 Grand cadre
4050	Gare de Bruges	Citéis 72	BRUGES	154 avenue Charles de Gaulle	Poteau Rousseau Petite tête
4055	Lissandre	Lianes 7/Corol 31/91/92/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	quai Elisabeth Dupeyron	Abribus V1 Grand cadre
4057	Barrière St Genès	Lianes 9	BORDEAUX	10 boulevard Franklin Roosevelt	Poteau Clear Channel Petite tête
4060	Les 3 Cardinaux	25/76	BORDEAUX	avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
4061	Les 3 Cardinaux	25/76	BORDEAUX	avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
4065	Saige	Corol 34/Citéis 44	PESSAC	5 avenue du Maréchal Juin	Poteau Rousseau Grande tête
4074	La Prairie	21/Corol 36	GRADIGNAN	12 rue de Lahouneau	Poteau Rousseau Grande tête
4075	La Prairie	21/Corol 36	GRADIGNAN	face au 12 rue de Lahouneau	Poteau Rousseau Grande tête
4084	Pont de la Maye	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	route de Toulouse	Abribus V1 Grand cadre
4094	Fontlerode	64/Flexo 68 Résa/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 20 avenue de la Source	Poteau Rousseau Petite tête
4105	Mésanges	Lianes 10	GRADIGNAN	rue du Professeur Villemin (devant Résidence Moulin Chapelle)	Poteau Rousseau Petite tête
4106	Mésanges	Lianes 10	GRADIGNAN	face au 1 rue du Professeur Villemin	Poteau Rousseau Petite tête
4110	Talence Centre-Forum	20/Citéis 43	TALENCE	309 cours de la Libération	Poteau mobile Rousseau
4112	Peixotto	20	TALENCE	cours de la Libération	Poteau Rousseau Petite tête
4114	Lycée Sud Médoc (Bois de Mont)	71/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	allée du Poujeau de la Galle	Poteau Rousseau Petite tête
4124	Jardin Botanique	Lianes 10	BORDEAUX	face au 7 avenue Abadie	Abribus V1 Petit cadre
4128	Antennes Sportives	Lianes 15/Corol 37/73	BORDEAUX	cours Jules Ladoumègue	Poteau Rousseau Grande tête
4129	Antennes Sportives	Lianes 15/Corol 37/73	BORDEAUX	cours Jules Ladoumègue	Poteau Rousseau Grande tête
4137	Parc de Mandavit	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 35 route de Léognan	Poteau Rousseau Petite tête
4138	Parc de Mandavit	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	35/37 route de Léognan	Poteau Rousseau Grande tête
4141	Guynemer	Corol 38	BLANQUEFORT	rue Georges Guynemer (en face des entreprises Castel et Asa)	Poteau Rousseau Petite tête
4142	Guynemer	Corol 38	BLANQUEFORT	rue Georges Guynemer (devant les entreprises Castel et Asa)	Poteau Rousseau Petite tête
4154	Barrière St Genès	Lianes 9/26	BORDEAUX	183 boulevard Georges V	Poteau Clear Channel Petite tête
4155	Victoire (Marme)	Lianes 1/Lianes 11/Citéis 47/TBNight	BORDEAUX	2/10 cours de la Marme	Poteau Clear Channel Grande tête
4156	Piscine Galin	Lianes 16/28/Flexo 52	BORDEAUX	boulevard Entre Deux Mers	Poteau Rousseau Grande tête
4177	Jacques Brel	Citéis 40/Flexo 68	LORMONT	2 bis avenue Jean Cocteau	Poteau Rousseau Petite tête
4178	Jacques Brel	Citéis 40/Flexo 68	LORMONT	1 avenue Jean Cocteau	Poteau Rousseau Petite tête
4215	Collège F. Mauriac	Corol 37/71/84/84 Express	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 40/42 avenue de la Boétie	Abribus V1 Grand cadre
4216	Zola	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	58 route de Saint Médard	Poteau Rousseau Grande tête
4217	Zola	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Saint Médard	Abribus V1 Grand cadre
4220	Eurémédoc	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	50 route de Saint Médard	Poteau Rousseau Grande tête
4223	Capelle	Corol 33	LE BOUSCAT	155 rue Raymond Lavigne	Poteau Rousseau Petite tête
4224	Lycée Sud Médoc	30/Corol 37/Spécifique 79	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	parking du Lycée Sud Médoc	Poteau Rousseau Grande tête
4274	Charcot	Corol 38	BLANQUEFORT	rue Jean Duvert (devant l'entreprise Atis)	Abribus V1 Petit cadre
4275	Charcot	Corol 38	BLANQUEFORT	rue Jean Duvert (en face de l'entreprise Atis)	Abribus V1 Petit cadre
4396	Place de l'Europe	Lianes 15/Citéis 46	BORDEAUX	rue Robert Schuman	Abribus V1 Grand cadre
4429	Blanqui	25	BORDEAUX	254 rue Blanqui	Poteau Rousseau Petite tête
4430	Piscine Tissot	25	BORDEAUX	52 rue Léon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
4474	Aristide Briand	Corol 35	MERIGNAC	avenue Pierre Mendès France	Abribus V1 Grand cadre
4475	Aristide Briand	Corol 35	MERIGNAC	avenue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
4514	Fraternité	27	FLOIRAC	rue Vincent Aurioi	Poteau Rousseau Petite tête
4534	Eglise St Martin	Lianes 15/Corol 36	VILLENAVE-D'ORNON	face au 55 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Abribus V2 Grand cadre
4574	Luze	Lianes 15	BORDEAUX	face au 4/6 cours de Luze	Poteau Rousseau Petite tête
4575	Préfecture	29	BORDEAUX	rue Marguerite Crauste	Poteau Clear Channel Petite tête
4610	Parc Municipal	28/Corol 32/Flexo 52	FLOIRAC	face au 10 avenue François Mitterrand	Abribus V1 Grand cadre
4611	Parc Municipal	28/Corol 32/Flexo 52	FLOIRAC	12 avenue du Président François Mitterrand	Poteau Clear Channel Grande tête
4651	Malartic	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	boulevard de Malartic	Poteau Rousseau Grande tête
4680	Buttinière	27	LORMONT	Pôle d'échanges Buttinière	Poteau Rousseau Petite tête
4700	Richaud	Corol 32	BORDEAUX	rue du Grand Barail	Poteau Rousseau Petite tête
4730	Clairière de Lormont	Citéis 40	LORMONT	rue de Lormont Village	Poteau Rousseau Petite tête
4731	Lormont Village	Citéis 40	LORMONT	42 rue de Lormont Village	Poteau Rousseau Petite tête
4732	Domaine du Manoir	Citéis 40	LORMONT	rue de la Châtaigneraie	Poteau Rousseau Petite tête
4733	Domaine du Manoir	Citéis 40/Flexo 68 Résa	LORMONT	rue de la Châtaigneraie	Poteau Rousseau Petite tête
4734	La Cascade	Citéis 40	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	rue du Moulin d'Antoune	Abribus V1 Grand cadre
4735	La Cascade	Citéis 40/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	rue du Moulin d'Antoune	Abribus V4 Petit cadre
4736	Buttinière	Citéis 40	LORMONT	Pôle d'échanges Buttinière	Poteau Rousseau Petite tête
4740	La Toque cuivrée	67/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	109 avenue de Techeney	Abribus V1 Petit cadre
4741	Stade	67/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	53 avenue de Techeney	Abribus V4 Petit cadre
4742	Z.A Artigues	67/Flexo 68 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue du Peyrou	Poteau Rousseau Grande tête
4750	Lissandre	Lianes 7/Corol 31/91/92/Citéis 40/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	quai Elisabeth Dupeyron	Poteau Rousseau Grande tête
4770	Hameaux de l'Alouette	Lianes 4	PESSAC	26 rue de la Poudrière	Abribus V2 Grand cadre
4771	Hameaux de l'Alouette	Lianes 4	PESSAC	face au 20 rue de la Poudrière	Abribus V1 Grand cadre
4772	Dauphiné	Lianes 4	PESSAC	rue de la Poudrière	Abribus V1 Grand cadre
4790	Aurioi	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	face au 99 route de Léognan	Abribus V1 Grand cadre
4800	Richaud	Corol 32	BORDEAUX	rue du Grand Barail	Abribus V1-ev2 Petit cadre
4831	Mesquita	90/Spécifique 96/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue François Mitterrand (côté pair)	Poteau Rousseau Petite tête
4834	Cholet	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Roger Espagnet	Poteau Rousseau Petite tête
4835	Cholet	90/Spécifique 96/Flexo 50 Résa	SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAN	rue Roger Espagnet (face à la SBAD)	Poteau Rousseau Petite tête
4836	Quinsus	Lianes 7/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Paulin de Nole (en face entrée ITEX St Denis)	Poteau Rousseau Petite tête
4850	St Vincent de Paul	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	face au 9 rue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
4860	Gambetta Mériadeck	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	16/28 rue Edmond Michelet	Poteau Clear Channel Grande tête
4861	St Augustin	Lianes 11/Citéis 41	BORDEAUX	105 rue du Grand Maurian	Poteau Clear Channel Grande tête
4862	St Augustin	Lianes 11/Citéis 41	BORDEAUX	98/102 rue du Grand Maurian	Abribus V1 Petit cadre
4880	4 Pavillons	27/64/67/Citéis 40/Flexo 68	LORMONT	avenue Carnot	Poteau Rousseau Grande tête
4911	Mattéoti	Citéis 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	face au 505 quai de la Souys	Abribus V1 Grand cadre
4940	Pépinnières	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	face au 7 avenue du Port du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
4941	Pépinnières	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	5 avenue du Port du Roy	Poteau Rousseau Petite tête
4950	Lycée Sud Médoc	Lianes 3/83/84	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	avenue du Lycée	Poteau Rousseau Grande tête
4970	Epis	Citéis 40/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	1 rue du Moulin d'Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
4971	Epis	Citéis 40	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 2 rue du Moulin d'Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
5010	Manaud	Corol 33/Corol 35	BRUGES	avenue Périné	Abribus V1 Grand cadre
5011	Manaud	Corol 33/Corol 35	BRUGES	avenue Périné (face à la rue des Abricotiers)	Abribus V1 Grand cadre
5070	Parc Haut Brion	Lianes 4	PESSAC	123 avenue Jean Jaures	Poteau Rousseau Petite tête
5090	RPA Gambetta	27	CENON	face au 35 cours Gambetta	Abribus V1 Petit cadre
5091	RPA Gambetta	27	FLOIRAC	45 cours Gambetta	Abribus V4 Petit cadre
5141	Chemin du Sourd	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue Salvador Allendé	Poteau Rousseau Petite tête
5172	Chemin de l'île	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	route du Bord de l'Eau	Poteau Rousseau Petite tête
5173	Chemin de Créon	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	chemin de la Matte	Poteau Rousseau Grande tête
5174	Route de Latresne	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	face au 4 chemin de la Matte	Poteau Rousseau Petite tête
5175	Place du Port	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	route du Bord de l'Eau	Poteau Rousseau Petite tête
5176	Chemin de la Matte	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	face au 40 chemin des Collines	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
5177	Chemin des Collines	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	27 chemin des Collines	Poteau Rousseau Petite tête
5178	La Marais	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	59 route de Latresne	Abribus autre, Poteau Rousseau Petite tête
5179	Terrefort	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	35/37 route de Latresne	Poteau Rousseau Petite tête
5180	Bailly	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	11 bis/13 route de Latresne	Poteau Rousseau Petite tête
5181	Hameau d'Espom	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	face au 7ter chemin de Mélaç	Poteau Rousseau Petite tête
5182	Rode	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	face au 20 chemin de Brousse	Poteau Rousseau Petite tête
5183	Labardasse	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	41 chemin de Brousse	Poteau Rousseau Petite tête
5184	Freychaud	Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa	BOULIAC	chemin de Cantin	Poteau Rousseau Petite tête
5185	Allée de la Chambre	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 28 allée de Pinsoles	Poteau Rousseau Petite tête
5186	Allée de la Chambre	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	2 allée de la Chambre	Poteau Rousseau Petite tête
5187	Genêts	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	65 route de Hourton	Poteau Rousseau Petite tête
5188	Genêts	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Hourton	Poteau Rousseau Petite tête
5189	Galips	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Loustau Vieil	Poteau Rousseau Petite tête
5190	Galips	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Loustau Vieil	Poteau Rousseau Grande tête
5192	Four à Chaux	Corol 37/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	20 chemin du Four à Chaux	Poteau Rousseau Petite tête
5195	Tanaïs	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	chemin de Tanaïs	Poteau Rousseau Petite tête
5198	Lycée Jean Monnet	Spécifique 78	BLANQUEFORT	avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Grand cadre
5205	Jean Zay	27/Flexo 51	CENON	avenue Jean Zay	Abribus V1 Petit cadre
5206	Jean Zay	27/Flexo 51	CENON	avenue Jean Zay	Abribus V2 Grand cadre
5207	Goya	27/Flexo 51	CENON	avenue Jean Zay	Abribus V2 Petit cadre
5208	Goya	27/Flexo 51	CENON	avenue Jean Zay	Abribus V2 Petit cadre
5221	Clemenceau	Corol 32	CENON	avenue Georges Clemenceau	Poteau Rousseau Petite tête
5222	Clemenceau	Corol 32	CENON	avenue Georges Clemenceau	Poteau Rousseau Petite tête
5225	Mérignac Centre	30/Corol 33/Corol 35	MÉRIGNAC	avenue du Maréchal Leclerc	Poteau Clear Channel Grande tête
5226	Floirac Dravemont	Corol 32	FLOIRAC	avenue Salvador Allende	Abribus V2 Petit cadre
5263	Pont de l'Orient	23/Corol 34	PESSAC	avenue du Pont de l'Orient	Poteau Rousseau Grande tête
5271	Parc Peyandreaud	Corol 34	MÉRIGNAC	avenue John Fitzgerald Kennedy	Poteau mobile Rousseau
5275	Gare de Pempuyre	76/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	61/63 rue des Chênes	Poteau Rousseau Petite tête
5276	Gare de Pempuyre	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	rue de la Gare	Poteau Rousseau Grande tête
5277	Grattequina	76	PAREMPUYRE	109 rue des Palus	Poteau Rousseau Petite tête
5278	Grattequina	76	PAREMPUYRE	face au 109 rue des Palus	Poteau Rousseau Petite tête
5280	Cazalet	23/Citéis 44	PESSAC	boulevard du Haut Livrac	Poteau Rousseau Grande tête
5281	Cazalet	23/Citéis 44	PESSAC	avenue de Beutre	Poteau Rousseau Grande tête
5283	Fontaine d'Arlac	23/Flexo 54	MÉRIGNAC	avenue François Mitterrand (Pôle Multimodal Fontaine d'Arlac)	Poteau Clear Channel Grande tête
5284	Psychotte	23/Citéis 42/Flexo 54	MÉRIGNAC	face au 7 rue Riard	Abribus V1 Grand cadre
5285	Pessac Centre (Trendel)	23/24/Corol 35/Citéis 42/Citéis 44/Flexo 54	PESSAC	rue Georges Trendel	Abribus V5 Grand cadre
5286	Pessac Centre (Trendel)	23/Citéis 42/Flexo 54	PESSAC	27 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Grande tête
5288	Flandres (Trendel)	Citéis 44	PESSAC	47 avenue de Bretagne	Abribus V1 Grand cadre
5289	Canaris	Citéis 44	PESSAC	23 avenue de Bretagne	Poteau Rousseau Petite tête
5290	Cap de Bos	Lianes 4	PESSAC	36 avenue des Provinces	Poteau Rousseau Petite tête
5291	Ste Marie	23/Corol 34	PESSAC	10 avenue Sainte-Marie	Abribus V1 Grand cadre
5292	Ste Marie	23/Corol 34	PESSAC	11 avenue Sainte-Marie	Abribus V1 Grand cadre
5293	Pessac Centre	24	PESSAC	rue Eugène et Marc Dulout	Abribus tramway Petit cadre
5294	Pessac Centre	87	PESSAC	rue Eugène et Marc Dulout	Poteau Rousseau Petite tête
5297	Pessac Centre	Citéis 44	PESSAC	21 rue Gambetta	Poteau Rousseau Petite tête
5298	Lycée Pape Clément	Corol 34/Citéis 44/Spécifique 81	PESSAC	avenue du Pont de l'Orient	Abribus V1 Grand cadre
5299	Lycée Pape Clément	Corol 34/Citéis 44/Spécifique 81	PESSAC	avenue du Pont de l'Orient	Abribus V1 Grand cadre
5300	Domaine de Lucatet	Corol 36/Citéis 42	MÉRIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau Rousseau Grande tête
5301	Les Fauvettes	Corol 36/Citéis 42	MÉRIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau Rousseau Petite tête
5302	Les Fauvettes	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue de l'Alouette	Poteau Rousseau Petite tête
5303	Place du 11 Novembre	Corol 34/Corol 35/Citéis 42	MÉRIGNAC	avenue de Belfort	Abribus V4 Grand cadre
5304	Stade Cruchon	Corol 34	MÉRIGNAC	avenue Bon Air	Abribus V1 Petit cadre
5305	Stade Cruchon	Corol 34	MÉRIGNAC	avenue Bon Air	Poteau Rousseau Petite tête
5309	Grange Noire (Volta)	Corol 38	MÉRIGNAC	rue Alessandro Volta	Poteau Rousseau Petite tête
5316	Moussard	71	MÉRIGNAC	face au 105 avenue de Magudas	Abribus V1 Grand cadre
5319	Parc de Feydit	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	route de Feydit	Abribus V1 Petit cadre
5320	Parc de Feydit	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	route de Feydit	Abribus V1 Petit cadre
5325	Croix Vieille	Lianes 3/Corol 37/83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Poteau Rousseau Grande tête
5326	Croix Vieille	Lianes 3/Corol 37/83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Abribus V2 Grand cadre
5327	Vignalot	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	37 avenue Denis Papin	Abribus V2 Petit cadre
5328	Vignalot	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 37 avenue Denis Papin	Abribus V2 Petit cadre
5329	Darwin	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 13 rue Charles Darwin	Poteau Rousseau Petite tête
5330	Darwin	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	13 rue Charles Darwin	Poteau Rousseau Petite tête
5331	Sieyès	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Sieyès	Poteau Rousseau Petite tête
5332	Sieyès	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Sieyès	Poteau Rousseau Petite tête
5350	IMA	Lianes 11	MÉRIGNAC	rue Marcel Issartier	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5355	Marronniers	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Jacqueline Aurriol	Poteau Rousseau Petite tête
5356	Marronniers	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Jacqueline Aurriol	Poteau Rousseau Petite tête
5357	Diesel	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Rudolf Diesel	Abribus V1 Grand cadre
5358	Diesel	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Rudolf Diesel	Abribus V1 Petit cadre
5359	Domaine de Pelus	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Pythagore	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5360	Pythagore	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Pythagore (en face de GDF)	Poteau Rousseau Petite tête
5361	Pythagore	Corol 36	MÉRIGNAC	avenue Pythagore (devant GDF)	Poteau Rousseau Petite tête
5363	Stade Batany	Lianes 16	BORDEAUX	face au 19 avenue Bel Air	Abribus V1 Petit cadre
5374	La Mouline	90/Spécifique 96	CARBON-BLANC	rue du Carbouney	Poteau Rousseau Petite tête
5375	Combes	Citéis 42	BORDEAUX	face au 194 rue Emile Combes	Poteau Rousseau Petite tête
5376	Combes	Lianes 11/Citéis 42	BORDEAUX	face au 195 rue Emile Combes	Poteau Rousseau Grande tête
5377	François Mitterrand	Citéis 42	MÉRIGNAC	21bis/21ter rue Robert Laurent	Poteau Rousseau Petite tête
5378	François Mitterrand	Citéis 42	MÉRIGNAC	face au 21bis rue Robert Laurent	Poteau Rousseau Petite tête
5380	Moulin Rouge	Citéis 41	BORDEAUX	8 rue Solle	Poteau Rousseau Petite tête
5390	Mendès France	Citéis 40	LORMONT	rue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
5391	Mendès France	Citéis 40	LORMONT	rue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
5407	Piscine Grand Parc	Lianes 15	BORDEAUX	69/71 cours de Luze	Abribus V1 Grand cadre
5408	Piscine Grand Parc	Lianes 15	BORDEAUX	face au 25 cours de Luze	Abribus V1 Petit cadre
5417	Hôpital Pellegrin	Lianes 8	BORDEAUX	place Amélie Raba Léon	Abribus V1 Petit cadre
5418	Blanchet	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	78 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
5419	Blanchet	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	face au 78 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1 Grand cadre
5424	Bel Air	Lianes 18	BORDEAUX	avenue Bel Air	Abribus V1 Petit cadre
5448	Villaboïs	Lianes 15/73	BRUGES	14 avenue du Lac	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5449	Villaboïs	Lianes 15/73	BRUGES	avenue du Lac (giratoire ZAC du Tasta)	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5452	Ecoparc	Corol 38	BLANQUEFORT	rue François Coli (devant Soboplac)	Poteau Rousseau Petite tête
5455	Montalieu	Corol 38	EYSINES	58 rue du Montalieu	Poteau Rousseau Petite tête
5457	Cimetière de Lormont	Corol 32/Citéis 40	LORMONT	88 rue Lavergne	Abribus V1 Petit cadre
5458	Reinson	Corol 32	BORDEAUX	avenue de Nontraste	Abribus V1 Grand cadre
5459	Reinson	Corol 32	BORDEAUX	avenue de Nontraste	Abribus V1 Grand cadre
5460	Laroque	Lianes 7	BORDEAUX	avenue de Laroque	Abribus V1 Petit cadre
5467	Espace François Mitterrand	22/76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	9 avenue Philippe Durand Dassier	Poteau Rousseau Grande tête
5468	Espace François Mitterrand	22/76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	avenue Philippe Durand Dassier	Tête d'arrêt Grande tête
5469	Lycée St Michel	22/Spécifique 78/Flexo 57	BLANQUEFORT	18 avenue du Général de Gaulle	Poteau Rousseau Grande tête
5471	Parc des Lacs	Corol 38	BLANQUEFORT	face au 8 rue Gustave Eiffel	Poteau Rousseau Petite tête
5472	Parc des Lacs	Corol 38	BLANQUEFORT	8 rue Gustave Eiffel	Poteau Rousseau Petite tête
5473	Nungesser	Corol 38	BLANQUEFORT	10 rue Charles Nungesser	Poteau Rousseau Petite tête
5474	Nungesser	Corol 38	BLANQUEFORT	face au 10 rue Charles Nungesser	Poteau Rousseau Petite tête
5475	Parc des Oliviers	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	28 rue de Ségur	Poteau Rousseau Petite tête
5476	CAF	25	BORDEAUX	rue du Docteur Gabriel Péry	Poteau Rousseau Petite tête
5479	Zone de Fret	73	BRUGES	allée de la Réserve	Poteau Rousseau Petite tête
5480	Reinson	Lianes 7	BORDEAUX	rue des Français Libres	Poteau Rousseau Petite tête
5481	Reinson	Lianes 7	BORDEAUX	rue des Français Libres	Abribus V2 Grand cadre
5485	Aldice Lançon	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	face au 2 avenue de l'Europe	Poteau Rousseau Grande tête
5486	Aldice Lançon	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	2 avenue de l'Europe	Poteau Rousseau Grande tête
5489	Capdeboscq	90/Spécifique 94	CARBON-BLANC	39 rue Pasteur	Abribus V2 Petit cadre
5490	Capdeboscq	90/Spécifique 94	CARBON-BLANC	face au 39 rue Pasteur	Abribus V1 Petit cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
5491	Calmette	90	CARBON-BLANC	13/15 allée Calmette	Poteau Rousseau Petite tête
5492	Calmette	90	CARBON-BLANC	face au 7/9 allée Calmette	Abribus V1 Petit cadre
5493	Joliot Curie	90	CARBON-BLANC	1 rue Joliot Curie	Poteau Rousseau Petite tête
5494	Joliot Curie	90	CARBON-BLANC	face au 1 rue Joliot Curie	Abribus V4 Petit cadre
5495	La Gardette (Bassens - Carbon B	Lianes 7/Lianes 7 Express	LORMONT	avenue des Griffons	Abribus V1 Petit cadre
5504	La Gardette (Bassens - Carbon B	90/Flexo 50	LORMONT	avenue des Griffons	Abribus V1 Petit cadre
5506	Carbouney	90/Spécifique 96	CARBON-BLANC	rue du Carbouney (en face de l'entreprise Arcas)	Poteau Rousseau Petite tête
5507	Carbouney	90/Spécifique 96	CARBON-BLANC	rue du Carbouney (devant l'entreprise Arcas)	Poteau Rousseau Petite tête
5509	La Mouline	90/Spécifique 96	CARBON-BLANC	rue du Carbouney (devant le Centre de Tri Postal)	Poteau Rousseau Petite tête
5511	La Gardette (Bassens - Carbon B	90/Flexo 50	LORMONT	avenue des Griffons	Abribus V1 Petit cadre
5513	11 Novembre	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue André Vignau Anglade	Abribus V2 Petit cadre
5514	11 Novembre	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	avenue André Vignau Anglade	Abribus V2 Petit cadre
5515	Guyon	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	face au 19 rue Jean Jaurès	Poteau Rousseau Petite tête
5516	Guyon	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	19 rue Jean Jaurès	Poteau Rousseau Petite tête
5517	Lannes (Collège Manon Cormier	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	face au 51 rue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
5518	Lannes (Collège Manon Cormier	90/Flexo 50	CARBON-BLANC	49 rue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
5519	Centre de Voile	Lianes 15	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Abribus V1 Petit cadre
5520	Centre de Voile	Lianes 15	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Abribus V1 Grand cadre
5521	Carriet	Cités 40	LORMONT	rue Louis Beydts	Poteau Rousseau Petite tête
5522	Carriet	Cités 40	LORMONT	rue Louis Beydts	Poteau Rousseau Petite tête
5523	Magendie	Cités 40	LORMONT	rue Louis Beydts	Poteau Rousseau Petite tête
5524	Stade Nautique	Lianes 4/23/24/Flexo 54	PESSAC	166 avenue Pasteur	Poteau Clear Channel Grande tête
5525	Stade Nautique	Lianes 4/23/24/Flexo 54	PESSAC	face au 166 avenue Pasteur	Abribus V1 Grand cadre
5526	BA 106	30	MERIGNAC	avenue de l'Argonne	Poteau Rousseau Grande tête
5536	Tauzin	Lianes 8	BORDEAUX	rue du Tauzin	Abribus V1 Petit cadre
5537	Tauzin	Lianes 8	BORDEAUX	rue du Tauzin	Abribus V2 Petit cadre
5542	St Louis	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	46 allées Hausmann	Abribus V1 Grand cadre
5550	Moulin	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	85 chemin des Vignes	Poteau Rousseau Petite tête
5553	Tronquet	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Poteau Rousseau Petite tête
5554	Tronquet	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 40 chemin du Monastère	Poteau Rousseau Petite tête
5557	Terres Neuves	26	BEGLES	rue du Théâtre de Verdure	Abribus V1 Petit cadre
5558	Brascassat	Lianes 11/26	BORDEAUX	379/381 boulevard Jean Jacques Bosc	Abribus V1 Grand cadre
5559	Brascassat	Lianes 11/26	BORDEAUX	face au 403/409 boulevard Jean Jacques Bosc	Poteau Clear Channel Grande tête
5560	Jardin Botanique	Lianes 10	BORDEAUX	11 avenue Abadie	Abribus V1 Grand cadre
5562	Echangeur du Moulinat	67	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue du Peyrou	Abribus V2 Petit cadre
5574	Océron	23/Corol 36/Cités 44	PESSAC	avenue du Bourgaith (échangeur 13)	Poteau Rousseau Grande tête
5575	Océron	23/Corol 36/Cités 44	PESSAC	avenue du Bourgaith (échangeur 13)	Poteau Rousseau Grande tête
5576	Stalingrad	Résago Bouliac	BORDEAUX	face au 18 place Stalingrad	Poteau Rousseau Petite tête
5593	Colverts	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	avenue du Château Pichon	Poteau Rousseau Petite tête
5594	Colverts	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	avenue du Château Pichon	Abribus V1 Petit cadre
5599	Collège Chambéry	Lianes 5/87	VILLENAVE-D'ORNON	route de Léognan (devant le Collège)	Abribus V1 Petit cadre, Abribus V1 Petit cadre
5600	Collège Chambéry	Lianes 5/87	VILLENAVE-D'ORNON	route de Léognan (en face du Collège)	Poteau Rousseau Grande tête
5606	Camping International	Corol 37	BORDEAUX	allée du Bois	Poteau Rousseau Petite tête
5607	Camping International	Corol 37	BORDEAUX	allée du Bois	Poteau Rousseau Petite tête
5608	Blanqui	Lianes 9/76	BORDEAUX	104/110 boulevard Albert Brandenburg	Poteau Rousseau Grande tête
5609	Blanqui	Lianes 9/76	BORDEAUX	111/115 boulevard Albert Brandenburg	Abribus V1 Petit cadre
5610	Brandenburg	Lianes 9/25/76/Navette Matmut	BORDEAUX	rue Joseph Brunet (square Jean Rebeyrol)	Poteau Clear Channel Grande tête
5613	Labarde	25	BORDEAUX	106/108 rue Léon Blum	Poteau Rousseau Petite tête
5614	Piscine Tissot	25	BORDEAUX	291 rue Blanqui	Poteau Rousseau Petite tête
5617	Gare St Jean (arrêt de Descente	Lianes 1/Lianes 9	BORDEAUX	rue Charles Domercq (terminus Gare Saint-Jean)	Poteau Clear Channel Grande tête
5619	Gare St Jean	Lianes 1/Lianes 9	BORDEAUX	rue Charles Domercq (Gare Saint-Jean, sous la Halle)	Poteau Clear Channel Grande tête
5621	Galerie des Beaux Arts	Lianes 4/Lianes 12/Lianes 15	BORDEAUX	rue du docteur Charles Nancel Pénard	Abribus V1 Grand cadre
5622	Vigneau	Corol 34	MERIGNAC	rue Carpentier	Poteau Rousseau Petite tête
5623	Vigneau	Corol 34	MERIGNAC	face au 98 avenue Henri Vigneau	Abribus V1 Grand cadre
5624	Lycée Daguin	Lianes 11/Cités 42/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	allée du Président René Coty	Abribus V1 Grand cadre
5625	St Aubin Cimetiére	Corol 37/83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Poteau Rousseau Grande tête
5626	Villepreux	Lianes 3/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Abribus V2 Grand cadre
5627	Gare de Bègles	Lianes 15	BEGLES	face au 109 rue Ferdinand Buison	Poteau Rousseau Petite tête
5628	Caychac	Corol 38/Flexo 57 Résa	BLANQUEFORT	avenue du Général de Gaulle	Abribus V1 Petit cadre
5629	La Paillère	Lianes 10/Corol 31/Corol 35	PESSAC	face au 180 avenue de la Paillère	Abribus V4 Petit cadre
5633	Dourout	Lianes 10/Corol 31/Cités 43/TBNight	TALENCE	face au 41 rue Dourout	Poteau Rousseau Grande tête
5636	8 Mai 1945	Corol 33	LE BOUSCAT	22/24 avenue du 8 Mai 1945	Poteau mobile Rousseau
5638	8 Mai 1945	Corol 33	LE BOUSCAT	23 avenue du 8 Mai 1945	Abribus V1 Grand cadre
5640	Magendie	Lianes 7 DPC	LORMONT	avenue Paul Courteault (face au 1 place Magendie)	Poteau Rousseau Petite tête
5641	Place Meignan	Lianes 7	BASSENS	rue Camille Julian	Poteau Rousseau Petite tête
5643	Place Meignan	Lianes 7	BASSENS	rue Camille Julian	Abribus V1 Petit cadre
5644	René Coty	92/93/Spécifique 94/Flexo 50	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de l'Europe	Abribus V1 Grand cadre
5645	Pontet	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Pontet	Poteau Rousseau Petite tête
5646	Pontet	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Pontet	Poteau Rousseau Petite tête
5647	Sauvin	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94/Spécifique 95	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Georges Clémenceau	Abribus V4 Petit cadre
5648	Sauvin	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94/Spécifique 95	AMBARES-ET-LAGRAVE	8 rue Georges Clémenceau	Abribus V4 Petit cadre
5649	Parabelle	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94/Spécifique 95	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Léon Blum	Abribus V1 Petit cadre
5650	Parabelle	Lianes 7/Lianes 7 Express/Spécifique 94/Spécifique 95	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Léon Blum	Abribus V1 Petit cadre
5651	Les Iris	Lianes 5/Corol 36/87	VILLENAVE-D'ORNON	route de Léognan	Abribus V1 Grand cadre
5653	Stade Cap de Bos	Lianes 4/Cités 44	PESSAC	15 avenue des Provinces	Abribus V4 Grand cadre
5661	Musée d'Aquitaine	Lianes 16	BORDEAUX	face au 135/137 cours Victor Hugo	Poteau Clear Channel Grande tête
5664	Gustave Eiffel	30/Corol 38	MERIGNAC	17 avenue Gustave Eiffel	Poteau Rousseau Grande tête
5665	Gustave Eiffel	30/Corol 38	MERIGNAC	14/16 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5666	Grande Lande	Corol 36	GRADIGNAN	17 avenue de la Madeleine	Poteau Rousseau Petite tête
5673	Laplace	30/Corol 38/84	MERIGNAC	28 avenue Gustave Eiffel	Abribus V1-ev2 Grand cadre
5674	Laplace	30/Corol 36/Corol 38	MERIGNAC	31 avenue Gustave Eiffel	Poteau Rousseau Grande tête
5675	Logey	Lianes 1/Corol 34	MERIGNAC	55/57 avenue Henri Vigneau	Poteau mobile Rousseau
5676	Logey	Corol 34	MERIGNAC	52/54 avenue Henri Vigneau	Poteau Rousseau Petite tête
5677	Mérignac Soleil	30/Corol 34	MERIGNAC	avenue de la Somme	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V1 Grand cadre,
5678	Quatre chemins	Corol 34	MERIGNAC	5 avenue de Belfort	Poteau Rousseau Petite tête
5680	INRA	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	face au 75 rue Pablo Neruda	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5681	Les Peupliers	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	face au 37 avenue Edouard Bourloux	Abribus V2 Grand cadre
5682	Les Peupliers	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	39 avenue Edouard Bourloux	Poteau Rousseau Petite tête
5683	Lycée Vaclav Havel	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	face au 7 avenue Edouard Bourloux	Abribus V1 Grand cadre
5684	Lycée Vaclav Havel	Corol 34	VILLENAVE-D'ORNON	11 avenue Edouard Bourloux	Poteau Rousseau Petite tête
5685	Mendès France	Lianes 11/Corol 34	BEGLES	67 avenue Jeanne d'Arc	Poteau Rousseau Grande tête
5686	Mendès France	Lianes 11/Corol 34	BEGLES	face au 67 avenue Jeanne d'Arc	Poteau Rousseau Grande tête
5687	Denis Papin	Corol 34	BEGLES	rue Denis Papin	Poteau Rousseau Petite tête
5688	Denis Papin	Corol 34	BEGLES	rue Denis Papin	Poteau Rousseau Petite tête
5690	Lycée Daguin	Lianes 11	MERIGNAC	allée du Président René Coty	Poteau Clear Channel Grande tête
5694	François Xavier	Corol 36	GRADIGNAN	face au 168 rue Saint François Xavier	Poteau Rousseau Petite tête
5695	François Xavier	Corol 36	GRADIGNAN	168 rue Saint François Xavier	Poteau Rousseau Petite tête
5698	Mairie de Gradignan	Lianes 8/Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	20 rue du Moulineau	Poteau Rousseau Grande tête
5699	Mairie de Gradignan	Lianes 8/Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	5/7 rue du Moulineau	Poteau Rousseau Grande tête
5701	Poumey	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	7/9 rue de Poumey	Poteau Rousseau Petite tête
5702	Poumey	Corol 36/Spécifique 86	GRADIGNAN	face au 7 rue de Poumey	Poteau Rousseau Petite tête
5703	Candau	Cités 44	PESSAC	rue du Commandant Lherminier	Poteau Rousseau Petite tête
5704	Boulevard du Haut Livrac	Cités 44	PESSAC	60 boulevard du Haut Livrac	Poteau Rousseau Petite tête
5705	Bruca	87	VILLENAVE-D'ORNON	70 chemin Gaston	Poteau Rousseau Petite tête
5706	Boulevard du Haut Livrac	Cités 44	PESSAC	39/37 boulevard du Haut Livrac	Poteau Rousseau Petite tête
5707	Villeneuve	Cités 44	PESSAC	62 avenue du Parc d'Espagne	Poteau Rousseau Petite tête
5708	Villeneuve	Cités 44	PESSAC	49 avenue du Parc d'Espagne	Poteau Rousseau Petite tête
5713	Bruca	87	VILLENAVE-D'ORNON	69 chemin Gaston	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
5714	Courréjean	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	9 place de Courréjean	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5715	Courréjean	Lianes 11/Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	face au 5 place de Courréjean	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5718	Jonc	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	71 rue de Landegrand	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5719	Jonc	Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	54 rue de Landegrand	Poteau mobile Rousseau
5720	Bigeau	Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	34 rue de Landegrand	Poteau Rousseau Petite tête
5721	Bigeau	76/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	45 rue de Landegrand	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5726	Pont de la Maye	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	7 avenue Georges Clémenceau	Poteau Rousseau tête de Tôle
5727	Pont de la Maye	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	8 avenue Georges Clémenceau	Poteau Rousseau Petite tête
5728	Clemenceau	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	50 avenue Georges Clémenceau	Poteau Rousseau Petite tête
5729	Clemenceau	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	65 avenue Clémenceau	Poteau Rousseau Petite tête
5730	Pagnol	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	15 chemin du Passage de la Côte	Poteau Rousseau Petite tête
5733	Hourcade	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	28 chemin du Passage de la Côte	Poteau Rousseau Petite tête
5734	Galin	Lianes 16/28/Corol 31/Flexo 51/Flexo 52	BORDEAUX	11 rue Galin	Poteau Clear Channel Grande tête
5735	Lycée Václav Havel	Lianes 5/Lianes 15/Citéis 43	BEGLES	route de Toulouse (devant station Tram)	Abribus V1 Grand cadre
5736	Cité Chantecrit	Lianes 7/Corol 32/Corol 32 DPC	BORDEAUX	28 cours du Raccordement	Poteau Clear Channel Grande tête
5737	St Louis	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	face au 46 allées Haussmann	Abribus V1 Petit cadre
5740	Docteur Vincent	Corol 32	BORDEAUX	rue Docteur Jean Vincent (en face de Conforama)	Abribus V1 Petit cadre
5741	Docteur Vincent	Corol 32	BORDEAUX	rue Docteur Jean Vincent (devant Conforama)	Poteau Rousseau Petite tête
5742	Boufiac Centre Commercial	Corol 32/Citéis 45	BOULIAC	D113	Abribus V1 Petit cadre
5743	Rond Point Marie Fel	25/Corol 32	BORDEAUX	cours Charles Bricaud	Abribus V1 Grand cadre
5744	Rond Point Marie Fel	25/Corol 32	BORDEAUX	cours Charles Bricaud	Abribus V1 Petit cadre
5745	Piscine Galin	Lianes 16/28/Corol 31/Flexo 52	BORDEAUX	55 rue Galin	Poteau Clear Channel Grande tête
5746	Racine	92	CARBON-BLANC	rue Alphonse Lamartine	Abribus V1 Grand cadre
5747	Quai Français	Corol 31/92	BASSENS	avenue Puy Pla	Abribus V1 Petit cadre
5754	5 Chemins	Lianes 11	LE HAILLAN	rue Toussaint Catros	Poteau Rousseau Petite tête
5755	Toussaint Catros	Lianes 11/Corol 39	LE HAILLAN	rue Toussaint Catros	Poteau Rousseau Grande tête
5756	Toussaint Catros	Lianes 11/Corol 39	LE HAILLAN	rue Toussaint Catros	Poteau Rousseau Grande tête
5757	Racine	92	CARBON-BLANC	rue Alphonse Lamartine	Poteau Rousseau Petite tête
5760	Beaudésert	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	114 avenue des Marronniers	Poteau Rousseau Grande tête
5761	Centre de Secours	92	BASSENS	rue Racine	Abribus V1 Petit cadre
5762	Centre de Secours	92	BASSENS	rue Racine	Poteau Rousseau Petite tête
5763	Grange Noire	Corol 36	MERIGNAC	2/4 avenue de la Grange Noire	Poteau Rousseau Petite tête
5764	Grange Noire	Corol 36	MERIGNAC	avenue de la Grange Noire	Poteau Rousseau Petite tête
5766	Maine de St Vincent	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue Paul Princeteau	Poteau Rousseau Grande tête
5767	Maine de St Vincent	92/93/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	SAINT-VINCENT-DE-PAUL	avenue Paul Princeteau	Poteau Rousseau Grande tête
5769	Gare St Jean	Lianes 10/Lianes 11/Corol 31	BORDEAUX	rue Charles Domercq (Gare Saint-Jean, sous la Halle)	Poteau Clear Channel Grande tête
5770	Gare St Jean	Lianes 10/Lianes 11/Corol 31	BORDEAUX	rue Saint Vincent de Paul	Abribus V1 Grand cadre, Abribus V2 Grand cadre
5773	Dos St Pierre	92/93/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Victor Hugo	Poteau Rousseau Grande tête
5776	Castéra	92	BASSENS	rue du Castéra	Abribus V1 Grand cadre
5777	Caillieu	92	BASSENS	rue Manon Cormier	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5778	Caillieu	92	BASSENS	rue Manon Cormier	Poteau Rousseau Petite tête
5779	Gare de Bassens	92	BASSENS	rue Manon Cormier	Abribus V1 Petit cadre
5780	Gare de Bassens	92	BASSENS	rue Manon Cormier	Poteau Rousseau Petite tête
5783	Jeunesse	Lianes 16	MERIGNAC	91 rue du Jard	Poteau Rousseau Petite tête
5784	Jeunesse	Lianes 16	MERIGNAC	face au 99 rue du Jard	Poteau Rousseau Petite tête
5785	Quai Français	92	BASSENS	avenue Puy Pla	Abribus V1 Petit cadre
5786	Capeyron	Lianes 16	MERIGNAC	13 rue du Château d'eau	Poteau Rousseau Petite tête
5787	Capeyron	Lianes 16	MERIGNAC	14 rue du Château d'eau	Poteau Rousseau Petite tête
5788	Bosquets	Lianes 16	MERIGNAC	face au 55 avenue du Château d'eau	Abribus V2 Grand cadre
5789	Bosquets	Lianes 16	MERIGNAC	69 avenue du Château d'eau	Poteau Rousseau Petite tête
5792	Barrière de Bégles	Lianes 10/Corol 31	BORDEAUX	378/384 rue de Bégles	Poteau Clear Channel Grande tête
5793	Rue de Bégles	Lianes 9/Lianes 10/Corol 31	BORDEAUX	130/131 rue Amédée Saint Germain	Poteau Rousseau Grande tête
5794	Rue de Bégles	Lianes 10/Corol 31	BORDEAUX	face au 124/125 rue Amédée Saint Germain	Poteau mobile Rousseau
5795	Billaudel	Lianes 10/Corol 31	BORDEAUX	face au 86/87 rue Amédée Saint Germain	Poteau mobile Rousseau
5796	Billaudel	Lianes 9/Lianes 10/Corol 31	BORDEAUX	83 rue Amédée St Germain	Poteau Rousseau Grande tête
5797	Curie	Lianes 16	FLOIRAC	35bis avenue Pierre Curie	Abribus V1 Petit cadre
5798	Curie	Lianes 16	FLOIRAC	face au 35 avenue Pierre Curie	Abribus V1 Petit cadre
5799	Cenon Gare	27/Flexo 51	CENON	avenue Jean Jaurès	Poteau Clear Channel Grande tête
5800	Cenon Gare	27/Flexo 51	CENON	avenue Jean Jaurès	Poteau Clear Channel Grande tête
5801	Stalingrad	Lianes 16/80/Citéis 45	BORDEAUX	8bis/12 rue de la Benauga	Abribus V1 Petit cadre
5805	Rives d'Arcins	Corol 34	BEGLES	rue Denis Papin	Abribus V1 Petit cadre
5807	Paul Montagne	Citéis 42	PESSAC	face au 18 avenue Paul Montagne	Poteau Rousseau Petite tête
5808	Paul Montagne	Citéis 42	PESSAC	18 avenue Paul Montagne	Poteau Rousseau Petite tête
5809	Larouillat	Citéis 42	PESSAC	face au 41 rue Larouillat	Poteau Rousseau Petite tête
5810	Larouillat	Citéis 42	PESSAC	41 rue Larouillat	Poteau Rousseau Petite tête
5811	Forestier	Citéis 42	PESSAC	face au 18 rue Larouillat	Poteau Rousseau Petite tête
5812	Forestier	Citéis 42	PESSAC	9 rue Edmond Grangeneuve	Poteau Rousseau Petite tête
5813	Ste Bernadette	Citéis 42	MERIGNAC	7 avenue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
5814	Aristide Briand	Citéis 42	MERIGNAC	face au 122 avenue Aristide Briand	Poteau Rousseau Petite tête
5815	Peychotte	Citéis 42	MERIGNAC	avenue François Mitterrand	Poteau Rousseau Petite tête
5832	Bois Fleuri	Citéis 40	LORMONT	face au 2 avenue de la Libération	Poteau Rousseau Petite tête
5833	Bois Fleuri	Citéis 40	LORMONT	2/4 avenue de la Libération	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5834	Gravières	Citéis 40	LORMONT	160/160B rue des Gravières	Poteau Rousseau Petite tête
5835	Gravières	Citéis 40	LORMONT	face au 160B rue des Gravières	Abribus V4 Petit cadre
5836	Lauriers	Citéis 40	LORMONT	avenue de la Résistance (devant le Parc Relais)	Abribus V1 Petit cadre
5837	Fontaine d'Arlac	Citéis 42	MERIGNAC	avenue François Mitterrand (Pôle Multimodal Fontaine d'Arlac)	Poteau Rousseau Petite tête
5838	Pouqueyras	64/Flexo 68/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 46/48 avenue de la Moune	Abribus V1-ev2 Grand cadre
5839	Pouqueyras	64/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	46/48 avenue de la Moune	Poteau Rousseau Petite tête
5841	Brienne Vernet	Lianes 11	BORDEAUX	7 quai de Brienne	Abribus V1 Petit cadre
5852	Plaisance	Citéis 40	CENON	face au 30/32 avenue Pierre Loti	Abribus V1 Petit cadre
5853	Plaisance	Citéis 40	CENON	30 avenue Pierre Loti	Poteau Rousseau Petite tête
5857	Hôpital St André	Lianes 4	BORDEAUX	face au 32 rue Jean Burguet	Abribus V1 Grand cadre
5858	Maine de Lormont	Citéis 40	LORMONT	pont de Mireport (devant LIDL)	Poteau Clear Channel Grande tête
5876	Collège Pablo Neruda	Citéis 43	BEGLES	Chemin de Mussenville (devant le collège Pablo Neruda)	Poteau Rousseau Petite tête
5877	Desbats	87/Citéis 44	PESSAC	67 avenue Marc Desbats	Poteau Rousseau Grande tête
5879	Collège Ausone	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	64 rue Ausone	Poteau Rousseau Grande tête
5880	Lanet	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	face au 11/13 rue Lanet	Poteau Rousseau Grande tête
5881	Lanet	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	11/13 rue Lanet	Poteau Rousseau Grande tête
5882	Cardinal Lecot	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	42 avenue de l'Europe	Poteau Rousseau Petite tête
5883	Cardinal Lecot	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	face au 42 avenue de l'Europe	Poteau Rousseau Petite tête
5884	Avenue d'Eysines	Corol 33	BORDEAUX	92 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
5885	Avenue d'Eysines	Corol 33	BORDEAUX	101 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
5886	Tassigny	Corol 33	BORDEAUX	face au 67 avenue St Amand	Poteau Rousseau Petite tête
5887	Tassigny	Corol 33	BORDEAUX	7 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
5888	Eglise de Caudéran	Corol 33/Citéis 41	BORDEAUX	face au 7B rue de l'Eglise	Abribus V1 Grand cadre
5889	Eglise de Caudéran	Corol 33	BORDEAUX	17 avenue St Armand	Poteau Rousseau Petite tête
5890	Rue de Lacanau	Corol 33/Citéis 41	BORDEAUX	3 rue Richelieu	Poteau Rousseau Grande tête
5891	Rue de Lacanau	Corol 33	BORDEAUX	4/6 rue Richelieu	Poteau Rousseau Petite tête
5893	Parc de Mussenville	Citéis 43	BEGLES	face au 5 rue Louis Laverny	Poteau Rousseau Petite tête
5897	Peydavant	20	TALENCE	rue Peydavant	Abribus V1 Grand cadre
5898	Peydavant	20	TALENCE	163 rue Peydavant	Abribus V1 Grand cadre
5899	Résidence Crespy	20	TALENCE	110 rue Peydavant	Poteau Rousseau Petite tête
5900	Résidence Crespy	20	TALENCE	rue Peydavant	Abribus V1 Grand cadre
5901	Bontemps	20	TALENCE	304 rue Frédéric Sévère	Poteau Rousseau Petite tête
5904	Docteur Rocaz	Citéis 41	BORDEAUX	rue des Carmes	Abribus V1 Petit cadre
5905	Ferry	Citéis 41	BORDEAUX	6 rue du Moulin Rouge	Poteau Rousseau Petite tête
5906	Hermitage	Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	65 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
5907	Hoche	Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	97 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
5908	Place Moscou	Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	147 rue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
5910	Place Ozanam	Citéis 41	BORDEAUX	face au 5/7 rue Charles Chaumet	Poteau Rousseau Petite tête
5913	St Saëns	Citéis 41	BORDEAUX	place Gabriel Fauré	Poteau mobile Rousseau
5916	Pins-Francis	Citéis 41	BORDEAUX	34 rue Domion	Abribus V1 Petit cadre
5917	Fragonard	Citéis 41	BORDEAUX	3 rue Fragonard	Poteau Rousseau Petite tête
5918	St Saëns	Citéis 41	BORDEAUX	41 rue Ermond Bonnal	Poteau Rousseau Petite tête
5919	G. Fauré	Citéis 41/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 14 rue Maurice Ravel	Poteau Rousseau Grande tête
5921	Lestonnat	Citéis 41	BORDEAUX	10 rue Claude Bernard	Poteau Rousseau Petite tête
5922	Stade Batany	Citéis 41	BORDEAUX	15 avenue Bel Air	Poteau Rousseau Petite tête
5923	Bel Air	Citéis 41	BORDEAUX	face au 16 avenue Bel Air	Poteau Rousseau Petite tête
5926	Arena	Lianes 16	FLOIRAC	avenue Jean Alfonso	Poteau Rousseau Petite tête
5927	Arena	Lianes 16	FLOIRAC	avenue Jean Alfonso	Abribus V1 Grand cadre
5928	Bouliac Centre Commercial	Lianes 16	BOULIAC	D113	Abribus V1 Petit cadre
5931	Golf de Bordeaux	Corol 37	BORDEAUX	allée du Bois	Abribus V1 Petit cadre
5932	Golf de Bordeaux	Corol 37	BORDEAUX	allée du Bois	Poteau Rousseau Petite tête
5935	Barrière de Toulouse (Bd Albert	Lianes 9/Lianes 10/26/Corol 31	BORDEAUX	face au 9 boulevard Albert 1er	Abribus V1 Grand cadre
5936	Jean Villar	29	BRUGES	avenue Maryse Bastié	Abribus V1 Petit cadre
5937	Jean Villar	29	BRUGES	avenue Maryse Bastié	Poteau Rousseau Petite tête
5938	Centre Tour de Gassies	29	BRUGES	Pont du Vigeon	Abribus V1 Petit cadre
5939	Gare de Blanquefort	22/Corol 38/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue de la Gare	Abribus V1 Grand cadre
5940	Domaine d'Amanieu	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	65 avenue de la Belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
5941	Domaine d'Amanieu	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	face au 65 avenue de la Belle Etoile	Abribus V1 Grand cadre
5942	Forum des Associations	29	BRUGES	face au 81 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
5943	Forum des Associations	29	BRUGES	rue Jules Ladoumègue	Abribus V1 Petit cadre
5944	Préceinte	Citéis 46	LE BOUSCAT	rue de la Préceinte	Poteau Rousseau Petite tête
5945	Préceinte	Citéis 46	LE BOUSCAT	rue de la Préceinte	Poteau Rousseau Petite tête
5948	Domaine du Pinsan	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
5949	Domaine du Pinsan	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
5955	Galerie Tatry	Citéis 45/Citéis 46	BORDEAUX	172 cours du Médoc	Abribus V1 Grand cadre
5956	Galerie Tatry	Citéis 45/Citéis 46	BORDEAUX	179 cours du Médoc	Abribus V1 Grand cadre
5957	Frères Portmann	Citéis 46	BORDEAUX	rue des Frères Portmann	Poteau Rousseau Petite tête
5958	Frères Portmann	Citéis 46	BORDEAUX	rue des Frères Portmann	Abribus V1 Petit cadre
5959	Trinité	Citéis 46	BORDEAUX	35 rue des Frères Portmann	Poteau Rousseau Petite tête
5960	Trinité	Citéis 46	BORDEAUX	face au 35 rue des Frères Portmann	Poteau Rousseau Petite tête
5965	Ermitage	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	place Roosevelt	Abribus V1 Grand cadre
5966	Ermitage	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	place Roosevelt	Poteau Clear Channel Grande tête
5967	Lafont	Citéis 46	LE BOUSCAT	68 rue Georges Lafont	Poteau Rousseau Petite tête
5968	Lafont	Citéis 46	LE BOUSCAT	67 rue Georges Lafont	Poteau Rousseau Petite tête
5973	Maurian	22	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Petit cadre
5974	Maurian	22	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Petit cadre
5975	Caychac La Rivière	22/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Petit cadre
5976	Caychac La Rivière	22	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Petit cadre
5978	Allée de Curé	Lianes 2/Spécifique 79	LE TAILLAN-MEDOC	face au 1 allée de Curé	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5981	Lénine	Lianes 15	BEGLES	12 rue Alexis Labro	Poteau Rousseau Petite tête
5982	Lénine	Lianes 15	BEGLES	face au 14 rue Alexis Labro	Poteau Rousseau Petite tête
5984	Montaigne	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	rue François Villon	Abribus V1 Grand cadre
5985	Montaigne	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	rue François Villon	Abribus V2 Grand cadre
5986	Avenue de Paris	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	avenue de Paris	Abribus V1 Grand cadre
5987	Avenue de Paris	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	avenue de Paris	Abribus V1 Grand cadre
5988	La Ramade	93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	avenue de Paris (devant garage Peugeot)	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5989	La Ramade	93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	avenue de Paris	Abribus V1-ev2 Grand cadre
5990	L'Archevêque	93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	avenue de Paris (devant Castorama)	Abribus V1 Petit cadre
5991	L'Archevêque	93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	avenue de Paris	Abribus V1-ev2 Petit cadre
5992	Tenct	26	BORDEAUX	face au 121/123 rue Bertrand de Goth	Poteau Rousseau Petite tête
5993	Dubourdieu	26	BORDEAUX	66/68 rue Bertrand de Goth	Poteau Rousseau Petite tête
5994	Bergonié	26	BORDEAUX	face au 283 cours de l'Argonne	Poteau Rousseau Petite tête
5995	Treulis	26	BORDEAUX	face au 37 rue des Treulis	Poteau Rousseau Petite tête
6326	Maréchal Juin	Spécifique 86	GRADIGNAN	rue du Marais	Poteau Rousseau Petite tête
6327	Mozart	Spécifique 86	GRADIGNAN	24 route de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
6328	Mozart	Spécifique 86	GRADIGNAN	route de Pessac	Poteau Rousseau Petite tête
6329	G. Fauré	Spécifique 74	BORDEAUX	place Gabriel Fauré	Poteau Rousseau Petite tête
6330	Floirac Dravemont	28/80/Flexo 52	FLOIRAC	avenue Salvador Allende	Abribus V1 Grand cadre
6331	Chemin du Sourd	Spécifique 94/Spécifique 96	CARBON-BLANC	face au 12 chemin du Sourd	Abribus V1 Petit cadre
6332	Bout du Parc	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Bout du Parc	Poteau Rousseau Petite tête
6333	Bout du Parc	Spécifique 94/Spécifique 95/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Bout du Parc	Poteau Rousseau Petite tête
6334	Jean Prat	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Jean Prat	Poteau Rousseau Petite tête
6335	Jean Prat	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Jean Prat	Abribus V1 Petit cadre
6337	La Ricodonne	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue de Saint Loubès	Poteau Rousseau Petite tête
6338	Collège Claude Massé	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Barre	Abribus V1 Petit cadre
6339	Collège Claude Massé	Flexo 49/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	avenue Pierre Barre	Abribus V1 Petit cadre
6344	Les Templiers	29	BRUGES	120 rue de la Tour de Gassies	Poteau Rousseau Petite tête
6345	Grand Darnal	Corol 35	BRUGES	3 rue du Réduit	Abribus V1 Grand cadre
6346	Grand Darnal	Corol 35	BRUGES	rue du Réduit	Poteau Rousseau Petite tête
6349	Baudon	29	EYSINES	place André et Yvonne Baudon	Poteau mobile Rousseau
6351	R.P.A Mieux Vivre	Citéis 46	LE BOUSCAT	face au 17 rue Boileau	Poteau Rousseau Petite tête
6352	R.P.A Mieux Vivre	Citéis 46	LE BOUSCAT	15 rue Boileau	Poteau Rousseau Petite tête
6353	Rigal	Citéis 46	LE BOUSCAT	face au 53 rue Gabriel Péri	Poteau Rousseau Petite tête
6354	Boutaut	Citéis 46	LE BOUSCAT	face au 5 rue Gabriel Péri	Poteau Rousseau Petite tête
6355	Gradignan Centre	Lianes 8	GRADIGNAN	allée des Pins	Poteau mobile Rousseau
6365	TuJean	22	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Petit cadre
6366	TuJean	22	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Abribus V1 Petit cadre
6375	AIA	28/Citéis 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	quai de la Souys (devant l'AIA)	Abribus V1 Grand cadre
6380	Tilleuls	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
6393	AIA	28/Citéis 45/Flexo Bouliac/Résago Bouliac	BORDEAUX	quai de la Souys (en face de l'AIA)	Abribus V1 Grand cadre
6397	Four à Chaux	Corol 37	LE TAILLAN-MEDOC	41 chemin du Four à Chaux	Poteau Rousseau Petite tête
6399	Parc des Jalles	Corol 37	BLANQUEFORT	allée du Bois	Poteau Rousseau Petite tête
6400	Parc des Jalles	Corol 37	BLANQUEFORT	allée du Bois	Poteau Rousseau Petite tête
6402	Galin	Lianes 16/Corol 31	BORDEAUX	face au 15/19 rue Galin	Poteau Rousseau Grande tête
6408	René Coty	Lianes 11/Citéis 42/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	allée du Président René Coty	Abribus V4 Grand cadre
6411	Bechade	71	LE HAILLAN	face au 2 rue Bernard de Girard	Poteau Rousseau Petite tête
6421	Sousa Mendès	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	face au 19/21 allées Haussmann	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6422	Sousa Mendès	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	21 allées Haussmann	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6423	Du Bellay	Corol 32	LORMONT	rue Du Bellay	Abribus V2 Petit cadre
6424	Du Bellay	Corol 32	LORMONT	rue Du Bellay	Abribus V2 Petit cadre
6425	Hautefort	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	rue François Villon	Abribus V1 Petit cadre
6426	Hautefort	Corol 32/93/Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	rue François Villon	Abribus V1 Petit cadre
6431	Montsouris	90	BASSENS	rue Montsouris (en face du "Mutant")	Poteau Rousseau Petite tête
6432	Montsouris	90	BASSENS	rue Montsouris (devant le "Mutant")	Poteau Rousseau Petite tête
6434	Montoya	76	PAREMPUYRE	61 rue des Palus	Poteau Rousseau Petite tête
6435	Tassigny	Corol 34	MERIGNAC	avenue du Chut (devant Station Service du Supermarché Robinson)	Poteau Rousseau Petite tête
6436	Tassigny	Corol 34	MERIGNAC	avenue du Chut (en face Station Service du Supermarché Robinson)	Abribus V2 Grand cadre
6437	Avenue du Chut	30	MERIGNAC	4 rue Paul Langevin	Poteau Rousseau Petite tête
6438	Centre des Impôts	Lianes 16/Corol 34	MERIGNAC	avenue du Château d'Eau (devant l'Hôtel des Finances)	Poteau Rousseau Grande tête
6439	Centre des Impôts	Lianes 16/Corol 34	MERIGNAC	avenue du Château d'Eau (devant place du Belvédère)	Poteau Rousseau Grande tête
6442	Bègles Plage	Lianes 11	BEGLES	avenue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
6443	Bègles Plage	Lianes 11	BEGLES	avenue Pierre Mendès France	Poteau Rousseau Petite tête
6447	Gambetta	Lianes 4/Lianes 12/Lianes 15	BORDEAUX	2/10 cours Georges Clémenceau	Abribus V2 Grand cadre
6449	Camping International	Lianes 15/73	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6450	La Belle Rose	Lianes 11	BEGLES	59/61 rue Marc Sangnier	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
6451	La Belle Rose	Lianes 11	BEGLES	face au 59 rue Marc Sangnier	Abribus V4 Petit cadre
6452	Mérignac Soleil	Corol 33	MERIGNAC	avenue de la Somme	Poteau Rousseau Petite tête
6454	Cazalet	23	PESSAC	face au 29 avenue de Beutre	Poteau Rousseau Petite tête
6455	Rue du Manoir	Lianes 7/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	rue du Manoir	Poteau Rousseau Grande tête
6456	Rue du Manoir	Lianes 7/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	rue du Manoir	Poteau Rousseau Grande tête
6461	La Glacière	Citéis 42	MERIGNAC	avenue de la Marne	Abribus V1 Grand cadre
6463	Cours St Louis	Citéis 45	BORDEAUX	91 cours du Médoc	Abribus V1 Petit cadre
6464	Cours St Louis	Citéis 45	BORDEAUX	86/88 cours du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
6465	Cours du Médoc	Citéis 45/TBNight	BORDEAUX	quai des Chartrons (Hangar 15)	Poteau Rousseau Grande tête
6467	Anatole France	Citéis 42	MERIGNAC	80/82 avenue de la Marne	Poteau Rousseau Petite tête
6469	Migron	Citéis 41	BORDEAUX	rue Jude (face à la rue Jean Paul Sartre)	Poteau Rousseau Petite tête
6472	Roland Garros	Citéis 41	BORDEAUX	rue Jude (entre le n°45 et l'allée Roland Garros)	Poteau Rousseau Petite tête
6473	Roland Garros	Citéis 41	BORDEAUX	rue Jude (entre le n°38 et la rue Alfred Grimal)	Poteau Rousseau Petite tête
6481	Volta	Corol 38	MERIGNAC	5 rue Alessandro Volta	Poteau Rousseau Petite tête
6482	Breillan	Corol 37	LE TAILLAN-MEDOC	chemin du Four à Chaux	Abribus V1 Grand cadre
6483	Breillan	Corol 37/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	chemin du Four à Chaux	Abribus V1 Grand cadre
6491	Echangeur du Moulinat	Citéis 40/Flexo 68	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	rue du Moulin d'Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
6504	La Ricodonne	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Chante Alouette	Poteau Rousseau Grande tête
6505	Les Harmonies	Lianes 10/Corol 31/Citéis 43/TBNight	TALENCE	rue de Suzon (devant la résidence Les Harmonies)	Poteau Rousseau Grande tête
6561	Belair	Spécifique 77	BLANQUEFORT	rue du Belair	Poteau Rousseau Petite tête, Tête d'arrêt Petite tête
6562	Belair	Spécifique 77	BLANQUEFORT	rue du Belair	Poteau Rousseau Petite tête
6571	Ariane	30	LE HAILLAN	avenue de Magudas	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6572	Ariane	30	LE HAILLAN	avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
6641	Arc-en-Ciel	Corol 33/Corol 35	BRUGES	avenue Périé	Poteau Clear Channel Grande tête
6642	Arc-en-Ciel	Corol 33/Corol 35	BRUGES	avenue Périé	Poteau Clear Channel Grande tête
6651	Hastignan Bourg	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Alexis Puyo	Poteau Rousseau Petite tête
6652	Hastignan Bourg	71/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Alexis Puyo	Poteau Rousseau Petite tête
6653	Hilsz	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
6654	Hilsz	Corol 37/84/84 Express/Spécifique 85	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue de la Boétie	Poteau Rousseau Grande tête
6655	Aimé Césaire	Corol 38	EYSINES	rue du Montalieu	Poteau Rousseau Petite tête
6656	Aimé Césaire	Corol 38	EYSINES	rue du Montalieu	Poteau Rousseau Petite tête
6661	Lycée Václav Havel	Citéis 43/Citéis 89	BEGLES	avenue Danielle Mitterrand	Abribus V1 Petit cadre
6671	ZA Magellan	24	PESSAC	1, rue Charles Coulomb	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6672	Domion	Citéis 41	BORDEAUX	3 rue Domion	Poteau Rousseau Petite tête
6682	Gestform	Corol 36	MERIGNAC	38 rue François Arago	Poteau Rousseau Petite tête
6683	Les Aubiers	Corol 33/Corol 35	BRUGES	allée de Boutaut	Poteau Rousseau Grande tête
6684	Les Aubiers	Corol 33/Corol 35	BORDEAUX	allées de Boutaut	Poteau Rousseau Grande tête
6685	Place Raveziès	Lianes 7/Lianes 7 DPC/Citéis 45/Citéis 46	BORDEAUX	28 allée de Boutaut	Abribus V1 Grand cadre
6694	René Coty	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	allée du Président René Coty	Abribus V1 Grand cadre
6701	Gambetta	Lianes 2/Lianes 3/Lianes 12	BORDEAUX	5/13 cours Georges Clémenceau	Abribus V1-ev2 Petit cadre, Abribus V1-ev2 Petit cadre
6742	Carle Vernet	Lianes 11	BORDEAUX	rue d'Armagnac	Poteau mobile Rousseau Petite tête
6743	Carle Vernet	Lianes 11	BORDEAUX	66 rue d'Armagnac	Poteau mobile Rousseau
6751	INRIA	Lianes 8	TALENCE	avenue de la Vieille Tour	Poteau Rousseau Petite tête
6752	INRIA	Lianes 8	TALENCE	avenue de la Vieille Tour	Poteau Rousseau Petite tête
6801	Berges du Lac	Lianes 15	BORDEAUX	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Petit cadre
6802	Berges du Lac	Lianes 15	BORDEAUX	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Petit cadre
6825	La Cité du Vin	Lianes 7/Corol 32/Corol 32 DPC	BORDEAUX	rue Lucien Faure	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6827	La Cité du Vin	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	rue Lucien Faure	Abribus V2 Grand cadre
6832	Place Raveziès	Lianes 7/Lianes 7 DPC/Citéis 45/Citéis 46	LE BOUSCAT	allée de Boutaut	Abribus V1-ev2 Petit cadre
6835	La Cité du Vin	Citéis 45/TBNight	BORDEAUX	70 quai de Bacalan (Hangar 19)	Poteau Rousseau Grande tête
6836	La Cité du Vin	Citéis 45/TBNight	BORDEAUX	face au 70 quai de Bacalan (Hangar 19)	Poteau Rousseau Grande tête
6837	Les Hangars	Citéis 45/TBNight	BORDEAUX	27 quai de Bacalan (Hangar 17)	Poteau Rousseau Grande tête
6838	Les Hangars	Citéis 45/TBNight	BORDEAUX	face au 27 quai de Bacalan (Hangar 17)	Poteau Rousseau Grande tête
6851	Guesde	Corol 31/Corol 32	CENON	rue Louis Blanc	Poteau Rousseau Grande tête
6852	Guesde	Corol 31/Corol 32	CENON	rue Jules Guesde	Poteau Rousseau Grande tête
6853	La Gardette (Bassens - Carbon B)	Citéis 45 DPC	BASSENS	avenue des Griffons	Abribus V1 Petit cadre
6854	Cenon Gare	Corol 31/Corol 32	CENON	rue Edouard Vaillant	Abribus V2 Petit cadre
6895	Avenue de Braude	Corol 37	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de Soulac	Poteau Rousseau Petite tête
6896	Avenue de Braude	Corol 37	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de Soulac	Poteau Rousseau Petite tête
6901	Les Hangars (Médoc)	BAT3	BORDEAUX	ponton des Chartrons	Panneau Bat3
6902	Quinconces (Jean Jaurès)	BAT3	BORDEAUX	ponton Jean Jaurès	Panneau Bat3
6903	Stalingrad (Parlier)	BAT3	BORDEAUX	ponton Yves Parlier	Panneau Bat3
6911	Roquevielle	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault (giratoire Girondins)	Abribus V1 Grand cadre
6912	Roquevielle	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault (giratoire Girondins)	Abribus V1 Grand cadre
6913	Bellevue	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault (carrefour av. de Bellevue)	Poteau Rousseau Grande tête
6914	Bellevue	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault (carrefour av. de Bellevue)	Poteau Rousseau Grande tête
6915	Hestigeac	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault (en face de la SCREG)	Poteau Rousseau Grande tête
6916	Hestigeac	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	198 avenue Marcel Dassault (devant la SCREG)	Poteau Rousseau Grande tête
6921	Marchegay	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	49 avenue du Colonel Pierre Bourgoïn	Poteau Rousseau Petite tête
6922	Marchegay	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	74 avenue du Colonel Pierre Bourgoïn	Abribus V1 Grand cadre
6923	Colonel Bourgoïn	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	40 avenue du Colonel Pierre Bourgoïn	Poteau Rousseau Petite tête
6924	Colonel Bourgoïn	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	21/23 avenue du Colonel Pierre Bourgoïn (en face de la carrosserie Cap 33)	Abribus V1-ev2 Grand cadre
6925	Maréchal Leclerc	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue du 18 Juin 1940 (en face d'Intermarché)	Poteau Rousseau Petite tête
6926	Maréchal Leclerc	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue du 18 Juin 1940 (devant Intermarché)	Abribus V1-ev2 Grand cadre
6927	Martignas Centre	Lianes 11/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	4 avenue du 18 Juin 1940	Abribus V1 Grand cadre
6928	Martyrs	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	17 avenue des Martyrs de la Résistance	Poteau Rousseau Petite tête
6929	Martyrs	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	12 avenue des Martyrs de la Résistance	Poteau Rousseau Petite tête
6930	Pyrénées	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue des Sapinettes (angle impasse des Sapinettes)	Poteau Rousseau Petite tête
6931	Pyrénées	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue des Sapinettes	Poteau Rousseau Petite tête
6932	Collège Aliénor d'Aquitaine	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue des Sapinettes (devant le Collège)	Poteau Rousseau Petite tête
6933	Collège Aliénor d'Aquitaine	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue des Sapinettes (devant le Skate Park)	Abribus V1-ev2 Grand cadre, Abribus V2 Grand cadre
6934	Sapinettes	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	2bis avenue des Sapinettes	Abribus V1-ev2 Grand cadre
6935	Sapinettes	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	1 avenue des Sapinettes	Poteau Rousseau Petite tête
6936	Nauplie	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	74 avenue de Nauplie / 2 avenue de Verdun	Poteau mobile Rousseau Grande tête
6937	Nauplie	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue de Nauplie (face avenue du Médoc)	Abribus V1-ev2 Grand cadre
6942	St Emilion	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	face au 154 avenue de Saint Emilion	Poteau Rousseau Petite tête
6943	Place Raveziès	Citéis 45	BORDEAUX	56 allée de Boutaut	Poteau mobile Rousseau Petite tête
6961	Arches de l'Estey	Lianes 11/Corol 34	BEGLES	rue des Frères Lumière (devant la Station Service)	Abribus V1 Grand cadre
6962	Arches de l'Estey	Lianes 11/Corol 34	BEGLES	rue des Frères Lumière (en face de la Station Service)	Poteau Rousseau Grande tête
6971	Carnot	22/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	4/6 rue Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Grande tête
6976	Hippodrome	Citéis 41	LE BOUSCAT	avenue de l'Hippodrome	Abribus V1 Grand cadre
6981	Mérignac Soleil (Porte 1)	30/Corol 33/Corol 34	MERIGNAC	avenue de la Somme	Poteau mobile Rousseau Grande tête
6982	Avenue Ausone	Corol 33/Citéis 46	LE BOUSCAT	109 avenue Ausone	Poteau Rousseau Grande tête
6983	Place Ozanam	Corol 33/Citéis 41	BORDEAUX	17 rue Gambetta	Poteau Rousseau Grande tête
6984	Place Ozanam	Corol 33	BORDEAUX	8 rue Gambetta (devant la Maison de Quartier)	Abribus V2 Petit cadre
6993	Provinces	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	avenue des Provinces (en face de l'allée du Poitou)	Poteau Rousseau Grande tête
6994	Provinces	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	36/38 avenue des Provinces	Poteau Rousseau Grande tête
7002	Pas de la Côte	Lianes 11	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Mirieu de Labarre	Poteau Rousseau Petite tête
7003	Pas de la Côte	Lianes 11	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Mirieu de Labarre	Poteau Rousseau Petite tête
7004	Martignas Centre	Lianes 11/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue du 18 Juin 1940	Poteau Rousseau Petite tête
7009	Dallon	Lianes 15/Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	rue du Docteur Schweitzer	Poteau Rousseau Petite tête
7011	Domaine du Parc	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
7012	Stade Wangermez	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Petite tête
7014	La Morandière	84	LE HAILLAN	rue de la Morandière (devant entreprise Sodexo)	Poteau Rousseau Petite tête
7015	Les Aulnes	84	LE HAILLAN	33 rue de la Morandière	Abribus V1 Grand cadre
7018	Jean Jaurès	84	LE HAILLAN	3 rue de la Morandière	Abribus V1 Petit cadre
7019	Villageexpo	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Maurice Lestage	Abribus V1 Grand cadre
7020	Villageexpo	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	rue Maurice Lestage	Poteau Rousseau Petite tête
7021	Courbet	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	face au 11 rue Maurice Lestage	Poteau Rousseau Petite tête
7022	Courbet	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	19 rue Maurice Lestage	Poteau Rousseau Petite tête
7032	Auriol	Corol 36	MERIGNAC	avenue Jacqueline Auriol	Poteau Rousseau Petite tête
7033	Auriol	Corol 36	MERIGNAC	avenue Jacqueline Auriol	Poteau Rousseau Petite tête
7071	Max Linder	Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 10 chemin de la Ricodonne	Abribus V2 Petit cadre
7081	Lénine	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	face au 6 avenue Lénine	Abribus V2 Grand cadre
7112	Parc de Mussonville	Citéis 43	BEGLES	7/9 rue Louis Laverny	Poteau Rousseau Petite tête
7113	Lénine	Corol 34/Citéis 43	BEGLES	avenue Lénine	Poteau Rousseau Grande tête
7151	Van Gogh	Lianes 3/Corol 37/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Germignan	Poteau Rousseau Grande tête
7152	Châtaigniers	Lianes 3/Corol 37/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	49 route de Germignan	Abribus V1 Petit cadre
7153	Châtaigniers	Lianes 3/Corol 37/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	22 route de Germignan	Poteau Rousseau Grande tête
7191	Stalingrad	Lianes 16/Citéis 45	BORDEAUX	face au 6/10 rue de la Benaue	Poteau Clear Channel Grande tête
7211	Parc des Expositions	25	BORDEAUX	allée Louis Ratabou	Abribus V1 Petit cadre
7221	Souge	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	Camp de Souge	Poteau Rousseau Petite tête
7222	Cerisiers	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	face au 94 avenue des Martyrs de la Résistance	Poteau Rousseau Petite tête
7223	Cerisiers	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue des Martyrs de la Résistance	Poteau Rousseau Petite tête
7224	Terre Rouge	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	15 avenue de Terre Rouge	Poteau Rousseau Petite tête
7225	Terre Rouge	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	10 avenue de Terre Rouge	Poteau Rousseau Petite tête
7226	Genêts	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	2 allée des Genêts	Poteau Rousseau Petite tête
7227	Genêts	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	1 allée des Genêts	Poteau Rousseau Petite tête
7228	La Chénaie	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	2 avenue des Erables	Poteau Rousseau Petite tête
7229	La Chénaie	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	1 avenue des Erables	Poteau Rousseau Petite tête
7230	Chalets du Soleil	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	rue des Lilas	Abribus V1-ev2 Grand cadre
7231	Chalets du Soleil	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	rue des Lilas	Poteau Rousseau Petite tête
7232	Margaux	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	3 avenue de Moulis	Poteau Rousseau Petite tête
7233	Margaux	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	6 avenue de Moulis	Poteau Rousseau Petite tête
7234	Verdun	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue de Verdun	Poteau mobile Rousseau Petite tête
7235	Verdun	Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	53/55 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
7236	Les Ecoles	Spécifique 81/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
7237	Les Ecoles	Spécifique 81/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	15/17 avenue de Verdun	Poteau Rousseau Petite tête
7238	Martignas Centre	Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	16/18 avenue de la Libération	Poteau Rousseau Petite tête
7239	Martignas Centre	Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	avenue de la Libération	Poteau Rousseau Petite tête
7240	Girard	Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	20/22 avenue Pierre et Marcelle Girard	Poteau Rousseau Petite tête
7241	Girard	Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	23/25 avenue Pierre et Marcelle Girard	Poteau Rousseau Petite tête
7242	Les Pins	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	83/85 avenue de Saint-Emilion	Poteau Rousseau Petite tête
7243	Les Pins	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	112 avenue de Saint-Emilion	Poteau Rousseau Petite tête
7244	Sauternes	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	face au 128 avenue de Saint-Emilion	Poteau Rousseau Petite tête
7245	Sauternes	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	126/128 avenue de Saint-Emilion (face à la rue de Sauternes)	Poteau Rousseau Petite tête
7246	St Emilion	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	156 avenue de Saint-Emilion	Poteau Rousseau Petite tête
7262	Redon	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	chemin de Gelès	Abribus V1 Grand cadre
7265	Cracovie	Lianes 7/Corol 33/Corol 35	BRUGES	allée de Boutaut	Abribus V1-ev2 Petit cadre
7271	Vercors	Lianes 16/Corol 34	MERIGNAC	1 avenue Norbert Moussard	Poteau Rousseau Grande tête
7272	Les Pins	Lianes 16/Corol 34	MERIGNAC	rue Alphonse Daudet	Abribus V1 Grand cadre
7281	Iris	Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	rue Elle Faure	Poteau Rousseau Petite tête
7282	Parc des Expositions	Corol 37	BORDEAUX	allée Louis Ratabou	Abribus V1 Grand cadre
7283	Pichey	Corol 34	MERIGNAC	6 avenue Henri Vigneau	Poteau Rousseau Petite tête
7284	Pichey	Lianes 1/Corol 34	MERIGNAC	face au 6 avenue Henri Vigneau	Poteau Rousseau Petite tête
7285	Pablo Casals	Corol 34	MERIGNAC	face au 56 avenue Général de Castelneau	Poteau Rousseau Petite tête
7286	Pablo Casals	Corol 34	MERIGNAC	56 avenue Général de Castelneau	Poteau Rousseau Petite tête
7287	Frères Robinson	Corol 34	MERIGNAC	avenue des Frères Robinson	Poteau Rousseau Petite tête
7288	Frères Robinson	Corol 34	MERIGNAC	68 avenue des Frères Robinson	Poteau Rousseau Petite tête
7291	Deveaux	Corol 33/Spécifique 74	BORDEAUX	8/10 rue Deveaux	Poteau Rousseau Petite tête
7292	Stade Daugère	Lianes 15/73	BRUGES	16 rue Daugère	Poteau Rousseau Grande tête
7293	Stade Daugère	Lianes 15/73	BRUGES	11 rue Daugère	Poteau Rousseau Grande tête
7301	Les Pins	Corol 39	MERIGNAC	rue Alphonse Daudet	Abribus V2 Grand cadre
7302	Les Pins	71	MERIGNAC	avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
7303	Les Pins	Corol 39/71	MERIGNAC	119 avenue de Magudas	Poteau Rousseau Petite tête
7321	Le Haillan Rostand	Corol 38/71	EYSINES	avenue Jean Mermoz	Poteau Rousseau Grande tête
7322	Le Haillan Rostand	Corol 38/71	LE HAILLAN	avenue Jean Mermoz	Poteau Rousseau Grande tête
7338	Bricaud	25	BORDEAUX	avenue de la Jallère	Poteau Rousseau Petite tête
7347	Faure - Brunet	Lianes 4/Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	face au 96/98 cours du Raccordement	Abribus V1 Grand cadre
7348	Faure - Brunet	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	rue Lucien Faure	Abribus V1 Grand cadre
7349	Le Haillan Rostand	Corol 36	LE HAILLAN	avenue de Magudas (station Tram "Le Haillan Rostand")	Abribus V1-ev2 Petit cadre
7381	Terres Neuves	26	BEGLES	allée Jean Dubuffet	Poteau Rousseau Petite tête
7403	Les Pins [arrêt de Descente]	Lianes 16/Corol 34	MERIGNAC	rue Alphonse Daudet	Poteau Rousseau Petite tête
7412	Socrate	Corol 36	PESSAC	66 avenue du Bourgaill	Poteau Rousseau Petite tête
7441	Lavignolle	Lianes 7/Lianes 15	BORDEAUX	voie de sortie nord du Centre Commercial Bordeaux Lac	Abribus V1 Petit cadre
7451	Centre Commercial du Lac	Lianes 7	BORDEAUX	voie d'accès nord du Centre Commercial Bordeaux Lac (Porte de Blaye)	Abribus V1 Petit cadre
7452	Centre Commercial du Lac	Lianes 15	BORDEAUX	voie d'accès nord du Centre Commercial Bordeaux Lac (Porte de Blaye)	Abribus V1 Petit cadre
7453	Rue Richelieu	Lianes 16/Corol 33/Spécifique 74	BORDEAUX	face au 279/281 rue Pasteur	Abribus V2 Petit cadre
7461	République	24	BORDEAUX	place de la République	Poteau Rousseau Petite tête
7492	Langevin	30	MERIGNAC	face au 131 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
7493	Chemin des Vignes	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	chemin des Vignes	Poteau Rousseau Petite tête
7494	Chemin du Foin	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 33 chemin du Foin	Poteau Rousseau Petite tête
7495	Moulin à Vent	Citéis 72	EYSINES	70 rue du Moulin à Vent	Poteau Rousseau Petite tête
7496	Route de Cujac	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	2 chemin des Vignes	Abribus V4 Petit cadre
7497	Collège Albert Camus	Citéis 72/Spécifique 78	EYSINES	face au 14 rue du Moulin à Vent	Poteau Rousseau Grande tête
7498	Gambetta Mériaudeck	Lianes 1/Lianes 16	BORDEAUX	rue du Château d'Eau (devant la Poste)	Abribus V1 Grand cadre
7499	Le Plateau	Citéis 72	EYSINES	7 rue du Lieutenant Villemeur	Poteau Rousseau Petite tête
7501	Langevin	30	MERIGNAC	133 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
7502	Chemin des Vignes	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	chemin des Vignes	Poteau Rousseau Petite tête
7503	Chemin du Foin	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	33/35 chemin du Foin	Poteau Rousseau Grande tête
7504	Les Campanules	83/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	44 route de Joli Bois	Poteau Rousseau Grande tête
7505	Europe	Lianes 2	EYSINES	avenue du Médoc (devant Mcdo)	Poteau Rousseau Petite tête
7506	Bedat	30	MERIGNAC	24 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
7507	Route de Cujac	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	7 chemin des Vignes	Poteau Rousseau Petite tête
7508	Les Campanules	83/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	51 route de Joli Bois	Poteau Rousseau Grande tête
7509	Eysines Centre	Citéis 72	EYSINES	face au 4/6 rue Paul Dumont	Abribus V1 Grand cadre
7511	De Serres	Lianes 2	EYSINES	280 avenue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
7512	Bedat	30	MERIGNAC	35 avenue du Truc	Poteau Rousseau Petite tête
7513	Mairie de St Aubin	83/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	8 route de Jolibois	Poteau Rousseau Grande tête
7514	Villepreux	Corol 37/83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Abribus V4 Grand cadre
7515	Le Plateau	Citéis 72/Spécifique 78	EYSINES	face au 11 rue du Lieutenant Villemeur	Poteau Rousseau Grande tête
7516	Pas de la Tourte	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	17 route de Mounic	Abribus V1 Grand cadre
7517	Gasteboy	Lianes 2	EYSINES	face au 107 avenue du Médoc	Poteau mobile Rousseau
7518	Faisan Doré	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 48 allée des Cigales	Poteau Rousseau Petite tête
7519	Gasteboy	Lianes 2	EYSINES	face au 204 avenue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
7520	Mounic	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 79 chemin des Vignes	Abribus V1 Grand cadre
7521	Faisan Doré	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	46/48 allée des Cigales	Poteau Rousseau Grande tête
7523	Mairie de St Aubin	83/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	13 route de Jolibois	Poteau Rousseau Grande tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
7524	Pic Vert	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	allée du Pic Vert	Poteau Rousseau Petite tête
7525	Le Haillan Rostand	84	MERIGNAC	32 avenue Gustave Eiffel	Poteau Rousseau Petite tête
7526	Collège Albert Camus	Citéis 72	EYSINES	20/24 rue du Moulin à Vent	Poteau Rousseau Petite tête
7528	Pas de la Tourte	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	30 route de Mounic	Poteau Rousseau Petite tête
7529	De Serres	Lianes 2	EYSINES	face au 282 avenue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
7530	Eysines Bourg	Lianes 2	EYSINES	151 avenue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
7531	Eysines Bourg	Lianes 2	EYSINES	face au 141 avenue du Médoc (place du 4 septembre)	Poteau Rousseau Petite tête
7541	Le Rouzic	Citéis 45	BORDEAUX	65/67 cours Le Rouzic	Poteau Rousseau Petite tête
7542	Le Rouzic	Citéis 45	BORDEAUX	68/70 cours Le Rouzic	Poteau Rousseau Petite tête
7543	Île de France	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	24 avenue de l'Île de France	Poteau Rousseau Grande tête
7544	Île de France	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	31 avenue de l'Île de France	Poteau Rousseau Grande tête
7545	Taris	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	rue de Fontaudin	Poteau Rousseau Grande tête
7546	Taris	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 23/25 rue de Fontaudin	Poteau Rousseau Grande tête
7549	Les Naturelles	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Poteau Rousseau Petite tête
7550	Les Naturelles	27/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Poteau Rousseau Petite tête
7552	Blancherie	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Abribus V1 Grand cadre
7553	Blancherie	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	boulevard de Feydeau	Abribus V1 Grand cadre
7561	Villepreux	Corol 37/83	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route du Tronquet	Poteau mobile Rousseau
7562	Cigales	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	31 allée des Gigales	Poteau mobile Rousseau Petite tête
7563	Cigales	83/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 31 allée des Gigales	Poteau mobile Rousseau
7564	Europe	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	4/6 rue de Carbon Blanc	Poteau mobile Rousseau
7565	Europe	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Carbon Blanc	Poteau Rousseau Petite tête
7566	Halte TER La Gorp	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Bassens	Poteau Rousseau Petite tête
7567	Halte TER La Gorp	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue de Bassens	Poteau Rousseau Petite tête
7568	Halte TER Coty	Lianes 7/Lianes 7 Express	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue du Président Coty	Poteau Rousseau Petite tête
7570	Escarraquel	92/93/Flexo 50 Résa	AMBES	rue Cézanne	Poteau Rousseau Petite tête
7571	Buttinière	93	LORMONT	Pôle d'échanges Buttinière	Poteau Rousseau Petite tête
7573	Camping International	Lianes 15/73	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Poteau Rousseau Petite tête
7592	Lachenal	92/93/91 Résa/Flexo 50 Résa	AMBES	rue Louis Lachenal	Poteau Rousseau Petite tête
7593	10 mai 1981	92/93/91 Résa/Flexo 50 Résa	AMBES	avenue du 10 mai 1981	Poteau Rousseau Petite tête
7594	Jean Moulin	92/93/91 Résa/Flexo 50 Résa	AMBES	21/23 avenue Jean Moulin	Abribus V1 Grand cadre
7601	Jules Verne	Lianes 11/Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Mirieu de Labarre (rond point Sovi)	Poteau Rousseau Petite tête
7602	Jules Verne	Lianes 11	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Mirieu de Labarre (rond point Sovi)	Poteau Rousseau Petite tête
7603	Le Bocage	Lianes 11	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Mirieu de Labarre	Poteau Rousseau Petite tête
7604	Le Bocage	Lianes 11	VILLENAVE-D'ORNON	avenue Mirieu de Labarre	Poteau Rousseau Petite tête
7611	Issartier	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Poteau Rousseau Grande tête
7612	Issartier	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Poteau Rousseau Grande tête
7613	Rosa Parks	Lianes 16	FLORAC	180 avenue Pasteur (devant Gymnase Yves du Manoir)	Poteau Rousseau Petite tête
7614	Rosa Parks	Lianes 16	FLORAC	221 avenue Pasteur	Poteau Rousseau Petite tête
7623	Parc des Expositions	73	BORDEAUX	allée Louis Ratabou	Poteau Rousseau Petite tête
7631	Chemin de Piétru	91/Flexo 50 Résa	AMBES	chemin de Piétru (devant l'entreprise Yara)	Poteau Rousseau Petite tête
7651	Jallère	25/76	BORDEAUX	avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
7652	Jallère	25/76	BORDEAUX	avenue de Labarde	Poteau Rousseau Grande tête
7661	Collège Rosa Bonheur	Lianes 15/Corol 33	BRUGES	avenue Jean Jaurès	Poteau Clear Channel Grande tête
7671	La Gardette (Bassens - Carbon B)	Lianes 7/Lianes 7 Express	BASSENS	avenue des Griffons	Abribus V1 Petit cadre
7701	Mairie de Talence	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	17 rue Ambroise Paré	Poteau Rousseau Grande tête
7731	Tourny	Lianes 2/Lianes 3/Lianes 4/Lianes 12/Lianes 15	BORDEAUX	66/72 cours Georges Clemenceau	Abribus V1-eV2 Grand cadre
7742	Kaolack	Corol 36/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau Rousseau Grande tête
7743	Kaolack	Corol 36/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau Rousseau Grande tête
7751	Nièges	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	41 avenue du Colonel Pierre Bourgoïn	Poteau Rousseau Petite tête
7752	Nièges	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MARTIGNAS-SUR-JALLE	58 avenue du Colonel Pierre Bourgoïn	Abribus V1 Petit cadre
7772	La Cité du Vin	BAT3	BORDEAUX	ponton de la Cité du Vin	Non matérialisé
7791	Stade Suzon	Citéis 43	TALENCE	232 bis rue de Suzon	Poteau Rousseau Petite tête
7792	Stade Suzon	Citéis 43	TALENCE	rue de Suzon (face à la résidence Le Voltaire)	Abribus V1 Petit cadre
7793	Talence Centre-Forum	Citéis 43	TALENCE	rue Camille Pelletan	Abribus V2 Petit cadre
7796	Centre Nautique	73	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Poteau Rousseau Petite tête
7797	Centre Nautique	73	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Poteau Rousseau Petite tête
7798	Beausite	27/Flexo 51	CENON	rue Jean Raymond Guyon	Poteau Rousseau Grande tête
7801	Médiathèque	Lianes 10/20/Corol 31/TBNight	TALENCE	avenue Maréchal Leclerc	Poteau Rousseau Grande tête
7802	Médiathèque	Lianes 10/20/Corol 31/TBNight	TALENCE	avenue Maréchal Leclerc	Abribus V4 Grand cadre
7811	Thales	Lianes 11/Corol 39/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Grand cadre
7812	Thales	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Grand cadre
7813	Aéroparc	Lianes 11/Corol 39/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Grand cadre
7814	Aéroparc	Lianes 11/Corol 39/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Grand cadre
7821	Palais de Justice	Lianes 5	BORDEAUX	36/40 cours Maréchal Juin	Poteau Rousseau Petite tête
7831	St Albe	21/Spécifique 86	GRADIGNAN	route de Canéjan	Abribus V1 Grand cadre
7832	St Albe	21/Spécifique 86	GRADIGNAN	route de Canéjan	Abribus V1 Grand cadre
7851	Pacaris	87	TALENCE	chemin de Leyssotte	Abribus V1 Grand cadre
7861	Faure - Balguerie	Lianes 7/Corol 32	BORDEAUX	rue Lucien Faure	Abribus V1-eV2 Petit cadre
7862	Faure - Balguerie	Lianes 7/Corol 32/TBNight	BORDEAUX	rue Lucien Faure	Abribus V1-eV2 Petit cadre
7871	Collège Emile Zola	Citéis 72	LE HAILLAN	face au 12/14 rue de Los Heros (devant le collège)	Poteau Rousseau Petite tête
7872	Gare de Bruges	Citéis 72	BRUGES		Poteau Clear Channel Petite tête
7874	Frankton	22/Flexo 57	BLANQUEFORT	avenue du 11 Novembre	Poteau mobile Rousseau
7875	Gare de Blanquefort	22/Corol 36/Flexo 57	BLANQUEFORT	rue de la Gare	Abribus V1 Grand cadre
7876	Bernède	Citéis 72	LE HAILLAN	rue Victor Hugo (angle allée Lamartine)	Poteau Rousseau Petite tête
7877	Bernède	Citéis 72	LE HAILLAN	rue Victor Hugo (face allée Lamartine)	Poteau Rousseau Petite tête
7878	Menespey	Citéis 72	LE HAILLAN	48 rue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
7879	Menespey	Citéis 72	LE HAILLAN	face au 48 rue Victor Hugo	Poteau Rousseau Petite tête
7881	Couqueou	Citéis 72	EYSINES	58/60 avenue du Haillan	Poteau Rousseau Petite tête
7882	Couqueou	Citéis 72	EYSINES	59 avenue du Haillan	Poteau Rousseau Petite tête
7883	Europe	Lianes 2	EYSINES	295bis avenue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
7884	Caychac La Rivière	Flexo 57	BLANQUEFORT	rue de la Rivière	Poteau Rousseau Petite tête
7885	Fongravey	Flexo 57	BLANQUEFORT	rue Jean Moulin	Poteau Rousseau Petite tête
7886	Fongravey	Flexo 57	BLANQUEFORT	rue Jean Moulin	Poteau Rousseau Petite tête
7887	La Naoide	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	95E rue de Landegrand	Poteau Rousseau Grande tête
7888	La Naoide	Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	96T rue de Landegrand	Poteau mobile Rousseau
7889	Landegrand	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	115 rue de Landegrand	Poteau Rousseau Grande tête
7890	Landegrand	Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	98 rue de Landegrand	Poteau Rousseau Petite tête
7901	Parc des Expositions	Lianes 15	BORDEAUX	cours Charles Bricaud (en face station Tram)	Poteau Région Aquitaine
7922	Quinsus	Lianes 7/Flexo 49 Résa/Flexo 50 Résa	AMBARES-ET-LAGRAVE	rue Paulin de Nole	Abribus V1 Grand cadre
7923	St Denis	Lianes 7	AMBARES-ET-LAGRAVE	face au 8 rue de Saint-Denis	Poteau Rousseau Petite tête
7924	St Denis	Lianes 7	AMBARES-ET-LAGRAVE	4 rue de Saint-Denis	Poteau Rousseau Petite tête
7925	Parc Marceau	29	LE BOUSCAT	18 avenue de Tivoli	Poteau Clear Channel Petite tête
7932	Biblanque	Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	face au 144 avenue du Taillan Médoc	Abribus V2 Grand cadre
7933	19 Mars 1962	Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	face au 114 avenue du Taillan Médoc	Poteau Rousseau Grande tête
7934	19 Mars 1962	Lianes 2/Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	39 rue André Blanc	Poteau Rousseau Grande tête
7935	19 Mars 1962	Lianes 2	EYSINES	94 avenue du Taillan Médoc	Abribus V1 Petit cadre
7936	Le Derby	Lianes 2	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
7937	Le Derby	Lianes 2	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Abribus V1 Petit cadre
7938	Le Grand Caillou	Corol 38/Spécifique 78/Spécifique 79	EYSINES	98 avenue de Picot	Abribus V1-eV2 Grand cadre
7939	Le Grand Caillou	Corol 38/Spécifique 78/Spécifique 79	EYSINES	113 avenue de Picot	Poteau Rousseau Grande tête
7941	Picot	Lianes 2/Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	9 rue André Blanc	Poteau Rousseau Grande tête
7942	Picot	Lianes 2/Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	14 rue André Blanc	Abribus V2 Petit cadre
7951	Barrière du Médoc	Lianes 12	BORDEAUX	6 avenue d'Eysines	Poteau Clear Channel Petite tête
7961	Nansouty	Lianes 5/20/TBNight	BORDEAUX	279/283 cours de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
7962	Nansouty	Lianes 5/Lianes 9/20/TBNight	BORDEAUX	cours de la Somme	Abribus V1 Grand cadre
8001	Fayzeau	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la Belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
8002	Fayzeau	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la Belle Etoile	Poteau Rousseau Petite tête
8003	La Belle Etoile	Citéis 45/Résago Bouliac/Flexo Bouliac Résa/Flexo 52 Résa	BOULIAC	avenue de la Belle Etoile	Abribus V1 Petit cadre
8041	Arena	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Résago Bouliac	FLORAC	rue de l'Estey	Poteau Rousseau Grande tête

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
8042	Arena	Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52/Navette Arena/Résago Bouliac	FLOIRAC	rue de l'Estey	Abribus mobile Grand cadre
8051	Ferme de Bauge	87	VILLENAVE-D'ORNON	79/81 chemin Gaston	Poteau mobile Rousseau Petite tête
8052	Ferme de Bauge	87	VILLENAVE-D'ORNON	face au 79/81 chemin Gaston	Poteau Rousseau Petite tête
8061	Bordeaux Plage	Lianes 15	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Poteau mobile Rousseau
8062	Bordeaux Plage	Lianes 15	BRUGES	boulevard Jacques Chaban Delmas	Poteau mobile Rousseau
8063	IRSA	Corol 36/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau Rousseau Grande tête
8064	IRSA	Corol 36/Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau Rousseau Grande tête
8065	Photonique	Corol 39	PESSAC	avenue de Canteranne	Poteau Rousseau Petite tête
8071	Tridons	Citéis 41	BORDEAUX	19 rue de Capeyron	Poteau Rousseau Petite tête
8072	Tridons	Citéis 41	BORDEAUX	rue de Capeyron (place des Tridons)	Poteau Rousseau Petite tête
8081	Palais de Justice	Lianes 4/Lianes 16	BORDEAUX	2/6 cours du Maréchal Juin	Poteau Clear Channel Grande tête
8101	Mairie de Talence	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	rue Ambroise Paré (devant la place du 8 Mai 1945)	Poteau Rousseau Grande tête
8111	Biblanque	Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	148 avenue du Taillan Médoc	Abribus V1 Petit cadre
8121	La Gravière	84	LE HAILLAN	face au 45 rue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
8131	Quai Deschamps Stalingrad	Navette Arena	BORDEAUX	quai Deschamps	Abribus V2 Petit cadre
8132	Stalingrad (Tram A)	Lianes 10/Lianes 16/Navette Arena	BORDEAUX	14/18 place Stalingrad	Poteau Clear Channel Grande tête
8133	Les Buis	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	rue Colette Besson (en face de la Résidence Les Buis)	Poteau Rousseau Petite tête
8134	Les Etoiles	Citéis 89	VILLENAVE-D'ORNON	rue Colette Besson (devant la Résidence Les Serpentes)	Poteau Rousseau Petite tête
8141	Lycée St Michel	Corol 37	BLANQUEFORT	31/33 boulevard Alcide Lançon	Poteau Rousseau Petite tête
8142	Stalingrad	Lianes 10/80	BORDEAUX	11 place Stalingrad	Poteau Clear Channel Grande tête
8151	Ste Germaine	Citéis 46	LE BOUSCAT	14 avenue Georges Clémenceau	Poteau Rousseau Petite tête
8161	Jean Dauguet	Lianes 16/Corol 31/80	BORDEAUX	rue de la Benauga	Poteau Rousseau Grande tête
8162	Jean Dauguet	Lianes 16/Corol 31/80	BORDEAUX	rue de la Benauga	Poteau Rousseau Grande tête
8171	Aéroparc	Lianes 11/Corol 39	MERIGNAC	avenue du Phare	Poteau Rousseau Grande tête
8181	Camille Julian	26/Spécifique 74	BORDEAUX	76, rue de la Benatte	Poteau mobile Rousseau
8191	La Jacquotte	Lianes 16	FLOIRAC	1 rue Aristide Berges	Poteau Rousseau Petite tête
8201	Campus Carreire	24/Citéis 41	BORDEAUX	face au 130 rue de Bethmann	Poteau Rousseau Grande tête
8202	Campus Carreire	24/Citéis 41	BORDEAUX	130 rue de Bethmann	Poteau Rousseau Grande tête
8203	La Jacquotte	Lianes 16/Citéis 45/Flexo Bouliac/Flexo 52	FLOIRAC	152/153 quai de la Souys	Poteau mobile Rousseau
8221	Place Maran	Lianes 9	BORDEAUX	boulevard Alfred Daney	Poteau Rousseau Petite tête
8231	Place Maran	76	BORDEAUX	165 boulevard Albert Brandenburg	Poteau Rousseau Petite tête
8232	Blanqui	25	BORDEAUX	267/269 rue Blanqui	Poteau Rousseau Petite tête
8241	Proust	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	14 rue Marcel Proust	Poteau mobile Rousseau
8255	Capucins	Lianes 15	BORDEAUX	21/25 cours de l'Yser	Poteau Rousseau Grande tête
8261	La Sablière	84	LE HAILLAN	rue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
8271	Collège Emile Zola	Citéis 72	LE HAILLAN	2 rue de Los Heros	Poteau mobile Rousseau
8291	Domion	Lianes 2	BORDEAUX	45 rue Stehelin	Poteau Rousseau Petite tête
8381	Ginoulhac	Spécifique 77	LE TAILLAN-MEDOC	rue de Jacques (devant le Stade Emile Miart)	Poteau Rousseau Petite tête
8382	Ginoulhac	Spécifique 77	LE TAILLAN-MEDOC	32 rue de Jacques	Poteau Rousseau Petite tête
8391	Gilamon	Corol 37/Spécifique 77	BLANQUEFORT	12 avenue de l'Europe	Poteau Rousseau Grande tête
8401	Lavigne	Citéis 45	BORDEAUX	quai des Queyries	Poteau mobile Rousseau
8403	Jean Giono	Citéis 45	BORDEAUX	allée Jean Giono	Poteau mobile Rousseau
8404	Jean Giono	Citéis 45	BORDEAUX	allée Jean Giono	Poteau Rousseau Petite tête
8405	Lavigne	Citéis 45	BORDEAUX	quai de Queyries	Poteau Rousseau Petite tête
8411	Jardin Botanique	Citéis 45	BORDEAUX	face au 7/9 avenue Abadie	Poteau Rousseau Petite tête
8412	Jardin Botanique	Citéis 45	BORDEAUX	11 avenue Abadie	Poteau Rousseau Petite tête
8421	Dalon	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	11 rue du Docteur Schweitzer	Poteau Rousseau Petite tête
8422	Schweitzer	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	39 rue du docteur Schweitzer	Poteau Rousseau Petite tête
8431	Pyrénées	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	avenue des Pyrénées (station Tram)	Poteau Clear Channel Grande tête
8432	Pyrénées	Lianes 15	VILLENAVE-D'ORNON	avenue des Pyrénées	Poteau Clear Channel Grande tête
8451	Centre Aliénor	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Abribus V2 Grand cadre
8461	Bontemps	20	TALENCE	face au 171/173 rue Bontemps	Poteau Rousseau Petite tête
8462	Peylarrie	20	TALENCE	face au 13/15 rue Bontemps	Poteau Rousseau Petite tête
8463	Peylarrie	20	TALENCE	13 rue Bontemps	Poteau Rousseau Petite tête
8471	Eglise St Augustin	Citéis 42	BORDEAUX	131 rue Emile Combes	Pancarte provisoire
8511	Palais de Justice	Lianes 1/Lianes 5/Lianes 15	BORDEAUX	33 rue de Belfort	Poteau mobile Rousseau Petite tête
8512	Hôpital St André	Lianes 1/Lianes 5/Lianes 15	BORDEAUX	face au 94 rue de Belfort	Poteau mobile Rousseau
8541	Jean Jaurès	Corol 31/Flexo 51	CENON	13 avenue Jean Jaurès	Poteau Rousseau Petite tête
8542	Jean Jaurès	Corol 31/Flexo 51	CENON	12 avenue Jean Jaurès	Abribus V1 Petit cadre
8543	Enon Gare	Corol 31/Corol 32	CENON	rue Jules Guesde	Poteau mobile Rousseau
8544	Palombes	Citéis 40	LORMONT	face au 13 rue Banlin	Abribus V1 Petit cadre
8545	Banlin	Lianes 7/Corol 31/91/92/Citéis 45 DPC/Flexo 50	LORMONT	chemin de Lissandre	Abribus V1 Grand cadre
8551	République	Lianes 16	BORDEAUX	place de la République	Poteau Rousseau Petite tête
8552	République	Lianes 4/Lianes 16	BORDEAUX	place de la République	Poteau Rousseau Grande tête
8561	Acacias	Lianes 1	MERIGNAC	avenue Ariane	Poteau mobile Rousseau
8562	Martyrs de la Libération	Lianes 1	MERIGNAC	rue Apollo	Poteau mobile Rousseau
8563	Les Noyers	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	face au 41 avenue de l'île de France	Poteau Rousseau Grande tête
8564	Les Noyers	80/Flexo 51 Résa	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	41 avenue de l'île de France	Poteau Rousseau Grande tête
8581	Porte de Bourgogne	TBNight	BORDEAUX	quai des Salinières	Poteau Rousseau Petite tête
8582	Quinconces	TBNight	BORDEAUX	quai Louis 18	Poteau Rousseau Petite tête
8583	Quinconces	TBNight	BORDEAUX	quai Louis 18	Poteau Rousseau Petite tête
8584	Cours du Médoc	Citéis 45/TBNight	BORDEAUX	quai des Chartrons (Hangar 15)	Poteau mobile Rousseau
8591	RP Mitterrand	30	MERIGNAC	avenue de l'Argonne	Abribus V1 Grand cadre
8601	Faure - Balquerie	TBNight	BORDEAUX	rue Lucien Faure	Poteau Rousseau Petite tête
8631	Kennedy	Lianes 1	MERIGNAC	avenue Jean Perrin (devant la "Plateforme du bâtiment")	Poteau mobile Rousseau
8632	Kennedy	Lianes 1	MERIGNAC	24 avenue Jean Perrin	Poteau mobile Rousseau
8633	ZA Hippodrome	Lianes 1	MERIGNAC	10 avenue Jean Perrin	Poteau mobile Rousseau
8641	Clinique du Sport	30/Corol 39	MERIGNAC	avenue Roland Garros	Poteau Rousseau Grande tête
8642	Clinique du Sport	30/Corol 39	MERIGNAC	avenue Roland Garros	Poteau Rousseau Grande tête
8643	Lucassot	Corol 39	MERIGNAC	avenue Roland Garros	Poteau Rousseau Petite tête
8644	Lucassot	Corol 39	MERIGNAC	avenue Roland Garros	Poteau Rousseau Petite tête
8645	Roland Garros	Corol 39	MERIGNAC	avenue Roland Garros	Poteau Rousseau Petite tête
8646	Roland Garros	Corol 39	MERIGNAC	avenue Roland Garros	Poteau Rousseau Petite tête
8647	Becquerel	Corol 39	MERIGNAC	avenue de Beaudésert	Poteau Rousseau Petite tête
8648	Becquerel	Corol 39	MERIGNAC	avenue de Beaudésert	Poteau Rousseau Petite tête
8649	Dassault	Lianes 11/Corol 39/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Poteau Rousseau Grande tête
8650	Dassault	Lianes 11/Corol 39/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	avenue Marcel Dassault	Abribus V1 Grand cadre
8651	Aéroparc	Lianes 11/Corol 39	MERIGNAC	avenue du Phare	Poteau Rousseau Grande tête
8652	Gestorm	Corol 36	MERIGNAC	34 avenue de la Grange Noire	Abribus V1 Grand cadre
8671	Fondaudège Muséum	Lianes 12/26	BORDEAUX	71/77 rue Fondaudège	Poteau Clear Channel Grande tête
8672	Croix de Seguey	Lianes 12/26	BORDEAUX	189/193 rue Fondaudège	Poteau Rousseau Petite tête
8712	STAPS	Lianes 10/Corol 31/TBNight	PESSAC	avenue Camille Julian	Poteau mobile Rousseau
8713	STAPS	Lianes 10/Corol 31/TBNight	PESSAC	avenue Camille Julian	Poteau mobile Rousseau
8714	St Bruno - Hôtel de Région	29	BORDEAUX	rue Courpon	Poteau Clear Channel Grande tête
8731	Champ de Courses - Treulon	Corol 35/Citéis 72	BRUGES	447 route du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
8741	Cantinolle	Lianes 2/84/84 Express	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Abribus V1 Grand cadre
8742	Pompe au Breteil	Lianes 2	EYSINES	face au 12 rue de la Pompe au Breteil	Abribus V1 Grand cadre
8743	Pompe au Breteil	Lianes 2	EYSINES	12 rue de la Pompe au Breteil	Abribus V1 Grand cadre
8744	Hippodrome	Lianes 12	LE BOUSCAT	avenue de l'Hippodrome	Abribus V1 Petit cadre
8751	Sirtéma	Corol 38/Spécifique 79	EYSINES	229 avenue du Taillan-Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
8752	La Cide	Corol 38	EYSINES	face au 41 rue du Montaliu	Poteau Rousseau Petite tête
8753	La Cide	Corol 38	EYSINES	41 rue du Montaliu	Poteau Rousseau Petite tête
8754	Jacques Brel	Corol 38	LE HAILLAN	avenue Jean Mermoz (devant Lidi)	Poteau Rousseau Petite tête
8755	Jacques Brel	Corol 38	EYSINES	avenue Jean Mermoz	Poteau Rousseau Petite tête
8756	Cantinolle	Citéis 72	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Abribus V1 Petit cadre
8757	Cantinolle	83	EYSINES	avenue du Taillan Médoc	Abribus V2 Petit cadre
8758	Diane	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
8759	Diane	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoune	Poteau Rousseau Petite tête
8760	Pinsan - Piscine	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoune	Abribus V1-ev2 Grand cadre

N° d'arrêt	Nom d'arrêt	Lignes	Ville	Adresse	Mobilier
8761	Pinsan - Piscine	Citéis 72	EYSINES	avenue René Antoume	Abribus V1-év2 Grand cadre
8762	Moulin à Vent	Citéis 72	EYSINES	61 rue du Moulin à Vent	Poteau Rousseau Petite tête
8771	Breuil	Citéis 72	EYSINES	rue Paul Dumont	Poteau Rousseau Petite tête
8781	Lafon	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	12/14 chemin Lafon	Poteau Rousseau Petite tête
8782	Lafon	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	9/11 chemin Lafon	Poteau Rousseau Petite tête
8791	Peixotto	Lianes 10/Corol 31/TBNight	TALENCE	avenue Rouil	Abribus V1 Grand cadre
8792	Vignes de Bussac	84	LE HAILLAN	61 rue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
8793	Vignes de Bussac	84	LE HAILLAN	au droit du 64 rue du Médoc	Poteau Rousseau Petite tête
8801	Porte de Bourgogne	Navette Arena	BORDEAUX	place Bir-Hakeim	Poteau mobile Clear Channel Petite tête
8813	Phare	Corol 38	MERIGNAC	10 rue Alessandro Volta	Poteau Rousseau Petite tête
8814	Plaine des Sports	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Picot	Poteau Rousseau Petite tête
8815	Plaine des Sports	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	route de Picot	Poteau Rousseau Petite tête
8816	ZA Picot	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	avenue du Général de Gaulle (Intermarché)	Poteau Rousseau Petite tête
8821	Préfecture	26	BORDEAUX	rue Marguerite Crauste	Poteau Clear Channel Petite tête
8822	Les Renardeaux	30/Corol 34	MERIGNAC	avenue du Chut	Poteau mobile Rousseau Grande tête
8831	Galaxie	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	route de Feydit	Abribus V1 Petit cadre
8832	Galaxie	30	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	route de Feydit	Abribus V1 Petit cadre
8851	Iris	Spécifique 94/Spécifique 96	LORMONT	rue Elie Faure	Poteau Rousseau Petite tête
8852	Maisons Rouges	Corol 37	BLANQUEFORT	face au 73 avenue du Port du Roy	Poteau mobile Rousseau
8853	Maisons Rouges	Corol 37	BLANQUEFORT	73 avenue du Port du Roy	Poteau mobile Rousseau
8863	Lycée Charles Peguy	Corol 38	EYSINES	rue de Langlet	Poteau Rousseau Petite tête
8881	Foin	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	face au 270 avenue de Soulac	Poteau Rousseau Petite tête
8882	Domaine de Hontane	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de Soulac	Poteau Rousseau Petite tête
8883	Domaine de Hontane	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de Soulac	Poteau Rousseau Petite tête
8891	Quai Français	Corol 31	BASSENS	avenue Puy Pla	Poteau Rousseau Petite tête
8902	Arbousiers	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	face au 37 avenue du Stade	Poteau Rousseau Petite tête
8903	Arbousiers	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	35/37 avenue du Stade	Poteau Rousseau Petite tête
8904	Route de Germignan	83	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	allée du Pic Vert	Poteau Rousseau Grande tête
8905	Route de Germignan	83	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	face au 49 allée du Pic Vert	Poteau Rousseau Grande tête
8911	Berteaux	Citéis 43	TALENCE	59 rue de Suzon	Poteau Rousseau Petite tête
8912	Berteaux	Citéis 43	TALENCE	face au 45 rue de Suzon	Poteau Rousseau Petite tête
8913	Ste Croix	TBNight	BORDEAUX	quai Sainte Croix	Poteau Rousseau Petite tête
8914	Ste Croix	TBNight	BORDEAUX	quai Sainte Croix	Poteau Rousseau Petite tête
8931	Corporeau	21/Spécifique 86	GRADIGNAN	94 route de Canéjan	Poteau Rousseau Petite tête
8932	Corporeau	21/Spécifique 86	GRADIGNAN	165 route de Canéjan	Poteau Rousseau Petite tête
8951	Dessolles	Citéis 72	EYSINES	face au 29 avenue René Antoume	Poteau Rousseau Petite tête
8952	Dessolles	Citéis 72	EYSINES	27 avenue René Antoume	Poteau Rousseau Petite tête
8953	Léonard de Vinci	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Marcel Dassault (en face du Campanile)	Abribus V1 Grand cadre
8954	Léonard de Vinci	24/Flexo 54 Résa	PESSAC	rue Marcel Dassault (devant le Campanile)	Abribus V1 Grand cadre
8961	Cardinal	Corol 35/87/Citéis 44	PESSAC	8 rue Chateaubriand	Poteau Rousseau Grande tête
8971	Faure - Brunet	Lianes 4	BORDEAUX	cours Henri Brunet	Poteau Clear Channel Petite tête
8972	Bassins à Flot	Lianes 4	BORDEAUX	cours Henri Brunet	Poteau Clear Channel Petite tête
8973	Bassins à Flot	Lianes 4	BORDEAUX	face au 28/30 cours Henri Brunet	Abribus V4 Grand cadre
8981	Cité Chantecrit	Lianes 4	BORDEAUX	58 cours du Raccordement (devant ALDI)	Abribus V3 Petit cadre
8991	Barrière du Médoc	Lianes 9/29	BORDEAUX	7/9 boulevard Pierre 1er	Poteau Clear Channel Grande tête
9001	Carnot	22/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 2 rue Maréchal De Lattre de Tassigny	Poteau Rousseau Grande tête
9002	Aulenti	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	8 rue de la Brigade Carnot	Poteau Rousseau Petite tête
9003	Aulenti	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 8 rue de la Brigade Carnot	Poteau Rousseau Petite tête
9004	Simone Veil	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	3 rue Simone Veil	Poteau Rousseau Petite tête
9005	Simone Veil	22/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 3 rue Simone Veil	Poteau Rousseau Petite tête
9007	Fontanieu	22/Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	face au 73 rue de Ségur	Poteau Rousseau Grande tête
9008	Fontanieu	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	73 rue de Ségur	Poteau Rousseau Petite tête
9009	Lisière du Vignoble	Spécifique 77/Flexo 57 Résa	PAREMPUYRE	13/15 avenue du Maréchal Leclerc	Poteau Rousseau Petite tête
9011	Cérons	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	144 avenue de Saint-Emilion	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9012	Cérons	Lianes 11/Spécifique 82	MARTIGNAS-SUR-JALLE	105 avenue de Saint-Emilion	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9030	Gambetta	Lianes 2/Lianes 3	BORDEAUX	place Gambetta	Abribus V2 Petit cadre
9032	Parc du Château	Lianes 11/Citéis 42/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	allée Président René Coty	Poteau mobile Rousseau
9033	Parc du Château	Lianes 11/Spécifique 82/Spécifique 88	MERIGNAC	allée Président René Coty	Poteau mobile Rousseau
9042	L'Eureuil	Corol 37/Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	chemin du Four à Chaux	Poteau Rousseau Petite tête
9043	L'Eureuil	Corol 37	LE TAILLAN-MEDOC	chemin du Four à Chaux	Poteau Rousseau Petite tête
9044	Pont du Gail	29	BRUGES	56 avenue d'Aquitaine	Poteau Rousseau Petite tête
9045	Tout y Faut	80	ARTIGUES-PRES-BORDEAUX	6/8 avenue de la Vigne	Poteau mobile Rousseau
9047	Gelès	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	7 avenue de Braude	Poteau Rousseau Petite tête
9048	Les Amoureux	Spécifique 85	LE TAILLAN-MEDOC	avenue de Soulac	Poteau Rousseau Petite tête
9050	Coeur Bersol	Corol 36/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue du Haut Lévéque	Abribus Bus Express Petit cadre
9051	Coeur Bersol	Corol 36/Corol 39/Citéis 44/Flexo 54 Résa	PESSAC	avenue du Haut Lévéque	Abribus Bus Express Petit cadre
9052	Lindbergh	Lianes 1/Corol 36	MERIGNAC	6 avenue Charles Lindbergh	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9053	Village 5	Lianes 10	GRADIGNAN	avenue Camille Julian	Poteau mobile Rousseau
9054	Village 5	Lianes 10/Corol 31/TBNight	GRADIGNAN	avenue Camille Julian	Poteau mobile Rousseau
9055	Village 6 IUT	Lianes 10	GRADIGNAN	rue Lucie Aubrac	Poteau mobile Rousseau
9056	Pelouse de Douet	Citéis 41	MERIGNAC	rue Thimotée Priéchaud	Poteau mobile Rousseau
9057	François Mitterrand	Citéis 41	MERIGNAC	36 rue Robert Laurent	Poteau mobile Rousseau
9058	Vettiner	Citéis 45	BOULIAC	7 avenue de la Belle Etoile	Poteau mobile Rousseau
9059	Vettiner	Citéis 45	BOULIAC	1 Côte de Bouliac	Poteau mobile Rousseau
9062	Pudote	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	Route de Mounic	Poteau Rousseau Petite tête
9063	Pudote	84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-AUBIN-DE-MEDOC	Route de Mounic	Abribus V1 Petit cadre
9064	Place Ravezies	Lianes 7 DPC/Lianes 9/Corol 32	BORDEAUX	21 boulevard Alfred Daney	Abribus V1 Grand cadre
9068	Landegrand	76/Spécifique 77	PAREMPUYRE	83, rue de Landegrand	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9077	Radio Londres	Corol 34	BEGLES	avenue Jeanne d'Arc	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9078	Radio Londres	Corol 34	BEGLES	avenue Jeanne d'Arc	Poteau mobile Rousseau
9079	Arrêt temporaire Clémentel	90	BASSENS	rue de la Pomme d'Or	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9080	Aéroport	Lianes 1	MERIGNAC	avenue René Cassin (devant le Hall B porte 11, rez-de-chaussée)	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9081	Aéroport	Corol 39	MERIGNAC	avenue René Cassin	Poteau mobile Rousseau
9082	Proust	Lianes 3/30/Corol 37/84/84 Express/Flexo 55 Résa	SAINT-MEDARD-EN-JALLES	9 rue Marcel Proust	Poteau mobile Rousseau
9084	Terres de Borde	Lianes 11	BORDEAUX	7/9 rue des Gamins	Poteau Rousseau Petite tête
9085	Terres de Borde	Lianes 11	BORDEAUX	2 rue des Gamins	Poteau Rousseau Grande tête
9087	Bauducheu	Lianes 9/Lianes 10/Lianes 11/Corol 31	BORDEAUX	58/59 rue Amédée Saint-Germain	Poteau mobile Rousseau Grande tête
9088	Bauducheu	Lianes 10/Lianes 11/Corol 31	BORDEAUX	58 bis rue Amédée Saint-Germain	Poteau mobile Rousseau Grande tête
9100	Bois de Bordeaux	Corol 37	BORDEAUX	allée du bois	Non matérialisé
9101	Bois de Bordeaux	Corol 37	BORDEAUX	allée du bois	Non matérialisé
9102	Palais de Justice	24	BORDEAUX	37 cours Maréchal Juin	Poteau mobile Rousseau
9103	Bazin	Citéis 42	MERIGNAC	rue Gariés angle rue du Pradas	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9104	Bazin	Citéis 42	MERIGNAC	79 rue de Gariés	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9105	Les Fauvettes	Citéis 42	MERIGNAC	avenue de Kaolack	Poteau mobile Rousseau
9110	Cracovie	Lianes 7/Corol 33/Corol 35	BORDEAUX	allée de Boutaut	Poteau mobile Rousseau Grande tête
9111	Jean Jaurès	84	LE HAILLAN	8 rue Jean Jaurès	Poteau mobile Rousseau Petite tête
9114	Parc du Cotor	21	GRADIGNAN	97 route de Canéjan	Abribus V1 Grand cadre



## Annexe 15. Justificatifs des demandes de remboursement de TICPE sur le gazole

## Annexe 16. Extraits du journal de paie

Annexe 17. Etat au jour le jour de la trésorerie du Déléguataire  
placée auprès de son groupe

## Annexe 18. Déclaration de la Performance Extra-Financière



2022

DÉCLARATION DE PERFORMANCE  
EXTRA-FINANCIÈRE

**DPEF**



# SOMMAIRE

## 1. INTRODUCTION..... 5-11

1.1. Notre modèle d'affaires .....	P.07
1.2 Notre raison d'être.....	P.10
1.3 Nos valeurs.....	P.11

## 2. LEADERSHIP - NOTRE STRATÉGIE RSE..... 13-27

2.1 Nos enjeux et risques .....	P.15
2.2 Notre contribution aux enjeux de développement durable..	P.19
2.3 Notre projet d'entreprise .....	P.23

## 3. NOS FONDAMENTAUX ET ENGAGEMENTS SELON LES «4P»..... 29-89

<b>3.1 Notre performance économique</b> .....	P.31
3.1.1 Lutte contre la corruption.....	P.32
3.1.2 Achats durables .....	P.34
<b>3.2 Sécurité et sûreté</b> .....	P.37
3.2.1 Santé et sécurité du travail .....	P.38
3.2.2 Sécurité d'exploitation.....	P.40
3.2.3 Sûreté .....	P.42
3.2.3.1 Lutte contre la fraude et sa prévention.....	P.42
3.2.3.2 Lutte contre la délinquance (incivilités, violence) et sa prévention.....	P.42
3.2.4 Protection des données personnelles .....	P.44

<b>3.3 Excellence opérationnelle</b> .....	P.47
3.3.1 Nos démarches d'amélioration continue à la maintenance ..	P.48
3.3.2 D'un système de management QSE-RSE vers un système de management intégré .....	P.50

<b>3.4 Nos partenaires</b> .....	P.53
3.4.1 Le dialogue avec notre partie prenante AOM.....	P.54
3.4.2 Notre ancrage territorial à travers notre politique partenariale.....	P.56
3.4.3 Solidarité et citoyenneté.....	P.58

<b>3.5 Engagements pour nos salariés</b> .....	P.61
3.5.1 Diversité et inclusion .....	P.62
3.5.1.1 Lutte contre les discriminations .....	P.63
3.5.1.2 Égalité professionnelle Femmes/Hommes .....	P.64
3.5.1.3 Handicap .....	P.65
3.5.2 Relations et dialogue social.....	P.66
3.5.3 Gestion des compétences et des carrières .....	P.68
3.5.4 Bien-être au travail .....	P.70
<b>3.6 Engagements pour notre planète</b> .....	P.73
3.6.1 Préservation des ressources .....	P.75
3.6.2 Efficacité énergétique et carbone.....	P.76
3.6.3 Rationalisation de la ressource en eau.....	P.78
3.6.4 Gestion des déchets.....	P.80

<b>3.7 Engagements pour nos voyageurs</b> .....	P.83
3.7.1 Qualité de service .....	P.84
3.7.2 Accessibilité.....	P.86
3.7.3 Mobilités alternatives.....	P.85
3.7.4 Expérience client .....	P.90

## 4. BILAN ET PERSPECTIVES..... 93-95

## 5. ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES..... 97-102



# INTRODUCTION

1

# Introduction

**La déclaration de performance extra-financière répond à la Directive européenne de 2014 sur la transparence et la publication d'informations extra-financières et exige des entreprises la publication détaillée d'informations sociales, sociétales et environnementales.**

**Cette obligation de publication concerne les entreprises dont :**

- > Le nombre moyen de salariés permanents employés au cours de l'exercice dépasse le seuil de 500 salariés,
- > Le bilan dépasse 20 millions d'euros, ou ayant un chiffre d'affaires net supérieur à 40 millions d'euros, pour les sociétés cotées,
- > Le bilan ou le chiffre d'affaires net excède 100 millions d'euros pour les sociétés cotées.

Le groupe Keolis SAS, non concerné par l'article L225-102-10 du code de commerce relatif à la publication annuelle d'une déclaration de performance extra-financière, a fait le choix de façon volontaire d'en publier une dans son rapport de gestion.

Keolis Bordeaux Métropole (KBM), en tant que filiale, n'est pas concernée par cette obligation mais a également volontairement fait le choix de publier ses informations non financières dans ce rapport de déclaration de performance extra-financière et de valoriser ainsi sa contribution aux enjeux du territoire.

Parmi les domaines spécifiques, KBM ne fournit pas d'informations détaillées sur les thématiques de la lutte contre la précarité alimentaire, du respect du bien-être animal, de l'alimentation responsable, équitable et durable, et des actions visant à promouvoir la pratique d'activités physiques et sportives, au motif que celles-ci ne font pas partie des principaux risques et enjeux de l'entreprise, notamment du fait de son activité.

# 1.1

## NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

Bus, tramways, transports des personnes à mobilité réduite, navettes fluviales, vélos, parcs relais, agences commerciales... sont autant de modes de transport et d'infrastructures que nous déployons au plus près de nos parties prenantes.

Keolis Bordeaux Métropole en 2022 :

### LES CHIFFRES CLÉS

L'année 2022 clôt le contrat de délégation de service public du transport de la métropole bordelaise débuté en 2015. L'enjeu en 2022 s'est articulé autour de la réponse à appel d'offre initiée par Bordeaux Métropole pour les huit années à venir.

#### LE RÉSEAU TBM EN QUELQUES CHIFFRES

**393 bus**  
(+153 affrétés)



**79 lignes**  
dont 45 affrétées

**62,6 millions**  
de voyages en 2022

**+14,4 %**  
de fréquentation  
en 2022 vs 2021

**130 rames**  
**4 lignes**



**108,1 millions**  
de voyages en 2022

**+14,1 %**  
de fréquentation  
en 2022 vs 2021

**3 navettes fluviales**  
dont 2 catamarans

**5 pontons**

**351 983 voyages**  
en 2022

**+25,1 %**  
de fréquentation  
en 2022 vs 2021



**44 véhicules**  
Dont 12 affrétés



**118 201 voyages**

**+15,4 %**  
de fréquentation  
en 2022 vs 2021

**1 609 clients** réguliers

**2 000 V<sup>3</sup>**  
dont la moitié à assistance  
électrique

**187 stations**



**1,3 millions**  
d'emprunts en 2022

**+6,18 %**  
du trafic en 2022 vs 2021

**25 parcs-relais**



**1 245 517 entrées**  
en 2022

**+23,9 %**  
de fréquentation  
en 2022 vs 2021

# Modèle d'affaires de Keolis Bordeaux

## Les défis de la mobilité



Transition écologique



Nouvelles attentes de mobilité

### Nos ressources

Projet d'entreprise et programme d'amélioration continue, KEOLIS WAY

#### Expertises et expériences

- Connaissance des déplacements, des voyageurs et de l'évolution des modes de vie et des territoires.
- Offres et solutions de mobilité dans une logique d'intégration et d'optimisation.
- Capacité d'expérimentation et d'innovation.

#### Finances

- 254 931 305 K€ de chiffre d'affaires.

#### Humains

- 2777 collaborateurs dont 21,71% de femmes.
- 1845 conducteurs.
- 160 embauchés en CDI dont 108 conducteurs.

#### Environnement

- 45 428 365 Kwh de consommation d'électricité tramways.
- 191 845 m<sup>3</sup> d'eau de réseau dont 83 % pour les plateformes de tramways engazonnées.

#### Ancrage territorial

- 28 communes.
- 578,28 km<sup>2</sup> de superficie\*.
- 814 049 habitants en 2019\*.

Chiffres à fin 2022

\*Source : Bordeaux Métropole



### Nos activités

Développer, concevoir, financer, opérer, maintenir et promouvoir des offres de mobilité partagées et durables sur tous les territoires.



### Nos atouts

Agilité, adaptabilité, capacité d'innovation et vision prospective face aux mutations

Capacité d'écoute, de dialogue et de co-construction avec l'AOM, les voyageurs et les citoyens

Empreinte territoriale permettant de partager et diffuser expériences et expertises

Système intégré (conception, exploitation, maintenance) et excellence opérationnelle reconnue

# Métropole et création de valeur



Transformation digitale,  
big data, smart city



Efficienc  
opérationnelle



Sûreté  
et sécurité  
sanitaire



Renouvellement des  
compétences



## La valeur créée pour et avec nos parties prenantes

### Résultats

- 171 296 049 voyages sur le réseau tous modes confondus.
- 548 076 voyages par jour sur l'ensemble du réseau.

### Sécurité

- 56,361 taux de fréquence.
- 6,946 taux de gravité.

### Sociaux

- 5,13 % masse salariale consacrée à la formation.
- 100 % des salariés couverts par le label Égalité femme/homme.
- 100 % des salariés couverts par le label Engagé RSE au niveau 3.
- 95 note obtenue à l'index égalité professionnelle.

### Environnement

- 100 % de salariés couverts par une certification ISO 14001.
- 159 tonnes de déchets dangereux valorisés.
- 501 tonnes de déchets non dangereux valorisés.

### Territoire

- 11 390 scolaires sensibilisés.
- 982 338 de chiffre d'affaires réalisé auprès des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire (France).

## Nos valeurs

Innovant  
Solidaire  
Responsable

Développement  
et fédération  
d'un écosystème  
de partenaires

Fort taux d'engagement  
des collaborateurs

# 1.2 NOTRE RAISON D'ÊTRE

Plus qu'un simple opérateur de transport du quotidien, Keolis est l'un des leaders mondiaux de la mobilité partagée. Expert de la multimodalité, le Groupe est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité un levier d'attractivité et de vitalité de leur territoire.

Le lien, l'inclusion, l'intérêt général et la proximité sont au cœur des valeurs portées par environ 68 000 collaborateurs, dans 13 pays. Au service des voyageurs et attentifs aux besoins de tous, Keolis agit chaque jour pour offrir des modes de déplacement plus agréables et plus humains. Ainsi, pour affirmer le sens de son action quotidienne et témoigner de son engagement au service des enjeux de la société, Keolis a dévoilé sa "raison d'être" :



**« NOUS IMAGINONS ET DÉPLOYONS DES MOBILITÉS SÛRES ET DURABLES AU SERVICE DE CHAQUE TERRITOIRE, POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE DE TOUS ET DE CHACUN. »**



## KEOLIS

En 2022, Keolis Bordeaux Métropole a communiqué auprès de ses parties prenantes quatre engagements forts :

PP TERRITOIRE	PP PLANÈTE	PP SALARIÉS	PP PARTENAIRES
NOUER DES PARTENARIATS QUI PROFITENT À TOUS SUR LE TERRITOIRE	AGIR DE FAÇON RESPONSABLE POUR LA PLANÈTE	ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS	OFFRIR LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT DE TOUS ET DE CHACUN

En 2021, Keolis Bordeaux Métropole a mobilisé des parties prenantes internes (conducteurs, mainteneurs, salariés des services support, partenaires sociaux...) mais aussi des parties prenantes externes afin d'exprimer sa raison d'être et de coconstruire ses engagements.

L'objectif métropolitain pour le réseau TBM étant de « Faire du service des transports un service exemplaire sur les enjeux de société : transition énergétique, lutte contre le changement climatique, accessibilité, lutte contre toutes formes de discriminations », Keolis Bordeaux Métropole, à travers sa raison d'être et ses quatre engagements déclinés localement, s'intègre parfaitement dans la stratégie initiée par Bordeaux métropole et les engagements associés.



## 1.3 NOS VALEURS

Trois lignes directrices, trois valeurs fondamentales en lien avec celles du groupe KEOLIS, pour guider nos actions chaque jour ...

INNOVANT  
SOLIDAIRE  
RESPONSABLE

### **NOUS SOMMES INNOVANTS**

Car nous sommes là pour imaginer la mobilité de demain et innover au service des clients.

### **NOUS SOMMES SOLIDAIRES**

Car nous sommes à l'écoute de notre environnement et que nous respectons nos clients et l'ensemble de nos collaborateurs.

### **NOUS SOMMES RESPONSABLES**

Car nous agissons comme une entreprise responsable en assurant nos engagements contractuels et en garantissant la sécurité.



# LEADERSHIP

NOTRE STRATÉGIE RSE

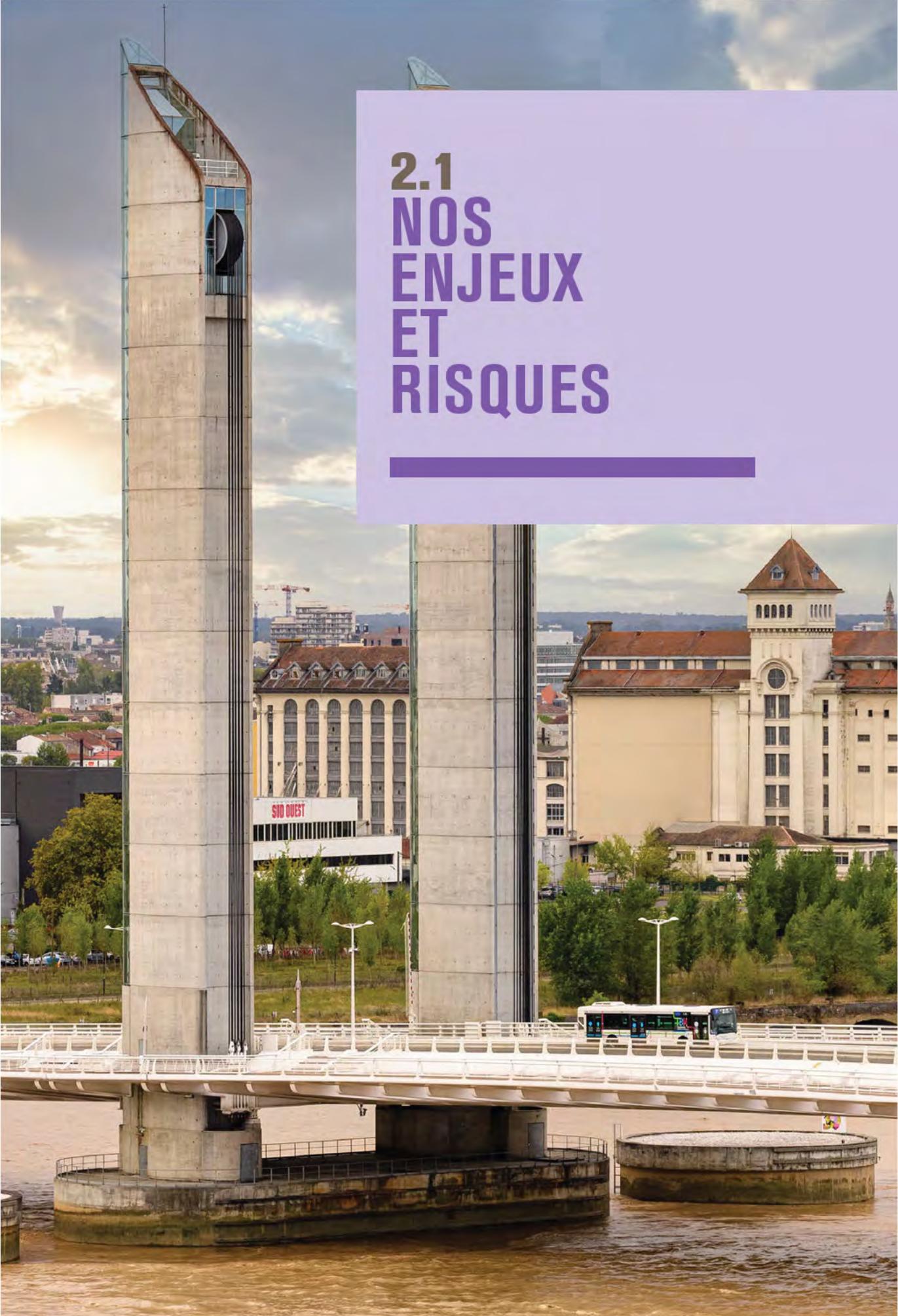
2





2.1

Nos enjeux et risques



## 2.1 NOS ENJEUX ET RISQUES

---

La **matrice de matérialité** permet de hiérarchiser les enjeux RSE de l'entreprise. Elle prend aussi en compte l'importance de ces enjeux pour les différentes parties prenantes. Cet exercice nécessite la hiérarchisation des multiples enjeux du développement durable vis-à-vis des priorités de l'entreprise mais également des attentes de ses parties prenantes.

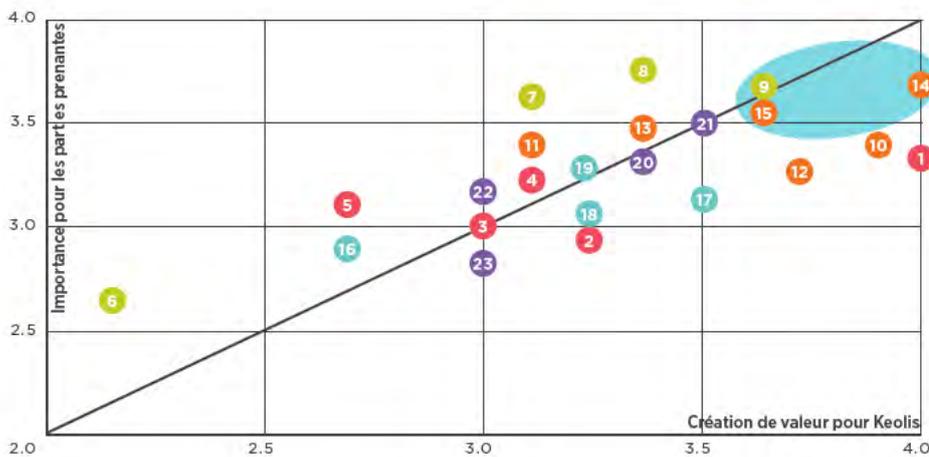
En 2021, le groupe Keolis a mis à jour sa matrice de matérialité en consultant 9 catégories de parties prenantes, à portée internationale. L'analyse de matérialité a été menée en cohérence avec le guide NF X30-029, elle vaut ainsi une analyse de risques : les enjeux RSE

couvrent bien les 7 questions centrales (conformément à l'ISO26000) et chaque enjeu a été évalué selon les 2 critères classiques : importance et performance.

En 2022, Keolis Bordeaux Métropole s'est appuyé sur cette analyse afin d'améliorer sa stratégie RSE et répondre ainsi aux attentes de ses parties prenantes au travers d'un dialogue fluidifié.

## MATRICE DE MATÉRIALITÉ 2021

### ÉCHELLE 2,0 À 4,0



**LES ENJEUX LES PLUS SIGNIFICATIFS**

- 9** Développement et promotion de solutions de transports bas carbone
- 14** Sécurité d'exploitation
- 15** Sûreté des voyageurs dans les transports

ENJEUX				
COLLABORATEURS	ENVIRONNEMENTAUX	VOYAGEURS	GOVERNANCE	TERRITORIAUX
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Santé et sécurité au travail</li> <li>2 Attraction et rétention des talents</li> <li>3 Culture d'entreprise forte et partagée</li> <li>4 Diversité et inclusion</li> <li>5 Relation et dialogue social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 Préservation de la biodiversité</li> <li>7 Réduction de l'empreinte environnementale des activités</li> <li>8 Contribution à la transition énergétique</li> <li>9 Développement et promotion de solutions de transports bas carbone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 Satisfaction et expérience client</li> <li>11 Accessibilité aux personnes à mobilité réduite</li> <li>12 L'innovation au service de la mobilité</li> <li>13 Maintien de la qualité de service</li> <li>14 Sécurité d'exploitation</li> <li>15 Sûreté des voyageurs dans les transports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 Gouvernance d'entreprise engagée et responsable</li> <li>17 Dialogue parties prenantes</li> <li>18 Utilisation raisonnée et sécurisée du digital</li> <li>19 Ethique des affaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 Promouvoir de nouvelles formes de mobilité</li> <li>21 Partenaire du développement des territoires</li> <li>22 Acteur de la ville durable</li> <li>23 Contribution à la communauté</li> </ul>





2.2

**Notre contribution aux enjeux  
de développement durable**

## 2.2

# NOTRE CONTRIBUTION AUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2021, Keolis Bordeaux Métropole a souhaité intégrer de manière plus approfondie les ODD dans la démarche RSE.

L'Agenda 2030 prévoyant 169 cibles et 234 indicateurs associés, le travail a consisté à identifier et hiérarchiser les cibles pertinentes.

En 2022, Keolis Bordeaux Métropole a renforcé son approche stratégique en matière de développement durable pour contribuer pleinement aux objectifs de développement durable (ODD) de l'agenda 2030.



Dans le cadre de sa feuille de route RSE, Keolis Bordeaux métropole s'engage à participer à 14 des 17 ODD de l'agenda 2030 avec une participation forte sur les objectifs 8, 10, 11, 12 et 15.

L'entreprise déploiera pour se faire des feuilles de route autour d'enjeux spécifiques.





KEOLIS  
way >>>>  
BORDEAUX

2.3

Notre projet d'entreprise

## 2.3 NOTRE PROJET D'ENTREPRISE

KEOLIS  
WAY >>>

En 2021, Le groupe Keolis a dévoilé son projet d'entreprise avec pour objectif de construire un projet commun pour permettre :

- > De cultiver et renforcer des méthodes de travail communes,
- > D'améliorer la performance de l'entreprise au bénéfice des Collaborateurs, des Passagers, de la Planète et des Partenaires Autorités Organisatrices de Mobilité (AOM).

Ce référentiel s'inscrit autour de la raison d'être et des valeurs de l'entreprise pour concrétiser sa vision RSE en parfaite cohérence avec la matrice de matérialité réalisée en 2021.

Innovant

NOUS  
IMAGINONS  
ET DÉPLOYONS

AU SERVICE  
DE CHAQUE  
TERRITOIRE

Notre « **Raison d'Être** »

## Nos Valeurs



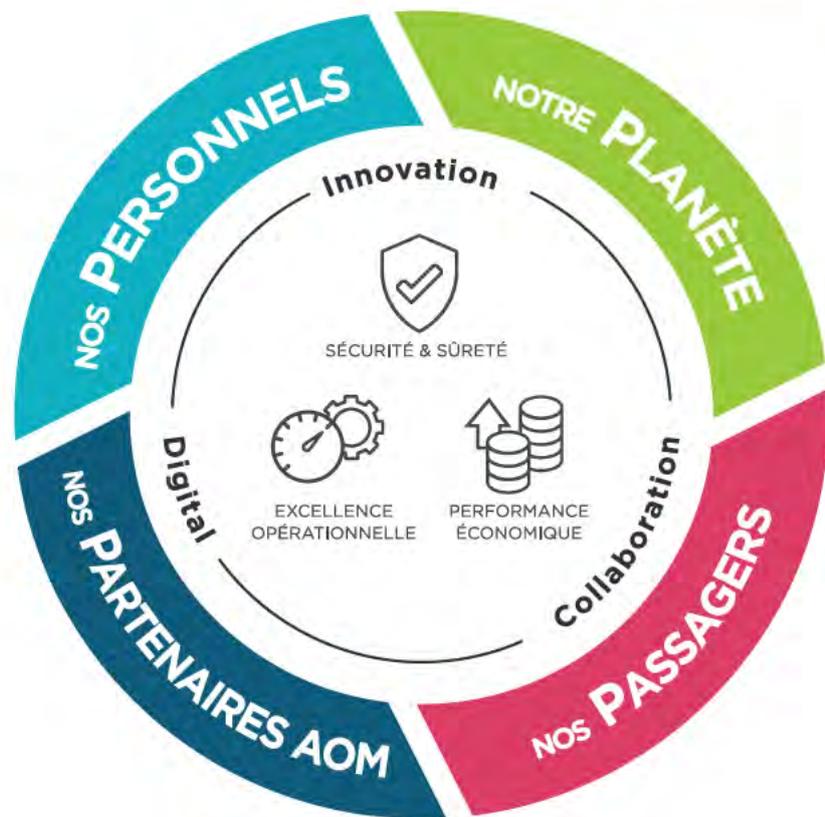
Solidaire

Responsable

## Notre Projet d'entreprise

DES MOBILITÉS  
SÛRES ET  
DURABLES

POUR UNE  
MEILLEURE  
QUALITÉ DE VIE  
DE TOUS ET  
DE CHACUN





En 2022, Keolis Bordeaux Métropole a décliné KEOLIS WAY en définissant un référentiel commun pour mener à bien la feuille de route de ses futurs projets au travers de huit programmes structurants pour toute la durée du futur contrat de délégation de service public.

Ce projet d'entreprise KEOLIS WAY BORDEAUX a été co-construit avec un panel de salariés représentatif de l'ensemble des directions de l'entreprise.

Chacun de ces huit programmes est supervisé par un.e directeur.trice qui s'assure de la bonne avancée de l'ensemble des projets associés.



### 1 Fiabiliser et gérer le patrimoine



1



Notre enjeu est d'avoir une meilleure maîtrise du patrimoine en fiabilisant le réseau et en réduisant nos dépenses énergétiques.

Nous voulons que les voyageurs profitent d'un réseau plus fluide et moins bruyant. C'est aussi un enjeu social pour nos personnels qui doivent bénéficier des meilleures conditions de travail possibles.

### 2 Moderniser et sécuriser le système d'information



2



L'un de nos enjeux majeurs est de désaturer le réseau, notamment via une meilleure connexion des deux rives.

Notre objectif est aussi de proposer un réseau plus fiable, plus performant et donc plus attractif.

**Développer l'expérience voyageur**



3



Notre enjeu principal est de répondre aux attentes des clients, de les anticiper, pour améliorer leur satisfaction, la performance du réseau et son image.

Nous contribuons à simplifier leur parcours, à faciliter leur expérience et à être toujours plus actif et inclusif.

Grâce à une expérience voyageur de qualité, nous aurons des salariés fiers de représenter l'entreprise et d'incarner nos valeurs.

**Réussir les offres de mobilités**



4



Nous voulons décongestionner le réseau en proposant des alternatives aux besoins de mobilité de chacun.

En proposant plus de possibilités de déplacements, nous améliorerons le confort et l'accessibilité des différents modes de transport.

C'est autour de ces grands projets que nous souhaitons fédérer nos personnels.

**Optimiser la performance du réseau**



5



L'un de nos enjeux majeurs est de désaturer le réseau, notamment via une meilleure connexion des deux rives.

Notre objectif est aussi de proposer un réseau plus fiable, plus performant et donc plus attractif.

**Atteindre les objectifs économiques**



6



Nous voulons témoigner d'une bonne gestion financière tant dans la maîtrise de nos investissements que de notre budget de fonctionnement.

Par ailleurs, proposer un réseau attractif c'est aussi limiter les augmentations tarifaires pour nos clients.

Transcender nos objectifs économiques saura profiter à tous.

**Faire de KB2M une entreprise RSE responsable**



7



Nous voulons montrer l'exemple ; être un exploitant engagé et engageant pour nos salariés, nos clients et notre territoire.

Notre solution est d'intégrer les préoccupations environnementales, sociales et sociétales à nos activités.

**Se transformer, s'améliorer continuellement**



8



Notre enjeu est d'avoir une meilleure maîtrise du patrimoine en fiabilisant le réseau et en réduisant nos dépenses énergétiques.

Nous voulons que les voyageurs profitent d'un réseau plus fluide et moins bruyant. C'est aussi un enjeu social pour nos personnels qui doivent bénéficier des meilleures conditions de travail possibles.



# NOS FONDAMENTAUX

ET ENGAGEMENTS SELON LES « 4PS »

33





**3.1**

**Notre performance économique**

# 3.1 NOTRE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Keolis a mis en place volontairement, dès 2013, le programme « Konformité », qui appelle chaque collaborateur à inscrire son action et à exercer ses responsabilités dans le respect de la réglementation et de l'éthique des affaires. Le programme « Konformité » couvre trois domaines : le respect strict d'une concurrence libre et loyale, la prévention de la corruption et du trafic d'influence, ainsi que la protection des données à caractère personnel.

## 3.1.1 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ENJEUX

L'ambition de développement du Groupe Keolis en France et à l'international intensifie la compétition commerciale et donc l'exposition des managers à des entités du Groupe à deux domaines de risques : la concurrence, la fraude et corruption.

Le respect des principes posés par le Guide Ethique de Conduite des Affaires du Groupe implique l'exclusion de toute forme de corruption et de trafic d'influence, ainsi que le traitement des situations de conflits d'intérêts.

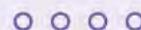
Cet engagement s'impose à tous les Salariés du Groupe. Keolis Bordeaux Métropole a pour objectif que l'ensemble de ses cadres et les agents de maîtrise exposés soient sensibilisés aux thématiques de prévention de la corruption, conflit d'intérêt et trafic d'influence.



## POLITIQUE

Le Groupe Keolis, en tant que Groupe responsable, adopte une politique de tolérance zéro vis-à-vis de la corruption active ou passive et du trafic d'influence. Le Groupe s'engage en conséquence à proscrire toute forme de corruption et de trafic d'influence dans ses transactions commerciales et à respecter les conventions internationales de lutte contre la corruption comme les lois anti-corruption des pays dans lesquels il opère.

La loyauté des pratiques est une composante de l'axe de responsabilité sociétale du projet d'entreprise Keolis WAY.





## Perspectives 2023

> Keolis Bordeaux Métropole (KBM) est une société dédiée à l'exploitation de la Délégation de Service Public (DSP) de transports urbains de Bordeaux Métropole. Cette concession s'achevant le 31 décembre 2022, il en va de même de l'activité de KBM. Tous les personnels de KBM seront transférés sur Keolis Bordeaux Métropole Mobilités, titulaire de la future DSP, et donc de facto tous les engagements et obligations portés par l'entreprise au sein du groupe Keolis.

## Résultat 2022

Code de conduite des affaires à disposition de l'ensemble des salariés ayant un accès My KBM.

## Indicateur de performance (KPI) 2022

0 alerte éthique liée aux activités de KBM remontée au Comité Ethique et Conformité du groupe Keolis.

# POINTS MARQUANTS 2022

> 2022 a été une année de consolidation dans notre démarche de lutte contre la corruption – active comme passive.

Après la présentation du Code de Conduite pour la prévention de la corruption et du trafic d'influence au CSE et son annexion au règlement intérieur de l'entreprise en 2021, l'exercice 2022 a été l'occasion de rappeler aux collaborateurs les comportements à proscrire ou à privilégier lorsqu'ils sont confrontés à certaines situations potentiellement à risque dans le cadre de l'exercice de leur activité professionnelle, spécialement lorsqu'ils sont en relation avec des clients, des fournisseurs ou toute autre Partie Tierce.

Les catégories de personnel identifiées comme les plus susceptibles d'être confrontées à des situations à risque (Direction Maintenance et Patrimoine, Achats) ont été conviées à suivre le module d'e-learning (formation en ligne) spécialement développé par le Groupe Keolis.

> Une mise à jour de la cartographie des risques de Keolis Bordeaux Métropole a été faite dans le cadre du programme Conformité dédié à l'éthique des affaires du Groupe Keolis. Ce programme s'insère d'ailleurs dans la démarche de lutte contre la corruption initiée par la SNCF, actionnaire de référence de Keolis.

Cette cartographie permet de jauger la maturité de la société Keolis Bordeaux Métropole vis-à-vis de ses pairs, et d'identifier les actions nécessitant une attention plus particulière dans la recherche d'une éthique des affaires en phase avec les meilleurs standards nationaux.

Plusieurs actions ont été identifiées, concernant essentiellement la mise en place de procédures facilitant le contrôle et la détection de situations à risques. Celle concernant la traçabilité des services informatique a été mise en place, tandis que celle sur Achats reste en cours de construction.

## 3.1.2 ACHATS DURABLES



ENJEUX

Les achats de Keolis Bordeaux Métropole comptent plus de 103 millions d'euros de dépenses, auprès de 1013 fournisseurs. La démarche d'achats durables du groupe Keolis permet de renforcer la déclinaison de sa stratégie de Responsabilité Sociétale dans sa sphère d'influence et collabore activement à la démarche de transition énergétique.

Les achats durables sont abordés à chaque Comité Achats France réunissant les responsables achats des Grands Réseaux et Grands Urbains.



## POLITIQUE

Keolis Bordeaux Métropole participe et développe la politique achats durables et solidaire du groupe Keolis au niveau local. La fonction Achats, ainsi que l'ensemble des fournisseurs, prestataires et sous-traitants du Groupe jouent un rôle prépondérant sur la qualité et le niveau de service offerts par Keolis à ses clients Autorités Organisatrices et clients voyageurs. Keolis a choisi, à travers son nouveau projet d'entreprise Keolis Way, de placer la RSE au cœur de sa politique achats. Ainsi, Keolis a pris comme engagement d'augmenter progressivement à l'horizon 2024 :

- > Le poids des critères RSE dans le process de sélection des fournisseurs, pour atteindre jusqu'à 20% en fonction du niveau de risques des familles d'achats concernées,
- > Le montant de dépenses auprès de fournisseurs dont la performance RSE a été évaluée. Les fournisseurs dont la maîtrise des risques RSE aura fait l'objet d'une évaluation représenteront 70% des dépenses du Groupe.

Keolis Way se décline par ailleurs dans les achats à travers de nombreux objectifs, comme l'application stricte des engagements et exigences de Keolis à la chaîne d'approvisionnement (Sapin II et Vigilance), le renforcement du recours à des structures de l'Economie Sociale et Solidaire, ou encore la systématisation des exigences en termes d'analyse du cycle de vie et d'économie circulaire.

Keolis Bordeaux Métropole s'applique à la déclinaison de la politique du groupe au quotidien.



## POINTS MARQUANTS 2022

### > Evaluation RSE des fournisseurs

Suite au lancement de la démarche d'évaluation de la performance RSE fournisseur par le groupe Keolis en 2020, le déploiement continue et les résultats ne cessent de croître. Pour Keolis Bordeaux Métropole, ce sont désormais 113 fournisseurs qui sont évalués représentant 61,39% du chiffre d'affaires hors groupe en 2022 contre 88 en 2021. De plus, la note moyenne des fournisseurs de Keolis Bordeaux Métropole évalués s'élève à 63,44/100 en 2022 contre 61,34/100 en 2021.

### > Achats locaux

12 des 20 premiers fournisseurs de Keolis Bordeaux Métropole sont basés en Gironde, la proximité géographique permettant de limiter les émissions de gaz à effet de serre, et favoriser le tissu et l'emploi local.



### > Intégration d'une clause « contribution carbone » dans les contrats cadres

Le groupe Keolis intègre systématiquement des clauses spécifiques dans les contrats cadres mis en place par les achats. Les fournisseurs s'engagent alors formellement à respecter les normes de droit national et international, ainsi que les engagements de Keolis en termes d'éthique, de santé sécurité, de corruption, de protection des données et notamment d'environnement avec la clause dite de « contribution carbone » mise en place en 2020 invitant les fournisseurs à participer à des projets de reforestation. Elle a permis de planter plus de 15 000 arbres dans le monde en 2021 et le recensement des certificats d'arbres plantés en 2022 est en cours. Par sa forte adhésion aux accords cadre du groupe, Keolis Bordeaux Métropole participe activement à la reforestation sponsorisée par le groupe Keolis.

A l'échelle locale, Keolis Bordeaux Métropole poursuit ses partenariats auprès d'associations ou sociétés coopératives de production (SCOOP) pour le recyclage des déchets alimentaires dans les restaurants d'entreprises (LES DETRITIVORES) ou encore la mise en place de ruches sur le dépôt de la Jallère (A PLACE TO BEE).

### > Economie Sociale et Solidaire (ESS)

Le chiffre d'affaires réalisé directement auprès des acteurs de l'ESS reste important (982k€) malgré un léger recul en 2022, Keolis Bordeaux Métropole a pérennisé ses actions sur les sujets suivants :

- La gestion et le tri des déchets de bureaux avec ELISE,
- La collecte, le recyclage et la valorisation des mégots de cigarettes sur l'ensemble de nos locaux et quelques stations tramway avec ECOMEGOT,
- Des travaux ponctuels d'espaces verts réalisés par la société HOTRAVAIL,

▪ Le nettoyage des locaux tertiaires un lot réservé lors de cet appel d'offre attribué par le biais de notre prestataire à la société LEA SERVICE, qui a la charge du nettoyage du Dépôt Tramway Achard dans son ensemble, comprenant des locaux administratifs, la carrosserie centrale et un magasin.

### > Insertion professionnelle

Keolis Bordeaux Métropole intègre une clause d'insertion dans les contrats de main d'œuvre s'y prêtant (nettoyage des locaux, du matériel roulant bus et tramway, des stations tramway ou l'exploitation de la navette fluviale), ces contrats cumulent 4 675 heures d'insertion contractuelles. Nos partenaires ont réalisé 16 482 heures d'insertion dans le cadre de ces contrats, permettant ainsi le retour à l'emploi de personnes qui en étaient éloignées. Cela représente une augmentation de 22% du nombre d'heures par rapport à 2021.

De plus, Keolis Bordeaux Métropole participe activement à la gestion des PIMMS (Point d'Information Médiation Multi Service) de Bordeaux et de Cenon, via des conventions de partenariat, ces structures ont pour but d'aider les personnes qui rencontrent des difficultés avec les services publics dans leur droits sociaux.

### > Transition énergétique

Keolis Bordeaux Métropole s'implique dans la transition énergétique du réseau TBM via l'achat d'énergie verte, et a maintenu en 2022 les engagements pris auprès de son client Bordeaux Métropole, à savoir 100% de l'énergie de traction du tramway en électricité verte et 25% de la consommation de GNV en biogaz d'origine locale.

## Perspectives 2023

L'année 2022 a été marquée par le renouvellement du groupe Keolis pour la gestion du contrat de Délégation de Service Public du transport de la Métropole Bordelaise, de 2023 à 2030. Dans ce cadre, Keolis Bordeaux Métropole Mobilités a pris des engagements forts en termes d'achats durables, qui se traduiront à partir de 2023 et progressivement par les actions suivantes :

> **Achats locaux** : KB2M poursuivra sa politique de développement des achats locaux, à savoir les achats réalisés auprès d'entreprises situées en région nouvelle Aquitaine et ainsi atteindre l'objectif de 67% du montant total de ses achats réalisés localement,

> **S'engager avec des fournisseurs responsables** : Continuer à développer la mesure de la performance RSE des fournisseurs via la plateforme ECOVADIS et intégrer progressivement cette notion dans le cadre des appels d'offres, aussi bien au niveau de la consultation, la contractualisation ou encore du suivi contractuel des engagements du fournisseur,

> **Economie sociale et solidaire** : développer de nouveaux marchés pour le secteur protégé et adapté et/ou aux structures d'insertion par l'activité économique en réservant certains marchés à ces structures afin de leur garantir un chiffre d'affaires stable et régulier. Pour se faire, KB2M s'appuiera sur le partenaire du groupe HANDECO, annuaire en ligne des acteurs du secteur protégé et adapté. De même, une clause d'insertion sera intégrée systématiquement aux marchés pluriannuels pour lesquels le coût de main d'œuvre dépasse 50% du montant total de celui-ci, exigeant un plancher minimum de 5% de la part de main d'œuvre.

> **Emploi indirect des travailleurs handicapés** : atteindre 1% de taux d'emploi indirect de travailleurs handicapés en 2024.

> Ces engagements seront renforcés par l'obtention par Keolis Bordeaux Métropole Mobilités du Label Relation Fournisseurs et Achats Responsables (LRFAR). Ce label vise à distinguer les entreprises françaises ayant fait la preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs. Il est le premier label en la matière remis par les pouvoirs publics. L'objectif étant de lancer les préparatifs dès 2023 pour une labélisation en 2024.

## Résultats 2022

**1,07%** Part de l'ESS sur le chiffre d'affaires

**10,91%** Taux de fournisseurs (Hors groupe Keolis) évalués Ecovadis

**61,39%** Part de chiffre d'affaires (Hors groupe Keolis) évalué Ecovadis

## Indicateur de performance (KPI) 2022

**982 338 €** chiffre d'affaires réalisé auprès des Acteurs de l'ESS





3.2

Sécurité et sûreté

## 3.2

# SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

## ENJEUX

Le Groupe Keolis a fait de la santé et la sécurité l'un de ses fondamentaux, convaincu que :

- > Préserver la vie humaine, en procurant des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail est une responsabilité éthique qui ne doit faire l'objet d'aucun compromis,
- > L'excellence en santé sécurité est indissociable de notre performance opérationnelle dont elle est l'un de nos facteurs clés.

Aussi Keolis ambitionne de devenir la référence du secteur en matière de santé, sécurité, en développant

une expertise forte et en influençant ses partenaires au-delà de ses simples responsabilités contractuelles, pour une mobilité plus sûre et responsable.

La sûreté relève d'actes de malveillance motivés par une intention volontaire de nuire à autrui, aux biens ou à la réputation d'une entreprise (attentats, agression, vol, acte d'incivilité, etc.).

Sécuriser les espaces et prévenir la délinquance dans les transports est une exigence forte des autorités organisatrices de mobilité, mais aussi de nos voyageurs et de nos collaborateurs.

## POLITIQUE

Face à des environnements toujours plus complexes, notre gestion de la sécurité doit prendre en compte les évolutions récentes des sciences de la sécurité, en plus de notre engagement à satisfaire les exigences légales et contractuelles. De fait, chez Keolis, la santé et la sécurité ne se définissent pas uniquement par l'absence de situations négatives (absence de maladies ou d'accidents), mais par la présence de situations positives : des attitudes, des rituels, des compétences et des pratiques permettant à nos équipes de travailler plus intelligemment, de mieux collaborer et de s'adapter en sécurité à des défis complexes, garantissant ainsi une plus grande résilience.

Forte de cette ambition, Keolis s'engage à être une organisation reconnue pour son leadership, une organisation performante et apprenante.

En complément de sa politique sécurité, le groupe Keolis déploie une politique sûreté visant à faire des transports des lieux sûrs pour tous. Dès lors, la politique sûreté déployée dans l'ensemble des filiales prend en compte toutes les formes de menaces et d'atteintes pour assurer la protection des personnes et des biens et garantir la continuité de service du transport public.

Enfin, aux côtés des autorités organisatrices de mobilité, les équipes se mobilisent pour assurer leurs missions de service public dans les meilleures conditions sanitaires possibles.



### 3.2.1

## SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

L'excellence opérationnelle requiert une solide conscience des risques et une organisation qui permettent la maîtrise de ces derniers. C'est pourquoi, Keolis Bordeaux Métropole s'engage sous le message « sécurité tous concernés » à mobiliser les ressources nécessaires à l'évaluation des risques, à définir des mesures de prévention, à les mettre en œuvre et suivre leur efficacité.

# POINTS MARQUANTS 2022



## > Leadership, vers une culture de la sécurité :

Plusieurs leviers ont été actionnés afin de mobiliser autour des enjeux de la sécurité et influencer les comportements pour qu'ils deviennent plus sûrs.

Des moments de communication sur le terrain qui ont permis d'échanger sur ce qui paraît important, à chacun, en matière de sécurité.

- Un partage des bonnes pratiques en point 5 minutes ou via des réunions de service
- Des thématiques santé sécurité du travail portées par le management

Une présence accrue sur le terrain, afin d'observer et dialoguer, lors de visites de sécurité organisées ou de moments d'échange informels et mesurer la réalité de mise en œuvre de la sécurité, mais aussi montrer son engagement, son implication concrète.

- Des visites terrain en binôme équipe SST/ Manager – un moment d'échange avec des opérateurs métiers

Une organisation transverse pour développer une vigilance partagée dans et entre les équipes

- Des réunions mensuelles entre managers de la Direction des ressources humaines, la Direction de l'exploitation et Direction Qualité sécurité environnement pour échanger sur les accidents du travail survenus sur une période déterminée,
- Des chantiers 5S réalisés conjointement entre services de la maintenance et de la direction qualité, sécurité, environnement.

## > Excellence opérationnelle par la maîtrise des risques :

L'excellence opérationnelle requiert une solide conscience des risques afin d'assurer les défis quotidiens tout en maîtrisant les risques. Afin de responsabiliser chaque collaborateur, la méthodologie d'évaluation des risques et de définition des mesures de prévention a été renforcée au travers d'une procédure présentée aux instances représentatives du personnel.

- La mise en test d'un outil type QR code à la maintenance afin de remonter des situations à risques,
- La participation et contribution des collaborateurs (opérateur, management, IRP) à l'analyse des situations à risques.

## > Développement d'une organisation apprenante :

Dans une dynamique d'amélioration continue, les partages d'expérience ont été encouragés afin d'apprendre et progresser dans la détermination de la cause racine d'un incident.

- Rédaction et partage de Retours d'expérience faisant suite à accident du travail, situation dangereuse ou presque accident,
- Développement du benchmark intragroupe Keolis.

## Perspectives 2023

- > Développer la culture sécurité en impliquant l'ensemble des collaborateurs,
- > Structurer le système de management de la SST selon la norme ISO 45001 dans l'objectif de l'obtention de la certification selon ce référentiel à l'horizon 2024.
- > Décliner le programme IMPACT SAFETY basé sur des pratiques managériales,
- > Identifier les risques critiques ("Main Killers") et les incontournables ("Must-Haves") associés

## Résultats 2022

215 : nombre d'accidents du travail avec arrêt

290 : nombre de déclarations (accidents de travail et de trajet, avec ou sans arrêt)

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

56,361 : taux de fréquence des accidents du travail

6,946 : taux de gravité des accidents du travail



## 3.2.2

# SÉCURITÉ D'EXPLOITATION

L'exploitation de réseaux de transport (bus et tram) est exposée à de nombreux risques notamment de la circulation routière et piétonnière. Les situations dangereuses et accidents graves survenus sont intégrés dans un retour d'expérience.

## POINTS MARQUANTS 2022

> Fort du constat que la grande majorité des collisions tramways/piétons avait pour cause l'inattention des tiers, Keolis Bordeaux Métropole a poursuivi, en 2022, le déploiement des solutions testées dans le cadre de la démarche « NUDGES » engagée en 2018, démarche complètement innovante afin de faire changer les comportements des tiers aux abords de la voie et lors de sa traversée.

Sur les trois premières expérimentations réalisées, les rames flashes remportent un franc succès que ce soit auprès des voyageurs, des piétons et des conducteurs. L'année 2022 a permis de finaliser l'installation des flashes sur l'ensemble des 130 tramways du réseau de la métropole bordelaise.

Les peintures sur passages piétons ont été de nouveau expérimentées, avec un nouveau design pour améliorer la perception des messages par les piétons. Le résultat est encourageant et alimente la réflexion locale avec Bordeaux Métropole, mais aussi nationale avec l'envoi des résultats aux services de l'état. Pour donner suite à ce travail, les services de l'état ont choisi le réseau Bordeaux

Métropole, ainsi que 3 autres réseaux français, pour tester l'expérimentation nationale réalisée par les services de l'état, sur deux passages piétons.

> Une nouvelle campagne de sécurité à destination des clients-voyageurs et usagers des modes doux, a été menée à l'automne 2022 visant à :

- Rappeler quelques règles de sécurité essentielles à respecter aux abords des voies de bus et de tramways,
- Montrer que l'on peut mettre sa vie en danger si on ne fait pas constamment preuve d'attention,
- Faire comprendre la situation à laquelle sont confrontés les conductrices et conducteurs par le biais de témoignages vidéo.

Cette campagne a notamment été réalisée via des supports sur le site internet TBM et l'application TBM, les réseaux sociaux, mais aussi par des affichages diffusés dans toute la métropole ainsi que sur les bus et les tramways.



> L'année 2022 a été marquée par la préparation de la mise en service de l'extension de la ligne A de tramway vers l'aéroport, avec des procédures particulières en lien avec la zone aéroportuaire et ces spécificités. La phase essais se déroulera au premier trimestre 2023.

Côté bus, nous sommes entrés dans une phase de préparation en vue de la mise en service de la ligne de Bus express entre Bordeaux et Saint Aubin du Médoc.

## Perspectives 2023

- > Keolis Bordeaux Métropole Mobilités participera de façon active à la prévention vis-à-vis des piétons/vélos aux abords de la plateforme tramway, en lien direct avec Bordeaux Métropole,
- > L'objectif 2023 consistera également à réussir la mise en service de la ligne de tramway vers l'aéroport,
- > Keolis Bordeaux Métropole Mobilités a également pour ambition de mieux structurer la partie accidentologie bus, en se basant sur l'organisation mise en place pour le tramway, tout en développant une culture sécurité.

## Résultats 2022

0 décès passager bus  
0 décès tiers bus  
3 blessés graves passagers et tiers bus  
0 décès passager tram  
2 décès tiers tram  
10 blessés graves passagers et tiers tram

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

0,207 Taux de collision /  
10 000 km au tram

0,289 Taux de collision / 10 000  
km au bus avec des tiers



## 3.2.3 SÛRETÉ

Keolis Bordeaux Métropole déploie un plan de sûreté et de lutte contre la fraude qui repose sur 3 piliers, que sont la prévention, la médiation et la répression et s'appuie sur une organisation structurée, des moyens humains et matériels adaptés.

### 3.2.3.1 LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET SA PRÉVENTION

> Des actions de prévention sont déployées pour inciter à la validation des titres de transport :

- Rappel de la règle par les conducteurs de Bus à la montée des voyageurs,
- Rappel des risques encourus par les équipes de validation systématique à l'entrée (VSE) auprès des voyageurs,
- Distribution de flyers expliquant « pourquoi la validation est obligatoire » et valorisant les voyageurs qui valident.

**POINTS MARQUANTS 2022 :**

> 4 visuels simples et directs ont été déployés dans les transports de la Métropole :

« Prix de l'amende : 122€ »

- Ça coûte un bras, voire deux,
- Vous allez tomber de haut,
- Mieux vaut déclarer forfait
- Merci à toutes celles et ceux qui valident.



L'objectif de cette campagne est de changer l'idée que l'on peut frauder en toute impunité et d'expliquer que le risque est fort. Ainsi le dernier message remercie les voyageurs qui valident, valorise ceux qui voyage en règle et encourage les bons comportements.

> De nouveaux dispositifs d'incitation à la validation sont étendus sur les quais.

Les clients sont invités à valider leur titre de transport avant la montée dans une rame. La station est « virtuellement » fermée et équipée de valideurs mobiles à chaque extrémité. Outre la mise en règle, ce dispositif permet de réduire les comportements inciviques et d'influer sur le sentiment de sécurité des clients.

21 opérations ont été organisées et ont permis de faire valider à quai plus de 25 500 voyageurs.

> Ce sont en moyenne 6 médiateurs du Pimms Médiation Cenon qui sont intervenus au quotidien sur le réseau TBM pour participer à la démarche de prévention et médiation et contribuer à faire baisser les incivilités sur le territoire. Plus de 40 000 voyageurs se sont ainsi mis en règle à la suite d'une incitation à la validation ou d'un achat de titre.

### 3.2.3.2 LUTTE CONTRE LA DÉLINQUANCE (INCIVILITÉS, VIOLENCES) ET SA PRÉVENTION

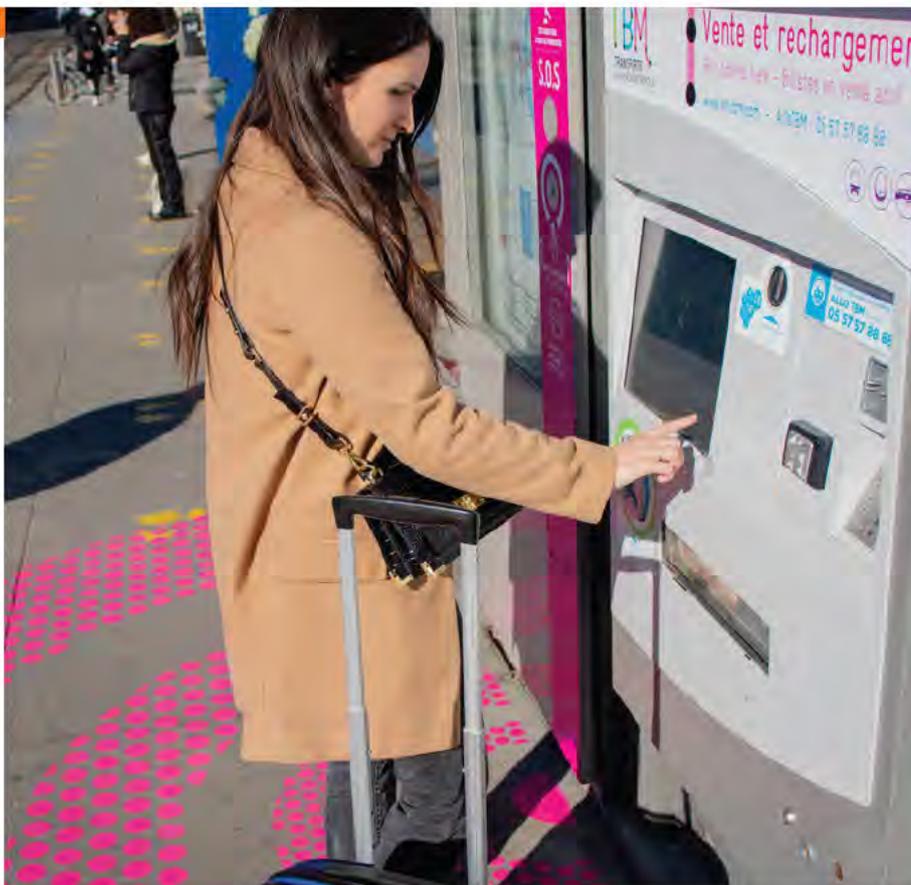
**POINTS MARQUANTS 2022 :**

> En novembre 2022, Keolis Bordeaux Métropole a participé au premier Conseil Local de Sécurité Flux-Mobilité (CLS-FM) organisé par la préfecture dans le cadre de la préparation des grands Évènements (Coupe du monde de Rugby 2023 et Jeux Olympiques 2024). Cette instance issue du Contrat Objectif Département dans les transports en commun vise à résoudre collectivement les atteintes à la sûreté et la sécurité des usagers.

> 18 opérations avec le « Groupement de Gendarmerie Départemental de la Gironde (GGDG) ont été organisées contre 6 en 2021 afin de :

- Lutter contre toutes les formes de délinquance, de fraude et d'incivilités sur le réseau de transport de Bordeaux Métropole dans la zone de compétence de la Gendarmerie,
- Rassurer et sensibiliser les voyageurs et le personnel de Keolis Bordeaux Métropole par une présence régulière sur le réseau et des opérations communes.

> Ce sont également 37 opérations avec la Direction Départementale de la sécurité Publique de la Gironde (DDSP) contre 39 en 2021 dans la zone de compétence de la police nationale.



**> 2 nouveaux partenariats ont été noués avec des Polices municipales :** Martignas-sur-Jalle et Pessac, portant à 20 le nombre de conventions de partenariat avec les Mairies.

Ces conventions prévoient des opérations de prévention conjointes de lutte contre les incivilités et contre l'alcoolisation excessive sur les lignes de nuit.

En 2022, 28 opérations conjointes ont été réalisées dans les Bus et les tramways.

**> Keolis Bordeaux Métropole est fortement engagé dans la prévention et la lutte contre le harcèlement sexuel et sexiste.**

L'entreprise a intégré en 2022 le réseau solidaire ANGELA, aux côtés de la Ville de Bordeaux et de nombreux commerces privés : ce dispositif permet à toute personne se sentant en insécurité dans l'espace public, de demander de l'aide discrètement grâce au nom de code « Angela ». Tout personnel, connaissant ce code s'engage à porter assistance à la victime.

Pour promouvoir ce dispositif, différents outils ont été déployés :

- En expérimentation, une signalétique dédiée sur les bornes d'appel d'urgence de rames de tramways, stations de tramways, agences commerciales et local des objets trouvés.

- L'association à deux campagnes de communication réalisées par la mairie de Bordeaux et relayées sur le réseau TBM.

- La rédaction d'un guide d'informations pratiques, de conseils et de ressources pour aider les victimes et les témoins d'une agression à réagir, distribué au sein des agences commerciales, sur les stands d'information et lors des interventions en milieu scolaire. Une version numérique est disponible sur le site infotbm.com.

A l'occasion de la journée de lutte contre le harcèlement sexuel, l'animation d'un stand en collaboration avec la SNCF a permis aux équipes KBM de présenter les dispositifs de prévention et d'alerte mis en œuvre par l'entreprise :

- Un meilleur accompagnement des victimes et témoins par l'intégration d'informations dans le module « Aide et contact » de l'application Infotbm,

- Une page dédiée et pérenne sur l'onglet « se déplacer »,

- Un traitement immédiat du signalement par la création d'un formulaire envoyé en temps réel au Poste de Commandement Sécurité.

## Perspectives 2023

- > Signature des 3 dernières conventions avec les mairies de la métropole qui disposent d'une police municipale pour finaliser le maillage des actions de prévention sur la Métropole et plus particulièrement sur les secteurs sensibles. Ce qui portera à 23 sur 28 le nombre de communes avec lesquelles l'entreprise aura signé un partenariat,

- > Signature d'un partenariat avec la police de l'air et des frontières (PAF) pour traiter conjointement des problématiques aéroportuaires liées à l'extension du tramway,

- > Généralisation du dispositif « Demandez Angela » à l'ensemble des Bus et Tramways et mise à disposition d'un numéro d'alerte dédié.

## Résultat 2022

2 913 incidents sécuritaires

## Indicateur de performance (KPI) 2022

8,25 min : délai d'intervention des services KBM pour nos voyageurs

## 3.2.4

# PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## ENJEUX

Keolis Bordeaux Métropole s'est engagé à protéger et traiter avec précaution l'ensemble des données à caractère personnel de ses clients, de ses prospects et de ses collaborateurs, qu'il est en droit de connaître du fait de ses activités, ainsi qu'à respecter les droits et libertés des personnes concernées.

Depuis l'entrée en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le groupe Keolis s'est engagé pour la protection des données à caractère personnel.

## POLITIQUE

En tant que filiale du groupe Keolis, Keolis Bordeaux Métropole doit respecter la réglementation qui lui est applicable en matière de traitement et de protection des données personnelles. Cette Politique rappelle l'engagement du Groupe en matière de protection des données à caractère personnel et énonce les règles et principes généraux qui doivent être respectés par l'ensemble des entités du Groupe.



## POINTS MARQUANTS 2022

Depuis l'arrivée en mars 2020 d'un Data Protection Officer (DPO) interne, fonction occupée par le responsable à la sécurité des systèmes d'information (RSSI), assisté dans sa mission par un avocat-juriste externe spécialisé en numérique et protection des données personnelles, un plan de mise en conformité vis-à-vis du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a été initié.

Des référents "métier" en protection des données personnelles ont été identifiés et des comités de pilotage internes sont organisés toutes les 6 à 8 semaines.

Des échanges entre filiales ont lieu mensuellement, coordonnés par la direction juridique du groupe Keolis.

### > Gestion des risques :

Des fiches de traitements des données personnelles ont été créées dans l'application Data Legal Drive, classées par domaines fonctionnels :

- Gestion des clients et des prospects (22 traitements)
- Gestion de la sécurité dans les transports et de la fraude (3 traitements)
- Gestion de l'exploitation et de la maintenance (8 traitements)

- Gestion financière (7 traitements)
- Gestion des ressources humaines (32 traitements)

Une étude d'impacts sur la vie privée (EIVP) concernant la gestion des caméras piéton a été revue au regard des droits et libertés des personnes concernées par suite de l'évolution du cadre légal en vigueur. Une EIVP concernant la vidéoprotection a également été initiée.

Le DPO interne alimente régulièrement son registre de gestion des demandes de droits afin de les traiter dans les délais prévus.

Si une violation de données personnelles est détectée, elle est reportée dans le registre correspondant.

### > 2 Évolutions/adaptations de procédures

- Gestion des exercices de droits clients et salariés : encadre le traitement des exercices de droits (adaptation des interlocuteurs suites aux mouvements internes de personnels),
- Gestion des fournisseurs : encadre la diffusion de documents type contractuel en fonction du niveau et du statut de la relation (adaptation des mentions aux nouvelles exigences CNIL).

### > Mise en conformité RGPD des sites internet et des applications du SI Transport.

### > Prise en compte de la protection des données personnelles et de la cyber sécurité dans les projets selon les principes du « Privacy by design » et « Security by design »

- Identification des enjeux de sécurité et de protection des données personnelles dès le cadrage des projets,
- Création d'une fiche de conformité RGPD pour les applications et les sites Internet,
- Identification des types de données à traiter et définition des durées de conservation adaptées aux enjeux métier et conformes au cadre réglementaire.

### > Actions de sécurisation du système d'information

- Amélioration de la résilience des applications par la mise en œuvre de technologies modernes d'hébergement des données,
- Renforcement de la solution de sauvegardes des données,
- Intégration de briques d'authentification sécurisées.



## Perspectives 2023

### > Mise en conformité RGPD et sécurisation des nouveaux services informatiques traitant des données personnelles selon les principes du "Privacy/Security by Design"

- MaaS – Mobility As A Service : Interfaçage du SI Client TBM avec des SI d'autres services de transport et mutualisation des services au sein d'une application unique,
- Plateforme DATA : Référentiel unique de données alimentant l'ensemble des services,
- SI Paye : Remplacement de l'application de gestion de la paye,
- Solution "Asset Management",
- Programme "fidélité" pour les abonnés du réseau de transport.

### > Sécurisation des infrastructures d'hébergement des données et des applications

- Protection des données stockées (bases de données, applications internes),
- Sécurisation des services d'annuaire applicatifs (Active Directory),
- Meilleure maîtrise de la matrice de permissions d'accès aux données et aux applications pour renforcer la confidentialité des données,
- Activation de l'authentification multi-facteurs sur les accès VPN pour le télétravail, et pour les services Office365.

### > Organisation et gouvernance

- Poursuite de l'alimentation du registre des traitements,
- Réalisation des PIA (Privacy Impact Assessment ou étude d'impact sur la vie privée -EIVP), nécessaires et priorités,
- Mise en conformité de l'organisation de l'élection des représentants du personnel,
- Amélioration des processus de gestion et de contrôle des exercices de droits,
- Sensibilisation des managers et des référents en données personnelles des Métiers aux enjeux de la protection des données personnelles et du RGPD,
- Sensibilisation des collaborateurs en charge d'"Appel Vert",
- Délégation de la responsabilité des traitements de données personnelles aux référents en données personnelles des Métiers.

## Résultat 2022

108 demandes d'exercices de droits (27 ouvertes – 81 closes)

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

73 fiches de traitements de données personnelles  
référéncées dans Data Legal Drive

1 EIVP améliorée, 3 EIVP initiées

5



3.3

Excellence opérationnelle

## 3.3 EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

### 3.3.1 NOS DÉMARCHES D'AMÉLIORATION CONTINUE À LA MAINTENANCE

ENJEUX

Le Groupe Keolis a lancé en 2017 une démarche d'amélioration continue de la maintenance, baptisée KIHM pour Keolis Industrialise et Harmonise sa Maintenance.

KIHM souhaite être au service de la performance des activités, assurer la bonne maîtrise du métier pour

garantir la sécurité et la qualité du service client et acquérir des méthodes de travail robustes et pérennes.

KBM a été la première filiale pilote de cette démarche.

## POLITIQUE

La Politique de Maintenance du Groupe Keolis définit les lignes directrices, missions, responsabilités et exigences applicables au management des activités de maintenance. Elle est étroitement liée aux modalités d'exploitation et à la politique de gestion patrimoniale pour une optimisation globale de la performance.

La politique de maintenance s'applique à toutes les activités de maintenance réalisées au sein du Groupe et de ses filiales, en France et à l'international, en interne ou en sous-traitance, sur tous les matériels roulants et sur toutes les installations fixes, ouvrages, systèmes, équipements courants forts et faibles, machines et outillages.

**Cette politique de maintenance permet :**

- > D'industrialiser les activités de maintenance au service de la performance en appliquant les meilleures méthodes (techniques, managériales, organisationnelles),
- > D'harmoniser les méthodes de maintenance en partageant et généralisant les bonnes pratiques existantes dans le Groupe.



**Chaque année, Keolis Bordeaux Métropole réalise plusieurs projets 5S dans les différents ateliers de maintenance.**

# POINTS MARQUANTS 2022

La Démarche KIHM (Keolis Industrialise et Harmonise sa Maintenance) est une démarche d'amélioration continue lancée en 2015 et pilotée par la Direction Performance Industrielle et Transformation du groupe. Cette Direction a accompagné Keolis Bordeaux Métropole dans le déploiement du référentiel sur le terrain.

> Une nouvelle évaluation de la dynamique KIHM pour mesurer la vitalité des 7 piliers du référentiel et le niveau d'engagement de KBM en termes d'amélioration continue de la performance.

Le Groupe Keolis a défini un référentiel de maintenance sur la base des préconisations des constructeurs et d'autres secteurs industriels. Ce référentiel est structuré autour de 7 piliers : l'organisation et la planification, les achats et les approvisionnements, le management opérationnel, la réalisation des opérations, l'environnement de travail, la gestion des compétences et le pilotage et la maîtrise des coûts.

> La méthode 5S déployée dans les ateliers de maintenance pour améliorer les conditions de travail, impliquer et responsabiliser le personnel, réduire les risques d'accidents et améliorer la productivité et qualité de travail

Chaque S a un objectif propre :

- Alléger l'espace de travail de ce qui y est inutile,
- Organiser l'espace de travail de façon efficace,
- Améliorer l'état de propreté des lieux,
- Prévenir l'apparition de la saleté et du désordre,
- Encourager les efforts allant dans ce sens : auto-discipline.



< AVANT

En 2022, un chantier important a été mené sur le site de BASTIDE au niveau de l'atelier de maintenance du Matériel Roulant Tramway. Ce travail mené conjointement entre divers services (logistique, ingénierie, maintenance du Matériel Roulant Tramway et direction QSE) a permis de mieux définir les zones de travail et réduire les flux de déplacements de chacun mais également améliorer l'environnement de travail en le rendant plus fonctionnel.

APRÈS >



## Perspectives 2023

- > En septembre 2023 : deux nouveaux audits sur le périmètre matériel roulant BUS, Bâtiments & travaux, Infrastructures tramways et Logistique.
- > En route vers la démarche KIH0 (Keolis industrialise et harmonise son organisation) au sein des services de l'exploitation du réseau.

## Résultat 2022

Renouvellement du label KIHM pour le matériel roulant Tram, carrosserie, électromécanique et systèmes industriels

## Indicateur de performance (KPI) 2022

100% des services de la maintenance labellisés



## 3.3.2

# D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE-RSE VERS UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

## ENJEUX

Keolis Bordeaux Métropole, convaincu d'activer un levier de performance, a fait le choix de s'engager dans la construction d'un système de management intégré pour mieux gérer les aspects de qualité, de sécurité, d'environnement et de responsabilité sociétale.

La réussite de cette ambition repose sur l'implication active de l'ensemble des acteurs dans le pilotage de leurs activités afin de garantir la cohérence des décisions et des actions grâce à une vision globale.

## POLITIQUE

Keolis Bordeaux Métropole s'inscrit dans une démarche de Responsabilité sociétale des entreprises, démarche de développement durable selon l'ISO 26000, pour se situer parmi les entreprises remarquables du territoire tant par ses performances santé-sécurité-environnement que par ses performances qualité pour la satisfaction de tous ses clients.





# POINTS MARQUANTS 2022

Lors du Conseil de juillet 2022, Bordeaux Métropole a officialisé le choix de Keolis comme futur concessionnaire pour le réseau Transports Bordeaux Métropole sur la période 2023 - 2030.

Entre autres critères de jugement, le règlement de consultation s'articulait autour de la qualité de service au bénéfice des usagers ainsi que des engagements en faveur du développement durable, de la RSE et de l'innovation.

## > Une nouvelle cartographie des processus mettant l'utilisateur au cœur du dispositif

Afin de réaliser le saut de performance attendu, Keolis Bordeaux Métropole a organisé son système de management de la qualité de service autour de processus transverses afin que tous les collaborateurs soient orientés voyageurs. L'utilisateur est donc placé au cœur des actions au quotidien dans l'entreprise.

Une nouvelle cartographie des processus de l'entreprise a été ainsi proposée et validée par le comité de Direction de l'entreprise permettant un découplage naturel des activités, une interaction facilitée entre les services de l'entreprise pour éliminer les dysfonctionnements, et un mode d'organisation agile pour s'adapter en permanence aux attentes des usagers.

En faisant évoluer ses processus, Keolis Bordeaux Métropole analyse les risques et opportunités associés en prenant en compte les aspects sécuritaires, environnementaux et sociétaux.

Sa démarche d'amélioration continue se veut ainsi être une démarche participative visant à animer une dynamique de progrès permanent.

## > Structuration autour d'une direction RSE

Cette évolution de la direction QSE en direction RSE présentée au cours de l'été 2022 à l'ensemble du management, témoigne de l'engagement fort de Keolis Bordeaux métropole aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

Cette direction a pour vocation le pilotage et la coordination de la stratégie RSE selon la norme ISO 26000, dont la finalité est de contribuer au développement durable.

Elle pilote ainsi la qualité de service selon la norme ISO 9001, la santé et sécurité au travail avec une future certification ISO 45001, l'environnement avec la certification ISO 14001.



## Perspectives 2023

- > Le déploiement des processus selon la nouvelle cartographie
- > Un audit à blanc QSE pour mesurer la maturité du système de management intégré
- > Un renforcement du système de management de la sécurité en préparation à la certification ISO 45001

## Résultat 2022

70% actions QSE prévues et clôturées en 2022

## Indicateur de performance (KPI) 2021

100% : pourcentage des salariés couverts par le label Engagé RSE niveau 3





**3.4**

**Nos partenaires**

## 3.4

# NOS PARTENAIRES

ENJEUX

Pour comprendre et s'adapter aux spécificités et enjeux locaux, Keolis Bordeaux métropole considère qu'il est indispensable d'échanger avec l'ensemble de l'écosystème local. En effet, en qualité d'opérateur de transports urbains, Keolis Bordeaux Métropole est un acteur du territoire.



## POLITIQUE

Le dialogue avec les parties prenantes est ainsi une méthode et un outil pour prévenir les risques, expliquer les contraintes et identifier les opportunités.

Le partenaire Autorité organisatrice de mobilités (AOM) est un des quatre piliers du nouveau projet d'entreprise KEOLIS WAY.



### 3.4.1

## LE DIALOGUE AVEC NOTRE PARTIE PRENANTE AOM

**Le vendredi 8 juillet 2022, Bordeaux Métropole renouvelait sa confiance à Keolis pour l'exploitation et la maintenance de l'ensemble de son réseau de transport public. D'une durée de 8 ans, ce nouveau contrat qui débutera au 1er janvier 2023 présente un ensemble d'objectifs pour améliorer le réseau au service des passagers tels que :**

- La création de deux nouvelles liaisons tramway en utilisant l'infrastructure existante et grâce à la pose d'aiguillages porte de Bourgogne, pour fluidifier le trafic,
- La mise en service de sept lignes de bus Express,
- Une progression de l'offre kilométrique de 13%,
- Un fort développement du transport à la demande (TAD),
- Des navettes fluviales et de l'offre vélo (+20%).

Grâce à cette confiance renouvelée, Keolis renforce sa reconnaissance en tant que partenaire d'excellence de la mobilité partagée, et prend des engagements encore plus ambitieux pour relever les défis du futur de la mobilité.

Dans la continuité des engagements depuis 2009, Keolis Bordeaux Métropole et la Métropole Bordelaise travaille conjointement à renforcer l'attractivité du réseau de transports TBM.

En ce sens, les engagements de l'entreprise souscrivent pleinement aux objectifs du schéma des mobilités adopté par Bordeaux Métropole en septembre 2021. En particulier décongestionner le territoire et désaturer le tramway, fluidifier les liaisons entre les deux rives ou encore décarboner les mobilités.

Pour répondre aux attentes de notre Autorité Organisatrice, le comité de direction évolue d'une façon paritaire : changement de noms, nomination de nouveaux directeur-trice-s ou encore création de nouvelles directions.

- La Direction Qualité Sécurité et Environnement devient la Direction Responsabilité Sociétale de l'Entreprise en englobant davantage cette notion pour répondre aux différents enjeux sociétaux et sociaux ;



## Perspectives 2023

- > Déploiement progressif de 15 plans d'actions RSE suivis mensuellement avec l'AOM, dans le cadre du nouveau contrat pour accompagner Bordeaux métropole à devenir une référence européenne de la haute qualité de vie, instaurer un modèle de développement plus soutenable, plus participatif et plus solidaire, qui réponde mieux aux attentes de bien vivre, de santé et de lien social qu'expriment les habitants, tout en tenant compte des enjeux écologiques planétaires, au premier rang desquels le changement climatique,
- > Engagement territorial dans une démarche d'évolution des statuts de l'entreprise en s'orientant vers un statut d'entreprise à mission. Cette qualité d'entreprise à mission traduit dans les statuts même des objectifs d'ordre sociaux et environnementaux, avec le soutien résolu de Bordeaux Métropole et du groupe Keolis,
- > Composition d'un comité de mission dont des représentants d'associations de voyageurs, d'entreprises engagées sur le territoire, de milieux associatifs, ...

■ La Direction Projets, Systèmes d'Information et d'Innovation se scinde en deux directions distinctes : la Direction des Projets et de l'Innovation et la Direction des Systèmes de l'Information.

■ Dans un contexte qui fait la part belle au vélo et à la marche à pied, (que Bordeaux Métropole souhaite promouvoir dans les prochaines années), une nouvelle direction nommée la Direction Vélos et Modes Alternatifs, est également créée.



## Résultat 2022

Renouvellement du contrat de délégation de service public pour 8 ans à compter du 1er janvier 2023

## Indicateur de performance (KPI) 2022

+14% : Evolution du nombre de voyages sur le réseau tous modes confondus (2022 VS 2021)

## 3.4.2

# NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL À TRAVERS NOTRE POLITIQUE PARTENARIALE

Keolis Bordeaux Métropole, depuis de nombreuses années, a tissé des relations partenariales sur le territoire de Bordeaux Métropole d'ordre commercial, sportif et culturel, économique, ou encore des partenariats d'accompagnement de la mobilité comme facteur d'intégration sociale.

## POINTS MARQUANTS 2022

Ces partenariats permettent d'ancrer le réseau TBM comme un acteur du territoire métropolitain qui accompagne des événements impactants et populaires tout en favorisant l'utilisation des transports en commun dans la métropole bordelaise.

Keolis Bordeaux Métropole partage également sa volonté d'ancrage local et de projets sur les thématiques de l'inclusion, de la mixité, de l'insertion professionnelle et d'investissement dans la déprise de mobilité.

Son engagement en matière de responsabilité sociétale et la prise en compte de l'intérêt collectif sont au cœur de son action quotidienne. En s'engageant également auprès de l'institut Télémaque, l'entreprise a souhaité enrichir son action pour l'égalité des chances dans l'éducation auprès des jeunes.

KBM est investi en tant que partenaire privilégié depuis l'origine (en 2010), de la structure associative du PIMMS de Cenon, qui offre aux usagers des services publics un accompagnement destiné à leur faciliter l'accès aux démarches administratives.



Des interventions en milieu scolaire ou associatif sont organisées par KBM. Ces rencontres ont pour objectif la sensibilisation des personnes au civisme et à la sécurité dans les transports en commun. Également, tout au long de l'année, Keolis Bordeaux Métropole ouvre ses portes et organise des visites guidées du dépôt tramway de la Bastide.

Cette association répond aux besoins des personnes âgées et personnes éloignées de l'emploi en matière de solutions de mobilités. Elle promeut la mobilité pour qu'elle ne soit plus un frein à l'insertion professionnelle et sociale.



Il s'agit d'une association de découverte de missions sociales dans le cadre de services civiques. Le programme VoyÂgeurs, concerne une douzaine de jeunes qui ont pour mission de faire découvrir le réseau aux personnes âgées à travers des accompagnements de groupes ou quelques accompagnements individuels.



## Perspectives 2023

Keolis Bordeaux Métropole va mettre en œuvre de manière régulière une politique de partenariats adaptée à ses engagements en matière de RSE en développant des partenariats diversifiés, au sein d'associations culturelles, sportives et éducatives.

L'entreprise s'appuiera également dès 2023 sur la fondation SNCF autour de deux grandes causes : aider les jeunes à construire leur avenir de citoyens responsables et à agir pour l'environnement.

## Résultat 2022

5 salarié-e-s volontaires et engagé-es dans l'accompagnement de jeunes via l'association Télémaque

## Indicateur de performance (KPI) 2022

8 partenariats majeurs en lien avec des actions RSE



## 3.4.3

# SOLIDARITÉ ET CITOYENNETÉ

Les transports en commun aident à se déplacer. Ils font partie de la vie quotidienne et sont un lieu où se côtoient des clients et des publics de tous horizons. Ils peuvent aussi être source de risques, dangers, incivilités. Keolis Bordeaux Métropole veille au respect des comportements civiques, respectueux et citoyens en créant le lien social. L'entreprise encourage également l'engagement bénévole et solidaire de ses salariés.

## POINTS MARQUANTS 2022

### > 14 véhicules Mobibus pour soutenir l'Ukraine

Bordeaux Métropole et Keolis se sont mobilisés pour soutenir l'action de l'association AMC (Aide Médicale Caritative France-Ukraine) en faisant don de 14 véhicules MOBIBUS.

Ces véhicules ont été remplacés par des véhicules neufs sur le réseau TBM. Cette opération est rendue possible avec le soutien du groupe KEOLIS.

Une révision totale de la mécanique des 10 Opel Movano et des 4 Renault Kangoo a été effectuée par les équipes de Keolis Bordeaux Métropole avant leur départ au cours des mois de mai et juin.

L'association Aide Médicale et Caritative France-Ukraine (AMCFU) s'est chargée de l'acheminement des véhicules à destination de l'Ukraine avec à leur bord des médicaments.

### > Mobibus mobilisés sur les incendies de l'été 2022

Cet été 2022 a été marqué pour les habitants de la métropole et du département par des événements climatiques et environnementaux d'ampleur inédite. Les incendies dans la région ont imposé des évacuations en urgence.

Ainsi le service Mobibus a été sollicité au pied levé pour apporter de l'aide sur le terrain afin d'évacuer les 80 résidents de l'EHPAD de la commune de Saint-Symphorien vers des structures de Sainte-Bazeille, Bazas, Langon ou Mérignac. Une organisation déployée dans l'urgence qui a permis les 26 et 27 juillet de ramener les résidents à Saint Symphorien. Au total, le service Mobibus a effectué une vingtaine de transport au cours de cet incendie.

### > Une nouvelle campagne « cœur de conducteur »

Pour lutter contre les incivilités auxquelles peuvent faire face les conducteurs, la websérie « Cœur de conducteur » diffusée en janvier 2020 mettait en lumière différents aspects du métier et les

valeurs défendues par les conducteurs. Résultat de plusieurs semaines de travail, la création de cette web-série a impliqué la participation, de près ou de loin, de 400 collaborateurs dont 300 conducteurs-trice-s qui ont partagé des anecdotes et parlé de leur métier.

Lancée en mars 2022, cette nouvelle campagne a été lancée à la suite des réflexions menées dans le cadre des retours de l'enquête « un jour, un client » et de la boîte à idées collaborateurs.

Elle met en évidence 4 situations souvent rencontrées par les CR sur le terrain. Ces situations ont été évoquées lors d'un groupe de travail réalisé avec des conducteurs et conductrices pour faire émerger les événements les plus récurrents.

Parfois, des malentendus entre voyageurs et conducteurs peuvent émerger en raison d'une méconnaissance des règles de fonctionnement du réseau. Simple et pédagogique, cette nouvelle campagne partage 4 conseils de conducteurs aux clients.





Campagne « cœur de conducteur »



## Perspectives 2023

Fort d'expériences réussies auprès d'associations (PIMMS de Cenon, intervention en milieu scolaire...), Keolis Bordeaux Métropole va développer davantage le mécénat de compétences et à le promouvoir à tous les niveaux de l'entreprise. Le Comité de Direction dédiera une journée annuelle minimum au mécénat de compétences auprès du milieu associatif.

## Résultat 2022

72 264 bénéficiaires de la tarification solidaire en 2022

## Indicateur de performance (KPI) 2022

11 390 jeunes sensibilisés lors d'intervention en milieu scolaire et associatif scolaire et associatif

### > Sensibilisation au harcèlement de rue

« Nous en sommes témoins, mais nous détournons souvent le regard. Peut-être parce que nous ne savons pas quoi faire, comment aider. Le moment est venu de réagir. Chacun-e d'entre nous fait partie de la solution. Agissons ensemble contre le harcèlement de rue ».

C'est autour de ce message que l'ensemble des collaborateur-trice-s ont été invité.es à participer gratuitement à un programme de sensibilisation au travers d'une classe virtuelle de 90 minutes.

L'objectif est de se sentir capable d'intervenir en toute sécurité lorsqu'on assiste à du harcèlement de rue ou lorsqu'on le subit.

Cette sensibilisation animée à distance par l'équipe stand-up a pour objectifs d'apprendre à :

- Mieux le comprendre,
- Intervenir lorsqu'on en est témoin,
- Réagir lorsqu'on en est victime,
- Mettre en pratique les méthodes apprises pour lutter contre ces agissements.



### > Actions de sensibilisation dans les établissements scolaires et en milieu associatif

Keolis Bordeaux Métropole poursuit ses interventions en milieu scolaire ou associatif organisées sur sollicitation de l'entreprise ou sur demande des établissements. Ces rencontres ont pour objectif la sensibilisation des élèves au civisme et à la sécurité dans les transports en commun. Keolis Bordeaux Métropole organise ces dialogues avec la volonté :

- D'apprendre et d'entendre ce que les acteurs ont à exprimer sur notre activité,
- De sensibiliser les plus jeunes aux consignes de sécurité,
- De rappeler les règles de civisme et de validation dans les transports en commun.

1

2



3.5

Engagements pour  
nos salariés

## 3.5

# ENGAGEMENTS POUR NOS SALARIÉS

ENJEUX

Keolis Bordeaux Métropole considère ses collaborateurs comme son actif le plus précieux. C'est pourquoi l'entreprise s'efforce d'offrir à chacun des conditions de travail et une expérience salariée qui favorise son engagement, son professionnalisme, son épanouissement.



## POLITIQUE

Pour attirer et fidéliser les talents, Keolis Bordeaux métropole s'appuie sur la Marque Employeur Keolis « Révélateur d'expériences ». Elle doit permettre de faire la différence auprès des candidats en reflétant qui nous sommes, quelle est notre vision de la mobilité et quelle expérience nous offrons à nos collaborateurs. Ses 4 piliers sont :

- > Nos métiers ont du sens : chez Keolis nous sommes fiers d'être utiles et d'accomplir une mission d'intérêt public,
- > Les rencontres nous enrichissent : chez Keolis, l'esprit d'équipe et la collaboration sont encouragés,
- > Nous pouvons évoluer : travailler chez Keolis, c'est découvrir de nouvelles possibilités,
- > Nous sommes agiles : vivre l'expérience Keolis, c'est être agile et en mouvement.



### 3.5.1

## DIVERSITÉ ET INCLUSION

Véritable enjeu stratégique des ressources humaines dans l'entreprise, la diversité et l'égalité professionnelle entre hommes et femmes s'appuie sur une politique volontariste et ambitieuse. L'objectif est de donner la possibilité à chacun d'accéder à un emploi et d'évoluer dans l'entreprise exclusivement en fonction de ses compétences.



### 3.5.1.1

## LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Keolis Bordeaux Métropole réaffirme ses engagements en faveur de la non-discrimination et de la diversité au travers de la chartre de la diversité (engagement renouvelé le 15 novembre 2018), le label égalité professionnelle (obtenu en octobre 2017), la label GEEIS (Gender Equality European & International Standard - score de 25 points (niveau 3 sur 4) lors de l'audit du 17 décembre 2020).

## POINTS MARQUANTS 2022

### > Semaine de la diversité et de l'inclusion du 14 au 18 mars 2022

La philosophie de Keolis Bordeaux Métropole est d'assurer l'égalité de traitement entre toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs, dans l'emploi, le recrutement, la sélection et les promotions. Keolis Bordeaux Métropole lutte également contre toutes les discriminations et s'attache à créer un environnement de travail où chacun est traité avec dignité et respect.

L'objectif de la semaine de la diversité et de l'inclusion est de s'emparer collectivement de cette ambition en échangeant sur ces enjeux et en partageant les pratiques et actions concrètes existantes au sein de Keolis Bordeaux Métropole.

### 3.5.1.2

## ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES

KBM s'attache à garantir une équité de traitement des femmes et des hommes exempte de toute discrimination et ce tout au long du parcours professionnel. L'entreprise lutte contre les stéréotypes et encourage le recrutement des femmes dans les métiers dits masculins.

# POINTS MARQUANTS 2022

> Déploiement du nouvel accord relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et à la qualité de vie au travail du 23 décembre 2021, en vigueur pour la période 2022 - 2024.

■ Un rapport annuel de situation comparée entre les hommes et les femmes et un bilan de l'accord collectif relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et à la qualité de vie au travail ont été présentés à la Commission Égalité professionnelle le 27 juin 2022.

Une synthèse des travaux de cette Commission a été présentée en CSE le 12 juillet 2022,

■ L'entreprise a obtenu la note de 95/100 en 2022, à l'issue du calcul de l'index de l'égalité professionnelle,

■ Chaque année, le mois de mars est ponctué par une « semaine de la mixité » dont l'objectif est notamment de remettre en lumière les engagements de la politique égalité professionnelle de l'entreprise :



Le 8 mars 2022, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, l'équipe de l'Entité de Management Contrôle et Sécurité était mobilisée pour faire connaître le dispositif « demandez Angela » auprès des salariées.

Ce dispositif est un système d'alerte pour signaler tout fait de harcèlement ou d'agression sur le réseau TBM. Tout au long de la journée, plusieurs équipes ont sillonné la métropole à la rencontre des salariées au contact du public (conductrice, vérificatrices de perception, hôtesses d'accueil dans les agences, ...). Cela a été l'occasion de distribuer le guide dédié au déploiement de l'expérimentation « Angela » et des bracelets aux couleurs d'Angela.



### 3.5.1.3

## HANDICAP

KBM s'engage à faciliter l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des travailleurs en situation de handicap. Amélioration des conditions de travail, sensibilisation des personnels et maintien des relations avec le service médical et social ainsi que les organismes dédiés aux travailleurs handicapés.

## POINTS MARQUANTS 2022

> Au cœur des problématiques de mobilité durable, l'accès au transport pour les personnes handicapées et à mobilité réduite est essentiel. Chaque voyageur a des besoins différents. Souvent invisibles, parfois cachées, temporaires ou durables, les fragilités sont rarement prises en compte dans leur globalité.

**Keolis Bordeaux Métropole a organisé un Café Accessibilité le 16 mars 2022 avec la découverte en exclusivité du « GUIDE D'ACCESSIBILITÉ »**

destiné aux voyageurs pour tout connaître des différentes solutions de mobilités du réseau et échanger avec les intervenants PMR des associations partenaires,

**Un parcours de sensibilisation était proposé en interne.** En fauteuil roulant ou avec une canne et des lunettes occultantes, les salarié.es qui le souhaitaient ont testé un trajet autour du bus. L'occasion de mieux comprendre le quotidien d'une personne en situation de handicap en matière de mobilité. Chaque voyageur a des besoins différents et l'accès au transport pour les personnes en situation de handicap et à mobilité réduite est essentiel.



## Perspectives 2023

Dans le cadre du nouveau contrat, Keolis Bordeaux Métropole Mobilités s'est engagé en faveur de l'insertion professionnelle, de la lutte contre les discriminations, le harcèlement moral et sexuel au travers de 3 plans d'actions détaillés dans le volet social de sa politique RSE.

## Résultats 2022

95/100 Note obtenue à l'index égalité professionnelle

Note de 8/10 (baromètre d'engagement) à la question : mon entreprise mène des actions pour améliorer l'égalité homme/femme

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

21,7% part de femmes dans l'effectif total

164 travailleurs handicapés

## 3.5.2

# RELATIONS ET DIALOGUE SOCIAL

La qualité du dialogue social au sein Keolis Bordeaux Métropole constitue un levier de performance essentiel pour l'entreprise ; elle représente une condition de réussite pour mener à bien les projets de mobilité définis par l'autorité organisatrice de mobilité.



## POINTS MARQUANTS 2021

> **Au cours de l'année 2022, 5 accords d'entreprise ont été conclus**, démontrant un dialogue social riche et constructif avec les organisations syndicales :

- Accord relatif au télétravail pour une durée de 3 ans,
- Accord d'intéressement pour l'année 2022,
- Accord relatif aux mesures en faveur du pouvoir d'achat pour l'année 2022,
- Accord relatif au plan de congés des conducteurs-receveurs pour l'année 2023,
- Négociation annuelle obligatoire (NAO) 2023.

> **KBM a choisi de structurer son système de management de la sécurité autour de la norme internationale ISO 45001.**

En ce sens l'accent est mis sur le dialogue et l'échange afin de recueillir les avis de toute personne exerçant une activité pour l'entreprise. Le comité social et économique ainsi que la commission de santé sécurité et conditions de travail sont des parties prenantes qui contribuent et participent au déploiement de la culture sécurité dans l'entreprise.

## Perspectives 2023

- > Un dialogue social qui va s'organiser autour du changement de société dans le cadre de la nouvelle DSP : négociation d'un accord de substitution (reprise des accords de KBM), nouvel accord d'intéressement, évolution des rythmes de travail des conducteurs...
- > Elections des représentants salariés au nouveau conseil d'administration.

## Résultat 2022

38 790 heures de grève pour motif local principalement liées à la négociation annuelle obligatoire sur les salaires en lien avec l'augmentation significative de l'inflation sur l'année 2022

## Indicateur de performance (KPI) 2022

100% des salariés couverts par des instances représentatives du personnel (IRP)



## 3.5.3

# GESTION DES COMPÉTENCES ET DES CARRIÈRES

Le plan de développement des compétences 2022 s'inscrit dans le déploiement de la politique formation Groupe. La Direction des Ressources Humaines en est garante à travers l'application des exigences Groupe.

Il vise le développement de la qualité de service délivré à nos clients voyageurs et à notre autorité organisatrice ainsi qu'à la sécurisation des biens et des personnes.

Sa mise en œuvre passe par le recueil des besoins individuels et collectifs de chacun des services.

Pour 2022, les orientations générales du plan de formation de Keolis Bordeaux Métropole s'articulent autour de 4 axes :

- La qualité de service,
- Le professionnalisme,
- L'organisation et le management,
- La sécurité et la sécurisation.

Au-delà des exigences réglementaires, les politiques de formation de Keolis visent à maintenir l'employabilité des salariés ainsi que leur bien-être au travail à chacune des étapes de leur parcours professionnel, et à contribuer à attirer et retenir de nouveaux collaborateurs.

## POINTS MARQUANTS 2022

> La réalisation du Plan de Développement des Compétences 2022 avec une évolution de la Formation Continue Obligatoire (FCO) pour renforcer l'écoconduite

L'arrêté du 27 avril 2022 modifiant l'arrêté du 03 janvier 2008 relatif au programme et aux modalités de mise en œuvre de la formation professionnelle initiale et continue des conducteurs du transport routier de marchandises et de voyageurs est entré en vigueur le 1er novembre 2022. Cet arrêté vient modifier le programme de la FCO pour appliquer les obligations de la Loi « Climat et résilience » de 2021 en renforçant la partie liée à l'écoconduite aussi bien théorique que pratique.

Il vise à intégrer « la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement » parmi les objectifs de la formation professionnelle des conducteurs routiers (Formation initiale minimum obligatoire ou FIMO, et FCO). Il intègre dans les parties pratiques un enseignement à l'écoconduite composé des 3 temps successifs suivants :

- Un premier temps de conduite sur un parcours identifié, durant lequel la consommation de carburant est mesurée,
- Un deuxième temps d'enseignement théorique en salle sur les techniques d'écoconduite,
- Un troisième temps de conduite pour mettre en pratique l'enseignement théorique reçu, sur le même parcours que celui du 1er temps, durant lequel la consommation de carburant est à nouveau mesurée et comparée à celle du 1er temps.

Les impacts de ce décret portent ainsi :

- Sur le déroulé pédagogique (dont 6h50 dédiée à l'écoconduite et un bilan conduite axé sur les règles de sécurité),
- Sur la logistique et le matériel utilisé (obligation d'utiliser un appareil de mesure de la consommation en carburant exploitable par le formateur),
- Le déploiement des tablettes et logiciel ECOMAX pour KBM depuis le 1er novembre 2022.

> Le recrutement

L'entreprise a réalisé 160 embauches en CDI dont 108 nouveaux conducteurs, dont 36 en contrats de professionnalisation.

L'activité recrutement a connu des difficultés à partir du mois de juin 2022, où le marché du travail très actif rendait les candidats plus volatiles, plus difficiles à convaincre, notamment à la conduite du fait des contraintes du métier. Fort de ce constat, KBM a établi un plan d'actions pour renforcer le sourcing de candidats et imaginer de nouvelles solutions.



### Le programme KOOPTIS

Dans ce contexte de tension sur le marché de l'emploi et parce que les salariés sont les meilleurs ambassadeurs des métiers qu'ils exercent, Keolis Bordeaux Métropole a déployé un programme de cooptation (KOOPTIS) de nouveaux talents entre les mois d'octobre 2022 et mars 2023.

Le recours à la cooptation lancé à l'automne, ainsi qu'une campagne de communication externe ont permis de renforcer le vivier de candidatures.

La cooptation, c'est la présentation d'un candidat externe (le coopté) par un collaborateur interne à l'entreprise (le coopteur), pour un poste à pourvoir en CDI ou en alternance dont le profil et les compétences pourraient correspondre aux postes ouverts dans l'entreprise.



### Une campagne de recrutement axée sur la diversité et la non-discrimination

Réalisée en 2022 cette campagne avait pour objectif de remédier aux difficultés de recrutement dans les domaines de la conduite et de la maintenance.

D'octobre à novembre 2022, la campagne a été relayée sur le territoire de la Métropole aux moyens de divers supports de communication.

### Tables rondes des transports publics :

La finaliste du concours du Bus d'Or 2022 a représenté KBM lors de ces tables rondes.

Conviés le jeudi 1er décembre pour échanger lors d'une table ronde aux côtés du Ministre du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion, et du Ministre Délégué auprès du Ministre de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires, chargé des Transports ainsi que du Directeur Général de Pôle-Emploi et de la Présidente de l'UTP et du Directoire du Groupe Keolis, les lauréats ont échangé et défendu l'attractivité de leurs métiers.



## Perspectives 2023

- > Poursuite de la refonte du parcours de professionnalisation des agents de maîtrise,
- > Mise en œuvre du nouveau parcours de formation d'intégration des conducteurs receveurs,
- > Mise en œuvre de la seconde partie de la réforme de la Formation Continue Obligatoire sur l'évolution de l'organisation et du contenu pédagogique,
- > Formation au Management de la Sécurité pour les managers,
- > Arrivée des 1ers modèles de Bus Express et lancement des formations en conséquence des équipes de maintenance, de conduite, et de régulation,
- > Réflexions sur le déploiement du Passeport Prévention selon les orientations gouvernementales restant en attente.

## Résultats 2022

36/108 des conducteurs receveurs recrutés via un contrat de professionnalisation

53 agents ont suivi la formation Amélioration Continue de la Conduite (reprise en formation des conducteurs receveurs poly-accidentés)

## Indicateurs de performance (KPIs) 2021

91 945,52 heures de formation

5,13% de la masse salariale consacrés à la formation

## 3.5.4 BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le bien-être est lié à différents facteurs : la santé, la réussite sociale ou économique, le plaisir, la réalisation de soi, l'harmonie avec soi-même et avec les autres. En ce sens, Keolis Bordeaux Métropole s'emploie à déployer des actions garantissant et favorisant la santé et le bien-être au travail.



### > Ecouter les collaborateurs - Le Baromètre d'engagement

Du 10 au 31 mai 2022, les salariés de Keolis Bordeaux Métropole ont participé au Baromètre d'engagement en répondant à un questionnaire commun et anonyme permettant de recueillir la perception des salariés autour de l'engagement, la qualité de vie au travail et le sentiment d'appartenance.

Les points forts qui ont été relevés en matière d'engagement :

- Le sentiment de réaliser un travail qui a du sens,
- Le fait de recommander son entreprise comme employeur à son entourage,
- La fierté d'exercer son métier,
- Le sentiment d'être utile à travers son poste.

### > Un premier audit qualitatif sur l'absentéisme dont l'objectif était d'analyser les comportements de présence et d'absence au travail

13 entretiens collectifs ont été menés en mai 2022, 88 salariés issus de toutes les catégories socio-professionnelles et de toutes les directions ont été rencontrés.

En synthèse, les principales sources de motivation apparues sont les suivantes : le salaire, l'intérêt pour le métier, les relations de travail entre les collègues, le sentiment d'être utile au public.

Les principales sources de difficultés et de démotivation identifiées : la rémunération, le manque de reconnaissance, la charge de travail, le déséquilibre vie privée vie professionnelle, les contraintes métier.

A l'issue, 3 groupes de salariés multi directions ont travaillé en juin 2022 à la co-construction du plan d'actions.

6 axes de travail ont été retenus par la direction, copilotés par la Direction des Ressources Humaines et la Direction de l'exploitation :

- Le déploiement d'outils de reconnaissance non monétaires pour les conducteurs,
- L'attribution des permissions des conducteurs (jours de repos isolés),
- Le rôle des conducteurs tuteurs,
- La refonte de la formation et du parcours d'intégration des conducteurs,
- Les modalités de gestion de l'absence dans l'entreprise,
- La prévention des agressions de nos personnels (travail sur les prescrits des métiers en contact avec le public).



### > Keolis a un incroyable talent

Lancée à l'initiative du groupe, « Keolis a un incroyable talent », cette opération a permis aux collaborateurs et collaboratrices de KBM de découvrir tous les talents dévoilés de l'entreprise.

Cette fierté de l'entreprise de voir à quel point elle dispose de tous ces talents a largement été partagée via les canaux de communication internes.



## Perspectives 2023

- > Concernant les conditions de travail :
  - Lancement d'une enquête auprès des conducteurs sur leur rythme de travail dans le but d'améliorer les conditions de travail et de repos,
  - Poursuite du programme de rénovation des locaux d'exploitation.
- > Nouveau baromètre d'engagement au 1er semestre 2023
- > Enquête QVCT en fin d'année 2023

## Résultats 2022

Note de 8/10 (baromètre d'engagement) à la question : je suis fier d'exercer mon métier

Note de 8/10 (baromètre d'engagement) à la question : j'ai suffisamment d'autonomie dans mon travail

## Indicateur de performance (KPI) 2022

9,29% d'absentéisme pour arrêt maladie





3.6

Engagements pour  
notre planète

## 3.6

# ENGAGEMENTS POUR NOTRE PLANÈTE

## ENJEUX

Par définition, le transport public de voyageurs représente une alternative plus respectueuse de l'environnement que l'autosolisme. Pour renforcer cette réalité, une certaine exemplarité est attendue des opérateurs.

Les engagements de Keolis Bordeaux Métropole en matière de réduction de l'impact environnemental de ses activités répondent aux enjeux nationaux et internationaux de préservation et rationalisation des

ressources, de lutte contre le changement climatique et de valorisation de l'économie circulaire, en accord avec les exigences croissantes des Autorités Organisatrices de Mobilité, la sensibilité accrue des citoyens, et le renforcement de la réglementation.

Cet engagement environnemental, au cœur de la stratégie de Responsabilité Sociétale, se traduit par le déploiement d'une démarche environnementale sur l'ensemble des activités de l'entreprise.

## POLITIQUE

En lien avec les enjeux identifiés, Keolis Bordeaux Métropole s'engage à respecter les obligations de conformité issues des exigences réglementaires et autres engagements contractuels ou volontaires auprès de ses parties prenantes, à protéger l'environnement en maîtrisant les impacts environnementaux de ses activités et à prévenir les pollutions. De façon plus spécifique à son activité, Keolis Bordeaux Métropole s'engage également à :

- > Améliorer son efficacité énergétique et carbone,
- > Maîtriser sa consommation d'eau,
- > Maîtriser sa gestion des déchets en amont et en aval.

Engagée dans une dynamique d'amélioration continue, Keolis Bordeaux Métropole a étendu en 2017 sa démarche environnementale à l'ensemble des sites et activités, démarche articulée autour de l'ensemble de ces engagements.



En 2022, une large campagne de sensibilisation a été lancée pour rappeler les différents engagements environnementaux de KBM auprès des salariés mais aussi des clients-voyageurs.

Les 3 engagements thématiques « la gestion de l'énergie et le rappel des éco-gestes », « le tri des déchets (alimentaires de bureau et les mégots) » et « les bonnes pratiques en faveur de la biodiversité » ont été portés par des salariés de l'entreprise dans trois vidéos :

- Le fonctionnement Actia : de l'éco-conduite à la maintenance préventive,
- Les actions de biodiversité sur la Jallère,
- La démarche de gestion des déchets.



## 3.6.1 PRÉSERVATION DES RESSOURCES



Les actions menées en matière de maîtrise et de réduction de l’empreinte environnementale permettent de préserver les ressources. Keolis Bordeaux Métropole se base sur les outils de la norme ISO 14001 version 2015 mais également sur la réglementation en vigueur. A ce titre, l’entreprise est également soumise à la réglementation sur les installations classées pour la protection de l’environnement (ICPE). Ce classement implique une maîtrise des risques accrue sur les installations concernées ainsi qu’un contrôle qualité sur l’état des ressources naturelles : l’eau, le sol et l’air.

## POINTS MARQUANTS 2022

➤ L’activité de Keolis Bordeaux Métropole est en partie réalisée dans un milieu industriel, avec 7 sites de maintenance en exploitation. Sur ces sites, la qualité des rejets dans l’eau et dans l’air est mesurée annuellement au cours de deux campagnes de surveillance.

➤ Plus largement, sur l’ensemble des sites en gestion, les espaces verts gérés par Keolis représentent 30 hectares d’espaces verts soit l’équivalent du Parc Bordelais, le plus grand espace vert de Bordeaux.

Afin de préserver et de redonner un intérêt en matière de biodiversité à ces espaces naturels, Keolis Bordeaux Métropole s’engage avec ses prestataires d’entretien des espaces verts à privilégier de bonnes pratiques telles qu’une politique zéro produit sanitaire, un stockage conforme des produits chimiques, la réalisation d’exercices en cas de déversement de produits dangereux sur le sol, l’utilisation d’eau de pluie pour l’arrosage dès que possible ...

La méthode de gestion écologique est également mise en œuvre sur le site de la Jallère, site pilote de cette démarche, et a

permis de créer plusieurs zones favorisant le développement de la biodiversité : zone de friche pour créer un lieu de butinage pour les abeilles des 3 ruches présentes sur place, haie sèche de bois coupés pour créer un refuge pour les insectes et éviter l’impact carbone lié au transport en déchèterie...

En 2022, ce projet a été poursuivi avec la plantation de 200 arbres. Dans le cadre de l’opération « Plantons 1 million d’arbres » et de la semaine de « l’Arbre en Fête » animées par Bordeaux Métropole et la ville de Bordeaux, Keolis Bordeaux Métropole a choisi de planter 100 saules des vanniers et 100 peupliers pour créer un puits de carbone mais également pour leurs capacités en matière de phytoremédiation. L’objectif est de capter les métaux présents dans le sol afin de le purifier.

A destination des salariés, lors de la journée mondiale des abeilles le 20 mai, le miel produit par les 3 ruches de l’entreprise a été utilisé par les restaurants d’entreprise pour créer un menu spécial autour du miel. C’était également l’occasion de sensibiliser les salariés sur l’importance des abeilles dans l’écosystème global.



## Perspectives 2023

En tant qu’exploitant de différents espaces verts, Keolis Bordeaux Métropole souhaite inclure le développement de la biodiversité dans les méthodes d’entretien des espaces verts. En 2023, la gestion écologique des espaces verts sera étendue à l’ensemble des sites gérés.

En complément, et afin de participer à l’opération « Plantons 1 million d’arbres », ce seront 2 500 arbres et arbustes au total qui seront plantés d’ici 2030 sur ces sites.

## Résultats 2022

100% Part des salariés exerçant une activité certifiée ISO 14001

200 arbres nouvellement plantés

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

87,41% de conformité des rejets aqueux

100% de conformité des rejets atmosphériques

0 déversement significatif

## 3.6.2

# EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET CARBONE

Dans un contexte marqué par la crise énergétique en France et l'accélération du changement climatique, en tant qu'entreprise, Keolis Bordeaux Métropole est amené à transformer durablement ses habitudes et comportements : conduite, chauffage, éclairage...

En accord avec l'objectif de Bordeaux Métropole de devenir un territoire à énergie positive à l'horizon 2050, l'optimisation énergétique et la transition carbone représentent deux enjeux majeurs pour Keolis Bordeaux Métropole.

## POINTS MARQUANTS 2022

**Keolis Bordeaux Métropole permet à la collectivité de proposer des transports multimodaux alternatifs à la mobilité en voiture individuelle. La consommation d'énergie constitue donc le principal impact environnemental des activités et provient en premier poste de la consommation d'énergie des véhicules commerciaux puis en second, de la consommation d'énergie liée aux bâtiments.**

### > Un plan de sobriété énergétique établi fin 2022 - des actions d'ores et déjà déployées - Des actions venant renforcer ces efforts

#### Renforcement du programme d'éco-conduite

Initiée depuis plusieurs années, la démarche d'éco-conduite a permis, entre autres, d'économiser 6% de consommation de carburant depuis 2018 sur les bus. La poursuite de ce programme et notamment le renforcement du suivi personnalisé et la mise en place du score de consommation moyen de carburant permettront de renforcer cette démarche.

Cette démarche d'éco-conduite sera également déclinée au tramway et, plus largement, dans un guide orienté sur les outils, le rappel des principes et la présentation d'astuces de réduction de consommation de carburant.

L'ensemble de ce programme a pour ambition une réduction supplémentaire de 5% des consommations sur tous nos modes à l'horizon 2024.

#### Arrêt et optimisation des équipements dans les bâtiments

En cohérence avec les activités de nos sites, les équipements de production d'énergie sont optimisés pour éviter le gaspillage énergétique :

- Arrêt des équipements de chauffage et d'éclairage dès qu'il n'y a plus d'activité sur un site le soir et le week-end. Cette mesure concerne le siège social, deux des sites de maintenance et les agences commerciales,
- Règle de température du chauffage et de la climatisation optimisée selon les préconisations en vigueur : arrêt de la climatisation dans tous les locaux dès octobre, abaissement des consignes de température de 18°C à 16°C dans les ateliers, les stations-services et les magasins et à 19° au niveau des bureaux administratifs.

#### Optimisation des consommations par la maintenance des bus et tramway

La stratégie d'optimisation énergétique mise en œuvre se base autant sur la sobriété énergétique que sur l'efficacité

énergétique. Cette dernière notion désigne l'ensemble des moyens techniques qui permettent de réduire la consommation énergétique d'un système tout en maintenant la même qualité du service.

La Direction de la maintenance patrimoniale travaille sur l'efficacité énergétique des véhicules et des bâtiments. Dans le cadre de la maintenance des véhicules, les projets de maintenance préventive et prédictive permettent de prévenir les risques de surconsommation de carburants en limitant la perte de rendement de certains organes de véhicules. Des capteurs connectés sur la climatisation des bus permettent d'identifier un fonctionnement dégradé afin d'anticiper sa réparation et limiter ainsi la perte d'énergie liée à la perte de rendement de cet organe.





## Perspectives 2023

En accord avec la stratégie d'optimisation énergétique, plusieurs projets vont être déployés : optimisation de la climatisation des tramways, mise en place d'un plan de comptage sur les dépôts ou encore réalisation d'audits énergétiques non réglementaires comprenant des campagnes de mesures afin de déployer un plan d'actions d'ici 2030.

Le plan d'actions 2023 sera orienté selon 2 axes majeurs :

- Les achats de produits et services : des clauses sur la décarbonation des achats et la réalisation de bilan carbone ajoutées à l'ensemble des appels d'offre et nouveaux contrats négociés, revus dans le cadre du changement de DSP.
- Les déplacements domicile-travail : Mise à jour du plan de mobilité entreprise afin de permettre aux salariés de repenser leur mobilité de manière plus durable.

## Résultats 2022

383 bus équipés d'un boîtier d'écoconduite (97,4% du parc)

6 206 889 kWh : consommation en énergie électrique des sites

2 936 366 kWh : consommation en énergie gaz naturel des sites

25% de la flotte de bus GNV en bio-GNV

100% de la flotte de tramways en électricité verte

## Indicateurs de performance (KPIs) 2021

57,52 gCO<sub>2</sub>e /voy.km : émission de GES Réseau TBM

153,92 gCO<sub>2</sub>e /voy.km : émission de GES Bus

1,74 gCO<sub>2</sub>e /voy.km : émission de GES Tramway

### Engagement de chacun dans les éco-gestes

La mise en place de ces actions doit être combinée avec l'engagement de tous les salariés pour que ce plan de sobriété ait un réel impact positif.

Des actions de communication et de sensibilisation en lien avec ce plan de sobriété ont été mis en œuvre pour que chaque salarié veille à éteindre les équipements le soir et le week-end (éclairage, chauffage, climatisation et appareils électroniques : ordinateurs, écrans...), à limiter la température au maximum à 19° pour les salariés disposant de chauffage individuel et à porter une attention particulière à la fermeture des portes automatiques et à l'éclairage des espaces partagés en fin de service.

### La transition carbone du réseau et de l'entreprise : un enjeu fort

Au-delà de l'optimisation énergétique, les transports en commun permettent à l'ensemble des habitants de la métropole de contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Si le renouvellement au fil du temps du parc de bâtiments et de la flotte de véhicules par des structures à moindre impact et des véhicules à énergies alternatives est réalisé par Bordeaux Métropole, c'est à Keolis Bordeaux Métropole de veiller à réduire l'impact carbone généré par l'exploitation du réseau de transport en commun.

En 2022, le bilan carbone a été réalisé sur les données de l'année 2021 en prenant en compte les 3 scopes. Cet outil vise à comptabiliser les émissions de gaz à effet

de serre, tant sur l'activité commerciale de Keolis Bordeaux Métropole via le réseau TBM que sur un périmètre plus interne à l'entreprise (déplacements domicile-travail des salariés, émissions liées aux achats de fournitures et services, immobilisation du matériel, déchets, ...).

Une baisse brute de 15,5% des émissions de gaz à effet de serre sur le poste « énergie de traction » a pu être observée par rapport au bilan carbone réalisé sur les données 2018. Cette baisse a notamment été possible grâce au recours aux énergies renouvelables : 100% du tramway fonctionne à l'électricité verte et 25% des bus GNV fonctionnent avec du bio-GNV depuis le 1er janvier 2020.

Plusieurs autres postes sont également en baisse brute et démontrent l'efficacité des actions mises en œuvre : le poste « énergie bâtiments » grâce aux actions d'optimisation énergétique, le poste « déchets directs » grâce à l'amélioration du tri et à la mise en place de nouvelles filières de recyclage ou encore le poste « fluides frigorigènes » grâce à une maintenance plus fréquente et efficace ces 3 dernières années.

Pour mieux appréhender l'impact carbone du réseau de transport en commun, les émissions brutes de l'entreprise sont rapportées au nombre de voyages et à la distance moyenne parcourue.

Ainsi, un déplacement effectué sur le réseau TBM en 2022 émet en moyenne 57,5 grammes de CO<sub>2</sub>e par kilomètre pour chaque passager transporté.

## 3.6.3

# RATIONALISATION DE LA RESSOURCE EN EAU



Alors que les besoins en eau dans le monde ne cessent d'augmenter, la ressource est quant à elle limitée. Préserver la quantité et la qualité de l'eau pour assurer une quantité d'eau douce disponible pour la population est ainsi devenu un enjeu majeur.

Keolis Bordeaux Métropole mène des actions pour préserver les ressources naturelles, en particulier l'eau dont la maîtrise constitue un de ses engagements environnementaux.

Dans ses activités, l'eau provenant du réseau collectif de distribution d'eau potable de la métropole est principalement utilisée pour :

- > L'arrosage des voies de tramways,
- > Le nettoyage du matériel roulant.

## POINTS MARQUANTS 2022

> **Environ 80% de l'eau consommée par Keolis Bordeaux Métropole est dédiée à l'arrosage des plateformes tramways engazonnées.** En effet, le réseau de tramways TBM est constitué de 236 471 m<sup>2</sup> de voies engazonnées (représentant la surface équivalente à 30 terrains de football).

Conscient de cet impact environnemental, Keolis Bordeaux Métropole s'attache à déployer tous les moyens nécessaires à la maîtrise de cette consommation. L'arrosage de ces espaces est exclusivement fait la nuit (hormis éventuels tests réalisés la journée) et les horaires ainsi que la durée de l'arrosage sont définis via un programmeur selon différents critères : conditions météorologiques, fréquentation, historique des années précédentes...

Des pluviomètres permettent d'ajuster l'arrosage par des coupures en fonction de la valeur de précipitation paramétrée et des sondes tensiométriques positionnées sur certaines zones.

En parallèle de cette gestion d'ordre technique, Keolis Bordeaux Métropole projette une réduction ou l'arrêt simple de cet arrosage en fonction des secteurs et des besoins :

- La ligne de tramway D et ses 17 000m<sup>2</sup> de plateforme engazonnée ont été conçues essentiellement avec une essence de gazon plus adaptée ce qui a permis la suppression de l'arrosage depuis 1 an,

- Plusieurs tests d'arrêt et de réduction de l'arrosage ont été réalisés au cours de l'été 2022 sur différents secteurs, soit un total de 25 764m<sup>2</sup>, afin d'observer la capacité de repousse des plantations en période automnale.

L'objectif est d'identifier les zones où l'arrêt partiel de l'arrosage permet une baisse conséquente de consommation d'eau sans pour autant détériorer les espaces verts.

- Les 20% d'eau consommée restants correspondent à l'eau de lavage du matériel roulant et des sanitaires.

Pour le lavage des bus et tramways, les sept dépôts de maintenance sont équipés d'installations de lavage fixes et de systèmes de lavage à la main. Des plannings de lavage sont ainsi définis en amont et chaque installation de lavage a été équipée de compteur d'eau. Un suivi mensuel permet de monitorer et analyser les consommations dans un objectif de détection d'éventuelles dérives et de rationalisation dans l'utilisation de l'eau.

Six installations de lavage fixes sont équipées de recyclage d'eau permettant de réduire les prélèvements sur le réseau d'eau potable. Un système de récupération d'eau de pluie équipe l'une d'entre elles.



## Perspectives 2023

Pour répondre au besoin croissant de réduction de la consommation d'eau, notamment pour l'eau d'arrosage, plusieurs actions vont être menées :

- Déploiement du principe d'arrêt partiel de l'arrosage,
- Mise en place d'un nouveau système de télérelève plus performant,
- Expérimentation de nouveaux types de végétaux en remplacement du gazon et demandant moins d'arrosage,
- Mise en test d'un produit permettant de supprimer la phase de rinçage pour le lavage des véhicules.

## Résultats 2022

25 764 m<sup>2</sup> d'espaces avec arrêt partiel de l'arrosage

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

158 490 m<sup>3</sup> : consommation d'eau des voies de tramway

6 sites avec un système de recyclage d'eau de lavage

1 site avec un système de récupération d'eau de pluie



## 3.6.4 GESTION DES DÉCHETS

La gestion des déchets qui regroupe le tri, la collecte, la valorisation et l'élimination des déchets comporte de nombreux enjeux pour les entreprises. C'est un secteur important tant pour son impact sur nos vies quotidiennes que pour son illustration de l'économie circulaire et de l'innovation environnementale.

Keolis poursuit sa politique de gestion des déchets dans la même orientation que le plan d'actions de Bordeaux Métropole : réduire, réutiliser, recycler et valoriser.

## POINTS MARQUANTS 2022

Keolis Bordeaux Métropole s'attache à trier sur ses sites quotidiennement plus de 28 catégories de déchets dangereux et non dangereux vers les filières de tri les plus adaptées.

Chaque dépôt de maintenance est équipé de zone de tri spécifique en fonction des déchets générés. En parallèle, le reste de nos sites est équipé de poubelles adaptées au tri des déchets de bureau (bouteilles plastiques, canettes aluminium, gobelets plastiques et déchets non recyclables), de bacs pour le tri des déchets alimentaires pour les restaurants d'entreprise et de bornes pour le tri des mégots.

> Une campagne a été axée sur le tri et la valorisation des déchets dans nos restaurants d'entreprise.

La sensibilisation sur les règles de tri est une partie centrale de la politique de gestion des déchets. Keolis Bordeaux Métropole réalise chaque année une campagne de sensibilisation sur le tri des déchets afin d'engager chaque collaborateur dans cette démarche.

Pour lutter contre le gaspillage alimentaire et encourager la réduction des déchets lors de la prise de repas à emporter, les règles de tri et des conseils ont été partagés avec les salariés de l'entreprise comme utiliser sa gourde plutôt que la bouteille d'eau en plastique ou encore ramener ses couverts et son tote-bag.

L'ensemble des déchets alimentaires collectés sont transformés en compost dont une part est utilisée en tant que fertilisant sur les espaces verts du réseau TBM.



> La recherche de nouvelles solutions de valorisation pour une participation à la dynamique d'économie circulaire.

L'engagement dans cette politique de gestion des déchets est également un acte volontaire des salariés qui participent à la recherche de nouvelles solutions de valorisation et à la dynamique d'économie circulaire.

Ainsi, dans le cadre de la réalisation de la méthode « 5S » visant à épurer et réorganiser l'environnement de travail, les équipes de maintenance ont pensé offrir une seconde vie à deux des moteurs de bateaux réformés, en les proposant au Lycée technique Jacques Brel de Lormont, comme support de formation aux métiers de la maintenance industrielle.



## Perspectives 2023

Au-delà du tri et de la valorisation des déchets, l'objectif sera de renforcer la démarche de réduction des déchets à la source pour en éviter la production. L'utilisation d'équipements réutilisables ou en consigne et l'identification de filières de seconde vie sont les leviers centraux de cette démarche.

## Résultat 2022

68% de valorisation globale des déchets

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

159 tonnes de déchets dangereux  
produits

978 tonnes de déchets non dangereux  
produits







**3.7**

**Engagements pour  
les voyageurs**

## 3.7

# ENGAGEMENTS POUR NOS VOYAGEURS

EN  
JEUX

Sous l'impact des mutations du marché du transport public, Keolis Bordeaux Métropole évolue dans son métier en s'imposant comme opérateur-intégrateur de toutes les mobilités au quotidien. Keolis Bordeaux Métropole souhaite offrir la meilleure expérience à ses clients voyageurs.

## POLITIQUE

Ces engagements au quotidien s'inscrivent pleinement dans les valeurs de l'entreprise :

- > Innovant : imaginer la mobilité de demain et innover au service des clients,
  - > Solidaire : être à l'écoute de notre environnement et respecter nos clients et l'ensemble de nos collaborateurs,
  - > Responsable : agir comme une entreprise responsable en assurant nos engagements contractuels et en garantissant la sécurité.
- Les voyageurs sont un des « 4P » du projet d'entreprise KEOLIS WAY.



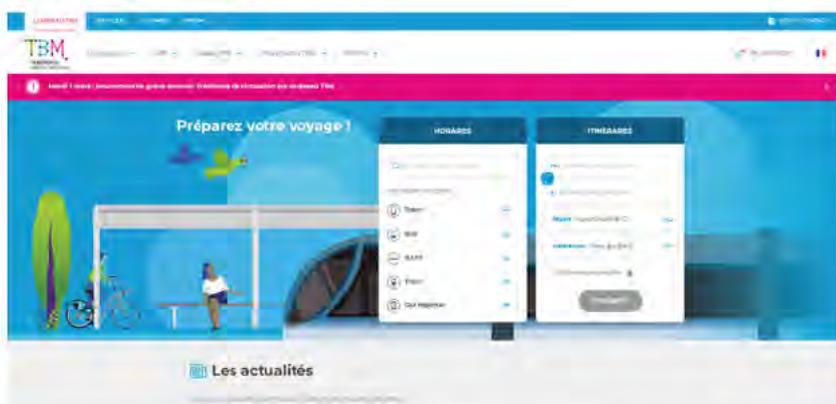
### 3.7.1

## QUALITÉ DE SERVICE

Afin de délivrer un niveau de service d'excellence, Keolis Bordeaux Métropole déploie un programme de conquête et fidélisation en :

- > Facilitant l'accès au transport en commun et à sa gamme tarifaire,
- > Simplifiant les démarches d'achat et de renouvellement de ses titres de transport,
- > Poussant l'information pour accompagner et anticiper les nouvelles habitudes de mobilité.

# POINTS MARQUANTS 2022



## > Le lancement d'une nouvelle page d'accueil du site internet

La page d'accueil du site a été repensée pour s'adapter aux usages et attentes des utilisateurs et propose une information plus accessible et un voyage facilité.

Les fonctionnalités de recherche horaires et itinéraires sont à présent directement accessibles depuis la page d'accueil. Accueillis par une jolie illustration, les utilisateurs peuvent réaliser leurs recherches en quelques clics dès l'arrivée sur le site. Les actualités sont remontées et affichées sous forme de carrousel pour une plus large visibilité.

L'application mobile TBM est valorisée dans un large bandeau pour informer de sa disponibilité sur les stores, afin d'en faire sa promotion. Le bas de page a également bénéficié d'un lifting pour porter de nouvelles entrées et vivre comme une rubrique à part entière du site.

Cette nouvelle page d'accueil a été pensée pour permettre aux utilisateurs d'accéder plus rapidement aux fonctionnalités les plus utilisées au quotidien.

Cette refonte fait suite à un important travail d'analyse des habitudes et des parcours de navigation de nos utilisateurs sur le site [infotbm.com](http://infotbm.com)

## > Une nouvelle boutique en ligne

Après la bascule du système billettique en 2020, les services de ventes à distance ont été déployés à partir de 2021 et ce, jusqu'en 2022. Ce qui a permis à Keolis Bordeaux Métropole de revoir en totalité le site e-commerce du réseau TBM.

L'objectif a été de proposer une nette amélioration de l'expérience client pour l'achat de titre de transport, mais aussi de l'expérience des collaborateurs dans le traitement des commandes.

Un travail important sur l'expérience utilisateur a été mené pour proposer une expérience de haute qualité, en y associant des utilisateurs pour tester la solution, avant sa sortie. Ces tests ont permis de confirmer le parcours proposé ou même de corriger certaines étapes, en adéquation avec les attentes des clients.

Cette nouvelle boutique est basée sur la gestion d'identité et d'authentification client unique TBM. Elle permet de mettre à disposition l'ensemble des informations clients et de service de gestion et de suivi documentaire, comme la commande de duplicata, les attestations d'abonnement ou échéanciers, la non-reconduction de l'abonnement, la régularisation d'impayés ou encore le paiement d'amendes.

## > La sortie d'une nouvelle version de l'application mobile TBM - 2.0.

Plusieurs dispositifs ont été déployés et ont permis d'aboutir à cette nouvelle version, reflet des usages et attentes réels des utilisateurs dont par exemple l'amélioration de la connaissance client, la compréhension des parcours ou la mise en place d'un benchmark relatif à l'expérience utilisateur.

Cette nouvelle version intègre désormais, entre autres fonctionnalités, une nouvelle cartographie native dans la feuille de route ainsi que la visualisation du déplacement en temps réel de l'utilisateur pendant son itinéraire.



## Perspectives 2023

> Intégration du service de vente et de validation de M-ticket à l'application mobile TBM : simplification du parcours utilisateur numérique par l'achat d'un titre de transport sans changer d'application. Le service sera proposé au 2ème trimestre 2023.

> Déploiement d'un programme de fidélité « Ecomobi » avec de nouvelles fonctionnalités pour simplifier le parcours client et développer l'engagement des voyageurs.

Le compte unique TBM permettra désormais de s'inscrire au programme, la location de vélo en libre-service (V<sup>3</sup>) sera récompensée ainsi que les actions d'engagement client, tel que l'inscription au panel TBM, la réponse aux enquêtes clients ou encore l'acte d'achat sur la e-boutique.

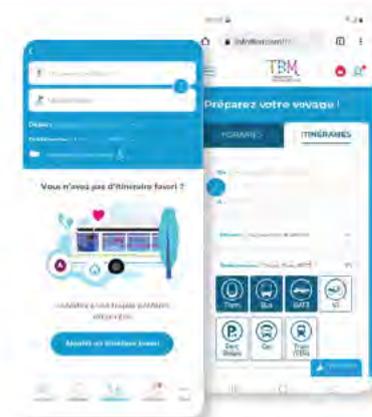
## Résultat 2022

22% des ventes de titres de transport occasionnels réalisés sur le canal de vente M-ticket.

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

Evolution de la fréquentation N-1 :

- +14,47% : Bus
- +14,11% : Tram
- +15,44% : Mobibus
- +25,13% : Navettes fluviales



## 3.7.2 ACCESSIBILITÉ

Depuis 2009, Keolis Bordeaux Métropole affirme son engagement en faveur de l'accessibilité, ouvert à toutes les fragilités et non réduit aux seules personnes en situation de handicap. Celui-ci s'est notamment traduit par la création des journées de sensibilisation des agents TBM, programme délivré sans interruption en interne depuis plus de 13 ans. 87 conducteurs ont ainsi été formés en 2022.

La création du poste de chargé de missions publics fragiles en septembre 2020 est un autre marqueur majeur de cet engagement, avec les premiers résultats visibles au niveau des publics en cette année 2022.

Il est à noter que la majeure partie des actions menées l'est sous le sceau du partenariat et de la coopération avec les structures du handicap (associations, établissements spécialisés ...), des partenaires privés, des acteurs de l'insertion ou encore des usagers en situation de handicap comme les ambassadeurs personnes à mobilité réduite (PMR).

### > De nouveaux supports et expérimentations au service de la mobilité des publics fragiles

Quel que soit le handicap ou les difficultés en termes de mobilité, le réseau TBM et le service collectif de transport à la demande Mobibus informent sur tous les services et solutions utiles pour les déplacements sur la Métropole.

### > Plusieurs nouveaux supports ont été conçus à cet effet en 2022 :

Le guide accessibilité du réseau TBM, conçu de manière très pragmatique et visuelle pour intégrer chaque étape du parcours et les solutions en termes d'information fixe, d'outils digitaux ou d'accompagnement humain,

- Pour ceux plus à l'aise avec le digital, des nouvelles pages internet de la rubrique accessibilité ont été créées, regroupant toutes les informations nécessaires et à jour concernant l'accessibilité sur le réseau TBM et Mobibus,

- Des ateliers en partenariat avec Trisomie 21 ont démarré courant 2022 avec l'objectif affiché de traduire en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) le guide accessibilité du réseau et le livret d'accueil Mobibus pour une édition en 2023. Cela permettra une prise en main plus facile pour les personnes atteintes de handicap cognitif.



### > Le 1er semestre 2022 a été riche en tests, à destination directe des publics fragiles :

- Une application pour les déficients visuels testée à la Gare St Jean : baptisée « Navilens ».

Basée sur des QR codes en réalité augmentée et déposés sur l'ensemble des parcours voyageurs (mobiliers urbains, bus, tram, quai de gare ...), son utilisation a été testée par une dizaine d'usagers non et mal voyants sur un trajet entre un quai de train et la station du Tram C en gare St Jean.

Après la nécessaire prise en main de l'application, une expérimentation très positive et qui ouvre la voie à de nouveaux développements dans les années à venir.

- Des ateliers de découverte du réseau et des solutions digitales ouverts à tous : en mai et septembre 2022, ces petits-déjeuners mobilité étaient proposés gratuitement à tout voyageur souhaitant découvrir ou approfondir ses connaissances sur le réseau ou les outils digitaux, avec un objectif : faciliter leur mobilité.





## Perspectives 2023

Outre le maintien des fondamentaux déjà décrits, de nombreuses nouveautés :

> Livret d'accueil Mobibus et guide accessibilité du réseau TBM en version FALC (Facile à Lire et à Comprendre)

> Nouvelles offres Mobibus à compter de septembre 2023 :

- Amplitude de service élargie et desserte des enclaves géographiques comme sur le réseau TBM,

- Possibilité de trajets sans volet social au choix du client : prise en charge de trottoir à trottoir et tarification du trajet au prix du réseau (1.70€ à date contre 3€ en Mobibus avec volet social),

- Service Mobi-guide : trajet sur le réseau TBM sur réservation avec accompagnant gratuit

## Résultats 2022

106 853 voyages service de transport à la demande Mobibus

14 800 utilisateurs connexions FACIL'iti

## Indicateur de performance (KPI) 2022

86,30% de satisfaction des voyageurs empruntant le service de transport à la demande Mobibus

### > Une organisation dédiée et un accompagnement sur-mesure

#### ▪ Ateliers outils digitaux pour les seniors :

Le 7 octobre 2022, Keolis Bordeaux Métropole a participé à l'animation d'un atelier de découverte des outils digitaux TBM dans le cadre de la semaine bleue organisée à Bègles. Il s'agissait de donner les clés de compréhension et d'usage à des seniors de la commune.

#### ▪ Ateliers adaptés découverte réseau :

Les 16 et 17 février 2022, Keolis Bordeaux Métropole poursuivait son partenariat avec les jeunes déficients visuels du centre de Peyrelongue avec deux journées dédiées à la découverte du réseau TBM en vue d'un usage en toute autonomie malgré leur handicap. Les règles et bonnes pratiques ont été développées en situation réelle sur le tram et le bus.

#### ▪ Les grands événements :

Keolis Bordeaux Métropole reste mobilisé pour proposer des solutions de transport toujours plus fluides. Ainsi, pour les événements au stade Matmut Atlantique, un arrêt spécial Usagers en Fauteuil Roulant (UFR) a été créé pour une prise en charge sécurisée et confortable. Un agent TBM est toujours en place sur le carrefour Jallère / Bricaud, au plus près des bus en attente de départ. En cas d'affluence et pour toute question, il reste l'interlocuteur privilégié des personnes en difficultés.

Les bénéficiaires de Mobibus sont pris en charge et déposés directement dans l'enceinte du stade.

Un dispositif équivalent est en place à l'ARENA de Floirac. La navette tout public est positionnée Quai de la Souys et un arrêt est mis en place pour une prise en charge des UFR et autres personnes fragiles sur le quai opposé. Mobibus a aussi répondu présent pour couvrir les 2 grands concerts de l'été via des extensions de service jusqu'à 1h45.

L'ensemble du dispositif était complété par la distribution d'un mémo aux bénéficiaires lors du transport, contenant le plan et le parcours du stade au parking. Ces informations ont aussi été relayées sur les sites mobibus.fr et sur infoTBM.



## 3.7.3

# MOBILITÉS ALTERNATIVES

En tant que délégataire du transport public et acteur du territoire, Keolis Bordeaux métropole s'engage à promouvoir et faciliter des modes de mobilités dits alternatifs pour développer sur un territoire en constante évolution, des solutions au service du client.



## POINTS MARQUANTS 2022

### > Un renforcement de l'articulation entre la marche et l'offre de transport

La marche est au cœur des pratiques à développer, tant pour les déplacements de courtes distances en tant que mode principal, que pour les déplacements à l'échelle de la Métropole, en lien avec les transports collectifs.

### > Enrichissement du parcours lié à la marche à pied

La marche à pied est traitée comme un mode à part entière au sein des solutions numériques TBM. Sa complémentarité avec les autres modes de transport (Tram, bus, Vélo, ...) est essentielle pour un parcours de bout en bout réussi. Aussi, afin d'améliorer l'identification des cheminements piétons pour le premier et le dernier kilomètre, le détail de l'itinéraire piéton reprend dorénavant le tracé exact des cheminements empruntés (en suivant les routes praticables).

Les temps de marche entre les stations du centre-ville de Bordeaux sont également signalés aux arrêts stratégiques.



Les parcours sont détaillés et se déploient dans un rayon de 9 à 10 minutes de marche en hyper centre aux stations Hôtel de ville, Mériadeck, Porte de Bourgogne, Stalingrad, Quinconces, Gambetta, place de la Victoire et Paul Doumer.

Des QR codes affichés aux stations permettent aux marcheurs de retrouver le temps de parcours et l'itinéraire le plus pertinent. Le trajet proposé met en avant le patrimoine local le long de leur parcours. L'information est complétée d'un marquage au sol indiquant le sens et la durée du trajet.

En 2022, Keolis Bordeaux Métropole a inauguré un nouvel outil : La Rose des modes. Cette signalétique, actuellement en test aux stations Quinconces et Hôtel de Ville permet de comparer les temps de trajet relatifs à différents modes de déplacements entre un lieu central et différents pôles majeurs identifiés.

L'objectif, en valorisant les modes doux (marche, vélo) est d'offrir davantage d'alternatives aux usagers





## Perspectives 2023

- > Création d'un nouveau service de location de vélos électriques longue durée, 1 000 vélos proposés aux habitants de Bordeaux Métropole,
- > Le service prêt de vélos de Bordeaux Métropole sera intégré au réseau et accessible sur le Campus Universitaire à Arts et Métiers,
- > Le service de vélos en libre-service sera modernisé et repensé, avec notamment un nouveau modèle de vélo, 2 000 vélos neufs dont 1 000 électriques avec batterie intégrée,
- > La poursuite du partenariat avec Citiz, réseau d'autopartage,
- > La mise en place d'un partenariat avec un opérateur de covoiturage : BlaBlaCar Daily.

## Résultat 2022

1 328 322 emprunts V<sup>3</sup> du service TBM / V<sup>3</sup>

## Indicateur de performance (KPI) 2022

Evolution de la fréquentation N-1 :  
+ 6,18% / V<sup>3</sup>

### > Une campagne de sensibilisation en collaboration avec l'ARS Nouvelle Aquitaine (Agence régionale de santé)

Le message de cette campagne lancée à compter du 13 juin pour une durée de 10 jours, rappelle les bienfaits de la marche à pied tant au niveau du gain de temps lors d'une correspondance en centre-ville qu'en termes de santé. Cette initiative s'inscrit par ailleurs dans le plan de marche métropolitain 2021-2024 qui a pour objectif l'articulation marche - transport collectif. Cette action vise, dans le cadre de la stratégie globale des mobilités, à instaurer un cadre de vie plus apaisé pour les habitants et les visiteurs.

KBM met également en avant l'intermodalité pour alléger la fréquentation dans les trams sur les courts trajets avec comme objectifs :

- Avoir plus d'espace dans le tram pour que nos clients-voyageurs soient à leur aise,
- Réduire les flux de clients-voyageurs aux stations afin d'optimiser la fréquence des trams grâce à un temps d'arrêt plus court,
- Inscrire une activité physique régulière dans le quotidien pour une santé améliorée.

Cette opération soutenue par l'ARS rappelle les nombreux bienfaits d'une activité physique journalière.



### > Une incitation à l'utilisation des V<sup>3</sup> (VCUB)

L'année 2022 a été consacrée à repositionner l'image des vélos en libre-service TBM avec le renouvellement complet de l'image via un shooting photos et des campagnes de communication tout au long de l'année autour de la cible la plus investie sur ce mode de transport.

#### Une étude sur l'usage des mobilités « libre-service »

Une étude a été menée du 23 au 31 mars, via les réseaux sociaux afin de mesurer la notoriété du V<sup>3</sup> et de ses concurrents et comprendre les critères de choix et l'image des différents acteurs présents sur la commune de Bordeaux.

Parmi les principaux constats issus de l'enquête, les 3 critères de choix d'une marque au détriment d'une autre, sont :

- La proximité du vélo/trottinette,
- Le prix du service,
- La zone de couverture de l'entreprise.

Les utilisateurs sont également prêts à utiliser des marques différentes selon le moment, avec une moyenne de 2,1 marques utilisées par répondant.

V<sup>3</sup> avec la meilleure notoriété et la plus grande utilisation parmi toutes les marques, se positionne donc favorablement sur le marché. Lime se démarque toutefois des autres marques privées.



## 3.7.4 EXPÉRIENCE CLIENT

Keolis Bordeaux Métropole accompagne ses évolutions d'offre et de services en mettant le client au cœur de ses réflexions préalables par la réalisation d'un « plan annuel d'études », qui s'appuie sur un échantillon de clients choisi pour chacune des études, mais aussi son propre panel qu'elle interroge régulièrement.



## POINTS MARQUANTS 2022

Un panel de différentes études a été ainsi réalisé en 2022 pour recueillir la voix du client et son expérience dont :

### > Enquête satisfaction 2022 du réseau TBM

Cette enquête annuelle réalisée par le cabinet d'études Tryom auprès d'un échantillon représentatif de la population de 2 200 personnes (1 200 abonnés et 1 000 occasionnels), a révélé qu'environ 92% des utilisateurs du réseau TBM sont satisfaits de ce dernier. Des points forts ont été recensés comme le personnel, la gamme de titres de transports proposée et les moyens d'information.

Des axes prioritaires d'actions sont à mener concernant le sentiment de sécurité, et surtout les incivilités des usagers, les solutions de substitution en cas d'incident sur le réseau ainsi que les fréquences le soir après 20h.

### > Etude sur la mobilité des jeunes

Dans le cadre du partenariat avec l'agence d'urbanisme de Bordeaux, une étude sur la mobilité des jeunes a été présentée au mois de septembre 2022. Cette étude intégrait diverses analyses portant sur la population des 15-24 ans, et selon plusieurs critères.

Plusieurs enseignements ont pu ainsi être tirés de cette étude. Si l'usage du réseau en fonction des mois ou des jours de la semaine est quasiment identique aux autres populations, les 15-17 ans se distinguent par leur faible mobilité au cours de la journée, leurs déplacements sont calqués sur les horaires des établissements scolaires. Les sorties sont moins fréquentes le weekend et le soir, mais plus matinaux que les autres catégories d'âge.

Les transports et la marche à pied sont les modes principaux des jeunes, à l'exception du vélo personnel, moins utilisé par les 18-24 ans que par les + de 25 ans. Toutefois, la voiture est privilégiée, y compris par les jeunes, pour se rendre dans les pôles de périphérie (centres commerciaux).



## Perspectives 2023

La création d'un Observatoire des évolutions territoriales sera proposée au sein de l'entreprise et aura pour objectif de développer la connaissance fine du territoire et des habitants de Bordeaux Métropole et du bassin d'attractivité.

Il permettra de mettre en regard cette connaissance face aux habitudes de déplacement et de l'usage du réseau des voyageurs afin de développer l'attractivité du réseau. Cette plateforme centralisera l'ensemble des études et analyses de données réalisées et les valorisera auprès des collaborateurs de l'entreprise.

## Résultat 2022

88% des voyageurs continueraient à utiliser le réseau TBM, même s'ils avaient la possibilité d'utiliser un autre mode de transport

## Indicateurs de performance (KPIs) 2022

91,60% taux de satisfaction du réseau TBM

90,60% taux de satisfaction des occasionnels du réseau TBM



### > Campagne de co-construction – le Lab TBM

Une campagne de co-construction sur la plateforme du Lab TBM a été menée avec des clients et des conducteurs pour échanger autour de l'amélioration de leur relation. L'enquête a été menée du 22 mars au 12 avril avec plus de 500 contributions reçues.

Il ressort de cette campagne que les clients comme les conducteurs souhaitent développer une courtoisie respectueuse, pointent l'importance de bien communiquer les règles, et expriment le besoin d'animer davantage les trajets en rendant le voyage plus chaleureux.

Les clients sont sensibles aux messages évoquant la passion du métier chez les conducteurs, les moyens de limiter les retards et la sécurité ; en parallèle, les conducteurs sont réceptifs aux campagnes de communication évoquant la passion de leur métier.



### > Campagne de recrutement du panel TBM

Pour subvenir aux besoins d'enquêtes à venir et développer le sentiment d'écoute auprès des clients, TBM a souhaité augmenter la taille actuelle du panel en lançant une vaste campagne de recrutement multicanale. 4 407 nouveaux panélistes ont ainsi été recrutés.

L'objectif de cette campagne est d'inciter les clients du réseau TBM à participer à l'amélioration de ce dernier en remplissant un formulaire d'inscription de 2 minutes.

Un retour partiel de la campagne est prévu pour combler la portion manquante et cibler des profils précis (exemple : hommes, non abonnés, aînés).



4

**BILAN  
ET PERSPECTIVES**

# 2023 ... 2030

Lors du Conseil de juillet 2022, Bordeaux Métropole a officialisé le choix de Keolis comme futur concessionnaire pour le réseau Transports Bordeaux Métropole sur la période 2023 - 2030. Le montant de ce contrat historique s'élève à 2,2 milliards d'euros.

Cette décision permet de franchir une nouvelle étape en cohérence avec les objectifs ambitieux du Schéma des mobilités qui offre une vision globale pour tous les modes de transports et une diversification des solutions selon les usages.

L'ambition est de continuer à convertir les utilisateurs de la voiture individuelle au transport public en enrichissant et en fiabilisant l'offre du réseau.

Le réseau TBM va progressivement évoluer vers davantage de services aux usagers et accompagner la mise en service au cours des prochains mois des nouvelles infrastructures de transports : extension de la ligne A du tramway vers l'Aéroport, pont Simone-Veil, lignes de bus express, pôle d'échanges TER Le Bouscat-Sainte Germaine et Talence Médoquine...

Afin d'affirmer son engagement et ses ambitions environnementales, sociales et partenariales, Keolis Bordeaux Métropole va inscrire dans ses statuts 4 grands objectifs et devenir la première entreprise à mission du domaine des transports urbains de voyageurs sous le nom Keolis Bordeaux Métropole Mobilités (KB2M) au 1er janvier 2023.

## CES QUATRE GRANDS OBJECTIFS SONT :

Agir de façon responsable pour la planète : agir pour la transition énergétique et la réduction de l'empreinte carbone,



Accompagner le développement des collaborateurs : politique d'insertion et d'innovation sociale,



Offrir la liberté de mouvement de tous et chacun : développer toutes les mobilités, sécuriser les déplacements des femmes et assurer la mobilité des publics fragiles,



Nouer des partenariats qui profitent à tous sur le territoire : achats responsables, accueil de jeunes stagiaires et alternants.



Les enjeux de cette nouvelle délégation résultent d'engagements forts pour améliorer la performance de l'ensemble des services, et s'articulent autour de :

> **La qualité de service** : saut de performance attendu (notamment sur la régularité du réseau de bus), amélioration du parcours usagers, baisse de l'accidentologie...,

> **La sécurité et de lutte contre la fraude, contre le harcèlement dans les transports et contre toutes les formes de discriminations** : la garantie d'un voyage sûr et une organisation adaptée aux enjeux de sûreté du réseau et de ses installations. La sûreté est une condition sine qua non à la préservation de la confiance des voyageurs,

> **La maintenance et d'investissement** : un patrimoine durablement fiabilisé. KB2M s'engage sur le maintien en parfait état de fonctionnement et sur la durabilité patrimoniale des biens mis à disposition par Bordeaux Métropole,

> **La communication et marketing** : un dépassement des frontières métropolitaines avec une information sur le réseau TBM déployée dans les gares et offices de tourisme girondins ; une politique marketing ciblée vers les grands segments d'usagers (étudiants, salariés, touristes, etc...),

> **L'innovation** : un fonds d'innovation, doté d'un budget conséquent et permettant d'expérimenter un grand nombre de projets relatifs aux services à l'utilisateur ou à la productivité du matériel roulant.





5

**ÉLÉMENTS  
MÉTHODIQUES**

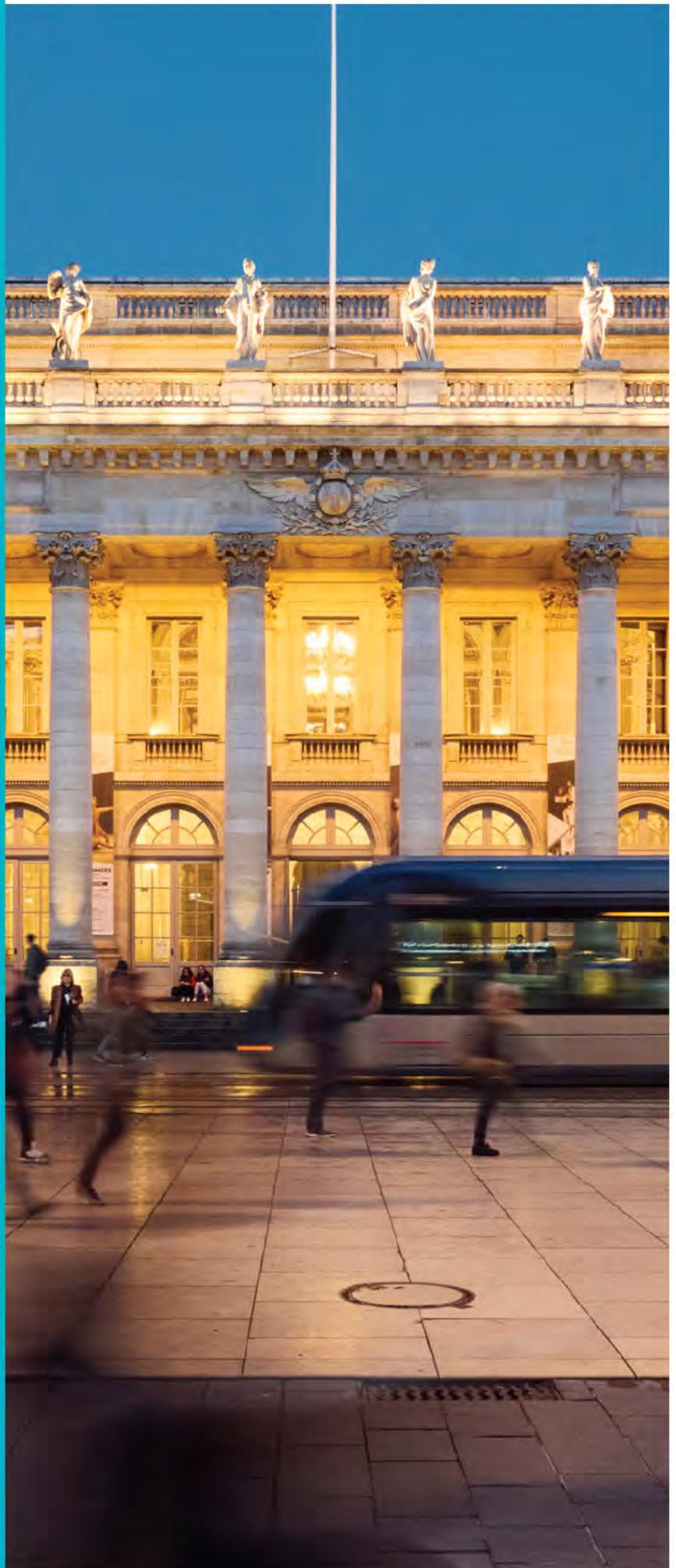
Keolis Bordeaux Métropole (KBM), en tant que filiale de Keolis SA, n'est pas concernée par l'obligation imposée par l'article L. 225-102-1 du code de commerce relatif à la publication annuelle d'une Déclaration de Performance Extra-Financière dans son rapport de gestion. Cependant, par la publication de cette déclaration de performance extra-financière de façon volontaire, l'entreprise souhaite valoriser sa contribution aux enjeux du territoire.

Le périmètre de reporting des données sociales, sociétales et environnementales se réalise sur l'ensemble de l'effectif de Keolis Bordeaux Métropole.

La période de reporting couvre l'exercice civil, soit la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022.

La direction QSE-RSE collecte auprès des différentes directions concernées les indicateurs. Des référentiels, établis par Keolis SA et mis à jour annuellement précisent les définitions des indicateurs collectés.

La liste des informations quantitatives, indicateurs de performance et définitions est donnée dans l'ordre d'apparition desdits indicateurs dans les chapitres précédents de la présente déclaration de performance extra-financière.



## MODÈLE D'AFFAIRES

**Effectifs** : Effectifs inscrits au 31 décembre.

**Nombre de salariés roulants/conducteurs** : Part des salariés roulants/conducteurs dans l'effectif total.

**Nombre d'embauches en CDI** : Nombre de salariés ayant signé un CDI dans l'année civile de référence incluant les transformations de CDD en CDI.

**Consommation d'énergie électrique tramways** : Quantité d'énergie achetée dans le cadre de prestations commerciales (haut-le-pied compris), exprimée en KWh. Les véhicules concernés sont les véhicules exploités / détenus en propre utilisés dans le cadre de prestations commerciales, pour le compte d'autrui (clients voyageurs, Autorités Organisatrices de Transport, autres prestataires de transport, entreprises clientes).

**Consommation totale d'eau (m3)** : Volume d'eau acheté par la filiale sur la période considérée, imputé aux bâtiments, process et entretien des voies (incluant notamment les voies végétalisées des tramways).

**Tonnage de déchets dangereux valorisés** : nombre de tonnes de déchets dangereux valorisés au cours de l'année considérée, sans distinguer le type de traitement. Est considéré comme valorisation un type d'opération de traitement de déchet définie comme telle dans la réglementation applicable au site de production.

**Tonnage de déchets non dangereux valorisés** : nombre de tonnes de déchets non dangereux valorisés au cours de l'année considérée, sans distinguer le type de traitement. Est considéré comme valorisation un type d'opération de traitement de déchet définie comme telle dans la réglementation applicable au site de production.

**Nombre de voyages sur le réseau tous modes confondus** : nombre de voyages sur le réseau tous modes (Bus, Tram, Mobibus, Navettes fluviales).

**Nombre de voyages par jour sur l'ensemble du réseau** : nombre de voyages sur le réseau tous modes confondus par jour.

**Taux de couverture des salariés par le label égalité femme/homme** : Part de l'effectif total couvert par le label égalité femme/homme.

**Note obtenue à l'index égalité professionnelle** : évaluation du pourcentage de femmes et d'hommes qui ont perçu une augmentation dans l'année. L'index se compose de 5 grands critères qui évaluent les inégalités entre femmes et hommes dans les entreprises sous la forme d'une note sur 100 ( Écart de rémunération entre les femmes et les hommes, écart de répartition des augmentations individuelles, écart de répartition des promotions - uniquement dans les entreprises de plus de 250 salariés, nombre de salariées augmentées à leur retour de congé maternité, parité parmi les 10 plus hautes rémunérations).

**Taux de couverture des salariés par une certification ISO 14001** : Part de l'effectif total couvert par une certification ISO 14001 (soit le nombre de salariés concernés par le domaine d'application soumis à l'organisme de certification).

## PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

**Nombre d'alertes professionnelles entrant dans le champ de l'alerte KEL clôturées** : Nombre d'alertes reçues respectant les critères définis dans la procédure d'alerte professionnelle Keolis Ethic Line.

**Chiffre d'affaires réalisé auprès des acteurs de l'ESS** : Chiffre d'affaires réalisé sur l'année auprès de structures issues du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire, réparti entre les structures favorisant l'emploi de personnes en situation de handicap, l'insertion professionnelle et les autres, exprimé HT en euros.

## SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

**Taux de Fréquence des accidents du travail :** Fréquence des accidents du travail (hors trajet) déclarés et qui ont donné lieu à au moins un jour d'arrêt. Ce taux représente le nombre moyen d'accidents du travail avec arrêt qu'a connu un ensemble de salariés ayant travaillé un million d'heures sur la période considérée. Nota : ce taux intègre les agressions, il ne prend pas en compte l'ensemble des procédures de contestation en cours.

**Taux de Gravité des accidents du travail :** Gravité des accidents survenus. En évaluant le nombre de jours total d'arrêts dus à des accidents du travail (hors trajet), exception faite du jour de survenance de l'accident du travail. Il représente le nombre de journées indemnisées pour 1 000 heures travaillées, c'est à dire le nombre de journées perdues par incapacité temporaire pour 1 000 heures travaillées.

Sont inclus les accidents survenus pendant les déplacements pour les besoins professionnels (seuls les accidents des personnels ayant un contrat de travail sont comptabilisés) et également les accidents de travail pour rechute s'ils font partie de la période considérée.

**Taux de collision :** Nombre de collisions ramené aux kms parcourus.

**Délai d'intervention pour nos voyageurs :** temps écoulé (exprimé en minutes) entre l'heure d'appel de l'agent et l'heure d'arrivée du 1er intervenant sur le lieu d'incident.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

**Nombre de traitements de données personnelles référencés :** Nombre de finalités identifiées impactant les données personnelles dans les domaines d'activités de l'ensemble des processus métiers concernés.

**Nombre d'EIVP :** Nombre d'études d'impacts initiées au regard des droits et libertés des personnes concernées.

## EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

**Taux de couverture des services de la maintenance labellisés :** Part des services de la Direction de la maintenance patrimoniale labellisés KIHM.

**Taux de couverture des salariés par le label Engagé RSE niveau 3 :** Part de l'effectif total couvert par le label engagé RSE (soit le nombre de salariés concernés par le domaine d'application soumis à l'organisme de certification).

## NOS PARTENAIRES

**Evolution du nombre de voyages sur le réseau tous modes confondus :** Pourcentage de progression du nombre de voyages sur le réseau tous modes confondus par rapport à l'année N-1.

**Nombre de partenariats majeurs en lien avec des actions RSE :** Nombre de partenariats en cours sur l'année civile avec des associations RSE.

**Nombre de jeunes sensibilisés lors d'interventions en milieu scolaire et associatif :** Nombre de jeunes ayant été sensibilisés dans le cadre des Interventions en Milieu Scolaire et associatif réalisées par un/des salariés de la filiale considérée.

## ENGAGEMENTS POUR NOS SALARIÉS

**Part de femmes dans l'effectif total :** Pourcentage de femmes dans l'effectif inscrit total.

**Nombre total de travailleurs handicapés (Nombre de salariés) :** Nombre de travailleurs handicapés inscrits au 31 décembre, recensés le cadre de la déclaration annuelle obligatoire d'emplois de travailleurs handicapés à l'Agefiph (DOETH - Déclaration Obligatoire d'Emploi des Travailleurs Handicapés).

**Taux de couverture des salariés par une Instance Représentative du Personnel :** Pourcentage de salariés ayant la possibilité d'être représentés par une Instance Représentative du Personnel telles que définies comme telles dans le pays d'implantation de la filiale concernée.

**Nombre total d'heures de formation :** Nombre total d'heures de formation suivies par les salariés au cours de l'année de référence.

**Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation :** dépense réelle consacrée à la formation / masse salariale totale de l'année de référence.

**Taux d'absentéisme pour maladie :** Nombre d'heures d'absence pour maladie / nombre d'heures contractuelles, au prorata des dates d'entrée et sortie du salarié dans l'entreprise (mi-temps thérapeutiques inclus).

## ENGAGEMENTS POUR NOTRE PLANÈTE

**Taux de conformité des rejets aqueux :** Nombre de mesures conformes / nombre total des mesures.

**Taux de conformité des rejets atmosphériques :** Nombre de mesures conformes / nombre total des mesures.

**Nombre de déversements significatifs :** Nombre de déversements significatifs (supérieurs à 10 litres) identifiés selon la norme 14001 chapitre situations d'urgence.

**Émissions de CO2 de la traction commerciale :** Emissions de Gaz à Effet de Serre émises par la consommation d'énergie correspondante, exprimées en Tonnes Equivalent CO2, rapportées à la distance relative et le nombre de voyageurs sur l'année.

**Consommation eau voies tramways :** Volume d'eau potable concourant à l'entretien des voies végétalisées des tramways.

**Sites avec un système de recyclage d'eau de lavage :** Nombre de sites de maintenance équipés d'un système de recyclage d'eau de lavage.

**Sites avec un système de récupération d'eau de pluie :** Nombre de sites de maintenance équipés d'un système de récupération d'eau de pluie.

**Quantité totale de déchets dangereux :** Tonnage de déchets dangereux produits au cours de l'année considérée, sans distinguer le type de traitement. Est considéré comme déchet dangereux un déchet défini comme tel dans la réglementation applicable au site de production.

**Quantité totale de déchets non dangereux :** Tonnage de déchets non dangereux produits au cours de l'année considérée, sans distinguer le type de traitement. Est considéré comme déchet non dangereux un déchet défini comme tel dans la réglementation applicable au site de production.

## ENGAGEMENTS POUR NOS VOYAGEURS

**Evolution de la fréquentation par mode :** Pourcentage de progression du nombre de voyages sur le réseau par mode (Bus, Tram, Mobibus, Navettes fluviales, V<sup>3</sup>) par rapport à l'année N-1.

**Taux de satisfaction des voyageurs empruntant le service de transport à la demande Mobibus :** Selon méthodologie détaillée dans le rapport de satisfaction MOBIBUS.

**Taux de satisfaction du réseau TBM :** Selon méthodologie détaillée dans le rapport de satisfaction TRYOM.

**Taux de satisfaction des occasionnels du réseau TBM :** Selon méthodologie détaillée dans le rapport de satisfaction TRYOM.





## MODÈLE D'AFFAIRE

INDICATEURS
NOS RESSOURCES
Chiffre d'affaires
Effectifs au 31 décembre.
Part de femmes dans l'effectif total
Salariés roulants/conducteurs
Embauches en CDI
Consommation d'énergie électrique tramways
Consommation totale d'eau
Part de la consommation eau voies tramways
LA VALEUR AJOUTÉE
Voyages sur le réseau tous modes confondus
Voyages par jour sur l'ensemble du réseau
Charges d'impôts
Fréquence des accidents du travail
Gravité des accidents du travail
Masse salariale consacrés à la formation
Couverture des salariés par le label égalité femme/homme
Couverture des salariés par le label Engagé RSE niveau 3
Note obtenue à l'index égalité professionnelle
Couverture des salariés par une certification ISO 14001
Déchets dangereux valorisés
Déchets non dangereux valorisés
Jeunes sensibilisés lors d'intervention en milieu scolaire et associatif
Chiffre d'affaires réalisé auprès des acteurs de l'ESS

## PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

INDICATEURS
Alertes professionnelles entrant dans le champ de l'alerte KEL clôturées
Chiffre d'affaires réalisé auprès des acteurs de l'ESS

## SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

INDICATEURS
Fréquence des accidents du travail
Gravité des accidents du travail
Taux de collision / 10 000 km au tram
Taux de collision / 10 000 km au bus avec des tiers
Délai d'intervention pour nos voyageurs :

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
€	230 894 056,08	237 100 627,42	254 931 305	7,52%
Nombre	2 820	2821	2777	-1,56%
%	21,49%	21,41%	21,71%	1,40%
Nombre	1 838	1877	1845	-1,70%
Nombre	210	198	160	-19,19%
KWh	41 743 322	45 727 847	45 428 365	-0,65%
M3	225 315	191 984	191 845	-0,07%
%	85,20%	80,87%	81,00%	0,16%
Nombre	116 000 000	149 847 774	171 296 049	14,31%
Nombre/jour	360 000	484 000	548 076	13,24%
€	2 635 132,33			
Taux	43,70	51,255	56,361	9,96%
Taux	6,09	5,536	6,946	25,47%
%	5,37%	5,73%	5,13%	-10,47%
%	100%	100%	100%	
%		100%	100%	
Note/100	100	94	95	1,06%
%	100%	100%	100%	
Tonne	115,90	124,18	159,00	28,04%
Tonne	390,26	459,90	501,00	8,94%
Nombre	9 604	8 932	11 390	27,52%
€	662 039	1 008 840	982 338	-2,63%

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
Nombre	0	0	0	0,00%
€	662 039	1 008 840	982 338	-2,63%

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
Taux	43,70	51,255	56,361	9,96%
Taux	6,09	5,536	6,946	25,47%
Taux	0,22	0,251	0,207	-17,53%
Taux	0,27	0,293	0,289	-1,37%
Minutes	7,92	6,5	8,25	26,92%

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### INDICATEURS

Traitements de données personnelles référencés

EIVP ( Étude d'impacts sur la Vie Privée)

## EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

### INDICATEURS

Couverture des services de la maintenance labellisés

Couverture des salariés par le label Engagé RSE niveau 3

## NOTRE PARTENAIRE AOM

### INDICATEURS

Voyages sur le réseau tous modes confondus

Partenariats majeurs en lien avec des actions RSE

Jeunes sensibilisés lors d'intervention en milieu scolaire et associatif

## ENGAGEMENTS POUR NOS SALARIÉS

### INDICATEURS

Part de femmes dans l'effectif total

Total de travailleurs handicapés (Nombre de salariés)

Couverture des salariés par une Instance Représentative du Personnel

Total d'heures de formation

Masse salariale consacrés à la formation

Absentéisme pour maladie

## ENGAGEMENTS POUR NOTRE PLANÈTE

### INDICATEURS

Conformité des rejets aqueux

Conformité des rejets atmosphériques

Déversements significatifs

Véhicules équipés d'un boîtier écoconduite

Émissions de CO2 de la traction commerciale bus

Émissions de CO2 de la traction commerciale tram

Émissions de CO2 réseau

Consommation en énergie électrique des sites

Consommation en énergie gaz naturel des sites

Consommation totale d'eau

Consommation eau voies tramways

Part de la consommation eau voies tramways

Sites avec un système de recyclage d'eau de lavage

Sites avec un système de récupération d'eau de pluie

Déchets dangereux produits

Déchets non dangereux produits

Taux de valorisation des déchets

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
Nombre	-	53	73	-
Nombre	-	1	4	-

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
%	-	100%	100%	-
%	-	100%	100%	-

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
Nombre	116 000 000	149 847 774	171 296 049	14,31%
Nombre		8	8	
Nombre	9 604	8 932	11 390	27,52%

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
%		21,41%	21,71%	1,40%
Nombre	166	164	164	0,00%
%	100%	100%	100%	
Nombre	97 371	106 943	91 946	-14,02%
%	5,37%	5,73%	5,13%	-10,47%
%	8,90%	7,97%	9,29%	16,56%

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
%	90,20%	91,90%	87,41%	-4,89%
%	100,00%	100,00%	100,00%	
Nombre	0	0	0	0,00%
Nombre	374	379	383	1,06%
gCO2e voy.km		169,35	153,92	-9,11%
gCO2e voy.km		2,00	1,74	-13,00%
gCO2e voy.km		63,22	57,52	-9,02%
KWh	5 761 056	6 093 396	6 206 889	2,78%
Litre	3 491 312	3 391 737	2 936 366	-13,43%
M3	225 315	191 984	191 845	-0,07%
M3	191 972	155 262	158 490	2,08%
%	85,20%	80,87%	82,60%	2,14%
Nombre	5	5	6	0,00%
Nombre	1	1	1	0,00%
Tonne	124,90	134,00	159,00	18,66%
Tonne	930,60	944,20	978,00	3,58%
%		63,00	68,38	8,54%

## ENGAGEMENTS POUR NOS VOYAGEURS

INDICATEURS
Evolution de la fréquentation par mode :
Bus
Mobibus
Tram
Navettes fluviales
V <sup>s</sup>
Satisfaction des voyageurs empruntant le service de transport à la demande Mobibus
Satisfaction du réseau TBM
Satisfaction des occasionnels du réseau TBM

UNITÉ	2020	2021	2022	Évolution N-1
Nombre de voyages	42 730 766	54 680 018	62 592 822	14,47%
Nombre de voyages	69 686	102 396	118 201	15,44%
Nombre de voyages	71 699 181	94 784 073	108 161 684	14,11%
Nombre de voyages	193 931	281 287	351 983	25,13%
Nombre d'emprunts	1 139 180	1 250 980	1 328 322	6,18%
%	93,00%	93,30%	86,30%	-7,50%
%	90,20%	93,60%	91,60%	-2,14%
%	89,50%	92,50%	90,60%	-2,05%



INNOVANT  
SOLIDAIRE  
RESPONSABLE

**Keolis**  
BORDEAUX MÉTROPOLE