

CONCERTO

OBJECTIFS

GUICHET UNIQUE DE SERVICES DÉMATÉRIALISÉS

DIMINUTION DE L'EMPREINTE CARBONE

SIMPLIFICATION DU SUIVI ADMINISTRATIF

L'acquisition de ce nouveau logiciel et de son portail web associé a renouvelé la relation usagers – services administratifs, et facilité le suivi des dossiers, tout en diminuant l'empreinte carbone globale. Grâce à cet outil, de nombreux services dématérialisés ont été proposés aux Bordelais parents d'enfants de 3 à 11 ans, comme par exemple les inscriptions en ligne, la mise à jour de leurs données à partir d'un espace personnel, les réservations à la cantine, le règlement des prestations par prélèvement automatique, le suivi du dossier entre maternelle et élémentaire.

Le système permet également d'informer et de communiquer en temps réel via courriels et sms sur de nombreux sujets : vie de l'école, événements, maladies infectieuses, services dégradés en 2020 en lien avec la crise sanitaire, grèves.

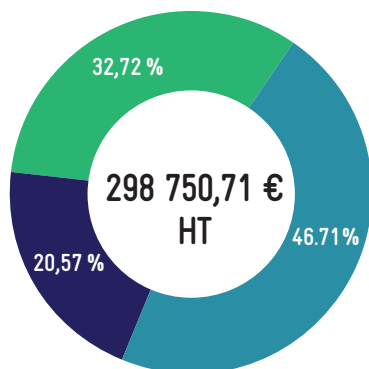
Concernant la diminution de l'empreinte carbone, la mise à disposition de services numériques constitue une solution efficace pour diminuer le nombre de déplacements et d'impressions de documents. Quant à la restauration scolaire, les commandes de repas peuvent s'ajuster au nombre de réservations en ligne, limitant ainsi les gaspillages alimentaires et supprimant les files d'attente des parents qui inscrivaient leur enfant le matin pour le midi.

- **14 décembre 2015**
Délibération pour le lancement de la procédure marché de dialogue compétitif
- **Janvier 2017**
Mise en place de la solution pour la partie Petite Enfance
- **Septembre 2017**
Mise en place de la solution pour la partie Education

FINANCEMENTS (SUR LA BASE DE LA RÉALISATION DU PROJET)

**Union européenne
FEDER Axe 2
58 899,75 €**

**Ville de Bordeaux
100 290,53 €**



**CAF
139 560,43 €**

CHIFFRES CLÉS

Année scolaire 2020/2021

5 400 inscriptions scolaires en ligne

4 500 inscriptions restauration en ligne

Et sur une année scolaire, plus de **21 000** modifications de profils en ligne.

En février 2021

5 918 factures étaient payées en ligne et **3 154** prélèvements automatiques étaient comptabilisés.

CONTACTS

Chargé de projets cofinancement

Véronique Feynaud
Direction Territoire d'avenir Territoire en coopération
v.feynaud@bordeaux-metropole.fr – 05 56 99 74 81

Chargé de projets opérationnel

Isabelle Dumartin
Direction de l'Education
i.dumartin@mairie-bordeaux.fr – 05 56 10 27 17

Ce projet porté par la ville de Bordeaux est financé par :

